



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *WEBSITE* DAN
CHATBOT MODUL LAYANAN COVID-19 DENGAN
METODE *SENTENCE-SIMILARITY MEASUREMENT***

LAPORAN SKRIPSI

RAIHAN AGRO LESTARI 4817071143

**PROGRAM STUDI D4 TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *WEBSITE* DAN
CHATBOT MODUL LAYANAN COVID-19 DENGAN
METODE *SENTENCE-SIMILARITY MEASUREMENT***

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

RAIHAN AGRO LESTARI

4817071143

**PROGRAM STUDI D4 TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raihan Agro Lestari
NPM : 4817071143
Tanggal : Selasa, 03 Agustus 2021
Tanda Tangan : 

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Raihan Agro Lestari
NIM : 4817071143
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi *Website* dan *Chatbot*
Modul Layanan Covid-19 dengan Metode *Sentence Similarity Measurement*

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa, Tanggal 3, Bulan Agustus, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom.
Penguji I : Euis Oktavianti, S.S.I., M.T.I.
Penguji II : Drs., Abdul Aziz, M.M.
Penguji III : Ayres Pradiptyas, S.S.T., M.M.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah waa syukurillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat Nya, karunia Nya, dan kasih sayang Nya serta salawat dan salam kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan laporan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Informasi *Website* dan *Chatbot* Modul Layanan Covid-19 dengan Metode *Sentence Similarity Measurement*”. Penelitian dan penulisan yang dilakukan ini merupakan syarat kelulusan dan untuk mencapai gelar Diploma Empat di kampus tercinta Politeknik Negeri Jakarta. Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan orang-orang berjasa sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

- a. Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, yang selalu memberikan kesehatan, akal sehat, petunjuk, dan pertolongan yang sangat tidak terbatas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
- b. Keluarga khususnya Orang tua, Kakak-kakak penulis, dan Adik penulis yang selalu memberikan doa, semangat dukungan berupa moral, tenaga, maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
- c. Ibu Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membagi waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu memberikan arahan, memberikan saran serta *support* kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
- d. Bapak Agus Awaludin sebagai direktur PT. Telematic Multisystem yang telah memberikan saya kesempatan dalam bekerja, kesempatan waktu dalam menyelesaikan skripsi, dan juga memberikan saya banyak *support* serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
- e. Hana Khairunisa selaku *partner* skripsi yang tidak pernah lelah, selalu bersemangat untuk menyelesaikan skripsi, selalu mengingatkan, dan memberi dukungan serta bantuan agar skripsi ini dapat cepat terselesaikan;

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- f. Hanifah Zahro selaku kerabat kerja yang selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam menyusun laporan skripsi;
- g. Fahrini Ayusatia Kusum dan Farah Imaniar yang telah banyak memberikan bantuan, ide, dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah serta mengajarkan penulis;
- h. Amin Nugroho, Irfan Evandio, Muhammad Ariq R, Muhamman Iwan Ulinuha, Muhammad Raflyudin, Muhammad Rashad, Muhammad Alfis Ramadhan, dan teman-teman kelas TI-8C Jatiwaringin yang telah banyak membantu, mendukung, meluangkan waktu, dan m;
- i. Kak Amir, Anisa, dan Alka selaku kerabat PKL yang juga meluangkan banyak waktu dan pemikiran kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada orang yang telah berjasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Depok, Selasa, 03 Agustus 2021

Raihan Agro Lestari
4817071143

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raihan Agro Lestari
NIM : 4817071143
Program Studi : Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Jenis karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/ Karya Ilmiah Lainnya*

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *WEBSITE* DAN *CHATBOT* MODUL LAYANAN COVID-19 DENGAN METODE *SENTENCE SIMILARITY MEASUREMENT*”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok Pada tanggal : Selasa, 03 Agustus 2021

Yang menyatakan

(Raihan Agro Lestari)

*Karya Ilmiah: karya akhir, makalah non-seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Implementasi Sistem Informasi Website dan Chatbot Modul Layanan Covid-19 dengan Metode Sentence Similarity Measurement

ABSTRAK

Provinsi DKI Jakarta merupakan salah satu dari 34 Provinsi di Indonesia yang memiliki kasus Covid-19 tertinggi, sehingga pemerintah DKI Jakarta menetapkan 106 rumah sakit penangan Covid-19 untuk perawatan pasien positif Covid-19 dan untuk mengetahui seseorang terpapar Covid-19 atau tidak, perlu dilakukan screening dengan metode rapid antibodi, rapid antigen atau swab PCR yang disediakan oleh fasilitas kesehatan. Namun 54,3% masyarakat belum mengetahui informasi rumah sakit penanganan Covid-19 dan 65,6% masyarakat belum mengetahui informasi layanan metode screening Covid-19 di beberapa rumah sakit yang telah ditetapkan pemerintah DKI Jakarta. Hal ini dikarenakan 80,1% masyarakat mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi secara konvensional baik offline maupun online akibat adanya pemberlakuan pembatasan sosial masyarakat. Penelitian ini mengangkat penggunaan website sebagai penghubung user dengan chatbot dan teknologi chatbot menggunakan platform LINE Messenger sebagai sistem informasi layanan Covid-19 dengan model pengembangan prototype dan algoritma Sentence Similarity Measurement (SSM). Berdasarkan hasil pengujian alpha sistem berjalan dengan baik, akurasi sebesar 90,13% pada pengujian beta kepada 30 responden, dan 84,6% hasil pengujian akurasi algoritma yang digunakan untuk memahami pertanyaan pengguna.

Kata Kunci : Covid-19, Chatbot, Konvensional offline, Konvensional online, LINE Messenger, Prototype, , Sentence Similarity Measurement

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi.....	5
1.5.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.5.2 Pengumpulan Data.....	6
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem	6
1.5.4 Analisis dan Desain Perancangan Sistem	7
1.5.5 Implementasi	7
1.5.6 Pengujian.....	7
1.5.7 Kesimpulan dan saran	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 <i>Chatbot</i>	11
2.3 <i>LINE Messenger</i>	11
2.4 <i>Application Programming Interface (API)</i>	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.5	Webhook.....	13
2.6	Heroku.....	14
2.7	<i>Sentence Similarity Measurement (SSM)</i>	15
2.8	N-gram	17
2.9	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	18
2.10	<i>Unified modeling Language (UML)</i>	18
BAB III.....		21
PERENCANAAN DAN REALISASI.....		21
3.1	Perancangan Program Aplikasi	21
3.1.1	Deskripsi Program Aplikasi	21
3.1.2	Cara Kerja Program Aplikasi	22
3.1.2	Analisis Kebutuhan.....	26
3.1.3	Rancang Program Aplikasi	31
3.1.4	Desain Metode <i>Sentence Similarity Measurement</i>	40
3.1.5	Perancangan <i>Prototype</i>	50
3.1.6	Evaluasi <i>Prototyping</i>	56
3.1	Realisasi Program Aplikasi	56
3.2.1	Implementasi Antarmuka Pengguna.....	56
3.2.2	Implementasi Metode <i>Sentence Similarity Measurement</i>	73
BAB IV.....		77
PEMBAHASAN.....		77
4.1	Pengujian Sistem	77
4.2	Deskripsi Pengujian	77
4.3	Prosedur Pengujian	77
4.3.1	Prosedur Pengujian Metode	78
4.3.2	Prosedur Pengujian Aplikasi	79
4.4	Data Hasil Pengujian	82
4.4.1	Data Hasil Pengujian Metode.....	82
4.4.2	Data Hasil Pengujian Aplikasi	83
4.5	Analisis Data/Evaluasi	89
4.5.1	Evaluasi Metode	90



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.5.2	Evaluasi Aplikasi.....	90
BAB V.....		95
PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	95





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 3. 1 <i>Sample</i> Pertanyaan <i>Bot</i> di Setiap Kategori	28
Tabel 3. 2 Jenis Tanda Baca pada Kalimat.....	41
Tabel 3. 3 Proses <i>Mark Removal</i>	42
Tabel 3. 4 Prediksi Kata Kesalahan Pengejaan.....	42
Tabel 3. 5 Proses <i>Spelling Checker</i>	43
Tabel 3. 6 Jenis Pertanyaan Berdasarkan kategori.....	44
Tabel 3. 7 Pengelompokan <i>Pattern</i> pada Kategori Kata Tanya	45
Tabel 3. 8 Pertanyaan pada Kategori "Apa".....	46
Tabel 3. 9 Perbandingan pertanyaan <i>bot</i> dengan Input-an Pengguna	46
Tabel 3. 10 <i>Bi-gram</i> pada <i>Bot Template</i>	46
Tabel 3. 11 <i>Bi-gram</i> pada Pertanyaan Pengguna	47
Tabel 3. 12 Count <i>Bi-gram</i> pada <i>Chatbot</i>	47
Tabel 3. 13 Menghitung Kecocokan <i>Bi-gram</i> $A \in B$ dan $B \in A$	48
Tabel 3. 14 Penjelasan Rumus <i>SSM</i>	48
Tabel 3. 15 Hasil Perhitungan <i>Sentence Similarity Measurement (SSM)</i>	49
Tabel 3. 16 <i>Knowledge</i> yang dimiliki <i>Bot</i> pada Kategori Apa	49
Tabel 4. 1 Tabel Data Pengujian Metode	85
Tabel 4. 2 Tabel Data Pengujian <i>Alpha Testing</i>	86
Tabel 4. 3 Tabel Data Pertanyaan <i>Beta Testing</i>	87
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Metode pada Respon <i>Bot</i>	89
Tabel 4. 5 Data Hasil Pengujian <i>Alpha Testing</i> pada <i>Website</i>	91
Tabel 4. 6 Data Hasil Pengujian <i>Alpha Testing</i> pada <i>Chatbot</i>	93
Tabel 4. 7 Data Hasil Pengujian <i>Beta Testing</i>	95



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 8 Bobot Nilai Pengujian <i>Beta Testing</i>	98
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Pembobotan Pengujian <i>Beta Testing</i>	98
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Persentase Setiap Pernyataan Kuesioner	100



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	LINE Messaging	11
Gambar 2. 2	Messaging API	12
Gambar 2. 3	Arsitektur Sistem Bot	14
Gambar 2. 4	Heroku Cloud.....	14
Gambar 2. 5	Rumus Sentence Similarity Measurement	17
Gambar 2. 6	Ilustrasi N-gram	17
Gambar 3. 1	Flowchart Website ICovid-19 Assistant Bagian 1	23
Gambar 3. 2	Flowchart Website ICovid-19 Assistant Bagian 2	24
Gambar 3. 3	Flowchart Tanya Jawab dengan Bot	25
Gambar 3. 4	Flowchart Sentence Similarity Measurement	26
Gambar 3. 5	General Use Case Diagram.....	32
Gambar 3. 6	Activity Diagram Mengakses Tombol "Tanya ICovid Bot"	34
Gambar 3. 7	Activity Diagram Menu Layanan Covid-19 pada Website	35
Gambar 3. 8	Activity Diagram Halaman Login	36
Gambar 3. 9	Activity Diagram Menu RS Rujukan Covid-19	37
Gambar 3. 10	Activity Diagram Menu Perubahan Password	38
Gambar 3. 11	Activity Diagram Menu Tambah Admin.....	39
Gambar 3. 12	Activity Diagram Melakukan Tanya Jawab dengan Bot	40
Gambar 3. 13	Rumus Sentence Similarity Measurement	48
Gambar 3. 14	Output Jawaban Chatbot	50
Gambar 3. 15	Desain Antarmuka Halaman Button ICovid-19 Assistant	51
Gambar 3. 16	Desain Antarmuka Chatbot ICovid-19 Assistant	52
Gambar 3. 17	Desain Antarmuka Section Grafik dan Tabel Informasi	52
Gambar 3. 18	Desain Antarmuka Section Gejala Covid-19 Halaman Layanan	53
Gambar 3. 19	Desain Antarmuka Section Pencegahan Covid-19.....	53
Gambar 3. 20	Desain Antarmuka Section Jenis Tes Covid-19 Halaman Layanan ...	53
Gambar 3. 21	Antarmuka Halaman Login.....	54
Gambar 3. 22	Antarmuka Halaman RS Rujukan Covid-19	55

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 23	Desain Antarmuka <i>Form Update</i> Data RS Rujukan Covid-19.....	55
Gambar 3. 24	Desain Antarmuka Perubahan <i>Password</i>	56
Gambar 3. 25	Desain Antarmuka Menu Tambah <i>Admin</i>	56
Gambar 3. 26	Antarmuka Home dan Tombol Akses “Tanya ICovid Bot”	57
Gambar 3. 27	Antarmuka Halaman <i>Default LINE Messenger</i>	58
Gambar 3. 28	<i>Source Code Button</i> Tanya ICovid Bot	58
Gambar 3. 29	Antarmuka Grafik Informasi Halaman Layanan Covid-19	59
Gambar 3. 30	Implementasi Grafik Informasi Halaman Layanan Covid-19	59
Gambar 3. 31	Antarmuka Tabel RS Rujukan Halaman Layanan Covid-19.....	60
Gambar 3. 32	Implementasi Antarmuka Tabel Informasi RS Rujukan	60
Gambar 3. 33	Implementasi <i>JavaScript</i> pada <i>Data Tables</i>	60
Gambar 3. 34	Antarmuka <i>Section</i> Informasi Umum Gejala Covid-19	61
Gambar 3. 35	Implementasi Antarmuka <i>Section</i> Informasi Gejala Covid-19.....	61
Gambar 3. 36	Antarmuka <i>Section</i> Informasi Umum Cara Pencegahan Covid-19....	62
Gambar 3. 37	Implementasi Antarmuka <i>Section</i> Cara Pencegahan Covid-19	62
Gambar 3. 38	Antarmuka <i>Section</i> Informasi Umum Jenis Tes Covid-19.....	62
Gambar 3. 39	Implementasi Antarmuka <i>Section</i> Informasi Jenis Tes Covid-19.....	63
Gambar 3. 40	Antarmuka Halaman <i>Login Website</i> ICovid-19 <i>Assistant</i>	63
Gambar 3. 41	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Login Admin Website</i>	63
Gambar 3. 42	Antarmuka Menu RS Rujukan Halaman <i>Admin</i>	64
Gambar 3. 43	Implementasi Antarmuka Menu RS Rujukan Halaman <i>Admin</i>	65
Gambar 3. 44	Antarmuka <i>Form</i> pada Fungsi <i>Create Data</i>	65
Gambar 3. 45	Implementasi Antarmuka <i>Form</i> pada Fungsi <i>Create Data</i>	65
Gambar 3. 46	Antarmuka Halaman <i>Update Data</i> RS Rujukan Covid-19.....	66
Gambar 3. 47	Implementasi Halaman <i>Update Data</i> RS Rujukan Covid-19.....	66
Gambar 3. 48	Implementasi Fungsi <i>Delete Row Data</i> RS Rujukan Covid-19.....	67
Gambar 3. 49	Antarmuka <i>Menu</i> Perubahan <i>Password Admin</i>	67
Gambar 3. 50	Implementasi Antarmuka Menu Perubahan <i>Password Admin</i>	67
Gambar 3. 51	Implementasi Proses dan Validasi Data Perubahan <i>Password</i>	68
Gambar 3. 52	Antarmuka Halaman Tambah <i>Admin</i>	68



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 53 Implementasi Fungsi pada Halaman Tambah <i>Admin</i>	68
Gambar 3. 54 Pengaturan <i>Menu</i> pada Sapaan <i>Chatbot</i>	69
Gambar 3. 55 Implementasi Fungsi Utama Memanggil <i>LINE Services</i>	69
Gambar 3. 56 Antarmuka Sapaan <i>Chatbot</i>	70
Gambar 3. 57 Antarmuka <i>Chatbot</i> RS Rujukan Covid-19 Berdasarkan Wilayah....	70
Gambar 3. 58 Antarmuka <i>Chatbot</i> RS Rujukan Covid-19 Berdasarkan Kec.....	71
Gambar 3. 59 Antarmuka <i>Chatbot</i> RS Rujukan Covid-19 Berdasarkan Nama RS ..	71
Gambar 3. 60 Antarmuka <i>Chatbot</i> Informasi Jenis Tes Covid-19.....	72
Gambar 3. 61 Antarmuka <i>Chatbot</i> Informasi Gejala Covid-19.....	72
Gambar 3. 62 Antarmuka <i>Chatbot</i> Informasi Cara Pencegahan Covid-19	73
Gambar 3. 63 Antarmuka <i>Chatbot</i> Informasi Harga Tes Covid-19.....	73
Gambar 3. 64 <i>Source Code</i> Proses <i>Mark Removal</i>	74
Gambar 3. 65 <i>Source Code</i> Proses <i>Spelling Checker</i>	75
Gambar 3. 66 Proses <i>Spelling Checker</i> pada <i>Method Data Drivers</i>	75
Gambar 3. 67 <i>Source Code</i> Proses <i>Category Check</i>	76
Gambar 3. 68 <i>Source Code</i> Perhitungan <i>Bi-gram</i>	76
Gambar 3. 69 <i>Source Code</i> Metode <i>Sentence Similarity Measurement</i>	77
Gambar 3. 70 Operasi <i>Bitwise</i>	77

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Covid-19 merupakan sebuah penyakit gangguan pernafasan yang saat ini tengah menyebar diberbagai bagian negara, salah satunya Indonesia. Provinsi DKI Jakarta merupakan salah satu dari 34 Provinsi di Indonesia yang memiliki kasus Covid-19 tertinggi sejumlah 406,205 orang yang telah terkonfirmasi positif berdasarkan data pada hari selasa, 27 Juli 2021 (Kawal Corona, 2021).

Dalam rangka penanganan pasien Covid-19 di wilayah Jakarta, pemerintah daerah menetapkan 106 rumah sakit sebagai rumah sakit penanganan kasus positif Covid-19 (Simanjuntak, 2021) Untuk mengetahui seseorang terpapar Covid-19 atau tidak maka perlu dilakukan *screening* dengan metode *rapid* antibodi, *rapid* antigen atau swab PCR (polymerase chain reaction) (Yanti, et al., 2020). Metode screening tersebut memiliki tingkat akurasi, biaya, dan durasi hasil tes yang berbeda-beda.

Salah satu penyebab tingginya kasus Covid-19 di Jakarta yaitu tingginya aktivitas sosial di tempat umum ataupun keramaian (Ancely, 2021). Hal ini membuat Pemerintah Indonesia memberlakukan pembatasan sosial guna meminimalisir angka penyebaran penyakit Covid-19 (Ristyawati, 2020). Pembatasan sosial membuat seseorang kesulitan dalam melakukan aktivitas untuk mencari informasi secara langsung (konvensional *offline*), sehingga mengalihkan pencarian informasi secara konvensional *online* melalui *search engine* untuk menemukan situs yang sesuai. Namun berdasarkan hasil kuesioner yang telah disebarakan kepada 221 responden 80,1% mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi secara konvensional *online* karena mengharuskan masyarakat mencari satu per satu informasi pada situs tersebut yang direkomendasikan oleh *search engine*. Selain itu ditemukan 54,3% masyarakat belum mengetahui rumah sakit penanganan Covid-19 di Jakarta, 65,6% masyarakat kesulitan dalam memperoleh informasi pelayanan tes metode *screening* Covid-19 di



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

rumah sakit tertentu, dan 83,7%, masyarakat merasa khawatir dengan kondisi pandemi saat ini untuk mencari informasi secara langsung (konvensional *offline*).

Dari hasil kuesioner pada responden yang sama juga diperoleh, 95% membutuhkan sistem informasi mengenai rumah sakit penanganan Covid-19, pelayanan tes metode *screening* Covid-19, dan menyediakan informasi umum Covid-19 yang bersifat edukasi, informatif dan dapat diakses 24 jam. Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi teknologi informasi yang dapat menjawab permasalahan di atas dengan cepat. Untuk itu perlu ada layanan media tambahan seperti layanan tanya jawab. Salah satu bentuk informasi layanan tanya jawab disediakan melalui teknologi *chatbot*.

Chatbot merupakan teknologi komunikasi yang dapat merespon pesan yang diberikan oleh pengguna (Christanto, et al., 2015). Teknologi *chatbot* membantu memperoleh informasi dengan lebih cepat dan informatif (Maulidiyanti & Suciati, 2019). Berdasarkan hasil kuesioner bahwa dari 221 responden 75.1% merupakan pengguna LINE *Messenger*. Penelitian yang dilakukan oleh Nofia Nandha Rani dan Dini Salmiyah Fithrah Ali pada tahun 2019 yang berjudul “Analisis Faktor Pemilihan Media Sosial LINE di Kalangan Remaja Kota Bandung” menjelaskan bahwa hal ini dikarenakan LINE merupakan media sosial yang fiturnya sangat bervariasi dan interaktif sehingga membuat LINE banyak diminati oleh pengguna sosial media (Rani & Ali, 2019).

Permasalahan ini dapat diselesaikan dengan membuat sebuah *chatbot* untuk memberikan informasi kepada pengguna dalam waktu yang lebih efisien. Sistem *chatbot* ini dapat diimplementasikan dengan berbagai macam metode. Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ayu Mutiara Oktavia Dewi dan Bayu Setiaji pada tahun 2014 mengenai “Pemanfaatan *Sentence-Similarity Measurement* Untuk Proses Pencarian Pola Pada *Chatbot* Berbasis *Pattern-Matching*”, menjelaskan bahwa pola yang banyak akan membuat *chatbot* merasa pintar, namun pencocokan pola akan menjadi lebih lama.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sentence similarity Measurement memungkinkan proses pencocokan pola menjadi lebih cepat karena satu pola dapat mewakili banyak inputan. Sedangkan berdasarkan penelitian ke-dua yang dilakukan oleh Dicky Andhika Rizaldhi, Galih Adhi Kuncoro Rosyad, dan Anggit Dwi Hartanto pada tahun 2020 mengenai “Implementasi Algoritma *Sentence Similarity* Terhadap *Chatbot* Seputar Amikom” menjelaskan bahwa tanda baca pada proses perhitungan dengan metode *Sentence similarity Measurement* dapat mempengaruhi hasil perhitungan dan algoritma ini dapat diimplementasikan pada aplikasi *chatbot*.

Oleh karena itu berdasarkan penelitian sebelumnya penulis akan melakukan penelitian menggunakan metode *Sentence Similarity Measurement* pada sistem informasi berbasis *Chatbot* dengan *platform* LINE Messenger. Penelitian ini berfokus pada informasi rumah sakit penanganan Covid-19, informasi metode *screening* Covid-19, dan informasi umum Covid-19. Sistem informasi berbasis *chatbot* ini diharapkan dapat membantu masyarakat memperoleh informasi dengan lebih cepat dan informatif. Sistem informasi berbasis *website* diharapkan dapat membantu pengguna untuk memperoleh informasi dan menemukan *chatbot* pada media sosial LINE dengan mudah.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, perumusan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi *chatbot* menggunakan *platform* LINE Messenger dengan metode *Sentence Similarity Measurement* (SSM).
2. Bagaimana membangun *chatbot* sebagai layanan informasi rumah sakit rujukan Covid-19, metode *screening* Covid-19, dan informasi umum Covid-19.
3. Bagaimana membangun sistem informasi berbasis *website* sebagai media informasi Covid-19 dan penghubung pengguna dengan *chatbot*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan permasalahan yang telah diuraikan, maka dibutuhkan batasan permasalahan agar memberikan kemudahan dalam pembahasan serta agar lebih terarah, batasan masalah diantaranya yaitu:

1. Sasaran pengguna *chatbot* adalah masyarakat yang memiliki *social media* “LINE”.
2. Sistem informasi *chatbot* hanya memberikan informasi berdasarkan *knowledge* yang terdapat di dalam *database*.
3. Informasi yang ditanyakan haruslah mengandung kata tanya yang telah ditentukan.
4. *Chatbot* hanya memiliki satu kali perulangan pertanyaan, maka tidak dapat menanyakan lebih lanjut terkait pertanyaan sebelumnya.
5. Informasi yang dikumpulkan bersifat sekunder yang berasal dari *website* resmi rumah sakit, *website* resmi mengenai Covid-19, dan FAQ mengenai informasi Covid-19.
6. Sistem informasi berbasis *website* dibuat sebagai penghubung pengguna dengan *chatbot* dan bagian *admin* sebagai pengelola informasi di dalam *website*.
7. Ruang lingkup hanya berada di wilayah DKI Jakarta dan rumah sakit penanganan Covid-19 sebanyak 106 rumah sakit.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan susunan rumusan masalah yang telah diuraikan, berikut adalah tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah:

1. Membangun sistem informasi *chatbot* menggunakan *platform LINE Messenger* dengan metode *Sentence Similarity Measurement (SSM)*.
2. Membangun sistem informasi *chatbot* sebagai layanan informasi rumah sakit rujukan Covid-19, metode *screenig* Covid-19, dan informasi umum Covid-19.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3. Membangun sistem informasi berbasis *website* sebagai media informasi Covid-19 dan penghubung pengguna dengan *chatbot*.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dengan dibangunnya sistem informasi berbasis *website* dan *chatbot* ini adalah:

1. Dengan sistem informasi *chatbot* pengguna dapat memperoleh informasi rumah sakit rujukan Covid-19 berdasarkan nama rumah sakit, wilayah, dan kecamatan, memperoleh informasi layanan metode *screening* Covid-19 dan informasi umum Covid-19.
2. Dengan sistem informasi berbasis *chatbot* sistem dapat memberikan informasi lebih cepat dan dapat merespon pengguna dalam waktu 24 jam.
3. Dengan adanya *website* pengguna dapat menemukan *chatbot* ICovid-19 Assistant dengan waktu yang lebih cepat dan dapat memperoleh informasi umum Covid-19.

1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi

Penelitian yang dilakukan berdasarkan metode penelitian skripsi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa proses yaitu sebagai berikut:

1.5.1 Identifikasi Masalah

Proses identifikasi masalah dilakukan dengan cara mengobservasi permasalahan dari kondisi lingkungan saat ini melalui berita *online* ataupun *offline* dan melakukan penyebaran kuesioner kepada responden. Observasi yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah layanan informasi Covid-19 saat ini sangat dibutuhkan. Identifikasi masalah dari obserbasi yang dilakukan adalah *chatbot* dapat membantu masyarakat dalam memperoleh informasi dengan cepat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.5.2 Pengumpulan Data

Proses selanjutnya yaitu pengumpulan data. Metode yang digunakan terdiri dari:

1. Studi Literatur

Studi literatur merupakan proses untuk mencari informasi dari berbagai sumber teori yang berkaitan dengan studi kasus yang ditemukan. Informasi yang menjadi komparasi relevan pada studi kasus yang ditemukan membahas tentang *chatbot*, implementasi metode/ algoritma yang digunakan, keberhasilan metode, *platform* yang digunakan, serta teori-teori yang menunjang materi penelitian. Studi literatur ini dilakukan untuk memperkuat studi kasus pada penelitian.

2. Penyebaran Kuisisioner

Penyebaran kuisisioner adalah salah satu teknik pengumpulan data. Teknik ini dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisisioner yang dapat diisi melalui *google form* dengan target seluruh kalangan yang menggunakan media sosial *LINE messenger* dan yang tidak menggunakannya. Penyebaran kuisisioner menghasilkan data untuk mengetahui kebutuhan pengguna dalam sistem yang akan dibangun.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem yang digunakan yaitu menggunakan metode *prototype*. Metode ini dilakukan dengan empat tahapan yang terdiri dari:

1. *Requirement analysis and definition*

Requirement analysis and definition merupakan tahap untuk menganalisis permasalahan saat ini dengan melakukan studi literatur dan penyebaran kuisisioner kepada 221 responden mengenai permasalahan yang diangkat.

2. *User interface prototyping*

User interface prototyping merupakan tahap untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem apakah sistem teridentifikasi dengan baik atau tidak, jika iya maka identifikasi pada sistem dinyatakan baik dan dilanjutkan dengan proses pembuatan *user interface prototype* sebagai tampilan saat pengguna berinteraksi dengan sistem.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3. *Architecture & component design and prototyping*

Architecture & component design and prototyping merupakan tahap dalam membuat sebuah *prototype* arsitektur dan desain pada sistem yang akan dibangun sebagai acuan dalam pembuatan sistem.

4. *Implementation and system testing*

Implementation and system testing merupakan tahap terakhir yang melakukan proses pembuatan sistem berdasarkan tahap ke-tiga. Setelah sistem dibuat maka dilanjutkan dengan proses pengujian (*testing*) untuk mengevaluasi apakah sistem sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

1.5.4 Analisis dan Desain Perancangan Sistem

Analisis dan desain perancangan sistem merupakan tahap dalam menganalisis kebutuhan fungsional sistem dan kemudian dilanjutkan dengan melakukan perancangan model pada sistem yaitu, membuat desain berupa *flowchart*, *use case diagram*, dan *activity diagram*.

1.5.5 Implementasi

Tahap implementasi akan menjelaskan bagaimana proses pembuatan sistem berdasarkan rancangan sistem yang telah dibuat dan akan diimplementasikan dengan bahasa pemrograman Java dan php.

1.5.6 Pengujian

Pengujian merupakan tahap yang penting untuk mengetahui kinerja sistem. Tahap ini akan menguji sistem *website* dan *chatbot* yang telah dibangun, dengan memanfaatkan metode *black box* untuk menguji keberhasilan setiap bagian sistem.

1.5.7 Kesimpulan dan saran

Proses yang telah dilakukan hingga tahap *testing* maka akan menghasilkan sebuah kesimpulan dan saran. Pengambilan kesimpulan akan digunakan sebagai gambaran penelitian yang mudah dipahami sedangkan saran merupakan masukan sistem agar dapat dilakukan pengembangan untuk kedepannya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan terkait *website* dan *chatbot ICovid-19 Assistant* adalah:

1. *Chatbot ICovid-19 Assistant* dapat memberikan layanan informasi mengenai rumah sakit penanganan Covid-19, metode *screening* Covid-19 di rumah sakit, dan informasi umum Covid-19.
2. *Chatbot* dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dalam memperoleh informasi dengan lebih cepat dan informatif.
3. *Website* dapat memberikan informasi umum, informasi berupa grafik dan tabel informasi rumah sakit penanganan Covid-19 serta memberikan kemudahan kepada pengguna untuk menemukan sistem *chatbot ICovid-19 Assistant*.
4. Implementasi metode *sentence similarity measurement* pada layanan *chatbot* dapat memahami pertanyaan pengguna sehingga dapat merespon pengguna dengan jawaban yang sesuai.

5.2 Saran

Saran untuk mengembangkan sistem *chatbot* dan *website* yang telah dibuat agar dapat dimanfaatkan lebih optimal adalah sebagai berikut:

1. Antarmuka dari *website* pada *section* tabel informasi rumah sakit rujukan dapat dikembangkan agar lebih menarik dan interaktif.
2. Pola pertanyaan yang dimiliki oleh *chatbot* dapat ditingkatkan spesifikasinya dan dapat ditambahkan informasi yang berkaitan agar *chatbot* lebih informatif.
3. *Chatbot* dan *website* dapat dikembangkan agar terintegrasi untuk menambahkan pengetahuan *bot*.



DAFTAR PUSTAKA

- Akhsan, A. A. & Faizah, 2017. Analisis dan Perancangan Interaksi Chatbot Reminder dengan User-Centered Design. *Jurnal Siste, Informasi*, 2(13), pp. 78-89.
- Al-atho'illah, A. H., Wahyuni, E. D. & Arifyantri, A. A., 2020. Model Klasifikasi Teks Produk Terlarang Menggunakan Algoritma Campuran (Hybrid) SVM dan Leksikon. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 1(2), pp. 563-572.
- Al-Fakhri, S. et al., 2019. Aplikasi Chatbot Informasi Kampus Polban. *IRONS*, 10(1), pp. 302-313.
- Ancely, N., 2021. *DKI Jakarta Kembali Catat Rekor Tinggi Kasus Positif Covid-19*. [Online] Available at: <https://www.kompas.tv/article/185130/dki-jakarta-kembali-catat-rekor-tinggi-kasus-positif-covid-19> [Accessed Sabtu Juni 2021].
- Anon., 2015. Sistem Deteksi Bahasa pada Dokumen Menggunakan N-Gram. *MULTINETICS*, 1(2), pp. 21-26.
- Christanto, D., Siswanto, E. & Chaniago, R., 2015. Teks, Penggunaan Named Entity Recognition dan Artificial Intelligence Markup Language untuk Penerapan Chatbot Berbasis. *Jurnal Telematika*, 10(2), pp. 61-67.
- Developer, L., n.d. *What is the Messaging API?*. [Online] Available at: <https://developers.line.biz/en/> [Accessed 12 July 2021].
- Dewi, A. M. O. & Setiaji, B., 2014. Pemanfaatan Sentence Similarity Measurement untuk Proses Pencarian Pola pada Chatbot Berbasis Pattern-Matching. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, 1(12), pp. 39-40.
- Dwi, A., Imamah, F., S. Andre, Y. M. & Ardiansyah, 2018. Aplikasi Chatbot (Milk Bot) yang Terintegrasi Dengan Web CMS untuk Customer Service pada UKM MINSU. *Jurnal Cendekia*, Volume 16, pp. 100-106.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Hafidz, N. & Liliana, D. Y., 2021. Klasifikasi Sentimen pada Twitter Terhadap WHO Terkait Covid-19 Menggunakan SVM, N-Gram, PSO. *Jurnal Resti*, 5(2), pp. 213-219.
- Herdianto, A. A., Munandi, R. & Bisono, G., 2019. Perancangan dan Analisis Sistem Pemantau pada Tetesan Infus Melalui Notifikasi pada LINE Bot. *e-Proceeding of Engineering*, 6(2), pp. 4442-4447.
- Hormansyah, D. S. & Aulia, I., 2018. Penerapan Metode TF-IDF dan N-Gram pada Pengembangan Aplikasi Chatbot Berbasis LINE untuk Layanan Publik Kesehatan di Kota Malang. *Jurnal Informatika Polinema*, 5(1), pp. 7-11.
- Jati, D. P. & Ma'arif, M. R., 2018. The Development of Chatbot Application on LINE Messeging Platform for Customer Service in Jogja Sewa Kamera. *Compiler*, 7(2), pp. 91-98.
- Jati, D. P. & Ma'arif, M. R., 2018. The Development of Chatbot Application on LINE Messaging Platform for Customer Service in Jogja Sewa Kamera. *Compiler*, 7(2), pp. 91-98.
- Kawal Corona, 2021. *Data Kasus Coronavirus di Indonesia Berdasarkan Provinsi*. [Online] Available at: <https://kawalcorona.com/> [Accessed Rabu Juli 2021].
- LINE Messenger, n.d. *Aplikasi Komunikasi*. [Online] Available at: <https://line.me/id/> [Accessed Selasa Mei 2021].
- Lusita, M. D., Hurnianingsih & Rihyanti, E., 202. Aplikasi Bot Akademik BAAK STMIK Jakarta STI&K Platform Line Messenger Menggunakan Go Language. *Jurnal Teknologi Sistem Informatika dan Aplikasi*, 3(1), pp. 1-8.
- Maulidiyanti, M. & Suciati, P., 2019. Inovasi Layanan Informasi Digital Dengan Chatbot di Humah Institut Pendidikan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 2(1), pp. 22-34.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Nurhayatunnufus, L., Ridha, M. P. & Maulid, H., 2020. Lappybot: Chatbot Application for Information on Selecting Laptop Using the Natural Language Processing (NLP) Method. *e-Proceeding of Applied Science*, 6(2), pp. 2586-2594.
- Parlika, R., Pradika, S. I., Hakim, A. M. & Manab, K. R. N., 2020. Chatbot LINE untuk Monitor Perkembangan Kasus COVID-19 di Indonesia Menggunakan PHP dan MySQL. *TEKNIKA : Jurnal Sains dan Teknologi*, 16(2), pp. 200-207.
- Prihandoyo, M. T., 2018. Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika : Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 3(1), pp. 126-129.
- Putra, D. W. T. & Andriani, R., 2019. Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal Teknolf*, 7(1), pp. 32-39.
- Ramadhan, D. F., Noertjahhono, S. & Irwan, D. J., 2019. Penerapan Chatbot Auto Reply pada Whatsapp Sebagai Pusat Informasi Praktikum Menggunakan Artificial Intelligence Markup Language. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, pp. 1-8.
- Rani, N. N. & Ali, D. S., 2019. Analisis Faktor Pemilihan Media Sosial LINE di Kalangan Remaja Kota Bandung. *Jurnalisa*, 5(1), pp. 91-105.
- Rifqi, A. N., 2018. Implementasi Sistem Institutional Repository Hasil Karya Ilmiah Sivitas Akademika Politeknik Negeri Malang (Studi Pengembangan Sistem Menggunakan System Development Life Cyle: SDLC). *Jurnal Publis*, 2(1), pp. 1-15.
- Ristyawati, A., 2020. Efektifitas Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Masa Pandemi Corona Virus 2019 oleh Pemerintah Sesuai Amanat UUD NRI Tahun 1945. *Administrative Law & Governance Journal*, 3(2), pp. 240-249.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Rizaldhi, D. A., Rosyad, G. A. K. & Hartanto, A. D., 2020. Implementasi Algoritma Sentence Similarity Terhadap Chatbot Seputar Amikom. *METHOMIKA (Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi)*, 4(1), pp. 10-14.
- Rizaldhi, D. A., Rosyad, G. A. K. & Hertanto, A. D., 2020. Implementasi Algoritma Sentence Similarity Terhadap Chatbot Seputar Amikom. *Methomika*, 4(1), pp. 10-15.
- Sibarani, N. S., Munawar, G. & Wisnuadhi, B., 2018. Analisis Performa Aplikasi Android Pada Bahasa Pemrograman Java dan Kotlin. *IRONS*, Volume 9, pp. 319-324.
- Sihotang, H. T., 2018. Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Pada Tanaman Jagung Dengan Metode Bayes. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), pp. 17-22.
- Simanjuntak, T. R., 2021. *Daftar 106 Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di DKI Jakarta*. [Online] Available at: <https://megapolitan.kompas.com/read/2021/04/16/15443431/daftar-106-rumah-sakit-rujukan-covid-19-di-dki-jakarta> [Accessed Rabu Juli 2021].
- Syalima, K. U., Yuliska & Najwa, N. F., 2021. Chatbot Sebagai Wadah Informasi Perkembangan Covid-19 di Kota Pekanbaru Menggunakan Platform Whatsapp. *IT Journal Research and Development (ITJRD)*, 5(2), pp. 234-245.
- Toamain, A. S., 2021. Rancang Aplikasi Chatbot Sebagai Virtual Asisten Dalam Pelayanan Pengguna Data di Badan Pusat Statistik Provindi Maluku. *Jurnal Teknologi Informasi*, 7(1), pp. 24-31.
- Widaningrum, I., Mustikasari, D., Arifin, R. & Cahayani, E. D., 2020. Analisa Penggunaan K-Gram pada Karakter, Kata dan Kalimat untuk Mendeteksi Kesamaan Dokumen. *Seminar Nasional TEKNOKA*, Volume 5, pp. 59-64.
- Wijanarko, R. & Afrianto, I., 2020. Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Media Informasi Parenting Pola Asuh Anak Menggunakan LINE. *Jurnal Matrix*, 10(1), pp. 1-10.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Wijaya, M., Junaedy & Arfandy, H., 2019. Perancangan Chatbot untuk Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru pada STMIK Kharisma Makassar. *Jurnal Ilmu Komputer*, 14(1), pp. 14-23.

Woo, H., Kim, J. & Lee, W., 2020. Analysis of Cross-Referencing Artificial Intelligence Topics Based on Sentence Modeling. *Applied Scinces*, 10(11), pp. 1-19.

Yanti, B., Ismida, F. D. & Sarah, K. E. S., 2020. Perbedaan uji diagnostik antigen, antibodi, RT-PCR dan tes cepat molekuler pada Coronavirus Disease 2019. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 20(3), pp. 172-177.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 1

Daftar Riwayat Hidup



Raihan Agro Lestari

Lahir di Bogor 06 Maret 1999. Merupakan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika dan Komputer dengan program studi Teknik Informatika. Merupakan lulusan dari SD Karadenan Kaum tahun 2011, SMP Negeri 19 Bogor tahun 2014 dan SMA Negeri 4 Cibinong 2017.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

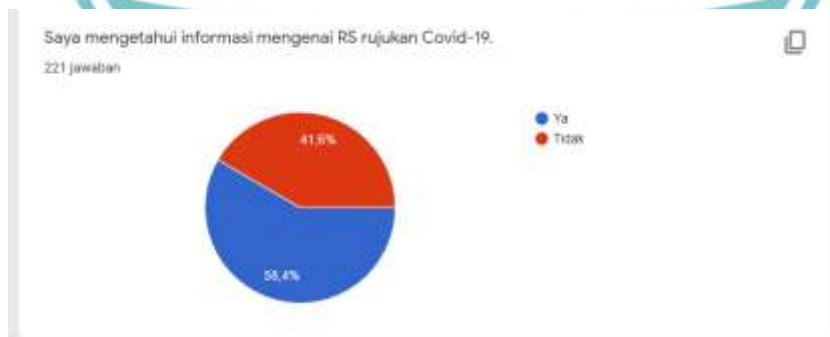
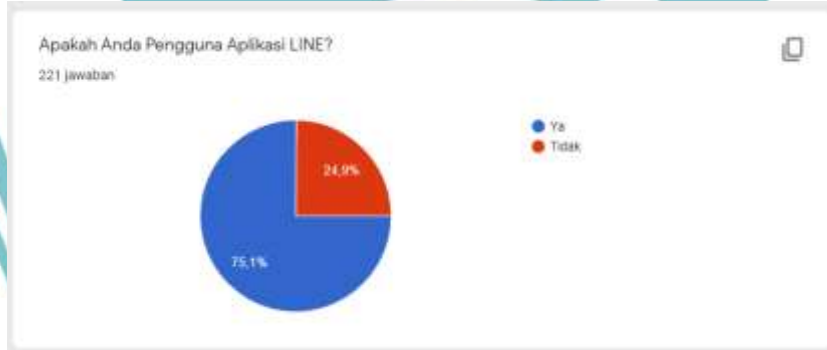
LAMPIRAN 2

Hasil Kuesioner Melalui Google *Form* 221 responden

Nama Lengkap

221 jawaban

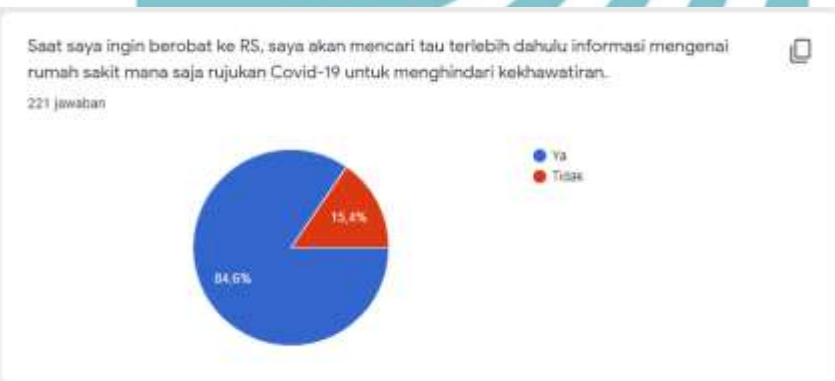
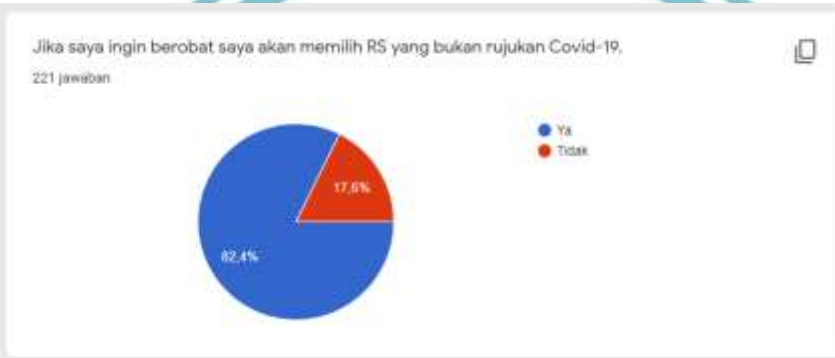
Raihan Agro Lestari
muhammad rashad
Gilang Segara Bening
Cindi Widarini
Imelda
Hani Fakhita
Fitriyah
Dina Martha Yany
Refina





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





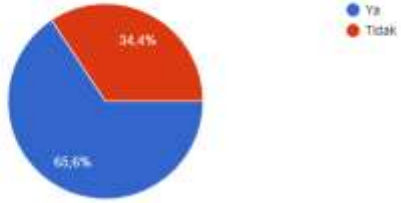
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

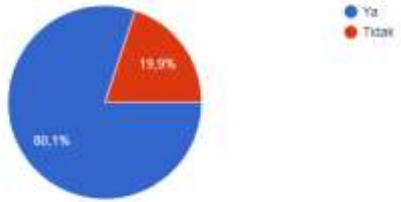
Saya merasa kesulitan untuk mencari informasi mengenai RS yang melayani tes Covid-19, biaya yang harus dikeluarkan, jadwal, berapa lama hasil tes dikeluarkan.

221 jawaban



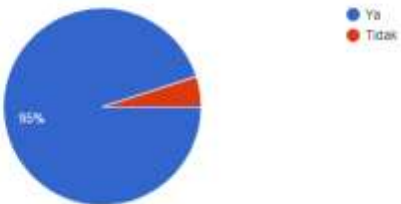
Saya harus mencari informasi satu persatu secara online pada website/situs informasi di internet dan secara offline untuk mencari informasi RS mana saja yang menangani Covid-19 dan informasi rinci mengenai RS yang menyediakan pelayanan tes Covid-19.

221 jawaban



Saya membutuhkan sistem informasi layanan Covid-19 yang dapat di akses di mana saja dan kapan saja (24 jam) secara cepat dan terperinci.

221 jawaban



Saya membutuhkan sistem yang di dalamnya terdapat informasi umum Covid-19 dan juga edukasi yang baik untuk pencegahan Covid-19.

221 jawaban






Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 3

Data sekunder informasi rumah sakit melalui



**GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA**

KEPUTUSAN GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA

NOMOR 494 TAHUN 2020

TENTANG

PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN GUBERNUR NOMOR 378 TAHUN 2020 TENTANG
PENETAPAN RUMAH SAKIT RUJUKAN PENANGGULANGAN PENYAKIT
CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

GUBERNUR PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka menanggulangi peningkatan jumlah kasus dan cakupan wilayah penyebaran *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19), perlu penambahan jumlah rumah sakit rujukan dalam merawat pasien *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19), sehingga Keputusan Gubernur Nomor 378 Tahun 2020 tentang Penetapan Rumah Sakit Rujukan Penanggulangan Penyakit *Coronavirus Disease* (COVID-19) perlu diubah;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Gubernur tentang Perubahan atas Keputusan Gubernur Nomor 378 Tahun 2020 tentang Penetapan Rumah Sakit Rujukan Penanggulangan Penyakit *Coronavirus Disease* (COVID-19);

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemerintahan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4744);

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN
KEPUTUSAN GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA

NOMOR 494 TAHUN 2020

TENTANG PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN
GUBERNUR NOMOR 378 TAHUN 2020
TENTANG PENETAPAN RUMAH SAKIT
RUJUKAN PENANGGULANGAN PENYAKIT
CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)

DAFTAR RUMAH SAKIT RUJUKAN PENANGGULANGAN PENYAKIT
CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19) PROVINSI DKI JAKARTA

No	Nama Rumah Sakit	Wilayah
1	RSUD Tarakan	Jl. Kyai Caringin No.7, Kelurahan Cideng, Kecamatan Gambir, Jakarta Pusat
2	RSUD Koja	Jl. Deli No.4 Kelurahan Koja, Kecamatan Koja, Jakarta Utara
3	RSKD Duren Sawit	Jl. Duren Sawit Baru No.2, Kelurahan Duren Sawit, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur
4	RS Pertamina Jaya	Jl. Achmad Yani No. 2, By Pass, Kelurahan Cempaka Putih Timur, Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat
5	RS Pelni	Jl. Aipda K.S. Tubun No. 92-94, Kelurahan Slipi, Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat
6	RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo	Jl. Diponegoro No. 71, Kelurahan Kenari, Kecamatan Senen, Jakarta Pusat
7	RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita	Jl. Letjen S. Parman Kav. 87, Slipi, Kelurahan Kota Bambu Utara, Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat
8	RS Anak dan Bunda Harapan Kita	Jl. Letjen S. Parman Kav. 87, Slipi, Kelurahan Kota Bambu Utara, Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat
9	RS Khusus Kanker Dharmais	Jl. Letjen S. Parman Kav. 84-86, Slipi, Kelurahan Kota Bambu Selatan, Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat
10	RS Khusus Pusat Otak Nasional	Jl. M.T. Haryono Kavling 11, Kelurahan Cawang, Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur
11	RSUD Budhi Asih	Jl. Dewi Sartika Cawang III No. 200, Kelurahan Cawang, Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur

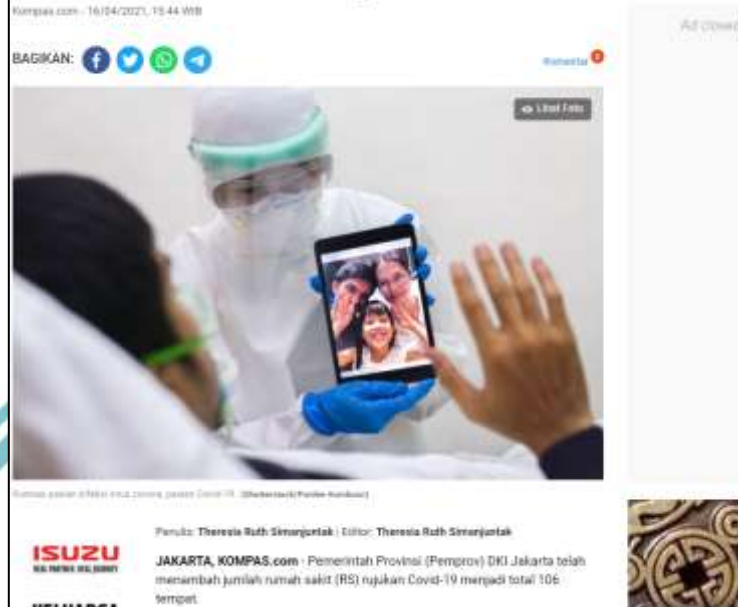


© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Daftar 106 Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di DKI Jakarta



Daftar Rumah Sakit Rujukan	
RSPI Sulianti Saroso Jl. Suroboyo Raya Kecamatan Tanjung Priuk, Kesatuan Pelanggi, Jakarta Utara ☎ 021-6500550-67 ✉ info@rspsuliantisarasos.com	RSUP Persahabatan Jl. Persahabatan Raya No. 1 Kecamatan Pulogadung, Kecamatan Pengasin, Timur, Jakarta Timur ☎ 021-483 1706, 021-4780 0345 ✉ info@rsuppersahabatan.co.id
RSUP Fatmawati Jl. RS Fatmawati Cipinang, Jakarta Selatan ☎ 021-750 7124 ✉ rsup@rsfatmawati.upi.com	RSPAD Gatot Subroto Jl. Dr. Atabek Rahwan Sarin No. 24, Serpong, Jakarta Pusat ☎ 021-344 0663, 021-3840 0702 ✉ presid@rsupadgatotsubroto.net
RSAL Mintoarjo Jl. Bendorjati No. 17, Jakarta Pusat ☎ 021-575 3065, 021-573 2038 ✉ rsal@rsaljak.com	RS Umum Bhayangkara Tk. I R.Said Sukanto Jl. Raya Bogor Km.11, Jakarta Timur ☎ 021-801 3285, 021-801 0559 ✉ rsu@rsbhayangkara1@gmail.com
RSUD Tarakan Jl. Kyai Cendek No. 7, Gendak, Jakarta Pusat ☎ 021-350 3003, 021-399 2017 ✉ rsudtarakan@rsudtarakan.com	RSUD Cengkareng Jl. Karot Raya, Bumi Cengkareng Indah, Cengkareng, Timur, Jakarta Barat ☎ 021-5437 2874 ✉ rsudcengkareng@jkt.go.id



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 4

Hasil pencarian informasi harga tes Covid-19

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini disampaikan bahwa dalam pelayanan pemeriksaan RT-PCR oleh fasilitas pelayanan kesehatan untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Batasan tarif tertinggi untuk pemeriksaan RT-PCR termasuk pengambilan swab adalah Rp. 900.000,- (Sembilan Ratus Ribu Rupiah).
2. Batasan tarif tertinggi sebagaimana dimaksud pada angka 1 berlaku untuk masyarakat yang melakukan pemeriksaan RT-PCR atas permintaan sendiri/mandiri.
3. Batasan tarif tertinggi sebagaimana dimaksud pada angka 1 tidak berlaku untuk kegiatan penelusuran kontak (*contact tracing*) atau rujukan kasus COVID-19 ke rumah sakit yang penyelenggaraannya mendapatkan bantuan pemeriksaan RT-PCR dari pemerintah atau merupakan bagian dari penjaminan pembiayaan pasien COVID-19.

Sehubungan dengan hal tersebut, kepada pihak terkait agar menginstruksikan kepada fasilitas pelayanan kesehatan dalam memberikan pelayanan pemeriksaan Rapid Test Antibodi untuk mengikuti batasan tarif maksimal dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Batasan Tarif Tertinggi untuk pemeriksaan Rapid Test Antibodi adalah Rp.150.000,- (Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah).
2. Besaran tarif tertinggi sebagaimana dimaksud pada angka 1 berlaku untuk masyarakat yang melakukan pemeriksaan Rapid Test Antibodi atas permintaan sendiri.
3. Pemeriksaan Rapid Test Antibodi dilaksanakan oleh Tenaga Kesehatan yang memiliki kompetensi dan berasal dari Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
4. Agar Fasilitas Pelayanan Kesehatan atau pihak yang memberikan pelayanan pemeriksaan Rapid Test Antibodi dapat mengikuti batasan tarif tertinggi yang ditetapkan.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan sebagai mana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta

Pada tanggal : 6 Juli 2020



Tembusan:

1. Menteri Kesehatan,
2. Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan,
3. Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini disampaikan bahwa dalam pelayanan pemeriksaan Rapid Tes Antigen-Swab oleh Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Batasan tarif tertinggi untuk pemeriksaan Rapid Tes Antigen-Swab sebesar Rp.250.000,- (Dua Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah) untuk di Pulau Jawa dan sebesar Rp.275.000,- (Dua Ratus Tujuh Puluh Lima Ribu Rupiah) untuk di luar Pulau Jawa
2. Besaran tarif tertinggi sebagaimana dimaksud pada angka 1 (satu) tidak berlaku bagi fasilitas pelayanan kesehatan yang mendapatkan hibah/bantuan alat/Reagen/APD/BHP dari pemerintah.
3. Besaran tarif tertinggi sebagaimana dimaksud pada angka 1 (satu) berlaku untuk masyarakat yang melakukan pemeriksaan Rapid Tes Antigen-Swab atas permintaan sendiri yang dilakukan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan seperti Rumah Sakit, Laboratorium dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Lainnya.
4. Reagen yang digunakan dalam Rapid Tes Antigen-Swab harus yang telah mendapatkan izin edar dari Kementerian Kesehatan RI.

Posted On: 21 Desember 2020 - 1 min read

Swab Antigen

Halo Sobat! Neneke

Ada rencana untuk melakukan Pemeriksaan Screening Covid-19? Atau Berencana Berpergian keluar kota? Yuk Periksa Swab Antigen di RS Hermina Jatlegara ...

Pendaftaran panggilan menghubungi di 11-1 dan untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi admin kami di (0857 1742 5815)

Swab Antigen Covid-19

Tahap pemeriksaan : swapan di belakang hidung dan belakang tenggorokan. Diawatkan di ruangan seperti ipi test pack hasil maksimal 3 jam, dan akan dikirimkan via email.

Harga Rp.250.000.

Jadwal :
Senin-Sabtu jam 08.00-13.00 WIB

Terimakasih 🙏

RSUD Cengkareng (021)5A372874 rscengkareng@jakarta.go.id

Daftar | Tracking | Cek Jadwal Swab | Cara Daftar | Cek Hasil Swab | Vaksin Covid-19

AYO DAFTAR SEKARANG !!

PUH-BING PEMERIKSAAN
Antigen SARS-CoV-2 (Rapid) (Rp. 140.000)

ISI FORM DIBAWAH INI

Tanggal Pemeriksaan: dd/mm/yyyy

NILAI

NAMA LUKMAN

TGL LAHIR: dd/mm/yyyy

JABAT KULAMBI: PUSKESMAS KELAMBI

ALAMAT EMAIL

NO TLP: 08123456789

Daftar



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 5

Hasil uji coba *chatbot* oleh pengguna untuk pengujian metode

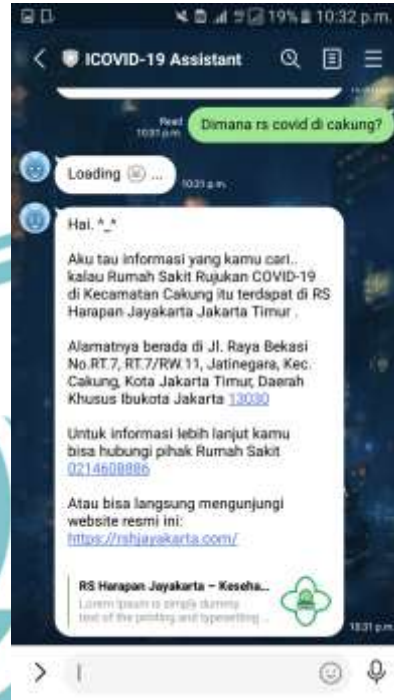




Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

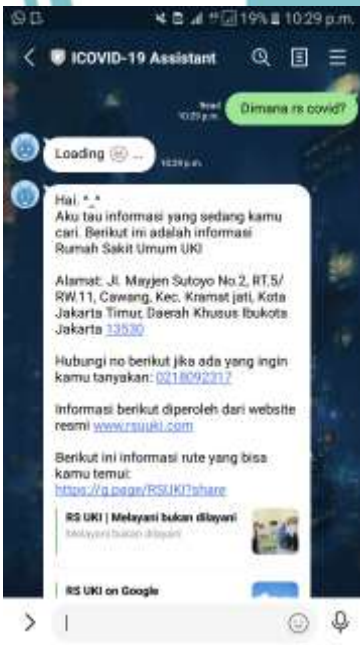




© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





LAMPIRAN 6

Pernyataan pada kuesioner *beta testing*



Hak Cipta :

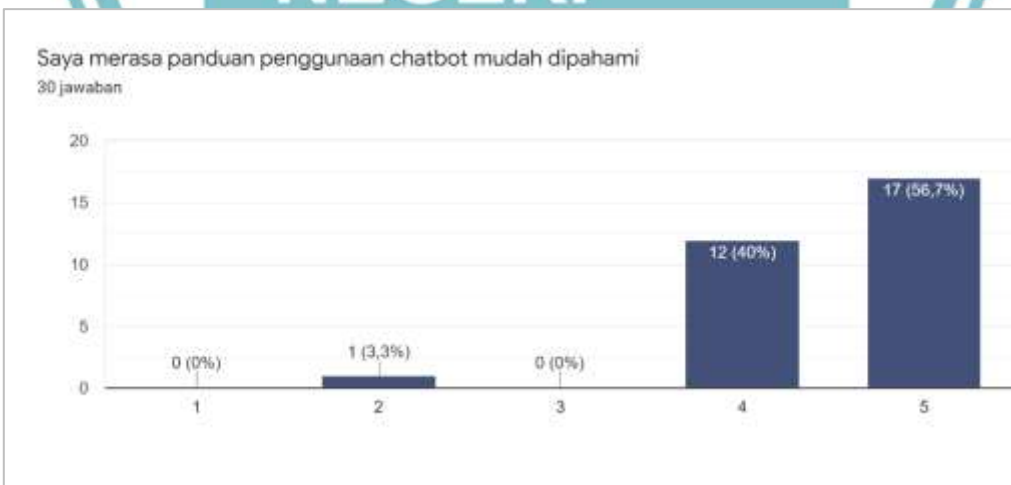
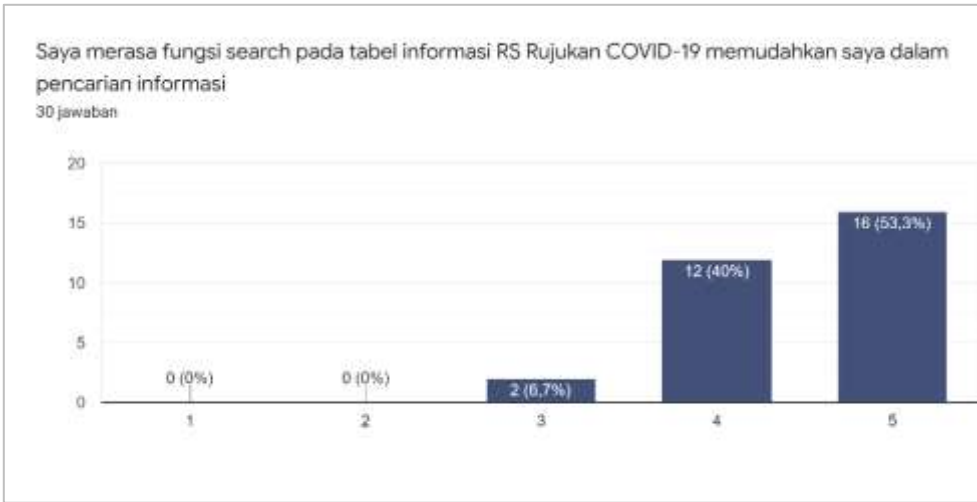
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





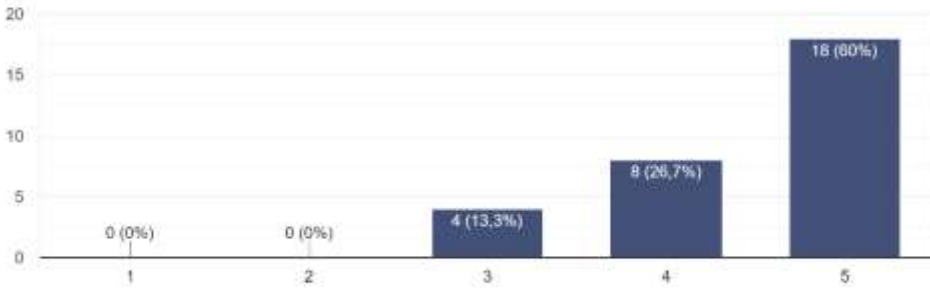
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

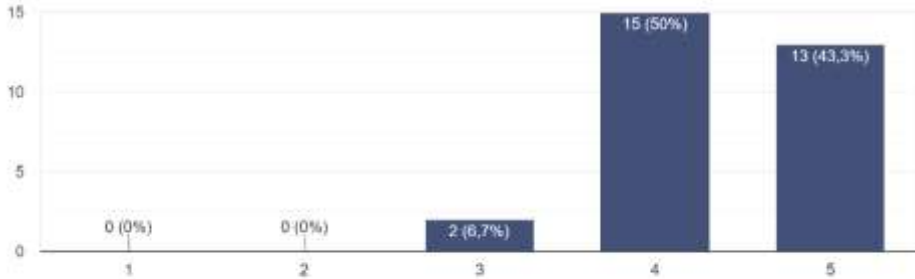
Saya merasa chatbot memudahkan saya dalam mengetahui informasi RS Rujukan COVID-19 di DKI Jakarta

30 jawaban



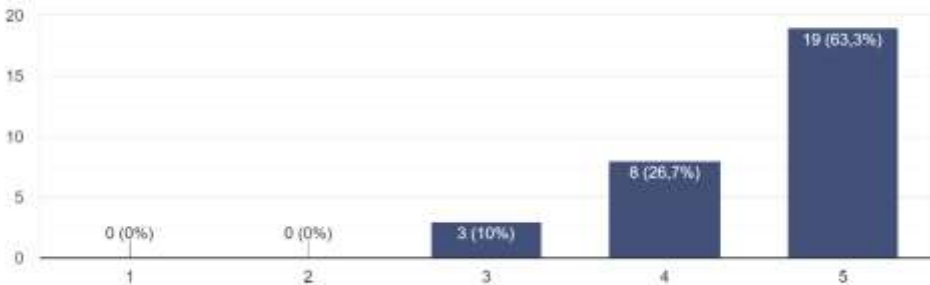
Saya merasa chatbot memudahkan saya dalam mengetahui informasi harga tes COVID-19 di rumah sakit sekitar DKI Jakarta

30 jawaban



Chatbot memudahkan saya dalam mengetahui informasi umum seperti cara pencegahan, gejala, ataupun jenis-jenis tes COVID-19

30 jawaban

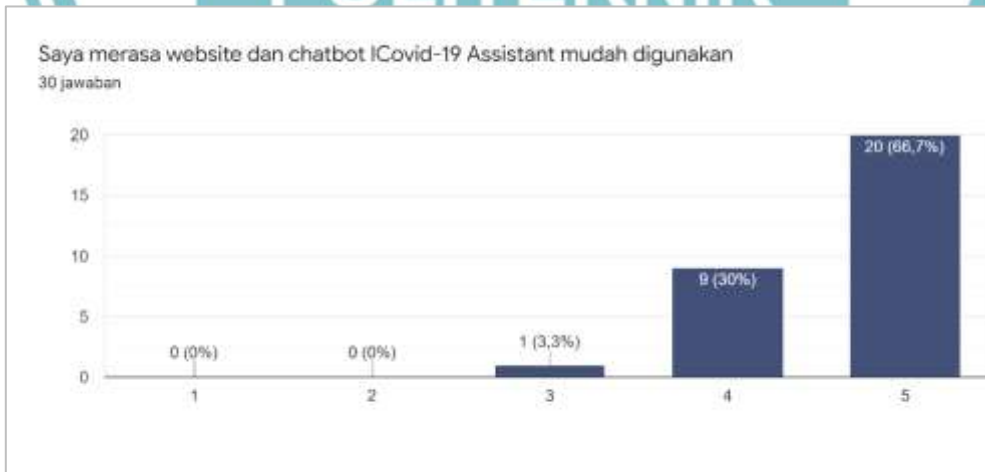
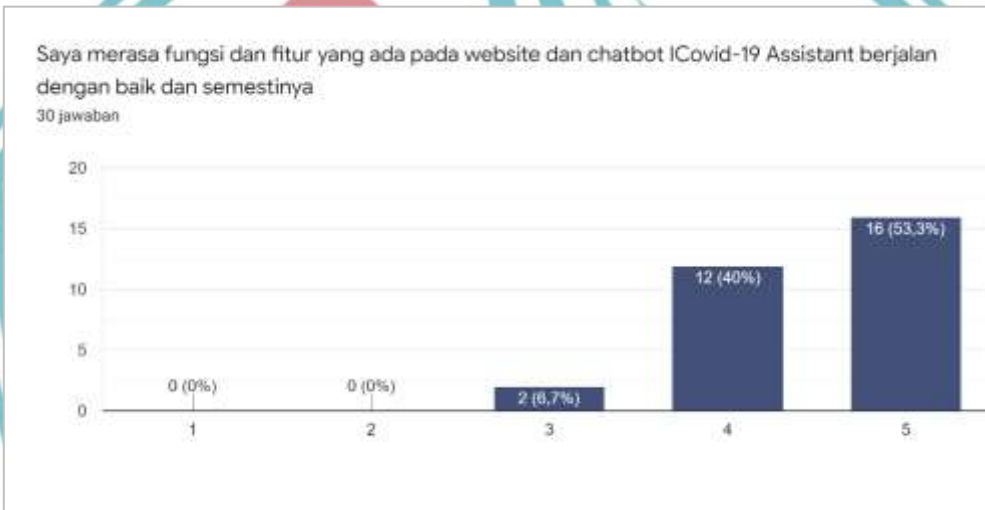
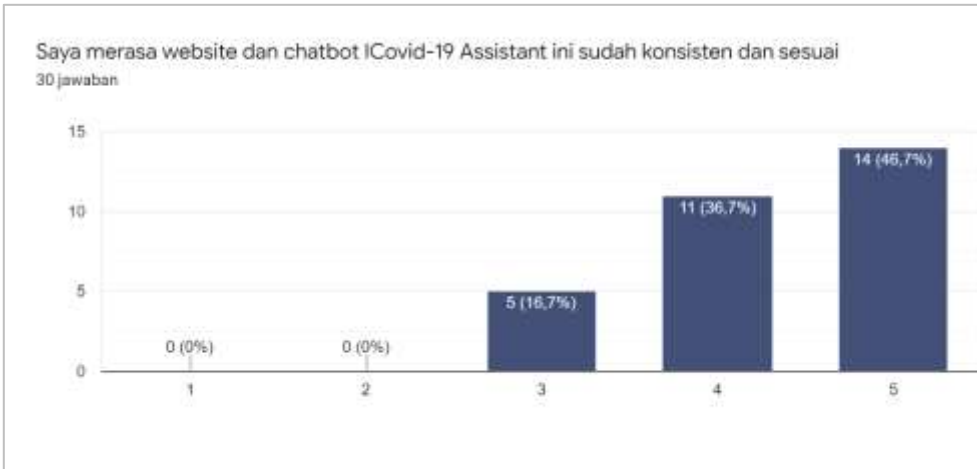




© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





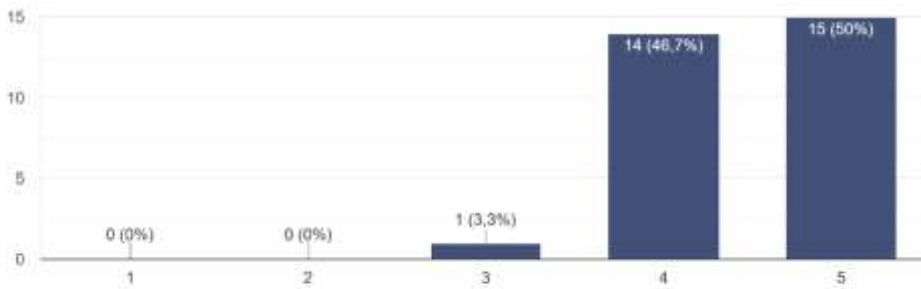
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

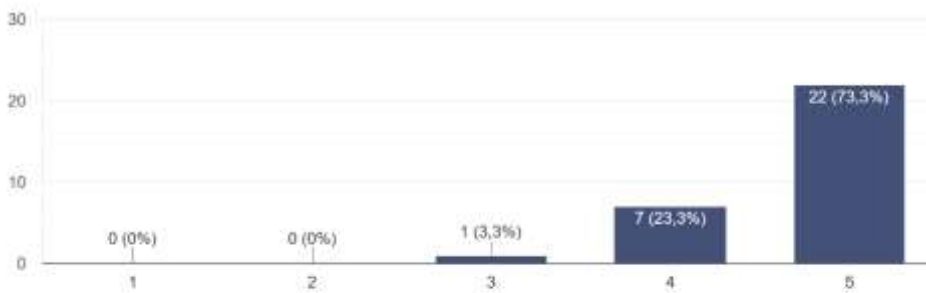
Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website dan chatbot ICovid-19 Assistant dengan cepat

30 jawaban



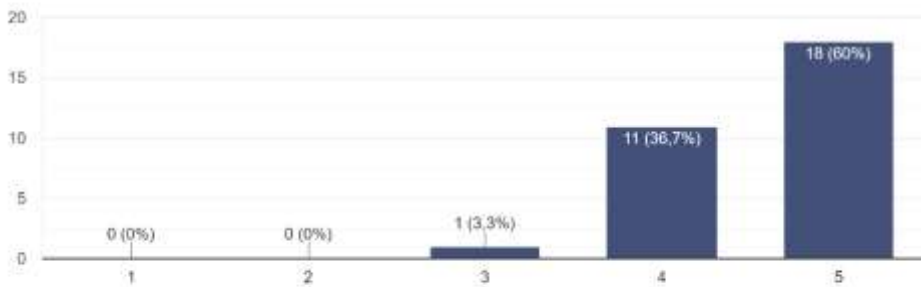
Saya ingin menggunakan website dan chatbot ICovid-19 Assistant lagi untuk memperoleh informasi COVID-19

30 jawaban



Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website dan chatbot ICovid-19 assistant

30 jawaban





LAMPIRAN 7

Hasil kuesioner pada 221 responden terhadap identifikasi masalah

No	Pertanyaan	Hasil Presentase	
		Ya	Tidak
1	Saya mengetahui informasi mengenai RS rujukan Covid-19.	58,4%	41,6%
2	Saya merasa khawatir saat saya akan pergi ke rumah sakit untuk mencari informasi dan berobat.	83,7%	16,3%
3	Jika saya ingin berobat saya akan memilih RS yang bukan rujukan Covid-19.	82,4%	17,6%
4	Saat saya ingin berobat ke RS, saya akan mencari tau terlebih dahulu informasi mengenai rumah sakit mana saja rujukan Covid-19 untuk menghindari kekhawatiran.	84,6%	15,4%
5	Saya merasa kesulitan untuk menemukan informasi mengenai RS rujukan Covid-19.	54,3%	45,7%
6	Saya merasa kesulitan untuk mencari informasi mengenai RS yang melayani tes Covid-19, biaya yang harus dikeluarkan, jadwal pelayanan dan berapa lama hasil tes dikeluarkan.	65,6%	34,4%
7	Saya harus mencari informasi satu persatu secara <i>online</i> pada <i>website</i> /situs informasi di internet dan secara <i>offline</i> untuk mencari informasi RS mana saja yang menangani Covid-19 dan informasi rinci mengenai RS yang menyediakan pelayanan tes Covid-19.	80,1%	19,9%

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

8	Saya membutuhkan sistem informasi RS penyedia layanan Covid-19 yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja (24 jam) secara cepat dan terperinci.	95%	5%
9	Saya membutuhkan sistem yang di dalamnya terdapat informasi umum Covid-19 dan juga edukasi yang baik untuk pencegahan Covid-19.	95,9%	4,1%



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 8

Beberapa *Knowledge* yang dimiliki oleh *chatbot* berdasarkan kategori

Kategori	Pertanyaan Bot	Jawaban Bot
Bagaimana	Bagaimana cara mencegah penularan Covid	<p>Yuk, simak informasi berikut agar kamu mengetahui bagaimana caranya kita menjaga diri agar terhindar dari paparan virus corona dan tertular penyakit Covid-19...</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cucilah tangan mu dengan sabun, air bersih dan mengalir.2. Jagalah kesehatan imunitas tubuhmu.3. Hindari kontak langsung dengan orang lain saat berada di tempat umum.4. Gunakan masker dengan baik ketika kamu sakit atau saat kamu berada di tempat umum.5. Hindari bepergian keluar rumah apabila tidak terlalu penting6. Selalu pantau perkembangan penyakit Covid-19 dari sumber resmi dan akurat <p>Selamat menjaga kesehatan!</p> <p>Informasi selengkapnya dapat kamu cek di <i>website</i> resmi: https://www.kemkes.go.id</p>
Apa	Apa saja jenis tes Covid	<p>Yuk simak apa saja jenis-jenis tes Covid-19 untuk <i>screening</i> virus corona yang bisa dilakukan oleh kita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Swab Polymerase Chain Reaction (PCR)</i>2. <i>Rapid Test</i>3. <i>Swab Antigen</i>4. <i>Rapid Test Antibodi</i>5. <i>GeNose Test</i>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		<p>Apa yang membedakan? yang membedakan adalah lama waktu pemeriksaan, tingkat akurasi, <i>sample</i> yang digunakan, dan tariff pemeriksaan. Tingkat akurasi terbesar adalah <i>Tes Polymerase Chain (PCR)</i>.</p> <p>Informasi selanjutnya kunjungi <i>website</i>: https://alodokter.com</p>
Apa	Apa saja gejala terpaparnya virus corona	<p>Yuk, simak informasi berikut agar kamu mengetahui apa saja gejala penularan penyakit Covid-19</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mengalami demam2. Batuk-batuk kering3. Badan terasa lelah4. Hilangnya indera penciuman dan perasa5. Hidung terasa seperti tersumbat6. Kerongkongan terasa sakit7. Nyeri otot atau sendi di sekujur badan8. Terdapat ruam-ruam pada kulit9. Mengalami diare10. Badan terasa menggigil dan pusing <p>Informasi ini diambil dari <i>website</i> resmi: https://www.kemkes.go.id/</p>
Apa	Di mana rumah sakit rujukan jakarta barat	<p>Berikut ini merupakan RS Rujukan Covid-19 yang berada di Jakarta Barat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RSUD Cengkareng2. RSUD Kalideres3. RS Mitra Keluarga Kalideres4. RS Hermina Daan Mogot5. RS Ciputra Citra Garden City6. RS Pondok Indah Puri Indah7. RS Sumber Waras8. RS Dr. Soeharto Heerdjan9. RS Royal Taruma10. RS Ukrida Jakarta Barat11. RS Siloam Kebon Jeruk12. RS Graha Kedoya



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		<p>13. RS Cendana 14. RS Bina Sehat Mandiri 15. RS pelni 16. RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita 17. RS Anak dan Bunda Harapan Kita 18. RS Khusus Kanker Darmais 19. RS Bhakti Mulia</p> <p>Informasi selengkapnya kamu dapat mengunjungi <i>website</i> https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan jakarta utara	<p>Berikut ini merupakan RS Rujukan Covid-19 yang berada di Jakarta Utara:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Islam Sukapura2. RS Pekerja3. RS Firdaus4. RSUD Koja5. RSUD Tugu Koja6. RS Pelabuhan Jakarta7. RS Mulyasari8. RS Sukmul9. RS Pantai Indah Kapuk10. RS Atma Jaya11. RS Pluit12. RS Duta Indah13. RS Cinta Kasih Tzu Chi14. RS Mitra Keluarga Kelapa Gading15. RS Gading Pluit16. RSUD Pademangan17. RSPI Sulianti Saroso18. RS Hermina Podomoro19. RS Satya Negara <p>Informasi selengkapnya kamu dapat mengunjungi <i>website</i> https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Dimana	Dimana rumah sakit rujukan jakarta selatan	<p>Berikut ini merupakan RS Rujukan Covid-19 yang berada di Jakarta Selatan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS mayapada2. RS setia mitra3. RS prikasih4. RSUP fatmawati5. RSUD kebayoran baru6. RS pusat pertamina7. RS pondok indah8. RSUD pasar minggu9. RS mmc10. RS medistra11. RS jakarta12. RS andhika13. RS aulia14. RS zahirah15. RS bhayangkara sespimma polri16. RS yadika kebayoran lama17. RSUD kebayoran lama18. RS siloam mampang prapatan19. RS jakarta medical center20. RS dr suyoto pusrehab kemhan21. RS petukangan22. RSUD jati padang <p>Informasi selengkapnya kamu dapat mengunjungi <i>website</i> www.corona.jakarta.go.id</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan jakarta pusat	<p>Berikut ini merupakan RS Rujukan Covid-19 yang berada di Jakarta Pusat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Pertamina Jaya2. RS Islam Cempaka Putih3. RSUD Cempaka Putih4. RS Yarsi5. RS Primaya Evasari6. RS Mitra Keluarga Kemayoran7. RS Hermina Kemayoran8. RSPAD Gatot Subroto9. RSUPN Cipto Mangunkusumo



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		<ol style="list-style-type: none">10. RS St Carolous11. RS Abdul Radjak12. RS Kramat 12813. RSUD Tarakan14. RS Budi Kemuliaan15. RS Pgi Cikini16. RS Bunda Jakarta17. RS Menteng Mitra Afia18. RS Husada19. RSUD Sawah Besar20. RSUD Tanah Abang21. RSAL Mintoharjo <p>Informasi selengkapnya kamu dapat mengunjungi <i>website</i> https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan jakarta timur	<p>Berikut ini merupakan RS Rujukan Covid-19 yang berada di Jakarta Timur:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Antam Medika Jakarta Timur2. RS Hermina Jatinegara3. RS Premier Jatinegara4. RS Pengayom Cipinang5. RSUD Pasar Rebo6. RS Harapan Bunda7. RSUD Ciracas8. RS Olahraga Nasional9. RSAU Dr Esnawan Antartika10. RS Tk. Ii M Ridwan Meuraksa11. RS Haji Jakarta12. RS Harum Sisma Medika13. RS Adhyaksa14. RS Harapan Jayakarta Jakarta Timur15. RS Bhayangkara Tk. I R Said Sukanto16. RS Khusus Pusat Otak Nasiona17. RSUD Budhi Asih18. RS Udkramat Jati19. RS UKI20. RS Persahabatan21. RS Kartika Pulomas22. RS Colombia Asia Pulomas23. RS Omni Medical Center



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		<p>24. RSKD Duren Sawit 25. RS Islam Pondok Kopi</p> <p>Informasi selengkapnya kamu dapat mengunjungi <i>website</i> www.corona.jakarta.go.id</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan di kecamatan cengkareng	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari.. kalau Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di Kecamatan Cengkareng itu terdapat di RSUD Cengkareng...</p> <p>Alamatnya berada di Jl. Kamal Raya, Bumi Cengkareng Indah, Cengkareng Timur, Jakarta Barat</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut kamu bisa hubungi pihak Rumah Sakit (021) 5437 2874</p> <p>Atau kamu bisa kunjungi <i>website</i> resmi RSUD Cengkareng http://www.rsudcengkareng.com/</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan di kecamatan cempaka putih	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari... Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di Kecamatan Cempaka Putih, yaitu terdapat di:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Pertamina Jaya2. RS Islam Cempaka Putih3. RSUD Cempaka Putih4. RS Yarsi5. RS Primaya Evasari <p>Untuk informasi lebih lanjut kamu bisa kunjungi <i>website</i> resmi: https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Dimana	Dimana rumah sakit rujukan di kecamatan cilincing	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari... Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di Kecamatan Cilincing, yaitu terdapat di:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Islam Sukapura2. RS Pekerja3. RS Firdaus <p>Untuk informasi lebih lanjut kamu bisa kunjungi <i>website</i> resmi: https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan di kecamatan cilandak	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari... Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di Kecamatan Cilandak, yaitu terdapat di:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Mayapada2. RS Setia Mitra3. RS Prikasih4. RSUP Fatmawati <p>Untuk informasi lebih lanjut kamu bisa kunjungi <i>website</i> resmi: https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>
Dimana	Dimana rumah sakit rujukan di kecamatan jatinegara	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari... Rumah Sakit Rujukan Covid-19 di Kecamatan Jatinegara, yaitu terdapat di:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RS Antam Medika Jakarta Timur2. RS Hermina Jatinegara3. RS Premier Jatinegara4. RS Pengayom Cipinang <p>Untuk informasi lebih lanjut kamu bisa kunjungi <i>website</i> resmi: https://corona.jakarta.go.id/id/contact</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Dimana	Dimana lokasi alamat rumah sakit antam medika jakarta timur	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari. Berikut ini adalah informasi RS Antam Medika Jakarta Timur...</p> <p>Alamat: Jl. Pemuda Raya No. 1A RT 002/RW 07, Kecamatan Pulogadung, Kelurahan Jatinegara Kaum, Jakarta Timur</p> <p>Hubungi no berikut jika ada yang ingin kamu tanyakan: (021) 2937 8939</p> <p>Informasi berikut diperoleh dari <i>website</i> resmi www.antammedika.co.id</p> <p>Berikut ini informasi rute yang bisa kamu temui: https://goo.gl/maps/uroMW4M4X5KJGhZj8</p>
Dimana	Dimana lokasi alamat rumah sakit umum daerah cengkareng	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari. Berikut ini adalah informasi RSUD Cengkareng</p> <p>Alamat: Jl. Bumi Cengkareng Indah No.1, RT.13/RW.10, Cengkareng Tim., Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11730</p> <p>Hubungi no berikut jika ada yang ingin kamu tanyakan: 02154372874</p> <p>Informasi berikut diperoleh dari <i>website</i> resmi: www.rsudcengkareng.com/</p> <p>Berikut ini informasi rute yang bisa kamu temui: https://goo.gl/maps/R5okyqNv27ZQwGcBA</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Dimana	Dimana lokasi alamat rumah sakit pertamina jaya	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari. Berikut ini adalah informasi Rumah Sakit Pertamina Jaya</p> <p>Alamat: Jl. Jend. Ahmad Yani No.2, RT.2/RW.7, Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510</p> <p>Kunjungi <i>website</i> ini untuk informasi selengkapnya : www.pertamedika.co.id</p> <p>Atau hubungi kontak rumah sakit: 0214211911</p> <p>Berikut ini informasi rute yang bisa kamu temui: https://goo.gl/maps/SqxYXn1TG4zWGaEN8</p>
Dimana	Dimana lokasi alamat rumah sakit islam sukapura	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari. Berikut ini adalah informasi RS Islam Jakarta Sukapura</p> <p>Alamat: Jl. Tipar Cakung No.5, RT.5/RW.5, Sukapura, Kec. Cilincing, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14140</p> <p>Kunjungi <i>website</i> ini untuk informasi selengkapnya: www.rsjsukapura.co.id</p> <p>Atau hubungi kontak rumah sakit: 0214400779</p> <p>Berikut ini informasi rute yang bisa kamu temui: https://g.page/rsislamjakartasukapura?share</p>
Dimana	Dimana lokasi alamat rumah sakit mayapada	<p>Hai... ^ _ ^</p> <p>Aku tau informasi yang sedang kamu cari. Berikut ini adalah informasi RS Satya Negara</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		<p>Alamat: Jl. Lebak Bulus I RT 006/RW 004, Kecamatan Cilandak, Kelurahan Cilandak Barat, Jakarta Selatan</p> <p>Kunjungi <i>website</i> ini untuk informasi selengkapnya: www.mayapadahospital.com</p> <p>Atau hubungi kontak rumah sakit: 02164715200</p> <p>Berikut ini informasi rute yang bisa kamu temui: https://goo.gl/maps/8fVcn85wcrzjEMAt5</p>
Berapa	Berapa harga layanan tes Covid di rumah sakit colombia asia pulomas	<p>Screening Covid-19 di RS Colombia Asia Pulomas</p> <p>Berikut adalah biaya tes Covid-19 di RS Colombia Asia Pulomas :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Swab PCR Rp. 900.0002) Swab PCR Express Rp. 1.100.0003) Swab Antigen Rp. 250.000 <p>Pendaftaran hubungi : (021) 29459999</p> <p>Informasi lengkap, kunjungi rumah sakit atau hubungi nomor tertera :</p> <p>Alamat :</p> <p>Jl. Kayu Putih Raya No.1, RW.16, Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13210</p> <p>Telepon : (021) 29459999</p> <p>Kunjungi <i>website</i> resmi : https://www.columbiaasia.com/</p>
Berapa	Berapa harga layanan tes Covid di rumah sakit	<p>Screening Covid-19 RS Ciputra Citra Garden City</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	<p>ciputra citra garden city</p>	<p>Berikut adalah biaya tes Covid-19 di RS Ciputra Citra Garden City :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Swab PCR Rp. 800.000 (hasil tes 1 hari kerja)2) Swab Antigen Rp. 199.0003) Rapid Antibody Rp 99.0004) Swab PCR (diamond) Rp 1.280.000 (hari yang sama) <p>Daftar melalui Whatsapp : +62 780 33212250</p> <p>Informasi lengkap, kunjungi rumah sakit atau hubungi nomor tertera :</p> <p>Alamat : Jl. Boulevard Timur No.1, RW.16, Prepedan, Kec. Kalideres, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11830</p> <p>No telepon : (021)22557888</p> <p>Kunjungi <i>website</i> resmi : https://ciputrahospital.com/ciputra-hospital-citra-garden-city/</p>
Berapa	<p>Berapa harga layanan tes Covid di rumah sakit islam cempaka putih</p>	<p>Screening Covid-19 di RS Islam Cempaka Putih</p> <p>Berikut adalah biaya tes Covid-19 di RS Islam Cempaka Putih :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Swab Antigen Rp. 250.0002) Swab Antigen pelajar/mahasiswa Rp. 150.0003) PSwab PCR + konsultasi Rp 2.299.0004) Paket Gold Rp. 1.050.0005) Paket Silver Rp. 560.000 <p>Informasi Update hubungi : 082110212441</p>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		<p>Informasi lengkap, kunjungi rumah sakit atau hubungi nomor tertera :</p> <p>Alamat :</p> <p>Jl. Cemp. Putih Tengah I No.1, RT.11/RW.5, Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510</p> <p>Telepon : (021)4250451</p> <p>Kunjungi <i>website</i> resmi : https://www.rsi.co.id/</p>
Berapa	Berapa harga layanan tes Covid di rumah sakit islam sukapura	<p>Screening Covid-19 di RS Islam Sukapura</p> <p>Berikut adalah biaya tes Covid-19 di RS Islam Sukapura :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Swab Antigen Rp. 135.0002) Rapid Test Rp. 110.0003) Rapid Test Drive Thru Rp. 350.0004) Swab PCR Rp. 900.000 (hasil 3 hari)5) Swab Antigen Rp. 250.000 <p>Pendaftaran dapat menghubungi : 081288588167</p> <p>Informasi lengkap, kunjungi rumah sakit atau hubungi nomor tertera :</p> <p>Alamat :</p> <p>Jl. Tipar Cakung No.5, RT.5/RW.5, Sukapura, Kec. Cilincing, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14140</p> <p>Telepon : (021)4400779</p>
Berapa	Berapa harga layanan tes Covid	Screening Covid-19 di RS Mayapada Jakarta Selatan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta




di rumah sakit mayapada	<p>Berikut adalah biaya tes Covid-19 di RS Mayapada Jakarta Selatan :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Swab PCR Silver Rp. 850.000 (hasil 1 hari kerja)2) Swab PCR Gold Rp. 1.250.000 (hasil 12 jam)3) Swab PCR Platinum Rp. 1.700.000 (hasil 6 jam)4) Swab Antigen Rp. 185.000 (Drive thru) <p>Pendaftaran melalui : 02129217777 atau 081575111999</p> <p>Informasi lengkap, kunjungi rumah sakit atau hubungi nomor tertera :</p> <p>Alamat : Jl. Lebak Bulus I Kav. 29, Cilandak Barat, Kec.Cilandak, Jakarta Selatan - DKI Jakarta 12430</p> <p>Telepon : (021)2921-7777</p> <p>Kunjungi <i>website</i> resmi : https://mayapadahospital.com</p>
-------------------------	--



LAMPIRAN 9

Hasil pengujian *alpha testing* pada *website*

- Halaman Awal *Website* dan Layanan Covid-19:

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang di Harapkan	Hasil Pengujian	Keterangan
1	Membuka <i>website</i> ICovid-19 <i>Assistant</i>		Menampilkan halaman awal <i>website</i> ICovid-19 <i>Assistant</i>	Menampilkan halaman awal <i>website</i> ICovid-19 <i>Assistant</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
2	Memilih tombol “Tanya ICovid Bot”		Dapat menampilkan halaman <i>default bot profil</i> LINE Bot ICovid-19 <i>Assistant</i>	Dapat menampilkan halaman <i>default bot profil</i> LINE Bot ICovid-19 <i>Assistant</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
3	Memilih <i>menu</i> Layanan Covid-19		Mengarah ke <i>section screening</i> penyakit Covid-19	Mengarah ke <i>section screening</i> penyakit Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak
4	Mengarah ke <i>section</i> grafik informasi		Menampilkan grafik informasi dengan total rumah sakit di setiap <i>bar</i>	Menampilkan grafik informasi	[✓] Sesuai [] Tidak






Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta






5	Mengarah ke <i>section</i> tabel informasi rumah sakit rujukan Covid-19		Menampilkan tabel informasi rumah sakit rujukan Covid-19	Menampilkan tabel informasi rumah sakit rujukan Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak
6	Menekan dan memilih filter <i>entries</i> pada tabel informasi RS rujukan Covid-19		Menampilkan jumlah <i>row</i> sebanyak jumlah <i>entries</i> yang dipilih	Menampilkan jumlah <i>row</i> sebanyak jumlah <i>entries</i> yang dipilih	[✓] Sesuai [] Tidak
7	Melakukan pencarian berdasarkan isi salah satu kolom		Menampilkan hasil pencarian berdasarkan isi salah satu kolom	Menampilkan hasil pencarian berdasarkan isi salah satu kolom	[✓] Sesuai [] Tidak
8	Melihat data selanjutnya (fungsi <i>pagination</i>)		Menampilkan data berbeda pada halaman selanjutnya	Menampilkan data berbeda pada halaman selanjutnya	[✓] Sesuai [] Tidak
9	Mengarah ke <i>section</i> gejala Covid-19		Menampilkan informasi gejala Covid-19	Menampilkan informasi gejala Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

10	Mengarah ke <i>section</i> cara pencegahan Covid-19		Menampilkan informasi berupa <i>card</i> cara pencegahan Covid-19	Menampilka n informasi berupa <i>card</i> cara pencegahan Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak
11	Mengklik <i>filter show</i> “All” informasi		Menampilkan informasi dengan <i>tag</i> “All”	Menampilka n informasi dengan <i>tag</i> “All”	[✓] Sesuai [] Tidak
12	Mengklik <i>filter show</i> “Menerapkan 5M” informasi		Menampilkan informasi dengan <i>tag</i> “Menerapkan 5M”	Menampilka n informasi dengan <i>tag</i> “Menerapkan 5M”	[✓] Sesuai [] Tidak
13	Mengklik <i>filter show</i> “Hidup Sehat” informasi		Menampilkan informasi dengan <i>tag</i> “Hidup Sehat”	Menampilka n informasi dengan <i>tag</i> “Hidup Sehat”	[✓] Sesuai [] Tidak
14	Menekan tombol <i>auto scroll</i>		Menampilkan <i>section</i> ter atas	Menampilka n <i>section</i> ter atas	[✓] Sesuai [] Tidak



• Testing *Website* pada Halaman *Admin*

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang di Harapkan	Hasil Pengujian	Keterangan
1	Mengklik <i>menu</i> halaman <i>login admin</i>		Menampilkan halaman <i>login admin</i>	Menampilk an halaman <i>login admin</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
2	Mengklik <i>button</i> masuk tanpa mengisi <i>penggunana me</i> dan <i>password</i>		Menampilkan pesan <i>error</i> <i>penggunaname</i> dan <i>password</i> belum terisi	Menampilk an pesan <i>error</i> <i>pengguname</i> dan <i>password</i> belum terisi	[✓] Sesuai [] Tidak
3	Mengklik <i>button</i> masuk dengan <i>penggunaname</i> yang tidak terdaftar		Menampilkan pesan <i>error</i> <i>penggunaname</i> tidak terdaftar	Menampilk an pesan <i>error</i> <i>pengguname</i> tidak terdaftar	[✓] Sesuai [] Tidak
4	Mengklik <i>button</i> masuk dengan <i>penggunaname</i> yang benar dan <i>password</i> tidak valid		Menampilkan pesan <i>error</i> <i>password</i> tidak valid	Menampilk an pesan <i>error</i> <i>password</i> tidak valid	[✓] Sesuai [] Tidak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

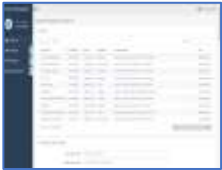

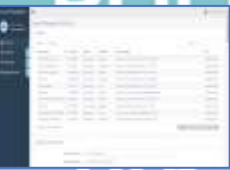

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



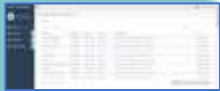
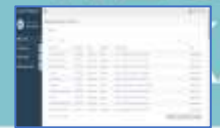

5	Mengklik <i>button</i> masuk dengan <i>pengguna</i> <i>me</i> dan <i>password</i> yang valid		Menampilkan pesan <i>dashboard admin</i> halaman	Menampilk an pesan <i>dashboard admin</i> halaman	[√] Sesuai [] Tidak
6	Memilih Menu RS Rujukan		Menampilkan halaman RS Rujukan, tabel informasi, dan <i>form</i> untuk menambah data	Menampilk an halaman RS Rujukan, tabel informasi, dan <i>form</i> untuk menambah data	[√] Sesuai [] Tidak
7	Melihat perubahan data pada tabel saat melakukan <i>create</i> , <i>delete</i> , dan <i>update</i>		Terdapat perubahan data pada tabel informasi dan grafik informasi	Terdapat perubahan data pada tabel informasi dan grafik informasi	[√] Sesuai [] Tidak
8	Menekan tombol tambah dengan kondisi <i>form</i> kosong		Menampilkan pesan kesalahan disetiap <i>text box</i>	Menampilk an pesan kesalahan disetiap <i>text box</i>	[√] Sesuai [] Tidak



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :



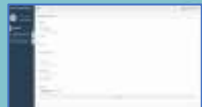
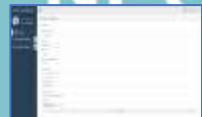

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

9	Menekan tombol tambah dengan kondisi <i>form</i> terisi		Data bertambah ke <i>database</i> dan menampilkan <i>row</i> data baru pada tabel	Data bertambah ke <i>database</i> dan menampilkan <i>row</i> data baru pada tabel	[✓] Sesuai [] Tidak
10	Menekan tombol <i>update</i> pada salah satu <i>row</i> data		Menampilkan <i>detail</i> data di dalam <i>form</i>	Menampilkan <i>detail</i> data di dalam <i>form</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
11	Melakukan perubahan data pada <i>form update</i> kemudian memilih tombol tambah		Berpindah ke halaman RS Rujukan dan data mengalami perubahan	Berpindah ke halaman RS Rujukan dan data mengalami perubahan	[✓] Sesuai [] Tidak
12	Melakukan penghapusan salah satu data		Jumlah data pada tabel berkurang	Jumlah data pada tabel berkurang	[✓] Sesuai [] Tidak
13	Masuk ke halaman pengaturan <i>admin</i>		Menampilkan pengaturan <i>password admin</i>	Menampilkan pengaturan <i>password admin</i>	[✓] Sesuai [] Tidak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

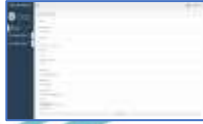
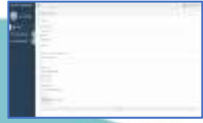
14	Melakukan konfirmasi <i>password</i> baru dengan <i>password</i> yang tidak sama		Menampilkan pesan kesalahan bahwa <i>password</i> tidak sama	Menampilk an pesan kesalahan bahwa <i>password</i> tidak sama	[✓] Sesuai [] Tidak
15	Melakukan perubahan <i>password admin</i> dengan memilih tombol ubah <i>password</i>		<i>Password</i> lama berubah menjadi <i>password</i> baru	<i>Password</i> lama berubah menjadi <i>password</i> baru	[✓] Sesuai [] Tidak
16	Mengakses <i>menu</i> penambahan <i>admin</i> baru		Menampilkan halaman tambah <i>admin</i>	Menampilk an halaman tambah <i>admin</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
17	Menambah <i>admin</i> dengan data yang tidak lengkap		Menampilkan pesan kesalahan pada <i>form</i> yang tidak lengkap dan tidak sesuai	Menampilk an pesan kesalahan pada <i>form</i> yang tidak lengkap dan tidak sesuai	[✓] Sesuai [] Tidak
18	Menambah <i>admin</i> dengan data yang lengkap dan benar serta memilih		Data tersimpan dan <i>admin</i> baru dapat mengakses halaman <i>admin</i>	Data tersimpan dan <i>admin</i> baru dapat mengakses	[✓] Sesuai [] Tidak



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	tombol tambah			halaman <i>admin</i>	
19	Menambahkan <i>admin</i> dengan data <i>pengguna</i> <i>me</i> yang sudah terdaftar		Menampilkan pesan kesalahan bahwa <i>pengguna</i> <i>name</i> telah terpakai	Menampilkan pesan kesalahan bahwa <i>pengguna</i> <i>ame</i> telah terpakai	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak
20	Menambahkan <i>admin</i> dengan <i>password</i> kurang dari		Menampilkan pesan kesalahan bahwa <i>password</i> minimal 6 karakter	Menampilkan pesan kesalahan bahwa <i>password</i> minimal 6 karakter	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak




POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



LAMPIRAN 10

Hasil pengujian *alpha testing* pada *chatbot*

- Data hasil *testing* mencari *bot* dan menambahkan *bot* sebagai teman

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang di Harapkan	Hasil Pengujian	Keterangan
1	Mencari <i>bot</i> dengan <i>barcode</i> pada halaman <i>default LINE messenger</i>		<i>Bot profile</i> dapat ditampilkan	<i>Barcode</i> sesuai dan menampilkan hal <i>bot profile</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
2	Mencari <i>bot</i> dengan <i>ID</i> pada halaman <i>default LINE messenger</i>		<i>Bot profile</i> dapat ditampilkan	<i>ID</i> sesuai dan menampilkan hal <i>bot profile</i>	[✓] Sesuai [] Tidak
3	Memilih tombol “ <i>add</i> ” pada <i>bot profile</i>		<i>Bot</i> memberikan sapaan dan panduan penggunaan <i>bot</i>	<i>Bot</i> memberikan sapaan dan panduan penggunaan <i>bot</i>	[✓] Sesuai [] Tidak

- Data hasil *testing* merespon pertanyaan pengguna

No	Pertanyaan Pengguna	Kategori	Jawaban Seharusnya	Hasil	Kesimpulan
1	Mau tau dmn rs rujukan di jakbar??	Dimana	Menampilkan informasi RS Rujukan Covid-19 apa saja yang	Menampilkan informasi RS Rujukan Covid-19 apa saja yang	[✓] Sesuai [] Tidak

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

			berada di Wilayah Jakarta Barat	berada di Wilayah Jakarta Barat	
2	Mau tau rs rujukan di jakbar	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak
3	Mau tau dong, rs Covid di cilincing dimana ya?	Dimana	Menampilkan informasi RS Rujukan Covid-19 apa saja yang berada di Kecamatan Cilincing	Menampilkan informasi RS Rujukan Covid-19 apa saja yang berada di Kecamatan Cilincing	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak
4	Mau tau dong, rs Covid di cilincing	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak
5	Bot, kalau lokasi rs antam medika dimana ya?	Dimana	Menampilkan informasi lokasi RS Antam Medika Jakarta Timur	Menampilkan informasi lokasi RS Antam Medika Jakarta Timur	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak
6	Bot, kalau lokasi rs antam medika	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak
7	Mau tau kalau harga tes Covid di rs hermina jatinegara berapa ya?	Berapa	Menampilkan informasi harga tes Covid-19 di RS Hermina Jatinegara	Menampilkan informasi harga tes Covid-19 di RS Hermina Jatinegara	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

8	Mau tau kalau harga tes Covid di rs hermina jatinegara ya?	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	[✓] Sesuai [] Tidak
9	Bagaimana cara kita menjaga diri dari penularan Covid-19??	Bagaimana	Menampilkan informasi umum cara pencegahan Covid-19	Menampilkan informasi umum cara pencegahan Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak
10	Cara kita menjaga diri dari penularan Covid-19?	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	[✓] Sesuai [] Tidak
11	Bot, kalau gejala Covid itu apa aja?	Apa	Menampilkan informasi umum gejala Covid-19	Menampilkan informasi umum gejala Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak
12	Bot, kalau gejala Covid itu gimana?	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	[✓] Sesuai [] Tidak
13	Bot, apa aja mcam mcam tes Covid-19??	Apa	Menampilkan informasi umum jenis-jenis tes Covid-19	Menampilkan informasi umum jenis-jenis tes Covid-19	[✓] Sesuai [] Tidak
14	Bot, mcam mcam tes Covid-19	Tidak Masuk Kategori	Menampilkan pesan error atau pengulangan	Menampilkan pesan error atau pengulangan	[✓] Sesuai [] Tidak