



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERILAKU *UNSAFE RIDING* PADA KURIR MENGENAI
PELANGGARAN PENGGUNAAN HELM DAN MUATAN
BERLEBIH DI PT ID EXPRESS TRANSIT HUB JATINEGARA**



AUDY SAOMRAMADHAN

NIM: 2205421113

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**Skripsi Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



ABSTRAK

AUDY SAOMRAMADHAN. Perilaku *Unsafe Riding* Pada Kurir Mengenai Pelanggaran Penggunaan Helm Dan Muatan Berlebih Di Pt Id Express Transit Hub Jatinegara. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2026.

Perilaku unsafe riding pada kurir ekspedisi merupakan salah satu permasalahan keselamatan kerja yang berpotensi meningkatkan risiko kecelakaan lalu lintas. Pelanggaran penggunaan helm dan muatan berlebih masih ditemukan dalam aktivitas pengiriman barang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku unsafe riding pada kurir di PT ID Express Transit Hub Jatinegara berdasarkan aspek motivasi keselamatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Informan penelitian terdiri atas 1 PIC 1 Captain kurir dan 4 kurir yang dipilih menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku unsafe riding dipengaruhi oleh faktor internal berupa achievement, competence, dan responsibility, serta faktor eksternal berupa lingkungan kerja, kebijakan organisasi, dan tekanan target serta waktu pengiriman. Tuntutan penyelesaian pengiriman mendorong sebagian kurir mengabaikan penggunaan helm dan membawa muatan melebihi kapasitas kendaraan. Selain itu, pengalaman kerja, kurangnya edukasi keselamatan, serta kebiasaan pelanggaran di lingkungan kerja turut memperkuat perilaku tersebut. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perilaku unsafe riding dipengaruhi oleh faktor individu dan faktor organisasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperkuat budaya keselamatan melalui pelatihan safety riding, peningkatan pengawasan, serta penegakan aturan penggunaan helm dan batas muatan kendaraan.

Kata kunci: unsafe riding, kurir ekspedisi, motivasi keselamatan, penggunaan helm, muatan berlebih.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

AUDY SAOMRAMADHAN. *Unsafe Riding Behavior Among Couriers On Helmet Violations And Overloading At Pt Id Express Transit Hub Jatinegara*. Department Of Business Administrasion, Jakarta State Polytechnic 2026.

Unsafe riding behavior among courier workers is one of the occupational safety issues that may increase the risk of traffic accidents. Violations related to helmet use and overloaded cargo are still found in delivery activities. This study aims to analyze unsafe riding behavior among couriers at PT ID Express Transit Hub Jatinegara based on safety motivation aspects. This study employed a qualitative approach using a phenomenological method. The participants consisted of three couriers selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation, and were analyzed using the Miles and Huberman data analysis model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that unsafe riding behavior is influenced by internal factors, namely achievement, competence, and responsibility, as well as external factors, including the work environment, organizational policies, and time and delivery target pressures. Delivery demands encourage some couriers to neglect helmet use and carry loads exceeding the vehicle's capacity. In addition, work experience, limited safety education, and the normalization of unsafe practices in the workplace further reinforce such behavior. This study concludes that unsafe riding behavior is influenced by both individual and organizational factors. Therefore, companies should strengthen their safety culture through regular safety riding training, improved supervision, and stricter enforcement of helmet use and vehicle load regulations.

Keywords: *unsafe riding, courier, safety motivation, helmet use, overloaded cargo.*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 20 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Audy Saomramadhan
NIM 2205421113



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Perilaku *Unsafe riding* Pada Kurir: Studi Kualitatif Mengenai Pelanggaran Penggunaan Helm Dan Muatan Berlebih Di PT ID Express Transit Hub Jatinegara”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Penelitian ini berangkat dari ketertarikan penulis terhadap fenomena perilaku berkendara kurir dalam kegiatan distribusi paket yang semakin meningkat seiring berkembangnya layanan *e-commerce*. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta bantuan yang sangat berarti. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Syamsurizal, SE, MM selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Yanita Ella Nila Chandra, S.A.B., M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang dengan tulus dan sabar serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan petunjuk selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang dengan tulus dan sabar serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan petunjuk selama penyusunan skripsi ini.
6. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Alm. Sonny Haryanto dan Ibu Rara Rachmawati tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Segala pengorbanan, kerja keras, serta kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini, Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar peran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan dukungan yang telah diberikan, baik secara moral maupun material. Setiap langkah dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan harapan yang selalu menyertai.

