



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP
PERILAKU *GREEN BANKING* NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI JAKARTA YANG MENDUKUNG
PENCAPAIAN SDG 7 DAN SDG 12**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Adin Ramadhana / 2204411006

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Adin Ramadhana

NIM : 2204411006

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Depok, 02 Juli 2026



Adin Ramadhana

NIM. 2204411006

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adin Ramadhana
NIM : 2204411006
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku *Green Banking* Nasabah Bank Syariah Indonesia di Jakarta yang Mendukung Pencapaian SDG 7 dan SDG 12

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nurfala Safitri, S.E., M.E ()
Anggota Penguji : Dr. Sylvia Rozza, SE., M.M ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 02 Juli 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : Adin Ramadhana
NIM : 2204411006
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku
Green Banking Nasabah Bank Syariah Indonesia di
Jakarta yang Mendukung Pencapaian SDG 7 dan
SDG 12

Disetujui oleh Pembimbing

Dr. Sylvia Rozza, SE., M.M.
NIP. 196206081991032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui oleh:

Kepala Program Studi

Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si.
NIP. 197902232014041001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, dan nikmat yang tidak terhingga, khususnya nikmat iman, Islam, serta kesempatan untuk terus menuntut ilmu. Berkat izin dan pertolongan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi terapan ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam*, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Semoga kita termasuk umat yang memperoleh syafaat beliau kelak.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku *Green Banking* Nasabah Bank Syariah Indonesia di Jakarta yang Mendukung Pencapaian SDG 7 dan SDG 12”** ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si., selaku Kepala Program Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sylvia Rozza, SE., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nurfala Safitri, S.E., M.E., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Agus Sulestyono dan Ibu Santinah, serta Kakak saya Alliffian Ihza Saputra dan seluruh keluarga besar peneliti, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, semangat, serta dukungan baik secara moril maupun materil. Kalian menjadi salah satu alasan terbesar bagi peneliti untuk terus berjuang hingga sampai pada tahap ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Perempuan special, Divanka Putria Irsyanda terima kasih sudah menjadi orang yang selalu mendukung dan menemani proses ini. Kehadiranmu membuat semuanya terasa lebih ringan. Semoga apa yang kita usahakan hari ini membawa kita pada hal-hal baik ke depan.
9. Teman-teman kelas BS 8A, Ali, Aziz, Dinda, Hana, Mara dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sebagai bahan perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkan.

Jakarta, 24 Juni 2026

Penulis

Adin Ramadhana

NIM. 2204411006

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adin Ramadhana
NIM : 2204411006
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku *Green Banking* Nasabah Bank Syariah Indonesia di Jakarta yang Mendukung Pencapaian SDG 7 dan SDG 12”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 02 Juli 2026

Yang menyatakan

Adin Ramadhana



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adin Ramadhana

Keuangan dan Perbankan Syariah

**Pengaruh Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku *Green Banking*
Nasabah Bank Syariah Indonesia di Jakarta yang Mendukung Pencapaian
SDG 7 dan SDG 12**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan sikap nasabah terhadap perilaku *green banking* pada Bank Syariah Indonesia (BSI) di Jakarta dalam mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs), khususnya SDG 7 tentang Energi Bersih dan Terjangkau serta SDG 12 tentang Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain asosiatif kausal. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 nasabah aktif BSI di wilayah Jakarta menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pengetahuan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *green banking* (koefisien jalur = 0,332; t-statistik = 2,770; *p-value* = 0,006); (2) sikap nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *green banking* (koefisien jalur = 0,478; t-statistik = 4,206; *p-value* = 0,000); dan (3) pengetahuan dan sikap nasabah secara simultan berpengaruh terhadap perilaku *green banking* dengan nilai *R-Square* sebesar 0,525. Sikap merupakan variabel yang paling dominan dalam memengaruhi perilaku *green banking* nasabah BSI. Temuan ini mengkonfirmasi relevansi model *Knowledge-Attitude-Behavior* (KAB) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB) dalam konteks perbankan syariah Indonesia. Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya program literasi dan komunikasi *green banking* yang efektif untuk mendorong partisipasi aktif nasabah dalam mendukung pencapaian SDG 7 dan SDG 12.

Kata kunci: *Green Banking*, Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Bank Syariah Indonesia, SDG 7, SDG 12.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adin Ramadhana

Keuangan dan Perbankan Syariah

The Influence of Knowledge and Attitude on Green Banking Behavior among Bank Syariah Indonesia Customers in Jakarta in Support of SDG 7 and SDG 12 Achievement

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of customer knowledge and attitude on green banking behavior at Bank Syariah Indonesia (BSI) in Jakarta in support of achieving the Sustainable Development Goals (SDGs), specifically SDG 7 on Affordable and Clean Energy and SDG 12 on Responsible Consumption and Production. This study employs a quantitative approach with a causal-associative research design. Data were collected through questionnaires distributed to 100 active BSI customers in Jakarta using a purposive sampling technique. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4.0 software. The results show that: (1) customer knowledge has a positive and significant effect on green banking behaviour; (2) customer attitude has a positive and significant effect on green banking behaviour; and (3) customer knowledge and attitude simultaneously affect green banking behaviour. Attitude is the most dominant variable in influencing green banking behavior among BSI customers. These findings confirm the relevance of the Knowledge-Attitude-Behavior (KAB) model and the Theory of Planned Behavior (TPB) in Indonesia's Islamic banking context. The implications of this research suggest the importance of effective green banking literacy and communication programs to encourage active customer participation in supporting the achievement of SDG 7 and SDG 12.

Keywords: *Green Banking, Knowledge, Attitude, Behavior; Bank Syariah Indonesia, SDG 7, SDG 12.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Green Banking</i>	12
2.1.2 <i>Sustainable Development Goals (SDGs) Poin 7 dan 12</i>	13
2.1.3 Pengetahuan terhadap Perilaku <i>Green Banking</i>	14
2.1.4 Sikap terhadap Perilaku <i>Green Banking</i>	16
2.1.5 Perilaku <i>Green Banking</i>	18
2.1.6 Bank Syariah Indonesia (BSI) dan Komitmen <i>Green Banking</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi.....	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	33
3.5	Instrumen dan Operasionalisasi Variabel	34
3.5.1	Operasionalisasi Variabel	34
3.5.2	Skala Pengukuran.....	36
3.6	Metode Pengumpulan Data	37
3.7	Metode Analisis Data	37
3.7.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
3.7.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas (<i>Pre-Test</i>).....	41
Sumber: Data diolah (2026)		42
4.1.2	Gambaran Umum Responden	43
4.1.3	Analisis Deskriptif	48
4.1.4	Analisis Data	51
4.2	Pembahasan	60
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan terhadap Perilaku Green Banking.....	60
4.2.2	Pengaruh Sikap terhadap Perilaku <i>Green Banking</i>	61
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan, dan sikap secara Simultan terhadap Perilaku <i>Green Banking</i>	61
4.3	Implikasi Hasil Penelitian	62
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		70



