



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH DIGITALISASI DAN TRANSPARANSI
PENGELOLAAN ZAKAT DIGITAL TERHADAP MINAT
MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI Z DI
JABODETABEK**



Disusun oleh:
Nurafni Aryanti/2204411027

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH DIGITALISASI DAN TRANSPARANSI PENGLOLAAN ZAKAT DIGITAL TERHADAP MINAT MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI Z DI JABODETABEK

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Nurafni Aryanti/2204411027

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2026



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurafni Aryanti

NIM : 2204411027

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 1 Juli 2026



Nurafni Aryanti

NIM. 2204411027

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nurafni Aryanti

NIM : 2204411027

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi dan Transparansi Pengelolaan Zakat Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z di Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si. (.....)

Anggota Penguji : Nurfala Safitri, S.E., M.E. (.....)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 Juli 2026



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.

NIP. 197009131999031002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nurafni Aryanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2204411027
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi dan Transparansi Pengelolaan Zakat Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z di Jabodetabek

Disetujui oleh
Pembimbing



Nurfala Safitri, S.E., M.E.
NIP.199802012024062001

Diketahui oleh
Kepala Program Studi



Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si.
NIP.197902232014041001





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi dan Transparansi Pengelolaan Zakat Digital terhadap Minat Membayar Zakat pada Generasi Z di Jabodetabek” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. Selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta beserta seluruh jajaran pimpinan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan dan fasilitas selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta sekaligus dosen penguji yang telah memberikan arahan, kritik, dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Ibu Nurfala Safitri, S.E., M.E. Selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suhandi dan Ibu Hodijah, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Sahabat dan teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Sahabat terdekat penulis, Putri Sonia dan seluruh teman-teman dalam grup “Hujan Masih Air”, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta menemani penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Mingky, kucing kesayangan penulis, yang telah menjadi teman setia selama proses penyusunan skripsi ini dan memberikan kebahagiaan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keuangan sosial syariah.

Depok, 1 Juli 2026

Penulis,

Nurafni Aryanti



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurafni Aryanti

NIM : 2204411027

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Digitalisasi dan Transparansi Pengelolaan Zakat Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z di Jabodetabek”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 1 Juli 2026

Yang menyatakan

Nurafni Aryanti



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurafni Aryanti

Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Digitalisasi dan Transparansi Pengelolaan Zakat Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z di Jabodetabek

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 150 responden yang memenuhi kriteria penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi zakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar zakat dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,552 dan nilai *p-value* 0,000. Transparansi pengelolaan dana zakat digital juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar zakat dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,350 dan nilai *p-value* 0,000. Nilai *R-square* sebesar 0,592 menunjukkan bahwa digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital mampu menjelaskan variasi minat membayar zakat sebesar 59,2%. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan layanan digital dan transparansi informasi pengelolaan dana zakat dapat mendorong minat Generasi Z untuk membayar zakat melalui platform digital.

Kata Kunci: Digitalisasi Zakat, Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Digital, Minat Membayar Zakat, Generasi Z, PLS-SEM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurafni Aryanti

Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

The Effect of Digitalization and Transparency of Digital Zakat Management on Generation Z's Intention to Pay Zakat in Jabodetabek

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of zakat digitalization and transparency in digital zakat fund management on the intention to pay zakat among Generation Z in the Greater Jakarta area (Jabodetabek). This research employed a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 150 respondents who met the research criteria. The sampling technique used was purposive sampling. Data were analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4 software. The results indicate that zakat digitalization has a positive and significant effect on the intention to pay zakat, with a path coefficient of 0.552 and a p-value of 0.000. Transparency in digital zakat fund management also has a positive and significant effect on the intention to pay zakat, with a path coefficient of 0.350 and a p-value of 0.000. The R-square value of 0.592 indicates that zakat digitalization and transparency in digital zakat fund management explain 59.2% of the variance in the intention to pay zakat. These findings suggest that improving digital zakat services and enhancing transparency in zakat fund management information can increase Generation Z's intention to pay zakat through digital platforms.

Keywords: Zakat Digitalization, Transparency of Digital Zakat Fund Management, Intention to Pay Zakat, Generation Z, PLS-SEM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Konsep Zakat dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Digitalisasi Zakat.....	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.5. Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Digital **Error! Bookmark not defined.**

2.1.6. Minat Membayar Zakat **Error! Bookmark not defined.**

2.2. Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

2.3. Kerangka Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

2.4. Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

2.4.1. Pengaruh Digitalisasi Zakat terhadap Minat Membayar Zakat
Error! Bookmark not defined.

2.4.2. Pengaruh Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Digital terhadap
Minat Membayar Zakat **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1. Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2. Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3. Metode Pengambilan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6. Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7. Metode Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7.1. Model Pengukuran (*Outer Model*) . **Error! Bookmark not defined.**

3.7.2. Model Struktural (*Inner Model*) **Error! Bookmark not defined.**

3.7.3. Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1. Gambaran Umum Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2. Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3. Responden Berdasarkan Domisili .. **Error! Bookmark not defined.**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Responden Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Responden Berdasarkan Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.7. Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Platform Digital	Error! Bookmark not defined.
4.2. Uji Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Data Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Pengaruh Digitalisasi Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z di Jabodetabek.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Pengaruh Transparansi Pengelolaan Zakat Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z di Jabodetabek	Error! Bookmark not defined.
4.4. Implementasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	83



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perbedaan Hasil Penelitian (Research Gap) Pengaruh Digitalisasi zakat terhadap minat membayar zakat.....	4
Tabel 1. 2. Perbedaan Hasil Penelitian (Research Gap) Pengaruh Transparansi Pengelolaan Dana Zakat terhadap minat membayar zakat	4
Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Average Variance Extracted (AVE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Fornell-Larcker Criterion	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Common Method Bias (CMB)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji R-Square	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Predictive Relevance (Q ² Predict)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji f-Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Analisis Variabel Digitalisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Digital (X ₂).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Minat Membayar Zakat (Y)	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Path.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Responden Berdasarkan Pengalaman Membayar Zakat Melalui Platform Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Model Penelitian SmartPLS	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	84
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Digitalisasi (X1)	89
Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Transparansi Pengelolaan Zakat Digital (X2)	93
Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel Minat Membayar Zakat (Y)	97

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Zakat merupakan instrumen keuangan sosial Islam yang memiliki peran strategis dalam menciptakan keadilan distribusi pendapatan, pengentasan kemiskinan, serta peningkatan kesejahteraan sosial masyarakat. Dalam kerangka keuangan publik Islam, zakat berfungsi sebagai mekanisme redistribusi kekayaan yang secara normatif diatur dalam Al-Qur'an dan hadis, sehingga pengelolaannya menuntut prinsip amanah, transparansi, dan akuntabilitas yang tinggi (Muharromi et al., 2025). Indonesia sebagai negara dengan populasi muslim terbesar di dunia tentu memiliki potensi zakat nasional yang sangat besar. Menurut Pusat Kajian Strategis BAZNAS (Puskas BAZNAS), potensi zakat nasional diperkirakan mencapai Rp327 triliun per tahun. Namun demikian, realisasi penghimpunan zakat nasional masih jauh dari potensi tersebut, yang menunjukkan adanya kesenjangan antara potensi zakat dan implementasi pengelolaannya (Alfatah & Abdullah, 2024).

