



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



TINJAUAN PELAYANAN QRIS BCA MERCHANT PADA UMKM DI WILAYAH CIPINANG

Disusun Oleh:

Shisyia Azahra Nabila

2304321018

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026

LAPORAN TUGAS AKHIR



TINJAUAN PELAYANAN QRIS BCA MERCHANT PADA UMKM DI WILAYAH CIPINANG

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

Shisyilia Azahra Nabila
2304321018

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Shisyilia Azahra Nabila
NIM : 2304321018
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 25 Juni 2026



Shisyilia Azahra Nabila
NIM. 2304321018

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Shisylia Azahra Nabila
NIM : 2304321018
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada UMKM di Wilayah Cipinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si. ()
Anggota Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 29 Juni 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.

NIP-197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Shisyilia Azahra Nabila
NIM : 2304321018
Jurusan/Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul : Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada
UMKM di Wilayah Cipinang

Disetujui oleh Pembimbing

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak

NIP. 199208092022032012

Diketahui Oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada UMKM di Wilayah Cipinang”** dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., AK., CA., SAS., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Seluruh dosen pengajar, staf, dan karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, arahan, serta dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Kepada kedua orang tua dan saudara penulis, yang senantiasa selalu hadir melalui doa, nasihat, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis, serta selalu meyakinkan penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan setiap tanggung jawab dengan sebaik-baiknya.
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah menemani berbagai proses selama perkuliahan dan kegiatan magang. Terima kasih atas kebersamaan,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dukungan, serta semangat yang diberikan sehingga setiap tantangan dapat dilalui dengan lebih ringan.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta motivasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Depok, 25 Juni 2026
Mahasiswa,

Shisyilia Azahra Nabila
NIM. 2304321018

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shisyilia Azahra Nabila
NIM : 2304321018
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada UMKM di Wilayah Cipinang”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Yang Menyatakan

Shisyilia Azahra Nabila



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada Pelaku UMKM di Wilayah Cipinang

Shisyilia Azahra Nabila

Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

E-mail: shisyilia.azahra.nabila.ak23@mhs.w.pnj.ac.id

ABSTRAK

QRIS BCA Merchant merupakan layanan pembayaran digital yang banyak digunakan oleh pelaku UMKM untuk mempermudah transaksi non tunai. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan kendala terkait proses pencairan dana transaksi yang berpotensi memengaruhi aktivitas usaha. Penulisan ini bertujuan untuk meninjau pelayanan QRIS BCA Merchant pada pelaku UMKM di wilayah Cipinang, menganalisis proses pencairan dana transaksi, serta mengetahui dampaknya terhadap aktivitas usaha. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap lima pelaku UMKM pengguna QRIS BCA Merchant. Hasil penulisan menunjukkan bahwa secara umum pelayanan QRIS BCA Merchant dinilai baik karena memberikan kemudahan transaksi, kecepatan layanan, keandalan sistem, dan kemudahan memperoleh informasi. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama terkait ketepatan waktu settlement dan pemahaman pengguna terhadap fitur aplikasi. Beberapa informan pernah mengalami keterlambatan pencairan dana yang berdampak pada arus kas dan modal kerja usaha. Namun, dana hasil transaksi QRIS tetap membantu memenuhi kebutuhan operasional dan mendukung kelancaran usaha UMKM.

Kata Kunci: QRIS BCA Merchant, Pelayanan, UMKM, Arus Kas, Modal Kerja.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

QRIS BCA Merchant is a digital payment service widely used by Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to facilitate cashless transactions. However, several issues related to transaction fund settlement may affect business activities. This study aims to review QRIS BCA Merchant services among MSMEs in the Cipinang area, analyze the transaction fund settlement process, and identify its impact on business activities. This study employed a qualitative descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving five MSME owners who use QRIS BCA Merchant. The results show that, in general, QRIS BCA Merchant services are perceived positively by MSMEs due to their transaction convenience, processing speed, system reliability, and accessibility of information. Nevertheless, several aspects still require improvement, particularly settlement timeliness and users' understanding of application features. Some informants experienced delays in fund disbursement, which affected cash flow and working capital. Despite these challenges, QRIS transaction funds continue to support operational needs and contribute to the smooth running of MSME business activities.