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil <i>Pra Riset</i>	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	44
Gambar 4. 2 Umur Responden.....	44
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden	47





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Average variance extracted</i> (AVE).....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>F-Square</i>	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Penelitian Melalui <i>Bootstrapping</i>	59

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner	75
Lampiran 3 Hasil Uji Model Pengukuran	83
Lampiran 4 Hasil Uji Model Struktural	86
Lampiran 5 Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>) dan Uji Signifikansi	87





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan iklim dan degradasi lingkungan merupakan permasalahan strategis dalam upaya mewujudkan pembangunan ekonomi berkelanjutan, karena berpotensi mengganggu keberlanjutan pertumbuhan ekonomi serta menurunkan tingkat kesejahteraan manusia dalam jangka panjang (S.Wahyudi et al., 2023). Lembaga keuangan perbankan merupakan pilar penting dalam mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs), sehingga dituntut mengintegrasikan instrumen ekonomi dengan keberlanjutan lingkungan. Upaya ini diwujudkan melalui konsep *green banking*, yaitu strategi perbankan yang berorientasi pada daya saing sekaligus pelestarian lingkungan, baik dalam operasional internal maupun eksternal (Milza et al., 2021).

Konsep *green banking* dipahami sebagai pendekatan operasional perbankan yang mengintegrasikan prinsip-prinsip ramah lingkungan, efisiensi energi, dan keberlanjutan ke dalam kegiatan usahanya (Desvaria et al., 2025). Sebagai lembaga keuangan syariah, nilai-nilai Islam yang meliputi *amanah* dan *khalifah* mendorong pelestarian alam, sehingga kegiatan perbankan syariah sejalan dengan etika pembangunan hijau.

Bank Syariah Indonesia (BSI), yang terbentuk dari penggabungan tiga bank syariah pada tahun 2021, saat ini menjadi bank syariah terbesar di negara Indonesia karena memiliki cakupan layanan bagi nasabah individu maupun pelaku UMKM secara nasional. Dalam implementasi prinsip keberlanjutan, BSI telah menyalurkan pembiayaan berbasis ramah lingkungan dalam jumlah yang signifikan, yakni sebesar Rp52,6 triliun pada tahun 2023, yang terus meningkat hingga mencapai Rp72,6 triliun pada awal 2025 (Shafa et al., 2025). Angka ini mencakup pembiayaan di sektor energi terbarukan, pertanian berkelanjutan, dan pengelolaan limbah, sebagai upaya mendukung pencapaian SDGs terkait. BSI juga menerapkan efisiensi energi dan digitalisasi proses layanan sebagai bagian dari strategi *green banking*.

Komitmen institusional BSI dalam menerapkan *green banking* belum dapat memberikan hasil yang optimal apabila tidak didukung oleh perilaku nyata dari para



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nasabahnya. Partisipasi nasabah dalam menggunakan layanan *green banking*, seperti melakukan transaksi digital untuk mengurangi penggunaan kertas, memilih pembiayaan berbasis energi terbarukan, serta menggunakan energi secara lebih bijak, dapat memberikan dampak positif terhadap lingkungan. Perilaku tersebut berkontribusi pada pengurangan emisi karbon, penghematan sumber daya alam, dan peningkatan efisiensi energi. Selain itu, dampak yang dihasilkan juga mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs), khususnya poin 7 tentang (Energi Bersih dan Terjangkau) melalui dukungan terhadap penggunaan energi bersih, serta poin 12 tentang (Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab) melalui penerapan pola konsumsi yang lebih berkelanjutan. Oleh karena itu, perilaku *green banking* nasabah BSI dapat menjadi penghubung penting antara komitmen bank dalam menjaga lingkungan dengan upaya pencapaian target pembangunan berkelanjutan tahun 2030.

Perlu diketahui bahwa SDGs merupakan agenda pembangunan berkelanjutan yang terdiri dari 17 tujuan global yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) pada tahun 2015 untuk dicapai hingga tahun 2030. Ketujuh belas tujuan tersebut mencakup berbagai aspek pembangunan, seperti pengentasan kemiskinan, pengurangan ketimpangan, kesehatan, pendidikan, energi, perubahan iklim, hingga kemitraan global. Namun, dalam penelitian ini peneliti secara khusus memfokuskan pembahasan pada SDG poin 7 dan poin 12 karena keduanya dinilai memiliki keterkaitan yang paling relevan dan dapat diukur secara langsung dengan praktik *green banking* di tingkat nasabah.

SDGs poin 7 mengenai energi bersih dan terjangkau berkaitan dengan peran perbankan dalam mendukung pembiayaan proyek berbasis energi terbarukan dan ramah lingkungan. Sementara itu, SDGs poin 12 mengenai konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab berkaitan dengan perubahan perilaku nasabah menuju kebiasaan konsumsi yang lebih ramah lingkungan, seperti penggunaan layanan perbankan digital untuk mengurangi konsumsi kertas serta pemanfaatan produk pembiayaan hijau. Pemilihan kedua poin SDGs tersebut juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh (Rahman et al., 2023), yang menunjukkan bahwa praktik *green banking* memberikan kontribusi nyata terhadap pencapaian SDGs,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

khususnya pada aspek energi bersih dan konsumsi berkelanjutan di sektor perbankan.

Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Raman et al (2025) melalui analisis bibliometrik terhadap literatur keuangan hijau global menemukan bahwa SDGs poin 7 dan poin 12 merupakan dua dari tiga tujuan SDGs yang paling sering dikaitkan dengan perilaku nasabah perbankan. Berbeda dengan SDGs poin 13 yang lebih berorientasi pada kebijakan makro dan peran pemerintah, SDGs poin 7 dan poin 12 dapat diterapkan serta diukur secara langsung melalui perilaku nasabah pada tingkat mikro. Oleh karena itu, kedua poin tersebut dinilai paling relevan untuk dijadikan fokus dalam penelitian ini.

Peneliti melakukan penelitian pra-research kepada 15 nasabah aktif BSI. Pemilihan responden dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan beberapa kriteria, yaitu: (1) telah menjadi nasabah BSI minimal selama satu tahun, (2) pernah menggunakan setidaknya satu layanan digital BSI, dan (3) berdomisili di wilayah Jakarta. Sebagian besar responden berada di rentang usia 20 hingga 35 tahun, yang merupakan rentang usia produktif, dengan tingkat pendidikan minimal Sekolah Menengah Atas (SMA). Peneliti menyadari bahwa jumlah responden dalam penelitian pendahuluan ini masih terbatas sehingga belum dapat mewakili populasi secara menyeluruh. Oleh karena itu, hasil *pre-research* ini tidak digunakan sebagai dasar untuk menarik kesimpulan umum, melainkan hanya sebagai gambaran awal guna memperkuat urgensi penelitian yang akan dilakukan lebih lanjut.

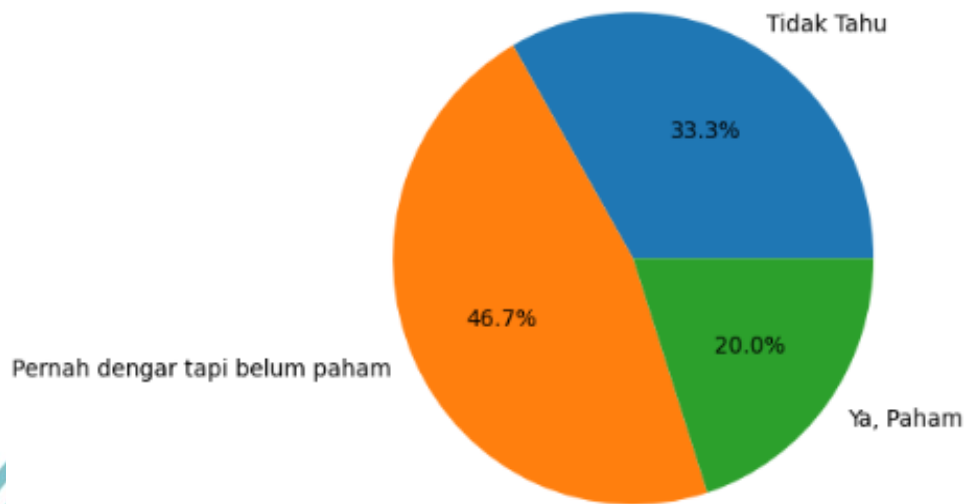
Penelitian pendahuluan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran awal terkait tingkat pemahaman dan perilaku nasabah terhadap penerapan *green banking* di BSI. Melalui kegiatan tersebut, peneliti ingin mengetahui sejauh mana nasabah memahami serta memanfaatkan layanan perbankan yang mendukung praktik ramah lingkungan sebagai bentuk dukungan terhadap pencapaian SDG, khususnya SDG 7 mengenai energi bersih dan terjangkau serta SDG 12 mengenai konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab. Adapun hasil dari *pre-research* yang telah dilakukan oleh peneliti dapat dilihat pada grafik sebagai berikut.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Q1 - Pemahaman Green Banking



Gambar 1.1 Hasil *Pra Riset*

Sumber: Data diolah, 2026

Berdasarkan hasil *pre-research* tersebut, diketahui bahwa tingkat pemahaman nasabah terhadap konsep *green banking* masih tergolong rendah. Dari 15 responden, sebanyak 7 responden (46,7%) menyatakan hanya pernah mendengar istilah *green banking* namun belum memahami maknanya, kemudian 5 responden (33,3%) menyatakan tidak mengetahui istilah tersebut sama sekali, dan hanya 3 responden (20%) yang menyatakan telah memahami konsep *green banking*. Hasil ini menunjukkan karena sebagian besar nasabah BSI tidak memahami mengenai konsep perbankan ramah lingkungan, sehingga diperlukan upaya peningkatan literasi dan sosialisasi terkait *green banking* agar nasabah dapat berperan lebih aktif dalam mendukung praktik perbankan yang berkelanjutan serta pencapaian tujuan SDGs.

Perbankan di berbagai negara telah mulai menerapkan prinsip *green banking* dan mengintegrasikannya ke dalam laporan tahunan sebagai bentuk komitmen terhadap keberlanjutan lingkungan. Penerapan tersebut dilakukan sebagai respons terhadap meningkatnya emisi yang menjadi salah satu penyebab utama perubahan iklim global. Selain itu, ketergantungan terhadap sumber energi konvensional seperti minyak bumi, gas alam, dan batu bara juga menjadi faktor yang memperbesar tantangan lingkungan saat ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dibandingkan dengan perbankan di luar negeri yang telah menerapkan *green banking* secara lebih sistematis, implementasi *green banking* di Indonesia pada awalnya dinilai masih tertinggal. Meskipun demikian, Indonesia sejatinya telah memiliki landasan regulasi yang bersifat mengikat melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Regulasi tersebut secara eksplisit mewajibkan seluruh lembaga jasa keuangan, termasuk di dalamnya institusi perbankan syariah, untuk menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) serta menyampaikan Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) kepada OJK secara periodik setiap tahunnya (OJK, 2017).

Meskipun demikian, penerapan regulasi tersebut dilakukan secara bertahap berdasarkan jenis dan skala lembaga jasa keuangan. Bank-bank besar mulai diwajibkan menerapkannya sejak tahun 2019. Sedangkan lembaga lainnya melakukannya secara bertahap hingga tahun 2025. Dengan demikian, POJK 51/2017 bukan hanya berupa anjuran, tetapi merupakan regulasi yang mengikat. Namun, pengaturan teknis terkait implementasi *green banking* secara menyeluruh masih terus dikembangkan melalui *Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II* periode 2021–2025 yang disusun oleh OJK (OJK, 2021).

Studi-studi terdahulu mengenai *green banking* pada perbankan syariah di Indonesia umumnya mengkaji topik ini dari perspektif institusional, seperti pengungkapan laporan keberlanjutan, penyaluran pembiayaan hijau, serta efisiensi operasional bank (Nurjannah et al., 2024). Kajian dari sisi nasabah, khususnya yang menelaah bagaimana pengetahuan dan sikap nasabah turut membentuk perilaku *green banking* mereka, hingga kini masih belum banyak dilakukan, terutama dalam konteks BSI sebagai institusi perbankan syariah terbesar di tanah air. Di samping itu, penelitian yang secara spesifik mengaitkan perilaku *green banking* nasabah dengan upaya pencapaian SDGs poin 7 dan poin 12 secara bersamaan juga masih sangat jarang ditemukan (Ellahi et al., 2021). Kesenjangan inilah yang menjadi dasar pijakan sekaligus celah penelitian yang ingin dijawab melalui studi ini.

Bertolak dari kesenjangan penelitian di atas, studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur secara empiris seberapa besar pengaruh pengetahuan dan sikap nasabah BSI terhadap perilaku *green banking* untuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mendukung pencapaian SDGs. Berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya yang lebih banyak menempatkan bank sebagai unit analisis utama, penelitian ini berfokus pada nasabah sebagai aktor nyata yang menentukan keberhasilan praktik *green banking* di lapangan.

Hal ini sejalan dengan temuan Ashfahany et al (2023) yang menunjukkan bahwa pengetahuan nasabah terhadap perbankan syariah secara bertahap memengaruhi sikap dan kecenderungan perilaku mereka, serta diperkuat oleh M. M. Islam et al (2024) yang menegaskan bahwa sikap nasabah merupakan faktor penting yang mendorong perilaku perbankan berkelanjutan. Dengan pendekatan kuantitatif berbasis survei, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan bukti empiris yang terukur mengenai pengaruh pengetahuan dan sikap terhadap perilaku *green banking* nasabah BSI, sekaligus menjadi bahan masukan bagi BSI dalam merancang program literasi *green banking* yang lebih relevan dan efektif.

Pentingnya penelitian ini semakin tidak dapat diabaikan mengingat target pencapaian SDGs pada tahun 2030 terus mendekat. Sementara hasil *pre-research* menunjukkan bahwa pemahaman nasabah terhadap konsep *green banking* masih berada pada level yang rendah. Sebagai institusi perbankan syariah dengan basis nasabah terbesar di Indonesia, BSI sesungguhnya menyimpan potensi yang sangat besar untuk mendorong perubahan perilaku masyarakat Muslim Indonesia ke arah konsumsi energi dan pola hidup yang lebih bertanggung jawab, dua hal yang secara langsung berkaitan dengan SDGs poin 7 dan poin 12. Namun demikian, potensi tersebut tidak akan terwujud secara optimal apabila tidak ditopang oleh peningkatan literasi keuangan syariah yang memadai di kalangan nasabah (Alfiansyah & Nisa, 2024). Apabila kesenjangan pengetahuan dan sikap nasabah ini tidak segera dipetakan dan dikaji secara serius, maka kontribusi nyata BSI terhadap pencapaian SDGs berisiko hanya berhenti pada tataran kebijakan institusional semata tanpa diikuti perubahan perilaku di tingkat nasabah. Atas dasar itulah, penelitian ini dipandang mendesak dan relevan untuk dilakukan sebagai langkah awal dalam memahami kondisi aktual perilaku *green banking* nasabah BSI sekaligus merumuskan rekomendasi strategis yang tepat sasaran.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Perkembangan praktik *green banking* yang semakin luas di sektor perbankan syariah tidak hanya membutuhkan komitmen dari pihak bank sebagai institusi, tetapi juga memerlukan keterlibatan aktif nasabah sebagai bagian penting dalam ekosistem perbankan berkelanjutan. Dalam konteks BSI, tingginya nilai pembiayaan hijau yang telah disalurkan, yaitu mencapai Rp72,6 triliun pada awal tahun 2025, belum sepenuhnya diimbangi dengan tingkat pemahaman dan partisipasi nasabah terhadap praktik *green banking* secara optimal. Berdasarkan hasil *pre-research* yang dilakukan peneliti, sebagian besar nasabah BSI di Jakarta masih belum memiliki pemahaman yang memadai mengenai konsep *green banking* serta belum menunjukkan sikap dan perilaku yang sesuai dengan prinsip perbankan ramah lingkungan. Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara komitmen institusional BSI dengan perilaku nyata nasabah, sehingga berpotensi menghambat kontribusi BSI dalam mendukung pencapaian SDG 7 tentang energi bersih dan terjangkau serta SDG 12 tentang konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab.

Di sisi lain, penelitian terdahulu menunjukkan adanya perbedaan hasil terkait faktor-faktor yang memengaruhi perilaku *green banking* nasabah, terutama pada variabel pengetahuan dan sikap. Beberapa penelitian menyatakan bahwa pengetahuan memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku pro-lingkungan nasabah, sedangkan penelitian lainnya menunjukkan bahwa pengaruh tersebut tidak selalu signifikan, khususnya ketika variabel sikap turut digunakan sebagai variabel prediktor. Hal serupa juga ditemukan pada variabel sikap, di mana sebagian penelitian menyebutkan bahwa sikap merupakan faktor utama yang memengaruhi perilaku *green banking*, sementara penelitian lain menunjukkan hasil yang berbeda tergantung pada konteks budaya, tingkat literasi keuangan, serta karakteristik lembaga keuangan yang diteliti. Perbedaan hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengaruh masing-masing variabel dapat berbeda sesuai dengan karakteristik populasi, kondisi nasabah, dan nilai-nilai yang diterapkan oleh institusi perbankan, termasuk nilai-nilai Islam yang menjadi dasar operasional BSI sebagai bank syariah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi perilaku *green banking* nasabah BSI menjadi penting untuk dilakukan, khususnya pada nasabah di wilayah Jakarta yang memiliki tingkat aktivitas ekonomi dan akses layanan perbankan yang relatif tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan pada analisis pengaruh pengetahuan dan sikap nasabah terhadap perilaku *green banking* pada Bank Syariah Indonesia di Jakarta dalam mendukung pencapaian SDGs poin 7 mengenai energi bersih dan terjangkau serta poin 12 mengenai konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka penelitian ini merumuskan pertanyaan penelitian berikut sebagai panduan dalam pengumpulan dan analisis data secara kuantitatif:

1. Seberapa besar pengaruh pengetahuan nasabah BSI terhadap perilaku *green banking* yang mendukung pencapaian SDGs poin 7 dan 12?
2. Seberapa besar pengaruh sikap nasabah BSI terhadap perilaku *green banking* yang mendukung pencapaian SDGs poin 7 dan 12?
3. Seberapa besar pengaruh pengetahuan dan sikap nasabah secara bersama-sama terhadap perilaku *green banking* nasabah BSI yang mendukung pencapaian SDGs poin 7 dan 12?

1.4 Tujuan Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, penelitian ini berorientasi pada perolehan bukti empiris yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah mengenai besaran pengaruh pengetahuan serta sikap nasabah terhadap perilaku *green banking* nasabah BSI melalui kerangka metodologi kuantitatif. Secara lebih terperinci, tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini dijabarkan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan nasabah BSI terhadap perilaku *green banking* yang mendukung pencapaian SDGs poin 7 dan 12.
2. Untuk menganalisis pengaruh sikap nasabah BSI terhadap perilaku *green banking* yang mendukung pencapaian SDGs poin 7 dan 12.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan sikap nasabah secara bersama-sama terhadap perilaku *green banking* yang mendukung pencapaian SDGs poin 7 dan 12.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti, baik secara teoritis maupun praktis, bagi berbagai pihak yang berkepentingan dalam pengembangan *green banking* di Indonesia. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis:

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah ilmu pengetahuan di bidang perbankan syariah dan keuangan berkelanjutan, khususnya yang berkaitan dengan perilaku *green banking* nasabah yang dikaji dari perspektif pengetahuan dan sikap. Selain itu, penelitian ini turut berkontribusi dalam memperluas kajian mengenai keterkaitan antara perilaku perbankan syariah dengan pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs), yang selama ini masih jarang dikaji secara bersamaan dalam satu penelitian.

2. Manfaat Praktis:

- A. Bagi BSI, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan strategis dalam merancang program literasi dan sosialisasi *green banking* yang lebih efektif dan tepat sasaran. Dengan memahami kondisi aktual pengetahuan dan sikap nasabah terhadap *green banking*, BSI dapat menyusun pendekatan edukasi yang lebih relevan sehingga potensi besar yang dimiliki sebagai bank syariah terbesar di Indonesia dapat dioptimalkan secara nyata dalam mendorong pencapaian SDGs poin 7 dan 12.
- B. Bagi Regulator dan Pemerintah, penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan pemangku kebijakan terkait dalam merumuskan kebijakan *green banking* yang tidak hanya berorientasi pada aspek institusional, tetapi juga mendorong partisipasi aktif nasabah sebagai aktor utama dalam ekosistem perbankan berkelanjutan di Indonesia.
- C. Bagi Penulis, pelaksanaan penelitian ini memberikan pengalaman akademis yang berharga secara langsung dalam mengkaji orientasi perilaku nasabah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perbankan syariah melalui kerangka pendekatan kuantitatif, khususnya dalam konteks isu keberlanjutan lingkungan yang kian memperoleh perhatian luas di era kontemporer. Di samping itu, penelitian ini sekaligus berfungsi sebagai wahana pengembangan kapasitas berpikir analitis, penguatan kompetensi dalam mengolah dan menginterpretasikan data secara statistik, serta peningkatan kemampuan dalam menyusun argumentasi ilmiah yang sistematis dan logis.

- D. Bagi Peneliti Berikutnya, penelitian ini dapat menjadi acuan dan pijakan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji topik *green banking* dari perspektif nasabah, khususnya dalam konteks perbankan syariah. Peneliti berikutnya dapat mengembangkan studi serupa dengan menambahkan variabel lain seperti norma subjektif atau religiusitas, menggunakan metode analisis yang lebih kompleks seperti SEM, maupun memperluas cakupan lokasi penelitian ke cabang BSI di daerah lain.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang menyeluruh mengenai alur pembahasan dalam penelitian ini, berikut diuraikan sistematika penulisan yang terbagi menjadi lima bab yang saling berkaitan satu sama lain:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang mengenai fenomena rendahnya literasi *green banking* di kalangan nasabah Bank Syariah Indonesia dalam kaitannya dengan pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) poin 7 dan 12. Bagian ini juga merumuskan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, serta manfaat penelitian baik secara teoretis maupun praktis.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan kerangka teoretis yang digunakan sebagai dasar analisis, mencakup konsep *green banking*, perilaku nasabah perbankan syariah, serta teori pengetahuan dan sikap dalam membentuk perilaku. Bagian ini juga memuat tinjauan normatif berdasarkan nilai-nilai Islam terkait pelestarian lingkungan, kajian penelitian terdahulu yang relevan, serta kerangka berpikir penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pendekatan penelitian yang digunakan, yaitu kuantitatif dengan tujuan mengukur secara empiris pengaruh pengetahuan dan sikap nasabah BSI terhadap perilaku *green banking*. Bagian ini juga merinci populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data melalui kuesioner, instrumen penelitian, serta teknik analisis data yang digunakan.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian mengenai kondisi aktual pengetahuan dan sikap nasabah BSI terhadap *green banking*, serta pembahasan temuan berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan. Interpretasi hasil dikaitkan dengan upaya pencapaian SDGs poin 7 tentang energi bersih dan terjangkau serta poin 12 tentang konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang dirumuskan berdasarkan hasil temuan dan pembahasan penelitian, serta saran-saran yang relevan bagi Bank Syariah Indonesia, regulator, maupun peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan kajian serupa di bidang *green banking* perbankan syariah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan sikap mempengaruhi perilaku *green banking* nasabah. Perilaku tersebut merupakan dukungan terhadap SDG 7 (energi bersih dan terjangkau) dan 12 (konsumsi bertanggung jawab dan produksi). Pengetahuan Nasabah bahwa BSI mengurangi penggunaan kertas merupakan faktor yang sangat mempengaruhi perilaku *green banking* sedangkan pengetahuan nasabah bahwa BSI praktik mendukung pelestarian lingkungan belum terlalu kuat mempengaruhi perilaku *Green Banking* Nasabah.

Sikap nasabah BSI merupakan faktor dominan yang mempengaruhi perilaku *green banking*. Hal ini terutama dipengaruhi oleh nasabah bersedia menggunakan produk - produk BSI yang ramah lingkungan (*paperless*). Namun respon responden tentang keberlanjutan lingkungan masih belum terlalu mempengaruhi *Green Banking* nasabah.

Secara keseluruhan hasil penemuan penelitian pengetahuan dan sikap masih merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku *green banking* nasabah. Hal itu menunjukkan bahwa masih perlu penelitian lanjutan untuk meneliti faktor – faktor tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian memberikan saran kepada BSI sebagai berikut. Karena temuan penelitian bahwa pengetahuan nasabah tentang kelestarian lingkungan belum mempengaruhi *green banking*, maka disarankan BSI melakukan pemberian edukasi, literasi dan menarik nasabah untuk menggunakan transaksi *paperless*. Selain itu BSI sebaiknya juga mengedukasi nasabah agar memiliki pemahaman tentang keberlanjutan lingkungan sehingga sikap nasabah memahami tentang keberlanjutan lingkungan, Sehingga mempengaruhi perilaku *green banking*. Peningkatan Pengetahuan dan Sikap pada nasabah mendukung perwujudan SDG 7 dan SDG 12. Dan ketika SDG 7 dan SDG 12 terwujud berdampak pada perilaku *green banking*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Untuk peneliti selanjutnya, yang relevan untuk dilakukan menambahkan variable lain yaitu, Persepsi Kontrol Perilaku dan Persepsi terhadap manfaat layanan digital. Disarankan penelitian lanjutan dengan kedua variable tersebut karena nasabah memiliki rata-rata umur 25-30 tahun adalah paling intens menggunakan produk yang *green banking*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Alamanda, A. D., Ramdan, A. M., & Jhoansyah, D. (2024). Analisis Norma Subjektif Dalam Memediasi Hubungan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah. *Management Studies and ...*, 5(2), 5683–5692.
<https://yrpipku.com/journal/index.php/msej/article/view/2466%0Ahttps://yrpipku.com/journal/index.php/msej/article/download/2466/2805>
- Alfiansyah & Nisa, 2024. (2024). Analisis Tantangan dan Peluang Perbankan Syariah dalam Mewujudkan Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 2(3), 199–210.
<https://doi.org/10.59024/jise.v2i3.814>
- Araffi, M., & Haryono, S. (2022). Peran Religiusitas dalam Memoderasi Persepsi, Preferensi dan Pengetahuan Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 461.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.431>
- Ashfahany, A. El, Mutmainah, D. A. S., & Isman. (2023). Why non-Muslims choose Islamic banking. Extended theory of planned behavior: a moderating factor of Islamic bank knowledge. *Banks and Bank Systems*, 18(3), 112–125.
[https://doi.org/10.21511/bbs.18\(3\).2023.10](https://doi.org/10.21511/bbs.18(3).2023.10)
- Bujang, M. A., Omar, E. D., Hui, D., & Foo, P. (2024). *Sample size determination for conducting a pilot study to assess reliability of a questionnaire*. 49(1), 1–8.
- Bukhari, S. A. A., Hashim, F., & Amran, A. (2022). Pathways towards Green Banking adoption: moderating role of top management commitment. *International Journal of Ethics and Systems*, 38(2), 286–315.
<https://doi.org/10.1108/IJOES-05-2021-0110>
- Chen, J., Siddik, A. B., Zheng, G. W., Masukujjaman, M., & Bekhzod, S. (2022). The Effect of Green Banking Practices on Banks' Environmental Performance and Green Financing: An Empirical Study. *Energies*, 15(4), 1–22.
<https://doi.org/10.3390/en15041292>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Desvaria, F., Idwal, B., & Polindi, M. (2025). Green Banking: Implementasi dan Kontribusi Terhadap Pencapaian Sustainable Development Goals 1 Di Sektor Perbankan Syariah. *Jurnal Perbankan Syariah*, 6(2), 327–341.
- Ega Belahag Yusuf, Muhammad Iqbal Fasa, dan S. (2023). Inovasi Layanan Perbankan Syariah Berbasis Teknologi sebagai Wujud Penerapan Green Banking. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(2), 92–107.
- Ellahi, A., Jillani, H., & Zahid, H. (2021). Customer awareness on Green banking practices. *Journal of Sustainable Finance and Investment*, 13(3), 1377–1393. <https://doi.org/10.1080/20430795.2021.1977576>
- Febiola, V., & Fasa, M. I. (2023). *ECONETICA Green Banking and Maqashid al-Syari'ah: Evaluating Environmental Sustainability Practices in Bank Syariah Indonesia*. 5(1), 45–52.
- Gunawan, J., Permatasari, P., & Sharma, U. (2022). Exploring sustainability and green banking disclosures: a study of banking sector. In *Environment, Development and Sustainability* (Vol. 24, Issue 9). Springer Netherlands. <https://doi.org/10.1007/s10668-021-01901-3>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis Eighth Edition*. Cengage Learning.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Pemodelan Persamaan Struktural (Structural Equation Modeling/SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Islam, M. M., Ab Talib, M. S., & Muhamad, N. (2024). Developing theoretical lenses for upstream halal businesses. *Journal of Islamic Marketing*, 15(1), 192–220. <https://doi.org/10.1108/JIMA-05-2022-0156>
- Islam, Z. (2022). Analysis of Factors Affecting Consumer Behavior towards Green Banking using TPB Model. *Journal of Asian Business Strategy*, 12(2), 102–114. <https://doi.org/10.55493/5006.v12i2.4648>
- Jain, A., Yadav, P., & Kochhar, K. (2024). *Do Green Banking Practices Change*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Customers' Attitudes and Behavior : A Conceptual Model. April, 25–43.

Jain, P. (2022). *Impact of Green Banking Practices on Sustainable Environmental Performance and Profitability of Private Sector Banks. 14(1), 1–19.* <https://doi.org/10.4018/IJSESD.330135>

Khairunnessa, F., Vazquez-Brust, D. A., & Yakovleva, N. (2021). A review of the recent developments of green banking in bangladesh. *Sustainability (Switzerland), 13(4), 1–21.* <https://doi.org/10.3390/su13041904>

Milza, A. T., Fasa, M. I., Suharto, S., & Fachri, A. (2021). Implementasi Bsi Mobile Sebagai Wujud Tercapainya Paperless Dan Penerapan Green Banking. *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business, 3(1), 1–12.* <https://doi.org/10.33019/ijab.v3i1.3>

Nurjannah, Bulutoding, L., Sapa, N. Bin, & K, A. (2024). Green Banking Perspektif Maqāṣ id Asy- Syarī ‘ ah dalam Mendorong Eksistensi Perbankan Syariah. *Al-Buhuts, 20(2), 1–18.*

Rahman, H., Rahman, J., Tanchangya, T., & Angel, M. (2023). Green banking initiatives and sustainability: A comparative analysis between Bangladesh and India. *Research in Globalization, 7(December), 100184.* <https://doi.org/10.1016/j.resglo.2023.100184>

Raman, R., Ray, S., & Das, D. (2025). *Innovations and barriers in sustainable and green fi nance for advancing sustainable development goals. January.* <https://doi.org/10.3389/fenvs.2024.1513204>

Rasoolimanesh, S. M. (2022). Discriminant validity assessment in PLS-SEM: A comprehensive composite-based approach. *Data Analysis Perspectives Journal, 3(2), 1–8.*

Sari, K., Wahyudi, S. T., & Nabella, R. S. (2023). Determinan Pertumbuhan Ekonomi ASEAN+5: Aspek Lingkungan. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia, 23(1), 15–29.* <https://doi.org/10.21002/jepi.2023.02>

Shafa, S., Karyna, A., Badriyah, S. L., Firnanda, I., Safitri, N., & Ulya, I. (2025). *Peran Perbankan Syariah Dalam Pembiayaan Green Banking Untuk Mendorong Ekonomi Berkelanjutan. 1(November), 170–173.*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Stauropoulou, A., Sardianou, E., Malindretos, G., Evangelinos, K., & Nikolaou, I. (2023). The role of customers' awareness towards the sustainable development goals (SDGs) of banks on their behavior. *Environmental Science and Pollution Research*, 30(5), 13495–13507. <https://doi.org/10.1007/s11356-022-23111-8>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.
- Tyagi, S., Gupta, A., & Ansari, N. (2024). Adoption and perception of banking customers towards green mode of banking: a demonstration of structural equation modelling. *Journal of Financial Services Marketing*, 29(3), 826–842. <https://doi.org/10.1057/s41264-023-00236-6>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN

Perkenalkan, saya Adin Ramadhana, Mahasiswa Semester 8 di Politeknik Negeri Jakarta. Penelitian ini saya lakukan dengan judul " **PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP PERILAKU *GREEN BANKING* NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI JAKARTA YANG MENDUKUNG PENCAPAIAN SDG7 DAN SDG 12** ". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan sikap terhadap perilaku *Green Banking* pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI). Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman nasabah mengenai *Green Banking* serta bagaimana sikap nasabah terhadap penerapan *Green Banking* dapat memengaruhi perilaku mereka dalam menggunakan layanan perbankan yang mendukung kelestarian lingkungan.

Kriteria Responden:

1. Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) aktif.
2. Berusia minimal 18 Tahun.
3. Pernah menggunakan produk atau layanan *Green Banking* BSI.

Bacalah pernyataan berikut dengan hati-hati dan tandai jawaban Anda menggunakan skala:

1. **Sangat Tidak Setuju**
2. **Tidak Setuju**
3. **Setuju**
4. **Sangat Setuju**
 - a. Pertanyaan Penelitian
 1. Identitas Responden



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan	Jawaban
Nama/Inisial	
Jenis Kelamin	Laki-laki
	Perempuan
Usia	
Pekerjaan	Pegawai Negeri
	Karyawan Swasta
	Wirausaha
	Mahasiswa/Pelajar
Pendidikan Terakhir	SMA/SMK/Sederajat
	Diploma
	Sarjana
	Pasca Sarjana

No	Pertanyaan Variabel	Skala Likert			
		1	2	3	4
	Pengetahuan				
1	Saya mengetahui bahwa <i>Green Banking</i> merupakan praktik perbankan yang mendukung kelestarian lingkungan.				
2	Saya mengetahui bahwa layanan digital BSI, seperti BSI Mobile, internet banking, dan QRIS, merupakan bagian dari penerapan <i>Green Banking</i> .				
3	Saya mengetahui bahwa penggunaan transaksi digital dan e-statement dapat mengurangi penggunaan kertas dalam aktivitas perbankan.				
4	Saya memahami bahwa penggunaan layanan perbankan digital dapat memberikan dampak positif terhadap kelestarian lingkungan.				
5	Saya mengetahui bahwa BSI memiliki program keberlanjutan atau pembiayaan hijau yang mendukung kegiatan ramah lingkungan.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pertanyaan Variabel	Skala Likert			
		1	2	3	4
6	Saya memahami bahwa penerapan <i>Green Banking</i> dapat mendukung pencapaian SDG 7 dan SDG 12.				
	Sikap				
7	Saya mendukung penggunaan layanan digital perbankan sebagai upaya untuk mengurangi penggunaan kertas.				
8	Saya menilai bahwa penerapan <i>Green Banking</i> penting untuk menjaga keberlanjutan lingkungan.				
9	Saya memiliki pandangan positif terhadap penggunaan e-statement dibandingkan laporan rekening berbasis kertas.				
10	Saya bersedia menggunakan layanan perbankan ramah lingkungan yang disediakan oleh BSI.				
11	Saya mendukung program <i>Green Banking</i> dan keberlanjutan yang diterapkan oleh BSI.				
12	Saya meyakini bahwa <i>Green Banking</i> dapat membantu mendukung pencapaian SDG 7 dan SDG 12.				
	Perilaku				
13	Saya menggunakan BSI Mobile atau internet banking untuk melakukan transaksi perbankan sehari-hari.				
14	Saya menggunakan QRIS atau metode pembayaran digital dalam aktivitas transaksi saya.				
15	Saya memilih menggunakan e-statement daripada laporan rekening berbasis kertas.				
16	Saya mengurangi penggunaan layanan transaksi perbankan yang masih berbasis kertas.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pertanyaan Variabel	Skala Likert			
		1	2	3	4
17	Saya menggunakan layanan atau produk <i>Green Banking</i> BSI sebagai bentuk dukungan terhadap program keberlanjutan bank.				
18	Saya membiasakan diri menggunakan layanan perbankan digital yang lebih ramah lingkungan dalam aktivitas perbankan saya.				



X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3
3	3	3	2	3	3
2	2	2	2	2	1
3	4	3	4	4	4
1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	1	1
3	2	2	2	1	1
4	4	4	4	4	2
2	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4
2	3	3	2	2	2
1	2	1	1	2	1
3	4	4	4	4	4
3	2	2	1	3	2
1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	3
3	4	3	3	4	2
3	3	2	2	2	2
1	1	1	1	1	2
3	3	2	2	1	1
2	2	3	2	3	2
3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
3	2	3	3	3	4
3	2	3	2	3	2
3	3	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	3
2	2	3	2	3	3
2	3	3	4	3	3
2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2
4	4	2	3	3	4
2	2	1	2	1	2

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6
3	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	3
2	2	1	3	1	1
1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1
2	3	2	3	2	3
2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4
2	1	1	2	2	2
4	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3
3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	3
3	4	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4
4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4
3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	3
3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3
4	4	3	3	4	3
3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3
3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	3
4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6
4	3	3	4	3	4
3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3
4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3
3	4	3	4	4	3
3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	4	3
4	3	3	4	3	4
4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	4
3	3	3	4	3	3
1	1	2	1	2	1
1	1	2	2	1	1
3	3	3	4	3	4
3	4	4	4	3	3

X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	X2P11	X2P12
2	3	2	3	3	2
2	3	1	2	2	1
1	1	1	1	1	1
3	2	1	2	2	2
4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4
2	2	2	2	3	3
1	3	2	1	1	3
1	3	2	2	3	3
1	2	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1
1	1	1	2	1	1
3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	3	4
2	2	3	3	4	2
4	3	4	4	3	3
4	3	3	4	2	3
2	3	3	3	1	1
1	1	1	1	1	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	X2P11	X2P12
1	2	2	2	1	2
2	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4
3	3	4	2	3	3
2	2	3	2	3	2
4	3	3	3	2	2
4	3	2	3	4	4
2	2	1	2	2	1
2	1	1	1	1	1
3	2	3	2	3	3
3	2	3	1	2	1
4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	2	3
1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1
3	4	3	4	4	2
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
1	4	2	4	4	2
2	2	2	2	3	2
3	2	4	3	2	4
3	2	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4
2	2	3	1	3	3
2	1	3	1	2	3
4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	2	3
3	3	4	3	2	3
4	4	3	4	3	4
3	3	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3
3	3	3	4	3	4
3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	3	3
4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3
4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	X2P11	X2P12
3	4	4	3	4	3
4	3	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	3	3
3	4	4	4	3	3
4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4
3	4	3	3	3	4
3	3	3	4	4	3
3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	3
3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	4
4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	4	3
3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	3	4
3	3	2	3	3	3
3	2	3	2	2	2
4	2	3	2	3	3
4	4	3	4	4	4

YP13	YP14	YP15	YP16	YP17	YP18
4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

YP13	YP14	YP15	YP16	YP17	YP18
2	1	2	1	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
1	1	1	2	2	1
1	2	1	1	1	2
1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2
1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	2	1
2	2	2	3	3	3
4	3	3	4	2	4
4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3
1	1	3	1	1	2
3	3	3	3	3	4
3	3	3	2	3	3
1	2	3	1	2	2
1	2	2	2	2	2
1	1	1	1	2	1
3	2	2	4	2	4
2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	3
2	3	2	2	2	3
3	4	3	3	2	1
3	4	4	4	4	3
2	3	3	3	4	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	3
3	3	2	3	3	2
1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3
2	1	3	1	2	2
2	2	2	2	2	2
4	3	4	3	3	3
3	2	2	2	3	3
4	4	4	4	3	4
2	3	4	3	3	2
2	2	3	1	1	2
3	4	2	2	3	2
3	2	1	2	1	1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

YP13	YP14	YP15	YP16	YP17	YP18
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
2	2	3	2	3	2
2	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4
3	2	4	3	3	3
4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	3	4
3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4
4	3	4	4	3	4
4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

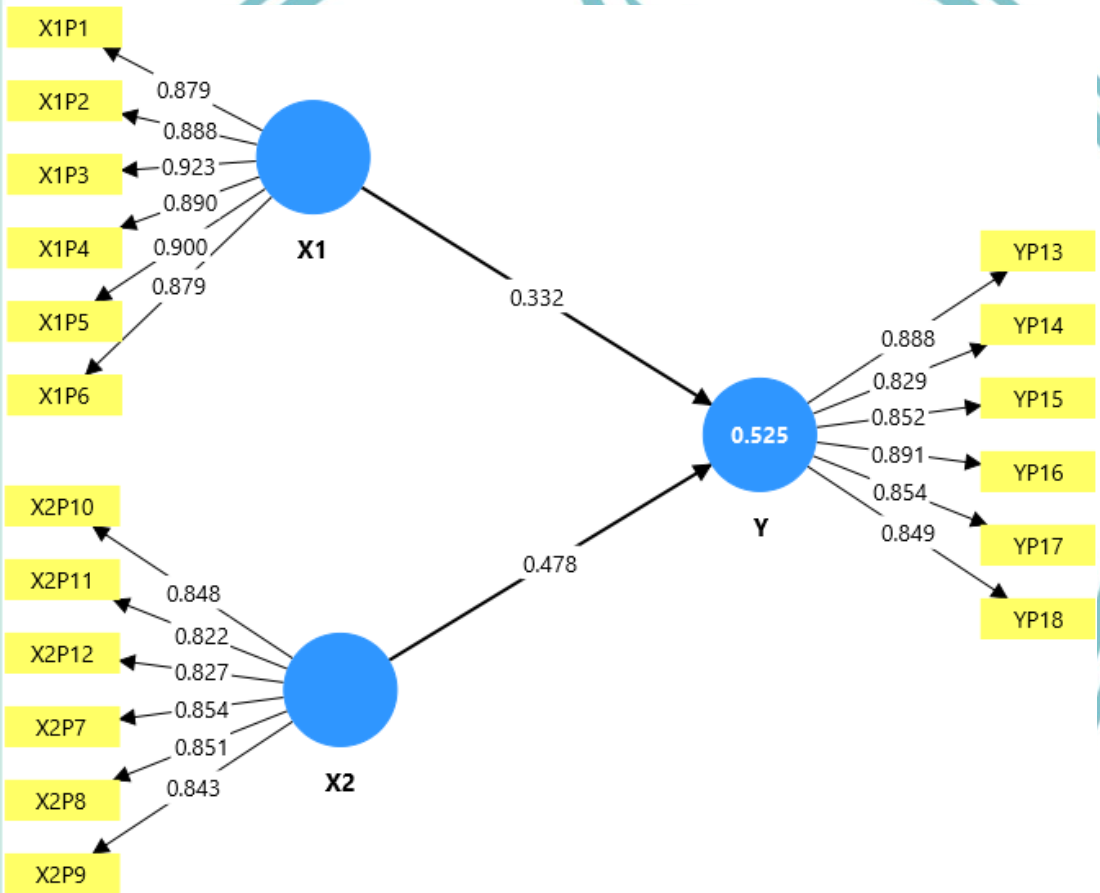
YP13	YP14	YP15	YP16	YP17	YP18
4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	3	4
3	3	4	4	4	3
4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	3	4
3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	3	4
3	4	4	3	3	3
3	3	2	3	3	3
3	2	3	3	3	2
4	4	4	3	3	4

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Model Pengukuran





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Outer loadings - Matrix

	X1	X2	Y
X1P1	0.879		
X1P2	0.888		
X1P3	0.923		
X1P4	0.890		
X1P5	0.900		
X1P6	0.879		
X2P10		0.848	
X2P11		0.822	
X2P12		0.827	
X2P7		0.854	
X2P8		0.851	
X2P9		0.843	
YP13			0.888
YP14			0.829
YP15			0.852
YP16			0.891
YP17			0.854
YP18			0.849

Hasil Uji AVE dan *Composite Reliability*

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel/Word	Copy to R
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...		
X1	0.949	0.953	0.959	0.798		
X2	0.917	0.921	0.935	0.707		
Y	0.930	0.933	0.945	0.741		



Hasil Uji *Cross Loading*

Discriminant validity - Cross loadings

	X1	X2	Y
X1P1	0.879	0.508	0.499
X1P2	0.888	0.575	0.501
X1P3	0.923	0.522	0.613
X1P4	0.890	0.509	0.539
X1P5	0.900	0.484	0.535
X1P6	0.879	0.547	0.579
X2P10	0.579	0.848	0.614
X2P11	0.511	0.822	0.533
X2P12	0.476	0.827	0.510
X2P7	0.478	0.854	0.627
X2P8	0.510	0.851	0.583
X2P9	0.389	0.843	0.505
YP13	0.517	0.592	0.888
YP14	0.438	0.562	0.829
YP15	0.487	0.528	0.852
YP16	0.593	0.611	0.891
YP17	0.587	0.494	0.854
YP18	0.531	0.669	0.849

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Hasil Uji Model Struktural

Hasil Uji *R-Square*

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Y	0.525	0.515

Hasil Uji *F-Square*

f-square - Matrix			
	X1	X2	Y
X1			0.153
X2			0.315
Y			

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

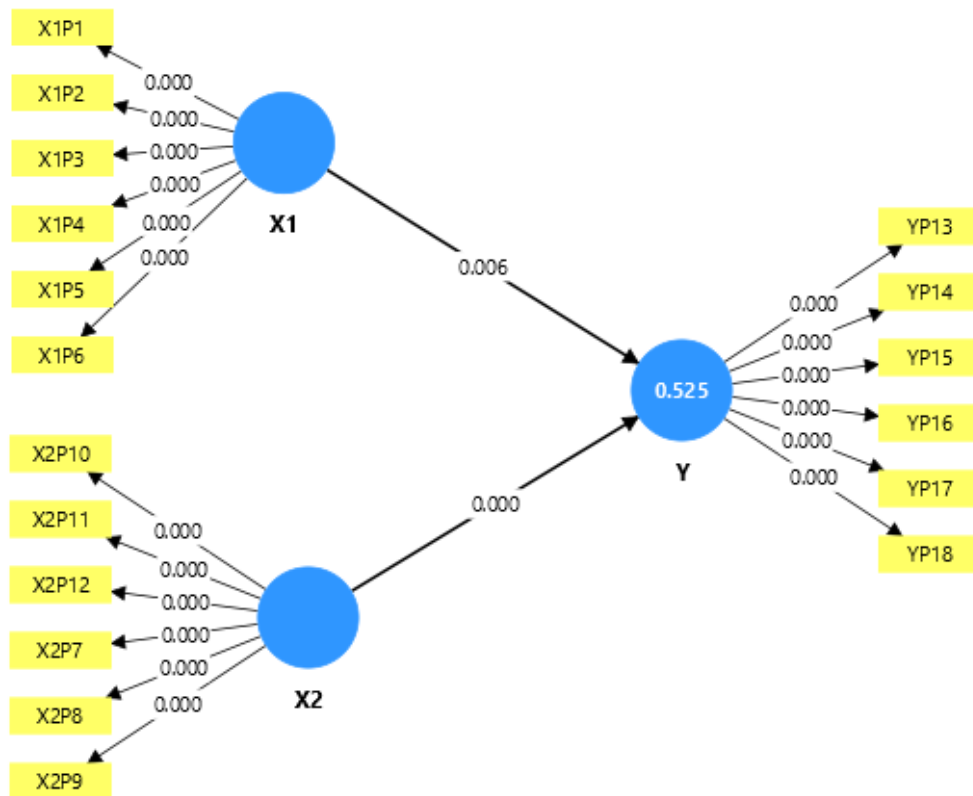
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Koefisien Jalur (*Path Coefficient*) dan Uji Signifikansi

Hasil Uji Analisis *Bootstrapping*



Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

Copy to Excel/Word

Copy to R

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1 -> Y	0.332	0.328	0.120	2.770	0.006
X2 -> Y	0.478	0.485	0.114	4.206	0.000