Rendahnya realisasi zakat nasional tidak terlepas dari masih adanya tantangan dalam pengelolaan sistem zakat konvensional, seperti keterbatasan efisiensi operasional, transparansi pelaporan, dan akuntabilitas kepada publik. Kondisi tersebut dapat memengaruhi tingkat kepercayaan Masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat (Jannah & Purwanti, 2025). Hal ini menunjukkan bahwa permasalahan dalam pengelolaan zakat tidak hanya berkaitan dengan penghimpunan dana, tetapi juga berkaitan dengan kualitas tata kelola lembaga zakat dalam memenuhi ekspektasi masyarakat. Dalam konteks tersebut, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mendorong munculnya digitalisasi zakat sebagai salah satu inovasi dalam pengelolaan zakat dan keuangan publik Islam.

Generasi Z yang lahir pada rentang tahun 1997-2012 menjadi salah satu kelompok yang potensial dalam perkembangan zakat digital. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), Generasi Z di Indonesia mencapai sekitar 27,94% dari total penduduk Indonesia. Sebagai generasi yang tumbuh di era digital, Generasi Z memiliki karakteristik yang dekat dengan penggunaan teknologi dan keuangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

digital (Musta'anah et al., 2023). Selain itu, penelitian Putri dan Jatnika (2025) meunjukkan bahwa Generasi Z cenderung terbiasa menggunakan dompet digital dan layanan transaksi berbasis teknologi dalam aktivitas sehari-hari. Kondisi ini meunjukkan bahwa Generasi Z memiliki potensi yang besar dalam mengadopsi layanan zakat digital (Putri & Jatnika, 2025).

Berbagai penelitian meunjukkan bahwa faktor kemudahan akses teknologi dan transparansi pengelolaan dana mejadi pertimbangan penting bagi generasi muda dalam memilih platform zakat digital. Kemudahan akses, kredibilitas lembaga, serta transparansi informasi dinilai dapat meingkatkan minat masyarakat dalam menunaikan zakat melalui platform digital (Nur Haliza & Rahman, 2024). Namun demikian, beberapa penelitian juga meunjukkan bahwa kemudahan teknologi belum selalu diikuti oleh peningkatan minat mebayar zakat secara signifikan. Kondisi tersebut meunjukkan bahwa keberadaan teknologi saja belum sepenuhnya mampu mendorong perubahan perilaku masyarakat dalam mebayar zakat secara digital.

Dalam ekosistem pengelolaan zakat nasional, terdapat dua pilar kelembagaan utama yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat, yaitu Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ) (Satria & Ariandi, 2025). Struktur kelembagaan ini meciptakan dinamika pengelolaan zakat yang kompleks, di mana terdapat perbedaan peran antara fungsi regulatif dan operasional (Muharromi et al., 2025). Kompleksitas ini berpotensi memengaruhi persepsi masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas lembaga zakat.

Digitalisasi zakat mencakup penggunaan berbagai teknologi seperti aplikasi mobile, QRIS, dan sistem pelaporan daring yang secara teoritis mampu meingkatkan efisiensi dan transparansi. Implementasi teknologi finansial terbukti dapat memperluas jangkauan muzakki dan mempermudah proses pembayaran zakat (Fuad et al., 2025). Selain itu, digitalisasi juga memungkinkan penyediaan laporan keuangan yang lebih terbuka dan mudah diakses, sehingga secara konseptual dapat meingkatkan akuntabilitas lembaga zakat (Muharromi et al., 2025). Namun demikian, efektivitas digitalisasi tersebut tidak hanya bergantung



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pada ketersediaan teknologi, tetapi juga pada sejauh mana informasi yang disajikan dapat dipercaya oleh masyarakat.

Berbagai penelitian terdahulu menunjukkan bahwa digitalisasi zakat memiliki implikasi signifikan terhadap peningkatan transparansi dan kepercayaan publik. Pemanfaatan teknologi seperti *blockchain* dan sistem pelaporan *real-time* memungkinkan *muzakki* untuk memantau alur dana secara lebih transparan (Majduddin et al., 2025). Hal ini menunjukkan bahwa transparansi memiliki peran strategis dalam membangun kepercayaan. Namun demikian, hubungan antara transparansi, kepercayaan, dan minat berzakat tidak selalu linear, sehingga masih memerlukan pengujian empiris lebih lanjut.

Kepercayaan (*trust*) merupakan determinan utama dalam keputusan individu untuk membayar zakat secara digital. Penelitian empiris menunjukkan bahwa transparansi dan keamanan sistem digital berpengaruh positif terhadap keputusan Generasi Z dalam membayar zakat secara online (Pulungan & Zaenal, 2025). Namun demikian, temuan ini juga mengindikasikan bahwa digitalisasi tidak secara langsung memengaruhi minat, melainkan melalui variabel perantara seperti kepercayaan, sehingga hubungan antar variabel menjadi lebih kompleks.

Meskipun Generasi Z memiliki tingkat literasi digital yang tinggi, minat mereka dalam membayar zakat secara digital belum sepenuhnya optimal. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan antara kesiapan teknologi dan perilaku aktual. Penelitian menunjukkan bahwa transparansi dan kepercayaan memiliki pengaruh yang lebih kuat dibandingkan faktor religiusitas dalam membentuk minat berzakat (Majduddin et al., 2025), yang mengindikasikan bahwa faktor non-teknis tetap memainkan peran penting dalam keputusan berzakat.

Walaupun beberapa penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi dan transparansi berpengaruh terhadap minat membayar zakat, hasil penelitian lain justru menunjukkan tidak adanya pengaruh signifikan (Hanafi, 2020; Haryanto et al., 2023; Putri, 2025; Sapitri & Kafabih, 2024). Perbedaan temuan ini menunjukkan bahwa pengaruh digitalisasi dan transparansi tidak bersifat universal, melainkan dipengaruhi oleh konteks dan karakteristik responden. Dengan demikian, terdapat inkonsistensi antara ekspektasi teoritis dan hasil empiris yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menunjukkan adanya *research gap* yang perlu dikaji lebih lanjut. Perbedaan hasil penelitian (*research gap*) secara detail terdapat pada tabel 1.1. dan tabel 1.2.

Tabel 1. 1 Perbedaan Hasil Penelitian (*Research Gap*) Pengaruh Digitalisasi zakat terhadap minat membayar zakat

Hasil Penelitian	Peneliti
Digitalisasi zakat berpengaruh terhadap minat membayar zakat	1. (Wahrudin et al., 2024) 2. (Beik et al., 2024) 3. (Mutmainah et al., 2024)
Digitalisasi zakat tidak berpengaruh terhadap minat membayar zakat	1. (Hanafi, 2020) 2. (Sapitri & Kafabih, 2024) 3. (Haryanto et al., 2023)

Sumber: dikumpulkan oleh penulis dari berbagai sumber (2026)

Tabel 1. 2 Perbedaan Hasil Penelitian (*Research Gap*) Pengaruh Transparansi Pengelolaan Dana Zakat terhadap minat membayar zakat

Hasil Penelitian	Peneliti
Transparansi Pengelolaan Dana Zakat berpengaruh terhadap minat membayar zakat	1. (Kasri & Sosianti, 2023) 2. (Pulungan & Zaenal, 2025) 3. (Ramadhani & Hapsari, 2022)
Transparansi Pengelolaan Dana Zakat tidak berpengaruh terhadap minat membayar zakat	1. (Putri, 2025) 2. (Grahesti et al., 2023) 3. (Salman & Mujahidin, 2022)

Sumber: dikumpulkan oleh penulis dari berbagai sumber (2026)

Digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital memiliki keterkaitan konseptual yang erat dalam membentuk minat Masyarakat untuk membayar zakat secara digital. Digitalisasi zakat memberikan kemudahan, kecepatan, dan fleksibilitas dalam proses pembayaran zakat, sedangkan transparansi pengelolaan dana zakat berperan dalam membangun kepercayaan melalui keterbukaan informasi dan akuntabilitas lembaga zakat. Dengan kata lain, digitalisasi tanpa didukung transparansi yang baik berpotensi menimbulkan keraguan masyarakat terhadap pengelolaan dana zakat, sedangkan transparansi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang baik tanpa didukung sistem digital yang mudah digunakan juga dapat menghambat minat masyarakat dalam menggunakan layanan zakat digital. Oleh karena itu, kedua variabel dipilih secara bersamaan dalam penelitian ini karena dinilai saling berkaitan dan dapat memberikan penjelasan yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek.

