



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
MANFAAT, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN BANK DIGITAL DI KOTA BEKASI**



Disusun oleh:

Sindi Puspita Sari 2204421016

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
MANFAAT, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN BANK DIGITAL DI KOTA BEKASI**



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Sindi Puspita Sari 2204421016

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

TAHUN 2026



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Sindi Puspita Sari

NIM : 2204421016

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 23 Juni 2026



Sindi Puspita Sari

NIM. 2204421016

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sindi Puspita Sari
NIM : 2204421016
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.

Anggota Penguji : Sandhika Cipta Bidhari S.M.B., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 23/06/2026



Dr. Bambang Setiyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Sindi Puspita Sari
NIM : 2204421016
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi

Disetujui oleh Pembimbing

Sandhika Cipta Bidhari S.M.B., M.M.
NIP.198808282023212060

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh
Kepala Program Studi
D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP.196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi.** ini guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik negeri Jakarta
2. Dr. Bambang Waluyo, S.E., AK., CA., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Sandhika Cipta Bidhari S.M.B., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan masukan dan pengarahan dalam penulisan.
5. Seluruh Dosen Akuntansi atas semua ilmu, saran dan bimbingan yang telah diberikans elama masa perkuliahan.
6. Orang tua, keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa demi kelancaran proses penulisan skripsi.
7. Teman – teman seperjuangan di kampus terkhusus Florence, Siti Nur, Hanifah, Ranti, Arifah yang selalu memberikan saya semangat, memberikan saya hiburan dan selalu membantu saya ketika terdapat masalah dalam penulisan skripsi. Bersama dalam waktu 4 tahun adalah waktu Panjang yang menjadi bukti bahwa berawal dari orang asing bisa menjadi teman-teman yang saling support dan peduli satu sama lain.
8. Teman saya Afifah yang sudah memberikan semangat dan apresiasi selama saya mengerjakan skripsi.

Dalam penulisan skripsi, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam berbagai aspek baik materi. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat berguna bagi dan laporan ini demi perbaikan penulisan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Depok, 23 Juni 2026

Mahasiswa,

Sul

Sindi Puspita Sari
NIM 2204421016





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sindi Puspita Sari
NIM : 2204421016
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi. Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.**

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 23 Juni 2026

Yang menyatakan

Sindi Puspita Sari
NIM. 2204421016

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sindi Puspita Sari
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi. Bank digital merupakan perbankan yang memberikan pelayanan keuangan secara online melalui smartphone atau alat komunikasi elektronik tanpa harus mengunjungi kantor cabang fisik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner di media sosial kepada 130 responden pengguna bank digital di Kota Bekasi yang berusia di atas 18 tahun. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, kepercayaan berpengaruh terhadap variabel dependen, sementara satu variabel independen (persepsi kemudahan) tidak berpengaruh terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan semakin tinggi persepsi manfaat dan kepercayaan yang dirasakan maka semakin tinggi pula minat menggunakan bank digital di wilayah Kota Bekasi.

Kata Kunci : Bank, Kemudahan, Manfaat, Kepercayaan, Minat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sindi Puspita Sari

Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

The Influence of Perceived Ease, Perceived Benefits, and Trust on the Interest in Using Digital Banking in Bekasi City

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of perceived ease of use, perceived benefits, and trust on the interest in using digital banking in Bekasi City. Digital banking refers to banking services that provide financial services online via smartphones or electronic communication devices without the need to visit a physical branch. This study employs a quantitative approach. Primary data were collected through a questionnaire distributed via social media to 130 respondents who are digital bank users in Bekasi City and are over 18 years of age. The analysis technique used was multiple linear regression with SPSS. The results show that perceived benefits and trust influence the dependent variable, while one independent variable (perceived ease of use) does not influence the dependent variable. The results indicate that the higher the perceived benefits and trust, the greater the interest in using digital banking in Bekasi City.

Keywords: Banking, Ease of Use, Benefits, Trust, Interest

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	IV
KATA PENGANTAR.....	V
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	VII
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematis Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 Persepsi Kemudahan	10
2.1.3 Persepsi Manfaat	12
2.1.4 Kepercayaan	12
2.1.5 Minat Menggunakan	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Objek Penelitian	23
3.3	Metode Pengambil Sampel	23
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	24
3.5	Metode Pengumpulan Data	24
3.6	Operasionalisasi Variabel	25
3.7	Metode Analisis Data	27
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	27
3.7.1.1	Uji Validitas.....	27
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	28
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	28
3.7.2.1	Uji Normalitas	28
3.7.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.7.2.3	Uji Multikolinearitas	29
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.7.3.1	Uji Statistik t	30
3.7.3.2	Uji Statistik F	30
3.7.3.3	Koefisien Determinasi.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	33
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili.....	33
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
4.1.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	34
4.1.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Bank Digital yang Digunakan.....	35
4.1.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Bank Digital	36
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	36
4.2.1	Hasil Uji Validitas	37
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	38
4.3	Uji Asumsi Klasik	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.1	Uji Normalitas	38
4.3.2	Uji Multikolinearitas	39
4.3.3	Uji Heterokedastisitas	40
4.4	Analisa Regresi Linear Berganda.....	40
4.5	Hasil Uji Hipotesis	41
4.5.1	Uji t (Parsial)	41
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	43
4.6	Pembahasan.....	44
4.6.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi	44
4.6.2	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi.	45
4.6.3	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi.	46
4.6.4	Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Bank Digital di Kota Bekasi. .	48
BAB V	PENUTUP	49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	49
5.2.1	Saran Praktis	50
5.2.2	Saran Akademis.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna bank digital	2
Gambar 1. 2 Kota dengan Pengguna Internet Terbanyak di Indonesia	3
Gambar 1. 3 Faktor Penggunaan	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 2. 2 Pengembangan Hipotesis	20
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil penelitian terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	25
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	33
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Tabel 4. 5 Kriteria Responden Berdasarkan Pendapatan	35
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bank Digital yang Digunakan	35
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Bank Digital.....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4. 12 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	43
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi	43

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skrining Responden.....	54
Lampiran 2 Draft Kuesioner	56
Lampiran 3 Tabulasi Penelitian.....	59
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	61
Lampiran 5 Uji Hipotesis	62





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan modern mendorong industri untuk menerapkan inovasi teknologi guna beradaptasi dengan perubahan. Salah satu bidang yang mengalami kemajuan teknologi adalah industri keuangan. Evolusi layanan keuangan telah menyebabkan munculnya bank digital yang memberikan solusi perbankan yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih efektif Rizkyla et al., (2024). Sebagaimana dinyatakan oleh OJK (2023), bank digital mengacu pada organisasi yang mengatur dan menjalankan operasinya melalui perangkat seluler, sehingga menghilangkan kebutuhan untuk kunjungan langsung atau interaksi di cabang.

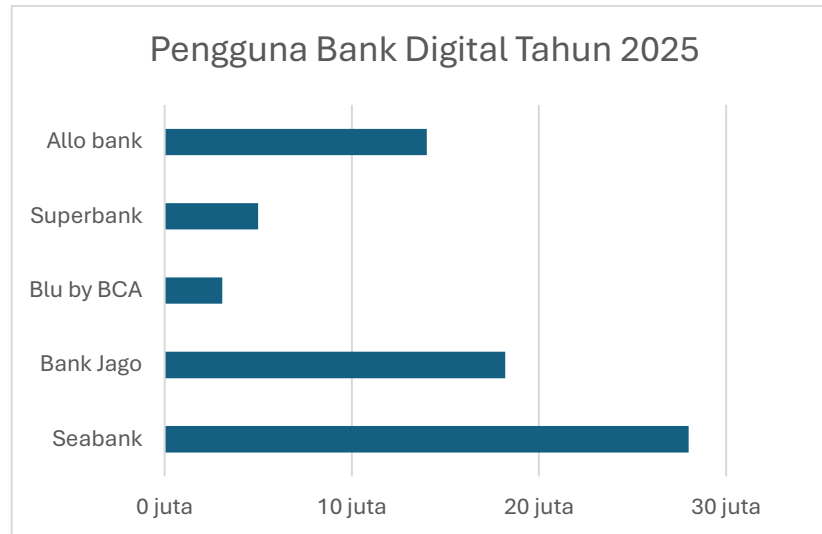
Bank digital kini semakin banyak dan semakin populer di Indonesia. Perbankan digital menawarkan banyak kelebihan dibandingkan dengan bank tradisional, seperti memungkinkan pengguna untuk dengan mudah membuka dan menutup rekening menggunakan ponsel pintar mereka secara online, sehingga menghilangkan kebutuhan untuk bepergian ke cabang yang mungkin berlokasi jauh dari tempat tinggal pengguna Meuthia (2024). Penduduk di wilayah kota-kota besar dan produktif lebih menyukai sistem yang mudah digunakan dan bank digital menawarkan layanan yang sesuai.

Jumlah transaksi bank digital di Indonesia mengalami peningkatan. Nilai transaksi perbankan digital di Indonesia pada Januari 2024 adalah 5.335,33 triliun naik sebesar 17,19% dibandingkan dengan tahun lalu. Kemudian pada bulan Mei 2024 dibandingkan dengan periode yang sama tahun sebelumnya, transaksi perbankan digital meningkat sebesar 10,82% menjadi 5.570,49 triliun. Namun demikian, pada 2026 diperkirakan hanya 39% populasi di Indonesia yang menggunakan bank digital Communications (2025).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Pengguna bank digital
Sumber: Data diolah

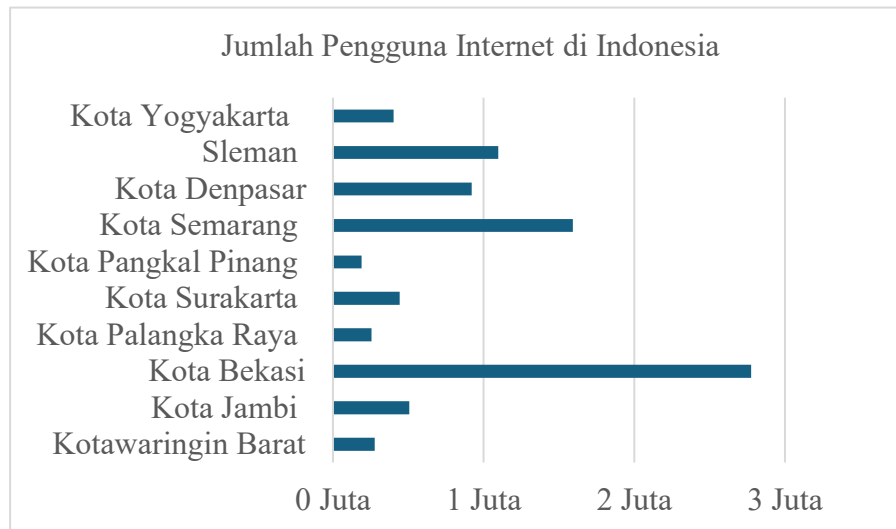
Gambar di atas menjelaskan jumlah pengguna bank digital pada tahun 2025. Sea Bank melaporkan 28 juta pengguna, Bank Jago 18,2 juta, Allo bank 14 juta, Superbank 5 juta dan Blu by BCA 3,07 juta. Peneliti menggunakan kelima bank tersebut berdasarkan hasil pra-riset kepada 20 responden yang mayoritas menggunakan Seabank, Bank Jago, Allo bank, Superbank, Blu by BCA.

Peningkatan jumlah pengguna bank digital di Indonesia memang meningkat, Namun, peningkatan tersebut berbanding terbalik dengan review negatif para pengguna bank digital di *Play Store* dan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap bank digital. BI (2025) mengatakan bahwa masih banyak masyarakat yang meragukan keamanan transaksi digital terutama bank digital karena ketakutan terhadap keamanan transaksi dan data. Maraknya kasus penipuan dan promosi palsu masih menjadi berita utama menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat. Menurut Lestari *et al.*, (2023) kepercayaan masyarakat bisa saja hilang karena terjadi permasalahan seperti pemalsuan dan kebocoran data. Selain itu persepsi kemudahan pengguna juga tidak selalu positif bagi beberapa pengguna. Keadaan nyata menunjukkan meskipun bank digital menawarkan banyak manfaat, faktor kepercayaan dan kemudahan masih sering terjadi hambatan bagi pengguna bank digital terutama di wilayah perkotaan besar yang beragam.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 2 Kota dengan Pengguna Internet Terbanyak di Indonesia
Sumber: nextindonesia.id, data diolah

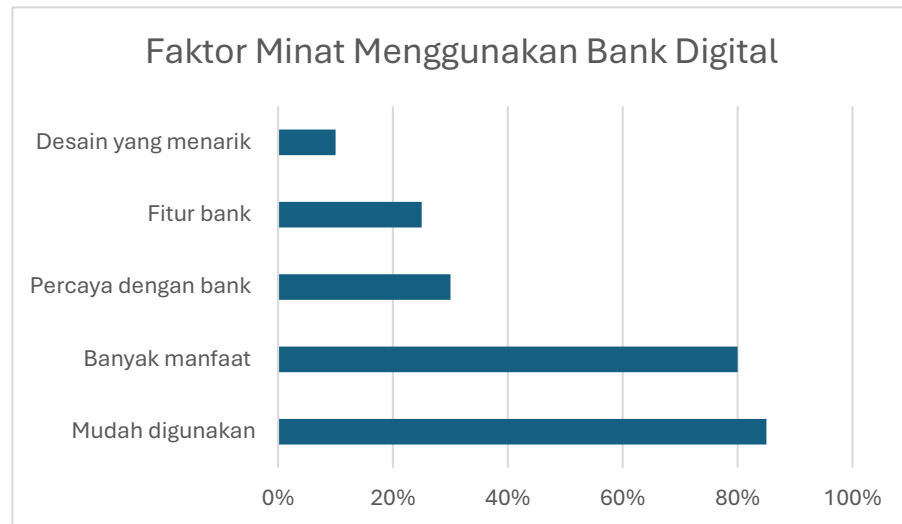
Data dari Desk (2025) menunjukkan Kota Bekasi menjadi kota dengan tingkat *penetrasi* internet yang tertinggi. Kota Bekasi adalah rumah bagi sekitar 2,6 juta orang dan merupakan salah satu kota terpadat di Indonesia BPS (2026). Di kota besar seperti Kota Bekasi tentu sudah mengenal apa itu bank digital namun belum ada data akurat yang membahas mengenai unsur-unsur yang paling memengaruhi minat masyarakat Kota Bekasi dalam menggunakan bank digital. Seiring dengan meningkatnya aktivitas ekonomi di Kota Bekasi maka kebutuhan akan layanan perbankan juga semakin tinggi namun masalah risiko keamanan masih menjadi tantangan.

Untuk memperkuat pemilihan variabel penelitian, maka dilakukan pra-riset terhadap masyarakat Kota Bekasi sebanyak 20 responden yang menggunakan bank digital. Hasil dari pra-riset tersebut menunjukkan alasan responden menggunakan bank digital adalah karena kemudahan penggunaan, memberikan banyak manfaat, dan kepercayaan kepada bank. Hal ini menunjukkan bagaimana persepsi tentang kemudahan, manfaat dan kepercayaan penggunaan memengaruhi minat dalam memanfaatkan bank digital. Oleh karena itu, ketiga variabel ini digunakan dalam penelitian ini untuk penelitian lebih lanjut.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 3 Faktor Penggunaan
Sumber: Data diolah, 2026

Berdasarkan gambar tersebut, kemudahan, manfaat, dan kepercayaan bank merupakan alasan utama yang diberikan responden untuk menggunakan perbankan digital. Hal ini menunjukkan bahwa ketika menggunakan perbankan digital, ketiga faktor ini sangat penting untuk dipertimbangkan.

Berkaitan dengan fenomena tersebut, diperlukan peninjauan terhadap penelitian terdahulu guna memahami faktor-faktor yang memengaruhi minat menggunakan bank digital. Inkonsistensi telah ditemukan dalam penelitian sebelumnya. Menurut Rizkyla *et al.*, (2024) minat untuk menggunakan dipengaruhi secara positif oleh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, dan kepercayaan. Amelia & Fitri (2025) minat untuk menggunakan perbankan digital dipengaruhi oleh persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan. Ariyani & Hermanto (2025) minat untuk memanfaatkan perbankan digital dipengaruhi oleh kepercayaan dan kemudahan penggunaan. Di sisi lain, Mufarih *et al.*, (2020) menyatakan bahwa kegunaan tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan. Meuthia (2024) menyatakan bahwa kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan. Menurut Saputro & Ikaningtyas (2025) minat untuk memanfaatkan perbankan digital tidak dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan.

Mengingat fenomena pertumbuhan pesat perbankan digital yang disertai dengan masalah di lapangan, kebutuhan mendesak akan data konkret di wilayah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bekasi. Di sisi lain, masih terdapatnya inkonsistensi penelitian terkait faktor-faktor yang memengaruhi minat menggunakan bank digital, sehingga menimbulkan kesenjangan penelitian yang perlu diteliti lebih lanjut. Berdasarkan hal tersebut, penelitian dilakukan untuk menyelidiki bagaimana minat dalam memanfaatkan perbankan digital di Kota Bekasi dipengaruhi oleh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan kepercayaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan konteks yang telah di jelaskan, meskipun perkembangan pengguna bank digital terus meningkat setiap tahunnya namun masih belum ada data pasti yang menyatakan bahwa masyarakat Kota Bekasi memiliki keinginan yang tinggi untuk menggunakan perbankan digital. Selain itu terdapat banyak ulasan negatif aplikasi bank digital di *Play Store*, serta masih adanya kekhawatiran akan keamanan transaksi dan data nasabah.

Fenomena ini menjelaskan mengapa minat dalam menggunakan perbankan digital dipengaruhi oleh kondisi-kondisi tertentu. Salah satu elemen penting yang dianggap mempengaruhi minat menggunakan bank digital adalah persepsi kemudahan, dimana setiap individu pasti memperhatikan kemudahan dalam menggunakan suatu aplikasi. Namun, masih belum jelas apakah minat warga Kota Bekasi dalam menggunakan perbankan digital terutama dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan yang dirasakan.

Persepsi manfaat juga bisa menjadi salah satu faktor penting lainnya terutama di wilayah Kota Bekasi yang memiliki kegiatan ekonomi dan mobilitas tinggi sehingga membutuhkan layanan yang dapat memberikan manfaat atau keuntungan. Masyarakat cenderung lebih memilih menggunakan teknologi yang mereka anggap memberikan banyak manfaat untuk kehidupan. Meskipun demikian, belum diketahui pasti apakah persepsi manfaat yang dirasakan benar-benar memengaruhi minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi

Selain itu, mengingat tingginya tingkat kecemasan masyarakat tentang transaksi keuangan dan perlindungan data dari kejahatan siber, kepercayaan juga merupakan komponen penting dalam penggunaan perbankan digital. Hal ini menunjukkan bagaimana minat dalam mengadopsi bank digital dipengaruhi oleh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tingkat kepercayaan. Namun, faktor kepercayaan ini masih perlu diteliti lebih lanjut apakah memengaruhi minat menggunakan di kota Bekasi

Selain fenomena di atas, masih terdapat inkonsistensi temuan studi sebelumnya yang berkaitan dengan sedikitnya penelitian yang dilakukan di Kota Bekasi dan pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan bank digital. Keadaan ini menunjukkan adanya kesenjangan penelitian yang harus di uji kembali. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk melihat faktor-faktor yang memengaruhi minat masyarakat Kota Bekasi dalam menggunakan bank digital.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penulis dapat merumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi?
2. Apakah persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi?
3. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi?
4. Apakah persepsi kemudahan, persepsi manfaat, kepercayaan berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi
2. Menganalisis pengaruh persepsi manfaat terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi
3. Menganalisis pengaruh kepercayaan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi
4. Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Menambah pengetahuan tentang adopsi layanan perbankan digital khususnya bank digital serta dapat meningkatkan referensi bagi para peneliti di masa mendatang, terutama berkaitan dengan elemen-elemen yang memengaruhi minat dalam menggunakan bank digital.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan studi ini akan meningkatkan persepsi konsumen tentang kemudahan, manfaat, dan kepercayaan pada perbankan digital, yang akan meningkatkan minat mereka untuk menggunakannya di Kota Bekasi serta menjadi masukan bagi pemerintah untuk merancang kebijakan peningkatan layanan dan perlindungan data pengguna bagi masyarakat.

1.6 Sistematis Penelitian

Pada bagian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai struktur skripsi yang membantu pembaca dalam memahami hubungan antar tiap bab. Oleh karena itu, disusunlah sistematika penelitian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang permasalahan yang menjadi dasar pemilihan bank digital sebagai tema penelitian ini. Bab ini juga memuat rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis membahas teori-teori yang mendukung dan literatur yang relevan dengan penulisan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini mencakup penelitian-penelitian terdahulu, kerangka penulisan dan hipotesis yang diajukan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan jenis penelitian yang digunakan objek penelitian, metode pengumpulan data, sumber data penelitian, uji data

BAB IVPENUTUP

Pada bab ini mencakup kesimpulan dan saran bagi berbagai pihak baik saran akademis maupun saran praktis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian dan diskusi mengenai bagaimana keinginan warga Kota Bekasi untuk memanfaatkan perbankan digital dipengaruhi oleh persepsi kemudahan, pertimbangan kegunaan, dan kepercayaan, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi kemudahan yang dirasakan pengguna maka tidak memengaruhi minat untuk menggunakan bank digital.
2. Persepsi manfaat berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi manfaat yang dirasakan pengguna maka semakin tinggi minat untuk menggunakan bank digital.
3. Kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa meningkatnya minat dalam memanfaatkan layanan perbankan digital berkorelasi dengan meningkatnya kepercayaan pengguna.
4. Persepsi kemudahan, persepsi manfaat, kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan bank digital di Kota Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa minat untuk menggunakan perbankan digital dipengaruhi oleh ketiga faktor tersebut. Minat masyarakat untuk mengadopsi layanan perbankan digital meningkat sebagai hasil dari ketiga faktor tersebut yang bekerja bersama-sama.

5.2 Saran

Studi ini memberikan rekomendasi berikut berdasarkan temuan penelitian dan diskusi tentang dampak persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, dan kepercayaan terhadap minat dalam memanfaatkan perbankan digital di Kota Bekasi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2.1 Saran Praktis

Bank digital perlu meningkatkan kualitas layanan untuk memastikan aplikasi dapat digunakan secara mudah oleh berbagai kalangan masyarakat. Peningkatan kualitas layanan juga mencakup ketersediaan layanan agar pengguna dapat mengakses aplikasi secara optimal. Kegiatan peningkatan tersebut bisa dilakukan melalui pengurangan gangguan operasional agar transaksi dapat dilakukan tanpa hambatan waktu. Selain itu, bank digital perlu meningkatkan sistem keamanan sistem dan keamanan transaksi pengguna untuk memperkuat tingkat kepercayaan pengguna terhadap layanan yang disediakan.

5.2.2 Saran Akademis

Penelitian selanjutnya perlu mempertimbangkan elemen lain yang dapat memengaruhi minat masyarakat Kota Bekasi dalam memanfaatkan perbankan digital, seperti fitur, persepsi risiko, literasi keuangan, dan iklan. Selain itu, penelitian dapat dilakukan di wilayah yang lebih luas dan dengan lebih banyak responden untuk mendapatkan cakupan yang lebih besar.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, C., & Fitri, H. S. (2025). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Fitur pada Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 6884–6891. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1775>
- Ariyani, I., & Hermanto, R. (2025). Pengaruh Kemudahan Transaksi, Kepercayaan, Kenyamanan, Dan Desain Antarmuka Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Blu BCA. *Pragmatis*, 6(1), 52–58. <https://journal.uwks.ac.id/pragmatis/article/view/4583>
- Bekasi, B. K. (2026). *Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Bekasi, 2026 Terakhir Diperbarui : 20 Februari 2026*. <https://bekasikota.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3lTbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMw==/jumlah-penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-beka>
- BI. (2025). *Menjaga Keamanan di Tengah Kenyamanan Transaksi Digital*. <https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/cerita-bi/Pages/Menjaga-Keamanaan-di-Tengah-Kenyamanan-Transaksi-Digital.aspx>
- BPS. (2025). *Kota Bekasi Dalam Angka 2026*. 26, 45. <https://bekasikota.bps.go.id/id/publication/2026/02/27/9924c30275ef24bc475830fe/kota-bekasi-dalam-angka-2026.html>
- Communications, M. &. (2025). *The Growth of Indonesia Digital Banking Expansion*. https://marketresearchindonesia.com/insights/articles/indonesia-digital-banking-expansion-growth?utm_source=chatgpt.com
- datambar. (2026). *Social Media Usage in Indonesia: 2026 Trends and Strategic Recommendations*. <https://datambar.com/en/social-media-global-trends-indonesia/>
- DATATRUST. (2026). *Survei Ungkap Tren Bank Digital Jadi Andalan Transaksi Harian di RI, Siapa Paling Dipilih?* Investortrust. <https://investortrust.id/financial/103183/survei-ungkap-tren-bank-digital-jadi-andalan-transaksi-harian-di-ri-siapa-paling-dipilih>
- Desk, E. (2025). *Peta Perdagangan Elektronik Indonesia*. <https://nextindonesia.id/Unknown/2026/02/27/182/Peta-Perdagangan-Elektronik-Indonesia>
- Hair JR, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). Multivariate Data Analysis.pdf. In *Australia: Cengage: 7 edition* (p. 758). [https://www.drnishikantjha.com/papersCollection/Multivariate Data Analysis.pdf](https://www.drnishikantjha.com/papersCollection/Multivariate>Data%20Analysis.pdf)
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., S.Si., M. P. R. A. F., S.Si., M. S. J. U., M.Farm., A. E. F. U., S.Si., M. S. D. J. S., & Ria Rahmatul Istiqomah, M. I. K. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *Antimicrobial Agents and Chemotherapy* (Vol. 58, Number 12, pp. 7250–7257). https://www.researchgate.net/publication/340021548_Buku_Metode_Peneliti

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- an_Kualitatif_Kuantitatif
- Iba, D. Z., & Wardhana, D. (Cand). A. (2024). *Analisis Regresi dan Analisis Jalur untuk Riset Bisnis Menggunakan SPSS & SMART-PLS 29.0 4.0* (P. D. Mahir Pradana, Ed.; Vol. 2, pp. 306–312). CV. Eureka Media Aksara. https://www.researchgate.net/publication/382116253_Uji_Asumsi_Klasik
- Jr., F. D. D. (1986). A Technology Acceptance Model For Empirically Testing New End-User Information Systems: Theory And Results. *Science*, 146(3652), 1648–1655. <https://doi.org/10.1126/science.146.3652.1648>
- Kemp, S. (2025). *Digital 2026: Indonesia*. <https://datareportal.com/reports/digital-2026-indonesia?>
- Kurnia, R. A., & Tandijaya, T. N. B. (2023). Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Security Dan Trust Terhadap Intention To Use Aplikasi Jago. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 17(1), 64–72. <https://doi.org/10.9744/jmp.17.1.64-72>
- Lalu Suhirman, Ms., Bayu Fitra Prisuna, Mp., Liza Husnita, Mp., Budi Mardikawati, Mp., Santi, Mp., & Sroyer, A. M. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian & Aplikasi Pengolahan Analisis Data Statistik* (pp. 93–100). www.buku.sonpedia.com
- Lestari, W., Fauji, R., & Sihabudin. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital (Seabank) (Studi Pada Masyarakat Karawang Timur). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 12(04), 1140–1154, 12(04), 1140–1154. <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/jmk.v12i04.28135>
- Lusiana, I. S., Susongko, P., & Nafiati, D. A. (2024). Desain Instrumen Tes Capaian Pembelajaran Matematika Dengan Uji Validitas Pearson Correlation. *Journal of Education Research*, 5(4), 5666–5675. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i4.1700>
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). An Integrative Model of Organizational Trust. *Academy of Management Review*, 20(3), 709–734. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/258792>
- Meliana, J. A., & Supriyadi, S. G. (2025). Pengaruh Literasi Keuangan Digital, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Minat Gen Z Menggunakan Bank Digital di Indonesia. *Biznesa Ekonomika: Economic and Business Journal (Jebizko)*, 1(2), 147–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.2024/y24k1q28>
- Meuthia, R. F. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat. *Simposium Nasional Akuntansi Vokasi (SNAV) XII*, 12(1), 454–468. <https://ocs.polije.ac.id/index.php/psnav/article/view/47>
- Mufarih, M., Jayadi, R., & Sugandi, Y. (2020). Factors Influencing Customers to Use Digital Banking Application in Yogyakarta, Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 897–908. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.897>
- POJK No.12/POJK.03/2021, www.Ojk.Go.Id 1 (2021). <https://sikepo.ojk.go.id/SIKEPO/DatabasePeraturan/PeraturanUtuh/84c36c57-c4bb-4815-9b13-c229>
- Reihandho, M. I., & Fajarwati, D. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Perbankan Digital di Indonesia. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 4(2), 70–80. <https://doi.org/10.34306/abdi.v4i2.961>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rizkyla, Z., Meuthia, R. F., & Rosita, I. (2024). the Influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Trust As Intervening Variables on Interest in Using Digital Banks Among Millennial Generation (Gen Y) & Generation Z (Gen Z). *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 7(1), 94–107. <https://doi.org/10.34128/jra.v7i1.272>
- Saputra, A. (2025). SURVEI PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DI KALANGAN MAHASISWA KOTA PADANG MENGGUNAKAN TEORI USES AND GRATIFICATIONS. *BACA JURNAL DOKUMENTASI DAN INFORMASI*, 40. <https://doi.org/https://doi.org/10.14203/j.baca.v40i2.476>
- Saputro, A. D., & Ikaningtyas, M. (2025). The Influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and Trust on Interest in Using Seabank Digital Bank in Mojokerto City. *International Journal of Social, Economic, and Business*, 1(3), 80–88. <https://doi.org/10.65688/ijseb.v1i3.48>
- Setiawan, S. O., & Dipa Mulia. (2023). Factors that Influence Intention to use Mobile Banking. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 4(5), 969–979. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v4i5.2017>
- Veraniazzahra, N., & Listiawati, R. (2023). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Credibility, dan Features Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek. *Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen*, 3, 1–9. <https://prosiding.pnj.ac.id/index.php/SNAM/article/view/730>
- Wardiani, Aulia, R., & Purwanto, S. (2020). Pengaruh Personal Selling, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Jenius Bank BTPN. *BBM (Buletin Bisnis & Manajemen)*, 08(02), 81–89. <https://doi.org/https://doi.org/10.47686/bbm.v8i2.406>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/https://10.33592/perspektif.v3i2.1540>
- Zubaidi, K. S., & Yulianti, A. (2025). Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kegunaan, Keamanan, Dan Fitur Terhadap Minat Penggunaan Bank Digital (Studi Pada Generasi Z Di Surabaya Pengguna Seabank). *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi) e-ISSN: 2597-4599 Volume 14, No.2, 14(2)*, 839–851. <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/jm.v14i2.3080>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Skrining Responden

SKRINING RESPONDEN

Petunjuk Pengisian

Mohon untuk mengisi pertanyaan berikut sesuai dengan kondisi anda sebenarnya. Jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Nama :

Apakah anda berdomisili di Kota Bekasi

- ☐ Ya
☐ Tidak

Jika anda berdomisili di Bekasi, sebutkan wilayah tempat tinggal anda

- ☐ Bekasi Barat
☐ Bekasi Selatan
☐ Bekasi Utara
☐ Bekasi Timur
☐ Lainnya _____

Berapa usia anda saat ini

- ☐ 18 – 25 tahun
☐ 26 – 35 tahun
☐ 36 - 45 tahun

Jenis kelamin

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

Apa status pekerjaan anda saat ini

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Karyawan Swasta
☐ Pegawai Negeri (PNS)
☐ Wiraswasta
☐ Lainnya: _____

Pendapatan per Bulan

- ☐ < Rp 500.000
☐ Rp 500.001 – Rp 1.000.000

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- ☐ Rp 1.000.001 – Rp 3.000.000
☐ > Rp 3.000.001

Status penggunaan bank digital

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apa jenis bank digital yang anda gunakan

- ☐ Seabank
☐ Bank Jago
☐ Allo bank
☐ Blu by BCA
☐ Superbank

Frekuensi penggunaan bank digital

- ☐ 1-5 kali
☐ 6-10 kali
☐ > 10 kali





DRAFT KUESIONER

Berikut kuesioner tentang minat menggunakan bank digital pada masyarakat di Kota Bekasi. Oleh karena itu, saya memohon dengan hormat meminta waktu anda untuk mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Domisili :

KETERANGAN

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Variabel	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		X1.1 Mudah digunakan					
1	Persepsi Kemudahan	Saya merasa bank digital mudah digunakan					
2		Saya tidak memerlukan banyak usaha untuk mempelajari penggunaan aplikasi bank digital					
		X1.2 Mudah dipahami					
3		Saya merasa fitur bank digital mudah dipahami					
4		Saya dapat menggunakan aplikasi bank digital tanpa memerlukan bantuan orang lain					
		X1.3 Mudah dikuasai					

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5		Saya dengan cepat menguasai fitur dalam aplikasi bank digital					
6		Saya merasa mampu menggunakan aplikasi bank digital dengan maksimal					
		X1.4 Tidak akan sulit bagi pengguna					
7		Saya tidak merasa bingung saat menggunakan aplikasi bank digital					
8		Saya tidak mengalami kesulitan saat menyesuaikan diri dengan penggunaan aplikasi bank digital					
		X2.1 Bermanfaat					
9		Saya merasa aplikasi bank digital bisa digunakan untuk berbagai transaksi					
10		Saya merasa bank digital membantu aktivitas keuangan saya menjadi lebih praktis					
		X2.2 Efektif					
11		Saya merasa dengan menggunakan bank digital dapat menghemat waktu saya					
12	Persepsi Manfaat	Saya merasa bahwa proses transaksi bank digital cepat dilakukan					
		X2.3 Mudah diakses					
13		Saya merasa aplikasi bank digital bisa diakses 24 jam					
14		Saya merasa bank digital tidak bergantung pada lokasi tertentu					
15		Saya merasa aplikasi bank digital bisa diakses disemua perangkat pribadi					
		X2.4 Modern					
16		Saya merasa aplikasi bank digital mendukung gaya hidup cashless					
		X3.1 Keamanan sisteem					
17		Saya percaya terhadap keamanan aplikasi bank digital					
		X3.2 Transparansi layanan					
18	Kepercayaan	Saya merasa informasi yang disampaikan aplikasi bank digital dapat diandalkan					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

19		Saya merasa tidak ada biaya tersembunyi dalam penggunaan aplikasi bank digital tanpa sepengetahuan					
20		Saya merasa informasi produk pada aplikasi bank digital dapat dipercaya					
		Y1.1 Minat meningkatkan penggunaan					
21		Saya berniat meningkatkan frekuensi penggunaan bank digital					
		Y1.2 Minat menggunakan di masa depan					
22		Saya memilih menggunakan bank digital untuk kebutuhan transaksi sehari-hari di masa depan					
23		Saya berencana menggunakan bank digital berkelanjutan					
		Y1.3 Merekomendasikan bank digital					
24		Saya bersedia untuk merekomendasikan bank digital kepada orang lain dan sekitar					
25		Saya memiliki keinginan untuk berbagi pengalaman menggunakan bank digital kepada orang lain					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Tabulasi Penelitian

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Persepsi Kemudahan (X1)								Persepsi Manfaat (X2)								Kepercayaan (X3)				Minat Menggunakan (Y)					Total Y				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total X3	Y1.1	Y1.2		Y1.3	Y1.4	Total Y	
1	5	4	5	5	4	4	4	4	5	36	4	5	4	4	4	5	5	5	37	3	4	5	4	16	5	4	5	3	4	21
2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	36	5	5	5	5	5	3	4	5	37	4	5	5	5	19	5	4	5	4	5	23
3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	37	5	5	5	4	5	5	5	4	38	4	5	5	5	19	5	5	4	5	5	24
4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	36	5	4	5	5	4	5	4	5	37	4	4	5	4	17	5	5	4	5	4	23
5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	31	4	5	4	4	4	5	3	4	33	4	4	4	5	17	4	4	4	5	4	21
6	5	4	4	5	4	4	4	5	3	34	5	4	4	5	5	4	5	5	37	4	4	3	4	15	5	5	4	4	3	21
7	4	5	4	3	5	4	3	4	5	32	5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	5	4	18	5	4	3	5	4	21
8	4	3	5	5	4	5	4	5	5	35	4	5	5	5	2	5	2	5	33	5	4	5	4	18	2	4	5	4	5	20
9	5	5	4	4	5	4	4	5	5	36	5	3	4	4	5	3	5	5	34	4	4	3	3	14	4	5	5	4	5	23
10	5	4	5	4	5	4	4	4	3	34	5	5	4	4	4	3	4	5	34	5	5	4	5	19	5	4	5	4	5	23
11	5	5	4	4	5	3	5	5	5	36	5	5	5	3	4	3	4	5	34	3	4	3	4	14	5	5	4	4	5	23
12	5	5	4	5	4	4	5	4	5	36	5	5	4	5	4	4	5	4	36	4	4	5	4	17	5	4	4	5	4	22
13	5	4	4	5	3	5	4	5	3	35	3	4	5	5	3	4	4	5	33	5	4	4	5	18	5	4	4	5	3	21
14	4	4	5	4	5	5	4	4	4	35	5	3	4	3	4	5	3	4	31	3	4	5	4	16	4	5	5	3	3	20
15	4	4	2	4	5	4	4	4	5	32	4	5	5	4	5	4	4	5	36	3	4	4	5	16	5	5	4	5	5	24
16	5	4	4	5	4	5	5	5	4	36	4	5	4	4	3	4	5	4	33	3	4	5	4	16	2	4	3	4	3	16
17	4	4	5	4	5	5	3	4	3	34	5	4	4	3	5	4	4	5	34	4	3	4	4	15	4	5	3	4	4	20
18	4	5	5	4	3	5	4	5	5	35	4	5	4	4	3	5	4	4	33	5	4	4	3	16	4	5	5	4	3	21
19	5	4	4	5	5	4	5	4	5	36	4	5	4	4	5	4	5	5	36	5	4	5	4	18	4	5	5	4	4	22
20	5	4	4	5	3	5	4	4	4	34	4	5	4	3	4	4	5	5	34	4	5	5	4	18	5	3	4	4	5	21
21	5	5	4	5	4	4	4	4	4	35	5	5	5	4	4	5	5	5	38	4	4	5	5	18	5	5	4	4	5	23
22	3	3	4	5	4	4	5	4	5	32	2	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	4	4	18	4	4	4	5	5	22
23	4	5	4	3	4	4	4	4	5	33	5	4	5	5	4	4	5	4	36	3	4	5	4	16	4	5	4	4	4	21
24	5	4	5	4	5	4	4	5	3	36	5	4	5	3	4	3	4	5	33	4	5	3	4	16	4	5	4	5	4	22
25	5	4	3	4	3	5	3	3	3	30	5	5	4	4	4	4	5	4	36	3	4	5	4	16	4	5	5	4	4	22
26	4	5	4	5	5	4	4	5	36	5	4	5	5	5	4	4	5	4	36	4	5	5	4	18	4	4	5	5	4	22
27	5	4	3	5	4	3	5	4	3	33	3	5	4	3	5	4	3	5	32	4	3	5	4	16	3	5	4	3	5	20
28	5	5	4	5	5	5	5	4	38	4	4	5	4	5	4	5	5	5	36	3	4	4	5	16	5	4	5	5	4	23
29	4	3	4	4	5	4	5	4	4	33	4	4	4	4	5	5	5	4	36	3	4	4	4	15	5	4	4	5	5	23
30	4	5	5	4	4	3	5	4	3	34	4	5	5	3	3	4	5	4	33	4	5	4	4	17	4	5	5	3	4	21
31	5	4	4	5	5	5	4	5	3	37	4	5	4	5	5	4	5	4	36	5	5	4	5	19	5	4	5	4	4	22
32	4	5	3	5	4	4	5	3	3	33	5	4	3	5	4	5	4	5	35	5	4	5	3	17	4	5	4	5	4	22
33	5	4	4	5	5	4	4	4	4	35	5	4	5	5	5	4	3	5	36	4	5	5	4	18	4	5	5	5	5	24
34	5	4	5	4	4	3	4	5	3	34	5	5	4	4	5	5	4	5	37	4	4	3	3	14	5	4	5	5	4	23
35	4	5	2	3	4	4	4	5	4	31	4	5	4	5	5	5	5	3	36	4	3	3	4	14	5	4	3	4	5	21
36	4	5	4	4	5	3	4	5	3	34	4	5	4	3	4	5	4	3	32	4	5	4	3	16	4	5	4	3	4	20
37	5	4	4	4	5	5	5	5	3	37	4	5	4	5	5	5	5	5	38	5	3	5	4	17	3	5	5	5	5	23
38	5	4	5	4	3	5	4	5	5	35	4	5	5	4	4	5	4	5	36	4	4	5	4	17	5	4	4	5	4	22
39	4	5	4	5	3	4	5	4	4	34	4	4	5	4	4	3	5	4	33	4	3	5	4	16	4	4	3	5	4	20
40	5	4	4	4	5	5	4	5	36	5	5	4	5	5	4	4	5	37	4	5	4	5	18	4	5	5	4	5	5	23
41	4	5	4	5	5	4	4	5	3	36	4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	4	5	4	17	5	5	5	4	5	24
42	5	3	5	4	4	5	4	3	3	33	5	5	3	4	4	5	4	5	35	3	5	4	4	16	4	4	5	5	3	21
43	4	4	5	4	5	4	5	4	4	35	5	4	5	4	5	4	5	4	36	3	4	5	4	16	5	5	3	4	4	21
44	5	4	4	5	5	4	5	4	5	36	4	5	5	4	5	5	4	5	37	5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22
45	4	5	5	5	4	3	4	3	3	33	3	4	5	4	5	5	4	5	35	4	3	3	4	14	4	5	5	3	3	20
46	4	5	4	4	5	5	4	4	5	36	4	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	4	17	5	4	4	4	5	23
47	4	5	5	4	5	5	4	4	4	36	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	22
48	5	5	4	5	4	4	5	5	3	37	4	4	5	4	3	4	5	4	33	5	5	4	5	19	5	4	4	4	5	22
49	5	5	5	4	4	4	4	4	4	35	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20
50	4	5	5	4	4	4	5	5	4	36	5	5	4	5	4	4	5	5	37	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	21
51	4	5	5	4	5	4	4	5	3	36	5	4	5	5	4	5	4	4	36	5	3	4	5	17	4	4	5	4	5	22
52	4	5	4	4	5	5	3	4	4	34	5	4	5	3	3	5	3	4	34	4	5	3	5	17	5	4	4	5	5	23
53	4	4	5	5	4	4	4	5	5	36	4	4	5	5	5	4	5	4	36	4	5	4	4	17	5	4	5	5	5	24
54	5	5	4	5	5	4	3	4	3	35	4	5	5	5	4	4	4	5	36	3	4	4	5	16	3	5	5	4	4	21
55	4	5	4	4	3	4	4	4	4	32	4	4	5	5	4	5	4	4	35	4	4	5	4	17	4	5	4	4	5	22
56	4	5	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	5	4	5	4	5	37	4	5	4	4	17	5	5	4	4	5	23
57	5	5	4	4	4	4	5	5	3	36	4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	4									



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

66	5	4	4	5	3	2	4	5	32	5	4	3	5	2	4	5	5	33	3	4	5	4	16	2	4	5	3	4	18
67	5	4	4	5	5	4	5	5	37	4	5	4	4	5	4	5	5	36	4	5	5	4	18	5	5	4	4	4	22
68	5	4	4	5	5	3	4	5	35	4	5	4	4	5	3	5	4	34	5	5	4	3	17	5	4	5	3	5	22
69	5	4	5	5	4	4	5	4	36	5	4	5	5	5	4	4	5	37	3	4	4	5	16	4	5	5	4	5	23
70	5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	4	4	5	4	5	5	5	37	4	5	5	4	18	5	4	5	4	4	22
71	5	5	4	4	5	4	5	4	36	4	5	5	4	4	5	5	4	36	4	5	5	4	18	5	4	5	4	5	23
72	3	4	5	3	4	5	3	4	31	3	4	5	3	4	5	3	4	31	3	4	5	3	15	4	5	4	3	5	21
73	4	5	5	5	4	5	4	4	36	4	4	4	3	5	5	5	4	34	5	4	4	5	18	4	4	3	3	5	19
74	4	4	3	5	4	3	5	4	32	5	4	3	4	3	5	4	4	32	4	4	5	4	17	4	4	4	3	5	20
75	4	5	5	4	4	5	4	5	36	4	5	4	4	5	4	5	5	36	4	4	5	5	18	5	5	4	5	5	24
76	5	4	5	4	5	4	5	4	36	5	4	5	4	5	2	5	3	33	4	5	4	5	18	3	2	4	5	4	18
77	3	4	3	5	4	3	4	5	31	4	3	4	5	4	3	3	4	30	4	3	4	4	15	4	5	4	3	4	20
78	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	4	4	3	4	4	4	5	33	3	3	4	4	14	3	4	4	4	4	19
79	5	4	5	4	4	4	4	5	36	5	5	4	5	4	4	5	4	36	4	5	5	4	18	5	4	5	4	5	23
80	5	4	5	5	4	5	4	4	36	5	4	4	5	4	5	5	3	35	5	4	4	5	18	5	5	4	5	5	24
81	5	4	5	5	5	4	4	5	37	5	5	4	5	4	5	5	4	37	5	4	5	5	19	5	5	4	4	5	23
82	5	4	3	2	4	3	5	4	30	5	4	3	4	3	2	5	5	31	3	4	3	4	14	4	5	4	3	4	20
83	5	4	5	4	5	4	5	5	37	4	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	4	5	18	4	5	4	5	5	23
84	5	4	5	4	3	3	5	5	34	4	4	5	4	4	4	5	5	35	3	4	4	5	16	5	4	4	4	5	22
85	4	4	5	3	5	3	4	4	32	5	3	4	5	4	3	4	4	32	3	4	5	4	16	3	4	5	3	4	19
86	5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	4	5	5	4	5	4	4	36	3	4	5	4	16	5	4	5	4	3	21
87	5	4	4	5	5	5	4	3	35	5	4	4	5	4	3	5	4	34	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	24
88	4	4	5	4	4	5	4	5	35	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	5	4	17	5	4	4	5	4	22
89	4	5	4	5	4	3	4	4	33	4	5	4	5	4	3	4	5	34	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	23
90	4	4	5	4	5	2	5	4	33	5	4	5	5	4	5	5	4	37	4	4	5	5	18	5	5	4	5	5	24
91	4	5	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	3	14	2	4	4	3	4	17
92	5	5	4	3	4	5	5	4	35	5	5	4	3	4	4	5	5	35	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	24
93	5	4	4	5	4	5	5	3	35	4	5	3	3	4	4	5	4	33	4	4	4	5	17	4	3	4	3	4	18
94	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	4	4	5	5	4	5	5	37	4	4	5	4	17	4	5	4	5	5	22
95	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	4	5	4	4	5	36	4	4	3	3	14	5	5	4	5	5	24
96	5	4	5	4	5	4	4	5	36	4	5	3	4	5	4	5	4	34	4	5	4	3	16	5	4	5	4	5	23
97	5	5	4	4	4	5	4	4	35	5	5	4	4	5	3	4	5	35	4	5	3	4	16	4	5	4	4	3	20
98	4	4	5	5	4	5	4	5	36	4	3	4	4	3	4	4	5	31	4	4	5	4	17	3	4	4	5	4	20
99	4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	5	4	5	4	5	4	5	36	2	4	5	2	13	4	5	4	5	4	22
100	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20
101	5	4	2	3	4	5	3	4	30	5	3	4	5	3	5	4	5	34	3	4	5	4	16	5	3	4	4	3	19
102	5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	4	4	4	4	5	34	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	22
103	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	5	4	3	4	32	5	4	4	4	17	5	4	4	5	4	22
104	4	5	3	4	3	4	5	5	33	4	4	3	5	3	5	4	5	33	4	4	5	4	17	3	4	3	5	3	18
105	5	5	4	4	5	5	4	5	37	4	5	5	5	4	5	5	4	37	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	3	4	4	3	4	33	5	4	4	4	5	5	5	4	36	3	4	4	5	16	4	4	5	3	4	20
107	4	4	5	5	4	5	5	4	36	5	4	4	4	4	5	5	5	36	5	4	4	5	18	4	5	5	4	5	23
108	4	5	5	4	4	5	4	5	36	5	4	4	5	5	4	5	5	37	4	4	5	5	18	5	4	3	4	5	21
109	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	5	5	4	5	4	5	4	36	4	5	4	5	18	5	4	5	4	5	23
110	5	5	4	5	5	3	4	5	36	5	4	4	5	5	5	3	4	35	5	4	5	5	19	5	5	5	4	3	22
111	5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	4	5	5	4	5	4	4	36	5	4	4	5	18	4	5	4	5	5	23
112	5	4	5	5	3	5	5	4	36	5	5	4	5	5	5	5	4	38	3	4	5	4	16	5	4	5	5	4	23
113	4	5	4	4	4	5	4	3	33	4	4	5	5	4	5	3	4	34	3	4	3	4	14	4	5	4	4	5	22
114	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4	4	5	4	4	4	4	5	34	4	4	2	4	14	4	5	4	3	4	20
115	4	5	4	4	5	4	5	5	36	3	4	5	5	5	4	5	4	35	4	5	5	5	19	4	5	5	4	5	23
116	5	5	4	5	4	5	5	4	37	4	5	5	4	3	5	4	3	33	3	4	5	3	15	2	4	5	5	5	21
117	5	5	4	5	4	5	4	5	37	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	5	4	17	4	5	5	5	4	23
118	4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	5	4	4	5	5	4	5	36	3	4	5	4	16	4	5	4	4	5	22
119	4	5	5	5	5	4	4	5	37	4	5	5	4	5	4	4	4	35	5	4	4	4	17	5	4	4	5	4	22
120	5	4	4	5	5	4	4	5	36	5	4	5	5	4	4	5	4	36	5	4	4	5	18	5	4	4	4	5	22
121	5	4	4	4	3	4	3	2	29	4	5	2	4	4	4	4	4	31	4	3	3	4	14	3	4	4	4	4	19
122	5	5	4	4	4	5	5	4	36	5	5	4	3	4	4	4	5	34	5	4	5	4	18	5	5	5	4	4	23
123	4	5	4	5	5	4	5	4	36	4	5	4	4	4	5	4	5	35	4	5	4	5	18	4	4	5	4	5	22
124	5	4	4	5	5	4	4	5	36	5	5	5	4	3	4	2	5	33	3	4	5	4	16	4	5	5	4	4	22
125	5	5	1	4	4	4	4	5	32	5	5	4	5	5	2	3	5	34	3	4	5	3	15	5	5	4	5	5	24
126	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	5	4	4	5	5	4	5	37	4	4	5	4	17	4	5	5	4	5	23
127	4	4	4	5	5	5	5	4	36	5	5	5	5	5	3	5	5	38	3	4	4	4	15	4	5	5	5	4	23
128	5	5	4	4	5	4	4	5	36	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4	4	3	5	16	3	4	5	5	5	2



Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.30473756
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.050
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.056
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	.056
	99% Confidence Interval	
	Lower Bound	.050
	Upper Bound	.062

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

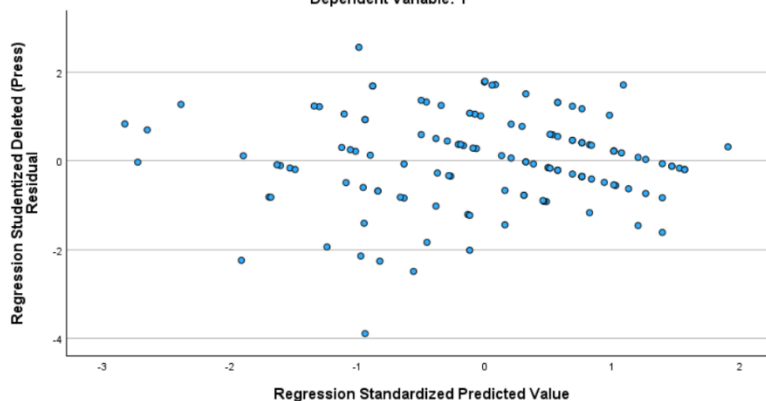
		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	X1	.708	1.412
	X2	.779	1.283
	X3	.840	1.190

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Y



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.874	2.622		.333	.740
	X1	.073	.076	.082	.969	.334
	X2	.433	.072	.486	6.029	<.001
	X3	.187	.085	.171	2.199	.030

a. Dependent Variable: Y

Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	124.867	3	41.622	23.882	<.001 ^b
	Residual	219.602	126	1.743		
	Total	344.469	129			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.602 ^a	.362	.347	1.32018

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta