



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH BANK MEGA KC DEPOK

Disusun Oleh:
YADREO JIERTO BARUS
NIM. 2304321050

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH BANK MEGA KC DEPOK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:
YADREO JIERTO BARUS
NIM. 2304321050

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Yadreo Jierto Barus
NIM : 2304321050
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 17 Juni 2026
Mahasiswa



Yadreo Jierto Barus
2304321050



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Yadreo Jierto Barus

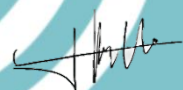
NIM : 2304321050

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH BANK MEGA KC DEPOK

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M ()

Anggota Penguji : Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 26 Juni 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Yadreo Jierto Barus
Nomor Induk Mahasiswa : 2304321050
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT
PADA NASABAH BANK MEGA KC DEPOK

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing

Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M

NIP. 198811142019121001

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M

NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, ridha, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Penggunaan Kartu Kredit Pada Nasabah Bank Mega KC Depok**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma Tiga Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Innas Rovino Kataruni, S.Hut., M.M selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff di Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua penulis yang tiada henti memberikan dukungan, kasih sayang dan doa untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Segenap teman-teman seperjuangan D3 Keuangan dan Perbankan Angkatan 2023 yang telah berjuang bersama mulai dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.
8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan perhatian, bantuan dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan laporan ini.

Depok, 17 Juni 2026

Mahasiswa,

Yadreo Jierto Barus

NIM. 2304321050





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yadreo Jierto Barus
NIM : 2304321050
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penggunaan Kartu Kredit Pada Nasabah Bank Mega KC Depok”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 17 Juni 2024

Yang Menyatakan

Yadreo Jierto Barus



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Yadreo Jierto Barus
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**“ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH
BANK MEGA KC DEPOK”**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola penggunaan kartu kredit oleh nasabah Bank Mega sebagai bank *Go-Public*, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan kartu kredit, mengetahui manfaat yang dirasakan nasabah, serta menganalisis kendala dan risiko yang dihadapi. Penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan objek penelitian nasabah pengguna kartu kredit Bank Mega. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi sedangkan data sekunder berasal dari dokumen internal bank dan literatur terkait. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan triangulasi sumber data untuk memastikan validitas temuan.

Kata Kunci: Kartu kredit, Bank Mega, perilaku nasabah, analisis deskriptif, literasi keuangan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Yadreo Jierto Barus
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

***“ANALYSIS OF CREDIT CARD USE BY CUSTOMERS BANK MEGA
KC DEPOK”***

ABSTRACT

This study aims to analyze the credit card usage patterns of Bank Mega customers as a Go-Public bank, identify factors influencing credit card usage, understand the benefits perceived by customers, and analyze the obstacles and risks faced. The study used qualitative descriptive analysis with Bank Mega credit card users as the research object. Primary data were obtained through in-depth interviews and observations, while secondary data came from internal bank documents and related literature. The data analysis technique used descriptive analysis with triangulation of data sources to ensure the validity of the findings.

Keywords: Credit cards, Bank Mega, customer behavior, descriptive analysis, financial literacy

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Bank dan Produk Kredit Konsumtif.....	6
2.1.1 Layanan Bank	6
2.1.2 Kredit Perbankan.....	7
2.2 Kartu Kredit.....	7
2.2.1 Pengertian dan Mekanisme Kartu Kredit.....	8
2.2.2 Pola Penggunaan Kartu Kredit.....	8
2.3 Perilaku dan Literasi Keuangan Nasabah.....	9
2.3.1 Perilaku Konsumen dan Perilaku Konsumtif.....	10
2.3.2 Literasi Keuangan	10
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Mega	12
3.2 Logo Bank Mega	13

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Visi dan Misi	13
3.4 Struktur Organisasi.....	13
3.5 Bidang Usaha.....	15
BAB IV ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH BANK MEGA KC DEPOK	23
4.1 Hasil Penemuan Penelitian	23
4.1.1 Profil Informan.....	23
4.1.2 Pola Penggunaan Kartu Kredit.....	23
4.1.3 Dampak terhadap Perilaku Keuangan dan Kendala.....	25
4.1.4 Pengelolaan Kartu Kredit.....	27
4.2 Pembahasan.....	28
4.2.1 Analisis Pola Penggunaan Kartu Kredit.....	28
4.2.2 Analisis Dampak Terhadap Perilaku Keuangan dan Kendala	29
4.2.3 Penguraian Solusi Pengelolaan Kartu Kredit yang Bijak dan Bertanggung Jawab	31
BAB V PENUTUP.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank Mega.....	13
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Bank Mega	14
Gambar 3.3 Mega First Infinite Credit Card.....	17
Gambar 3.4 Mega Travel Card.....	18
Gambar 3.5 Mega VISA Platinum	19
Gambar 3.6 Mega VISA Gold.....	20
Gambar 3. 7 Metro Mega Card	20
Gambar 3.8 Transmart Mega Card.....	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara.....	
Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosem Pembimbing.....	
Lampiran 3 Lembar Binbingan Tugas Akhir.....	
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	
Lampiran 5 Lembar Generative AI.....	
Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Pembimbing.....	
Lampiran 7 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Penguji.....	
Lampiran 8 Pertanyaan Wawancara.....	





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Perbankan merupakan salah satu sektor keuangan yang memiliki peran strategis dalam perekonomian nasional. Menurut Supriyono (2021) produk-produk perbankan yang sering digunakan oleh masyarakat antara lain meliputi: (1) *funding*, (2) investasi, dan (3) *lending*, sedangkan jasa-jasa lain yang diberikan antara lain: (1) *safe deposit box*, (2) bank garansi, (3) *trade finance*, dan (4) pembayaran kartu kredit. Senada dengan hal tersebut, Kasmir (2017) menyatakan bahwa bank memiliki produk dalam bentuk tabungan berupa giro, tabungan, dan deposito serta dalam bentuk kredit, yang mencakup kredit investasi, kredit modal kerja, kredit produktif, dan kredit perdagangan. Perkembangan industri perbankan di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir menunjukkan peningkatan yang signifikan, khususnya dalam inovasi produk dan layanan keuangan.

Salah satu produk perbankan yang mengalami pertumbuhan pesat adalah kartu kredit. Kartu kredit memberikan kemudahan dalam bertransaksi, baik secara *offline* maupun *online*, serta menawarkan berbagai fasilitas seperti cicilan, *cashback*, dan promo yang menarik bagi nasabah. Sebagai salah satu bank *go-public* di Indonesia, Bank Mega mengembangkan produk kartu kredit sebagai bagian dari strategi peningkatan layanan dan pendapatan berbasis biaya (*fee based income*). Hal ini sejalan dengan tren peningkatan penggunaan kartu kredit di Indonesia yang didorong oleh kemajuan teknologi digital serta perubahan gaya hidup masyarakat yang semakin konsumtif dan praktis.

Berdasarkan data dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), jumlah transaksi kartu kredit di Indonesia menunjukkan tren peningkatan dari tahun ke tahun, terutama pada sektor konsumsi ritel dan *e-commerce*. Peningkatan ini mengindikasikan bahwa kartu kredit tidak hanya digunakan sebagai alat pembayaran, tetapi juga sebagai instrumen yang memengaruhi perilaku keuangan masyarakat. Namun, kemudahan yang ditawarkan oleh kartu kredit juga berpotensi menimbulkan permasalahan, khususnya terkait dengan perilaku konsumtif nasabah. Perilaku



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

konsumtif merupakan kecenderungan individu untuk melakukan pembelian barang atau jasa secara berlebihan tanpa mempertimbangkan kebutuhan dan kemampuan finansial. Penggunaan kartu kredit yang tidak terkontrol dapat mendorong nasabah untuk melakukan pengeluaran di luar batas kemampuan, yang pada akhirnya berpotensi menimbulkan masalah keuangan seperti peningkatan utang dan ketidakmampuan dalam memenuhi kewajiban pembayaran.

Penggunaan kartu kredit yang tidak disertai dengan pengelolaan keuangan yang baik dapat menimbulkan dampak jangka panjang terhadap kondisi finansial nasabah. Ketergantungan terhadap kartu kredit dalam memenuhi kebutuhan konsumsi dapat mengakibatkan akumulasi utang yang semakin besar, terutama apabila nasabah hanya melakukan pembayaran minimum setiap bulannya. Adanya bunga dan denda keterlambatan pembayaran dapat memperburuk kondisi keuangan nasabah, sehingga berpotensi menimbulkan permasalahan kredit seperti gagal bayar. Di sisi lain, tingginya penggunaan kartu kredit juga memberikan keuntungan dalam bentuk peningkatan transaksi dan pendapatan berbasis biaya bagi bank penerbit. Lebih dari itu, penggunaan kartu kredit juga berkaitan erat dengan aspek gengsi atau *brand image* yang ditimbulkan dari kepemilikan kartu kredit di kalangan masyarakat Latumaerissa (2013).

Berdasarkan uraian di atas, laporan tugas akhir ini disusun untuk menganalisis bagaimana nasabah PT Bank Mega Tbk menggunakan kartu kredit yang mereka miliki, meliputi pola frekuensi penggunaan, tujuan dan kategori pengeluaran, pemahaman nasabah terhadap fitur dan biaya kartu kredit, serta dimensi dan karakteristik penggunaannya dalam kehidupan sehari-hari.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis merumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini, sebagai berikut :

1. Bagaimana pola penggunaan kartu kredit oleh nasabah Bank Mega KC Depok?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagaimana dampak penggunaan kartu kredit terhadap perilaku keuangan nasabah Bank Mega KC Depok?
3. Kendala apa saja yang dihadapi nasabah dalam penggunaan kartu kredit serta bagaimana upaya pengelolaannya?

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan dari penyusunan laporan tugas akhir adalah:

1. Menganalisis pola penggunaan kartu kredit nasabah Bank Mega KC Depok meliputi frekuensi, tujuan, kategori pengeluaran.
2. Mengidentifikasi dampak penggunaan kartu kredit terhadap perilaku keuangan nasabah PT Bank Mega Tbk serta kendala yang dihadapi dalam penggunaan kartu kredit.
3. Menguraikan solusi pengelolaan kartu kredit yang lebih bijak dan bertanggung jawab bagi nasabah PT Bank Mega Tbk.

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diberikan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini memberikan pengetahuan dan wawasan penulis mengenai penggunaan kartu kredit oleh nasabah Bank Mega.
2. Bagi Instansi
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan bagi PT Bank Mega Tbk dalam memahami pola penggunaan kartu kredit nasabah sebagai dasar pengembangan produk, program edukasi keuangan, dan kebijakan manajemen risiko kredit yang lebih efektif.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai penambah wawasan dan pengetahuan terkait topik perbankan dan perilaku keuangan nasabah.
4. Bagi Masyarakat
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan masyarakat mengenai pengelolaan kartu kredit secara bijak.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Penulisan

Metode yang penulis lakukan dalam mengumpulkan data dan informasi yang digunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Jenis dan Sumber Data

- a. Berdasarkan sifatnya, jenis data yang digunakan sebagai pendukung penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data non-numerik atau angka, data kualitatif dapat didefinisikan data kualitatif berupa penjelasan mengenai profil PT Bank Mega Tbk, kebijakan dan mekanisme penggunaan kartu kredit, serta informasi mengenai pola penggunaan dan perilaku keuangan nasabah yang diperoleh melalui dokumen resmi perusahaan maupun hasil wawancara.
- b. Berdasarkan sumbernya, sumber data yang digunakan sebagai pendukung penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data sekunder dan primer. Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh secara tidak langsung, misalnya melalui orang lain atau dokumen. Penulis mendapatkan data sekunder mengenai analisis melalui beberapa *website* dan dokumen. Data primer diperoleh secara langsung melalui wawancara dengan pengguna kartu kredit Bank Mega guna memperoleh informasi faktual mengenai kebijakan, pola penggunaan, serta kendala yang dihadapi nasabah.

2. Teknik Pengumpulan Data

- a. Studi Literatur
Penulis mengambil data dari beberapa referensi secara langsung seperti buku, jurnal, artikel, dan sumber lainnya yang relevan dengan topik penelitian.
- b. Penggunaan Data *Online*
Menggunakan data *online* yang tersedia melalui situs web, seperti data dari Google *Trends*, Google *Analytics*, Google *Scholar* atau data dari media sosial.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk dapat memahami pembahasan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika penulisan untuk mempermudah pembaca memahami isi tugas akhir ini. Sistematika tersebut adalah:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I, PENDAHULUAN. Membahas mengenai latar belakang penulisan, tujuan dari penulisan, manfaat dari penulisan, metode yang digunakan untuk melakukan penulisan yang terdiri dari jenis dan sumber data, teknik dari pengumpulan data dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II, TINJAUAN PUSTAKA. Menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir. Tinjauan pustaka dalam tugas akhir ini meliputi pengertian dari para ahli.

BAB III, GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN. Membahas tentang profil perusahaan yang di dalamnya terdapat sejarah singkat, visi, dan misi, setruktur organisasi, serta bidang usaha Bank Mega.

BAB IV, PEMBAHASAN. Menjelaskan mengenai Penggunaan Kartu Kredit Terhadap Nasabah yang Menggunakan Bank *Go-Public* (Bank Mega).

BAB V, PENUTUP. Berisi kesimpulan dari hasil penulisan tugas akhir dan saran dari penulis mengenai topik permasalahan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penggunaan kartu kredit Bank Mega pada nasabah Bank Mega KC Depok, dapat disimpulkan bahwa pola penggunaan kartu kredit oleh kedua informan cenderung terencana dan berorientasi pada manfaat yang diperoleh. Kartu kredit digunakan untuk berbagai kebutuhan konsumsi, seperti belanja bulanan, makanan, *fashion*, dan hiburan, serta dimanfaatkan untuk memperoleh promo diskon dan *point reward*. Meskipun memiliki kategori pengeluaran yang berbeda, kedua informan tetap menerapkan batas pengeluaran pribadi sebagai bentuk pengendalian penggunaan kartu kredit sesuai kemampuan finansial.

Penggunaan kartu kredit Bank Mega memberikan dampak positif berupa kemudahan transaksi, manfaat finansial dari promo dan *reward*, serta membantu pengelolaan arus kas jangka pendek. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa penggunaan kartu kredit tidak memberikan dampak negatif yang signifikan terhadap kebiasaan menabung dan investasi kedua informan. Namun demikian, masih terdapat risiko berupa pengeluaran yang tidak selalu direncanakan dan kemungkinan keterlambatan pembayaran tagihan. Selain itu, ditemukan kendala berupa perubahan *limit* kartu kredit yang menyebabkan transaksi tidak dapat dilakukan pada salah satu informan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan kartu kredit yang bijak dan bertanggung jawab dapat dilakukan melalui pemantauan transaksi dan tagihan secara aktif, disiplin dalam pembayaran tagihan, penyesuaian *limit* dengan kapasitas finansial, serta pemanfaatan promo dan reward secara selektif. Selain itu, edukasi keuangan yang berkelanjutan dari pihak Bank Mega diperlukan untuk mendukung penggunaan kartu kredit yang lebih sehat dan terkontrol. Dengan demikian, kartu kredit dapat menjadi instrumen pembayaran dan pengelolaan keuangan yang bermanfaat apabila digunakan secara terencana serta disertai pemahaman yang baik mengenai manfaat dan risikonya.