Keywords: QRIS BCA Merchant, Service Quality, MSMEs, Cash Flow, Working Capital.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	4
1.3 Manfaat Penulisan	5
1.3.1 Manfaat Teoritis	5
1.3.2 Manfaat Praktis	5
1.4 Metode Penulisan	6
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	9
2.1.2 Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	10
2.1.3 Pelayanan	12
2.1.4 Settlement Dana Transaksi QRIS	15
2.1.5 Arus Kas	16
2.1.6 Modal Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	24
3.1 Profil Perusahaan	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	26
3.4 Visi dan Misi	27
3.5 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	27
3.6 QRIS BCA Merchant	28
3.6.1 Pengertian QRIS BCA Merchant	28
3.6.2 Fitur QRIS BCA Merchant	28
3.6.3 Manfaat QRIS BCA Merchant bagi UMKM	31
3.6.4 Mekanisme Transaksi QRIS BCA Merchant	32
3.7 Gambaran UMKM Pengguna QRIS BCA Merchant di Wilayah Cipinang ...	32
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Informan Penulisan.....	34
4.2 Analisis Pelayanan QRIS BCA Merchant pada Pelaku UMKM di Wilayah Cipinang	35
4.3 Analisis Proses Pencairan Dana Transaksi QRIS BCA Merchant.....	38
4.3.1 Proses Settlement Dana QRIS BCA Merchant	38
4.3.2 Kendala Pencairan Dana Transaksi QRIS BCA Merchant	40
4.4 Dampak Pencairan Dana terhadap Kelancaran Arus Kas UMKM	42
4.4.1 Dampak terhadap Pembelian Persediaan dan Bahan Baku	42
4.4.2 Dampak terhadap Modal Kerja Harian	43
4.4.3 Dampak terhadap Kelancaran Operasional Usaha	44
4.5 Pembahasan Hasil Penulisan.....	45
4.5.1 Analisis Pencairan Dana Transaksi QRIS BCA Merchant	45
4.5.2 Analisis Dampak terhadap Arus Kas dan Modal Kerja UMKM	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Karakteristik Informan	33
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	34





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Bank Central Asia Tbk (BCA).....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk	26
Gambar 3.3 Fitur QRIS Statis (Static QR).....	29
Gambar 3.4 Fitur QRIS Dinamis (Dynamic QR).....	29
Gambar 3.5 Fitur Merchant Presented Mode (MPM)	30
Gambar 3.6 Fitur Consumer Presented Mode (CPM).....	30
Gambar 3.7 Fitur Dashboard dan laporan transaksi merchant.....	31
Gambar 3.8 Fitur Merchant Care untuk layanan bantuan merchant	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Wawancara
- Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 5 Lembar Revisi TA Dosen Pembimbing
- Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang TA Dosen Penguji





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sistem pembayaran. Masyarakat yang sebelumnya lebih banyak menggunakan uang tunai kini mulai beralih ke metode pembayaran digital karena dinilai lebih praktis, cepat, dan efisien. Perubahan tersebut mendorong pelaku usaha untuk menyediakan berbagai alternatif pembayaran non tunai guna memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin terbiasa melakukan transaksi secara digital (Farrell et al., 2022).

Sebagai upaya mendukung transformasi digital pada sektor keuangan, Bank Indonesia meluncurkan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai standar nasional pembayaran berbasis kode QR. QRIS memungkinkan masyarakat melakukan pembayaran melalui berbagai aplikasi pembayaran digital hanya dengan menggunakan satu kode QR yang terintegrasi. Kehadiran QRIS memberikan kemudahan bagi konsumen maupun pelaku usaha karena proses transaksi menjadi lebih sederhana, aman, dan efisien (Bank Indonesia, 2024).

Penggunaan QRIS di Indonesia terus menunjukkan pertumbuhan yang signifikan. Bank Indonesia mencatat bahwa jumlah pengguna QRIS telah mencapai lebih dari 58 juta pengguna aktif dengan lebih dari 41 juta merchant yang tersebar di seluruh Indonesia. Sebagian besar merchant tersebut berasal dari sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang memanfaatkan QRIS sebagai sarana pembayaran digital dalam kegiatan usahanya (Bank Indonesia, 2025). Data tersebut menunjukkan bahwa QRIS telah menjadi salah satu instrumen pembayaran yang memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas ekonomi masyarakat dan perkembangan UMKM.

Bagi UMKM, penggunaan QRIS memberikan berbagai manfaat, antara lain mempermudah proses pembayaran, mempercepat transaksi, mengurangi risiko pengelolaan uang tunai, serta membantu pencatatan transaksi usaha secara lebih teratur. Selain itu, penggunaan QRIS juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan



kepada pelanggan karena transaksi dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat (Sidiq & Bukido, 2023).

Salah satu layanan QRIS yang banyak digunakan oleh pelaku usaha adalah QRIS BCA Merchant yang disediakan oleh PT Bank Central Asia Tbk. Layanan ini memungkinkan merchant menerima pembayaran dari berbagai aplikasi mobile banking maupun dompet digital yang telah terhubung dengan sistem QRIS. Selain mendukung kemudahan transaksi, QRIS BCA Merchant juga membantu pelaku usaha dalam mengelola penerimaan dana hasil transaksi non tunai yang dilakukan oleh pelanggan (PT Bank Central Asia Tbk., 2025).

Dalam penggunaan layanan pembayaran digital, kualitas pelayanan menjadi salah satu faktor yang memengaruhi kenyamanan dan kepuasan pengguna. Pelayanan tidak hanya berkaitan dengan kemudahan penggunaan sistem, tetapi juga mencakup kecepatan transaksi, keandalan layanan, kemudahan memperoleh informasi, serta ketepatan waktu penerimaan dana hasil transaksi. Apabila terdapat kendala dalam salah satu aspek tersebut, aktivitas usaha yang menggunakan pembayaran digital dapat ikut terdampak (Tjiptono, 2019).

Di tengah meningkatnya penggunaan QRIS, berbagai keluhan pengguna masih ditemukan pada beberapa platform media sosial. Salah satu keluhan yang cukup sering disampaikan adalah transaksi yang mengalami pending, serta dana yang belum diterima oleh merchant meskipun transaksi telah berhasil dilakukan. Fenomena tersebut menunjukkan bahwa aspek pelayanan dan penyelesaian transaksi masih menjadi perhatian bagi sebagian pengguna layanan pembayaran digital (Info Kemayoran, 2025).

Terkait proses penerimaan dana transaksi, PT Bank Central Asia Tbk. menjelaskan bahwa dana transaksi QRIS tidak selalu langsung diterima oleh merchant pada saat transaksi berhasil dilakukan. Dana harus melalui proses settlement atau penyelesaian transaksi terlebih dahulu sebelum dikreditkan ke rekening merchant. Proses settlement dilakukan secara bertahap melalui beberapa jadwal pencairan dana dalam satu hari sehingga dana baru dapat diterima setelah proses tersebut selesai dilakukan (PT Bank Central Asia Tbk., 2025).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fenomena tersebut sejalan dengan hasil observasi awal yang dilakukan penulis terhadap lima pelaku UMKM pengguna QRIS BCA Merchant di wilayah Cipinang. Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan terhadap pelaku UMKM pengguna QRIS BCA Merchant di wilayah Cipinang, beberapa informan mengungkapkan bahwa pencairan dana transaksi tidak selalu diterima sesuai waktu yang diharapkan. Dalam kondisi tertentu, dana hasil transaksi dapat mengalami keterlambatan sehingga belum dapat segera digunakan untuk kebutuhan operasional usaha. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi pengelolaan arus kas dan modal kerja usaha yang bergantung pada perputaran dana hasil penjualan harian.

Bagi pelaku UMKM, ketersediaan dana yang tepat waktu memiliki peranan penting dalam menjaga kelancaran kegiatan usaha. Dana hasil penjualan umumnya digunakan kembali untuk membeli bahan baku, menambah persediaan barang dagangan, membayar biaya operasional, serta memenuhi kebutuhan usaha lainnya. Ketika dana hasil transaksi belum diterima sesuai kebutuhan, pelaku usaha sering kali harus menggunakan dana cadangan atau modal pribadi agar kegiatan usaha tetap berjalan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa proses pencairan dana transaksi sebagai bagian dari pelayanan QRIS BCA Merchant memiliki keterkaitan dengan pengelolaan arus kas dan modal kerja UMKM (Kasmir, 2022; Hery, 2023).

Penelitian terdahulu umumnya membahas pengaruh penggunaan QRIS terhadap peningkatan pendapatan, minat penggunaan, efektivitas transaksi, dan perkembangan UMKM. Namun, penelitian yang secara khusus meninjau pelayanan QRIS BCA Merchant dari perspektif pelaku UMKM, terutama terkait proses pencairan dana transaksi serta dampaknya terhadap aktivitas usaha, arus kas, dan modal kerja, masih relatif terbatas. Oleh karena itu, penulisan ini penting dilakukan untuk memberikan gambaran mengenai pelayanan QRIS BCA Merchant yang dirasakan oleh pelaku UMKM serta mengetahui bagaimana proses pencairan dana transaksi memengaruhi kegiatan usaha mereka.

Urgensi penulisan Laporan Tugas Akhir ini terletak pada pentingnya memperoleh gambaran mengenai kualitas pelayanan QRIS BCA Merchant yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dirasakan secara langsung oleh pelaku UMKM, khususnya terkait proses pencairan dana hasil transaksi. Meskipun QRIS telah menjadi salah satu sistem pembayaran digital yang banyak digunakan, kelancaran proses *settlement* dan ketepatan waktu pencairan dana merupakan aspek pelayanan yang berpengaruh terhadap keberlangsungan operasional usaha. Apabila proses pencairan dana mengalami keterlambatan, pelaku UMKM berpotensi mengalami hambatan dalam mengelola arus kas, memenuhi kebutuhan operasional harian, serta menjaga perputaran modal kerja. Oleh karena itu, hasil penulisan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi PT Bank Central Asia Tbk. dalam meningkatkan kualitas pelayanan QRIS BCA Merchant, sekaligus memberikan informasi bagi pelaku UMKM mengenai proses pencairan dana transaksi sehingga pemanfaatan pembayaran digital dapat mendukung kegiatan usaha secara lebih optimal.

Berdasarkan uraian tersebut, terdapat perbedaan antara manfaat QRIS yang mampu mendukung efisiensi transaksi dengan kondisi yang ditemukan di lapangan, yaitu adanya keterlambatan pencairan dana hasil transaksi yang berpotensi memengaruhi kelancaran arus kas dan perputaran modal kerja UMKM. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menyusun Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada UMKM di Wilayah Cipinang.”**

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut:

1. Meninjau pelayanan QRIS BCA Merchant yang diterima oleh pelaku UMKM di wilayah Cipinang.
2. Menganalisis proses pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant pada pelaku UMKM di wilayah Cipinang.
3. Menganalisis dampak proses pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant terhadap kelancaran aktivitas usaha, arus kas, dan modal kerja pelaku UMKM di wilayah Cipinang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat Teoritis

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keuangan dan perbankan, khususnya yang berkaitan dengan sistem pembayaran digital, pencairan dana transaksi QRIS, serta pengaruhnya terhadap kelancaran arus kas dan modal kerja UMKM. Selain itu, hasil penulisan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penulisan selanjutnya yang membahas pencairan dana dalam sistem pembayaran digital dan pengelolaan keuangan UMKM.

1.3.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Pelaku UMKM

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant serta dampaknya terhadap kelancaran arus kas usaha. Hasil penulisan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pelaku UMKM dalam mengelola arus kas dan modal kerja agar kegiatan operasional usaha tetap berjalan dengan baik.

2. Bagi PT Bank Central Asia Tbk (BCA)

Penulisan ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi PT Bank Central Asia Tbk dalam meningkatkan kualitas layanan QRIS BCA Merchant, khususnya terkait proses pencairan dana transaksi, pelayanan kepada merchant, serta upaya meminimalkan hambatan yang dapat memengaruhi aktivitas usaha pengguna layanan.

3. Bagi Akademis

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keuangan dan perbankan, khususnya yang berkaitan dengan sistem pembayaran digital, QRIS, arus kas, dan modal kerja UMKM. Selain itu, penulisan ini diharapkan dapat memperkaya kajian akademik mengenai pencairan dana transaksi digital serta dampaknya terhadap pengelolaan keuangan

usaha. Hasil penulisan ini juga dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa, peneliti, maupun pihak lain yang ingin melakukan penulisan terkait sistem pembayaran digital dan pengelolaan arus kas pada UMKM.

4. Bagi Penulis

Penulisan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman penulis mengenai sistem pembayaran digital, khususnya terkait pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant serta dampaknya terhadap kelancaran arus kas dan modal kerja UMKM.

1.4 Metode Penulisan

1.4.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penulisan ini terdiri atas data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber utama penulisan. Dalam penulisan ini, data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara kepada pelaku UMKM pengguna QRIS BCA Merchant di wilayah Cipinang. Data tersebut meliputi informasi mengenai proses pencairan dana transaksi QRIS, yang dihadapi dalam proses pencairan dana, serta dampaknya terhadap kelancaran arus kas usaha.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari berbagai sumber yang telah tersedia sebelumnya. Data sekunder dalam penulisan ini diperoleh dari buku, jurnal ilmiah, artikel, laporan Bank Indonesia, publikasi resmi PT Bank Central Asia Tbk (BCA), serta sumber lain yang relevan dengan sistem pembayaran digital, QRIS, arus kas, dan modal kerja UMKM.

1.4.2 Cara Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung penggunaan QRIS BCA Merchant pada pelaku UMKM di wilayah Cipinang. Observasi bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai proses transaksi, proses pencairan dana, serta kendala yang terjadi dalam penggunaan layanan tersebut.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan kepada pelaku UMKM pengguna QRIS BCA Merchant di wilayah Cipinang untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai pencairan dana transaksi dan dampaknya terhadap kelancaran arus kas usaha. Wawancara dilakukan secara langsung menggunakan daftar pertanyaan yang telah disusun sesuai dengan tujuan penulisan.

3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari berbagai dokumen yang berkaitan dengan topik penulisan, seperti buku, jurnal ilmiah, laporan Bank Indonesia, publikasi resmi BCA, serta dokumen pendukung lainnya yang relevan.

1.4.3 Metode Analisis

Metode analisis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif. Metode ini digunakan untuk menggambarkan dan menganalisis secara sistematis pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant serta dampaknya terhadap kelancaran arus kas UMKM di wilayah Cipinang berdasarkan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil analisis kemudian disajikan dalam bentuk uraian yang menjelaskan kondisi yang terjadi di lapangan serta keterkaitannya dengan teori dan referensi yang digunakan dalam penulisan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai isi setiap bab yang dibahas sebagai berikut:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir. Pada bab ini dijelaskan fenomena penggunaan QRIS BCA Merchant, pencairan dana transaksi yang dialami pelaku UMKM, serta dampaknya terhadap kelancaran arus kas usaha sebagai dasar dilakukannya penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi landasan teori yang digunakan sebagai dasar dalam penulisan. Teori yang dibahas meliputi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), sistem pembayaran digital, *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS), QRIS BCA Merchant, Pelayanan, arus kas, modal kerja, serta penulisan terdahulu yang relevan dengan topik penulisan. Pada bab ini juga disajikan kerangka pemikiran yang digunakan dalam penulisan.

3. Bab III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi gambaran umum PT Bank Central Asia Tbk (BCA) sebagai penyedia layanan QRIS BCA Merchant. Pembahasan meliputi profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, bidang usaha perusahaan, serta informasi mengenai layanan QRIS BCA Merchant yang digunakan oleh pelaku UMKM.

4. Bab IV Pembahasan

Bab ini berisi hasil penulisan dan pembahasan mengenai pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant yang dihadapi oleh pelaku UMKM di wilayah Cipinang. Selain itu, bab ini juga membahas dampak keterlambatan pencairan dana terhadap kelancaran arus kas dan perputaran modal kerja UMKM berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi yang telah dilakukan.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi simpulan yang diperoleh dari hasil penulisan serta saran yang dapat diberikan kepada pihak terkait berdasarkan hasil analisis mengenai pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant terhadap kelancaran arus kas UMKM di wilayah Cipinang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penulisan dan pembahasan mengenai pelayanan QRIS BCA Merchant pada pelaku UMKM di wilayah Cipinang, dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Pelayanan QRIS BCA Merchant pada pelaku UMKM di wilayah Cipinang secara umum telah berjalan dengan baik dari aspek kemudahan transaksi, kecepatan transaksi, keandalan sistem, dan kemudahan memperoleh informasi. Namun, pada aspek ketepatan waktu pencairan dana masih ditemukan beberapa pengalaman keterlambatan pencairan dana transaksi yang berpotensi memengaruhi kelancaran arus kas dan modal kerja usaha.
2. Proses pencairan dana transaksi QRIS BCA Merchant dilakukan secara otomatis melalui mekanisme settlement tanpa memerlukan pengajuan pencairan dana secara manual dari merchant. Sebagian besar informan menyatakan bahwa dana hasil transaksi diterima sesuai jadwal settlement yang berlaku. Namun demikian, beberapa informan pernah mengalami keterlambatan pencairan dana hingga lebih dari satu hari kerja akibat kendala sistem atau faktor operasional tertentu. Meskipun tidak terjadi secara terus-menerus, kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat kendala yang dapat memengaruhi ketepatan waktu penerimaan dana oleh merchant.
3. Dana hasil transaksi QRIS BCA Merchant memiliki peran penting dalam mendukung operasional usaha, terutama untuk pembelian persediaan, pemenuhan kebutuhan usaha sehari-hari, dan menjaga kelancaran modal kerja. Sebagian besar informan menyatakan bahwa dana hasil transaksi QRIS digunakan kembali untuk mendukung aktivitas usaha. Oleh karena itu, keterlambatan pencairan dana berpotensi memengaruhi arus kas dan perputaran modal kerja, meskipun tingkat dampaknya berbeda pada setiap pelaku UMKM tergantung kondisi dan kemampuan keuangan masing-masing usaha.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penulisan yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi PT Bank Central Asia Tbk

PT Bank Central Asia Tbk diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan QRIS BCA Merchant, khususnya terkait ketepatan waktu proses settlement dana transaksi. Selain itu, diperlukan peningkatan informasi dan edukasi kepada merchant mengenai proses settlement, penyebab keterlambatan pencairan dana, serta langkah yang dapat dilakukan apabila terjadi kendala pada proses pencairan dana transaksi.

2. Bagi Pelaku UMKM

Pelaku UMKM diharapkan dapat melakukan pengelolaan arus kas dan modal kerja secara lebih baik dengan tidak hanya bergantung pada dana hasil transaksi QRIS yang belum dicairkan. Pelaku usaha juga perlu memahami fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi QRIS BCA Merchant agar dapat memanfaatkan layanan secara optimal serta memantau status transaksi dan pencairan dana dengan lebih mudah.

3. Bagi Penulis Selanjutnya

Penulis selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penulisan mengenai QRIS dengan jumlah informan yang lebih banyak atau wilayah penulisan yang lebih luas. Selain itu, penulisan selanjutnya dapat mengkaji faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan pencairan dana transaksi QRIS serta pengaruhnya terhadap kinerja keuangan UMKM secara lebih mendalam.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. (2024). *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2030*. Bank Indonesia.
- Bank Indonesia. (2024). *QR Code Indonesian Standard (QRIS)*. Bank Indonesia.
- Boegiyati, D., Segaf, S., & Parmujianto, P. (2024). *Integrasi prinsip syariah dalam pengelolaan modal kerja dan keputusan pembiayaan: Tinjauan teoritis. Jurnal Mu'allim*.
<https://doi.org/10.35891/muallim.v6i1.3944>
- Bunga, D. (2024). *Analysis Of The Relationship Between Working Capital And Cash Flow And Its Influence On Financial Performance. Finance and Banking Analysis Journal (FIBA Journal)*, 1(1), 22-32.
<https://doi.org/10.33830/fiba.v1i1.7467.2024>
- Fahrudin, F., & Isnaini, P. L. (2023). *Pengaruh penggunaan quick response code indonesian standard (QRIS) Oleh UMKM Terhadap pendapatan usaha. Jurnal Manajemen Strategik Dan Simulasi Bisnis*, 4(1), 1-11.
<https://doi.org/10.25077/mssb.4.1.1-12.2023>
- Farrell, M., Ikhwan, A. D., Kartika, W., Rahadi, R. A., Azkaenza, M., & Haq, M. A. (2022). *Implementation Study of Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) in Papua Province. Jurnal Manajemen Indonesia*, 22(3), 289-313.
<https://doi.org/10.25124/jmi.v22i3.4025>
- Hery. (2023). *Analisis laporan keuangan: Integrated and comprehensive edition*. PT Grasindo.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2024). *PSAK No. 2: Laporan Arus Kas*.
- Kasmir. (2022). *Analisis laporan keuangan (Edisi revisi)*. PT RajaGrafindo Persada.
- Larasati, A. (2025). *Strategi Optimalisasi Cash Management untuk mengurangi Resiko Penundaan Kewajiban Bayar Bagi PT. Bukaka Teknik Utama Site*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Duri (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
<https://doi.org/10.55927/fjmr.v4i7.305>

Mulyadi. (2016). *Sistem akuntansi* (Edisi ke-4). Salemba Empat.

Musa, M. (2023). *Analisis arus kas dalam menentukan tingkat likuiditas perusahaan pt. Pegadaian persero periode (2015-2020)*. Jurnal Manajemen, 2(2), 52-59.

<https://doi.org/10.26858/jm.v2i2.34739>

Putri, R., Munthe, R. A. N., Selvi, Harahap, S. B. R., & Aisyah, S. (2026). *Kendala dan strategi penerapan QRIS pada UMKM Warkop AIM Tigander, Desa Kineppen*. Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan, 6(1).

<https://doi.org/10.55606/jimek.v6i1.9698>

Rachman, A., Julianti, N., & Arkoyah, S. (2024). *Challenges and Opportunities for QRIS Implementation as a Digital Payment System in Indonesia*. EkBis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 8(1), 1-13.

<https://doi.org/10.14421/EkBis.2024.8.1.2134>

Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kemudahan, Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2023). Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Sidiq, A. Y., & Bukido, R. (2023). *Resepsi Masyarakat Kota Manado terhadap Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) dalam Melakukan Transaksi*. Kunuz: Journal of Islamic Banking and Finance, 3(1), 23-36. ic Banking and Finance Vol. 3, No. 1 (2023): 23-36 Website: <http://ejournal.iain-manado.ac.id/index.php/kunuz>

Triwahyudi, F. A., & Yuhertiana, I. (2024). *Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Sistem Pembayaran Digital: Analisis*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Bibliometrik. Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING), 7(4).

<https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.10274>

Wati, D. L., Septianingsih, V., Khoeruddin, W., & Al-Qorni, Z. Q. (2024). *Peranan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) dalam Meningkatkan Perekonomian Indonesia. Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 265-282.

<https://doi.org/10.61930/jebmak.v3i1.576>



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran Transkrip Wawancara Informan AP

Kode Informan : AP

Jenis Usaha : Toko ATK

Lama Usaha : 13 Tahun

Lama Menggunakan BCA Merchant : 4 Tahun

Hari/Tanggal : Senin, 5 Mei 2025

Lokasi : Toko ATK Informan AP, Wilayah

Cipinang

Durasi : ±20 menit

Pewawancara: Sudah berapa lama Bapak menjalankan usaha ini?

Informan AP: Kurang lebih sudah 13 tahun. Awalnya usaha ini kecil, kemudian berkembang sampai sekarang.

Pewawancara: Sudah berapa lama menggunakan layanan QRIS BCA Merchant?

Informan AP: Sekitar empat tahun.

Pewawancara: Apa alasan Bapak menggunakan QRIS BCA Merchant?

Informan AP: Karena lebih praktis. Sekarang banyak pelanggan yang lebih memilih pembayaran non tunai.

Pewawancara: Bagaimana proses pencairan dana QRIS yang Bapak rasakan?

Informan AP: Selama ini cukup mudah dan biasanya dana masuk sesuai jadwal.

Pewawancara: Apakah pernah mengalami kendala saat pencairan dana?

Informan AP: Pernah sampai tiga hari belum cair. Waktu itu agak kesulitan karena dana belum masuk. Jadi saya arahkan pelanggan buat transfer langsung ke rekening.

Pewawancara: Dana hasil transaksi QRIS biasanya digunakan untuk apa?

Informan AP: Iya, biasanya dana yang masuk dari QRIS saya pakai lagi buat beli stok ATK yang udah mulai habis.

Pewawancara: Apakah dana tersebut membantu pembelian persediaan?

Informan AP: Sangat membantu karena saya bisa langsung membeli stok barang.

Pewawancara: Apakah pencairan dana QRIS membantu modal kerja usaha?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Informan AP: Sangat membantu, karena sekarang banyak distributor yang sudah bisa dibayar lewat transfer, jadi nggak perlu pegang uang tunai banyak.

Pewawancara: Bagaimana dampaknya terhadap operasional usaha?

Informan AP: Kalau dana terlambat cair memang cukup mengganggu, tetapi biasanya masih bisa diatasi.

Pewawancara: Menurut Bapak, apakah pencairan dana yang tepat waktu penting?

Informan AP: Penting banget, karena dana itu dipakai lagi buat beli stok barang buat besok.

Pewawancara: Bagaimana pendapat Bapak mengenai layanan QRIS BCA Merchant secara keseluruhan?

Informan AP: Menurut saya sudah baik. Semoga pencairan dana selalu tepat waktu.

Transkrip Wawancara Informan LS

Kode Informan : LS

Jenis Usaha : Toko ATK

Lama Usaha : 7 Tahun

Lama Menggunakan BCA Merchant : 3 Tahun

Hari/Tanggal : Kamis, 8 Mei 2025

Lokasi : Toko ATK Informan LS, Wilayah

Cipinang

Durasi : ±15 menit

Pewawancara: Sudah berapa lama Ibu menjalankan usaha ini?

Informan LS: Sudah sekitar tujuh tahun.

Pewawancara: Sudah berapa lama menggunakan QRIS BCA Merchant?

Informan LS: Sekitar tiga tahun.

Pewawancara: Mengapa memilih menggunakan QRIS BCA Merchant?

Informan LS: Karena memudahkan pelanggan saat melakukan pembayaran.

Pewawancara: Bagaimana proses pencairan dana selama ini?

Informan LS: Selama ini cukup lancar.

Pewawancara: Apakah pernah mengalami keterlambatan pencairan?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Informan LS: Pernah telat cair dua hari. Kalau lagi begitu biasanya saya kasih opsi pembayaran transfer ke rekening.

Pewawancara: Dana hasil transaksi QRIS digunakan untuk apa?

Informan LS: Dana dari QRIS dipakai lagi buat belanja barang ke distributor, jadi buat nambah stok toko.

Pewawancara: Apakah membantu pembelian persediaan?

Informan LS: Iya, jadi stok barang tetap tersedia.

Pewawancara: Apakah membantu modal kerja?

Informan LS: Membantu banget. Dana yang cair bisa langsung dipakai buat bayar supplier lewat transfer.

Pewawancara: Bagaimana pengaruhnya terhadap operasional usaha?

Informan LS: Kalau pencairannya lancar, kegiatan usaha juga lancar.

Pewawancara: Menurut Ibu, apakah pencairan dana tepat waktu penting?

Informan LS: Kalau dana cepat cair, saya bisa langsung belanja barang lagi ke distributor.

Pewawancara: Bagaimana pendapat Ibu mengenai layanan QRIS BCA Merchant?

Informan LS: Secara keseluruhan sudah membantu usaha saya.

Transkrip Wawancara Informan DD

Kode Informan : DD

Jenis Usaha : Minuman

Lama Usaha : 3 Tahun

Lama Menggunakan BCA Merchant : 2 Tahun

Hari/Tanggal : Kamis, 8 Mei 2025

Lokasi : Kedai Minuman Informan DD, Wilayah

Cipinang

Durasi : ±15 menit

Pewawancara: Sudah berapa lama menjalankan usaha ini?

Informan DD: Sudah sekitar tiga tahun.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pewawancara: Sudah berapa lama menggunakan QRIS BCA Merchant?

Informan DD: Sekitar dua tahun.

Pewawancara: Bagaimana proses pencairan dana QRIS?

Informan DD: Selama ini cukup baik.

Pewawancara: Apakah pernah mengalami keterlambatan pencairan?

Informan DD: Saya pernah telat cair satu hari, tapi masih bisa diatasi dan nggak terlalu mengganggu usaha.

Pewawancara: Dana hasil transaksi QRIS digunakan untuk apa?

Informan DD: Kalau dana QRIS udah cair, biasanya langsung dipakai buat beli barang dagangan lagi.

Pewawancara: Apakah membantu modal kerja?

Informan DD: Kalau dana QRIS udah masuk, saya bisa langsung belanja barang lagi tanpa harus cari uang tunai.

Pewawancara: Menurut Bapak/Ibu, apakah pencairan dana tepat waktu penting?

Informan DD: Menurut saya penting karena modal usaha muternya dari situ.

Pewawancara: Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap layanan QRIS BCA Merchant?

Informan DD: Sudah cukup baik dan membantu usaha.

Transkrip Wawancara Informan NN

Kode Informan : NN

Jenis Usaha : Toko Kelontong

Lama Usaha : 15 Tahun

Lama Menggunakan BCA Merchant : 3 Tahun

Hari/Tanggal : Senin, 12 Mei 2025

Lokasi : Toko Kelontong Informan NN, Wilayah

Cipinang

Durasi : ±20 menit

Pewawancara: Sudah berapa lama menjalankan usaha ini?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Informan NN: Sudah sekitar lima belas tahun.

Pewawancara: Sudah berapa lama menggunakan QRIS BCA Merchant?

Informan NN: Sekitar tiga tahun.

Pewawancara: Dana hasil transaksi QRIS digunakan untuk apa?

Informan NN: Dana yang masuk dari QRIS saya gunakan buat beli stok barang yang nanti dijual lagi.

Pewawancara: Apakah membantu modal kerja?

Informan NN: Lebih praktis karena uang langsung masuk rekening dan bisa dipakai buat kebutuhan usaha.

Pewawancara: Apakah pernah mengalami keterlambatan pencairan?

Informan NN: Selama pakai QRIS saya belum pernah mengalami dana telat cair.

Pewawancara: Mengapa pencairan dana tepat waktu penting?

Informan NN: Kalau pencairan telat, pembelian stok juga bisa ikut tertunda.

Pewawancara: Bagaimana pendapat mengenai layanan QRIS BCA Merchant?

Informan NN: Sampai sekarang saya merasa pelayanannya baik.

Transkrip Wawancara Informan UM

Kode Informan : UM

Jenis Usaha : Toko Kelontong

Lama Usaha : 2 Tahun

Lama Menggunakan BCA Merchant : 2 Tahun

Hari/Tanggal : Selasa, 13 Mei 2025

Lokasi : Toko Kelontong Informan UM, Wilayah

Cipinang

Durasi : ±15 menit

Pewawancara: Sudah berapa lama menjalankan usaha ini?

Informan UM: Sekitar dua tahun.

Pewawancara: Sudah berapa lama menggunakan QRIS BCA Merchant?

Informan UM: Sekitar dua tahun juga.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pewawancara: Bagaimana proses pencairan dana QRIS?

Informan UM: Sejauh ini lancar dan tidak ada kendala.

Pewawancara: Dana hasil transaksi QRIS digunakan untuk apa?

Informan UM: Dana QRIS biasanya saya pakai buat beli bahan baku minuman dan kebutuhan usaha lainnya.

Pewawancara: Apakah membantu modal kerja?

Informan UM: Sangat membantu buat modal harian, apalagi pemasok juga sudah menerima pembayaran transfer.

Pewawancara: Apakah pernah mengalami keterlambatan pencairan?

Informan UM: Sejauh ini pencairannya lancar, jadi nggak ada kendala buat operasional usaha.

Pewawancara: Menurut Bapak/Ibu, apakah pencairan dana tepat waktu penting?

Informan UM: Penting karena dana itu dipakai buat beli bahan baku yang dibutuhkan untuk jualan hari berikutnya.

Pewawancara: Bagaimana penilaian terhadap layanan QRIS BCA Merchant?

Informan UM: Menurut saya sudah sangat membantu usaha dan semoga pelayanannya semakin baik.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.DR.G.A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id>, Posel: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak

NIP : 199208092022032012

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ

menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Shisyia Azahra Nabila

NIM : 2304321018

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok 24 Juni 2026
Pembuat pernyataan

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak
NIP. 199208092022032012

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.DR.G.A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id>, Posel: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Shisyia Azahra Nabila
2. NIM : 2304321018
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada UMKM di Wilayah Cipinang
5. Dosen Pembimbing : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	23 Februari 2026	Kerangka Penulisan	
2.	9 Maret 2026	Identifikasi masalah	
3.	11 Maret 2026	Bab I	
4.	3 April 2026	Revisi Bab I, lanjut bab II	
5.	24 April 2026	Bab II Bab III	
6.	20 Mei 2026	Bab IV dan V	
7.	25 Mei 2026	Revisi Bab IV dan V	
8.	15 Juni 2026	Bab I-V, Ace	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 24 Juni 2026

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Shisylia Azahra Nabila
Nomor Induk Mahasiswa : 2304321018
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant pada
UMKM di Wilayah Cipinang

Disetujui Oleh Pembimbing


Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak
NIP. 199208092022032012

Diketahui Oleh
KPS D3 Keuangan dan Perbankan


Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Revisi TA Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.DR.G.A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id>, Posel: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Shisyia Azahra Nabila
2. NIM : 2304321018
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant Pada UMKM di Wilayah Cipinang
5. Dosen Penguji : Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Mohon paragraf nomor ke dalam	ACC	ACC
2	Salah satu foto terlalu kecil.	ACC	ACC
3	Tambahkan uraian penelitian	ACC	ACC
4	Paragraf di bagian foto yang mengganggu	ACC	ACC
5	Pada bagian landasan teori ditambahkan opsi simpulan dr pendapat ahli	ACC	ACC
	Jgn lupa menyertakan ke akhir ktn pap	ACC	ACC
	Gambar logo ditambahkan setelah penjelasan	ACC	ACC
	Diagram table terbalik	ACC	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 29 Juni 2026 Sidang Tugas Akhir

Dosen Penguji



Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.

NIP. 199402262022032013

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang TA Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.DR.G.A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id>, Posel: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Shisylia Azahra Nabila
2. NIM : 2304321018
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelayanan QRIS BCA Merchant Pada UMKM
di Wilayah Cipinang
5. Dosen Pembimbing : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaiki penulisan kutipan langsung		
2	Sesuai dengan panduan pedoman.		
3			
4			
5			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 29 Juni 2026 Sidang Tugas Akhir
Dosen Pembimbing

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.
NIP. 199208092022032012

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta