



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Perancangan *Applicant Tracking System* Berbasis
Semantic Similarity Menggunakan Sentence-BERT dan
Cosine Similarity untuk Perangkingan Pelamar**

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

SEP SARIP HIDAYATTULOH

2207411011

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sep Sarip Hidayattuloh
NIM : 2207411011
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : PERANCANGAN APPLICANT TRACKING
SYSTEM BERBASIS SEMANTIC SIMILARITY
MENGUNAKAN SENTENCE-BERT DAN
COSINE SIMILARITY UNTUK
PERANGKINGAN PELAMAR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 8 Juli 2026

Yang membuat pernyataan

Sep Sarip Hidayattuloh

NIM 2207411011



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

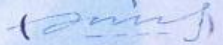
LEMBAR PENGESAHAN

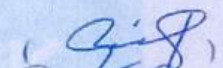
Skripsi diajukan oleh

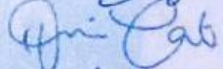
Nama : Sep Sarip Hidayattuloh
NIM : 2207411011
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : PERANCANGAN APPLICANT TRACKING SYSTEM
BERBASIS SEMANTIC SIMILARITY
MENGUNAKAN SENTENCE-BERT DAN COSINE
SIMILARITY UNTUK PERANGKINAN PELAMAR

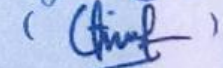
Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang pada hari Rabu
tanggal 15....., Bulan Juli....., Tahun 2026 dan
dinyatakan LULUS.

Disahkan Oleh:

Pembimbing I : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. 

Penguji I : Iklima Ernias Ismail, S.Kom., M.Kom. 

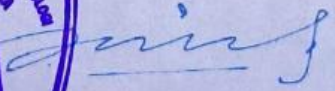
Penguji II : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom. 

Penguji III : Chairul Fikri, M.Kom. 

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua




Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.
NIP 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa kelancaran penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di institusi ini.
2. Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam kelancaran proses akademik penulis.
4. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan material selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman penulis yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu Teknik Informatika.

Depok, 8 Juli 2026

Sep Sarip Hidayattuloh



ABSTRAK

Proses rekrutmen modern sering kali menghadapi kendala dalam penyaringan ratusan resume secara manual yang memakan waktu, melelahkan, dan rentan terhadap bias subjektif. Sistem Applicant Tracking System (ATS) konvensional yang berbasis pencocokan kata kunci atau metode statistik seperti TF-IDF memiliki kelemahan mendasar karena tidak mampu menangkap makna semantik dan kontekstual dari teks. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem ATS berbasis semantic similarity menggunakan model Sentence-BERT dan Cosine Similarity guna meningkatkan keadilan, relevansi, dan akurasi dalam perangkingan pelamar. Pengembangan sistem menggunakan model Waterfall dengan arsitektur yang terintegrasi, meliputi frontend berbasis ReactJS, backend menggunakan ExpressJS, AI-service menggunakan flask untuk pemrosesan Natural Language Processing (NLP), dan PostgreSQL sebagai basis data. Pipeline NLP dirancang melalui ekstraksi teks PDF, preprocessing, Named Entity Recognition (NER) berbasis spaCy, konversi teks menjadi vektor embedding menggunakan Sentence-BERT (all-MiniLM-L6-v2), dan perhitungan kemiripan menggunakan Cosine Similarity. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ATS berhasil diimplementasikan dengan fitur scoring dan perangkingan kandidat otomatis berbasis semantik. Evaluasi sistem dilakukan melalui tiga metode: Black Box Testing dengan tingkat keberhasilan 100% dari 31 skenario, System Usability Scale (SUS) kepada jobseeker yang menghasilkan skor rata-rata 85,6 dengan Grade B dan Expert Judgement dari praktisi HR yang memberikan skor 92 dari 100. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi Sentence-BERT dan Cosine Similarity dalam sistem ATS terbukti efektif melampaui batasan pencocokan kata kunci konvensional, menghasilkan rekomendasi kandidat yang lebih kontekstual, adil, dan layak diimplementasikan dalam industri.

Kata Kunci: Applicant Tracking System, Sentence-BERT, Cosine Similarity, Semantic Similarity, Natural Language Processing, Rekrutmen.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sep Sarip Hidayattuloh
NIM : 2207411011
Jurusan/Program Studi : T.Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERANCANGAN APPLICANT TRACKING SYSTEM BERBASIS
SEMANTIC SIMILARITY MENGGUNAKAN SENTENCE-BERT DAN
CONSINE SIMILARITY UNTUK PERANGKINAN PELAMAR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 8 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Sep Sarip Hidayattuloh

NIM 2207411011



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAK	V
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Curriculum Vitae (CV) dan Resume	6
2.2 Applicant Tracking System.....	6
2.3 Web Application.....	7
2.4 JavaScript	7
2.5 ReactJS.....	7
2.6 ExpressJS	8
2.7 PostgreSQL	8
2.8 Application Programming Interface (API).....	8
2.9 Python	9
2.10 Flask	9
2.11 Sentence-BERT	9
2.12 Cosine Similarity.....	10
2.13 Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Tahapan Penelitian	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Object Penelitian	16
3.4 Model, Framework, Teknik yang digunakan	17
3.5 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	17
3.5.1 Pengumpulan Data	17
3.5.2 Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Analisis Kebutuhan	19
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	19
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional	19
4.2 Perancangan Sistem	20
4.2.1 Use Case Diagram.....	20
4.2.2 Activity Diagram.....	21
4.2.3 Desain Antar Muka Pengguna.....	32
4.2.4 Desain ERD.....	41
4.2.5 Alur Proses NLP.....	42
4.3 Implementasi Sistem	43
4.3.1 Backend.....	44
4.3.2 AI-Service	47
4.3.3 Frontend	55
4.4 Pengujian Sistem.....	67
4.4.1 Deskripsi Pengujian	67
4.4.2 Prosedur Pengujian	67
4.4.3 Hasil Pengujian	72
4.4.4 Analisis dan Evaluasi Pengujian	79
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	84
LAMPIRAN	85



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Spesifikasi Performa Model all-MiniLM-L6-v2	10
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3 Endpoint Sistem ATS	44
Tabel 4 hasil preprocessing teks job dan resume	51
Tabel 5 Hasil Ekstraksi Skills menggunakan NER	52
Tabel 6 Skenario black box testing	67
Tabel 7 Pertanyaan SUS	71
Tabel 8 Skala Likert	71
Tabel 9 Profil Expert	71
Tabel 10 Pertanyaan Expert Judgement	72
Tabel 11 Hasil pengujian black box testing	73
Tabel 12 Hasil SUS	77
Tabel 13 Nilai SUS	77
Tabel 14 Hasil Expert Judgement	78

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	16
Gambar 4.1 Use Case Diagram sistem ATS	20
Gambar 4.2 activity diagram register akun jobseeker	21
Gambar 4.3 activity diagram login	22
Gambar 4.4 activity diagram ubah password	23
Gambar 4.5 activity diagram kelola profil diri	24
Gambar 4.6 activity diagram unggah resume	25
Gambar 4.7 activity diagram lihat daftar lowongan pekerjaan	26
Gambar 4.8 activity diagram melamar lowongan pekerjaan	27
Gambar 4.9 activity diagram pantau status dan history lamaran	28
Gambar 4.10 activity diagram registrasi akun hr	28
Gambar 4.11 activity diagram kelola lowongan pekerjaan	29
Gambar 4.12 activity diagram review pelamar dan filter kriteria	30
Gambar 4.13 perbarui status lamaran pelamar	31
Gambar 4.14 activity diagram unduh berkas resume kandidat	31
Gambar 4.15 Desain Halaman Register	32
Gambar 4.16 Desain Halaman Login	33
Gambar 4.17 Desain Halaman Homepage	33
Gambar 4.18 Desain Halaman Detail Lowongan	34
Gambar 4.19 Desain Halaman Profil Diri	35
Gambar 4.20 Desain History Applications	36
Gambar 4.21 Desain Halaman Management resume	37
Gambar 4.22 Desain Halaman beranda Admin atau HR	38
Gambar 4.23 Halaman Job Management	39
Gambar 4.24 Desain Halaman Candidate	40
Gambar 4.25 Desain Entity Relationship Diagram	41
Gambar 4.26 Alur Proses NLP	42
Gambar 4.27 Fungsi Untuk Ekstraksi Teks dari Resume Jobseeker	48
Gambar 4.28 Fungsi preprocessing	49
Gambar 4.29 Fungsi Scoring resume dengan Informasi Lowongan Pekerjaan	50
Gambar 4.30 Hasil Embedding	52
Gambar 4.31 halaman homepage	55
Gambar 4.32 halaman register jobseeker	56
Gambar 4.33 halaman login	56
Gambar 4.34 Halaman Forgot Password	57
Gambar 4.35 Halaman Reset Password	58
Gambar 4.36 Halaman Ubah Password	58
Gambar 4.37 Halaman Profil jobseeker	59
Gambar 4.38 Halaman History Application Jobseeker	59
Gambar 4.39 Halaman Manage Resume	60
Gambar 4.40 Halaman Beranda HR dan Admin	61
Gambar 4.41 Halaman Job Management	61
Gambar 4.42 Halaman Create New Job	62



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.43 Halaman Edit Job	63
Gambar 4.44 Halaman Detail Job	64
Gambar 4.45 Halaman Candidate Management (1).....	65
Gambar 4.46 Halaman Candidate Management (2).....	65
Gambar 4.47 Halaman Detail Candidate	66
Gambar 4.48 Halaman Create HR Account	66
Gambar 4.49 Penilaian SUS.....	79



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Dengan Hr 1	85
Lampiran 2 Wawancara Dengan Hr 2	90
Lampiran 3 Mindmap Thematic Analysis Hasil Wawancara HR	98
Lampiran 4 Kuesioner SUS	99
Lampiran 5 Expert Judgement	104
Lampiran 6 File Resume	112
Lampiran 7 Job Informasi	113
Lampiran 8 File Resume 2	114
Lampiran 9 Log Error Saat Upload dan Extract Resume	115
Lampiran 10 Log Extract Text Resume	116
Lampiran 11 Log Extracted Resume Sebelum Hapus Null Byte.....	117
Lampiran 12 Log Extracted Resume Setelah Hapus Null Byte.....	118





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam proses rekrutmen modern, jumlah pelamar yang mengirimkan *resume* sering kali sangat besar bahkan mencapai ratusan untuk satu posisi lowongan sehingga menyaring kandidat secara manual menjadi tugas yang melelahkan, memakan waktu, dan rentan terhadap bias subjektif (Singh and Garg, 2024). Untuk mengatasi tantangan ini, organisasi semakin mengandalkan *Applicant Tracking System* (ATS) sebagai solusi otomatisasi dalam penyaringan dan perangkingan pelamar berdasarkan kesesuaian antara profil kandidat dan deskripsi pekerjaan.

Berbagai pendekatan telah dikembangkan untuk meningkatkan akurasi sistem ATS. Metode konvensional seperti pencocokan kata kunci dan *Boolean search* telah lama digunakan, namun terbatas karena tidak memahami konteks di balik teks (Singh and Garg, 2024). Sebagai pengembangan, teknik *Term Frequency-Inverse Document Frequency* (TF-IDF) dikombinasikan dengan *Cosine Similarity* mulai banyak diterapkan untuk mengukur relevansi antara *resume* dan lowongan pekerjaan berdasarkan bobot statistik kata (Singh and Garg, 2024). Di sisi lain, pendekatan berbasis machine learning seperti *Support Vector Machine* (SVM), Naïve Bayes, dan XGBoost juga digunakan untuk mengklasifikasikan *resume* berdasarkan fitur-fitur terstruktur seperti keterampilan teknis, pendidikan, dan pengalaman kerja (Ar et al., 2024). Sistem *CV Matcher* bahkan telah diimplementasikan yang memungkinkan pelamar mengecek kecocokan CV mereka dengan lowongan kerja menggunakan model *Random Forest Classifier* dan *Cosine Similarity* (Herdiana, Rusdianto and Geraldine, 2023).

Namun demikian, metode-metode tersebut memiliki kelemahan mendasar. TF-IDF hanya mengandalkan frekuensi kemunculan kata dan tidak mampu menangkap makna semantik misalnya, frasa “*software engineer*” dan “pengembang perangkat lunak” dianggap berbeda meskipun memiliki arti yang sama (Singh and Garg, 2024). Sementara itu, model ML seperti XGBoost bergantung pada ekstraksi fitur manual dan struktur data yang terstandarisasi, sehingga kurang fleksibel terhadap variasi format CV atau ekspresi bahasa alami yang umum dalam dokumen nyata



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Ar et al., 2024). Selain itu, kedua pendekatan ini masih rentan terhadap bias algoritmik, terutama jika data pelatihan mencerminkan praktik perekrutan historis yang diskriminatif (Singh and Garg, 2024).

Masalah utama dari metode-metode tersebut adalah ketidakmampuannya menangkap kesamaan makna kontekstual antara isi resume dan deskripsi pekerjaan. Akibatnya, kandidat yang sebenarnya relevan dapat terlewat hanya karena menggunakan istilah berbeda atau terdapat struktur kalimat yang non-standar. Sebagai solusi, penelitian ini mengusulkan penerapan *Sentence-BERT* sebuah model *deep learning* berbasis *transformer* yang mampu menghasilkan representasi vektor dari kalimat secara semantik dikombinasikan dengan *Cosine Similarity* untuk mengukur kedekatan makna antara *resume* dan lowongan pekerjaan.

Pemilihan *Sentence-BERT* didasarkan pertimbangan yang kuat, Singh and Garg (2024) secara eksplisit merekomendasikan integrasi model *deep learning* terkini termasuk BERT dan model *transformer* lainnya yang dapat memberikan makna kontekstual yang lebih mendalam terhadap bahasa (Singh and Garg, 2024). Lebih lanjut, Abdul et al. (2025) telah membuktikan bahwa kombinasi *Sentence-BERT* dan *Cosine Similarity* mampu menghasilkan sistem pencarian semantik yang jauh lebih unggul dibandingkan pencocokan kata kunci. Temuan ini menunjukkan bahwa *Sentence-BERT* efektif dalam menangkap makna meskipun formulasi teks berbeda, sehingga sangat relevan untuk tugas pencocokan *resume* dan deskripsi pekerjaan.

Selain itu, implementasi sistem berbasis NLP seperti pada Akbar, Mughny, and Wijaya (2025) yang menggunakan CV *parsing* berbasis spaCy dan TF-IDF untuk ekstraksi entitas menunjukkan bahwa otomatisasi rekrutmen memang layak dan bermanfaat, namun tetap terbatas pada representasi teks. Dengan menggantikan TF-IDF dengan *Sentence-BERT*, sistem ATS dapat melampaui batasan tersebut dan memahami makna secara holistik. Berbeda dengan TF-IDF yang bersifat statistik, *Sentence-BERT* memahami konteks kata dalam kalimat secara holistik, sehingga mampu menyamakan makna meskipun kata-katanya berbeda. Pendekatan ini diharapkan dapat menghasilkan perangkingan yang lebih adil, relevan, dan mendekati penilaian manusia.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan utama penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan *Applicant Tracking System* berbasis *semantic similarity* menggunakan *Sentence-BERT* dan *Cosine Similarity* guna meningkatkan keadilan dan relevansi dalam perangkingan pelamar dibandingkan metode konvensional yang hanya mengandalkan pencocokan kata kunci atau fitur manual.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis paparkan maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem yang mampu menerima resume pelamar dalam format PDF teks dan mengekstrak isi teksnya secara otomatis untuk digunakan dalam proses seleksi?
2. Bagaimana mengolah dan mengintegrasikan teks resume pelamar serta deskripsi lowongan pekerjaan yang berbahasa inggris ke dalam sistem?
3. Bagaimana mengintegrasikan model *Sentence-BERT* dan *Cosine Similarity* untuk mengukur tingkat kesesuaian semantik antara isi resume pelamar dan deskripsi lowongan pekerjaan?
4. Bagaimana menghasilkan daftar perangkingan pelamar secara otomatis berdasarkan skor similarity semantik yang diperoleh dari perbandingan antara resume dan deskripsi pekerjaan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini berjalan lebih fokus dan spesifik, adapun batasan masalah dalam pengerjaan penelitian ini yaitu:

1. Sistem hanya menerima *resume* dalam format PDF teks (bukan PDF hasil scan gambar).
2. Sistem hanya memproses resume dan informasi lowongan pekerjaan yang ditulis dalam Bahasa Inggris.
3. Model *Sentence-BERT* yang digunakan adalah model *pre-trained*.
4. Perangkingan pelamar hanya didasarkan pada kesamaan semantik antara isi *resume* dan deskripsi pekerjaan, tanpa mempertimbangkan faktor eksternal seperti portofolio, hasil tes teknis, wawancara, atau riwayat perilaku kandidat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang *Applicant Tracing System* yang bisa menerima *resume* dalam bentuk PDF dan mengekstrak isi teksnya secara otomatis.
2. Mengolah dan mengintegrasikan teks *resume* serta deskripsi lowongan pekerjaan yang berbahasa Inggris ke dalam sistem.
3. Mengintegrasikan model *Sentence-BERT* dan *Cosine Similarity* untuk mengukur seberapa cocok isi *resume* dengan deskripsi lowongan.
4. Menghasilkan daftar perbandingan pelamar secara otomatis berdasarkan skor *similarity*.

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempercepat proses penyaringan awal pelamar kerja.
2. Membantu menemukan pelamar yang cocok berdasarkan data.
3. Menghemat waktu dan biaya rekrutmen.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian yang dilakukan akan ditulis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah yang menjelaskan mengapa penelitian ini penting dilakukan, rumusan masalah yang mempertanyakan hal-hal spesifik yang akan dijawab, batasan masalah agar pembahasan lebih fokus serta tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian, dan juga landasan teori yang relevan dengan topik penelitian, mencakup konsep-konsep dasar penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan rancangan penelitian, pendekatan penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, Teknik analisis data, jadwal penelitian serta rincian biaya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian serta hasil analisis pengujian.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan simpulan dan saran terhadap penelitian ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

Bab ini memaparkan kesimpulan dan saran dari penulis berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil mengimplementasikan sistem ATS dengan memanfaatkan model *pre-trained Sentence-Bert* dan *cosine similarity* untuk mencocokkan isi resume jobseeker dengan informasi lowongan pekerjaan yang tersedia. Adapun fitur yang berhasil dikembangkan:

1. Fitur autentikasi pengguna.
2. Fitur manajemen profil dan resume oleh jobseeker.
3. Fitur manajemen pekerjaan dan kandidat oleh HR.
4. Fitur *apply* pekerjaan oleh jobseeker.
5. Fitur scoring resume otomatis kemudian diurutkan mulai dari skor tertinggi.

Hasil pengujian menggunakan *black box testing* menunjukkan keberhasilan fungsionalitas sistem sudah layak digunakan. Evaluasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yang ditujukan kepada jobseeker menghasilkan skor 85,6 yang termasuk dalam *grade B* menunjukkan tingkat kegunaan yang baik dan dapat diterima oleh pengguna. Evaluasi *expert judgement* yang ditujukan kepada HR menghasilkan skor 92 dari 100 menunjukkan bahwa sistem sudah sesuai dan layak diimplementasikan di perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari implementasi, sistem ATS ini masih memiliki beberapa keterbatasan. Adapun saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Gunakan model yang lebih baik dengan dukungan komputasi yang lebih tinggi.
2. *User Interface* sistem sebaiknya melakukan diskusi lebih mendalam dengan HR untuk menyesuaikan preferensi tampilan agar lebih intuitif dan tidak membingungkan.
3. *Pengujian expert judgement* pada penelitian ini hanya melibatkan satu orang pakar HR, penelitian selanjutnya disarankan melibatkan lebih banyak pakar.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, M. *et al.* (2025) “Penerapan Sentence-Bert dan Cosine Similarity untuk Pencarian Semantik Dokumen Skripsi dalam Format PDF,” *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 8(1), pp. 322–337. Available at: <https://doi.org/10.38035/RRJ.V8I1.1865>.
- Akbar, M., Mughny, T.N. and Wijaya, N. (2025) “Web-Based Recruitment Optimization in Healthcare: Integrating NLP and Round-Robin Algorithm,” *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 4(2), pp. 46–61. Available at: <https://doi.org/10.51903/79X8N560>.
- Ar, V. *et al.* (2024) “An ML-based Resume Screening and Ranking System,” in *2024 International Conference on Signal Processing, Computation, Electronics, Power and Telecommunication, IConSCEPT 2024 - Proceedings*. IEEE, pp. 1–6. Available at: <https://doi.org/10.1109/IConSCEPT61884.2024.10627825>.
- Chen, M. (2025) *What is an API (Application Programming Interface)?* Available at: <https://www.oracle.com/cloud/cloud-native/api-management/what-is-api/> (Accessed: January 19, 2026).
- Express (2026) *Express - Node.js web application framework*. Available at: <https://expressjs.com/> (Accessed: January 19, 2026).
- Herdiana, Y., Rusdianto, D. and Geraldine, W.A. (2023) “APLIKASI CV MATCHER UNTUK MELIHAT KECOCOKAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP DENGAN LOWONGAN PEKERJAAN MENGGUNAKAN MACHINE LEARNING DAN METODE COSINE SIMILARITY BERBASIS WEB,” *COMPUTING | Jurnal Informatika*, 10(01), pp. 26–30. Available at: <https://doi.org/10.55222/computing.v10i01.1151>.
- Mozilla Developer Network (2026) *JavaScript*. Available at: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript> (Accessed: January 19, 2026).
- Nugroho, M.A., Novitasari, B.T. and Novida, M.N. (2024) “Peningkatan Kemampuan Komunikasi Bisnis dengan Pelatihan Membuat Curriculum Vitae dan Resume,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 2(5), pp. 1263–1267. Available at: <https://doi.org/10.59837/JPMBA.V2I5.971>.
- Oracle (2026) *What Is an Applicant Tracking System? | Oracle ASEAN*. Available at: <https://www.oracle.com/asean/human-capital-management/recruiting/what-is-applicant-tracking-system/> (Accessed: January 19, 2026).
- Pallets (2026) *Welcome to Flask — Flask Documentation (3.1.x)*. Available at: <https://flask.palletsprojects.com/en/stable/> (Accessed: January 19, 2026).
- PostgreSQL Global Development Group (2026) *PostgreSQL: About*. Available at: <https://www.postgresql.org/about/> (Accessed: January 19, 2026).
- Puranik, Y. and Indla, B.V.S. (2021) “Review on React JS,” *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, Volume-5(Issue-4).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Python Software Foundation (2026) *The Python Tutorial — Python 3.14.2 documentation*. Available at: <https://docs.python.org/3/tutorial/index.html> (Accessed: January 19, 2026).

Salminen, M. (2025) *What is a web application?* Available at: <https://www.hostinger.com/in/tutorials/what-is-web-application> (Accessed: January 19, 2026).

Sentence Transformers Documentation (2026) *SentenceTransformers Documentation*. Available at: <https://sbert.net/> (Accessed: January 19, 2026).

Sihombing, D.O. (2022) “Implementasi Natural Language Processing (NLP) dan Algoritma Cosine Similarity dalam Penilaian Ujian Esai Otomatis,” *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 4(2), p. 396. Available at: <https://doi.org/10.30865/json.v4i2.5374>.

Singh, I. and Garg, A. (2024) “Resume Ranking with TF-IDF, Cosine Similarity and Named Entity Recognition,” in *2024 1st International Conference on Data, Computation and Communication, ICDCC 2024*. IEEE, pp. 224–229. Available at: <https://doi.org/10.1109/ICDCC62744.2024.10961659>.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



SEP SARIP HIDAYATTULOH

Lahir di Jakarta pada tanggal 18 November 2002. Lulus dari SDN Cilincing 06 Jakarta pada tahun 2016, SMPN 244 Jakarta pada tahun 2019 dan SMKN 4 Jakarta pada tahun 2022. Saat ini menempuh Pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta. Tertarik pada bidang *Backend Development*.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Dengan Hr 1

Tanggal Pelaksanaan : 28 Februari→12 Maret 2026

Tempat : Online (Google Meet)

Durasi : 18 Menit

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bisa dijelaskan alur proses rekrutmen di perusahaan saat ini, mulai dari penerimaan lamaran hingga keputusan akhir?	Kalau disini misalnya Ada CV masuk kita pake jobstreet, ada CV masuk misalnya 215, nanti ada tahap preview, kalau di sini prosedurnya HR dulu yang preview dari 215 paling tersaring tinggal 10 atau 12 CV, dari 12 cv yang HR udah saring bakal diajuin ke management, management mau manggil interview siapa saja. kalau emang ternyata Cuma 5, atau Cuma 3, atau Cuma 6, nah orang-orang yang terpilih itu yang nanti dihubungi HR entah nanti by email atau by whatsapp. Nah ada beberapa kandidat juga yang ga jawab ada juga yang fast respon jadi emang macam macam, jadi walaupun yang terpilih 6 paling yang interview Cuma 2 tergantung situasi juga sih. Kalau udah interview misalnya dia lolos, management cocok kita akan ada offering, offering itu untuk gaji deal-dealan dulu, kalau dia gajinya ga cocok dia mengundurkan diri, nah kalau dia mengundurkan diri kita bakal nyari kandidat yang udah di preview sama management tadi dipanggil lagi diulang ke belakang lah prosesnya sampe dapet yang cocok, ketika gajinya cocok baru kita coba nego tanggal, kan ada kandidat yang masih bekerja ada yang udah kosong kan macem-macem situasinya. Kita nego tanggal bisa masuk tanggal berapa kita juga siap ditanggal berapa, penentuan kalau udah, dia hadir disini. Ada namanya masa probation, Masa probation itu pengenalan kantor, laporan perusahaan, fungsi fungsi dari tiap divis, perkenalan juga sama temen temen yang lain, baru dia mulai in touch sama pekerjaannya dia, gabung sama tim perkenalan sama team, terus ada training diajarin sama leader, probation selama 3 bulan kalau bagus performancenya bakalan dilanjut selama 1 tahun. Kalau udah gitu udah kontrak sih.
2.	Berapa rata-rata jumlah pelamar yang masuk per lowongan?	Beda beda sih tergantung didivisi yang kita buka, klo regulatory affair sampe ratusan tapi ga sampe 200, sekitar 150 sampe 170, kemaren buka finance 50 sampe 70. Tergantung divisi yang kita buka,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
	Apakah volume ini mempengaruhi kecepatan atau akurasi penyaringan awal kandidat?	pelamarnya tuh naik turun, Tergantung kebutuhannya sih, misalnya dari internal requestnya minta yang perfect dia banyak mau atau dari management ribet lagi picky, sebernernya lebih lama di internal nya dibandingkan HR yang ngereview CV, HR ngereview cv itu ga lama dari aku pribadi ga lama. Karena yang kita lihat ya objektif aja.
3.	Platform atau sistem apa saja yang saat ini digunakan untuk open recruitment? Bagaimana pengalaman tim HR selama ini dalam menggunakan platform tersebut?	Kalau kita jobstreet sama Glints, mungkin kalau glints itu lebih murah Cuma fiturnya banyak kelock kita harus bayar lebih untuk buka fitur fitur tertentu, jobstreet itu dia emang agak mahal kalau kita mau ngepost lowongan dan diboost, Cuma fitur fiturnya lebih enak dan lebih gampang dipake juga dan aksesnya lumayan luwes dibandingkan glints, kalau dari kami lebih nyaman di jobstreet. Kalau jobstreet kita bisa atur ada kriteria apa aja yang mau kita tentuin pada saat buka lowongan itu misalnya dia harus S1 dia haruys punya pengalaman berapa tahun, trus range gaji nya kita yang tentuin 5 sampe 7 juta, itu bisa kita saring saring sendiri dengan fiturnya jobstreet, klo glint ga sedetail itu.
4.	Apa saja biaya (langganan, maintenance, dll.) yang diperlukan untuk menggunakan platform tersebut?	Kalau maintenance ga ada karena pake platform orang, paling kalau yang banyak perintilannya itu glints, dia buka chat aja dimaksimalin, terus buka fitur apa ada subscriptionnya harus premium walaupun dia ngepost jobportalnya lebih murah, tapi kalau jobstreet memang mahal bisa jutaan tapi semua fitur yang ada di dalamnya bisa kebuka meskipun lagi ga buka lowongan gitu.
5.	Bagaimana struktur deskripsi lowongan pekerjaan yang biasa digunakan? Apakah selalu mencakup job title, job description, requirement, dsb.? Atau seperti apa?	Kalau itu kurang leibh sama sih paling kalau kita bedanya, kami lebih mengunggulkan requirement, jadi kalau persyaratan dasar kan emang wajib kaya dari gelar pengalaman dan sebagainya, paling kita tambah tambahin mungkin area terdekat karena kita ga mau karyawan itu jauh dan itu menghambat banyak hal, mungkin ini dibilang agak rasis kita juga mendahulukan etnis tertentu karena beberapa etnis tertentu lebih better dibandingkan yang lain. Kalau job description kurang lebih sama.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
6	Apakah lowongan biasanya ditulis dalam Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, atau campuran? Atau disesuaikan dengan posisi lowongan pekerjaannya?	Perhari ini Tergantung posisinya, kemaren karena kita buka posisi di regulatory affair dan itu berhubungan dengan klien luar negeri kita taronya bahasa inggris, dan requirement juga fluent bahasa inggris pas di beda divisi bahasa indonesia, menyesuaikan juga sih
7	Apakah sering terjadi perbedaan frasa antara CV pelamar dan deskripsi lowongan, padahal maksudnya sama? Misalnya: “software engineer” vs “pengembang perangkat lunak”, atau “React.js” vs “React”? Bagaimana HR biasanya menyikapi hal ini?	Kalau itu banyak sih soalnya pelamarnya juga lumayan banyak, gradenya juga beda beda jadi cara nulisnya macam macam, kalau ditanya mempengaruhi atau ga ga mempengaruhi sih, Cuma itu bisa mengukur kapasitas dia sebagai penulis cv
8	Pernahkah HR melewati kandidat yang sebenarnya kompeten hanya karena frasa yang digunakan di CV-nya berbeda dari yang tertulis di deskripsi lowongan misalnya “pengembang web” vs “web developer”, atau	Kalau kelewat gara-gara frasa Ga pernah, kita lebih sering kelewat itu gara gara waktu dan sama budget, budgetnya dalam hal gaji, misalnya gajinya dia ga cocok kebanyakan, atau waktu ga cocok karena dia masih kerja kita pengennya cepet dia datang tapi dia bisanya 2 bulan atau 3 bulan kedepan itu kadang ga cocok.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
	“menggunakan React” vs “berpengalaman dengan React.js”?	
9	Apakah ada bagian tertentu dalam CV yang lebih diprioritaskan? Misalnya: skill teknis > pengalaman kerja > pendidikan? Jika ya, bagian apa saja yang paling penting?	Kalau dari kita itu Skill teknis, semakin rinci dia ngejelasin apa yang pernah dia kerjain itu nilai plus banget sih buat kita, ngereviewnya lebih cepet juga kita tau keahlian dia sejauh mana, berapa lama belajar itu, jadi skill teknis yang paling kita unggulin, klo pengalamn kerja tidak terlalu deskriptif sih dia ngapain aja.
10	Menurut Bapak/Ibu, fitur utama apa saja yang diperlukan dalam sebuah sistem ATS agar benar-benar menunjang proses rekrutmen secara efektif?	Ats itu ngebantu banget sih dibantingkan cv biasa lebih enak, enak bacanya kalau pake ATS. Kalau di jobsteet ada, kalau di glint ga pernah coba
11	Jika ada sistem yang bisa memberi peringkat otomatis berdasarkan kesesuaian makna (bukan hanya kata kunci), seberapa besar tingkat kepercayaan HR terhadap hasilnya?	Kalau aku sih jujur ga bisa percaya perangkat lunak, mungkin lebih ngebantu ketika sistem itu mengkategorikan misalnya dia pengalamnnya 2 tahun ditumpukin ke kelompok ini, dia punya pengalamn 3 tahun dikelompok di kelompok ini, dia S1 dia SMK, pengelompokan itu lebih membantu sih dibandingkan ngasih peringkat otomatis, karena peringkat itu subjektif banget tergantung HR nya juga tergantung kebutuhan saat itu, walaupun dibalik itu kita perlu objektif dalam kebutuhan kerja ya.
12	Kapan suatu perusahaan sebaiknya	Kalau Di indo kayanya perusahaan ga perlu punya platform internal, karena maintain costnya lebih tinggi dibandingkan incomenya mungkin,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
	membangun sistem ATS-nya sendiri, dibandingkan terus menggunakan platform eksternal yang sudah ada?	perusahaan yang skalanya nasional kayanya masih pake pihak ketiga buat buka lowongan karena ga mau ribet juga maintenance apa, terus dia Cuma pake beberapa kali juga, ga selalu dipake gitu.
13	(bonus question) Kira kira ada pertanyaan yang kelewat ga kira kira pertanyaan yang penting yang seharusnya ditanyain ke HR	Mungkin kalau aku sebagai HR ngeliat proses rekrutment ngeliat platform dan sebagainya, mereka itu ga punya basic communitynya, ga tau ya di indonesia itu bukan orang yang semuanya melek teknologi, mungkin dari beberapa daerah tertentu ada beberapa anak anak pintar yang belum tentu dia pake teknologi dia blom tentu tau, nah mungkin yang kurang dari platform platform jobseeker itu dia ga punya community, kalau dia punya community walaupun jobportal itu baru dia bakal lebih besar dibandingkan jobseeker lainnya karena di indo itu community itu lebih banyak dibandingkan perusahaan, kita liat lah fenomena ansor pemuda pancasila itu kan semua by community walaupun itu basenya pekerjaan tapi itu juga jelas dan membantu masyarakat juga apalagi tentang lowongan kerja, mungkin itu satu peluang sih harusnya, walaupun kalian harusnya punya platform Cuma yang terjun dibawa bikin community ngebangun dari bawah itu yang belum pernah dilakukan jobseeker manapun, kalau dicoba keren sih



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Wawancara Dengan Hr 2

Tanggal Pelaksanaan : 13 Maret 2026

Tempat : Online (Google Meet)

Durasi : 30 Menit

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bisa dijelaskan alur proses rekrutmen di perusahaan saat ini, mulai dari penerimaan lamaran hingga keputusan akhir?	Untuk proses rekrutmen pertama itu ga dari siapa yang ngelamar, tapi lebih ke arah request dari user ataupun dari BOD langsung melihat dengan kebutuhan di perusahaan misalnya di perusahaan lagi butuh job position tertentu misalnya head of production, nah aku alurnya mesti job posting di beberapa job portal kaya ada glints terus kita juga ada jobstreet express sama di linkedin aku pribadi seperti itu and then dari situ aku screening cv, setelah screening cv aku melakukan namanya proses pencatatan data kontak si kandidat, jadi aku ga yang manual satu satu dipanggil, misalnya dapet cv A terus hubungin satu dulu ga, tapi aku langsung compile semua nomor hp, nama terus kaya jadwal interviewnya tuh mau kapan seperti itu, baru aku hubungin by whatsapp setelah ada konfirmasi dari dia untuk apa namanya bisa atau ga untuk aku undang interview, klo misal dari mereka bisa aku langsung kasih google meetnya kita interview, interview pertama sama aku tuh sebenarnya lebih ke arah ngobrol santai karena kan aku mau melihat secara basic personality nya sama kaya mungkin secara skill juga tapi ga yang detail hanya point point tertentu misalnya aku hire fashion design gitu nah aku tanya kaya biasa pake software apa karena kita kan ada ketentuan pake software optitex gitu nah dia bisa atau ga terus kaya designnya tuh berapa banyak dalam sebulan terus skill skill yang sekiranya tuh memadai untuk dia itu bisa join di perusahaan kita misalnya dari situ oke kita langsung kasih assignment, assignment itu untuk kita ngeliat nih kira-kira dari hasil itu bisa ga ya dia join di kita untuk menyesuaikan dengan identity brand kita, misalnya kaya fashion creative kan kita kan itu lebih ke arah kiblat nya itu uniqlo kan untuk secara branding gitu, jadi kaya oh dari hasil assignmentnya oke baru interview user, interview user baru deh dijelasin flow kerja nya seperti apa jobdesk detailnya, ekspektasi perusahaan ke kandidatnya itu seperti apa dan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
		mungkin kita juga tanya si kandidatnya ke perusahaan itu seperti apa and then misalnya dari perusahaan oh oke nih dia, ya udah kita ke tahap aku biasanya reference check sih ke kantor sebelumnya gitu, kadang ada beberapa kandidat yang menurutku kayanya bukan aneh tapi lebih ke arah kek aku butuh dia test personality. Biasanya aku juga sebelum mengokekan dan salary offer aku cari tau tes personality nya dia seperti apa, biasanya aku pake MBTI karena itu cukup akurat klo MBTI, misal udah semuanya baru deh ke tahap aku salary offer, terus offering letter baru deh tahap on board, dia join udah gitu ya udah aku serahkan ke tim terkait untuk di on boardlah kaya kerjanya mau gimana di brief, terus dia harus gimana gimana.
2.	Berapa rata-rata jumlah pelamar yang masuk per lowongan? Apakah volume ini mempengaruhi kecepatan atau akurasi penyaringan awal kandidat?	Banyak sih tergantung, tergantung job position karena di sini kita juga ada operational gudang terus juga dari perihal salary, bisa dibilang SDM juga sangat berbeda kalau untuk operational, nah kalau misal nya untuk operatioanal seperti helper gudang nah aku ngepost di jobstreet express itu bisa 400 yang apply karena mungkin mereka orang orang yang butuh pekerjaan yang kaya ya udah lah kerja apa aja jadi gitu, nah kalau di glints serndiri tergantung juga tapi kalau bisa dirata-ratakan itu biasanya ya 100 sampe 150 sih yang apply tergantung job position sebenarnya beda-beda, ada yang kalau misalnya tingkatanya head atau managerial itu paling kaya under 100 tapi kalau untuk job positionnya staff itu bisa 100 150 bahkan 200 300 juga. Itu ngaruh banget ya, semakin banyak jadi semakin banyak juga waktu yang aku maksimalin gitu ya, nah kadang aku nyarinya tuh pertama ya aku liat dulu nih dari job position yang aku butuhin nih misalnya orang gudang, nah aku saringnya langsung orang orang yang tinggalnya di jakarta utara atau yang deket-deket dengan kantor kenapa? karena kan dari salary itu jugakan berpengaruh ya, kalau salary nya tidak sesuai dengan mereka terus mereka rumahnya jauh juga kan kasian, tapi kalau salarynya juga sesuai dengan mereka terus rumah nya deket kan lebih baik.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
		Jadi itu mempengaruhi sekali, kalau misalkan di glints ada beberapa fitur yang mempermudah juga, jadi aku fokus nya kaya misalnya ke pengalamannya, ke umur sama job position yang mereka cantumkan sebelumnya sih. Untuk buka-buka cv nya itu pasti jadi PR banget karena aku harus bacanya dengan teliti tapi aku harus liat kata kunci yang mereka cantumkan di cv nya sih.
3.	Platform / sistem / tools apa saja yang saat ini digunakan untuk mengelola lamaran pekerjaan? Apa kelebihan dan kekurangannya?	Pertama kalau untuk di linkedin ya, kalau di linkedin itu memang orang-orang yang udah bisa dikatakan profesional sekali gitu ya, jadi kalau misalkan aku post pun banyak orang-orang yang sudah experiencenya tuh banyak banget tapi kekurangannya adalah adanya ketidaksesuaian dengan budgeting kita gitu, jadi orang-orang linkedin menurut aku ekspektasi salarynya itu besar-besar gitu, tapi beberapa kali aku kaya mencoba untuk mengiyakan gitu maksudnya kayanya boleh nih dicoba dulu, tapi dengan ekspektasi salary mereka yang cukup besar ternyata mereka tidak bisa mengerjakan atau bahkan belum punya pengalaman yang perusahaan aku butuhin kaya misalnya dicari fashion design, aku butuh cari orang yang bisa design 20 design dalam sebulan katakan seperti itu contohnya, tapi mereka itu di linkedinnya fashion design terus juga fashion stylish tapi mereka ekspektasinya misal gajinya 2 digit nah tapi kalau aku tanya sebulan berapa bisanya, mereka Cuma kaya 5 design 10 design gitu jadi menurut aku terlalu too much untuk beberapa orang-orang di linkedin gitu beberapa orang-orang yang aku approach jadi banyak ketidaksesuaian, tapi ada juga sih yang kaya bisa disesuaikan gitu tapi balik lagi aku harus teliti untuk buka profile mereka terus juga liat dari experience nya gitu. kalau misalnya untuk glints itu sangat mempermudah banget karena orang-orang itu banyak yang bisa dikatakan jelas gitu dalam artian tepat sasaran gitu, aku butuh apa ya mereka apply nya apa kecuali memang beberapa job position yang contoh aku kaya lagi head creative nah tapi mereka orang-orang yang memang butuh pekerjaan, orang-orang yang ga sesuai pun banyak yang apply, so far di glints tepat sasaran, aku butuh apa mereka applynya sesuai tapi kalau jobstreet express banyak yang ketidaksesuaian sih. So far aku memang saat ini



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
		pake 3 sama paling media sosial pribadi tapi ga bisa yang berharap banyak karena kan orang orang sekitar kecuali misal hr spg pake account pribadi itu beberapa orang sekitar kaya boleh deh gitu apply seperti itu sih.
4.	Apakah ada kendala budget atau pertimbangan biaya saat HR ingin mengadopsi tools baru? Atau lebih ke kendala adaptasi terhadap toolsnya?	Sebenarnya lebih ke arah budgeting sih karena untuk saat ini platform kaya job portal itu lumayan besar ya untuk harganya, kaya di glints aja itu sih kita pake berbayar karena kalau misal ga berbayar, aku bisa dapet cv nya sangat amat dikit, menjadi pertimbangan juga bisa dilihat dari tingkat keakuratannya sih kaya misalnya jobstreet itu masih mirip-mirip dengan glints, ada namanya kitalulus sebenarnya mirip sama kaya jobstreet express, jadi jobstreet sama jobsreet express itu beda. Jadi klo jobstreet express itu lebih ke arah yang kamu cari spg, cari tukang, cari gudang, tapi kendalanya itu pasti dibudget juga iya terus juga sama, kualitas si job portalnya akurat atau ga, karena sebelumnya sebelum aku di nicekids ini, aku pegang yang namanya indeed, terus juga deals, klo tau ada namanya sistem hr is talenta di sana juga ada proses kaya job portalnya nah itu memang membantu tapi agak ribet aja sih, kalau glints sangat mempermudah gitu, jadi aku lebih memilih yang gampang gampang aja deh untuk proses rekrutmennya di job portalnya.
5.	Bagaimana struktur deskripsi lowongan pekerjaan yang biasa digunakan? Apakah selalu mencakup job title, job description, requirement, dsb.? Atau seperti apa?	Aku selalu cantumin job deskripsinya itu apa, bahkan langsung perbrand, kita kan satu akun doang di glints pake punya nicekids, tapi kan ada beberapa sister brandnya yang pengen open loker juga, aku deskripsi job titlenya itu pasti kaya misal head of creative nicekids, content creator nicebelle itu udh pasti, terus aku juga tulis job deskripsinya secara lengkap terus rekrutmennya juga lengkap seperti itu, jadi memang menurut aku hal-hal tersebut itu sangat amat perlu sih, aku ga mau yang cuma tulis job deskripsinya doang, atau tulis kaya kualifikasinya itu, ga sih aku lengkap, karena itu mempermudah aku nantinya ketika screening jadi aku juga sambil hafal, dan aku tuh berharap orang-orang yang apply itu baca kaya jobdesk nya atau kualifikasinya itu sesuai ga sama mereka, klo misalnya sesuai itu membantu banget tapi kalau ga itu agak PR sih jadinya.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
6	Apakah lowongan biasanya ditulis dalam Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, atau campuran? Atau disesuaikan dengan posisi lowongan pekerjaannya?	Aku selalu indo sih, tapi untuk job title nya mostly inggris kek misalnya head of creative design, karena itu lebih mudah untuk dicerna para kandidat ya, kalau indo agak rancu, tapi kalau untuk jobdesk kualifikasinya aku selalu indo sih.
7	Apakah sering terjadi perbedaan frasa antara CV pelamar dan deskripsi lowongan, padahal maksudnya sama? Misalnya: "Recruitment" vs "Hiring" vs "Talent Acquisition", contoh lainnya misal: "Financial Analyst" vs "Finance Analyst"? Bagaimana HR biasanya menyikapi hal ini?	Hal itu sering banget kejadian hal tersebut, kalau misalnya benar benar itu jomplang benget aku ga proses sih gitu karena menurutku jadi buang buang waktu tapi kalau misalnya mirip mirip dikit terus misalnya dia bisa ya aku kadang coba untuk prsoes sih karena menurut aku orang itu pasti punya alasan kenapa apply ke kita dengan perbedaaan hal tersebut gitu.
8	Pernahkah HR melewati kandidat yang sebenarnya kompeten hanya karena frasa yang digunakan di CV-nya berbeda dari yang tertulis di	Ga pernah karena aku cukup detail. Sangat membantu sekali ya dan pastinya itu sangat amat mempermudah HR dalam screening cv sih karena PR banget klo untuk screening cv, kaya aku bilang ya cv kan bisa sampe ratusan kalau kita bukain satu satu kan itu PR banget ya, kaya harus ngecheckin skill nya apa terus juga karena yang mempengaruhi itu ketika si jobseeker itu mencantumkan skillnya gitu, kalau misal di job descriptionnya itu ga ada, atleast kan di



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
	deskripsi lowongan misalnya “Financial Analyst” vs “Finance Analyst”? Kira-kira kalau ada sistem yang bisa mengerti bahwa makna dari hal tersebut sama apakah itu akan membantu pekerjaan HR?	skillnya dia tulis banyak lah gitu, itu sangat amat membantu sih kalau memang ada sistem seperti itu. So far kalau di glints sendiri itu kalau misalnya ada yang sesuai skill nya dikarenakan dia ada sistem yang kaya bisa disaringlah kasarnya, itu tuh membantu sih, yang mana nih yang diutamakan skill, ya udah nanti cv yang skill skillnya itu sesuai, dikarenakan di job portal pun kamu ga cuma share cv doang kamu kan ada isi data juga ya kaya untuk keperluan mereka kaya sebelumnya diperusahaan apa skill yang kamu kuasai itu apa, jadi skillnya ga cuma dari cv tapi dari job portal juga dan itu kayanya terpilah gitu.
9	Apakah ada bagian tertentu dalam CV yang lebih diprioritaskan? Misalnya: skill teknis > pengalaman kerja > pendidikan? Jika ya, bagian apa saja yang paling penting?	Yang paling penting itu menurut aku skill teknis sama pengalaman kerja sih kalau pendidikan aku tuh bukan tipe yang terlalu strict banget sama pendidikan, karena menurut aku tiap orang itu punya kesempatan dan juga pasti punya pengalaman gitu, jadi kaya contoh kasar sekarang banyak yang kaya ngerasa udahlah kita hirenya orang orang binus, UI gitu kan terus misalnya yang universitas swasta atau negeri yang terkenal tapi aku liat dari pengalamn aja ga bisa apa apa, atau mungkin dari skill nya kek kurang gitu nah itu aku juga yang kaya ga mau deh yang kaya gitu, better kaya misal orang orang yang kaya universitasnya ga terlalu terkenal, terkenal tapi lebih ke arah banyak yang ngucilin kaya UT, BSI tapi aku liat experiencenya wow dia udah lama banget nih kerja di sini misalnya di perusahaan A 5 tahun, skillnya banyak banget, aku akan terima orang yang seperti itu, jadi yang lebih penting skill teknis sama pengalaman kerja sih, karena skill kenapa skill karena kita bayar orang itu kan untuk bayar skill kamu, kamu bisa apa nih untuk perusahaan kita, pengalaman kerja yaitu menjadi pendukungnya, oh aku selama waktu di perusahaan sebelumnya dengan skill aku ini aku bisa menerapin hal ini ini, ini, jadi itu sih point pentingnya menurutku.
10	Menurut HR, fitur utama apa	Mungkin lebih ke arah skill sih kaya, terus juga yang about me yang kaya tentang saya itu juga perlu sih



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
	saja yang diperlukan dalam sebuah sistem ATS agar benar-benar menunjang proses rekrutmen secara efektif?	karena disitu juga salah satu hal yang menjadi highlight aku ya dalam proses screening cv, walaupun sebenarnya mungkin orang akan nulis yang baik baik aja, kaya kasarnya memperjual banget tapi oke lah, tapi atleast disitu dia sudah punya niatan untuk memperbagus dirinya gitu, karena ada beberapa di cv itu ga ditulis akan hal itu jadi kita juga bingung kamu itu siapa kaya cuma ada foto ada nama sama skill aja gitu dan experience tapi kamu ga jelasin detail kamu itu siapa dan gimana, jadi menurutku pertama itu skill terus nya skillnya pun softskill hardskill itu sangat amat diperlukan sih gitu, kalau yang cuma softskill doang kayanya itu udh secara general ya, tapi klo misalnya hardskill itu lebih to the point dengan apa yang dia nantinya mau lakuin di perusahaan tersebut gitu sih, sama mungkin lebh ke arah softskillnya, tapi mungkin ini klise banget tapi kek jenis kelamin, umur, itu juga sangat penting, karena banyak beberapa orang yang kaya aku contoh apply content creator, udah tau content creator misal brand nicebelle itu kan kaya baju crop top, tapi yang apply itu bisa orang yang umurnya udah 50 tahun yang udh kek kakek kakek itu PR banget, jadi dari umur, jenis kelamin, skill sih yang paling penting menurutku, jadi perusahaan juga bisa menyesuaikan dengan baik.
11	Jika ada sistem yang bisa memberi peringkat otomatis berdasarkan kesesuaian makna (bukan hanya kata kunci), seberapa besar tingkat kepercayaan HR terhadap hasilnya?	Aku aja coba dulu sih gitu, bukan masalah percaya tidak percaya, tapi aku lebih mengarah ke coba dulu untuk coba proses sih, mungkin tingkatnya 60 persen aku percaya sih karena aku tau kalau orang bikin sistem itu ga ada yang sempurna pastinya, pasti ada beberapa hal yang miss atau pun ada yang ga sempurna lah intinya, tapi aku tetap memproses sih gitu dari 60 persen yang aku percayain ke sistem itu.
12	Kapan suatu perusahaan sebaiknya	Menurut aku secepatnya sih sebenarnya, menurutku juga perusahaan itu lebih baik punya sistem ATS, tapi balik lagi kita sesuaikan dengan SDM yang ada gitu,



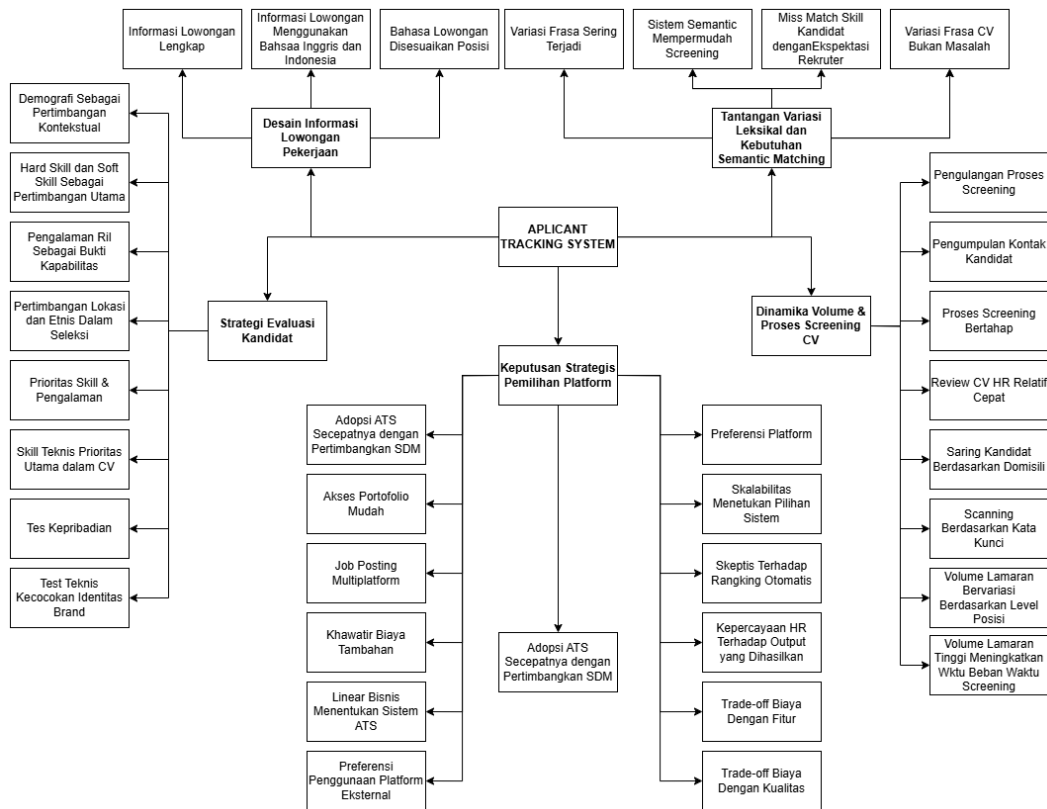
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
	membangun sistem ATS-nya sendiri, dibandingkan terus menggunakan platform eksternal yang sudah ada?	karena ga semua orang CV nya itu berbentuk ATS dan semua perusahaan itu nerima CV ATS jadi contohnya aku, aku tuh bukan tipe yang saklek orang harus apply ATS, karena kantor aku kan bisa dikatakan apparel ya, kita bisnisnya, kaya baju baju, butuh orang yang kreatif, yang dimana aku hire graphic design gitu ya aku liat cv nya ya harus mereka yang menarik gitu walaupun sebenarnya portofolio yang mereka cantumkan di cv ats “sry tapi klo misalkan balik lagi klo kamu tambahkan fitur nya apa, nah nyantumin portofolio itu gimana caranya kaya ada tools sendiri buat orang tuh masukin si link portofolionya itu perlu juga sih menurut aku” jadi balik lagi ke kapan perusahaan sebaiknya, menurut aku secepatnya tapi lebih kearah bisa menyesuaikan juga dengan linear bisnisnya sih kaya kalau misalnya mau hire graphic design gapapa pake ATS tapi usahakan untuk portolionya yang ada di cv nya itu bisa dibuka tidak sulit untuk diakses, karena ada beberapa kaya mereka menyantumkan link atau scan QR tapi ga bisa diakses atau aku harus nunggu akses dari dia seperti itu, jadi menurut aku secepatnya tapi disesuaikan dengan linear bisnisnya sih. Karena mungkin beberapa korporat yang udah cukup besar ya udah nih kita saklek pake ats, tapi ada beberapa juga kan perusahaan yang kaya model startup gitu, kan aku jatohnya masih startup, jadi kaya cv tuh sangat amat menarik apa lagi, kalau aku pribadi lebih kearah menarik klo cv nya ada fotonya, sebenarnya kalau ats bisa pake foto tapi kaya lebih eye catching aja, klo misal cv menarik ga harus formal 3x4 yang backgroundnya merah ga sih, apa lagi di era zaman sekarang menurut aku udah kaku banget pake foto seperti itu, ya kaya kamu liat aja di linkedin keknya jarang banget yang fotonya tuh kaya foto ijazah ga kan, kaya orang orang yang chill yang mereka foto studio seperti itu.