5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi PT Bank Mega Tbk

Bank Mega disarankan untuk meningkatkan edukasi penggunaan kartu kredit secara berkelanjutan kepada nasabah aktif, tidak hanya pada saat proses pengajuan kartu kredit. Edukasi dapat dilakukan melalui aplikasi *M-Smile*, notifikasi digital, maupun media komunikasi lainnya yang memuat informasi mengenai pengelolaan kartu kredit, risiko bunga, pentingnya pembayaran tepat waktu, serta penggunaan *limit* yang sesuai dengan kemampuan finansial. Selain itu, Bank Mega perlu meningkatkan transparansi informasi terkait perubahan *limit* dan kebijakan kartu kredit lainnya agar nasabah dapat mengantisipasi potensi kendala yang dapat mengganggu aktivitas transaksi.

2. Bagi Nasabah Kartu Kredit

Nasabah disarankan untuk terus menerapkan pengelolaan kartu kredit yang bertanggung jawab dengan memantau transaksi dan tagihan secara rutin, membayar tagihan tepat waktu, serta menggunakan kartu kredit sesuai kebutuhan dan kemampuan finansial. Nasabah juga perlu memanfaatkan promo dan program *reward* secara selektif agar penggunaan kartu kredit tetap memberikan manfaat finansial tanpa mendorong pengeluaran yang tidak direncanakan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alvina, P., & Widyastuti, A. (2025). LITERASI KEUANGAN DAN PEMAKAIAN KARTU KREDIT PADA PENDUDUK DKI JAKARTA GENERASI MILENIAL. Hämtat från <https://doi.org/10.23969/bp.v7i2.11544>
- Ardelia, N., & Leon, F. M. (2021). Faktor–faktor yang mempengaruhi konsumen dalam menggunakan dan berhutang dengan kartu kredit di Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen*. Hämtat från <https://doi.org/10.35912/jakman.v2i2.136>
- Bank Indonesia. (2012). *PBI No. 14/2/PBI/2012 tentang Kartu Kredit*. Hämtat från <https://www.bi.go.id/licensing/helps/PBI%2014.2.2012%20-%20APMK.pdf>
- Bank Indonesia. (2023). *Kajian Stabilitas Keuangan No. 41, September 2023*. Hämtat från https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan/Pages/KSK_4123.aspx
- Bank Mega. (2024). *Memberdayakan teknologi untuk keberlanjutan*.
- Bank Mega. (u.d.). *Megafirst*. Hämtat från <https://bankmega.com/id/megafirst/>
- Indriaputri, R. (2025). Analisis peran segmentasi pasar dan strategi diferensiasi produk dalam meningkatkan daya saing perbankan syariah. Hämtat från <https://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/article/view/11306>
- Kasmir. (2017). *BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAINNYA*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). *Principles of Marketing (17th ed.)*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*.
- Latumaerissa. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). The Economic Importance of Financial Literacy: Theory and Evidence. 52. Hämtat från <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/jel.52.1.5>
- Nainggolan, H. (2022). PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KONTROL DIRI, DAN PENGGUNAAN E-MONEY TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF PEKERJA PRODUKSI PT PERTAMINA BALIKPAPAN. 8. Hämtat från <https://doi.org/https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.574>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- OJK. (2022). *Edukasi Keuangan*. Hämtat från <https://ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Literasi-Kuangan.aspx>
- Prayoga, D., & Cokki. (2026). *Demografi dan Pola Penggunaan Kartu Kredit di Jabodetabek : Analisis Berbasis Persepsi dan Psikografi*. Hämtat från <https://journal.untar.ac.id/index.php/jmbk/article/view/37555/22962>
- Rivai, V., Veithzal, A., & Veithzal, A. (2013). *Credit Management Handbook: Manajemen Perkreditan Cara Mudah Menganalisis Kredit (Edisi Revisi)*.
- Robbins, S., & Judge, T. (2014). *Organizational behavior (16th ed.)*.
- Siamat, D. (2005). *Manajemen Lembaga Keuangan: Kebijakan Moneter dan Perbankan (Edisi 5)*.
- Supriyono, M. (2021). *Buku Pintar Perbankan, Dilengkapi Dengan Studi Kasus Dan Kamus Istilah Perbankan*. Andi Publisher.
- UU No. 10 Tahun 1998. (u.d.). Hämtat från <https://peraturan.bpk.go.id/details/45486/uu-no-10-tahun-1998>
- Wardani, L., & Anggadita, R. (2021). *Konsep diri dan konformitas pada perilaku konsumtif remaja*.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.

NIP : 198811142019121001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Yadreo Jierto Barus

NIM : 2304321050

Program Studi: Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 12 Juli..... 2026

Pembuat pernyataan,

Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.

NIP. 198811142019121001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan

NIM : 2304321050
 Nama : Yadreo Jierto Barus
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Kartu Kredit Pada Nasabah Bank Mega KC Depok
 Nama Dosen Pembimbing : Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
30 Maret 2021	Bimbingan bab 1	
8 April 2021	Bimbingan bab 1-2	
23 April 2021	Bimbingan bab 1-2	
18 Mei 2021	Bimbingan bab 1-3	
23 Mei 2021	Bimbingan bab 1-3	
4 Juni 2021	Bimbingan bab 1-4	
8 Juni 2021	Bimbingan bab 1-5	
15 Juni 2021	Bimbingan bab 1-5	
17 Juni 2021	Penyusunan Tugas Akhir	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, 17 Juni 2021

Hoti Suryani Fitri, S.ST., M.M
 NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang Akhir

Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal ...17../...06../ 2026 laporan tugas akhir/ skripsi yang disusun oleh:

Nama : Yadreo Jierto Barus

NIM : 2304321050

Judul : ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH BANK
MEGA KC DEPOK

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh:

Pembimbing

Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.

NIP. 198811142019121001

Diketahui oleh:

Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M

NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar *Generative Ai*

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN *GENERATIVE AI* DALAM TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- **Nama:** Yadreo Jierto Barus
- **NIM:** 2304321050
- **Program Studi:** D3 Keuangan dan Perbankan
- **Judul Tugas Akhir:** ANALISIS PENGGUNAAN KARTU KREDIT PADA NASABAH BANK MEGA KC DEPOK

Menyatakan dengan sebenarnya terkait penggunaan alat *Generative AI* (seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dll) dalam penyusunan tugas ini:

A. Status Penggunaan (Pilih salah satu):

- ☐ **Tidak Menggunakan AI:** Saya tidak menggunakan alat AI generatif dalam bagian mana pun dari tugas ini.
- ☒ **Menggunakan AI secara Terbatas:** Saya menggunakan AI hanya untuk tujuan pendukung (seperti perbaikan tata bahasa, pencarian ide, atau struktur outline).
- ☐ **Menggunakan AI secara Signifikan:** Saya menggunakan AI untuk menghasilkan sebagian konten dengan verifikasi dan pengolahan kembali oleh saya sendiri.

B. Rincian Penggunaan (Jika menggunakan): Jika Anda mencentang opsi penggunaan AI, jelaskan bagian mana yang dibantu oleh AI dan bagaimana Anda memverifikasinya:

Artificial Intelligence Disclosure (AID) Statement:

Artificial Intelligence Tool: [deskripsi alat yang digunakan]; **[Heading]:** [deskripsi penggunaan AI]; **[Human Verifications]:** (Contoh: Saya telah melakukan pengecekan ulang terhadap data/referensi yang diberikan AI dan memastikan kebenarannya melalui sumber literatur asli).

C. Pernyataan Integritas: Saya menyadari bahwa penggunaan AI tanpa deklarasi yang jujur atau penggunaan AI untuk menggantikan proses berpikir kritis saya sepenuhnya dapat dikategorikan sebagai tindakan pelanggaran etika akademik/plagiarisme. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi tugas ini.

Depok, 17 Juni 2026

Mahasiswa,

Yadreo Jierto Barus



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Revisi TA – Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Yadreo Jierto Barus
2. NIM : 2304321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Kartu Kredit Pada Nasabah Bank Mega KC Depok
5. Dosen Pembimbing: Innas Rovino Katuruni, S.Hut.,M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	CERAT PENULISAN (FORMAT)	OK	✓
2	STRUKTUR KC DEPOK	OK	✓
3	+ KEUNTUNGAN PEMEGANG	OK	✓
4	+ LIMIT & FEE BIAYA	OK	✓
5			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Juni 2026
Dosen Pembimbing

Innas Rovino Katuruni, S.Hut.,M.M
NIP. 198811142019121001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Lembar Revisi TA – Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Yadreo Jierto Barus
2. NIM : 2304321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Kartu Kredit Pada Nasabah Bank Mega KC Depok
5. Dosen Penguji : ~~Efrianto, S.E., M.M.~~ Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tata tulis – istilah asing	} <u>OK</u>	. Acc 23/2026 <u>Heri</u>
2	Bab – sub bab.		
3	Tujuan Riset → Hidak Boleh		
4	nda Sumber Buku/Majla		
5			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Juni 2026
Dosen Penguji

Efrianto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005
Heri Abrianto, S.E., M.M.
196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi nasabah Bank Mega dan menggunakan kartu kreditnya?
2. Jenis kartu kredit Bank Mega apa yang saat ini digunakan, dan apa pertimbangan utama memilih jenis kartu tersebut?
3. Apakah Bapak/Ibu juga memiliki kartu kredit dari bank lain? Jika ya, bagaimana perbedaan penggunaannya dibandingkan kartu Bank Mega?
4. Dalam satu bulan, berapa kali Bapak/Ibu menggunakan kartu kredit Bank Mega, dan apakah digunakan secara rutin atau hanya pada momen tertentu?
5. Untuk keperluan apa saja kartu kredit paling sering digunakan, dan kategori pengeluaran mana yang paling mendominasi?
6. Apakah Bapak/Ibu memanfaatkan fitur cicilan 0%, promo, cashback, atau diskon dari merchant tertentu seperti Transmart? Ceritakan pengalamannya.
7. Apakah Bapak/Ibu menetapkan batasan pengeluaran pribadi saat menggunakan kartu kredit? Bagaimana cara menentukannya?
8. Manfaat apa yang paling nyata dirasakan dari penggunaan kartu kredit Bank Mega, dan apakah kartu kredit membantu dalam mengatur arus kas bulanan?
9. Apakah sejak menggunakan kartu kredit terdapat perubahan pada kebiasaan menabung atau berinvestasi? Apakah pengeluaran terasa lebih boros atau kurang terkontrol?
10. Bagaimana Bapak/Ibu membedakan antara kebutuhan yang perlu dibayar dengan kartu kredit dan yang hanya keinginan sesaat?
11. Pernahkah mengalami kesulitan membayar tagihan atau hanya membayar minimum payment? Apakah Bapak/Ibu memahami konsekuensi bunga yang berlaku?
12. Kendala atau masalah apa yang pernah ditemui dalam penggunaan kartu kredit Bank Mega, termasuk terkait *limit*, sistem, atau transparansi biaya?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. Bagaimana cara memantau dan mengelola tagihan setiap bulan, serta apakah tagihan selalu dilunasi secara penuh?
14. Pernahkah mendapatkan edukasi dari pihak Bank Mega mengenai penggunaan kartu kredit yang bijak? Dalam bentuk apa?
15. Fitur atau dukungan apa yang sebaiknya disediakan Bank Mega agar nasabah dapat mengelola kartu kredit secara lebih bertanggung jawab?
16. Secara keseluruhan, apakah Bapak/Ibu merasa puas dengan layanan kartu kredit Bank Mega KC Depok, dan adakah hal lain yang ingin disampaikan?

