



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Analisis *Behavioral Intention* dan *Use Behavior Marketplace* Reksa Dana BIBIT Terhadap Model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*)



ANISA RAHMATANTI
NIM 451703002

**Skripsi Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



ABSTRAK

ANISA RAHMATANTI. Analisis *Behavioral Intention* dan *Use Behavior Marketplace* Reksa Dana BIBIT Terhadap Model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*). Studi Kasus Pengguna aplikasi BIBIT di Wilayah DKI Jakarta. 2021.

Perkembangan teknologi dalam dunia *financial* tumbuh begitu cepat, beberapa tahun belakang ini banyak sekali inovasi layanan keuangan dan transaksi yang dapat dilakukan hanya melalui *smartphone*. Salah satu kontribus *fintech* yang populer dan sangat inovatif adalah penemuan aplikasi perdagangan saham. Aplikasi yang mengadaptasi inovasi tersebut adalah aplikasi Reksa Dana BIBIT. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui niat perilaku penggunaan dan perilaku penggunaan aplikasi Reksa Dana BIBIT. Pengambilan sampel menggunakan teknik *snowball sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang berdomisili di DKI Jakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner. Data penelitian dianalisis menggunakan PLS-SEM (*Partial Least Square-Structural Equation Modeling*) dengan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Habit* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention* dengan nilai koefisien sebesar 0,590 dan nilai *p-value* 0,000. *Behavioral Intention* berpengaruh terhadap *Use Behavior* dengan nilai koefisien sebesar 0,893 dan nilai *p-value* 0,000. *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Hedonic Motivation*, *Price Value*, *Habit* dan *Behavioral Intention* juga secara simultan berpengaruh terhadap *Use Behavior* dengan nilai *p-value* sebesar 0,000. Sedangkan, *Effort Expectancy*, *Social Infulence*, *Hedonic Motivation* dan *Price Value* tidak berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*, hal ini dibuktikan dengan nilai *p-value* masing-masing lebih besar dari 0,1.

Kata Kunci: Teknologi Keuangan, Aplikasi Reksa Dana BIBIT, UTAUT2, Smart PLS.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



ABSTRACT

ANISA RAHMATANTI. *Analysis of Behavioral Intention and Use Behavior of BIBIT Mutual Funds Marketplace by Using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Model. Case Study of BIBIT application Users in DKI Jakarta region. 2021.*

Technological developments in the financial world are growing so fast, in recent years there have been many innovations in financial services and transactions that can be done only through smartphones. One of the popular and highly innovative fintech contribution is the invention of stock trading applications. The application that adapts the innovation is the BIBIT Mutual Fund application. This research was conducted to find out the intention of use behavior and usage behavior of the BIBIT Mutual Fund application. Sampling using snowball sampling technique with a total of 100 respondents domiciled in DKI Jakarta. The data collection method used in this study are questionnaires. The research data was analyzed using PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Modeling) with SmartPLS software. The results of this study indicate that Habit influences Behavioral Intention with a coefficient value of 0,590 and of p-value 0,000. Behavioral Intention influences Use Behavior with a coefficient value of 0.893 and p-value of 0.000. Effort Expectancy, Social Influence, Hedonic Motivation, Price Value, Habit and Behavioral Intention also simultaneously influences Use Behavior with a p-value of 0.000. Meanwhile, Effort Expectancy, Social Influence, Hedonic Motivation and Price Value has no effect on Behavioral Intention, this is evidenced by the p-value more than 0.1.

Keywords : *Financial Technology, BIBIT Mutual Fund Application, UTAUT2, Smart-PLS*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Anisa Rahmatanti
NIM : 4517030002
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Analisis *Behavioral Intention* dan *Use Behavior*
Marketplace Reksa Dana BIBIT Terhadap Model UTAUT2
(*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*)

Depok, 16 September 2021

Pembimbing II

Husnil Barry, S.E., M.S.M
NIP 198807012014041002

Pembimbing I

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001

Mengetahui Ketua Jurusan
Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anisa Rahmatanti
NIM : 4517030002
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Analisis *Behavioral Intention* dan *Use Behavior*
Marketplace Reksa Dana BIBIT Terhadap Model UTAUT2
(*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST) pada Program Studi S1(T) Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 September 2021
Waktu : 07.30 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si
NIP 196501311989032001
Penguji 1 : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd
NIP 196209121988032003
Penguji 2 : Dra. Tuti Hartati, M.Si.
NIP 195705311988122001

.....
.....
.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sains Terapan, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 16 September 2021

Yang membuat pernyataan


Anisa Rahmatanti
NIM 4517030002



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Behavioral Intention dan Use Behavior Marketplace Reksa Dana BIBIT Terhadap Model UTAUT2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2)**” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr).

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritikan, dan motivasi serta meluangkan waktu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Dr. Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL. MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Titik Purwinarti, S. Sos., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2017-2021.
4. Bpk. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Ibu Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Staff dan Karyawan Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Keluarga tercinta, Bapak Amin Pujiyono, Ibu Siti Sutidjah, adik-adiku Yusuf Abdul Mukhlis, Rayyana Ramadhani, keluarga besar Sutrisno, Darmowasito dan Kastaruna yang selalu mendoakan, memotivasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penulisan Skripsi.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis berharap semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moral maupun materil. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena adanya keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat lebih baik kedepannya. Semoga dengan selesainya skripsi ini, dapat memberikan manfaat bagi semua.

Depok, 16 September 2021

Penulis,

Anisa Rahmatanti
NIM 4517030002

POLITE
NEGERI
JAKARTA



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 2 |
| 1.1 Latar Belakang | 2 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 12 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 12 |
| 1.4 Perumusan Masalah..... | 13 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 16 |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 16 |
| 2.1.1 <i>Financial Technology</i> | 16 |
| 2.1.2 Marketplace | 19 |
| 2.1.3 Reksa Dana | 21 |
| 2.1.4 Model UTAUT 2 | 24 |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan..... | 33 |
| 2.3 Deskripsi Konseptual | 36 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis | 39 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 40 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 40 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian..... | 40 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian | 42 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|------------|
| 3.2 Metode Penelitian | 43 |
| 3.2.1 Populasi dan Sample Penelitian | 44 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.2.3 Teknik Pengolahan Data | 51 |
| 3.2.4 Teknik Analisis Data..... | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 58 |
| 4.1 Hasil Rekapitulasi Data..... | 58 |
| 4.1.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner..... | 58 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden..... | 59 |
| 4.2 Hasil Analisis Data | 62 |
| 4.2.1 Data Responden Berdasarkan Variabel Penelitian..... | 62 |
| 4.2.2 Hasil Analisis <i>Outer Model</i> | 87 |
| 4.2.3 Hasil Analisis <i>Inner Model</i> | 105 |
| 4.2.4 Pengujian Hipotesis | 111 |
| 4.2.5 Uji Simultan | 117 |
| 4.3 Pembahasan..... | 118 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 124 |
| 5.1 Kesimpulan | 124 |
| 5.2 Saran | 125 |
| DAFTAR PUSTAKA | 126 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|-----|
| Tabel 1.1 | <i>World Benchmark Indices Comparison 2021</i> | 6 |
| Tabel 2.1 | Delapan Model Penerimaan Teknologi..... | 25 |
| Tabel 2.2 | Hasil Penelitian yang Relevan | 33 |
| Tabel 2.3 | Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3. 1 | Waktu Penelitian | 42 |
| Tabel 3. 2 | Nilai Pilihan Jawaban Kuisisioner..... | 47 |
| Tabel 3. 3 | Definisi Oprasional Variabel | 48 |
| Tabel 3. 4 | Kisi-kisi Instumen | 50 |
| Tabel 4. 1 | Tahap Penyebaran Kuisisioner | 50 |
| Tabel 4. 2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Tabel 4. 3 | Responden Berdasarkan Kategori Usia..... | 59 |
| Tabel 4. 4 | Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 60 |
| Tabel 4. 5 | Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan | 61 |
| Tabel 4. 6 | Responden Berdasarkan Lama Waktu Penggunaan Aplikasi BIBIT.... | 61 |
| Tabel 4. 7 | Kriteria Penafsiran Deskripsi <i>Presentase</i> (%) | 62 |
| Tabel 4. 8 | Jawaban Responden Variabel <i>Effort Expectancy</i> | 63 |
| Tabel 4. 9 | Jawaban Responden Variabel <i>Social Influence</i> | 67 |
| Tabel 4. 10 | Jawaban Responden Variabel <i>Hedonic Motivation</i> | 70 |
| Tabel 4. 11 | Jawaban Responden Variabel <i>Price Value</i> | 74 |
| Tabel 4. 12 | Jawaban Responden Variabel <i>Habit</i> | 77 |
| Tabel 4. 13 | Jawaban Responden Variabel <i>Behavioral Intention</i> | 82 |
| Tabel 4. 14 | Jawaban Responden Variabel <i>Use Behavior</i> | 86 |
| Tabel 4. 15 | Nilai <i>Outer Loading Pre-Test</i> Sebelum Penghapusan Item..... | 88 |
| Tabel 4. 16 | Nilai <i>Outer Loading Pre-Test</i> Setelah Penghapusan Indikator..... | 91 |
| Tabel 4. 17 | Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE) Pre-Test</i> | 93 |
| Tabel 4. 18 | Nilai <i>Corss Loading Pre-Test</i> | 94 |
| Tabel 4. 19 | Nilai <i>Composite Reliabiliy Pre-Test</i> | 97 |
| Tabel 4. 20 | Nilai <i>Cornbach's Alpha Pre-Test</i> | 97 |
| Tabel 4. 21 | Nilai <i>Outer Loading Sampel</i> | 98 |
| Tabel 4. 22 | Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE) Sampel</i> | 100 |
| Tabel 4. 23 | Nilai <i>Corss Loading Sampel</i> | 101 |
| Tabel 4. 24 | Nilai <i>Composite Reliabiliy Sampel</i> | 104 |
| Tabel 4. 25 | Nilai <i>Cornbach's Alpha Sampel</i> | 104 |
| Tabel 4. 26 | Nilai R-Square (R^2) dan Nilai R-Square Ajusted (R^2a) | 105 |
| Tabel 4. 27 | Nilai <i>Effect Size</i> (f^2)..... | 106 |
| Tabel 4. 28 | Nilai Q-Square (Q^2) Menggunakan <i>Blindfolding</i> | 107 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|-----|
| Tabel 4. 29 Hasil <i>Boostraping</i> untuk <i>Path Coefficient</i> | 111 |
| Tabel 4. 30 Hasil <i>Boostraping</i> untuk nilai F^2 (F-square) | 116 |
| Tabel 4. 31 Hasil <i>Boostraping Complete</i> untuk R-Square Simulatan..... | 117 |
| Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian | 118 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Nilai Transaksi Harian Sumber : CNBC Indonesia | 4 |
| Gambar 1. 2 Demografi <i>Single Investor Identification</i> | 5 |
| Gambar 1. 3 Demografi Pertumbuhan Aset di Indonesia | 5 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Model UTAUT 2 Sumber: Venkatesh <i>et al</i> , (2012) | 26 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran | 37 |
| Gambar 3. 1 Pengguna Internet Berdasarkan Wilayah di Indonesia | 41 |
| Gambar 3. 2 Pengguna Internet di Setiap Provinsi Wilayah Jawa..... | 41 |
| Gambar 3. 3 Sebaran Investor Domestik di Indonesia..... | 42 |
| Gambar 4. 1 <i>Output PLS Algorithm</i> | 108 |
| Gambar 4. 2 <i>Output Bootstrap Complete</i> | 109 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian | 1 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 10 |
| Lampiran 3 Uji Validitas & reliabilitas..... | 28 |
| Lampiran 4 T-Tabel untuk Alpha 5% | 29 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi masa kini bertumbuh kian pesat setiap harinya, hampir seluruh aktivitas manusia memiliki kaitan dengan internet, berbagai inovasi yang berkaitan dengan internet terus dilakukan agar segala kebutuhan dan aktivitas manusia dapat dilakukan dengan mudah. Menurut Dewan Riset Teknologi (2018:3) Inovasi diartikan sebagai penerapan untuk solusi yang lebih baik yang memenuhi kebutuhan masyarakat dan pasar *existing*. Internet memberikan manusia kemudahan untuk melakukan berbagai aktivitas, seperti memudahkan proses komunikasi, menambah ilmu pengetahuan, kemudahan dalam berbisnis, kemudahan dalam melakukan transaksi, dan kemudahan dalam mencari informasi.