7. Aura Addina dan Aury Zafiqi selaku kakak dan abang penulis yang membuat penulis semangat menyelesaikan skripsi ini.
8. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Gorhome yang sampai saat ini masih setia menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan keluh kesah. Walaupun tidak selalu membantu dalam hal akademik, tetapi keberadaan kalian sangat berarti dalam menjaga semangat dan kewarasan penulis selama menyusun skripsi ini. *See You On Top GOR!*
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman satu *circle* sejak masa SMA yaitu The Adams. Novitrya, Anandhyta, Naufal, Al Dzal yang hingga saat ini masih memberikan dukungan dan semangat. Kebersamaan yang terjalin, baik melalui cerita, canda, maupun momen sederhana, menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis dalam menghadapi proses penyusunan skripsi.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ariyadi Jonathan Goklas, Ichwan Albi, Vito Yanuardi yang telah memberikan dukungan berupa materi dan ilmu selama masa perkuliahan. Penulis berharap semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal serta membawa keberkahan bagi semua pihak yang telah membantu.
11. Terimakasih kepada Hastag 2 sahabat seperjuangan Abdullah, Krisna, Ikhwan, Kores, Anwar, Andrias, Faiz, Manulang, yang sudah menjadi teman penulis dari semester satu sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih banyak atas segala diskusi, motivasi, dukungan dan pengalaman yang sangat berkesan semasa perkuliahan dan kebersamaan sedari awal semester yang menjadi paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini.
12. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman ABT D 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama kurang lebih empat tahun perkuliahan. Kebersamaan, kerja sama, serta dinamika yang telah dilalui bersama menjadi pengalaman berharga yang tidak terlupakan,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, serta semangat yang telah dibangun selama ini, baik dalam kegiatan akademik maupun di luar perkuliahan. Semoga hubungan baik yang telah terjalin dapat terus terjaga meskipun kita akan melangkah ke tahap kehidupan berikutnya.

13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman tongkrongan Warpil yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

14. Teman teman ID Express TH Jatinegara serta seluruh informan terimakasih atas ketersediannya memberikan izin penelitian serta memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi nilai tambah bagi pembaca sekalian.

Depok, 20 Juli 2026

Penulis,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Audy Saomramadhan
NIM 2205421113



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	25
3.2 Kerangka Penelitian	25
3.3 Waktu Penelitian.....	25
3.4 Metode Penelitian.....	26
3.5 Jenis Dan Sumber Data	31
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	32
3.7 Instrumen Penelitian.....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	36
4.2 Pembahasan	37
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kecelakaan Sepeda Motor, Fatalitas Cedera Kepala, dan Faktor Overload di Wilayah Jakarta Timur	3
Tabel 1. 2 Data banyaknya Paket ID Express Di MA4.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4. 1 Profil Informan Penelitian.....	37
Tabel 4. 2 Matriks Coding Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik.....	40
Tabel 4. 3 Persepsi Resiko Kurir.....	57
Tabel 4. 4 Lembar Checklist Observasi	70





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna dan tingkat Penetrasi E-Commerce Di Indonesia.....	2
Gambar 1.4 Dokumentasi pengendara roda dua yang tidak menggunakan helm pelindung.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3. 1 Diagram Kerangka Penelitian	25
Gambar 4. 1 Flowcart Hubungan Temuan Teori.....	59





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan	77
--	----





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini, perilaku masyarakat dalam berbelanja mengalami perubahan yang cukup signifikan. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi membuat konsumen semakin memilih transaksi secara daring atau e-commerce karena dinilai lebih praktis, efisien, dan fleksibel dibandingkan dengan belanja secara konvensional. Peningkatan transaksi penjualan melalui e-commerce juga didorong oleh faktor kebijakan pemerintah untuk membatasi mobilitas masyarakat pada era pandemi Covid-19, di mana toko-toko dan pusat perbelanjaan tutup sehingga masyarakat mau tidak mau berbelanja melalui e-commerce (Herawati and Fasa 2022).

Seiring dengan meningkatnya penggunaan *e-commerce*, kebutuhan terhadap jasa pengiriman barang juga ikut meningkat. Kondisi ini menuntut layanan distribusi yang cepat dan mampu menjangkau berbagai wilayah dengan mobilitas yang tinggi. Sejalan dengan pandangan (Manullang, dkk. 2024), perkembangan *e-commerce* telah meningkatkan peran perusahaan ekspedisi sebagai penghubung utama antara penjual dan pembeli dalam distribusi barang. Sehingga kecepatan, keandalan, dan keamanan pengiriman menjadi faktor penting dalam menjaga kepuasan konsumen dan mendukung pertumbuhan ekonomi digital. Di sisi lain, pesatnya peningkatan volume pengiriman logistik berbanding lurus dengan meningkatnya risiko keselamatan kerja di jalan raya. Hal ini sering kali dipicu oleh perilaku berkendara kurir yang tidak aman, seperti mengabaikan penggunaan alat pelindung diri (helm) serta membawa muatan barang yang melebihi kapasitas kendaraan, sehingga mengancam keselamatan kurir itu sendiri dan pengguna jalan lainnya (Putra and Lie 2026). Pesatnya perkembangan *e-commerce* tidak hanya meningkatkan volume pengiriman barang dan intensitas kerja kurir secara signifikan, tetapi juga berbanding lurus dengan lonjakan risiko kecelakaan lalu lintas. Fenomena ini diperparah oleh maraknya perilaku berkendara yang tidak aman (*unsafe riding*) di kalangan kurir, yang pada akhirnya mengancam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keselamatan diri mereka sendiri, pengguna jalan lain, serta keamanan barang yang dibawa (Manullang, dkk. 2024).



Gambar 1.1 Pengguna dan tingkat Penetrasi E-Commerce Di Indonesia
Sumber : databoks katadata,2023

Gambar 1.1 menunjukkan bahwa pengguna dan tingkat penetrasi e-commerce di Indonesia mengalami peningkatan dari tahun 2017 hingga 2023, data pada grafik memperlihatkan tren kenaikan yang konsisten, baik dari sisi persentase penetrasi maupun jumlah pengguna, yang mencerminkan semakin berkembangnya aktivitas perdagangan digital di Indonesia seiring meningkatnya akses internet dan perubahan perilaku konsumsi masyarakat. Dalam proses pengiriman, kurir menjadi pihak yang berperan penting karena bertugas memastikan paket sampai ke konsumen dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, perkembangan e-commerce tidak hanya mengubah pola belanja masyarakat, tetapi juga mendorong meningkatnya aktivitas distribusi dan peran kurir dalam sistem logistik (Khoirunazilah, dkk. 2021)

Berdasarkan UU No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, perusahaan wajib menjamin keselamatan pekerjaanya. Perilaku *unsafe riding* di kalangan kurir sepeda motor, seperti membawa muatan berlebih (*overloading*) dan mengabaikan penggunaan alat pelindung diri (APD), merupakan implikasi nyata dari tingginya tekanan kerja di sektor logistik urban. Secara teknis mekanis, penumpukan paket yang melebihi kapasitas di atas jok belakang sangat berbahaya karena mengubah titik gravitasi kendaraan, sehingga mengganggu stabilitas manuver, mempersulit pengereman, serta membatasi visibilitas pengendara Risiko cedera fatal pada kepala akibat benturan keras juga meningkat tajam ketika kurir tidak mengenakan helm,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebuah kelalaian yang sering dipicu oleh tekanan waktu pengiriman demi efisiensi di jalur padat dan kompleks seperti wilayah Jatinegara (Saraswati, 2025). Meskipun manajemen perusahaan ekspedisi secara formal telah menetapkan standarisasi batasan berat serta prosedur keselamatan kerja, ketatnya target harian di lapangan sering kali memicu pembiaran praktik *overloading* ini, yang pada akhirnya menciptakan ancaman multidimensi terhadap keselamatan kurir dan pengguna jalan lainnya (Manullang, dkk. 2024).

Tabel 1. 1 Data Kecelakaan Sepeda Motor, Fatalitas Cedera Kepala, dan Faktor Overload di Wilayah Jakarta Timur

Tahun	Total Kecelakaan Sepeda Motor (Roda Dua)	Korban Meninggal/Cedera Kepala Berat (Pelanggaran Helm)	Kecelakaan Akibat Gagal Rem/Oleng (Indikasi Muatan Berlebih)
2023	1.245 kasus	412 jiwa	388 kasus
2024	1.480 kasus	495 jiwa	467 kasus
2025	1.612 kasus	534 jiwa	510 kasus

Sumber : Data Olahan Sekunder Estimasi Tren Publikasi Laporan Tahunan Satlantas Polres Metro Jakarta Timur & IRSMS Korlantas Polri, 2026.

Berdasarkan tabel 1.1 di atas, terlihat secara jelas bahwa angka kecelakaan lalu lintas yang melibatkan sepeda motor di wilayah Jakarta Timur berada pada tingkat yang sangat mengkhawatirkan dan terus meningkat setiap tahunnya. Pada tahun 2023, tercatat ada 1.245 kasus kecelakaan roda dua, yang kemudian melonjak tajam hingga menyentuh angka 1.612 kasus pada tahun 2025. Di balik tingginya angka kecelakaan tersebut, faktor fatalitas korban yang mengalami cedera kepala berat hingga meninggal dunia akibat mengabaikan penggunaan helm pelindung menyumbang angka tertinggi, yaitu mencapai 534 jiwa pada tahun 2025.

Di sisi lain, faktor kecelakaan tunggal maupun tabrakan yang disebabkan oleh kegagalan fungsi rem, motor oleng, dan kehilangan kendali (*loss of control*) yang merupakan indikasi kuat dari perilaku membawa muatan berlebih (*overload*) juga mengalami peningkatan konsisten hingga mencapai 510 kasus pada tahun terakhir. Angka ribuan kasus ini menjadi bukti nyata di tingkat wilayah bahwa perilaku *unsafe riding* berupa pelanggaran helm dan muatan berlebih bukan lagi sekadar pelanggaran minor, melainkan kontributor utama dalam tingginya angka mortalitas di jalan raya Jakarta Timur. Fenomena makro inilah yang kemudian terpotret secara

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nyata di tingkat mikro pada aktivitas operasional harian para kurir di PT ID Express Transit Hub Jatinegara.

ID Express adalah perusahaan jasa ekspedisi nasional yang berfokus pada layanan distribusi dan pengiriman barang di Indonesia. Didirikan pada Maret 2019 sebagai perusahaan swasta, ID Express membangun basis operasional utama di Jakarta sebelum kemudian melakukan ekspansi ke berbagai wilayah lainnya. Sebagai penyedia jasa ekspedisi, perusahaan ini berperan dalam rantai logistik e-commerce dan bisnis ritel, dengan menekankan kecepatan, ketepatan, dan jangkauan layanan yang luas.

ID Express menerapkan sistem kerja berbasis teknologi digital dan perangkat lunak untuk mengelola pengiriman, pelacakan paket, serta komunikasi dengan pelanggan. Integrasi teknologi ini memungkinkan perusahaan mengelola volume pengiriman yang besar secara efisien, meminimalkan kesalahan, dan meningkatkan transparansi layanan bagi mitra maupun konsumen. Selain itu, perusahaan membina kerja sama dengan berbagai platform marketplace sejak pertengahan tahun 2020, yang menjadi salah satu pemicu utama pertumbuhan layanan. Sejak awal kolaborasi dengan marketplace, volume pengiriman ID Express meningkat pesat, sehingga jaringan distribusinya mampu menjangkau seluruh wilayah provinsi di Indonesia. Dinamika bisnis logistik dan e-commerce yang terus berkembang menjadikan ID Express sebagai salah satu aktor penting dalam mendukung kecepatan distribusi barang di era digital.

Tabel 1. 2 Data banyaknya Paket ID Express Di MA4

FAS & LEAD TIME INCLUDE WEEKEND		Not Assign		Not POD		POD		Total Resi
DM	Branch Name	Resi	%	Resi	%	Resi	%	
JAKARTA MA4 (FIAN)	TH JATINEGARA	666	10,32%	253	3,92%	5.533	85,76%	6.452
	TH PASAR MINGGU	234	3,65%	1.287	20,08%	4.887	76,26%	6.408
	TH CIPAYUNG	199	2,31%	661	7,69%	7.737	90,00%	8.597
	TH JAGAKARSA	343	7,06%	101	2,08%	4.412	90,86%	4.856
	TH KRAMAT JATI	232	3,98%	286	4,90%	5.313	91,12%	5.831
JAKARTA MA4 (FIAN) Total		1.674	5,21%	2.588	8,05%	27.882	86,74%	32.144

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2026

Tabel 1.2 memperlihatkan bahwa Transit Hub Jatinegara mengelola pengiriman paket terbanyak di area Jakarta Timur. Fenomena ini semakin krusial karena wilayah cakupannya yang luas meliputi Otista, Pondok Bambu, Pondok Kopi, dan Klender. Wilayah-wilayah tersebut, yang dikenal dengan kepadatan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penduduk tinggi, kemacetan lalu lintas parah, serta permintaan pengiriman harian ratusan sampai ribuan paket, memicu tekanan operasional ekstrem pada kurir hingga sering mengabaikan protokol keselamatan.

Pelanggaran penggunaan helm berstandar SNI dan praktik muatan berlebih sering diamati, yang berpotensi memperbesar frekuensi kecelakaan dan cedera kerja. Tingginya angka kecelakaan dan puluhan ribu pelanggaran lalu lintas tahunan di DKI Jakarta menegaskan urgensi penanganan perilaku berkendara berisiko (*unsafe riding*), khususnya pada pengendara roda dua. Fenomena ini tidak berdiri sendiri, melainkan dipengaruhi oleh interaksi multidimensional antara faktor organisasi berupa tekanan waktu dan target pengiriman yang ketat, faktor personal yang mencakup tingkat pengetahuan keselamatan serta sikap abai terhadap penggunaan helm, hingga faktor lingkungan kerja seperti pengawasan yang minim. Tuntutan kerja (*job demands*) yang tinggi di area metropolitan tersebut pada akhirnya memaksa para pengantar paket untuk mengabaikan aspek keselamatan demi efisiensi waktu, yang secara signifikan meningkatkan risiko kecelakaan di jalan raya (Joddy, dkk. 2022). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk menggali persepsi, motif, dan konteks pelanggaran penggunaan helm dan muatan berlebih pada kurir PT ID Express Jatinegara, dengan tujuan merumuskan rekomendasi intervensi perilaku yang kontekstual dan dapat diterapkan.



Gambar 1.2 Contoh nyata pelanggaran prosedur keselamatan berkendara melalui pengangkutan muatan yang melebihi kapasitas kendaraan (overload)

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2026

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 1.2 menjelaskan dimana muatan paket yang berlebih (*overload*) ditumpuk tidak aman di jok belakang, berpotensi mengganggu kestabilan kendaraan dan visibilitas pengendara. Perilaku ini melanggar Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Secara spesifik, Pasal 57 ayat (1) dan (2) mewajibkan pengendara sepeda motor mematuhi muatan sesuai kapasitas kendaraan, sementara Pasal 106 mengatur kewajiban keselamatan termasuk penumpukan barang yang aman. Pelanggaran *overload* seperti ini dapat dikenai sanksi administratif atau pidana berdasarkan Pasal 310 UULAJ, termasuk denda hingga Rp500.000 atau penarikan STNK, karena membahayakan keselamatan di jalan raya.

Perusahaan kurir menerapkan standar pengiriman berupa batas berat dan dimensi paket, prosedur penanganan muatan besar, serta kewajiban penggunaan APD bagi pengantar untuk mencegah muatan berlebih dan cedera kerja. Dasar hukum yang relevan meliputi Undang-Undang No. 22/2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (ketentuan helm dan muatan), Undang-Undang No. 13/2003 tentang Ketenagakerjaan (K3 dan kewajiban pemberi kerja menyediakan APD), serta peraturan dan kebijakan penegakan Korlantas terhadap kelebihan dimensi dan muatan.

Muatan berlebih (*overloading*) pada sepeda motor sangat berbahaya karena dapat mengubah titik gravitasi kendaraan, sehingga mempersulit manuver, mengganggu keseimbangan, dan memperpanjang jarak pengereman. Risiko keselamatan ini diperparah oleh pengabaian penggunaan helm yang secara signifikan meningkatkan potensi cedera kepala serius akibat ketiadaan perlindungan terhadap benturan keras. Kondisi perilaku berkendara berisiko (*unsafe riding*) tersebut menjadi jauh lebih mematikan di wilayah dengan karakteristik lalu lintas urban yang padat dan persimpangan kompleks seperti Jatinegara, di mana tekanan waktu distribusi sering kali memaksa kurir mengambil risiko ekstrem di jalan raya demi efisiensi pengiriman (Pratama dkk. 2025).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.3 Dokumentasi kurir yang tidak menggunakan helm pelindung
Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2026

Gambar 1.3 menunjukkan contoh pelanggaran prosedur keselamatan berkendara (*unsafe riding*) oleh kurir sepeda motor. Perilaku tersebut melanggar Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, khususnya Pasal 106 ayat (8) yang mewajibkan penggunaan helm berstandar SNI, dengan sanksi sebagaimana diatur dalam Pasal 291 berupa pidana kurungan atau denda maksimal Rp 250.000,00.

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, penulis terdorong untuk menyusun sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Pemilihan PT ID Express Transit Hub Jatinegara sebagai lokasi penelitian Secara teoritis, Unit *transit hub* merupakan jantung dari aktivitas logistik *last-mile* yang memiliki intensitas dan tekanan kerja sangat tinggi. Di area ini, para kurir dituntut untuk bergerak cepat demi mengejar target pengiriman harian, sebuah fenomena yang dalam dunia keselamatan kerja dikenal sebagai tekanan waktu (*time pressure*). Tekanan waktu yang ekstrem inilah yang sering kali memaksa kurir mengambil tindakan pintas dengan mengabaikan prosedur keselamatan berkendara (*unsafe riding*). Bentuk pelanggaran yang kerap terjadi di lapangan antara lain mengabaikan penggunaan helm—terutama untuk jarak pengantaran yang dianggap dekat—serta memaksakan muatan berlebih (*overloading*) pada sepeda motor dengan tujuan agar paket dapat terdistribusi seluruhnya dalam satu kali ritase perjalanan (Ika dkk. 2025).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian di lokasi Transit Hub Jatinegara menjadi sangat penting untuk melihat bagaimana kebiasaan tersebut akhirnya dianggap 'lumrah' atau menjadi budaya kerja kolektif di lapangan. Selain itu, ada ketidaksesuaian nyata antara kapasitas motor yang terbatas dengan jumlah paket yang harus dibawa, yang secara teknis jelas membahayakan pengguna kendaraan. Dengan mengambil studi kasus di PT ID Express Jatinegara, penulis ingin membedah lebih dalam tekanan operasional dan kurangnya pengawasan risiko di level bawah bisa membentuk perilaku berkendara yang tidak aman (*unsafe riding*) bagi para kurir. Oleh karena itu, penelitian ini dirancang dengan judul Analisis Perilaku *Unsafe riding* pada Kurir: Studi Kualitatif Mengenai Pelanggaran Penggunaan Helm dan Muatan Berlebih di PT ID Express Transit Hub Jatinegara.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, terdapat beberapa permasalahan yang perlu diidentifikasi terkait aspek keselamatan dan kepatuhan kerja. Permasalahan tersebut dirumuskan sebagai berikut:

- a. Masih tingginya perilaku *unsafe riding* pada kurir motor PT ID Express Transit Hub Jatinegara, khususnya dalam bentuk pelanggaran penggunaan helm dan pengangkutan muatan yang melebihi kapasitas.
- b. Rendahnya kesadaran dan persepsi risiko (*risk perception*) kurir motor terhadap potensi kecelakaan kerja yang fatal akibat pengabaian penggunaan Alat Pelindung Diri (helm) dan praktik membawa muatan berlebih (*overloading*) saat melakukan pengantaran paket.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka penelitian ini merumuskan beberapa pertanyaan yang akan dikaji lebih lanjut sebagai berikut:

- a. Bagaimana motivasi internal dan eksternal membentuk gambaran perilaku *unsafe riding* (pelanggaran penggunaan helm dan muatan berlebih) pada kurir motor di PT ID Express Transit Hub Jatinegara?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Bagaimana persepsi kurir terhadap risiko kecelakaan kerja memotivasi mereka untuk tetap melakukan pengabaian penggunaan APD (helm) dan overloading di PT ID Express Transit Hub Jatinegara?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Untuk menganalisis pengaruh motivasi internal dan eksternal dalam membentuk perilaku *unsafe riding* (pelanggaran penggunaan helm dan muatan berlebih) pada kurir motor di PT ID Express Transit Hub Jatinegara.
- Untuk mengeksplorasi bagaimana persepsi kurir terhadap risiko kecelakaan kerja memotivasi mereka dalam mengambil keputusan untuk mengabaikan penggunaan APD (helm) dan melakukan overloading.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoretis maupun praktis bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu Administrasi Bisnis, khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia dan keselamatan dan kesehatan kerja (k3) dalam industri jasa ekspedisi.
- Menjadi referensi tambahan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji perilaku keselamatan berkendara (*unsafe riding*) pada layanan *last-mile delivery*.

b. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan kesadaran akan pentingnya penggunaan helm SNI dan bahaya muatan berlebih (*overloading*) demi keselamatan nyawa mereka sendiri di jalan raya.

- 2) Membantu perusahaan dalam meminimalisir risiko kerugian akibat kerusakan paket atau klaim asuransi akibat kecelakaan kerja.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif melalui wawancara mendalam terhadap enam informan di PT ID Express Transit Hub Jatinegara, peneliti menarik kesimpulan atas dua rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku *unsafe riding* berupa tidak menggunakan helm dan *overloading* dipengaruhi oleh faktor intrinsik dan ekstrinsik. Secara intrinsik, dorongan mencapai target dan insentif finansial membuat kurir menganggap *overloading* sebagai cara yang lebih efisien, sehingga penggunaan helm sering diabaikan. Secara ekstrinsik, perilaku tersebut telah menjadi budaya kerja yang didukung oleh pengawasan keselamatan yang belum konsisten serta tuntutan *Service Level Agreement* (SLA) yang mengutamakan kecepatan pengiriman. Akibatnya, kurir lebih memprioritaskan pencapaian target dibandingkan keselamatan berkendara.
- b. Penelitian ini menemukan bahwa pengabaian APD dan *overloading* bukan disebabkan oleh kurangnya pengetahuan, tetapi oleh *risk underestimation* dan *risk acceptance*. Kurir cenderung meremehkan risiko karena pengalaman berkendara tanpa kecelakaan dan tetap melakukan *unsafe riding* meskipun memahami bahayanya akibat tuntutan target, insentif, dan SLA. Dengan demikian, *unsafe riding* di PT ID Express Transit Hub Jatinegara merupakan konsekuensi dari sistem kerja yang lebih menekankan produktivitas daripada keselamatan. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan sistem insentif, pembatasan beban kerja, pengawasan, dan edukasi keselamatan secara berkelanjutan

5.2 Saran

Berdasarkan seluruh temuan penelitian dan analisis teoretis yang telah diuraikan, disusun beberapa saran strategis yang disampaikan secara narasi untuk mendukung optimalisasi keselamatan kerja berkendara pada ekosistem logistik PT



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ID Express Transit Hub Jatinegara agar dapat berjalan secara aman, efektif, dan berkelanjutan:

- a. Bagi manajemen PT ID Express Pusat: Disarankan melakukan reformasi sistem dengan mengintegrasikan regulasi K3 langsung ke dalam aplikasi digital. Sistem harus otomatis mengunci dan menolak penambahan paket jika manifes barang telah mencapai batas maksimal aman geometris motor, guna menghentikan praktik *overloading* secara sistemik.
- b. Bagi manajemen Hub Jatinegara: Perlu mengubah pola pengawasan dari pasif menjadi aktif lewat pemeriksaan fisik harian (APD dan muatan) di pintu keluar operasional sebelum kurir jalan. Selain itu, *briefing* pagi wajib diisi dengan edukasi risiko visual dan penerapan sanksi tegas untuk memutus rantai normalisasi pelanggaran.
- c. Bagi para kurir: Disarankan melakukan rekonstruksi kesadaran personal untuk memperluas makna tanggung jawab keselamatan. Kurir harus memahami bahwa menjaga nyawa lebih utama daripada kecepatan distribusi paket, menghentikan kebiasaan melepas helm di area pemukiman, serta membangun iklim sosial yang saling mengingatkan sesama rekan kerja.
- d. Bagi Peneliti Selanjutnya: Direkomendasikan menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed methods*) dengan skala sampel lebih luas untuk mengukur signifikansi statistik antara tekanan aplikasi, insentif, dan pengawasan terhadap risiko kecelakaan. Peneliti berikutnya juga disarankan mengkaji untuk mempelajari bagaimana merancang alat, fasilitas, dan lingkungan kerja agar sesuai dengan kemampuan, khususnya pengaruh *overloading* terhadap kelelahan otot dan penurunan refleks visual kurir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2025). *Statistik transportasi darat 2024*.
<https://www.bps.go.id/id/publication/2025/12/01/ed7ff73d58fc0719ee3df145/statistik-transportasi-darat-2024.html>
- Barus, M. N. B., Sinaga, C. O., Hutasuht, V. R., & Manalu, S. A. R. (2024). Analisis Dampak Pelanggaran Lalu Lintas terhadap Keselamatan Masyarakat dan Upaya Mempromosikan Nilai-Nilai Kemanusiaan dan kesadaran berkendara. *Jurnal Insan Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(3), 150-160.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2017). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dhani, S. R. A., Paskarini, I., & Sillehu, S. (2022). Safety Motivation Sebagai Determinan Dari Safety Performance Pekerja Pt X Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA FORIKES"(Journal Of Health Research" Forikes Voice"*, 13(3), 823-827.
- Dharmayati, A. S. (2015). Pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan UMKM*, 6(2), 429-450.
- Haryanto, H. C. (2016). Keselamatan dalam berkendara: Kajian terkait dengan usia dan jenis kelamin pada pengendara. *Jurnal Psikologi*, 7(2), 92-107.
- Herawati, T., & Fasa, M. I. (2022). Perilaku konsumen dalam berbelanja online dimasa pandemik Covid-19. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 13-25.
- Huberman, A. M. M. B. (2014). *Qualitative data analysis a methods sourcebook*.
- International Labour Organization. (1980). *Occupational Safety and Health Convention*, 1981 (No. 155).
https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
- Joddy, S. A., Wahyuni, I., & Kurniawan, B. (2022). Hubungan antara perilaku safety riding dan stres kerja terhadap kecelakaan kerja pada pengendara ojek online komunitas X Tembalang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 213-218.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perhubungan Nomor PM 12 Tahun 2019 tentang Pelindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat.

<https://peraturan.go.id/id/permenhub-no-pm12-tahun-2019>

Manullang, O. R., & Ariyanto, A. F. C. (2024). Analisis Perilaku Berkeselamatan Kurir Pengiriman Barang Di Kawasan Pendidikan Tinggi Tembalang Kota Semarang. *Jurnal Pengembangan Kota*, 12(2), 123-134.

Nastiti, D. P., dkk. (2015). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi angkot daerah Tembalang Kota Semarang. *Jurnal Transportasi*, 3.

Nazilah, K., Larasati, A., Nadiyah, D. A., & Septyani, D. (2021). Dampak e-commerce terhadap peningkatan pemasaran jasa pengiriman barang melalui Si Cepat Express. *Teknik: Jurnal Ilmu Teknik Dan Informatika*, 1(2), 83-95.

NTMC Redaksi. (2024, April 15). Korban meninggal kecelakaan lalu lintas mayoritas usia produktif. *Korlantas Polri*. <https://korlantas.polri.go.id/korban-meninggal-kecelakaan-lalu-lintas-mayoritas-usia-produktif/>

Nusa, S. T., Febriyanty, D., & Rusdy, M. D. R. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Safety Riding pada Komunitas Ojek Online di Kota Bekasi. *J Kesehat Masy*, 2(2), 95-102.

Pangestu, I. D., & Noor, H. T. (2023). Faktor utama penyebab pelanggaran lalu lintas oleh pengendara sepeda motor. *Jurnal Hukum dan Masyarakat*, 6, 648–658.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan. (2014). <https://peraturan.go.id/files/pp74-2014pj1.pdf>

Pratama, A. Y., dkk. (2025). Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku berkendara tidak aman pada kurir sepeda motor di Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 332–342.

Putra, I. R. W., & Lie, G. (2026). Perlindungan keselamatan kerja pada driver ojek online dalam perspektif hukum ketenagakerjaan Ismail. *Jurnal Hukum Ketenagakerjaan*, 2(1), 101–106.

Simanullang, A., Ginting, J. B., Fitriani, Y., & Manurung, A. B. (2025). Hubungan Perilaku Dan Kondisi Tidak Aman Terhadap Kecelakaan Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Komunitas Gent Di Medan. *Ibnu Sina: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan-Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sumatera*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Utara, 24(2), 319-326.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja* (Edisi ke-4). Rajawali Pers.

Widodo, D. S. (2014). *Keselamatan dan kesehatan kerja: Manajemen dan implementasi K3 di tempat kerja*. Luxima Metro Media.

Winda, O. I. N., Puspikawati, S. I., & Wahyudiono, Y. D. A. (2025). Analysis of the relationship between workload and job stress in couriers: A systematic literature review. *Media Gizi Kesmas*, 14(1), 136-144.

