



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH *LANGUAGE BARRIER* DAN *LANGUAGE ANXIETY* TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
PADA KARYAWAN AMARA GROUP**



WINA LUTFIATUL AFIFAH

NIM: 2205421086

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**Skripsi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



ABSTRAK

WINA LUTFIATUL AFIFAH. Pengaruh *Language Barrier* dan *Language Anxiety* terhadap *Job Performance* pada Karyawan Amara Group. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *language barrier* dan *language anxiety* terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey berupa kuesioner. Kuesioner berskala Likert 4 dengan sampel jenuh sebanyak 33 karyawan Amara Group serta wawancara dengan 5 karyawan untuk mendukung hasil kuesioner. Data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 25, melalui uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linear berganda, uji T, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Hasil Uji T menunjukkan nilai sig lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) dan T hitung lebih besar dari T tabel ($|-4,784| > 2,042$) sehingga *language barrier* berpengaruh signifikan negatif terhadap *job performance*. Hasil Uji T menunjukkan nilai sig lebih besar dari 0,05 ($0,938 > 0,05$) dan T hitung lebih kecil dari T tabel ($0,078 < 2,042$) sehingga *language anxiety* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job performance*. Hasil uji F menunjukkan nilai sig lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) dan F hitung lebih besar dari F tabel ($16,975 > 3,32$) sehingga secara simultan kedua variabel *language barrier* dan *language anxiety* berpengaruh signifikan terhadap *job performance*. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,531, yang berarti 53,1% variasi *job performance* dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Amara Group, *language barrier*, *language anxiety*, *job performance*, employees.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

WINA LUTFIATUL AFIFAH. *The Effect of Language Barriers and Language Anxiety on Job Performance among Amara Group Employees*. Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic 2026.

This study aims to determine the effect of language barrier and language anxiety on job performance among Amara Group employees, both partially and simultaneously. This study employed a quantitative approach using the survey method which is questionnaire. Data were collected through a 4 (four) Likert-scale questionnaire distributed to a saturated sample of 33 Amara Group employees and interviews with 5 employees to support the questionnaire findings. Data analysed using IBM SPSS Statistics version 25, with analy through normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests, multiple linear regression, the coefficient of determination (R^2), the t-test, and the F-test. The t-test results showed that the significance value was less than 0.05 ($0.000 < 0.05$) and the calculated t-value was greater than the critical t-value ($|-4.784| > 2.042$), indicating that language barrier has a significant negative effect on job performance. The t-test results showed that the significance value was greater than 0.05 ($0.938 > 0.05$) and the calculated t-value was lower than the critical t-value ($0.078 < 2.042$), indicating that language anxiety has no significant effect on job performance. F-test results showed that the significance value was less than 0.05 ($0.000 < 0.05$) and the calculated F-value was greater than the critical F-value ($16.975 > 3.32$), indicating that language barrier and language anxiety simultaneously have a significant effect on job performance. The coefficient of determination (R^2) was 0.531, indicating that 53.1% of the variation in job performance can be explained by these two variables, while the remaining 46.9% is influenced by other factors outside the scope of this study.

Keywords: Amara Group, language barrier, language anxiety, job performance, employees.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas kebaikan, ridha, dan petunjuk-Nya yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Language Barrier* dan *Language Anxiety* terhadap *Job Performance* pada Karyawan Amara Group”. Sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma empat Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.

Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak luput dari berbagai tantangan. Namun, segala hambatan tersebut berhasil dilewati berkat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tugas akhir ini mustahil terwujud tanpa adanya doa, dorongan semangat, serta bantuan moril maupun materiil. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga dan dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
3. Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan ilmu yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini, serta memberikan masukan, semangat, dan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir.
5. Pimpinan dan seluruh Karyawan Amara Group, yang telah memberikan izin serta kerja sama yang luar biasa dalam membantu pengisian kuesioner dan wawancara dalam pengambilan data.
6. Orang Tua dan Keluarga Tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti demi kelancaran perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangatnya.
8. Kopi Kenangan yang menjadi tempat favorit penulis melakukan penulisan skripsi.

Semoga skripsi ini dapat mendatangkan manfaat yang berarti bagi penulis maupun pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan kebaruan bagi perkembangan ilmu pengetahuan, perusahaan terkait, dan para pembaca.

Depok, 15 Juli 2026
Penulis,

Wina Lutfiatul Afifah
NIM 2205421086

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kerangka Teori	8
2.1.1 Komunikasi Bisnis	8
2.1.2 <i>Language Barrier</i>	9
2.1.3 <i>Language Anxiety</i>	12
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.5 <i>Job Performance</i>	15
2.2 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan	17
2.3 Perumusan Hipotesis	20
2.4 Deskripsi Konseptual/Kerangka Konseptual.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.1.1 Waktu Penelitian	22
3.1.2 Tempat Penelitian	22
3.2 Kerangka Penelitian	22
3.3 Metode Penelitian	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Teknik Sampling.....	25
3.4.2 Jumlah Sampel.....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Instrumen Penelitian.....	27
3.8 Definisi Operasional Variabel	28
3.8 Teknik Analisis Data	32
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.2 Uji Regresi Linier Berganda (<i>Multiple Regression</i>).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Rekapitulasi Data	36
4.1.1 Hasil Karakteristik Responden	36
4.1.2 Profil Informan Wawancara.....	39

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.3 Deskriptif Penelitian Variabel	39
4.1.4 Hasil Analisis Tanggapan Responden	41
4.2 Hasil Analisis Data	52
4.2.1 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik	52
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.3 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66





DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hambatan dan Kecemasan Bahasa yang Dialami Karyawan	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Penelitian	29
Tabel 4. 1 Profil Informan Wawancara	39
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	40
Tabel 4. 3 Kategori Tingkat Persetujuan Responden.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Rekapitulasi Responden Variabel <i>Language Barrier</i>	43
Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Responden Variabel <i>Language Anxiety</i>	46
Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Responden Variabel <i>Job Performance</i>	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikan T	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikan F	59
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	60

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei Kemahiran Bahasa Inggris di Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Data Jumlah Exhibitor Pameran 2025	3
Gambar 1. 3 Data Pendidikan Karyawan Amara Group	4
Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berfikir	21
Gambar 3. 1 Diagram Aliran Penelitian	23
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	38
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4. 6 Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	56

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kusioner Penelitian	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	71
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	75
Lampiran 6 Hasil Transkrip Wawancara	77
Lampiran 7 Bukti Penyebaran Kusioner	87
Lampiran 8 Bukti Wawancara Informan	88
Lampiran 9 Surat Izin Pengambilan Data Penelitian	89
Lampiran 10 <i>Curriculum Vitae</i> (CV)	90

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

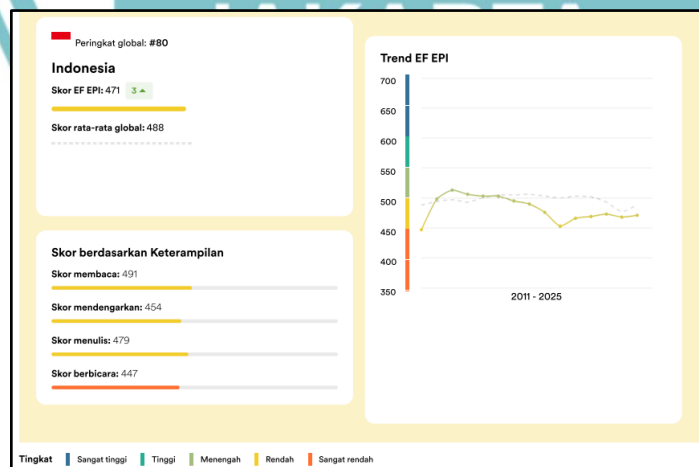
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I LATAR BELAKANG

1.1 Latar Belakang Masalah

Perdagangan internasional adalah pembelian dan penjualan jasa dan barang melintasi batas negara dengan tujuan memperoleh keuntungan (Wulandari, 2022). Menurut data *World Trade Statistics*, (2025) perdagangan internasional dalam barang dan jasa komersial meningkat sebesar 7% menjadi USD 34,65 triliun, naik dari pertumbuhan 4% pada tahun sebelumnya. Tren positif ini turut mendorong intensitas interaksi bisnis lintas negara. Selain itu, perdagangan internasional juga berperan sebagai salah satu sarana untuk mempererat hubungan suatu negara dengan negara lain (Siregar, 2023). Kondisi ini mendorong semakin tingginya kebutuhan akan sumber daya manusia yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga komunikasi bisnis.

Kelancaran dalam kegiatan perdagangan internasional sangat bergantung pada kemampuan menjalin komunikasi bisnis yang efektif (Surya dkk, 2022). Oleh karena itu, setiap tenaga kerja perlu memiliki keterampilan komunikasi yang baik, khususnya dalam penguasaan bahasa Inggris (Salleh dkk, 2021). Namun, pentingnya penguasaan bahasa Inggris belum sepenuhnya diimbangi dengan tingkat kemampuan bahasa Inggris masyarakat Indonesia. Terlampir data survei Indeks Kemahiran Bahasa Inggris tahun 2025 pada gambar 1.1 berikut.