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak ke berbagai bidang. Bidang *financial* atau keuangan merupakan salah satu yang terkena dampaknya. Perkembangan teknologi dalam dunia *financial* tumbuh begitu cepat. Perkembangan itu dapat dilihat mulai dari segala bentuk transaksi yang dapat dilakukan melalui *smartphone*, mulai dari *e-money*, hingga melakukan investasi atau pengembangan dana dengan lebih mudah. Salah satu bukti perkembangan teknologi dalam dunia finansial adalah munculnya *financial technology (fintech)*. Berkat adanya sistem *financial* dari *fintech* ini memberikan banyak manfaat seperti kemudahan layanan finansial, membantu mempermudah UKM yang *unbankable* mendapatkan modal usaha dan tentunya inklusi keuangan (Wijanarko, 2020). Dengan kemudahan layanan *financial* yang ditawarkan oleh teknologi dalam dunia finansial inilah yang membuat orang memanfaatkannya dengan baik salah satunya dengan melakukan pengembangan dana di salah satu *fintech*.

Salah satu kontribus *fintech* yang populer dan sangat inovatif adalah penemuan aplikasi perdagangan saham. Di masa lalu, investor harus secara fisik mengunjungi perusahaan bursa untuk membeli dan menjual saham. Saat ini, solusi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perdagangan saham memungkinkan investor untuk dengan mudah berdagang saham di *smartphone* mereka. Dengan aplikasi perdagangan saham yang lebih murah dan minimum, berinvestasi dirasa menjadi lebih mudah. Berkat inovasi *fintech* ini perdagangan saham sekarang dapat dilakukan di mana saja, tanpa kendala biaya dan waktu.

Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 57/POJK.04/2020 tentang Penawaran Efek Melalui Layanan Urun Dana Berbasis Teknologi Informasi yang termasuk dalam cakupannya yaitu sebagai berikut :

- a. Penawaran Efek melalui Layanan Urun Dana Berbasis Teknologi Informasi yang selanjutnya disebut Layanan Urun Dana adalah penyelenggaraan layanan penawaran efek yang dilakukan oleh penerbit untuk menjual efek secara langsung kepada pemodal melalui jaringan sistem elektronik yang bersifat terbuka.
- b. Efek adalah surat berharga, yaitu surat pengakuan utang, surat berharga komersial, saham, obligasi, tanda bukti utang, unit penyertaan kontrak investasi kolektif, kontrak berjangka atas Efek, dan setiap derivatif dari Efek.
- c. Sistem Elektronik Layanan Jasa Keuangan yang selanjutnya disebut Sistem Elektronik adalah serangkaian perangkat dan prosedur elektronik yang berfungsi mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarkan informasi elektronik di bidang layanan jasa keuangan.
- d. Teknologi Informasi Layanan Jasa Keuangan yang selanjutnya disebut Teknologi Informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan/atau menyebarkan informasi di bidang layanan jasa keuangan.
- e. Penyelenggara yang akan melakukan Layanan Urun Dana wajib memiliki izin usaha dari Otoritas Jasa Keuangan.

Jadi, produk *fintech* yang merupakan aplikasi perdagangan saham yang termasuk layanan urun dana berbasis teknologi informasi telah disahkan oleh Otoritas Jasa Keuangan. Dimana pengguna dapat dengan nyaman menggunakan *mobile* aplikasi pedagangan saham yang tersedia di *Apps Store* maupun *Play Store*.

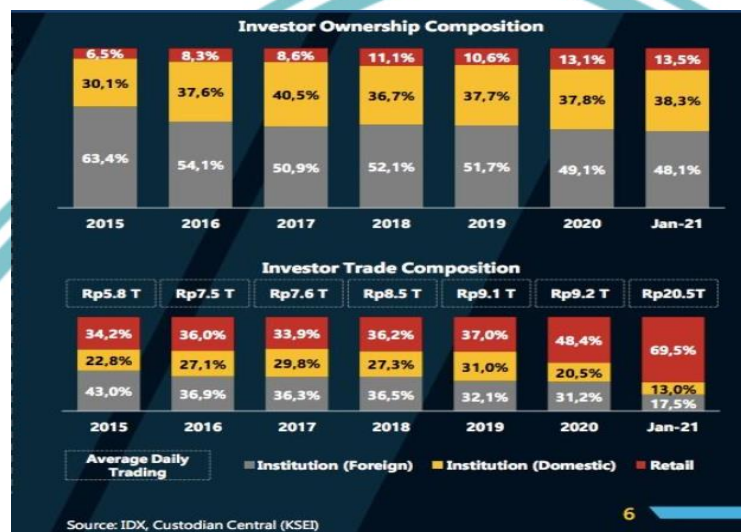


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dewasa ini perkembangan pasar modal di Indonesia tumbuh sangat pesat. Pasar modal telah menjadi perhatian banyak pihak dari berbagai kalangan khususnya masyarakat bisnis. Hal ini terbukti dengan semakin tingginya volume peningkatan jumlah investor domestik baru dengan diiringi meningkatnya jumlah perdagangan saham selama beberapa tahun terakhir.



Gambar 1.1 Nilai Transaksi Harian
Sumber : CNBC Indonesia

Berdasarkan pada gambar 1.1, pada periode 2016-2020 nilai transaksi harian bursa rata-rata berada di level Rp 7,5 triliun sampai dengan Rp 9,2 triliun. Dilihat dari komposisinya, data per Januari, sebesar 69,5% investor *ritel* domestik memberikan andil terbesar dalam rata-rata transaksi harian, bertambah dari tahun sebelumnya sebesar 48,4% dengan rerata transaksi Rp 9,2 triliun. Selanjutnya, 13% dari investor institusi domestik dan 17,5% dari institusi asing.