Berdasarkan uraian tersebut, masih terdapat kesenjangan penelitian (*research gap*), khususnya terkait pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek. Sebagian besar penelitian terdahulu masih mengkaji variabel digitalisasi, transparansi, dan kepercayaan secara parsial atau belum secara spesifik menargetkan karakteristik Generasi Z di kawasan metropolitan. Oleh karena itu, penelitian ini menjadi penting untuk mengkaji secara empiris pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di Jabodetabek.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Perkembangan teknologi digital telah mendorong transformasi dalam pengelolaan zakat melalui hadirnya platform zakat digital yang menawarkan kemudahan, kecepatan, dan fleksibilitas dalam bertransaksi. Digitalisasi zakat diharapkan mampu meningkatkan penghimpunan dana zakat nasional yang selama ini masih belum optimal. Namun demikian, peningkatan kemudahan melalui digitalisasi belum sepenuhnya diikuti oleh peningkatan minat masyarakat dalam membayar zakat. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan teknologi saja belum cukup untuk mendorong minat berzakat (Suselo et al., 2025).

Di sisi lain, Generasi Z sebagai kelompok yang sangat akrab dengan teknologi digital justru memiliki ekspektasi yang lebih tinggi terhadap kualitas layanan, khususnya dalam hal kemudahan akses dan transparansi informasi. Meskipun mereka cenderung adaptif terhadap teknologi, Generasi Z tetap menunjukkan sikap kehati-hatian terhadap kredibilitas lembaga dan kejelasan pengelolaan dana zakat, sehingga transparansi menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan muzakki (Nur Haliza & Rahman, 2024).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Secara teoritis, digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat diyakini dapat meningkatkan minat membayar zakat melalui peningkatan kemudahan layanan dan kepercayaan. Namun, hasil penelitian terdahulu menunjukkan adanya inkonsistensi, di mana beberapa penelitian menemukan pengaruh positif, sementara penelitian lainnya menunjukkan bahwa digitalisasi dan transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat (Kasri & Sosianti, 2023). Inkonsistensi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara teori dan kondisi empiris yang perlu diteliti lebih lanjut.

Selain itu, sebagian besar penelitian sebelumnya masih mengkaji faktor religiusitas, literasi, atau kepercayaan secara terpisah, serta belum banyak yang menguji secara simultan pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat. Di sisi lain, penelitian yang secara khusus berfokus pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek juga masih terbatas, padahal wilayah ini merupakan pusat aktivitas ekonomi dan digitalisasi layanan keuangan di Indonesia.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa terdapat kesenjangan penelitian yang menunjukan belum jelasnya pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat, khususnya pada Generasi Z di Jabodetabek. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menjawab permasalahan utama yaitu: “Apakah digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital berpengaruh terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek?”.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, diketahui bahwa meskipun digitalisasi zakat memberikan kemudahan dalam proses pembayaran serta transparansi pengelolaan dana zakat dapat diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan, namun minat membayar zakat khususnya pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek masih belum optimal. Selain itu, adanya perbedaan hasil penelitian terdahulu juga menunjukan bahwa digitalisasi zakat dan transparansi terhadap minat membayar zakat belum sepenuhnya konsisten. Oleh karena itu diperlukan adanya pertanyaan penelitian yang lebih terarah untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel tersebut secara empiris.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan hal tersebut, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah digitalisasi zakat berpengaruh terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek?
2. Apakah transparansi pengelolaan dana zakat digital berpengaruh terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek?

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh digitalisasi zakat terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek.
2. Menganalisis pengaruh transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian ilmu ekonomi dan keuangan syariah, khususnya terkait perilaku *muzakki* dalam konteks digitalisasi zakat. Penelitian ini memperkaya literatur empiris mengenai pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat, terutama pada Generasi Z sebagai kelompok yang lahir dan tumbuh di era digital.

Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkuat dan menguji relevansi teori adopsi layanan digital, teori transparansi dan akuntabilitas, serta teori kepercayaan (*trust*) dalam konteks keuangan sosial Islam. Dengan demikian, penelitian ini dapat menjadi referensi akademik bagi penelitian selanjutnya yang mengkaji zakat digital, perilaku generasi muda, dan tata kelola lembaga zakat di era transformasi digital.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi lembaga pengelola zakat dalam merancang dan mengembangkan strategi digitalisasi zakat yang lebih efektif, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan Generasi Z. Temuan penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

evaluasi terhadap kualitas platform zakat digital, khususnya dalam aspek kemudahan penggunaan, kejelasan informasi, dan transparansi pengelolaan dana zakat. Bagi pembuat kebijakan dan pemangku kepentingan di bidang zakat dan keuangan syariah, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan dalam penyusunan kebijakan dan regulasi yang mendukung penguatan tata kelola zakat digital. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat, khususnya Generasi Z, mengenai pentingnya membayar zakat melalui lembaga resmi yang dikelola secara transparan dan akuntabel.

1.6. Sistematika Penulisan Penelitian

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memfasilitasi penulis dalam menyajikan hasil penelitian secara sistematis serta membantu pembaca dalam memahami alur pembahasan secara komprehensif. Adapun sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab yang saling berkaitan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan gambaran umum mengenai penelitian yang meliputi latar belakang penelitian, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Bab ini bertujuan untuk memberikan dasar pemikiran dan alasan ilmiah mengenai pentingnya penelitian terkait pengaruh digitalisasi zakat dan transparansi pengelolaan dana zakat digital terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini membahas landasan teori yang relevan dengan penelitian, meliputi konsep zakat dan pengelolaan zakat, digitalisasi zakat, transparansi pengelolaan dana zakat digital, serta minat membayar zakat. Selain itu, bab ini juga menguraikan penelitian terdahulu yang relevan sebagai dasar pengembangan penelitian, kerangka pemikiran konseptual, serta perumusan hipotesis penelitian yang akan diuji secara empiris.



BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan, meliputi jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, serta metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Bab ini disusun untuk memastikan bahwa penelitian dilakukan secara sistematis, objektif, dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil analisis data yang diperoleh dari penelitian, baik analisis deskriptif maupun analisis inferensial sesuai dengan metode yang digunakan. Selanjutnya, hasil penelitian tersebut dibahas secara mendalam dengan mengaitkan temuan empiris dengan teori dan hasil penelitian terdahulu. Bab ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan penelitian dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dari seluruh hasil penelitian yang telah dilakukan, serta implikasi teoretis dan praktis dari temuan penelitian. Selain itu, bab ini juga memuat keterbatasan penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya maupun bagi pihak-pihak terkait, khususnya lembaga pengelola zakat, dalam upaya meningkatkan minat membayar zakat melalui pengelolaan zakat digital yang transparan dan akuntabel.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh digitalisasi dan transparansi pengelolaan zakat digital terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di Jabodetabek, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Digitalisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di Jabodetabek. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,552, nilai *t-statistic* sebesar 10,745, dan *p-value* sebesar 0,000. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin baik penerapan digitalisasi zakat, maka semakin tinggi minat Generasi Z untuk membayar zakat melalui platform digital.
2. Transparansi pengelolaan zakat digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar zakat pada Generasi Z di Jabodetabek. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,350, nilai *t-statistic* sebesar 6,192, dan *p-value* sebesar 0,000. Hasil ini menunjukkan bahwa keterbukaan informasi mengenai pengelolaan dan penyaluran dana zakat mampu meningkatkan minat masyarakat untuk membayar zakat melalui platform digital.
3. Digitalisasi dan transparansi pengelolaan zakat digital secara bersama-sama mampu menjelaskan minat membayar zakat pada Generasi Z di Jabodetabek sebesar 59,2%, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai *R-Square* sebesar 0,592. Sementara itu, sisanya sebesar 40,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa digitalisasi dan transparansi merupakan faktor penting dalam meningkatkan minat membayar zakat melalui platform digital.



5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga Pengelola Zakat disarankan dapat terus meningkatkan kualitas layanan digital yang dimiliki dengan mengembangkan fitur yang lebih mudah digunakan, aman, dan sesuai dengan kebutuhan Generasi Z. Selain itu, lembaga zakat perlu meningkatkan transparansi pengelolaan dana zakat melalui penyajian laporan yang mudah dipahami, akurat, dan dapat diakses oleh masyarakat secara berkala.
2. Bagi masyarakat disarankan dapat memanfaatkan platform zakat digital sebagai alternatif pembayaran zakat yang lebih praktis dan efisien. Selain itu, masyarakat juga perlu meningkatkan literasi mengenai zakat digital agar dapat memanfaatkan layanan yang tersedia secara optimal.
3. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi minat membayar zakat, seperti kepercayaan, religiusitas, literasi zakat, persepsi risiko, kemudahan penggunaan, maupun kualitas layanan. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas wilayah penelitian serta menggunakan jumlah responden yang lebih besar agar memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2). [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Alfatah, S., & Abdullah. (2024). Optimalisasi Zakat di Era Digital : Peran Teknologi dalam Transparansi dan Efisiensi Distribusi. *Al-Maqrizi: Jurnal Ekonomi Syariah Dan Studi Islam*, 2(2).
- Amalia, N., & Widiastuti, T. (2020). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzaki Membayar Zakat. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 6(9). <https://doi.org/10.20473/vol6iss20199pp1756-1769>
- Bahri, E. S., Putri, R. A., & Romansyah, D. (2022). Interests of Muzaki to Pay Zakat: The Role of Accountability, Transparency, Service Quality, and Financial Technology. *IQTISHADIA*, 15(1). <https://doi.org/10.21043/iqtishadia.v15i1.10713>
- Beik, I. S., Arsyianti, L. D., & Permatasari, N. (2024). Analysis on the determinant of millennials' zakat payment through digital platform in Indonesia: a multinomial logistic approach. *Journal of Islamic Marketing*, 15(2). <https://doi.org/10.1108/JIMA-09-2021-0313>
- Cahyani, U. E., Sari, D. P., & Afandi, A. (2022). Determinant of Behavioral Intention to Use Digital Zakat Payment: The Moderating Role of Knowledge of Zakat. *ZISWAF: JURNAL ZAKAT DAN WAKAF*, 9(1). <https://doi.org/10.21043/ziswaf.v9i1.13330>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3). <https://doi.org/10.2307/249008>
- Ferdana, A. D., Ridlwan, A. A., Canggi, C., & Fikriyah, K. (2022). Z Generation's Intention to Use Zakat Digital Payment: The Mediating Effect of Trust.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ZISWAF: JURNAL ZAKAT DAN WAKAF, 9(2).
<https://doi.org/10.21043/ziswaf.v9i2.18466>

- Fitri, N., Bulutoding, L., & Rahman, M. A. (2021). Kajian Akuntansi Zakat Menuju Good Zakat Governance. *ISAFIR: Islamic Accounting and Finance Review*, 2(1). <https://doi.org/10.24252/isafir.v2i1.19939>
- Fuad, L., Alim, Z., & Hakim, A. (2025). Integrasi Teknologi Financial (Fintech) Dalam Fundraising Zakat Di Indonesia. In *The Journal Of Islamic Studies* (Vol. 2, Number 1).
- Grahesti, A., Hutami, A. S., & Rohmah, J. M. (2023). Pengaruh Akuntabilitas, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Minat Membayar Zakat pada Lembaga Amil Zakat di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(01).
- Hair, J. F., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, & Marko Sarstedt. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Third Edition*.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. In *European Business Review* (Vol. 31, Number 1). <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hanafi, S. (2020). Does Information Affect Online Zakat Payment? *International Journal of Zakat*, 5(3). <https://doi.org/10.37706/ijaz.v5i3.261>
- Haryanto, R., Bakri, A. A., Samosir, H. E. S., Idris, D. L., Fauzan, T. R., & Agustina, W. (2023). Digital Literacy And Determinants Of Online Zakat Payments Lessons From Indonesia Experience With Utaut. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(4). <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i4.575>
- Isman, A., & Amalia, E. (2023). *Relevance of Maqasid Al-Shari'ah for Achievement Sustainable Development Goals (SDGs) on Zakat Institutions in Indonesia*. <https://doi.org/10.4108/eai.19-7-2022.2328266>
- Jannah, R., & Purwanti, I. (2025). *Strategi Digitalisasi Penghimpunan Zakat: Analisis Kepercayaan Muzakki terhadap Platform Zakat Online* (Vol. 4, Number 2).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kasri, R. A., & Sosianti, M. W. (2023). Determinants Of The Intention To Pay Zakat Online: The Case Of Indonesia. *Journal of Islamic Monetary Economics and Finance*, 9(2). <https://doi.org/10.21098/jimf.v9i2.1664>
- Kasri, R. A., & Yuniar, A. M. (2021). Determinants of digital zakat payments: lessons from Indonesian experience. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 12(3). <https://doi.org/10.1108/JIABR-08-2020-0258>
- Kock, N. (2015). Common method bias in PLS-SEM: A full collinearity assessment approach. *International Journal of E-Collaboration*, 11(4). <https://doi.org/10.4018/ijec.2015100101>
- Majduddin, M., Nadjib, M., Asnawi, N., Farid, M., & Danila, N. (2025). Revitalizing Zakat in the Digital Economy: Toward a More Transparent and Accountable Islamic Social Financing Framework. *IQTISHODUNA: Jurnal Ekonomi Islam*, 14(1). <https://doi.org/10.54471/iqtishoduna.v14i1.2465>
- Mansyuri, A. A., Lasmiatun, K., Mardianto, D., & Ariyadi, A. (2025). The Effect of Zakat Transparency and Government Support on Public Trust and Poverty Alleviation in West Java. *West Science Social and Humanities Studies*, 3(01). <https://doi.org/10.58812/wsshs.v3i01.1589>
- Muharromi, M., Basori, M., & Zahid, M. (2025). Digitalisasi Pengelolaan Zakat: Penguatan Transparansi dan Efisiensi dalam Keuangan Publik Islam. *JIESP : Journal of Islamic Economics Studies and Practices*, 4(1), 21–33. <https://doi.org/10.54956/eksyar.v12i01.672>
- Musta'anah, A., Ghofur, R. A., Hilal, S., & Etika, C. (2023). Studi Literatur: Hubungan Digitalisasi Zakat Terhadap Intensi Perilaku Generasi Millennial Membayar Zakat. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(1).
- Mutmainah, L., Berakon, I., & Yusfiarto, R. (2024). Does financial technology improve intention to pay zakat during national economic recovery? A multi-group analysis. *Journal of Islamic Marketing*, 15(6). <https://doi.org/10.1108/JIMA-09-2022-0268>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nur Haliza, D., & Rahman, T. (2024a). Pengaruh Kemudahan Akses, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Keputusan Muslim Generasi Z dalam Membayar Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) Melalui Platform Dompethuafajatim.org. *Jurnal Kaffa*, 3(4).
- Nur Haliza, D., & Rahman, T. (2024b). Pengaruh Kemudahan Akses, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Keputusan Muslim Generasi Z dalam Membayar Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) Melalui Platform Dompethuafajatim.org. *Jurnal Kaffa*, 3(4).
- Oktavendi, T. W., & Mu'ammal, I. (2022). Acceptance model for predicting adoption of Zakat, Infaq, and Sadaqoh (ZIS) digital payments in Generation Z. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 13(4). <https://doi.org/10.1108/JIABR-09-2021-0267>
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Lee, J. Y., & Podsakoff, N. P. (2003). Common Method Biases in Behavioral Research: A Critical Review of the Literature and Recommended Remedies. In *Journal of Applied Psychology* (Vol. 88, Number 5). <https://doi.org/10.1037/0021-9010.88.5.879>
- Pulungan, S., & Zaenal, M. H. (2025). Pengaruh Religiositas, Literasi Keuangan Syariah, Transparansi, Reputasi Platform dan Sistem Keamanan terhadap Keputusan Gen Z dalam Membayar Zakat secara Online. *Journal of Economics and Management Sciences*. <https://doi.org/10.37034/jems.v7i3.143>
- Putri, A. R., & Suwanan, A. F. (2025). Determinants of Generation Z's Intention to Pay Zakat Digitally. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 12(3).
- Putri, J. A. (2025). Pengaruh Religiosity, Pengetahuan, Trust Dan Transparansi Terhadap Minat Membayar Zakat & Infaq Melalui Digital Payment Dengan Persepsi Kemudahan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Muzakki (BAZNAS) Kota Bandar Lampung.
- Putri, R. M., & Jatnika, D. (2025). Pengaruh Religiusitas, Literasi Zakat, dan Kepercayaan (Trust) terhadap Minat Muslim Generasi Z dalam Membayar



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zakat Digital. *Journal of Islamic Economics and Finance*, 3(3).
<https://doi.org/10.59841/jureksi.v3i3.2927>

Rahayuningsih, T. E., Susilowati, D., & Sudibyo, Y. A. (2021). Determinants Factor Of Digital Zakat Payment By Indonesian Muzakki. *Indonesian Journal of Islamic Business and Economics*.
<https://doi.org/10.32424/1.ijibe.2021.3.2.8715>

Ramadhani, R. Y., & Hapsari, M. I. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Membayar Zakat Online Bagi Generasi Milenial. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 9(3).
<https://doi.org/10.20473/vol9iss20223pp401-412>

Salman, K. R., & Mujahidin, M. (2022). Studies on Transparency of Financial Statements, Management of Zakat and Attitudes of Amil and Efforts to Increase Muzakki's Trust. *Al-Kharaj: Journal of Islamic Economic and Business*, 4(1). <https://doi.org/10.24256/kharaj.v4i1.2033>

Sapitri, L., & Kafabih, A. (2024). Determinants of Using Digital Payments in Paying Zakat, Infaq, Sadaqah (ZIS). *Islamic Social Finance*, 4(2).
<https://doi.org/10.58968/isf.v4i2.509>

Satria, & Ariandi, E. (2025). Preferensi Muzakki Dalam Pembayaran Zakat Digital Melalui Baznas: Analisis Hukum Islam Dan Regulasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah*, 6.

Sugiyono. (2022). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*. <https://doi.org/WWW.cvalfabeta.com>

Suselo, D., Abidin, Z. A., Dewi Arlinta, Sujianto, E., & Akhyak, A. (2025). Analysis of Factors Influencing Public Trust in the Adoption of Digital Zakat Payment. *Journal of Islamic Economicc*, 6(2).

Wahrudin, B., Purwaningrum, T., Nurhayati, A., & Setiawan, F. (2024). Factors Affecting Generation Z's Intention To Pay Zakat Through Digital Payment. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 13(2).
<https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v13i2.2010>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Widjaja, M. Y. A., Diniyah, F., Fitriana, A., & Maghfiroh, L. (2024). Transparansi Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kepercayaan Membayar Zakat Pada Muzakki Generasi Z Di Era Society 5.0. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 7(2). [https://doi.org/10.25299/jtb.2024.vol7\(2\).18456](https://doi.org/10.25299/jtb.2024.vol7(2).18456)

Widodo, N. D. W. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna Platform Digital dalam Membayar ZIS pada Masyarakat (Studi pada Muzaki Kabupaten Sragen). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(1). <https://doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12389>





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Digitalisasi Dan Transparansi Pengelolaan Zakat Diigital Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Generasi Z Di Jabodetabek

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan, saya Nurafni Aryanti mahasiswa Semester 8 Politeknik Negeri Jakarta yang sedang melakukan penelitian skripsi mengenai “Pengaruh Digitalisasi dan Transparansi Pengelolaan Zakat Digital terhadap Minat Membayar Zakat pada Generasi Z di Jabodetabek.”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Seluruh informasi dan jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik.

🔗 Link kuesioner:

<https://forms.gle/SCME44BNCY88zDaf9>

Kriteria responden dalam penelitian ini:

- Generasi Z (usia 25–29 tahun);
- Beragama Islam;
- Berdomisili di wilayah Jabodetabek;
- Mengetahui atau pernah menggunakan layanan transaksi digital.

Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN 1. SCREENING QUESTIONS

1. Apakah Anda beragama Islam?
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah anda berdomisili di Jabodetabek?
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah Anda termasuk Generasi Z dengan rentang usia 25–29 tahun?
 - Ya
 - Tidak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Apakah Anda mengetahui konsep zakat dalam Islam?
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah Anda pernah menggunakan atau memiliki potensi menggunakan layanan keuangan digital (*mobile banking, e-wallet, QRIS, dll*)?
 - Ya
 - Tidak

BAGIAN 2. PROFILE RESPONDEN

Nama/Inisial

Jensi Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

Usia

- 25 tahun
- 26 tahun
- 27 tahun
- 28 tahun
- 29 tahun

Domisili

- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi

Pendidikan Terakhir

- SMA/SMK
- Diploma
- Sarjana (S1)
- Pascasarjana (S2/S3)

Status Pekerjaan

- ASN/BUMN





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- Freelancer
- Pelajar/Mahasiswa
- Yang lain:

Pendapatan perbulan

- < 3.000.000
- 5.000.000
- 5.000.000 - 10.000.000
- > 10.000.000

Apakah Anda pernah membayar zakat melalui platform digital?

- Pernah
- Belum Pernah

BAGIAN 3. VARIABEL DIGITALISASI

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kemudahan Akses						
1	Platform zakat digital memudahkan saya membayar zakat kapan saja.					
2	Platform zakat digital dapat diakses dengan mudah melalui perangkat yang saya gunakan.					
Kecepatan Transaksi						
3	Saya merasa mudah memahami cara penggunaan platform zakat digital.					
4	Saya dapat menggunakan platform zakat digital tanpa mengalami kesulitan.					
Integrasi Sistem						
5	Platform zakat digital membantu menghemat waktu dalam proses pembayaran zakat.					
6	Proses transaksi zakat digital berlangsung tanpa hambatan dan tidak memerlukan antrian.					
Inovasi Teknologi						
7	Fitur yang tersedia pada platform zakat digital membantu saya dalam menghitung dan membayar zakat.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

.8	Ketersediaan berbagai metode pembayaran digital memudahkan saya dalam berzakat.					
----	---	--	--	--	--	--

BAGIAN 4. VARIABEL TRANSPARANSI PENGELOLAAN ZAKAT DIGITAL

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Keterbukaan laporan digital						
1	Platform zakat digital menampilkan laporan pengelolaan dana zakat yang dapat dilihat oleh seluruh muzakki.					
2	Informasi yang disampaikan oleh platform zakat digital mudah dipahami.					
Kejelasan pelaporan dana						
3	Saya dapat mengetahui ke mana dana zakat saya disalurkan melalui platform digital.					
4	Laporan pengelolaan zakat disajikan dengan cara yang jelas dan mudah saya pahami sebagai muzakki.					
Akses informasi online						
5	Informasi mengenai program penyaluran zakat mudah diakses melalui platform digital.					
6	Saya dapat memperoleh informasi terkait pengelolaan zakat kapan saja melalui platform digital.					
Akuntabilitas pengelolaan dana						
7	Informasi yang disajikan platform zakat digital meningkatkan kepercayaan saya terhadap pengelolaan dana zakat.					
.8	Platform zakat digital menunjukkan tanggung jawab yang baik dalam mengelola dana zakat.					

BAGIAN 5. VARIABEL MINAT MEMBAYAR ZAKAT

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Keinginan (Desire)						
1	Saya memiliki keinginan untuk membayar zakat melalui platform digital.					
2	Saya tertarik menggunakan platform digital untuk membayar zakat.					
Rencana (Plan)						
3	Saya berniat menggunakan platform digital untuk membayar zakat pada masa mendatang.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya akan menggunakan platform digital ketika membayar zakat pada kesempatan berikutnya.						
Kecenderungan Tindakan (Behavioral Tendency)							
5	Saya lebih memilih menggunakan platform digital dibandingkan metode pembayaran zakat secara langsung.						
6	Saya memiliki kecenderungan menggunakan platform digital untuk membayar zakat.						
Ketersediaan Merekomendasikan (Willingness to Recommended)							
7	Saya bersedia merekomendasikan platform zakat digital kepada keluarga atau teman yang belum pernah menggunakannya.						
8	Saya akan mendorong orang lain untuk menggunakan platform zakat digital dalam membayar zakat.						

BAGIAN 6. PENUTUP

Terima kasih atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Semoga kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang terbaik. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Digitalisasi (X1)

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Digitalisasi

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
1	5	4	5	5	4	4	5	5
2	5	4	5	5	5	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	4	5	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5
6	3	3	3	3	4	4	3	4
7	5	5	4	4	5	5	5	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4
9	4	4	4	5	4	4	5	5
10	3	2	2	3	3	3	3	3
11	5	5	5	4	4	4	4	5
12	4	4	4	4	5	3	5	5
13	3	5	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	4	4	4	4
15	3	5	1	4	4	4	4	4
16	5	4	5	5	5	5	4	4
17	1	2	1	1	1	1	1	1
18	4	4	4	4	4	4	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	5
20	5	4	5	4	5	4	4	4
21	4	4	4	5	4	5	4	5
22	5	1	3	2	3	2	3	3
23	4	5	5	5	4	4	4	5
24	3	3	3	3	3	3	3	3
25	5	5	5	4	3	4	4	3
26	5	5	5	4	5	5	5	5
27	4	5	4	5	5	5	5	5
28	2	5	1	2	3	2	2	3
29	4	4	5	5	5	4	5	4
30	5	4	4	4	4	3	4	5
31	1	5	4	4	4	3	4	4
32	5	5	5	5	4	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	4
34	3	4	3	5	4	4	5	4
35	4	5	4	4	4	4	4	5
36	4	3	4	4	4	4	4	4
37	4	5	5	5	4	5	5	4
38	4	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	5	4	5	5	5	4	5	5
40	1	2	2	2	2	2	2	1
41	3	4	5	5	4	4	5	5
42	2	3	3	3	3	3	5	1
43	5	4	5	3	4	4	5	5
44	1	1	2	1	1	1	2	1
45	4	4	4	4	4	4	3	4
46	4	5	3	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	4	5	5	5	4	5	5
49	4	5	3	5	4	3	5	4
50	4	5	4	5	5	4	5	5
51	5	5	4	5	5	5	5	5
52	4	5	4	4	5	5	5	4
53	3	3	3	3	3	5	4	1
54	4	5	4	5	4	5	4	5
55	5	5	5	4	4	5	5	4
56	4	5	5	5	5	4	5	4
57	5	5	5	5	4	5	4	5
58	5	3	4	5	5	4	5	5
59	4	5	3	4	5	5	5	5
60	5	4	4	5	4	5	5	4
61	5	5	5	4	5	5	5	5
62	4	4	4	3	4	3	4	3
63	4	4	4	3	3	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	2	3	2	3	3	2	3
66	3	1	5	3	2	3	3	3
67	4	5	4	5	5	5	4	5
68	4	5	5	5	3	4	5	3
69	5	5	4	5	4	5	5	4
70	5	4	5	5	4	4	5	4
71	3	4	4	4	4	3	4	4
72	4	3	4	4	4	4	4	3
73	5	4	4	4	4	3	4	5
74	5	5	4	5	5	5	5	5
75	5	5	4	5	5	4	5	5
76	5	5	1	4	4	4	5	4
77	5	4	5	4	4	5	5	4
78	4	5	4	4	1	5	5	4
79	5	4	3	4	5	3	4	4
80	4	5	4	3	5	4	4	5
81	4	5	5	4	5	4	4	4
82	4	3	4	5	4	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	4	4	4	3	4	4	4	4
84	5	5	5	5	3	5	5	5
85	3	4	4	4	4	3	3	4
86	5	4	4	4	4	4	4	5
87	3	4	4	4	4	5	5	4
88	4	4	4	4	5	4	5	4
89	3	3	3	2	4	3	3	3
90	3	2	3	3	3	3	3	2
91	4	5	3	4	4	4	4	5
92	1	2	2	1	1	2	2	1
93	5	3	4	5	4	5	4	4
94	5	5	5	4	4	5	4	3
95	5	5	4	4	5	4	4	5
96	4	4	3	4	3	4	4	4
97	1	1	2	2	1	1	2	1
98	5	5	5	5	5	4	3	4
99	2	3	3	3	3	3	3	3
100	4	4	1	5	3	3	3	3
101	5	5	5	4	5	5	5	4
102	5	5	4	4	4	5	4	4
103	4	3	5	4	4	5	5	5
104	5	5	5	5	4	5	5	5
105	5	4	4	4	4	4	5	5
106	3	4	4	5	4	3	3	4
107	5	4	4	4	3	4	5	4
108	1	1	2	1	1	2	2	3
109	4	3	4	4	4	4	4	4
110	3	5	4	4	4	1	4	5
111	4	5	4	1	4	4	4	2
112	4	4	4	5	5	5	5	5
113	5	5	5	4	4	5	4	5
114	3	3	2	3	3	5	1	3
115	3	3	3	3	3	2	3	2
116	4	4	3	4	5	3	4	4
117	3	3	3	2	3	3	5	1
118	4	5	5	4	4	5	5	4
119	4	5	5	4	5	5	5	4
120	3	4	4	5	5	4	5	5
121	4	5	4	5	5	5	4	5
122	4	5	5	5	3	4	5	3
123	5	5	4	5	4	5	5	4
124	5	4	5	4	4	4	5	4
125	4	3	4	5	5	4	4	4
126	5	5	4	4	4	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

127	3	3	3	3	4	4	3	4
128	5	5	4	4	5	5	5	4
129	5	5	5	5	4	5	5	5
130	5	4	4	4	4	4	5	5
131	3	4	4	5	4	3	3	4
132	4	5	3	4	4	4	4	5
133	1	2	3	1	1	2	2	1
134	5	3	4	5	4	5	4	4
135	5	5	5	4	4	5	4	3
136	5	5	4	4	5	4	4	5
137	5	5	4	5	5	5	5	5
138	4	5	4	4	5	5	5	4
139	3	3	3	3	4	5	4	1
140	5	5	4	4	4	5	5	4
141	3	3	3	3	4	4	3	4
142	5	5	4	4	5	5	5	4
143	4	4	4	5	4	5	4	5
144	5	5	4	4	4	5	4	5
145	3	3	2	3	3	5	1	3
146	3	3	4	4	3	2	3	2
147	4	4	3	4	3	4	4	4
148	4	3	4	4	4	4	4	3
149	3	5	4	4	4	1	4	5
150	4	3	4	5	5	4	4	3



Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Transparansi Pengelolaan Zakat Digital (X2)

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Transparansi Pengelolaan Zakat Digital

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
1	5	5	4	5	5	4	5	5
2	4	3	4	3	4	4	5	4
3	2	4	3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3
5	5	4	5	5	5	5	4	5
6	5	4	5	4	4	5	5	4
7	4	4	4	1	4	5	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	3	4	3
10	3	4	5	5	4	4	4	4
11	5	5	4	4	5	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	3
13	4	5	5	4	5	5	5	5
14	4	3	4	4	4	4	4	2
15	4	5	4	5	5	3	5	4
16	4	4	3	4	4	4	4	4
17	1	2	1	2	1	2	1	1
18	4	5	4	3	4	4	5	4
19	4	1	3	4	4	4	5	4
20	5	5	5	5	5	4	5	5
21	5	5	4	5	5	5	4	5
22	5	4	4	5	4	3	4	5
23	5	5	4	5	5	4	5	5
24	4	5	5	4	5	5	5	5
25	4	4	5	4	4	4	3	4
26	4	5	4	5	5	5	4	5
27	4	3	3	3	4	4	3	4
28	4	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	5	4	4	5
30	2	2	3	5	1	2	3	2
31	4	4	4	4	4	3	4	4
32	5	5	3	5	5	4	5	4
33	3	4	5	4	4	5	4	5
34	3	3	4	5	2	5	1	4
35	5	4	4	3	5	4	4	5
36	4	4	4	4	3	1	5	3
37	5	4	5	4	5	5	4	4
38	5	4	3	4	4	4	4	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	5	4	4	4	4	5	4	4
40	2	1	3	2	3	3	1	3
41	1	2	5	2	2	3	3	2
42	3	3	4	3	3	3	4	4
43	3	2	3	2	3	2	3	3
44	2	1	2	3	3	2	3	3
45	4	5	5	5	5	5	5	4
46	4	4	5	5	5	5	3	4
47	4	4	4	4	4	5	5	1
48	5	4	4	4	5	4	5	4
49	5	5	4	4	5	5	3	5
50	4	4	4	4	5	4	4	4
51	3	4	4	3	4	4	4	4
52	4	5	5	5	4	5	4	5
53	4	3	4	5	4	4	4	4
54	4	5	1	4	5	5	5	4
55	3	3	4	3	3	4	3	2
56	3	4	4	4	5	4	4	4
57	5	4	4	4	5	4	4	4
58	3	4	3	4	3	3	3	4
59	5	5	5	5	5	4	5	4
60	2	3	3	2	3	3	3	3
61	5	4	4	4	3	4	4	5
62	5	4	5	5	5	4	5	5
63	5	4	5	4	5	5	5	4
64	5	4	5	5	5	5	5	4
65	4	4	3	3	4	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	5	5	5	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	4	4	4	5	4	4	5
70	4	1	5	5	4	5	4	4
71	1	4	4	5	4	4	4	4
72	4	4	4	5	2	4	4	3
73	5	4	5	5	4	5	5	5
74	3	4	4	4	5	2	4	3
75	4	4	4	1	4	4	5	4
76	4	5	5	5	4	5	5	3
77	4	3	3	3	4	3	3	3
78	4	3	4	4	4	4	3	4
79	4	4	5	4	5	5	5	4
80	4	4	4	4	4	4	4	5
81	5	5	5	4	5	5	5	4
82	5	5	5	5	5	5	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	4	4	5	4	5	3	4	3
84	5	1	4	4	4	4	4	4
85	5	5	5	4	5	4	4	4
86	4	4	3	4	3	3	4	4
87	3	3	3	4	3	4	4	3
88	5	5	5	5	5	4	5	5
89	5	5	1	4	4	4	4	5
90	4	3	4	3	4	3	3	3
91	5	5	4	5	3	4	5	4
92	2	2	2	1	2	3	1	1
93	3	4	4	4	3	4	3	3
94	5	5	5	5	5	4	5	5
95	3	2	3	3	2	2	2	3
96	4	3	3	3	1	5	3	4
97	2	1	1	1	1	1	1	2
98	5	5	5	4	5	3	5	5
99	5	4	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	4	4	5	5
101	4	3	4	3	4	4	4	4
102	4	5	4	3	5	4	5	5
103	5	5	5	5	5	5	4	4
104	5	4	4	5	5	4	5	3
105	3	4	3	4	4	3	3	4
106	4	3	4	3	4	4	4	4
107	4	4	4	4	5	4	4	4
108	3	2	2	2	3	1	3	2
109	4	5	5	5	5	5	5	5
110	5	4	4	4	4	5	4	4
111	3	4	4	4	5	4	4	5
112	5	4	4	3	5	5	5	3
113	4	3	3	4	3	3	4	4
114	5	5	5	4	5	5	4	5
115	4	4	4	5	5	4	3	4
116	4	3	4	4	4	5	5	4
117	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	3	4	4	4	5	2	4
119	4	5	4	5	5	4	5	5
120	4	4	4	3	3	5	4	4
121	4	4	4	5	5	5	4	4
122	5	5	5	4	5	5	5	5
123	5	4	4	4	5	4	4	5
124	4	1	5	5	4	5	4	4
125	3	4	4	3	4	4	4	3
126	5	4	5	5	5	5	4	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

127	5	4	5	4	4	5	5	4
128	4	4	4	3	4	5	4	4
129	5	4	4	5	5	4	5	3
130	3	4	3	4	4	3	3	4
131	4	3	4	3	4	4	4	4
132	5	5	4	4	3	4	5	4
133	2	2	2	2	2	3	1	1
134	3	4	4	4	3	4	3	3
135	5	5	5	5	5	4	5	5
136	3	2	3	3	2	2	2	3
137	3	4	4	3	4	4	4	4
138	4	5	5	5	4	5	4	5
139	4	3	4	5	4	4	4	4
140	5	4	5	4	5	5	4	5
141	5	4	5	4	4	5	5	4
142	4	4	4	5	4	5	4	4
143	5	4	4	3	5	5	5	3
144	4	3	3	4	3	3	4	4
145	5	5	5	4	5	5	4	5
146	4	4	4	5	5	4	3	4
147	4	3	3	2	1	5	3	4
148	4	5	5	5	5	5	5	5
149	5	4	4	4	4	5	4	4
150	3	4	4	3	4	4	4	3



Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel Minat Membayar Zakat (Y)

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Minat Membayar Zakat

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8
1	4	4	4	5	5	3	5	5
2	5	5	3	5	5	5	5	3
3	5	4	4	3	3	3	4	3
4	5	5	4	5	5	4	5	4
5	5	4	3	4	5	3	4	3
6	5	5	5	4	4	4	5	5
7	4	4	5	5	5	4	5	5
8	4	4	4	4	3	3	5	4
9	5	5	5	4	4	5	5	5
10	4	3	3	3	4	3	4	3
11	5	4	5	4	5	4	5	3
12	4	4	3	4	4	5	4	4
13	4	3	2	3	5	4	4	3
14	5	5	4	4	4	5	4	4
15	5	4	4	4	4	4	5	4
16	5	4	4	5	4	3	4	3
17	1	1	1	1	1	1	1	1
18	5	4	3	4	5	4	4	4
19	3	3	5	3	5	4	3	5
20	4	5	5	4	4	4	5	4
21	4	5	5	4	5	5	5	3
22	3	3	3	5	4	5	3	4
23	4	5	4	5	5	4	5	4
24	4	3	3	3	3	4	4	3
25	4	4	3	4	3	3	4	3
26	5	5	3	4	4	5	4	5
27	5	3	3	3	4	4	5	4
28	5	4	3	4	4	4	5	5
29	5	5	5	4	4	5	5	5
30	5	3	3	4	3	4	4	4
31	4	4	4	3	3	3	4	3
32	5	4	5	4	4	4	5	5
33	4	4	4	4	5	4	4	4
34	4	4	2	4	3	3	4	3
35	4	5	3	4	3	3	4	3
36	5	4	2	4	3	3	4	4
37	5	5	3	4	4	5	4	4
38	4	5	5	4	4	4	4	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	5	5	5	4	5	4	5	4
40	2	2	1	2	2	1	2	3
41	5	4	3	5	4	4	5	4
42	4	3	3	3	3	5	3	4
43	3	4	4	3	4	3	4	3
44	2	2	2	2	2	2	3	2
45	4	4	4	4	5	3	5	3
46	4	5	4	4	4	4	5	5
47	4	4	2	3	3	4	4	3
48	5	4	5	4	5	4	5	4
49	5	4	5	5	4	5	4	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	4	4	5	5	4	5	4
52	4	4	3	4	3	4	4	3
53	5	4	4	5	3	3	5	3
54	5	4	3	4	5	4	5	4
55	4	3	4	3	4	3	3	3
56	5	4	4	3	5	5	5	3
57	4	5	5	3	3	5	5	5
58	5	5	4	4	4	5	5	5
59	5	5	4	4	4	4	4	4
60	4	3	3	3	5	3	4	3
61	5	4	4	4	4	4	5	4
62	4	5	4	5	3	5	4	3
63	5	4	3	4	4	3	4	5
64	5	4	4	5	5	5	5	4
65	4	4	4	4	4	3	4	3
66	4	4	5	4	5	4	5	4
67	4	5	3	4	5	4	5	5
68	4	5	4	4	4	3	5	4
69	5	3	3	4	5	5	4	3
70	5	4	5	5	4	4	5	4
71	5	5	3	4	4	3	4	3
72	5	3	4	3	4	3	4	3
73	4	4	5	4	5	4	5	4
74	4	5	3	4	4	3	4	4
75	4	4	3	4	4	3	4	4
76	5	3	3	5	5	3	4	3
77	3	4	5	5	5	4	5	3
78	3	3	3	5	3	4	5	5
79	4	3	3	3	4	3	4	4
80	4	5	3	4	3	3	5	3
81	5	5	5	5	4	5	5	4
82	4	4	3	3	3	2	4	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	5	4	5	4	4	5	5	4
84	3	3	4	3	3	3	5	4
85	5	4	4	4	4	3	5	3
86	5	4	3	5	4	4	5	3
87	5	5	4	4	4	5	5	4
88	5	5	4	5	5	4	5	4
89	5	5	3	4	3	3	4	3
90	5	4	3	3	4	3	5	3
91	4	5	3	4	4	4	4	5
92	2	2	1	2	2	2	2	2
93	5	5	4	4	4	3	5	4
94	5	5	4	5	5	4	5	5
95	5	4	3	4	4	4	4	5
96	5	5	3	4	4	4	5	3
97	2	2	1	2	1	1	2	1
98	5	5	4	5	5	5	5	5
99	4	5	3	5	4	3	4	5
100	4	5	3	4	5	3	4	3
101	5	5	3	4	4	4	4	4
102	5	5	4	5	4	5	5	5
103	5	5	4	5	5	5	5	4
104	4	4	3	4	5	3	4	4
105	4	4	4	3	3	4	3	3
106	4	4	3	5	4	5	4	4
107	4	4	4	5	4	3	4	3
108	2	2	1	1	1	1	2	1
109	4	4	3	5	4	3	4	3
110	3	4	2	3	3	4	3	3
111	4	4	3	4	5	3	4	4
112	5	4	3	4	3	3	4	4
113	5	4	4	4	4	4	5	4
114	3	3	3	4	3	3	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	5	5	5	5	4	4
117	5	4	3	3	3	3	4	3
118	5	5	5	5	4	4	5	4
119	4	3	5	4	5	5	5	4
120	5	5	3	4	5	3	4	4
121	4	5	3	4	5	4	5	5
122	4	5	4	4	4	3	5	4
123	5	3	3	4	5	5	4	3
124	5	4	5	5	4	4	5	4
125	5	5	4	5	5	4	5	4
126	5	4	3	4	5	3	4	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

127	5	5	5	4	4	4	5	5
128	4	4	5	5	5	4	5	5
129	4	4	3	4	5	3	4	4
130	4	4	4	3	3	4	3	3
131	4	4	3	5	4	5	4	4
132	4	5	3	4	4	4	4	5
133	2	2	1	2	3	2	2	2
134	5	5	4	4	4	3	5	4
135	5	5	4	5	5	4	5	5
136	4	4	3	4	4	4	4	5
137	4	4	4	5	5	4	5	4
138	4	4	3	4	3	4	3	3
139	5	4	4	5	3	3	5	4
140	5	4	3	4	5	4	4	3
141	5	5	5	4	4	4	5	5
142	4	4	5	5	5	4	5	5
143	5	4	3	4	3	3	4	4
144	5	4	4	3	4	4	5	4
145	3	3	3	4	3	3	4	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4
147	5	5	3	4	4	4	5	3
148	4	4	3	5	4	3	4	3
149	3	4	2	3	4	4	4	3
150	5	5	4	5	5	4	4	4