Lampiran 3 Mindmap Thematic Analysis Hasil Wawancara HR



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Kuesioner SUS



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

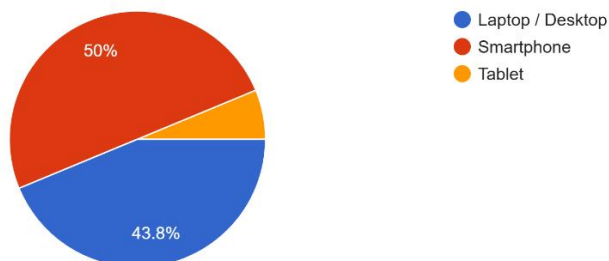
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Form_Responses
Timestamp
6/8/2026 23:58:53
6/9/2026 3:05:05
6/9/2026 5:58:56
6/9/2026 6:29:55
6/9/2026 7:03:39
6/9/2026 7:37:42
6/9/2026 7:54:44
6/9/2026 7:55:34
6/9/2026 8:40:19
6/9/2026 9:01:06
6/9/2026 9:14:26
6/9/2026 9:25:13
6/9/2026 9:27:52
6/9/2026 9:52:12
6/9/2026 10:01:16
6/9/2026 11:16:23

perangkat apa yang digunakan saat mencoba web ini

16 responses





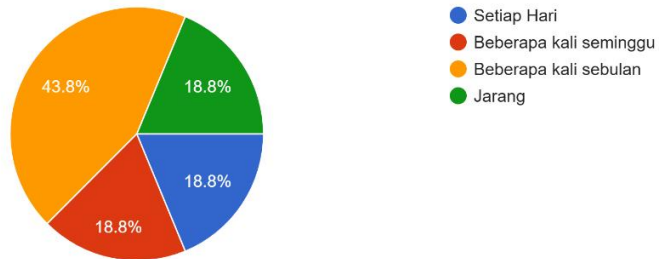
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Kuisoner SUS (Lanjutan)

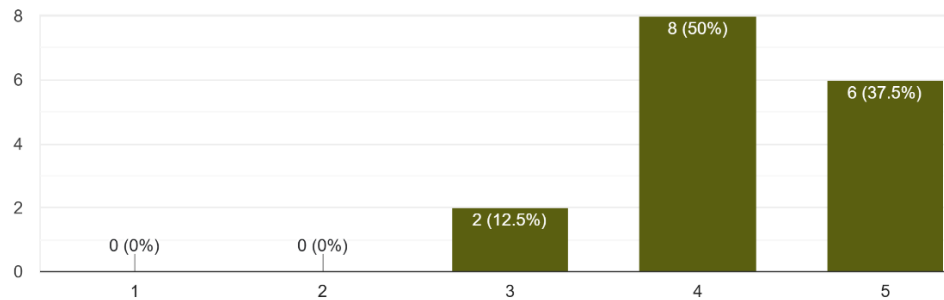
Seberapa sering Anda melamar pekerjaan secara online?

16 responses



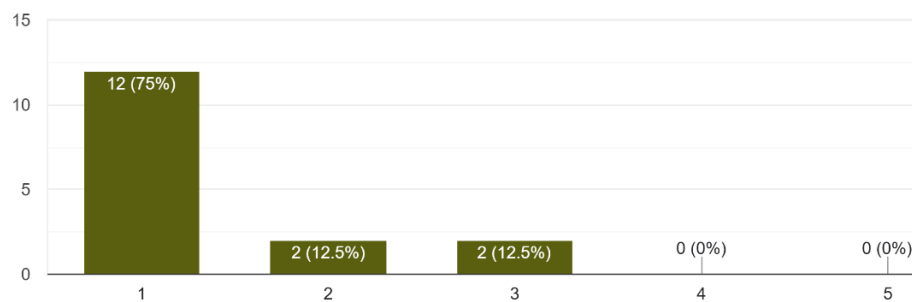
Saya berpikir akan menggunakan web ATS ini lagi

16 responses



Saya merasa web ATS ini rumit untuk digunakan

16 responses



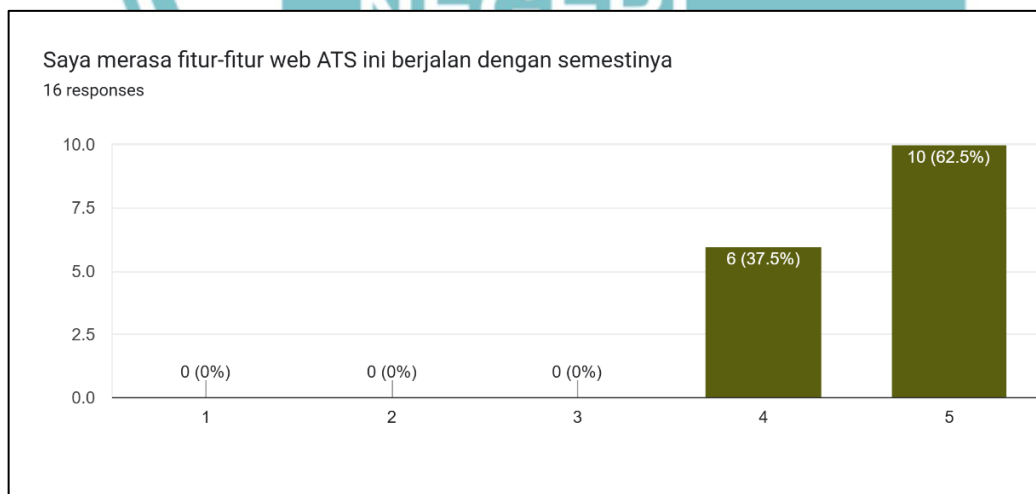
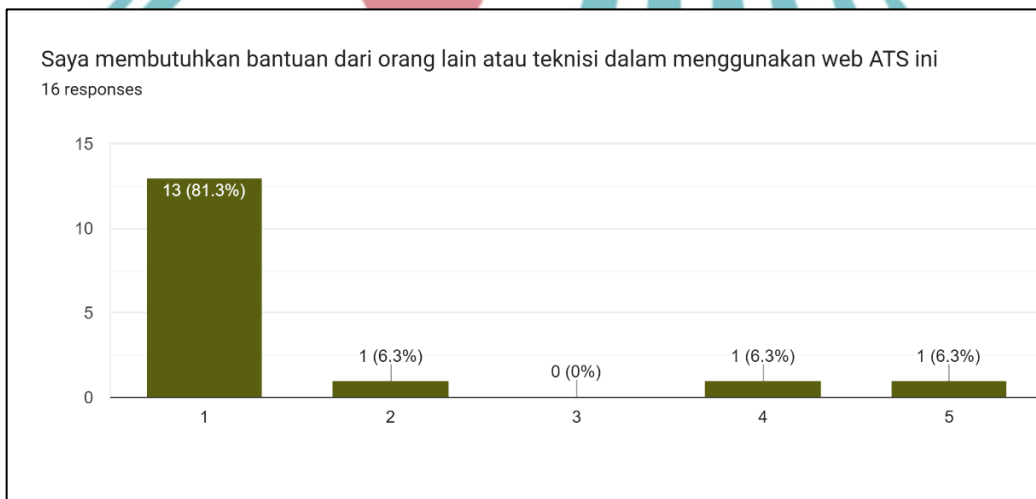
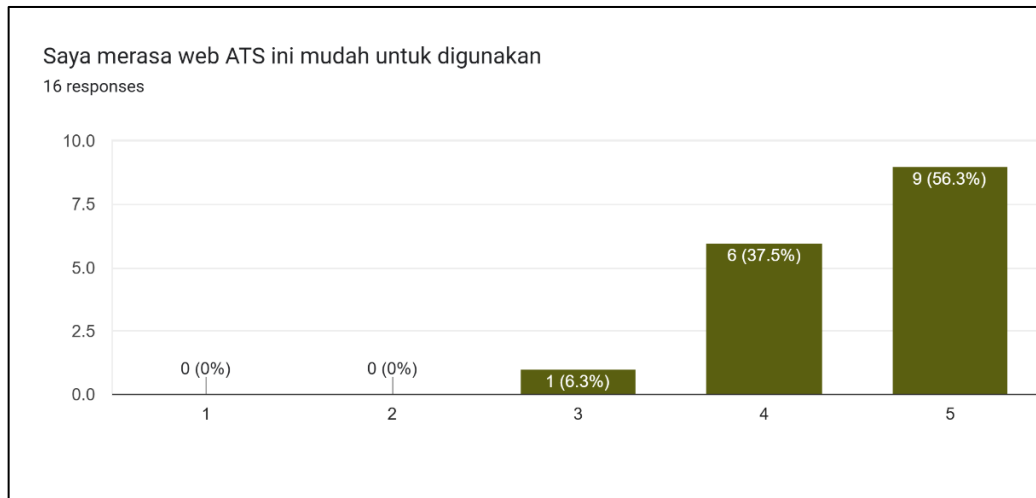


© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Kuisoner SUS (Lanjutan)





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

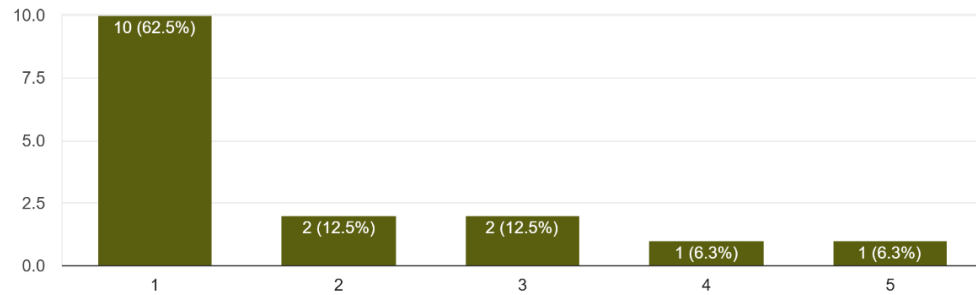
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Kuisioner SUS (Lanjutan)

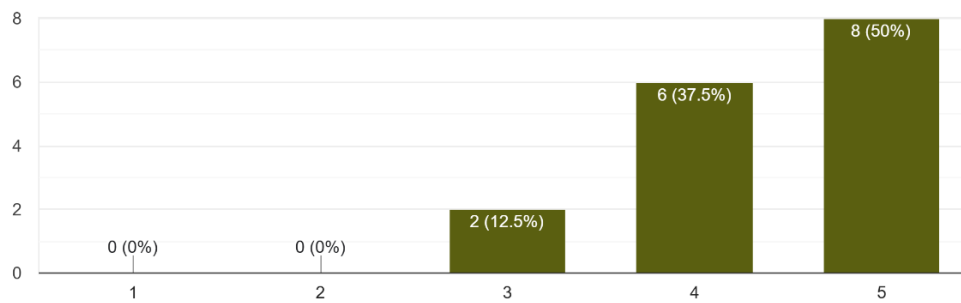
Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada web ATS ini

16 responses



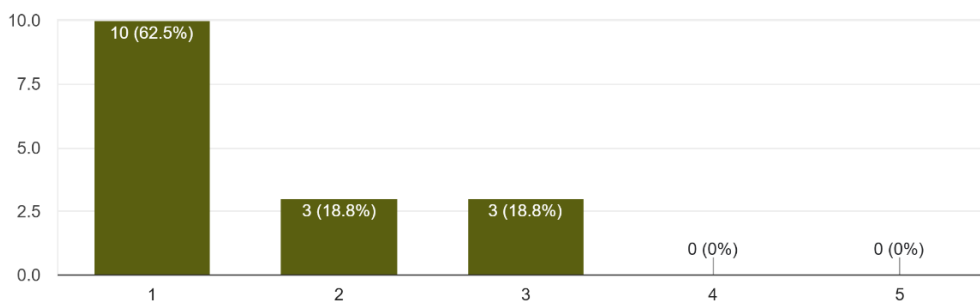
Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan web ATS ini dengan cepat

16 responses



Saya merasa web ATS ini membingungkan

16 responses



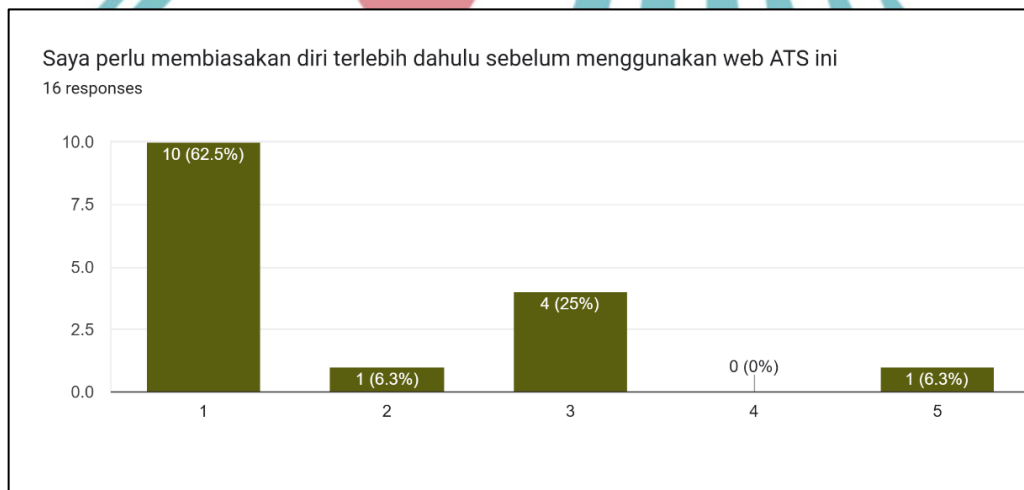
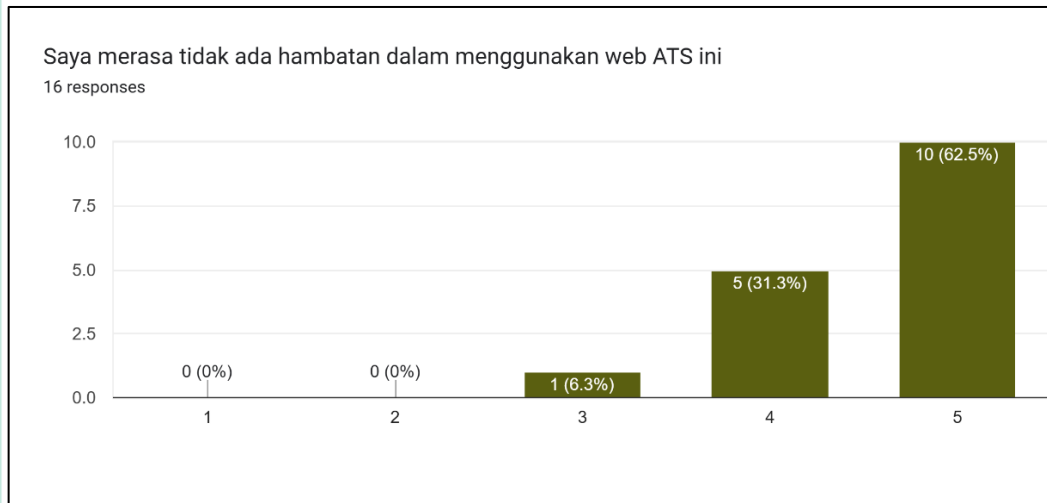


© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Kuisoner SUS (Lanjutan)



Lampiran 5 Expert Judgement



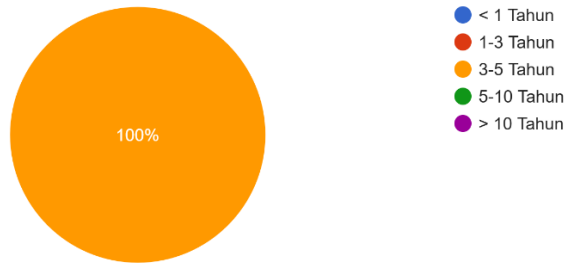
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

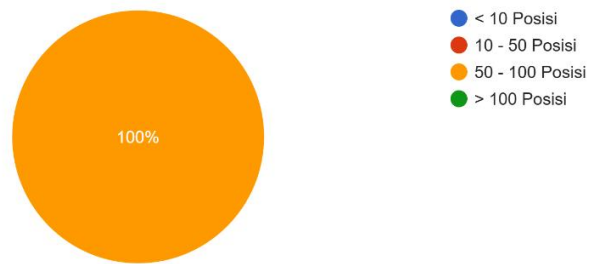
Lama Pengalaman di Bidang HR/Recruitment

1 response



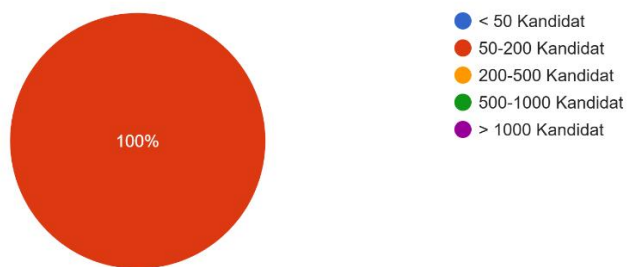
Jumlah rekrutmen yang ditangani per Tahun

1 response



Jumlah kandidat yang ditangani per Tahun

1 response





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

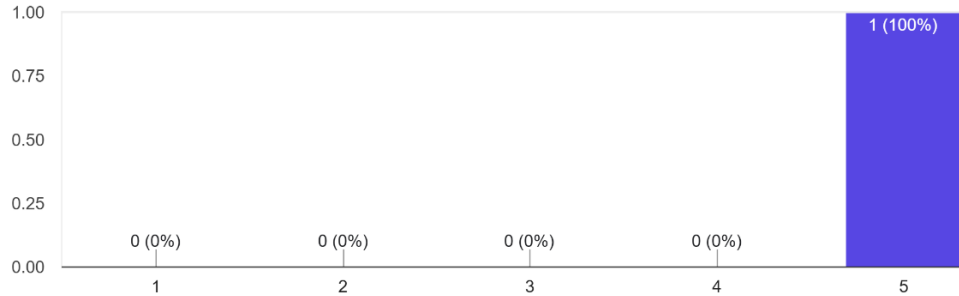
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)

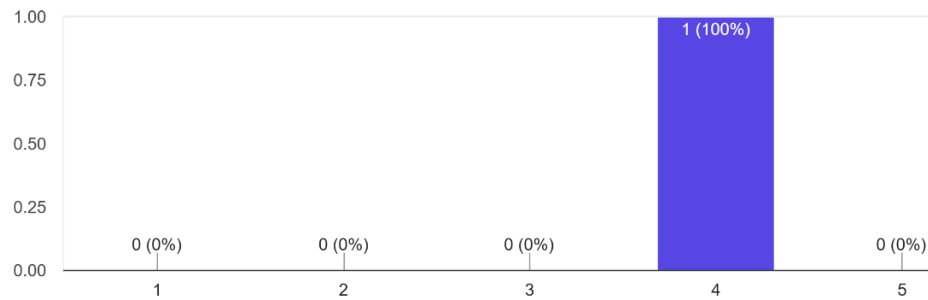
Sistem ini sesuai dengan standar proses rekrutmen yang berlaku di industri

1 response



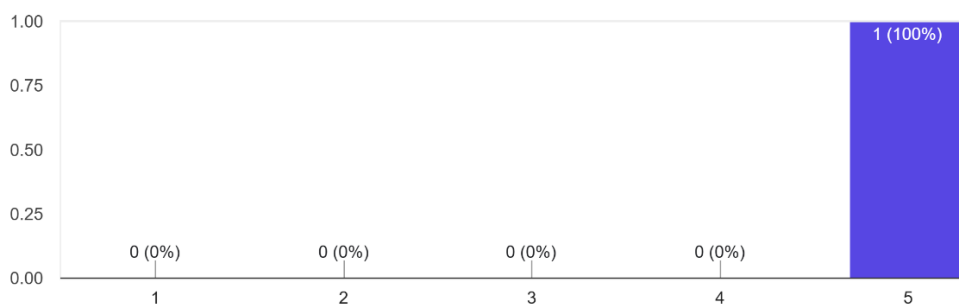
Alur kerja (workflow) sistem ini memudahkan proses screening kandidat

1 response



Fitur yang tersedia relevan dengan kebutuhan rekrutmen modern

1 response





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

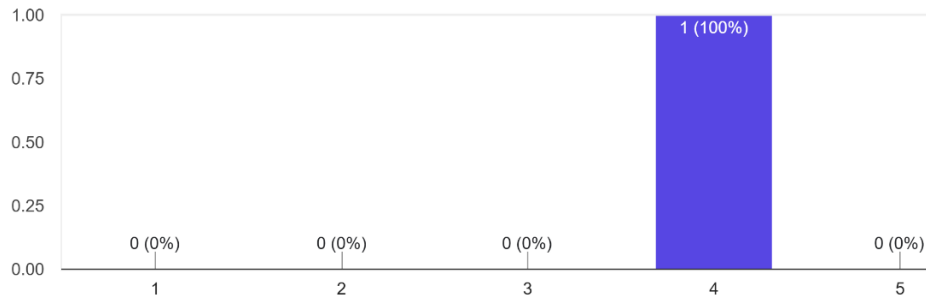
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)

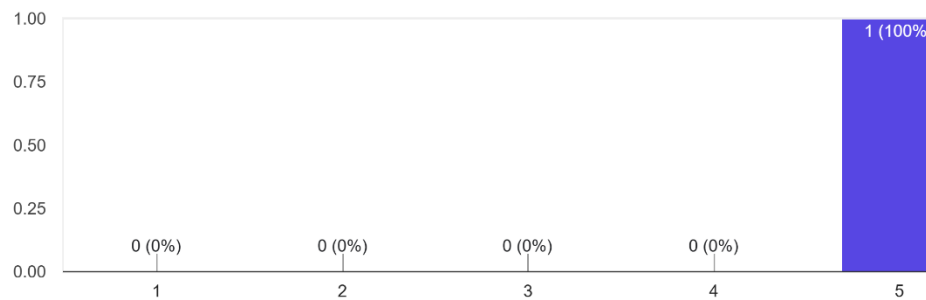
Sistem ini dapat menghemat waktu dalam proses seleksi awal

1 response



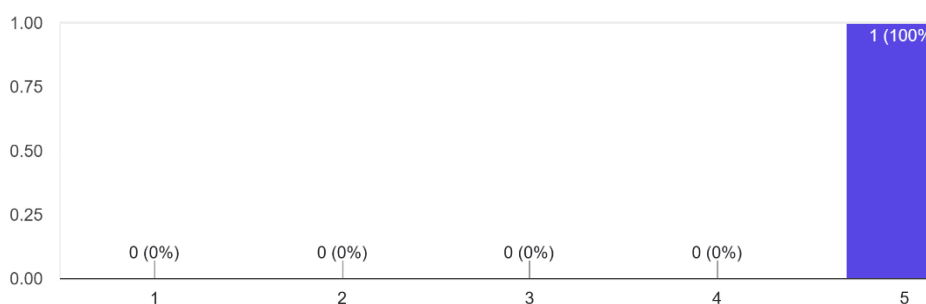
Skor kecocokan resume yang ditampilkan mencerminkan kualifikasi kandidat yang sebenarnya

1 response



skor resume kandidat membantu memprioritaskan kandidat yang paling potensial

1 response





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

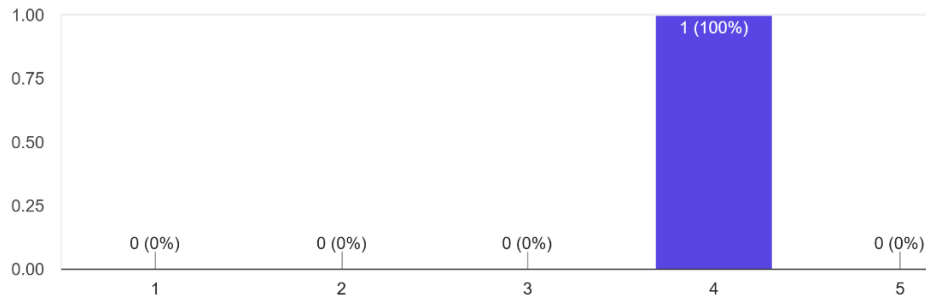
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)

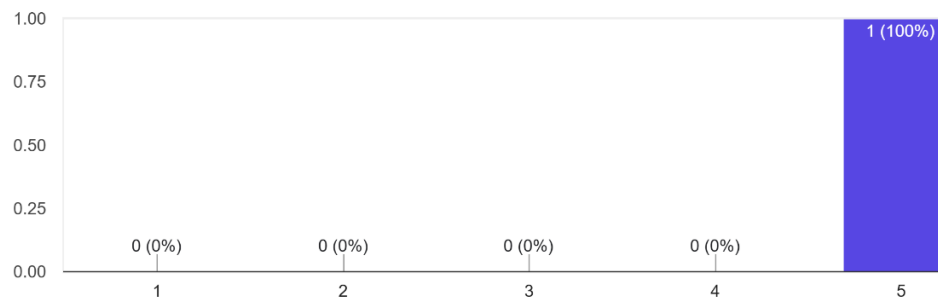
Sistem dapat mengurangi bias dalam proses screening awal

1 response



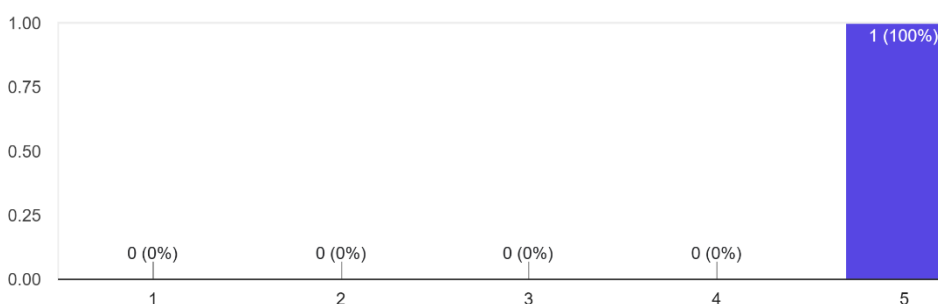
Data kandidat disajikan dengan jelas dan terstruktur

1 response



Informasi score resume mudah dipahami dan diinterpretasikan

1 response





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

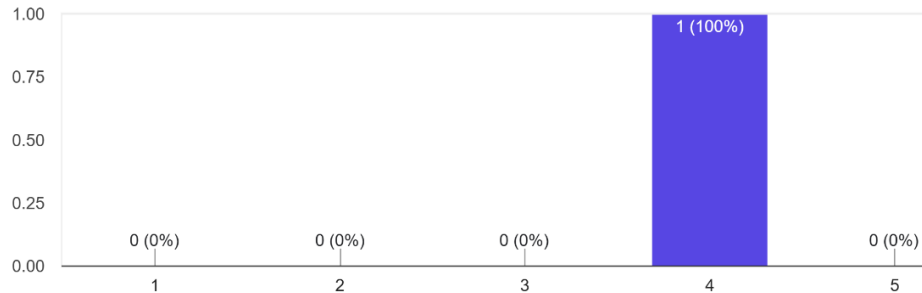
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)

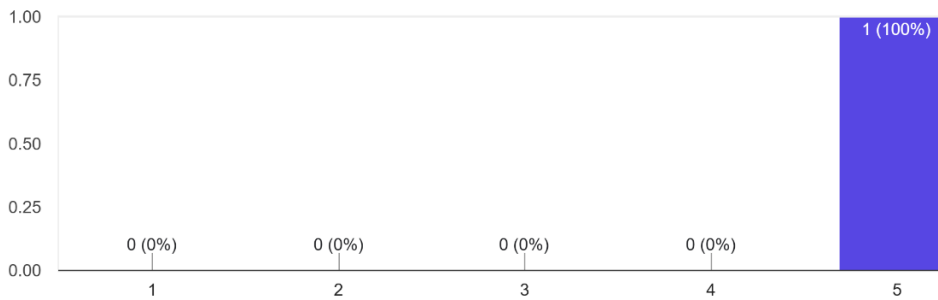
Sistem memberikan insight yang berguna untuk evaluasi kandidat

1 response



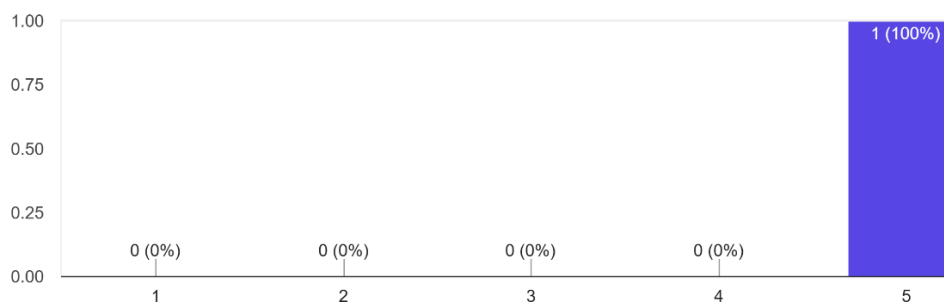
Laporan/statistik yang dihasilkan sistem informatif

1 response



Sistem ini mudah digunakan oleh tim HR/recruiter

1 response



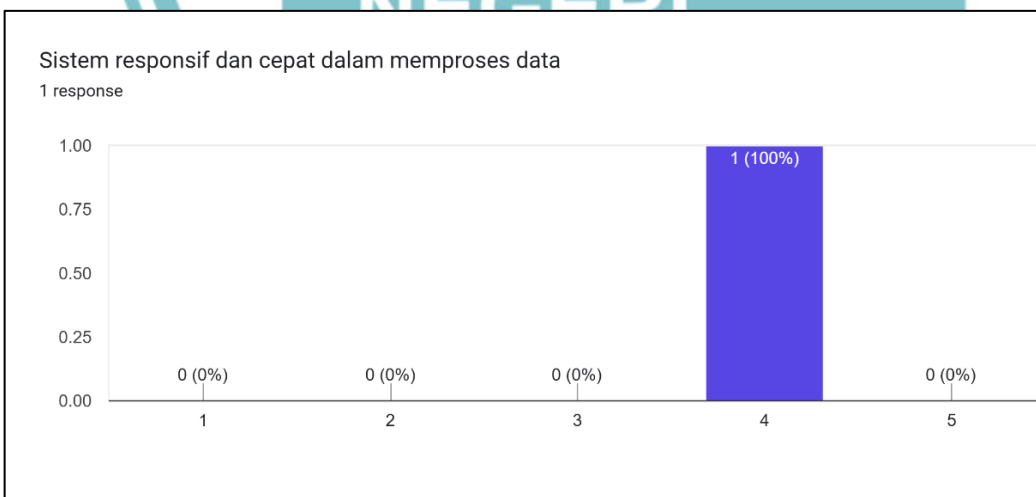
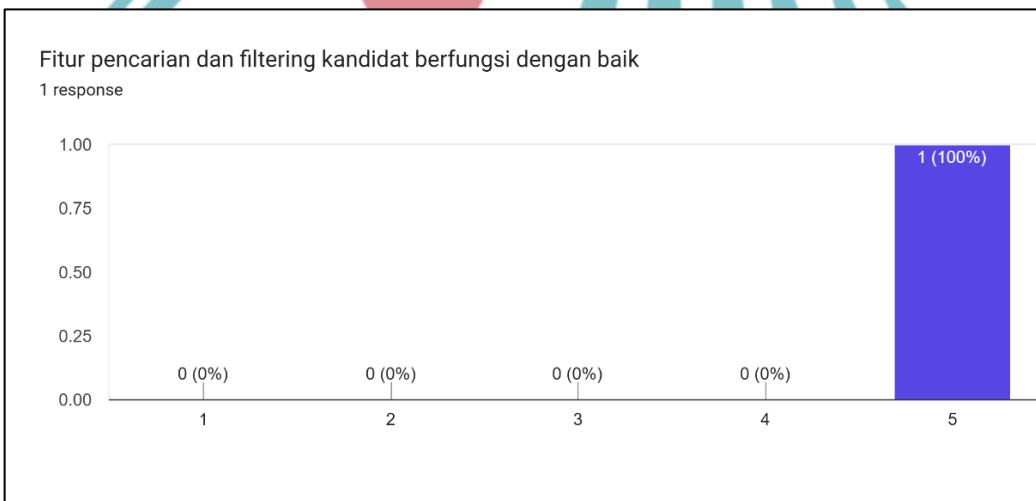
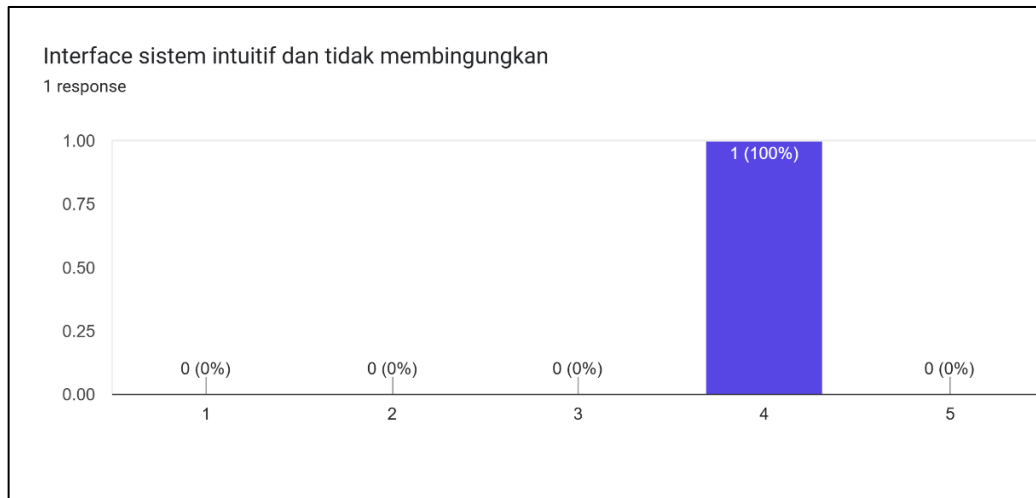


© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

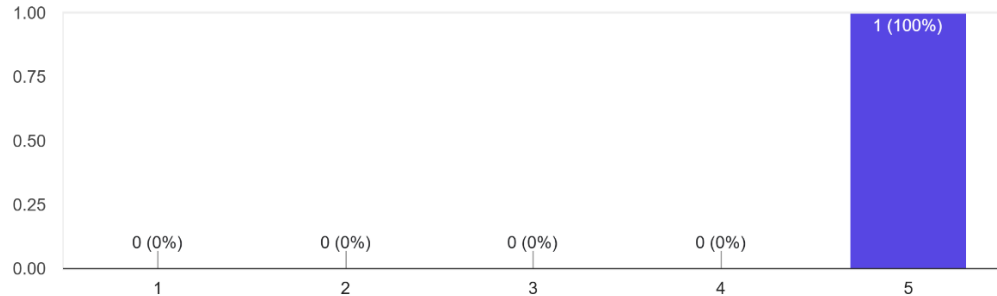
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)

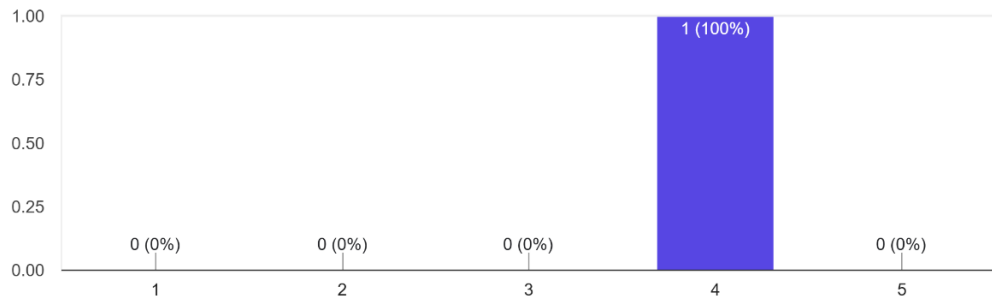
Sistem ini dapat diintegrasikan dengan workflow rekrutmen yang ada

1 response



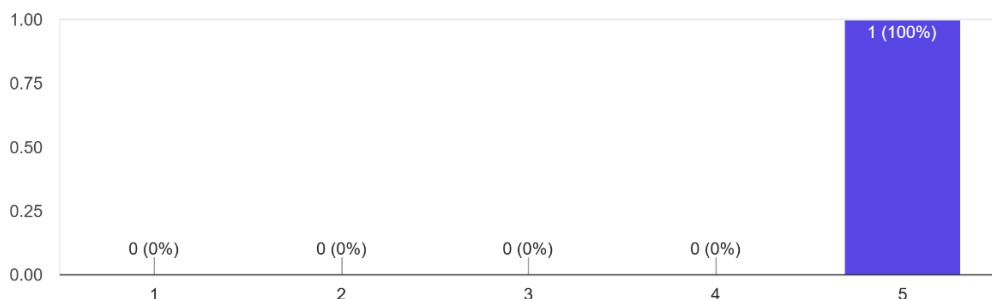
Sistem ini dapat meningkatkan efisiensi proses rekrutmen

1 response



Penggunaan sistem ini dapat mengurangi beban kerja administratif HR

1 response



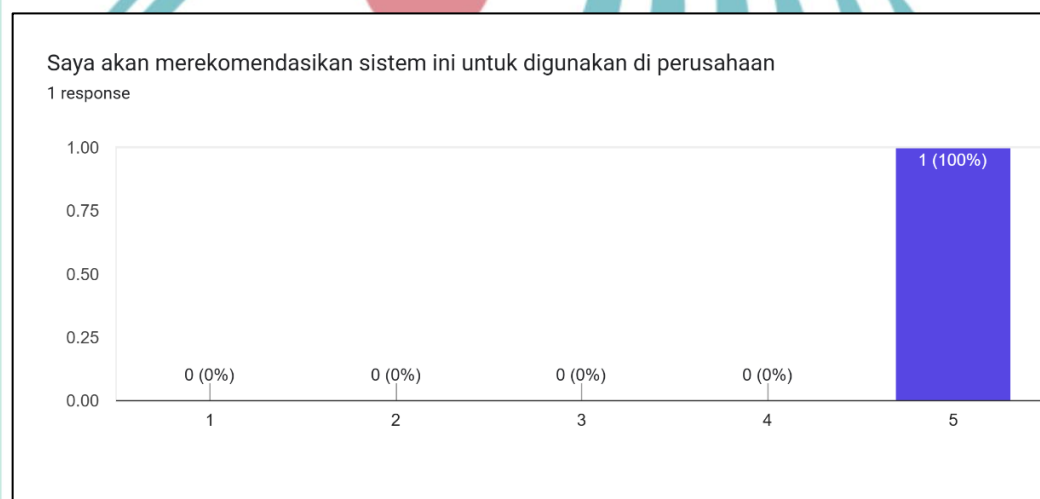
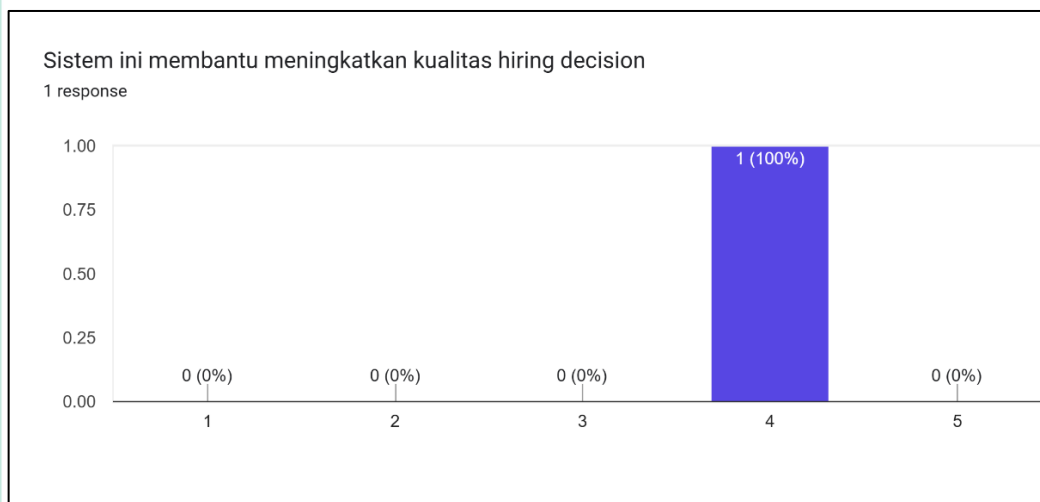


© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak memberikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Expert Judgement (Lanjutan)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

support@qwikresume.com
(123) 456 7899
Los Angeles
www.qwikresume.com

Technology	Frequency (Dots)
Containerization (docker)	10
Unit Testing	10
Data Caching	10
Data Structures	10
Service-oriented Architecture	10

 Birdwatching
 Traveling

 Sports Coaching
 Knitting

English Russian Dutch

- Reduced API response time by 30% through optimization techniques.
- Implemented a caching mechanism, improving data retrieval speed by 40%.

Results-oriented Backend Developer with 5 years of experience in building and maintaining scalable server-side applications. Expert in optimizing APIs and enhancing database efficiency to support robust functionality. Eager to apply strong technical skills and collaborative approach to drive innovative software solutions that meet user needs and business goals.

Backend Developer Jan / 2021-Ongoing
WidgetWorks Inc. Denver, CO

1. Optimized JDBC API for efficient data retrieval using K-nearest Neighbor KNN algorithms.
2. Utilized Spark and Cassandra for advanced data processing and machine learning tasks.
3. Developed a comprehensive search engine in Python, incorporating crawler and indexing components.
4. Created a social network database from crawled data to facilitate research.
5. Troubleshooted and resolved backend issues in production environments, ensuring uptime.
6. Maintained integration with external services such as Stripe and Iterable, enhancing operational workflows.
7. Updated existing API functionalities to align with evolving business requirements.

Cactus Creek Solutions Phoenix, AZ

1. Redesigned user authentication processes using Google and Facebook APIs for improved security.
2. Developed software integrations utilizing Powershell and Java for enhanced system functionality.
3. Participated in Agile Scrum methodologies to streamline project management and delivery.
4. Configured SCVMM servers for efficient virtual networking and management.
5. Led the development of a photo competition website, incorporating user-generated submissions.

Bachelor of Science in Computer Science Jan / 2019-Jan / 2020
University of Illinois Denver, CO

Focused on software development, database management, and backend technologies.

Lampiran 7 Job Informasi



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Backend Developer

[Apply Now](#)

hybrid

full-time

Negotiable

About the Job

looking for a backend-focused engineer comfortable owning features from database to production.

Job Description

- Design, build, and maintain backend services and APIs
- Write clean, well-tested, maintainable code
- Contribute to frontend when needed for full stack delivery
- Own deployment pipeline: CI/CD, environment configuration, releases
- Set up and maintain infrastructure, monitoring, logging, and alerting
- Optimize application and database performance
- Improve reliability and security across the stack

Job Requirements

- 5-10 years of experience
- Minimum Associate Degree
- Java
- GraphQL
- MySQL
- Next.js
- PHP
- PostgreSQL
- Kubernetes
- Grafana
- Python
- Docker
- MongoDB
- JavaScript
- Laravel
- ASP.NET
- Microsoft SQL Server
- Node.js

Additional Info

- Health Insurance
- Transport Money
- Work Insurance



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 File Resume 2

WILL FELLHOELTER

DevOps Engineer | Full Stack Engineer

+16203882868 willfellhoelter@gmail.com Denver

EXPERIENCE

Senior Full Stack Engineer

Forml

07/2024 - Present Remote

Forml is a startup offering a no-code platform for creating predictive AI models. It features document scanning tools and AI-driven data querying capabilities.

- Lead end-to-end development of a robust, full-stack platform leveraging Python, Angular, AWS, Redis, and PostgreSQL as the first engineering hire
- Create sophisticated API integrations and system architectures, enabling the platform to support twice the user base within two months, resulting in a rapid promotion to Senior Full Stack Engineer due to measurable impacts on growth and scalability
- Collaborate closely with founders and clients to craft quarterly roadmaps, ensuring product vision aligns seamlessly with technical execution, significantly enhancing workflow efficiency and client satisfaction
- Design and maintain secure, high-performance external APIs using AWS, Terraform, and Python, significantly reducing integration time and improving system reliability
- Develop and maintain secure external APIs using AWS, Terraform, and Python, streamlining integrations and significantly reducing client onboarding time
- Engineer streamlined, one-click deployment solutions for on-premise clients, reducing onboarding time from 3 days to just 4 hours while ensuring compliance with security and performance standards
- Engineer advanced features to optimize workflow processes, client satisfaction, and alignment between technical capabilities and business objectives

DevOps Engineer

Project Canary

05/2023 - 07/2024 Denver, United States

Project Canary helps energy companies reduce emissions through advanced sensors and analytics. Its solutions provide actionable environmental data.

- Orchestrated enterprise-wide observability strategy for 10+ critical services, implementing proactive monitoring that maintained 99.99% uptime
- Built a self-service ephemeral environment tool with a UI for branch selection, data sources, and one-click deployment, streamlining testing and accelerating development
- Architected performance optimizations for high-throughput time-series PostgreSQL databases, resolving critical production bottlenecks that improved query performance by 23%

SUMMARY

DevOps/Full Stack Engineer with 6+ years of experience designing and operating developer-centric infrastructure and automation solutions. Passionate about building self-service platforms, optimizing developer velocity, and enhancing developer workflows. Proficient with containerized solutions, Terraform, CI/CD, and cloud automation at scale, with a strong focus on reliability, security, and observability. My full-stack experience further enhances my ability to understand developer needs and priorities, allowing me to build more effective tools and platforms that directly support their workflows.

SKILLS

Infrastructure & Platforms

ECS, Kubernetes, Terraform, Docker, CI/CD, AWS, Azure, GCP, Ansible, Chef, Puppet

Observability & Reliability

Prometheus, New Relic, Datadog, AWS CloudWatch, Redis, Timescale, Opensearch, Logging Pipelines, Splunk

Developer Enablement & CI/CD

GitHub Actions, GitOps, ArgoCD, Bitbucket Pipelines, Azure DevOps, AWS CodePipeline, Jenkins, Test Automation (Pytest, Cypress)

Programming Languages

Python, TypeScript, JavaScript, Java, Bash, C#, .NET, PHP

Databases & Storage

PostgreSQL, MySQL, Cassandra, Redis, TimescaleDB, Snowflake, Domo

EDUCATION

NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Log Error Saat Upload dan Extract Resume

```

6-07-02 10:16:59", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:17:02 +0000] \"GET /api/jobs/9/candidates/28/cv/download HTTP/1.1\" 304 - \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+3s", "timestamp": "2026-07-02 10:17:02", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:17:09 +0000] \"GET /api/jobs?page=1&limit=9 HTTP/1.1\" 304 - \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+3s", "timestamp": "2026-07-02 10:17:09", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:17:15 +0000] \"POST /api/auth/login HTTP/1.1\" 200 416 \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+6s", "timestamp": "2026-07-02 10:17:15", "type": "http"}
{"filters": {"status": "open"}, "level": "info", "limit": 9, "message": "Jobs fetched from database", "ms": "+66ms", "page": 1, "timestamp": "2026-07-02 10:17:15", "total": 7}
{"level": "info", "limit": 9, "message": "Jobs retrieved successfully", "ms": "+1ms", "page": 1, "timestamp": "2026-07-02 10:17:15", "userId": 28}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:17:15 +0000] \"GET /api/jobs?page=1&limit=9 HTTP/1.1\" 304 - \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+2ms", "timestamp": "2026-07-02 10:17:15", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "Profile retrieved successfully", "ms": "+4s", "timestamp": "2026-07-02 10:17:18", "userId": 28}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:17:18 +0000] \"GET /api/profiles/me HTTP/1.1\" 200 351 \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+1ms", "timestamp": "2026-07-02 10:17:18", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "Profile retrieved successfully", "ms": "+853ms", "timestamp": "2026-07-02 10:17:19", "userId": 28}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:17:19 +0000] \"GET /api/profiles/me HTTP/1.1\" 304 - \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+5ms", "timestamp": "2026-07-02 10:17:19", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "fullstack_willfelloer (1).pdf", "fileName": "fullstack_willfelloer (1).pdf", "fileSize": 238902, "level": "info", "message": "CV uploaded successfully", "ms": "+3m", "timestamp": "2026-07-02 10:20:14", "userId": 28}
{"level": "info", "message": "ffff:172.16.2.1 - [02/Jul/2026:10:20:14 +0000] \"POST /api/profiles/cv HTTP/1.1\" 200 260 \"https://banyakjob.com/\" \"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36\"", "ms": "+5ms", "timestamp": "2026-07-02 10:20:14", "type": "http"}
{"level": "info", "message": "AI service response received", "ms": "+12s", "status": 200, "statusText": "OK", "timestamp": "2026-07-02 10:20:26"}
{"code": "22021", "file": "mbutils.c", "length": 150, "level": "error", "line": "1849", "message": "Error extracting CV text: invalid byte sequence for encoding 'UTF8'", "ms": "+18ms", "name": "error", "routine": "report_invalid_encoding_int", "severity": "ERROR", "stack": "error: invalid byte sequence for encoding 'UTF8': 0x00\\n at /app/node_modules/pg-pool/index.js:45:11\\n at process.processTicksAndRejections (node:internal/process/task_queues:95:5)\\n at async Module.updateExtractedText (file:///app/src/models/cvFiles.model.js:34:20)\\n at async file:///app/src/services/profiles.service.js:104:11", "timestamp": "2026-07-02 10:20:26", "where": "unnamed portal parameter $2"}

```

```

{"code": "22021", "file": "mbutils.c", "length": 150, "level": "error", "line": "1849", "message": "Error extracting CV text: invalid byte sequence for encoding 'UTF8': 0x00", "ms": "+18ms", "name": "error", "routine": "report_invalid_encoding_int", "severity": "ERROR", "stack": "error: invalid byte sequence for encoding 'UTF8': 0x00\\n at /app/node_modules/pg-pool/index.js:45:11\\n at process.processTicksAndRejections (node:internal/process/task_queues:95:5)\\n at async Module.updateExtractedText (file:///app/src/models/cvFiles.model.js:34:20)\\n at async file:///app/src/services/profiles.service.js:104:11", "timestamp": "2026-07-02 10:20:26", "where": "unnamed portal parameter $2"}

```

POLITEKNIK
 NEGERI
 JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Log Extract Text Resume

```

sariip@srv1727836: ~
bats
2026-07-01 08:58:10 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 08:58:10 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 08:58:10 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 08:58:10 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 08:58:11 INFO app.services.text_extractor: Text extraction completed: 1 pages, 640776 bytes, 811 ms
2026-07-01 08:58:11 INFO app.routes.extract: Text extraction successful: 1 pages, 640776 bytes, 811 ms
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:57 WARNING pdffminer.pdffont: Could not get FontBBox from font descriptor because None cannot be parsed as 4 fl
bats
2026-07-01 09:09:58 INFO app.services.text_extractor: Text extraction completed: 1 pages, 640776 bytes, 566 ms
2026-07-01 09:09:58 INFO app.routes.extract: Text extraction successful: 1 pages, 640776 bytes, 566 ms
2026-07-02 10:20:26 INFO app.services.text_extractor: Text extraction completed: 2 pages, 238902 bytes, 11601 ms
2026-07-02 10:20:26 INFO app.routes.extract: Text extraction successful: 2 pages, 238902 bytes, 11601 ms

```



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11 Log Extracted Resume Sebelum Hapus Null Byte

```

app.log x
ai-service > logs > app.log
29 2026-07-05 06:06:42 INFO app.services.text_extractor: Extracted text: [ support@qwikresume.com
30 [ (123) 456 7899
31 NOAH WILLIAMS
32 [ Los Angeles
33 Backend Developer
34 [ www.qwikresume.com
35 SKILLS PROFESSIONAL SUMMARY
36 Containerization (docker) Results-oriented Backend Developer with 5 years of experience in building
37 and maintaining scalable server-side applications. Expert in optimizing
38 APIs and enhancing database efficiency to support robust functionality.
39 Unit Testing
40 Eager to apply strong technical skills and collaborative approach to drive
41 innovative software solutions that meet user needs and business goals.
42 Data Caching
43 WORK EXPERIENCE
44 Data Structures
45 Backend Developer
46 [ Jan / 2021-Ongoing
47 Service-oriented Architecture WidgetWorks Inc. [ Denver, CO
48 1.Optimized JDBC API for efficient data retrieval using K-nearest Neighbor
49 KNN algorithms.
50 2.Utilized Spark and Cassandra for advanced data processing and machine
51 learning tasks.
52 INTERESTS 3.Developed a comprehensive search engine in Python, incorporating
53 crawler and indexing components.
54 [ Birdwatching [ Traveling

```



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 12 Log Extracted Resume Setelah Hapus Null Byte

```

app.log x
ai-service > logs > app.log
268 2026-07-05 06:15:55 WARNING putmarker.putmarker: could not get fontbox from font descriptor because none cannot be par
269 2026-07-05 06:15:56 INFO app.services.text_extractor: Text extraction completed: 1 pages, 640776 bytes, 263 ms
270 2026-07-05 06:15:56 INFO app.services.text_extractor: Extracted text: [ support@qwikresume.com
271 [ (123) 456 7899
272 NOAH WILLIAMS
273 [ Los Angeles
274 Backend Developer
275 [ www.qwikresume.com
276 SKILLS PROFESSIONAL SUMMARY
277 Containerization (docker) Results-oriented Backend Developer with 5 years of experience in building
278 and maintaining scalable server-side applications. Expert in optimizing
279 APIs and enhancing database efficiency to support robust functionality.
280 Unit Testing
281 Eager to apply strong technical skills and collaborative approach to drive
282 innovative software solutions that meet user needs and business goals.
283 Data Caching
284 WORK EXPERIENCE
285 Data Structures
286 Backend Developer
287 [ Jan / 2021-Ongoing
288 Service-oriented Architecture WidgetWorks Inc. [ Denver, CO
289 1.Optimized JDBC API for efficient data retrieval using K-nearest Neighbor
290 KNN algorithms.
291 2.Utilized Spark and Cassandra for advanced data processing and machine
292 learning tasks.
293 INTERESTS 3.Developed a comprehensive search engine in Python, incorporating
294 crawler and indexing components.
295 [ Birdwatching [ Traveling
296 4.Created a social network database from crawled data to facilitate
297 [ Sports Coaching [ Knitting research.

```



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**