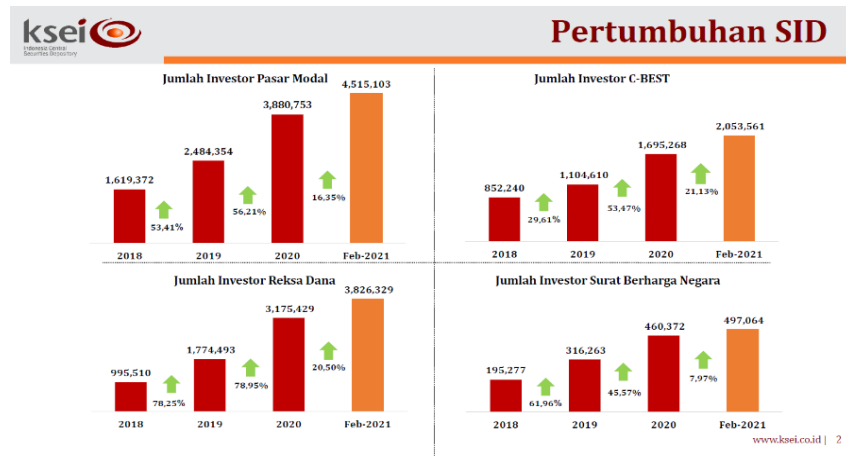
Investor yang aktif bertransaksi juga meningkat dari sebelumnya sejumlah 94,7 ribu menjadi 251,4 ribu perharinya. Pada frekuensi transaksi juga mengalami peningkatan dari sebelumnya 1,69 juta menjadi 1,91 juta per hari. Hal ini berimbas pada kenaikan investor domestik pada 2020 sebanyak 3,88 juta dari tahun sebelumnya yaitu tahun 2019 sebanyak 2,48 juta. Sementara itu, posisi per Januari 2021, jumlah investor keseluruhan di pasar modal Indonesia sudah mencapai 4,22 juta, (CNBC Indonesia, 2021).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

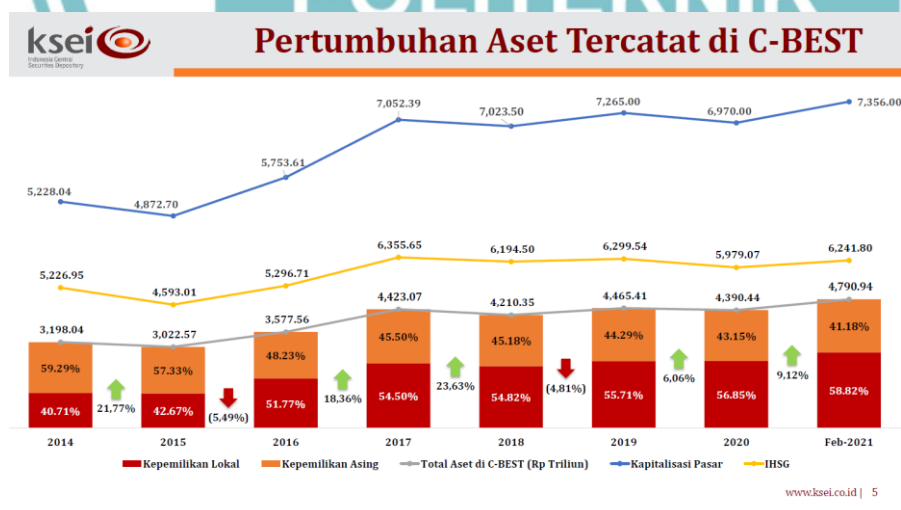
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 2 Demografi *Single Investor Identification*

Sumber : Website KSEI

Berdasarkan gambar 1.2, di atas kenaikan jumlah transaksi ini diiringi dengan bertumbuhnya jumlah investor. Pada akhir Februari 2021 jumlah *Single Investor Identification* (SID) tumbuh 16,35% menjadi 4.515.103 SID. Jumlah tersebut merupakan jumlah *Single Investor Identification* (SID) terkonsolidasi yang terdiri dari investor Saham, Surat Utang, Reksa Dana, Surat Berharga Negara (SBSN) dan Efek lain yang tercatat di KSEI, dengan komposisi 2.053.561 SID yang memiliki aset Saham, 3.826.329 SID memiliki aset Reksa Dana dan 497.064 SID memiliki aset Surat Berharga Negara.



Gambar 1. 3 Demografi Pertumbuhan Aset di Indonesia

Sumber : Website KSEI



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan Gambar 1.3, total aset yang tercatat di C-BEST per Februari 2021 didominasi kepemilikannya oleh investor lokal sebesar 58,82%. Persentase tersebut meningkat dari tahun sebelumnya (per Desember 2020) dimana kepemilikan lokal mencapai 56,85%. Adapun data demografi investor di Indonesia saat ini didominasi oleh pria yaitu sebesar 62,02%, dengan komposisi usia 17 - 30 tahun sebesar 57,02%, status pekerjaan sebagai Pegawai (Swasta, Negeri dan Guru) sebesar 35,16%, berpendidikan SMA sebesar (50,42%) dan berpenghasilan (Rp. 10 Juta – 100 Juta) sebesar 53,75%.

Berdasarkan data yang telah dipaparkan sebelumnya, meskipun mengalami peningkatan yang drastis beberapa tahun terakhir, jumlah investor Indonesia masih kurang banyak dibandingkan dengan negara lain. Hal ini tercermin dari perbandingan indeks harga saham gabungan Indonesia (IHSG) yang masih cukup tertinggal.

Tabel 1.1
World Benchmark Indices Comparison 2021

| Rank | Country | Index | Index Price |
|------|-------------|----------|-------------|
| 1 | Vietnam | VN-Index | 1.170,08 |
| 2 | Thailand | SETI | 1.569,50 |
| 3 | Malaysia | FTSE BM | 1.638,41 |
| 4 | Singapore | STI | 3.079,05 |
| 5 | Indonesia | JCI | 6.264,68 |
| 6 | Phillipines | PSEi | 6.808,32 |

Sumber: *Bloomberg Market Stocks* (data diolah, 2021)

Berdasarkan data Indeks dunia 2021 pada tabel 1.1, Indonesia berada di peringkat 5 deretan indeks ASEAN. IHSG berada di bawah indeks saham Singapura (STI) di posisi empat dengan populasi penduduk yang jauh di bawah Indonesia. Hal ini menjadi gambaran bahwa pengetahuan investasi masyarakat di Indonesia masih rendah dibandingkan negara ASEAN lainnya yang kemungkinan disebabkan oleh masih banyaknya masyarakat yang belum mulai berinvestasi atau belum mengenal mengenai investasi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salah satu aplikasi inovasi investasi khususnya aplikasi perdagangan saham yaitu BIBIT. BIBIT adalah *Marketplace* jual beli Reksa Dana di bawah naungan PT Bibit Tumbuh Bersama yang memiliki tujuan untuk membantu investor pemula mulai berinvestasi yang telah mendapatkan izin resmi dari Otoritas Jasa Keuangan. Siapapun bisa langsung melakukan investasi dengan optimal karena BIBIT dilengkapi dengan *Robo Advisor*, yaitu fitur yang memberikan rekomendasi investasi berdasarkan profil risiko investor. Teknologi yang digunakan oleh BIBIT adalah pendekatan Teori Modern Portfolio yang diperkenalkan oleh ekonom Harry Markowitz yang sudah terbukti dapat menjaga risiko dan memaksimalkan keuntungan lewat diversifikasi (Aplikasi BIBIT, 2021).

Untuk mulai berinvestasi di BIBIT langkah pertama yang harus dilakukan oleh pengguna ialah mengunduh aplikasi di *Apps Store* maupun *Play Store*, kemudian melakukan registrasi dengan persyaratan dasar yaitu menyertakan kartu tanda penduduk (KTP) dan menjawab beberapa pertanyaan untuk melengkapi profil risiko. Selanjutnya pengguna dapat melakukan investasi melalui *smartphone* dengan mengikuti arahan dari *Robo Advisor*, pembayaran atas pembelian Reksa Dana dapat dilakukan melalui *virtual account*, Gopay, LinkAja dan *transfer manual*.

Inovasi *marketplace* Reksa Dana BIBIT memiliki dampak positif yaitu dapat membantu menumbuhkan kesadaran untuk berinvestasi dengan mudah dan aman bagi masyarakat Indonesia karena dibantu Manajer Investasi yang memiliki *Track Record* baik dalam jangka panjang diantaranya Bahana, *Schroders*, BNI Aset Management, Manulife *Investmen Management* dan lain-lain. Juga dengan fitur *Goal Setting* dapat membantu pengguna agar dapat merencanakan keuangannya dengan baik (Fitur Belajar Investasi Aplikasi Bibit, 2021). Namun, masih ditemukan beberapa kekurangan dalam *Marketplace* Reksa Dana BIBIT yaitu dibutuhkan kekuatan sinyal yang stabil saat melakukan transaksi investasi, karena ditemukannya beberapa keluhan pengguna dari laman ulasan *play store* atas terganggunya proses transaksi (Laman Play Store, 2021).

Pada dasarnya terdapat beberapa faktor yang memengaruhi minat masyarakat menggunakan layanan aplikasi *marketplace* reksa dana BIBIT,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diantaranya fasilitas pendukung yaitu sarana dan prasarana untuk penggunaan dari aplikasi BIBIT seperti jaringan internet dan *smartphone*. Kemudian persepsi dan kepercayaan masyarakat akan minat dan penggunaan aplikasi investasi BIBIT yang dipengaruhi oleh *tren social eksperiment* akibat *endorsement influencer*, serta kemudahan dan kenyamanan dalam *user experience* saat menggunakan aplikasi BIBIT juga mempengaruhi minat masyarakat.

Banyaknya faktor pengukur yang dapat mempengaruhi minat penerimaan masyarakat terhadap penggunaan suatu sistem teknologi, banyak bentuk metode dan model yang digunakan. Salah satu metodenya adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). UTAUT merupakan model penerimaan dan penggunaan teknologi yang menyatukan fitur-fitur terbaik dari delapan teori penerimaan teknologi lainnya. UTAUT dikembangkan oleh Venkatesh *et al.* (2003). Model UTAUT dipengaruhi langsung oleh empat konstruk utama yaitu harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh social (*social influence*), dan kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*). Keempat faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*gender*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Penggunaan model UTAUT dinilai terbukti hingga 70% lebih berhasil dalam menjelaskan varian niat menggunakan teknologi dibandingkan kedelapan teori yang lain (Venkatesh *et al.*, 2003).

Model UTAUT2 merupakan pengembangan lebih lanjut dari model UTAUT, di mana UTAUT2 mempelajari penerimaan dan penggunaan dari sebuah teknologi dalam konteks konsumen (Venkatesh *et al.*, 2012) yaitu model terbaru yang menutupi kekurangan dengan adanya tiga konstruk tambahan yang menjelaskan kekurangan dari model UTAUT dalam segi konsumen. Semakin pesatnya perkembangan teknologi menjadi alasan diperlukannya pengembangan baru dari model UTAUT, dengan pengembangan model UTAUT menjadi UTAUT2. Tiga konstruk ditambahkan dalam UTAUT2 yaitu motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*), dan kebiasaan (*habit*). Tujuan dari model UTAUT2 adalah mengidentifikasi tiga konstruk penting dari penelitian penerimaan dan penggunaan teknologi baik untuk umum maupun konsumen, merubah beberapa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hubungan yang sudah ada pada konsep model UTAUT dan mengenalkan beberapa hubungan baru (Venkatesh et al., 2012).

Performance Expectancy atau Ekspektasi Kinerja merupakan tingkat kepercayaan individu bahwa melalui penggunaan sistem dapat membantu dirinya guna memperoleh manfaat dalam aktivitasnya (Venkatesh *et al.*, 2003). Penelitian yang dilakukan Utami (2020) menjelaskan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *Performance Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*. Shafly (2020) juga dalam penelitiannya menyatakan bahwa *Performance Expectancy* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variable *Behavioral Intention*. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Oktafani dan Sisilia (2020) menjelaskan bahwa *Performance Expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavior Intention*.

Effort Expectancy atau Ekspektasi Usaha didefinisikan sebagai kemudahan penggunaan suatu sistem dapat mengurangi upaya berupa tenaga dan waktu seseorang dalam beraktivitas (Venkatesh *et al.*, 2003). Susanto dkk (2018) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa *Effort Expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Oktafani dan Sisilia (2020) juga menemukannya bahwa *Effort Expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavior Intention*. Sedangkan dalam penelitian lain yang dilakukan Utami (2020) ditemukan adanya pengaruh positif dan signifikan *Effort Expectancy* terhadap *Behavioral Intention*.

Social Influence didefinisikan sejauh mana individu merasakan bahwa orang-orang yang dianggapnya penting percaya untuk menggunakan sistem yang baru (Venkatesh dkk., 2003). Pernyataan tersebut sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Rahmatillah dkk (2018) yang mengemukakan bahwa *Social Influence* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Namun, Susanto dkk (2018) mengemukakan bahwa hasil pengujian signifikansi menunjukkan pengaruh *Social Influence* terhadap niat perilaku tidak signifikan, yaitu nilai t statistik 1,339, *p value* 0,181, dan nilai koefisien jalur sebesar 0,097.

Facilitating Conditions didefinisikan sejauh mana seorang individu percaya bahwa infrastruktur organisasi dan teknis yang ada mendukung penggunaan sistem



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Venkatesh dkk., 2003). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan Shafly (2020) *Social Influence* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Behavioral Intention*. Utami (2020) dalam penelitiannya juga mengemukakan *Facilitating Conditions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* jika pengguna memiliki fasilitas yang memadai berkaitan dengan penggunaan produk digital yang bersangkutan. Hal ini juga diperkuat oleh hasil penelitian yang dilakukan Oktafani dan Sisilia (2020) yaitu *Facilitating Conditions* berpengaruh positif signifikan terhadap *Behavioural Intention*.

Hedonic Motivation didefinisikan sebagai kesenangan yang diperoleh dari penggunaan teknologi, hal ini telah terbukti berperan penting dalam penerimaan dan penggunaan teknologi (Brown dan Venkatesh, 2005). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan Shafly (2020) *Hedonic Motivation* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Behavioral Intention*. Rahmatillah dkk (2018) yang juga menjelaskan bahwa *Hedonic Motivation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Penelitian serupa yang dilakukan Oktafani dan Sisilia (2020) juga mengemukakan hasil yang sama yaitu *Hedonic Motivation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention*.

Price Value atau Nilai Harga adalah persepsi seseorang terhadap biaya yang dia habiskan dalam menggunakan teknologi menuju manfaat yang dirasakannya (Dodds *et al.*, 1991). Menurut hasil penelitian Rahmatillah dkk (2018) variabel *Price Value* memiliki pengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* namun tidak signifikan. Sedangkan hasil penelitian dari Utami (2020) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Price Value* terhadap *Behavioral Intention*.

Behavioral Intention juga dapat dipengaruhi oleh variabel *Habit* atau kebiasaan, dimana Utami (2020) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa *Habit* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*. Semakin terbiasanya seseorang dengan layanan yang diberikan dalam kehidupan sehari-harinya, maka semakin tinggi pula niat yang timbul untuk menggunakan layanan tersebut. Variabel *Habit* juga terbukti memiliki pengaruh positif terhadap *Use Behavior*. Berdasarkan hasil pengujian pada penelitian yang dilakukan Susanto dkk (2018) disimpulkan bahwa variabel *Habit* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel *Behavioral*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Intention. Namun ditemukan hasil penelitian yang berbeda oleh Oktafani dan Sisilia (2020) yaitu *Habit* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*.

Menurut Venkatesh *et al.* (2003), *Behavioral Intention* atau niat perilaku didefinisikan sebagai keinginan seseorang dalam menggunakan teknologi informasi dengan tujuan yang diharapkannya. Minat pemanfaatan suatu sistem merupakan niat pengguna menggunakan sistem secara terus menerus dengan asumsi bahwa mereka mempunyai akses terhadap sistem tersebut (Venkatesh *et al.*, 2003). Sedangkan *Use Behavior* atau perilaku penggunaan dapat didefinisikan sebagai seberapa sering pengguna menggunakan teknologi informasi. Suatu teknologi informasi akan digunakan apabila pengguna memiliki minat menggunakan sistem informasi tersebut, dikarenakan keyakinan seseorang menggunakan suatu sistem dapat meningkatkan kinerja pekerjaannya (Venkatesh *et al.*, 2012).

Oleh karena itu berdasarkan uraian diatas yang dengan data, teori, dan hasil *research* dari hasil penelitian terdahulu, membuat peneliti perlu untuk melakukan penelitian berkaitan dengan *Behavioral Intention* dan *Use Behavior* untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan dari *marketplace* reksa dana BIBIT, maka dilakukan penelitian dengan judul “**Analisis Behavioral Intention dan Use Behavior Marketplace Reksa Dana BIBIT Terhadap Model UTAUT2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Thecnology 2)**”. Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai pengaruh, harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), motivasi hendonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*), dan kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku penggunaan (*behavioral intention*) dan perilaku penggunaan (*use behavioral*) *marketplace* reksa dana BIBIT. Pemilihan variable penelitian didasarkan pada kesesuaian degan fenomena yang diamati pada masyarakat yaitu *trend* untuk berinvestasi ditandai dengan munculnya bebagai macam aplikasi investasi, yang menciptakan dorongan untuk memperoleh kesenangan dan terbentuknya sebuah kebiasaan menggunakan aplikasi tersebut dalam kehidupan sehari-hari. Kemudian pemilihan variable tersebut juga dilandaskan berdasarkan tujuan dari model UTAUT2 yaitu



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengidentifikasi tiga konstruk tambahan dari penelitian penerimaan dan penggunaan teknologi yang berfokus pada segi perilaku konsumen diantaranya yaitu motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*), dan kebiasaan (*habit*). Diharapkan dengan menerapkan model UTAUT2 dapat menjelaskan perilaku penggunaan aplikasi BIBIT. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari *official website* BIBIT menyatakan bahwa aplikasinya telah diunduh oleh 1 juta *downloader* di *Apps Store* dan *Play Store*. Pengguna Bibit tersebar di berbagai wilayah Indonesia dari 518 kota dan provinsi dari Aceh hingga Papua, dengan demografi lebih dari 90 persen di bawah usia 35 tahun. Sebagian besar pengguna tinggal di daerah Jabodetabek (marketbisnis.com, 2020). Kemudian berdasarkan demografi persebaran investor domestik pada Februari 2021 oleh KSEI sebanyak 71,23% terdapat di Pulau Jawa. Oleh karena itu, peneliti memilih wilayah Provinsi DKI Jakarta sebagai tempat penelitian dengan mempertimbangkan beberapa aspek yang akan dijelaskan pada bab selanjutnya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka diidentifikasi beberapa masalah penelitian sebagai berikut :

- a. Terdapat peningkatan yang sangat pesat volume investor lokal pada pasar modal di Indonesia.
- b. Masih rendahnya jumlah investor Indonesia jika dibandingkan negara-negara lain, khususnya ditingkat ASEAN.
- c. Munculnya berbagai inovasi *financial technology* untuk kemudahan berinvestasi salah satunya yaitu aplikasi *marketplace* Reksa Dana BIBIT.
- d. Terdapat perbedaan tingkat penerimaan teknologi di negara maju dan berkembang.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, pembatasan masalah yang akan diteliti adalah mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

inovasi *financial technology* yaitu aplikasi investasi. Pengguna pada penelitian ini merupakan masyarakat yang menggunakan aplikasi *marketplace* reksa dana BIBIT di wilayah DKI Jakarta. Permasalahan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan pendekatan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2).

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh faktor ekspektasi usaha (*effort expectancy*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT?
- b. Bagaimana pengaruh faktor pengaruh sosial (*social influence*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT?
- c. Bagaimana pengaruh faktor motivasi hendonis (*hedonic motivation*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT?
- d. Bagaimana pengaruh faktor nilai harga (*price value*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT?
- e. Bagaimana pengaruh faktor kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT?
- f. Bagaimana pengaruh niat perilaku (*behavioral intention*) terhadap perilaku menggunakan aplikasi BIBIT?
- g. Bagaimana pengaruh faktor ekspektasi usaha (*effort expectancy*), faktor pengaruh sosial (*social influence*), faktor motivasi hendonis (*hedonic motivation*), faktor nilai harga (*price value*), faktor kebiasaan (*habit*), dan faktor niat perilaku penggunaan (*behavioral intention*) secara bersama-sama terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis:

- a. Pengaruh faktor ekspektasi usaha (*effort expectancy*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) untuk menggunakan aplikasi BIBIT.
- b. Pengaruh faktor pengaruh sosial (*social influence*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) untuk menggunakan aplikasi BIBIT.
- c. Pengaruh faktor motivasi hendonis (*hedonic motivation*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) untuk menggunakan aplikasi BIBIT.
- d. Pengaruh faktor nilai harga (*price value*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) untuk menggunakan aplikasi BIBIT.
- e. Pengaruh faktor kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) untuk menggunakan aplikasi BIBIT.
- f. Pengaruh niat perilaku penggunaan (*behavioral intention*) terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) aplikasi BIBIT.
- g. Pengaruh ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), motivasi hendonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*), faktor kebiasaan (*habit*), dan faktor niat perilaku penggunaan (*behavioral intention*) secara bersama-sama terhadap perilaku penggunaan (*use behavior*) dalam menggunakan aplikasi BIBIT.

1.6 Manfaat Penelitian

Merujuk pada tujuan penelitian di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik dari segi teoritis maupun secara praktis, yaitu:

- a. Manfaat secara Teoritis
 - 1) Memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan khususnya dalam ilmu perilaku konsumen yang berkaitan dengan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap inovasi *financial technology* untuk kemudahan berinvestasi di Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) Sebagai sumber atau referensi penelitian yang berkaitan dengan teori-teori dasar mengenai penerimaan dan perilaku penggunaan (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) terhadap inovasi *financial technology* untuk kemudahan berinvestasi.

b. Manfaat secara Praktis

- 1) Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai salah satu bahan untuk menambah referensi bagi Politeknik Negeri Jakarta pada umumnya dan bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Terapan pada khususnya.

- 2) Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu masukan atau gambaran bagi perusahaan tentang faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerapan inovasi *financial technology* yaitu *marketplace* reksa dana yang lebih baik dan dapat diterima oleh pengguna. Serta sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan strategi untuk terus meningkatkan pelayanan.

- 3) Bagi Peneliti

Sebagai salah satu bentuk penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama bangku kuliah dengan menyesuaikan kondisi di lapangan serta sarana untuk menambah ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman peneliti dibidang *financial technology*.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penggunaan aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT dengan model UTAUT 2, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Hedonic Motivation* dan *Price Value* tidak berpengaruh signifikan terhadap niat untuk menggunakan aplikasi *marketplace* Reksa Dana BIBIT. Dengan demikian, hipotesis pertama, kedua, ketiga dan keempat ditolak. Artinya harapan usaha, pengaruh sosial, motivasi hedonis dan nilai harga tidak mempengaruhi niat atau keinginan pengguna untuk menggunakan aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT.
- b. *Habit* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Dengan demikian, hipotesis kelima dalam penelitian ini diterima. Pengguna yang memiliki kebiasaan berinvestasi pada media teknologi investasi baru, memiliki keinginan menggunakan aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT lebih tinggi daripada pengguna yang belum memiliki kebiasaan berinvestasi.
- c. *Behavioral Intention* berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Dengan demikian, hipotesis keenam dalam penelitian ini diterima. Pengguna dengan minat penggunaan yang tinggi, memiliki potensi yang lebih besar untuk lebih sering dalam menggunakan aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT.
- d. *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Hedonic Motivation*, *Price Value*, *Habit*, dan *Behavioral Intention* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Dengan demikian, hipotesis ketujuh diterima. Kemudian, berdasarkan hasil uji koefisien determinansi (*R-square*) yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Hedonic Motivation*, *Price Value*, *Habit*, dan *Behavioral Intention*, memberikan kontribusi sebesar 70,4% terhadap *Use Behavior*. Sedangkan sisanya sebesar 29,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, penulis bermaksud memberikan saran sebagai berikut :

- a. Berdasarkan saran responden sebagai pengguna aplikasi BIBIT yaitu aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT dapat terus meningkatkan performanya dari segi *user interface* agar tercipta kenyamanan dan kesenangan tersendiri bagi pengguna aplikasi BIBIT. Secara aktif terus berinovasi dalam memberikan bantuan berupa layanan dan *technical support* melalui beberapa alternatif saluran komunikasi pelanggan agar menanggulangi pengguna yang mengalami kesulitan dan meningkatkan keamanan pengguna agar terciptanya *user experience* yang baik bagi pengguna aplikasi BIBIT.
- b. Adanya hipotesis yang ditolak pada penelitian ini yaitu tidak adanya pengaruh variabel *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Hedonic Motivation* dan *Price Value* terhadap Behavioral Intention. Aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT perlu memperbanyak sosialisasi dan meningkatkan promosi melalui *platform-platform* yang belum terjamah atau juga bisa dengan mencari *partner* untuk bekerjasama seperti komunitas-komunitas pemuda untuk memberikan edukasi investasi untuk pemula agar baik para investor maupun calon investor yang sekiranya belum menggunakan aplikasi BIBIT menjadi tertarik untuk menggunakan layanan aplikasi BIBIT.
- c. Aplikasi *Marketplace* Reksa Dana BIBIT terus berupaya dalam meningkatkan kualitas, kinerja, sosialisasi dan fitur-fitur yang semakin menarik untuk mempertahankan pengguna agar tetap menggunakan aplikasi BIBIT dikemudian hari maupun seterusnya. Serta sekaligus dapat menarik calon-calon pengguna baru.
- d. Kelemahan penelitian yang ditemukan berdasarkan karakteristik responden yang mayoritas adalah wanita dan pelajar/mahasiswa maka diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar menambah variabel lain seperti umur, jenis kelamin, eksperien, jumlah uang saku, dan tingkat literasi keuangan sebagai variabel moderasi.



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dewan Riset Nasional. 2018. *Bunga Rampai Inovasi Pergulatan Pemikiran Berbagai Prespektif*. Jakarta : Perpustakaan Nasional.
- Frendy. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, Imam dan Henky Latan. 2020. *Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang : Badan Penderbit Universitas Diponegoro.
- Hermawan, Asep dan Husna Leila Yusran. 2017. *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta : Kencana.
- Kurniawan, Agung Widhi dan Zarah Puspitaningtyas. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pandiva Buku.
- Radjab, Enny dan Andi Jam'an. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Makassar : Lembaga Penelitian & Penerbitan.
- Rahardi, Dedi Rianto. 2020. *Financial Technology : It Is An Emerging Industry That Uses Technology To Improve Activities In Finance*. Bekasi: PT. Filda Fikrindo.
- Riduwan. 2015. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti*. Bandung:Alfabeta.
- Sarstedt M., Ringle C.M., dan Hair J.F. 2017. *Partial Least Square Structural Equation Modeling. Dalam : Homburg C., Klarmann M., Vomberg A. (eds) Handbook of Marketing Research*. Springer, Cham.
- Sudarso, Liyanto. 2018. *Taktis Berinvestasi Reksa Dana*. Jakarta : Gramedia
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. ISBN: 978-979-8433-24-5. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Widarjono, Agus. 2015. *Analisis Multivariat Terapan*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

Skripsi :

Auliya, Nia. 2018. *Penerapan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 Terhadap Minat dan Perilaku Penggunaan E-ticket di Yogyakarta*.

Hidayat, Muhammad Taufik. 2019. *Penerapan Model UTAUT2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking di Kota Malang*.

Sabarkhah, Dwi Rizki. 2018. *Pengukuran Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Uang Elektronik di Tangerang Selatan dengan Model UTAUT2*.

Utami, Novi Tri. 2020. *Analisis Behavioral Intention dan Use Behavior Digital Wallet Pada Mahasiswa SI Univeristas Negeri Semarang*.

Thesis :

Shafly, Naufal Alman. 2020. *Penerapan Model UTAUT2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking di Kota Malang*.

Disertasi :

Berry, Andrew Mark. 2017. *Behavioral Intention and Use Behavior of Social Networking Websites among Senior Adults*.

Jurnal :

Adrianto, Aries. 2020. *Faktor yang Mempengaruhi Behavioral Intention untuk Penggunaan Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Model UTAUT2*. Dalam *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, Vol. 25, No.2, p-ISSN : 0853-862X. e-ISSN : 2089-8002. (Agustus 2020). Depok.

Al-Qeisi, Kholoud dkk. 2014. *Website design quality and usage behavior:Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*. *Journal of Business Research*, Vol.67, No.11, Pp. 2282–2290.

Brown, S. A., and Venkatesh, V. 2005. *Model of Adoption of Technology in the Household: A Baseline Model Test and Extension Incorporating Household Life Cycle*. *MIS Quarterly*, Vol. 29, No.4, Pp: 399-426.

Mackenzie, Annette. 2015. *The Fintech Revolution*. Dalam *London Business School Review*, Vol. 26, No.3, Pp. 50-53 (September, 2015). UK.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Oktafani dan Sisilia. 2020. *Analisis Penerapan Model Unfield Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Pada Adopsi Penggunaan Dompot Digital OVO Dayeuh Kolot Bandung (Studi kasus pada Generasi Z sebagai pengguna OVO)*. Dalam *Jurnal Universitas Telkom Bandung*, Vol. VI, No. 1, ISSN : 2407- 8565, (April, 2020), Bandung.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2017. *Perlindungan Konsumen pada Fintech*. Dalam *Kajian Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan* (Desember, 2017). Jakarta.
- Pertiwi, Ni Wayan Yogi, dan Dodik Ariyanto. 2017. Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Minat Dan Perilaku Penggunaan Mobile Banking di Kota Denpasar. Dalam *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol. 18, No. 2, Pp : 1369-1397. Bali.
- Rahmatilah dkk. 2018. *Analisis Pengaruh Perilaku Penggunaan Teknologi Fintech pada Generasi Milenial di Kota Bandung*. Dalam *Jurnal Manajemen & Rekayasa Kualitas*, Vol. B5, No. 2, pp : 1-10, (November 2018). Bandung.
- Susanto dkk. 2018. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Dalam Prespektif The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Di Kabupaten Semarang*. Dalam *Jurnal Akuntansi dan Auditing*, Vol. 15/No. 1, pp. 37-68. Semarang.
- Venkatesh, Viswanath dkk. 2003. *User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View*. Dalam *MIS Quarterly*, Vol. 27, No. 3, Pp. 425-478 (September, 2003). USA.
- Venkatesh, Viswanath dkk. 2012. *Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology1*. Dalam *MIS Quarterly*, Vol.36 , No.1, Pp: 157-178. USA.
- Wahyuningsih dkk. 2021. *Evaluasi Penerimaan Mobile Aplikasi Mandiri Online Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Metode UTAUT II (Studi Kasus : Bank Mandiri Cabang Solo)*. Dalam *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*. Vol.7 , No.7, p-ISSN : 2442-7924, e-ISSN 2716-5051.(Juni 2018). Solo.
- Yustiani dan Yunanto. 2017. *Peran Marketplace Sebagai Alternatif Bisnis di Era Teknologi Informasi*. Dalam *Jurnal Ilmiah Komputer & Informatika*, Vol. 6, No.2, ISSN : 2089 – 9033 (Oktober, 2017). Bandung.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peraturan :

- Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 57/POJK.04/2020 Tentang Penawaran Efek Melalui Layanan Urun Dana Berbasis Teknologi Informasi.
- Undang-undang Pasar Modal Nomor 8 Tahun 1995 Pasal 17 Tentang Reksa Dana.

Internet :

- AAPJI. 2021. "Laporan Survei Internet APJII 2019 - 2020 [Q2]". <https://apjii.or.id>. Diakses pada 22 Mei 2021.
- Admin Xohop. 2017. "Apa itu Marketplace". <http://www.xohop.com>. Diakses pada 5 Mei 2021.
- Aplikasi BIBIT. 2021. "Fitur Belajar aplikasi BIBIT". <https://app.bibit.id>. Diakses pada 21 Maret 2021.
- Bank Indoneisa. 2017. "Teknologi Finansial (Fintech)". <https://www.bi.go.id>. Diakses pada 25 April 2021.
- BIBIT. 2021. "Mulai Investasi karena FOMO, yang Penting Coba Dulu!". <https://blog.bibit.id>. Diakses pada 20 Mei 2021.
- Bloomberg. 2021. "Asian Pacific Stocks". <https://www.bloomberg.com>. Diakses pada 19 Maret 2021.
- BPS DKI Jakarta. "Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2018-2020". Diakses pada 26 Mei 2021.
- Bursa Efek Indonesia. 2021. "Reksa Dana". <https://www.idx.co.id>. Diakses pada 19 Mei 2021.
- Civitas UNS. 2020. "Dampak Terasa dari Perkembangan Teknologi Masa Kini oleh Ferry Wijanarko". <https://civitas.uns.ac.id>. Diakses pada 15 Maret 2021.
- CNBC. 2021. "Januari Rerata Transaksi Rp 20 T, 70% Dikuasai Investor Lokal". <https://www.cnbcindonesia.com>. Diakses pada 27 Maret 2021.
- Crocodic. 2015. "Kenali Perbedaan Mendasar Website E-Commerce dan Marketplace". <https://crocodic.com>. Diakses pada 19 Mei 2021.
- Dewaweb. 2021. "Apa itu Marketplace?". <https://www.dewaweb.com>. Diakses pada 18 Mei 2021.
- IDX. 2021. "Reksa Dana". <https://www.idx.co.id>. Diakses pada 26 April 2021.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kaskus. 2019. "Pengalaman berinvestasi reksadana di Bibit.id". <https://www.kaskus.co.id>. Diakses pada 28 Mei 2021.
- KSEI. 2021. "Statistik Pasar Modal Indonesia Februari 2021". <https://www.ksei.co.id>. Diakses pada 19 Maret 2021.
- KSEI. 2021. "Demografi Sebaran Investor Domestik di Indonesia MEI". <https://www.ksei.co.id>. Diakses pada 7 Juni 2021.
- Media Indonesia. 2021. "Jumlah Penduduk Generasi Milenial Masih Mendominasi di Jakarta". <https://mediaindonesia.com>. Diakses pada 26 Mei 2021
- National Digital Reserch Center. 2017. "Financial Technology". <https://www.ndrc.ie>. Diakses pada 25 April 2021.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

| |
|--|
| <p>KUISIONER PENELITIAN</p> <p>ANALISIS BEHAVIORAL INTENTION DAN USE BEHAVIOR</p> <p>APLIKASI MARKETPLACE REKSA DANA BIBIT PADA PENGGUNA DI</p> <p>WILAYAH DKI JAKARTA</p> |
|--|

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai!

- Usia : ≤ 20 tahun 31- 35 tahun
 21-25 tahun 35-40 tahun
 26-30 tahun ≥ 40 tahun
- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Tingkat Pendidikan : SMP S2
 SMA/SLTA S3
 S1 Lainnya
- Jenis Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Wirausaha
 Pegawai Swasta Lainnya
 Pegawai Negeri
- Lama waktu penggunaan aplikasi BIBIT :
 ≤ 1 tahun
 1-2 tahun
 2-3 tahun
 3-4 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Mohon berikan tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai untuk mewakili tingkat minat dan penggunaan aplikasi BIBIT anda. Skor untuk pertanyaan nomor 1-5 adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

C. PERTANYAAN KUISIONER

Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap paling sesuai!

| No. | Pertanyaan | Skala Penilaian | | | | |
|--------------------------------------|---|-----------------|-----------|----------|----------|-----------|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| Persepsi Kemudahan Penggunaan | | | | | | |
| 1 | Aplikasi reksa dana BIBIT mudah untuk saya pelajari | | | | | |
| 2 | Aplikasi reksa dana BIBIT mudah untuk saya oprasikan | | | | | |
| 3 | Saya merasa dapat melakukan investasi dengan mudah menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 4 | Interaksi (tampilan) aplikasi reksa dana BIBIT jelas dan mudah dimengerti | | | | | |
| 5 | Menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT lebih efisien dalam segi waktu dan tenaga | | | | | |
| Kompleksitas | | | | | | |
| 6 | Menggunakan layanan aplikasi reksa dana BIBIT tidak rumit dan mudah dimengerti | | | | | |
| 7 | Menggunakan layanan aplikasi reksa dana BIBIT mempercepat proses investasi | | | | | |
| 8 | Tidak butuh waktu lama untuk dapat mempelajari bagaimana cara kerja aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| Kemudahan Penggunaan | | | | | | |
| | | STS | TS | N | S | SS |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 9 | Layanan aplikasi reksa dana BIBIT jelas dan mudah dimengerti | | | | | |
| 10 | Registrasi aplikasi reksa dana BIBIT mudah dan cepat | | | | | |
| 11 | Aplikasi reksa dana BIBIT mudah digunakan untuk berinvestasi | | | | | |
| 12 | Pencairan dana keuntungan dari investasi pada reksa dana BIBIT mudah dilakukan | | | | | |
| 13 | Secara keseluruhan, mengoprasikan aplikasi reksa dana BIBIT mudah bagi saya | | | | | |
| Norma Subyektif | | STS | TS | N | S | SS |
| 14 | Orang disekitar saya menyarankan saya untuk menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 15 | Orang disekitar saya berpikir bahwa aplikasi reksa dana BIBIT dapat berguna bagi saya | | | | | |
| 16 | Secara umum, mereka berpikir aplikasi reksa dana BIBIT menguntungkan bagi saya | | | | | |
| Faktor-faktor Sosial | | STS | TS | N | S | SS |
| 17 | Saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT karena mayoritas teman saya menggunakannya | | | | | |
| 18 | Saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT karena mengikuti para <i>influencer</i> dan tokoh publik | | | | | |
| 19 | Saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT karena saran teman | | | | | |
| 20 | Orang-orang terdekat saya sangat mendukung saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| Gambaran | | STS | TS | N | S | SS |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|---------------------|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 21 | Orang-orang di lingkungan saya memilih dan menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT untuk melakukan investasi | | | | | |
| 22 | Menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT merupakan <i>trend</i> baru dalam berinvestasi | | | | | |
| 23 | Menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT adalah pilihan yang tepat dalam berinvestasi saat ini | | | | | |
| 24 | Aplikasi reksa dana BIBIT menjadi pilihan banyak orang | | | | | |
| Menarik | | STS | TS | N | S | SS |
| 25 | Aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya sangat ingin untuk menggunakannya | | | | | |
| 26 | Fitur yang ditawarkan oleh aplikasi reksa dana BIBIT sangat membuat saya penasaran | | | | | |
| 27 | Aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya ingin untuk melakukan investasi | | | | | |
| 28 | Secara umum, aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya sangat tertarik untuk menggunakannya | | | | | |
| Menyenangkan | | STS | TS | N | S | SS |
| 29 | Saya merasa senang menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 30 | Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 31 | Secara umum, saya merasa senang dan percaya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| Menghibur | | STS | TS | N | S | SS |
| 32 | Saya merasa menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT sangat menguntungkan | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|---|---|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 33 | Saya merasa menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT meningkatkan prastise diri saya | | | | | |
| 34 | Saya merasa menikmati menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 35 | Menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya merasa bangga | | | | | |
| 36 | Menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya merasa dapat mengikuti <i>tren</i> berinvestasi di masyarakat saat ini | | | | | |
| <i>Mobile Internet is Reasonably Price Value</i> | | STS | TS | N | S | SS |
| 37 | Saya merasa biaya yang dikeluarkan untuk menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT cukup terjangkau | | | | | |
| 38 | Saya merasa modal awal investasi yang ditawarkan aplikasi reksa dana BIBIT cukup terjangkau | | | | | |
| 39 | Saya merasa harga layanan yang ditawarkan aplikasi reksa dana BIBIT cukup terjangkau | | | | | |
| <i>Mobile Internet is A Good Value for The Money</i> | | STS | TS | N | S | SS |
| 40 | Biaya penggunaan aplikasi reksa dana BIBIT seimbang dengan kemudahan yang saya dapatkan | | | | | |
| 41 | Saya bersedia membayar seharga yang telah ditetapkan untuk menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 42 | Secara umum, saya merasa berinvestasi menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT lebih efisien biaya | | | | | |
| <i>At The Current price, Mobile Internet Provides A Good Value</i> | | STS | TS | N | S | SS |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|-----------------------|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 43 | Saya merasa biaya penggunaan aplikasi reksa dana BIBIT saat ini sudah sepadan dengan manfaat yang diberikan | | | | | |
| 44 | Saya merasa biaya layanan aplikasi reksa dana BIBIT sudah sepadan dengan keuntungan yang saya dapatkan | | | | | |
| 45 | Saya merasa semakin besar biaya yang saya keluarkan dalam berinvestasi dengan aplikasi reksa dana BIBIT maka semakin besar keuntungan yang saya dapatkan | | | | | |
| Kebiasaan | | STS | TS | N | S | SS |
| 46 | Saya sudah terbiasa menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 47 | Kemudahan layanan yang ditawarkan aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya semakin terbiasa menggunakannya | | | | | |
| 48 | Saya selalu membuka aplikasi reksa dana BIBIT minimal satu minggu sekali | | | | | |
| 49 | Aplikasi reksa dana BIBIT membuat saya merasa bahwa berinvestasi dapat menjadi sebuah kebiasaan | | | | | |
| Ketergantungan | | STS | TS | N | S | SS |
| 50 | Saya merasa ketergantungan untuk berinvestasi menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 51 | Saya selalu menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT ketika ingin berinvestasi | | | | | |
| 52 | Saya merasa aplikasi reksa dana BIBIT sudah menjadi bagian dari gaya hidup saat ini | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Keharusan | | STS | TS | N | S | SS |
|---|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 53 | Saya harus menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT jika ingin berinvestasi | | | | | |
| 54 | Saya harus berinvestasi menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT minimal satu kali dalam sebulan | | | | | |
| 55 | Saya harus merekomendasikan manfaat yang saya rasakan dari aplikasi reksa dana BIBIT kepada teman-teman saya | | | | | |
| 56 | Saya merasa lebih baik menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT dibandingkan dengan aplikasi sejenis lainnya | | | | | |
| Alamiah | | STS | TS | N | S | SS |
| 57 | Saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT sebagai bentuk dukungan saya akan perkembangan teknologi | | | | | |
| 58 | Saya berinvestasi pada aplikasi reksa dana BIBIT sebagai salah satu persiapan saya untuk masa depan | | | | | |
| 59 | Secara umum, aplikasi reksa dana BIBIT telah menjadi bagian dari keseharian hidup saya | | | | | |
| Niat Menggunakan Sistem Dimasa Mendatang | | STS | TS | N | S | SS |
| 60 | Saya berniat menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 61 | Saya berniat untuk terus menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT dimasa depan | | | | | |
| 62 | Saya berniat menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT sebagai <i>platform</i> pilihan untuk berinvestasi | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|--|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 63 | Saya berniat menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT untuk membeli instrumen investasi | | | | | |
| 64 | Secara umum, saya merasa aplikasi reksa dana BIBIT sangat saya butuhkan dimasa depan | | | | | |
| Mencoba Menggunakan Sistem | | STS | TS | N | S | SS |
| 65 | Saya akan mulai berinvestasi melalui aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 66 | Saya akan berinvestasi secara rutin melalui aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 67 | Saya memperkirakan masih akan menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| Rencana Menggunakan Suatu Sistem Sesering Mungkin | | STS | TS | N | S | SS |
| 68 | Saya berencana menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT untuk seterusnya | | | | | |
| 69 | Saya akan menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT karena mudah digunakan | | | | | |
| 70 | Saya akan selalu menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT karena prosesnya yang cepat | | | | | |
| 71 | Saya percaya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT akan membawa manfaat baik bagi saya | | | | | |
| 72 | Saya akan menyarankan orang lain untuk menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| Penggunaan Sistem Saat Ini | | STS | TS | N | S | SS |
| 73 | Saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT untuk kegiatan investasi | | | | | |
| 74 | Saya sangat menyukai aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 75 | Saya selalu menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 76 | Saya merasa puas menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |
| 77 | Saya menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT karena aman dan terpercaya | | | | | |
| 78 | Secara keseluruhan, saya nyaman menggunakan aplikasi reksa dana BIBIT | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Tabulasi Data

| X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | X1.9 | X1.10 | X1.11 | X1.12 | X1.13 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | X2.8 | X2.9 | X2.10 | X2.11 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |

| X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | X3.6 | X3.7 | X3.8 | X3.9 | X3.10 | X3.11 | X3.12 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |

| X4.1 | X4.2 | X4.3 | X4.4 | X4.5 | X4.6 | X4.7 | X4.8 | X4.9 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |

| X5. 1 | X5. 2 | X5. 3 | X5. 4 | X5. 5 | X5. 6 | X5. 7 | X5. 8 | X5. 9 | X5. 10 | X5. 11 | X5. 12 | X5. 13 | X5. 14 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| Y2.1 | Y2.2 | Y2.3 | Y2.4 | Y2.5 | Y2.6 |
|------|------|------|------|------|------|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Uji Validitas & reliabilitas

SmartPLS Report

Please cite the use of SmartPLS: Ringle, C. M., Wende, S., and Becker, J.-M. 2015. "SmartPLS 3." Boenningstedt: SmartPLS GmbH, <http://www.smartpls.com>.
[back to navigation](#)

Construct Reliability and Validity

| | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) |
|---------|------------------|-------|-----------------------|----------------------------------|
| BI (Y1) | 0.963 | 0.964 | 0.967 | 0.695 |
| EE (X1) | 0.931 | 0.936 | 0.941 | 0.552 |
| H (X5) | 0.955 | 0.956 | 0.960 | 0.631 |
| HM (X3) | 0.964 | 0.965 | 0.968 | 0.719 |
| PV (X4) | 0.928 | 0.940 | 0.940 | 0.638 |
| SI (X2) | 0.928 | 0.933 | 0.939 | 0.587 |
| UB (Y2) | 0.943 | 0.947 | 0.955 | 0.780 |





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 T-Tabel untuk Alpha 5%

| df | 0,05 | 0,025 |
|----|-------|--------|
| 1 | 6.314 | 12.706 |
| 2 | 2.920 | 4.303 |
| 3 | 2.353 | 3.182 |
| 4 | 2.132 | 2.776 |
| 5 | 2.015 | 2.571 |
| 6 | 1.943 | 2.447 |
| 7 | 1.895 | 2.365 |
| 8 | 1.860 | 2.306 |
| 9 | 1.833 | 2.262 |
| 10 | 1.812 | 2.228 |
| 11 | 1.796 | 2.201 |
| 12 | 1.782 | 2.179 |
| 13 | 1.771 | 2.160 |
| 14 | 1.761 | 2.145 |
| 15 | 1.753 | 2.131 |
| 16 | 1.746 | 2.120 |
| 17 | 1.740 | 2.110 |
| 18 | 1.734 | 2.101 |
| 19 | 1.729 | 2.093 |
| 20 | 1.725 | 2.086 |
| 21 | 1.721 | 2.080 |
| 22 | 1.717 | 2.074 |
| 23 | 1.714 | 2.069 |
| 24 | 1.711 | 2.064 |
| 25 | 1.708 | 2.060 |
| 26 | 1.706 | 2.056 |
| 27 | 1.703 | 2.052 |
| 28 | 1.701 | 2.048 |
| 29 | 1.699 | 2.045 |
| 30 | 1.697 | 2.042 |
| 31 | 1.696 | 2.040 |
| 32 | 1.694 | 2.037 |
| 33 | 1.692 | 2.035 |
| 34 | 1.691 | 2.032 |
| 35 | 1.690 | 2.030 |
| 36 | 1.688 | 2.028 |
| 37 | 1.687 | 2.026 |
| 38 | 1.686 | 2.024 |
| 39 | 1.685 | 2.023 |
| 40 | 1.684 | 2.021 |
| 41 | 1.683 | 2.020 |
| 42 | 1.682 | 2.018 |
| 43 | 1.681 | 2.017 |
| 44 | 1.680 | 2.015 |
| 45 | 1.679 | 2.014 |
| 46 | 1.679 | 2.014 |
| 47 | 1.678 | 2.013 |
| 48 | 1.677 | 2.012 |
| 49 | 1.677 | 2.011 |
| 50 | 1.676 | 2.010 |
| 51 | 1.675 | 2.008 |
| 52 | 1.675 | 2.007 |

| df | 0,05 | 0,025 |
|-----|-------|-------|
| 53 | 1.674 | 2.006 |
| 54 | 1.674 | 2.005 |
| 55 | 1.673 | 2.004 |
| 56 | 1.673 | 2.003 |
| 57 | 1.672 | 2.002 |
| 58 | 1.672 | 2.002 |
| 59 | 1.671 | 2.001 |
| 60 | 1.671 | 2.000 |
| 61 | 1.670 | 2.000 |
| 62 | 1.670 | 1.999 |
| 63 | 1.669 | 1.998 |
| 64 | 1.669 | 1.998 |
| 65 | 1.669 | 1.997 |
| 66 | 1.668 | 1.997 |
| 67 | 1.668 | 1.996 |
| 68 | 1.668 | 1.995 |
| 69 | 1.667 | 1.995 |
| 70 | 1.667 | 1.994 |
| 71 | 1.667 | 1.995 |
| 72 | 1.666 | 1.993 |
| 73 | 1.666 | 1.993 |
| 74 | 1.666 | 1.993 |
| 75 | 1.665 | 1.992 |
| 76 | 1.665 | 1.992 |
| 77 | 1.665 | 1.991 |
| 78 | 1.665 | 1.991 |
| 79 | 1.664 | 1.990 |
| 80 | 1.664 | 1.990 |
| 81 | 1.664 | 1.990 |
| 82 | 1.664 | 1.989 |
| 83 | 1.663 | 1.989 |
| 84 | 1.663 | 1.989 |
| 85 | 1.663 | 1.988 |
| 86 | 1.663 | 1.988 |
| 87 | 1.663 | 1.988 |
| 88 | 1.662 | 1.987 |
| 89 | 1.662 | 1.987 |
| 90 | 1.662 | 1.987 |
| 91 | 1.662 | 1.986 |
| 92 | 1.662 | 1.986 |
| 93 | 1.661 | 1.986 |
| 94 | 1.661 | 1.986 |
| 95 | 1.661 | 1.985 |
| 96 | 1.661 | 1.985 |
| 97 | 1.661 | 1.985 |
| 98 | 1.661 | 1.984 |
| 99 | 1.660 | 1.984 |
| 100 | 1.660 | 1.984 |
| 101 | 1.660 | 1.984 |
| 102 | 1.660 | 1.983 |
| 103 | 1.660 | 1.983 |
| 104 | 1.660 | 1.983 |

| df | 0,05 | 0,025 |
|-----|-------|-------|
| 105 | 1.659 | 1.983 |
| 106 | 1.659 | 1.983 |
| 107 | 1.659 | 1.982 |
| 108 | 1.659 | 1.982 |
| 109 | 1.659 | 1.982 |
| 110 | 1.659 | 1.982 |
| 111 | 1.659 | 1.982 |
| 112 | 1.659 | 1.981 |
| 113 | 1.658 | 1.981 |
| 114 | 1.658 | 1.981 |
| 115 | 1.658 | 1.981 |
| 116 | 1.658 | 1.981 |
| 117 | 1.658 | 1.980 |
| 118 | 1.658 | 1.980 |
| 119 | 1.658 | 1.980 |
| 120 | 1.658 | 1.980 |
| 121 | 1.658 | 1.980 |
| 122 | 1.657 | 1.980 |
| 123 | 1.657 | 1.979 |
| 124 | 1.657 | 1.979 |
| 125 | 1.657 | 1.979 |
| 126 | 1.657 | 1.979 |
| 127 | 1.657 | 1.979 |
| 128 | 1.657 | 1.979 |
| 129 | 1.657 | 1.979 |
| 130 | 1.657 | 1.978 |
| 131 | 1.657 | 1.978 |
| 132 | 1.656 | 1.978 |
| 133 | 1.656 | 1.978 |
| 134 | 1.656 | 1.978 |
| 135 | 1.656 | 1.978 |
| 136 | 1.656 | 1.978 |
| 137 | 1.656 | 1.977 |
| 138 | 1.656 | 1.977 |
| 139 | 1.656 | 1.977 |
| 140 | 1.656 | 1.977 |
| 141 | 1.656 | 1.977 |
| 142 | 1.656 | 1.977 |
| 143 | 1.656 | 1.977 |
| 144 | 1.656 | 1.977 |
| 145 | 1.655 | 1.976 |
| 146 | 1.655 | 1.976 |
| 147 | 1.655 | 1.976 |
| 148 | 1.655 | 1.976 |
| 149 | 1.655 | 1.976 |
| 150 | 1.655 | 1.976 |
| 151 | 1.655 | 1.976 |
| 152 | 1.655 | 1.976 |
| 153 | 1.655 | 1.976 |
| 154 | 1.655 | 1.975 |
| 155 | 1.655 | 1.975 |
| 156 | 1.655 | 1.975 |

| df | 0,05 | 0,025 |
|-----|-------|-------|
| 157 | 1.655 | 1.975 |
| 158 | 1.655 | 1.975 |
| 159 | 1.654 | 1.975 |
| 160 | 1.654 | 1.975 |
| 161 | 1.654 | 1.975 |
| 162 | 1.654 | 1.975 |
| 163 | 1.654 | 1.975 |
| 164 | 1.654 | 1.975 |
| 165 | 1.654 | 1.974 |
| 166 | 1.654 | 1.974 |
| 167 | 1.654 | 1.974 |
| 168 | 1.654 | 1.974 |
| 169 | 1.654 | 1.974 |
| 170 | 1.654 | 1.974 |
| 171 | 1.654 | 1.974 |
| 172 | 1.654 | 1.974 |
| 173 | 1.654 | 1.974 |
| 174 | 1.654 | 1.974 |
| 175 | 1.654 | 1.974 |
| 176 | 1.654 | 1.974 |
| 177 | 1.654 | 1.973 |
| 178 | 1.653 | 1.973 |
| 179 | 1.653 | 1.973 |
| 180 | 1.653 | 1.973 |
| 181 | 1.653 | 1.973 |
| 182 | 1.653 | 1.973 |
| 183 | 1.654 | 1.973 |
| 184 | 1.653 | 1.973 |
| 185 | 1.653 | 1.973 |
| 186 | 1.653 | 1.973 |
| 187 | 1.653 | 1.973 |
| 188 | 1.653 | 1.973 |
| 189 | 1.654 | 1.973 |
| 190 | 1.653 | 1.973 |
| 191 | 1.653 | 1.972 |
| 192 | 1.653 | 1.972 |
| 193 | 1.653 | 1.972 |
| 194 | 1.653 | 1.972 |
| 195 | 1.654 | 1.972 |
| 196 | 1.653 | 1.972 |
| 197 | 1.653 | 1.972 |
| 198 | 1.653 | 1.972 |
| 199 | 1.653 | 1.972 |
| 200 | 1.653 | 1.972 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

CURRICULUM VITAE



ANISA RAHMATANTI

BUSINESS ADMINISTRATION STUDENT

PERSONAL PROFILE

I am passionate, reliable, hardworking, target oriented and honest, I am very excited with the new things and enjoy with overcoming challenge. I am able to work in team and independently and also I am able to work under pressure.

CONTACT INFO

Phone :
+6285884476771

Email :
anisarahmatanti19@gmail.com

Linkedin :
@anisarahmatanti

Instagram :
@anisasa.rht

Address :
Jl. Muara Dalam RT 06 RW 03, No.24B,
Tanjung Barat, Jagakarsa, Jakarta Selatan.

SKILL & INTEREST

- Accounting
- Copywriting
- Communication
- Creative Content Creator
- Marketing
- Microsoft Office
- Problem Solving
- Project Management
- Social Media Strategy

LANGUAGE

- Indonesia : Native
- English : Intermediate

EDUCATION

Jakarta State Polytechnic
Bachelor of Business Administration 2017 - 2021

MAN 13 Jakarta
Mathematics and Natural Sciences 2014 - 2017

LICENSES & CERTIFICATION

1. Certificate of Competence in Mail Handling - Badan Nasional Sertifikat Profesi (Issued October 2019 - Expires October 2022)
2. Certificate of Competence in Filing - Badan Nasional Sertifikat Profesi (Issued October 2019 - Expires October 2022)

WORK EXPERIENCE

Freelancer Secretary
PT. Digital Biru Indonesia (Dec 2019 - Oct 2020)

Head of Production
Segarsegar.com (May 2020 - August 2020)

Account Officer Internship
PT. BNI Multifinance (Nov 2020 - Jan 2021)

Freelancer of Wedding Organizer
My Wedding Partner Group (March 2021 - Now)

ORGANIZATION & VOLUNTEER

1. Staff of Student Affair - BEM PNJ (2018-2019)
2. Finance of PELITA PNJ - Martial Art UKM PNJ (2018-2019)
3. Vice-Chairman of The Student Council - OSIS MAN 13 JKT (2015-2016)
4. Project Officer - Bussines Festival 2019
5. Vice Project Officer - Polytechnic Olympic 2019
6. Head of Transportation and Logistic - RAPIMNAS FORNASSOSMAS 2019
7. Coordinator of Administrasi Niaga Departement - PEMIRA PNJ 2019.