Gambar 1. 1 Survei Kemahiran Bahasa Inggris di Indonesia
Sumber : EF English Proficiency Index, 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan gambar 1.1 di atas, kemampuan bahasa Inggris masyarakat Indonesia masih rendah, berada di peringkat ke-80 dunia dengan skor 471, di bawah rata-rata global 488. Kemampuan membaca menjadi yang tertinggi (491), sedangkan mendengarkan (454) dan berbicara (447) paling lemah. Rendahnya kemampuan tersebut dapat menimbulkan berbagai hambatan termasuk dalam organisasi perusahaan.

Hambatan yang dapat terjadi dikarenakan perbedaan kemampuan berbahasa asing yaitu hambatan bahasa. Ketika bahasa menjadi penghalang, hal tersebut membatasi akses terhadap pengetahuan berharga yang dimiliki karyawan dan menghambat organisasi untuk memanfaatkan potensi penuh dalam mendorong inovasi (Ye, 2024). Selain itu, terdapat kecemasan berbahasa Inggris dimana *English Language Anxiety* (ELA) adalah bentuk kecemasan yang berkaitan dengan komunikasi lisan, yang dapat menghambat kemauan dan kemampuan seseorang untuk berpartisipasi secara penuh dalam komunikasi di tempat kerja dan berpotensi memberikan dampak negatif terhadap kinerja organisasi (Darmawan dkk, 2025).

Studi menunjukkan bahwa *language barrier* memiliki dampak terhadap produktivitas kerja para pekerja asing (Salleh dkk, 2021). Pekerja asing sering kali mengalami diskriminasi dari pekerja lokal dimana *language barrier* terjadi karena satu pihak tidak memahami pihak lainnya sehingga dapat menyebabkan penurunan efisiensi kerja. Hal ini sejalan dengan penelitian oleh Kautsar & Hesarianti, (2025) Peserta magang teknis asal Indonesia yang bekerja di Jepang menghadapi tantangan besar dalam komunikasi lintas budaya. Meskipun telah mendapatkan pelatihan, materi pelatihan bersifat umum belum sesuai dengan kondisi di lapangan, sehingga menimbulkan kecemasan, ketidakpastian, dan kesulitan dalam beradaptasi.

Faktor *language anxiety* juga berperan dalam *job performance* dimana kecemasan berbahasa Inggris (*English Language Anxiety/ELA*) memiliki dampak yang signifikan terhadap komunikasi di tempat kerja, kepercayaan diri karyawan, serta kinerja organisasi secara keseluruhan Darmawan dkk (2025). Penelitian lain menunjukkan tingkat kecemasan berbicara bahasa Inggris pekerja keuangan Thailand berada pada tingkat sedang (Sonniyom 2021). Hal ini terjadi karena merasa cemas ketika berkomunikasi dengan pelanggan asing di tempat kerja, yang disebabkan oleh kurangnya persiapan serta pikiran negatif terhadap kemampuan



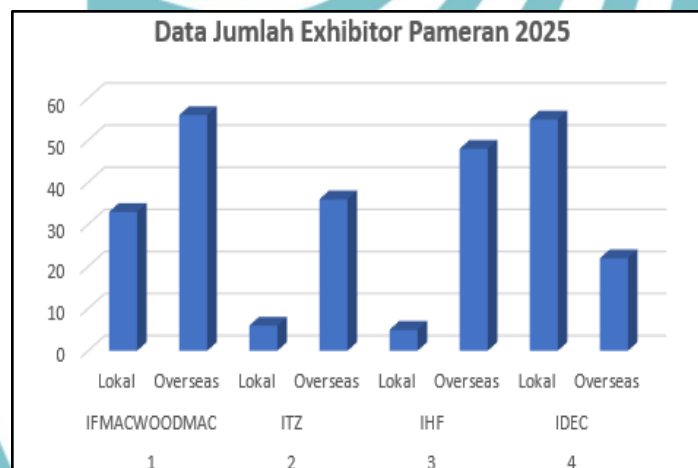
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berbicara bahasa Inggris mereka. Penelitian lain mengindikasikan bahwa karyawan yang merasa percaya diri terhadap kemampuan bahasa Inggrisnya cenderung memiliki kinerja yang lebih efektif sehingga kecemasan tidak mengganggu performa kerja (Susanto dkk, 2026). Para manajer juga menekankan bahwa kemampuan bahasa Inggris sangat penting terutama untuk posisi supervisi dan manajerial.

Hambatan bahasa sering terjadi pada perusahaan multinasional, yang memiliki interaksi kerja dengan pihak asing (Worakittikul dkk, 2025). Hal ini sejalan dengan Amara Group, yaitu perusahaan *professional Event Organizer* pada bidang pameran berskala nasional dan internasional. Pada tahun 2025 Amara Group berhasil melaksanakan 9 pameran di berbagai jenis industri. Terlampir data jumlah *exhibitor* lokal dan internasional (*overseas*) dari empat pameran Amara Group pada tahun 2025 pada gambar 1.2 berikut.



Gambar 1. 2 Data Jumlah Exhibitor Pameran 2025

Sumber: Data diolah, 2026

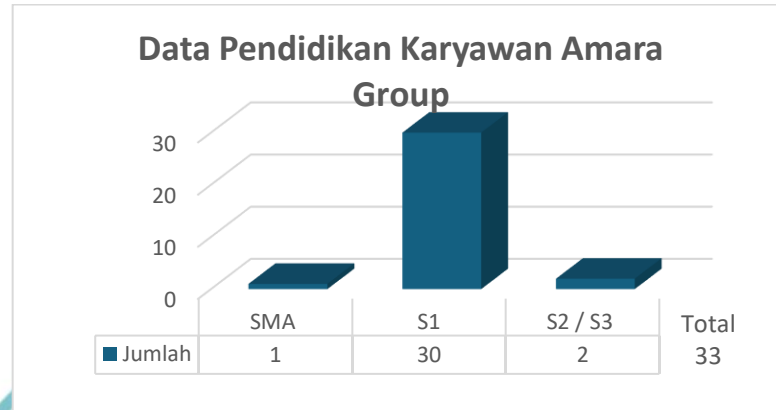
Berdasarkan gambar 1.2 di atas, menunjukkan adanya perbedaan jumlah *exhibitor* lokal dan internasional. Pada pameran IFMACWOODMAC, ITZ, dan IHF *exhibitor* internasional lebih banyak dibandingkan *exhibitor* lokal. Sementara itu, pada pameran IDEC *exhibitor* lokal lebih banyak dibandingkan internasional. *Exhibitor* internasional pada pameran tersebut didominasi dari negara China dengan (103), Korea Selatan (11), Malaysia (8), Taiwan, Singapura, Jerman, Amerika Serikat, dan negara lainnya. Tingginya jumlah *exhibitor* internasional menuntut karyawan Amara Group untuk memiliki kecakapan dalam Bahasa Inggris.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tingkat pendidikan karyawan dapat menjadi salah satu tolak ukur dalam kemampuan berbahasa Inggris karyawan. Di bawah ini merupakan data pendidikan karyawan Amara Group pada gambar 1.3 berikut.



Gambar 1. 3 Data Pendidikan Karyawan Amara Group

Sumber: Data diolah, 2026

Berdasarkan gambar 1.3 di atas, mayoritas karyawan memiliki latar belakang pendidikan SMA 3%, S1 sebanyak 90,9% dan S2 sebanyak 6,1%. Namun, dalam proses rekrutmen karyawan Amara Group tidak diwajibkan melampirkan sertifikat kemampuan bahasa seperti TOEFL, IELTS, atau TOEIC melainkan cukup dapat berbahasa Inggris secara lisan maupun tulisan. Kondisi ini mengindikasikan bahwa kualifikasi akademik yang dimiliki karyawan belum secara otomatis menjamin kompetensi bahasa Inggris yang terstandarisasi.

Survei singkat dilakukan kepada 10 karyawan Amara Group untuk memastikan permasalahan dengan relevansi variabel yang akan diteliti mengenai hambatan bahasa dan kecemasan bahasa yang dialami karyawan, hal ini terlampir pada tabel 1.1 berikut.

Tabel 1. 1 Hambatan dan Kecemasan Bahasa yang Dialami Karyawan

No	Hambatan dan Kecemasan Bahasa	Ya	Tidak
1	Apakah Anda merasa kemampuan bahasa Inggris Anda sudah bagus?	20%	80%
2	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan memahami istilah teknis dalam bahasa Inggris saat pameran?	40%	60%
3	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan memahami aksen atau cara bicara <i>exhibitor</i> luar negeri?	80%	20%
4	Apakah Anda pernah mengalami kesalahpahaman saat menyampaikan informasi kepada <i>exhibitor</i> asing?	70%	30%
5	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan berkomunikasi dengan <i>exhibitor</i> yang tidak menggunakan bahasa Inggris?	80%	20%
6	Apakah penggunaan aplikasi penerjemah membantu komunikasi dengan <i>exhibitor</i> luar negeri?	100%	-

bersambung



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sambungan tabel 1.1

No	Hambatan dan Kecemasan Bahasa	Ya	Tidak
7	Apakah Anda pernah merasa gugup saat harus berbicara dalam bahasa Inggris?	70%	30%
8	Apakah Anda pernah takut melakukan kesalahan saat berbicara menggunakan bahasa Inggris?	80%	20%
9	Apakah Anda pernah merasa blank saat harus berbicara dalam bahasa Inggris?	80%	20%
10	Apakah hambatan bahasa dan kecemasan bahasa memengaruhi kelancaran pekerjaan Anda?	30%	70%

Sumber : Data diolah, 2026

Berdasarkan tabel 1.1 di atas, hasil jawaban menunjukkan bahwa 6 dari 10 orang karyawan (60%) menyatakan mengalami hambatan bahasa seperti kesulitan memahami istilah, aksen, dan kesalahpahaman akibat perbedaan bahasa. Kemudian kecemasan bahasa seperti rasa takut salah dan gugup saat berbicara dalam bahasa Inggris. Sementara itu, 4 orang karyawan lainnya (40%) tidak merasakan hal yang serupa. Seluruh karyawan (100%) mengandalkan aplikasi penerjemah untuk mempermudah komunikasi selama pameran. Hasil survei awal ini mengindikasikan bahwa *language barrier* dan *language anxiety* merupakan permasalahan yang nyata dan relevan di lingkungan kerja Amara Group, sehingga layak untuk diteliti lebih lanjut guna mengetahui sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian terdahulu dan permasalahan yang terjadi, terdapat beberapa kesenjangan yang perlu dikaji lebih lanjut, yaitu belum adanya penelitian yang secara spesifik menggabungkan dua variabel *language barrier* dan *language anxiety* asing terhadap *job performance* dalam satu penelitian. Selain itu, penelitian sebelumnya berfokus pada konteks pekerja migran, ekspatriat, atau lingkungan multinasional yang interaksinya bersifat internal antar karyawan. Kondisi tersebut berbeda dimana lingkungan kerja pada penelitian ini memiliki karakteristik yang bersifat eksternal dengan *exhibitor* luar negeri. Sehingga menjadi temuan baru dari penelitian-penelitian sebelumnya.

Berdasarkan kesenjangan penelitian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Language Barrier dan Language Anxiety terhadap Job Performance pada Karyawan Amara Group”. Penelitian ini penting dilakukan untuk menganalisis sejauh mana hambatan bahasa dan kecemasan berbahasa dapat memengaruhi kinerja karyawan di Amara Group serta memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dan performa kerja dalam konteks global.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Identifikasi Masalah

- a. Berdasarkan data EF EPI 2025 kemampuan bahasa Inggris masyarakat Indonesia masih rendah di peringkat ke-80 dunia.
- b. Tingginya jumlah *exhibitor* internasional mengharuskan karyawan memiliki kecakapan komunikasi dalam Bahasa Inggris.
- c. Proses rekrutmen perusahaan tidak mensyaratkan sertifikat kemampuan bahasa secara formal, sehingga kompetensi bahasa Inggris karyawan tidak terstandar secara merata.
- d. Perbedaan bahasa dan budaya dengan *exhibitor* internasional menimbulkan kesulitan dalam proses komunikasi selama pameran berlangsung.
- e. Sebanyak 60% karyawan Amara Group menyatakan mengalami hambatan bahasa dan kecemasan bahasa Inggris.
- f. Munculnya rasa gugup, takut melakukan kesalahan, atau kurang percaya diri saat berbicara menggunakan bahasa Inggris.

1.3 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana pengaruh *language barrier* terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group?
- b. Bagaimana pengaruh *language anxiety* terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group?
- c. Bagaimana pengaruh *language barrier* dan *language anxiety* secara simultan terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group?

1.4 Tujuan

- a. Untuk menganalisis pengaruh *language barrier* terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group.
- b. Untuk menganalisis pengaruh *language anxiety* terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group.
- c. Untuk menganalisis secara simultan pengaruh *language barrier* dan *language anxiety* terhadap *job performance* pada karyawan Amara Group.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang komunikasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bisnis internasional dan manajemen sumber daya manusia. Penelitian ini juga diharapkan dapat memperkaya literatur akademik tentang komunikasi lintas budaya di tempat kerja, khususnya dalam industri pameran yang memiliki karakter interaksi langsung dengan peserta pameran. Sehingga memperluas perspektif akademik terkait dinamika komunikasi dalam dunia kerja internasional.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memperluas wawasan peneliti mengenai pentingnya kemampuan komunikasi lintas budaya dan pengelolaan kecemasan berbahasa asing dalam meningkatkan performa kerja di lingkungan multinasional. Kemudian menjadi sarana untuk mengembangkan keterampilan riset, mulai dari pengumpulan data, pengujian data, hingga analisis secara sistematis. Penelitian ini juga menjadi wadah bagi peneliti untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam konteks permasalahan nyata di dunia kerja, sehingga menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif dan aplikatif.

2) Bagi Amara Group

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat praktis, khususnya bagi Amara Group sebagai perusahaan *event organizer* yang aktif menyelenggarakan pameran berskala internasional. Hasil penelitian dapat dijadikan dasar pertimbangan bagi manajemen Amara Group dalam merancang kebijakan seperti program pelatihan bahasa Inggris yang lebih terstruktur dan terstandarisasi, serta pembentukan lingkungan kerja yang mendukung kepercayaan diri karyawan dalam berkomunikasi menggunakan bahasa asing. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi pada peningkatan efektivitas komunikasi dan performa kerja karyawan Amara Group dalam menghadapi tantangan komunikasi lintas budaya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V**KESIMPULAN DAN SARAN****5.1 Kesimpulan**

Hasil dari analisis Pengaruh *Language Barrier* dan *Language Anxiety* terhadap *Job Performance* pada Karyawan Amara Group dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. *Language Barrier* (X1) berpengaruh signifikan negatif terhadap *Job Performance* (Y) pada Karyawan Amara Group. Arah pengaruh yang negatif mengindikasikan bahwa semakin tinggi hambatan bahasa yang dialami karyawan, maka semakin rendah pula tingkat performa kerja mereka. Hambatan tersebut dapat menyebabkan kesalahpahaman sehingga informasi tidak tersampaikan dengan baik dan memperlambat proses kerja. Hal ini menunjukkan pentingnya penguasaan bahasa Inggris bagi karyawan Amara Group. Peningkatan kemampuan bahasa dapat menjadi salah satu upaya untuk menekan hambatan komunikasi yang berdampak pada performa kerja.
- b. *Language Anxiety* (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Job Performance* (Y) pada Karyawan Amara Group. Sebagian besar karyawan tetap berusaha menyelesaikan tugas tepat waktu, tidak menghindari pekerjaan yang membutuhkan komunikasi bahasa Inggris, sehingga kecemasan berbahasa yang dirasakan tidak memberikan dampak yang berarti terhadap performa kerja mereka. Hal ini mengindikasikan bahwa pengalaman kerja dan kemampuan mengelola kecemasan berbahasa yang dirasakan dapat membantu karyawan mengendalikan kecemasan sehingga pekerjaan tetap dapat diselesaikan dengan baik.
- c. *Language Barrier* (X1) dan *Language Anxiety* (X2) secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap *Job Performance* (Y) pada Karyawan Amara Group. Hambatan bahasa dapat menyulitkan karyawan dalam memahami maupun menyampaikan informasi kepada pihak asing, sedangkan kecemasan berbahasa dapat memengaruhi kenyamanan dan kepercayaan diri saat berkomunikasi. Sehingga peningkatan kemampuan berbahasa Inggris dan kepercayaan diri dalam berkomunikasi perlu dilakukan secara bersamaan agar kinerja karyawan di lingkungan kerja internasional dapat semakin optimal.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dijelaskan sebelumnya, dapat dipertimbangkan saran untuk perusahaan yaitu Amara Group dan untuk penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji hal yang serupa.

a. Bagi Perusahaan

Perusahaan disarankan untuk meningkatkan kompetensi bahasa Inggris karyawan melalui program pelatihan bahasa secara berkala yang disesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan. Pelatihan tersebut penting karena berbagai penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan bahasa Inggris mampu meningkatkan kemahiran berbahasa karyawan serta mendukung efektivitas komunikasi di tempat kerja, (Asih dkk, 2024).

Perusahaan juga disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung penggunaan bahasa Inggris dalam aktivitas sehari-hari. Seperti melalui diskusi, atau praktik *english day* (sehari berbicara bahasa Inggris). Upaya tersebut dapat membantu karyawan membiasakan diri menggunakan bahasa Inggris sehari-hari dan membangun kepercayaan diri dalam berkomunikasi dengan rekan kerja.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi *job performance*, seperti motivasi kerja, *self-efficacy*, atau hambatan budaya. Penambahan variabel tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dalam lingkungan kerja multikultural.

Penelitian selanjutnya juga dapat melakukan pengambilan data sampel yang lebih luas cakupannya dengan melibatkan karyawan dari perusahaan multinasional dengan sektor industri yang beragam dan wilayah yang lebih besar tidak hanya satu perusahaan saja, sehingga hasil penelitian dapat lebih digeneralisasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H. H. H. (2022). The Importance Of The Four English Language Skills: Reading, Writing, Speaking, And Listening In Teaching Iraqi Learners. *Humanitarian & Natural Sciences Journal*, 3(2), 154–165.
- Angelika, C., Kinasih, P. R., & Tarigan, V. I. K. (2025). Language Barriers In Communication Faced By Indonesian Students In Australia. *Sintaksis : Publikasi Para Ahli Bahasa Dan Sastra Inggris*, 3(2), 01–19. <https://doi.org/10.61132/Sintaksis.V3i2.1504>
- Anggriani, A. S., & Tiarapusa. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Job Performance Pada Perusahaan Freight Forwarder Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 725–738. <https://doi.org/10.25105/Jet.V3i1.15587>
- Asih, T. A. S., Aryani, R., & Rista, N. (2024). Pengaruh Pelatihan Bahasa Inggris Terhadap Kinerja Karyawan Daily Worker Di Hotel Fairmont Jakarta. (September), 1855–1864.
- Aunjaroenporn, S. (2020). *Factors Affecting The English Speaking Anxiety Of Thai Administrative Staff In An International School In Bangkok*.
- Chandra, E., Rosmika, E., Efendi, Afidzin, R., & Fitrianna, N. (2021). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st Ed., Vol. 2). Yayasan Kita Menulis.
- Dalilati, N. (2025). Pengaruh Social Influence Dan Perceived Behavioral Control Terhadap Green Purchase Intention Pada Konsumen Fast Fashion Generasi Z Dki Jakarta. Politeknik Negeri Jakarta.
- Darmawan, D., Sari, L. W., Hidayatullah, M. H., Calvinia, S., Putri, E., Duta, U., & Surakarta, B. (2025). *Workplace Communication And English Language Anxiety : A Systematic Review*. 2, 518–527.
- Gopal, N. (2009). *Business Communication*. New Age International (P) Limited, Publihsr.
- Husna, S. F. (2025). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Politeknik Negeri Jakarta.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). Metode Penelitian. In M. Pradana (Ed.), *Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents* (Vol. 5, Number 2). Cv.Eureka Media Aksara.
- Jantawong, L., Sermsook, K., & Nakplad, R. (2023). Voices Of Tourism-Related Personnel Regarding Their Problems And English Language Needs: A Case Study Of The Tourism Industry In Phang Nga, Thailand. *Education Quarterly Reviews*, 6(2). <https://doi.org/10.31014/Aior.1993.06.02.749>
- Jin, L. N. Y., & Omar, S. S. (2024). *Exploring The Effects Of Cultural , Attitudinal , Language And Emotional Barriers On Job Performance At Abc Company*. 16(2), 94–103.
- Kautsar, M. D., & Hesarianti, A. (2025). *Pemagang Teknis Indonesia Di Bidang Pengolahan Makanan Di Jepang*. 385–394.
- Koopmans, L. (2014). Measuring Individual Work Performance. In *Measuring Individual Work Performance*.
- Králová, Z. (2016). *Foreign Language Anxiety*.
- Kusrini, N. A. R., & Eka, R. A. (2021). The Influence Of Integration Of Four Skills To The Performance Of Undergraduate Students On Toefl Sample Test The



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Influence Of Integration Of Four Skills To The Performance Of Undergraduate Students On Toefl Sample Test Background Of The Problem. *Scholastica: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 3(1), 61–74.
- Lestari, M., Qamari, I. N., & Handayani, S. D. (2024). Assessing The Impact Of Employee Communication And Hr Initiatives On Individual Performance. *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 381–398. <https://doi.org/10.31538/Ndh.V9i2.4966>
- Maharani, G. I. (2025). *Pengaruh Implementasi Artificial Intelligence (Ai) Dan Persepsi Karyawan Terhadap Kecemasan Job Replacement Melalui Kinerja Karyawan*. Politeknik Negeri Jakarta.
- Megasari, C., & Latif, B. S. (2022). Pengaruh Design Interior Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pengunjung Hotel Sotis Kemang Oleh Abstrak Meningkatkan Minat Dalam Sektor Pariwisata Di Indonesia , Membuat Persaingan Dalam Industry Perhotelan Semakin Ketat . Pelaku Usaha Dituntut Untuk M. *Open Journal Systems*, 17(1978), 795–802. <https://binapatria.id/index.php/mbi>
- Phongpichitphoom, P. (2017). *English Communication Problems Affecting Thai Employees' Performances In International Online Travel Agencies*. 1–55.
- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi Dan Studi Empiris)* (1st Ed., Vol. 2). Cv. Pustaka Abadi.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati, Ed.; I). Penerbit Kbm Indonesia.
- Salleh, M. M., Mohi, Z., Nordin, N., Mohamad, N. A., & Razali, N. A. S. (2021). The Impact Of Language Barriers And Discrimination Issues On Work Productivity Of Foreign Workers. *International Journal Of Academic Research In Business And Social Sciences*, 11(16). <https://doi.org/10.6007/Ijarbss/V11-I16/11215>
- Siregar, U. D. (2023). Bahasa Inggris Sebagai Bahasa Komunikasi Bisnis Di Era Globalisasi : Persepsi Pebisnis Dan Karyawan. *Jurnal Bahasa & Sastra Indonesia*, 129–135. <https://doi.org/10.47709/jbsi.V3i01.2608>
- Sonniyom, V. (2021). *A Study Of Anxiety In English Speaking Among Thai Financial Workers Of A Commercial Bank* [Thammasat University]. http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2021/Tu_2021_6321040302_15908_19645.pdf
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (5th Ed.). Alfabeta.
- Sulistiyaningsih, R., Ardianingsih, A., & Mardayanti, M. (2023). Analisis Pemahaman Bahasa Inggris: Pengantar Pembelajaran (Studi Kasus Mahasiswa Akuntansi Universitas Pekalongan). *Jurnal Karya Ilmiah Multidisiplin (Jurkim)*, 3(3), 164–181. <https://doi.org/10.31849/Jurkim.V3i3.14672>
- Surya, E., Barkah, S. C., Sukoco, I., & Auliana, L. (2022). Analisis Penerapan Komunikasi Lintas Budaya Dalam Perusahaan Multinasional. *Jurnal Dimensi*, 2(2), 63–74.
- Susanto, A., Ratnasari, S. L., Pohan, A. E., Lestari, L., Early, J., & Simarmata, W. (2026). *From Language Anxiety To Professional Excellence Among Indonesian Employees*. 14(1), 47–64. <https://doi.org/10.21580/Vjv14i227792>
- Syafina, L., & Harahap, N. (2019). Metode Penelitian Akuntansi Pendekatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kuantitatif. In *Febi-Uinsu Press*. <https://doi.org/10.1145/2505515.2507827>
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. *Qosim Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1, 13–23.
- Thill, J. V., & Bovée, C. L. (2024). *Excellence In Business Communication Fourteenth Edition Excellence In Business Communication* (14th Ed.). Person Education.
- Warella, S. Y., Revida, E., Abdillah, L. A., Pulungan, D. R., Firdaus, E., Tjiptadi, D., & Faisal, M. (2021). *Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia* (A. Rikki & J. Simarmata, Eds.; 1st Ed., Vol. 2). Yayasan Kita Menulis.
- Worakittikul, W., Mangdindam, T., Ketkaew, C., & Naruetharadhol, P. (2025). Breaking Barriers: Examining The Impact Of Language On Employee-Driven Innovation In European Multinational Subsidiaries In Thailand. *Cogent Arts And Humanities*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/23311983.2025.2451492>
- World Trade Statistics. (2025). World Trade Organization. https://www.wto.org/english/Res_E/Statist_E/World_Trade_Statistics_E.htm
- Wulandari, S. (2022). Dampak Perdagangan Internasional Dalam Prekonomian Indonesia. *Jisp (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, 2(1), 148–161. <https://doi.org/10.38156/Jisp.V2i1.126>
- Ye, Z. (2024). *Language Barriers In Intercultural Communication and their Translation Strategies*. 6(1), 178–189. <https://doi.org/10.22158/Mmse.V6n1p178>

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA