



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMESANAN DAN PEMBAYARAN BAHAN BAKAR MINYAK (BBM) MELALUI APLIKASI MS2 PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Nur Hanifa / 2304321059

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMESANAN DAN PEMBAYARAN BAHAN BAKAR MINYAK (BBM) MELALUI APLIKASI MS2 PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Nur Hanifa / 2304321059

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISNALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Hanifa
NIM : 2304321059
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pemesanan dan Pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) melalui Aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga” merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan kesalahan atau kekeliruan dalam Tugas Akhir ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis.

Depok, 8 Juni 2026

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nur Hanifa
NIM : 2304321059
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pemesanan dan Pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) melalui Aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin S.Sy., M.AK. ()

Anggota Penguji : Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 23 Juli 2026





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Nur Hanifa
Nomor Induk Mahasiswa : 2304321059
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pemesanan dan Pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) Melalui Aplikasi MS2 Pada PT Pertamina Patra Niaga.

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing

Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M.
NIP. 198801132018032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, atas terselesaikan kegiatan magang pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan tugas akhir pada Politeknik Negeri Jakarta.

Tujuan dibuatnya tugas akhir ini yaitu untuk melaporkan segala sesuatu yang ada kaitannya di dunia kerja pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka saya ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu di antaranya sebagai berikut :

1. Bapak Dr. Syamsurizal S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., AK., CA., SAS., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta,
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan,
4. Ibu Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberi arahan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
6. Keluarga tersayang yaitu papah, mama, kakak Nadia, kakak Juna, serta adik-adik Biba, Gibran, dan Zahra yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta bantuan baik secara moral maupun bentuk dukungan lainnya kepada penulis selama masa perkuliahan hingga pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dan penyusunan laporan Tugas akhir ini.
7. Bapak Andis Kurniawan selaku Pembimbing Lapangan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat bermanfaat selama penulis melaksanakan kegiatan magang dan penyusunan tugas akhir.
8. Kepada seluruh staf dan karyawan serta teman-teman selama pelaksanaan magang di PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat, yang telah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan arahan, serta dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.

9. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan jurusan akuntansi yang telah membantu, dan memberikan dukungan selama perkuliahan, serta doa dan kerjasamanya hingga penyusunan tugas akhir.

Karena kebaikan semua pihak yang telah saya sebutkan tadi, maka saya bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Laporan Tugas Akhir ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi saya sudah berusaha sebaik mungkin. Sekali lagi terima kasih saya ucapkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Depok, 8 Juni 2026

Mahasiswa,

Nur Hanifa

2304321059



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Penyusun : Nur Hanifa
NIM : 2304321059
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Prosedur Pemesanan dan Pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) melalui Aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 8 Juni 2026

Yang Menyatakan,

Nur Hanifa

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nur Hanifa

Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akutansi
Politeknik Negeri Jakarta

Surel: nur.hanifa.ak23@stu.pnj.ac.id

“Prosedur Pemesanan dan Pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) melalui Aplikasi
MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga”

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk menerapkan sistem yang terintegrasi dalam mendukung kegiatan operasional, termasuk dalam proses pemesanan dan pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM). Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara serta studi dokumentasi/kepuustakaan. Wawancara dilakukan kepada pihak yang memahami proses pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2, sedangkan studi dokumentasi/kepuustakaan dilakukan dengan menelaah dokumen perusahaan, panduan aplikasi, dan referensi yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemesanan dan pembayaran melalui aplikasi MS2 telah berjalan secara sistematis dan terstruktur. Aplikasi MS2 merupakan bagian dari sistem *replenishment*, yaitu program digitalisasi SPBU yang memudahkan proses pemesanan dan pembayaran BBM secara terintegrasi dalam satu platform. Selain itu, sistem pembayaran juga berkaitan dengan pengembangan *auto financing*, namun pada wilayah RJBB sistem tersebut belum diterapkan karena masih dalam tahap pengembangan. Dengan demikian, penerapan prosedur melalui MS2 mampu meningkatkan efektivitas operasional serta ketepatan transaksi.

Kata Kunci: prosedur, pemesanan, pembayaran, MS2, *auto replenishment*, *auto financing*, BBM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

The development of information technology encourages companies to implement integrated systems to support operational activities, including fuel ordering and payment processes. This final project aims to examine the procedures for ordering and paying for fuel through the MS2 application at PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. This study uses a descriptive qualitative method, with data collected through interviews and documentation/literature study. Interviews were conducted with parties who understand the fuel ordering and payment processes through the MS2 application, while documentation/literature study was carried out by reviewing company documents, application guidelines, and relevant references. The results show that the ordering and payment procedures through the MS2 application have been implemented systematically and in a structured manner. The MS2 application is part of the replenishment system, a gas station digitalization program that facilitates integrated fuel ordering and payment through a single platform. In addition, the payment system is also related to the development of auto financing; however, in the RJBB area, this system has not yet been implemented because it is still under development. Therefore, the implementation of procedures through MS2 can improve operational effectiveness and transaction accuracy.

Keywords: *procedure, ordering, payment, MS2, auto replenishment, auto financing, fuel.*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISNALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1.Latar Belakang	1
1. 2.Tujuan Penulisan	3
1. 3.Manfaat Penulisan	3
1. 4.Metode Penulisan	4
1. 5.Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2. 1.Prosedur.....	7
2.1. 1. Pengertian prosedur.....	7
2.1. 2. Jenis prosedur.....	7
2.1. 3. Tujuan Prosedur	7
2.1. 4. Manfaat Prosedur	8
2.1. 5. Karakteristik Prosedur.....	9
2. 2.Sistem informasi.....	10
2. 2. 1. Pengertian Sistem Informasi	10
2. 2. 2. Jenis-jenis sistem.....	10
2. 3.Sistem Informasi Manajemen.....	11
2. 3. 1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	11
2. 3. 2. Tujuan Sistem Informasi Manajemen	11

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. 3. 3. Fungsi dan Manfaat Umum Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	12
2. 3. 4. Karakteristik Sistem Informasi Manajemen.....	12
2. 3. 5. Komponen Utama Sistem Informasi Manajemen	12
2. 4. Sistem Pembayaran Digital Terintegrasi.....	13
2. 5. Aplikasi MS2 (<i>Management Stock SPBU</i>)	14
2. 5. 1. Pengertian Aplikasi	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
3. 1. Sejarah Singkat.....	16
3. 2. Logo Perusahaan	18
3. 3. Kedudukan PT Pertamina Patra Niaga dalam struktur grup Pertamina	18
3. 4. Visi, Misi Perusahaan.....	26
3. 4. 1. Visi Perusahaan	26
3. 4. 2. Misi Perusahaan	26
3. 5. Tata nilai perusahaan.....	26
3. 6. Produk dan Jasa	28
BAB IV PEMBAHASAN.....	31
4. 1. Prosedur Pemesanan BBM Melalui Aplikasi MS2.....	31
4. 1. 1. Ketentuan Umum Aplikasi MS2.....	33
4. 1. 2. Penjelasan alur penggunaan aplikasi MS2	35
4. 2. Sistem Pembayaran BBM di Aplikasi MS2.....	46
4. 2. 1. Pembayaran <i>Cash</i>	46
4. 2. 2. Auto Collection	46
4. 2. 3. Auto Financing.....	47
4. 3. Risiko dan Kendala Dalam Implementasi Sistem.....	49
4. 3. 1. Kendala Koordinasi Fungsi Keuangan <i>Controller</i> dan <i>Treasury</i>	49
4. 3. 2. Kendala Aplikasi MS2	50
4. 3. 3. Belum tersedianya Tata Kerja Organisasi (TKO).....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5. 1. Kesimpulan.....	52



5. 2.Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Mengalami Perubahan Nama PT. Pertamina Patra Niaga.....	17
Gambar 3. 2 Logo PT. Pertamina Patra Niaga.....	18
Gambar 3. 3 Struktur Grup PT. Pertamina Patra Niaga.....	19
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi PT. Pertamina Patra Niaga RJBB	24
Gambar 3. 5 Struktur Pembagian kerja PT. Pertamina Patra Niaga RJBB.....	25
Gambar 3. 6 Tata Nilai PT. Pertamina Patra Niaga	27
Gambar 4. 1 Proses Pemesanan dan Pembayaran Secara Manual.....	31
Gambar 4. 2 Setelah Sistem Terhubung Dalam Satu Aplikasi MS2.....	32
Gambar 4. 3 Flowchart Penggunaan Aplikasi MS2 Dalam Proses Pemesanan dan Pembayaran BBM.....	33
Gambar 4. 4 download aplikasi di google playstore.....	34
Gambar 4. 5 Proses login.....	35
Gambar 4. 6 Login ke aplikasi MS2.....	36
Gambar 4. 7 Akses Menu <i>Autoreplenishment</i>	36
Gambar 4. 8 Pengaturan data <i>threshold</i>	37
Gambar 4. 9 Pengaturan data <i>usage</i>	37
Gambar 4. 10 Tampilan <i>Fuel Request</i>	39
Gambar 4. 11 Contoh Pembayaran Menggunakan Metode <i>Cash</i>	39
Gambar 4. 12 Detail Harga Dan Produk yang Sudah Dibuat.....	40
Gambar 4. 13 Pembayaran Menggunakan <i>Virtual Account (VA)</i>	40
Gambar 4. 14 Proses Pembayaran dengan cara <i>Auto Collection</i>	42
Gambar 4. 15 Proses Pembayaran dengan cara <i>Auto Collection</i>	42
Gambar 4. 16 Penerbitan <i>Sales Order (SO)</i>	43
Gambar 4. 17 <i>Download Data Invoice</i>	43
Gambar 4. 18 Menu SO Monitoring.....	44
Gambar 4. 19 Menu Status.....	44
Gambar 4. 20 Menu Pengaturan.....	45
Gambar 4. 21 Menu <i>History</i>	45
Gambar 4. 22 Menu Delivery.....	46

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Wawancara

Lampiran Dokumen Pendukung *Auto Collection* dan *Auto Financing*

Lampiran 1 Contoh Formulir Registrasi atau Penambahan Rekening Pihak Ketiga

Lampiran 2 Nota Pengantar

Lampiran 3 Surat Permohonan Aktivasi Rekening

Lampiran 4 Credit Approval (CA)

Lampiran 5 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

Lampiran 6 Lembar Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 7 Lembar Persetujuan untuk Sidang Tugas Akhir





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam beberapa tahun terakhir telah membawa perubahan besar terhadap cara perusahaan menjalankan kegiatan operasional. Transformasi digital tidak hanya mengubah proses manual menjadi berbasis sistem, tetapi juga meningkatkan kebutuhan akan integrasi data yang cepat, akurat, dan efisien. Sistem informasi kini menjadi bagian penting dalam mendukung kelancaran operasional, meningkatkan efektivitas kerja, serta membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan berbasis data (Dodik, 2024).

Sesuai dengan hal tersebut, Bank Indonesia mendefinisikan sistem pembayaran sebagai suatu rangkaian aturan, institusi, serta prosedur yang dimanfaatkan untuk mentransfer dana demi memenuhi kewajiban yang muncul akibat aktivitas ekonomi. Kemudahan beroperasinya sistem pembayaran menjadi elemen kunci dalam memperkuat kestabilan sistem keuangan serta dinamika ekonomi di tingkat nasional. Karenanya, perusahaan wajib menerapkan sistem pemesanan dan pembayaran yang efektif, cepat, dan akurat guna menjaga kelancaran arus kas serta meminimalkan risiko kesalahan transaksi (Pratama & Rayyan, 2024).

PT Pertamina Patra Niaga yang berperan sebagai *Subholding Commercial & Trading* di bawah PT Pertamina (Persero), fokus utamanya adalah pada kegiatan distribusi serta perdagangan Bahan Bakar Minyak (BBM). Dalam pelaksanaannya, transaksi penjualan BBM melibatkan berbagai jenis pelanggan, termasuk sektor *government* seperti TNI/POLRI dan PLN, yang membutuhkan proses administrasi dan pembayaran yang tertib serta terkontrol. Mengingat tingginya nilai dan frekuensi transaksi, pengelolaan pembayaran BBM menjadi aspek krusial dalam menjaga keberlanjutan operasional perusahaan (PT Pertamina Patra Niaga, 2023).

Untuk menjawab tantangan tersebut, PT Pertamina Patra Niaga mengembangkan aplikasi MS2 (*Management Stock SPBU*) sebagai sistem digital yang mengintegrasikan proses pemesanan, pengelolaan stok, hingga pembayaran BBM dalam satu platform. Sistem ini mendukung mekanisme *auto replenishment*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk pengaturan kebutuhan stok secara otomatis, serta terhubung dengan sistem pembayaran seperti *auto collection* dan *auto financing* yang melibatkan pihak perbankan. Dengan sistem ini, proses transaksi menjadi lebih cepat, transparan, dan dapat dipantau secara real time (PT Pertamina Patra Niaga, 2023).

Di ranah pengelolaan distribusi, sistem *replenishment* atau pengisian kembali stok memegang peran penting dalam rantai pasok, terutama di bidang ritel dan distribusi. Menurut Fauzan & Puspanikan (2025), ketidakcocokan antara data yang terdaftar di sistem dengan keadaan stok fisik di lapangan, serta ketidakmampuan dalam memprediksi lonjakan permintaan, terutama yang bersifat musiman, dapat menimbulkan permasalahan seperti kekurangan stok (*stockout*) maupun kelebihan stok (*overstock*). Seiring dengan perkembangan teknologi, sistem *replenishment* terus dikembangkan, kemudian sistem ini memungkinkan proses pemantauan stok, pemesanan, hingga pembayaran. Dalam hal ini penerapan sistem *replenishment* yang terhubung dalam aplikasi MS2 menjadi sangat penting untuk menjaga ketersediaan stok BBM serta mendukung kelancaran distribusi di PT Pertamina Patra Niaga.

Di sisi lain, terdapat sistem pembayaran BBM yaitu sistem *auto collection* dan *auto financing* yaitu mekanisme pembiayaan berbasis sistem yang memungkinkan proses verifikasi pembayaran dan pencatatan transaksi dilakukan secara otomatis dan terintegrasi. Dengan sistem yang terhubung secara langsung dengan data transaksi, proses monitoring pembayaran dapat dilakukan secara *real-time* sehingga meningkatkan ketepatan dan akurasi pencatatan. Akan tetapi, di PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat, sistem *auto financing* belum bisa diimplementasikan karena masih proses pengembangan. Meskipun demikian, beberapa Regional lain telah mulai menerapkan sistem tersebut sebagai bagian dari peningkatan sistem pembayaran (Yustisiana, 2022).

Berdasarkan kondisi tersebut, penulis ingin meneliti lebih dalam terkait prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2, serta mekanismen sistem *auto replenishment*, *auto collection*, dan *auto financing* yang terhubung melalui aplikasi MS2. Tujuannya adalah untuk mendukung proses pemesanan dan pembayaran BBM pada PT Pertamina Patra Niaga. Selain itu, penelitian ini juga mengukur sejauh mana sistem tersebut berperan dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meningkatkan efektivitas dan mendukung kelancaran kegiatan operasional perusahaan.

1. 2. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir ini mencakup beberapa poin sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi alur prosedur pemesanan BBM menggunakan aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga.
2. Mengetahui ketentuan serta mekanisme penerapan sistem yang terhubung dalam aplikasi MS2.
3. Mengetahui indikator keberhasilan dan risiko yang mungkin terjadi dalam proses pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2.

1. 3. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi manfaat teoritis dan manfaat praktis, sebagai berikut:

1.3. 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pemahaman mengenai prosedur pemesanan dan pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) berbasis sistem digital melalui aplikasi MS2. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan sistem informasi, sistem pembayaran, serta digitalisasi proses operasional perusahaan.

1.3. 2. Manfaat Praktis

1. Bagi PT Pertamina Patra Niaga

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam meningkatkan efektivitas dan optimalisasi proses pemesanan serta pembayaran BBM melalui aplikasi MS2.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengalaman dan pengetahuan penulis mengenai penerapan sistem digital dalam proses operasional perusahaan, khususnya pada prosedur pemesanan dan pembayaran BBM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Bagi Masyarakat dan Pihak Lain

Penelitian ini dapat memberikan gambaran umum mengenai prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2 serta penerapan sistem digital dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan.

1. 4. Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode ini digunakan untuk menggambarkan dan menganalisis prosedur pemesanan serta pembayaran BBM melalui aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat.

1.4. 1. Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

- 1) Data Primer, diperoleh melalui wawancara dengan pihak yang terlibat langsung dalam proses pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2, khususnya pada fungsi operasional dan keuangan.
- 2) Data Sekunder, diperoleh dari dokumen perusahaan, panduan penggunaan aplikasi MS2, serta literatur dan jurnal yang relevan.

1.4.2. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Dilakukan melalui wawancara secara langsung dengan:

- 1) Bapak Rahma Andis Kurniawan, selaku *Jr. Analyst II Finance Marketing Performance* pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat.
- 2) Bapak Muhamad Rizky Wiratanoeningrat, selaku *General Accounting* pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat.

Wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2, termasuk penerapan sistem *auto replenishment*, *auto collection*, dan *auto financing*.

2. Studi Dokumentasi

Dilakukan dengan mengkaji dokumen internal perusahaan, alur sistem MS2, serta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dokumen pendukung proses pembayaran dan pembiayaan BBM.

1.4.3. Teknik Analisis Data

Data dianalisis menggunakan langkah-langkah:

- 1) Reduksi data, yaitu merangkum informasi hasil wawancara dan dokumentasi.
- 2) Penyajian data, yaitu menyusun data dalam bentuk narasi, tabel, dan *flowchart* alur proses.
- 3) Penarikan kesimpulan, yaitu menjelaskan efektivitas prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui MS2 serta kendala implementasinya.

1. 5. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami materi yang terdapat pada laporan tugas akhir ini, penulis menuliskannya dalam lima bab. Berikut merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir, sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Berisi latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Membahas teori-teori yang relevan dengan topik penelitian, seperti pengertian prosedur, prosedur pemesanan dan pembayaran, sistem informasi, sistem pembayaran, serta aplikasi yang digunakan dalam mendukung proses pemesanan dan pembayaran BBM.

3. Bab III Gambaran Umum Perusahaan

Menjelaskan profil singkat PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat, meliputi sejarah perusahaan, logo perusahaan, struktur organisasi, visi misi perusahaan, tata nilai perusahaan, bidang usaha, serta produk dan jasa perusahaan.

4. Bab IV Pembahasan

Menguraikan hasil penelitian dan pembahasan terhadap prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2, termasuk alur proses, ketentuan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan dokumen yang terlibat, serta peran sistem apa saja yang mendukung kegiatan operasional.

5. BAB V Penutup

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang dapat diberikan untuk perbaikan ke depannya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5. 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai prosedur pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Prosedur pemesanan BBM melalui aplikasi MS2

Penelitian ini berhasil mengidentifikasi bahwa proses pemesanan BBM melalui aplikasi MS2 dilakukan secara sistematis mengikuti tahapan yang tertera dalam panduan aplikasi milik perusahaan. Proses pemesanan dimulai dari tahap pengguna melakukan registrasi dan login akun, kemudian memilih produk dan volume BBM, dilanjutkan dengan proses verifikasi dan konfirmasi pesanan yang berlaku. Setelah pesanan diproses, sistem akan meneruskan data kepada pihak terkait untuk proses distribusi dan pembayaran. Dengan adanya aplikasi MS2, proses pemesanan menjadi lebih efektif, praktis, dan mempermudah monitoring transaksi secara digital.

2. Ketentuan dan mekanisme penerapan sistem pada aplikasi MS2

Pengguna wajib menyetujui syarat dan ketentuan aplikasi sebelum melakukan transaksi untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan. Selain itu, sistem juga terhubung dengan beberapa pendukung operasional seperti proses verifikasi data pelanggan, metode pembayaran, serta monitoring status pesanan. Penerapan sistem digital ini membantu perusahaan dalam meningkatkan ketepatan data, optimalisasi waktu, serta meminimalkan kesalahan dalam proses administrasi pemesanan dan pembayaran BBM.

3. Indikator keberhasilan penggunaan aplikasi MS2

Berkaitan dengan indikator keberhasilan dan risiko yang mungkin akan terjadi dalam proses penggunaan aplikasi MS2, penelitian ini mengidentifikasi beberapa indikator keberhasilan utama seperti kemudahan proses transaksi, percepatan pelayanan, kemudahan monitoring pesanan, serta tersedianya informasi transaksi secara *real time*. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa risiko yang dapat terjadi, seperti kendala jaringan internet, kesalahan input data atau ketidaksesuaian dokumen, gangguan sistem aplikasi, maupun keterlambatan proses



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

verifikasi pembayaran. Risiko tersebut dapat memengaruhi kelancaran proses pemesanan dan pembayaran apabila tidak segera ditangani dengan baik.

Penggunaan aplikasi MS2 memberikan kontribusi positif terhadap kegiatan operasional perusahaan, khususnya dalam mendukung digitalisasi layanan pemesanan dan pembayaran BBM pada PT Pertamina Patra Niaga. Sistem yang terintegrasi membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas pelayanan kepada pelanggan serta mendukung proses administrasi yang lebih tertata dan efisien.

5. 2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi PT Pertamina Patra Niaga

Penulis menyarankan agar PT Pertamina Patra Niaga terus melakukan pengembangan dan pemeliharaan sistem aplikasi MS2 secara berkala guna meminimalkan terjadinya gangguan sistem maupun kendala teknis saat proses transaksi berlangsung. Selain itu, perusahaan juga disarankan untuk meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada pengguna terkait prosedur penggunaan aplikasi agar kesalahan input data dapat diminimalkan. Peningkatan keamanan data dan optimalisasi sistem monitoring transaksi juga perlu dilakukan untuk mendukung pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyarankan agar Politeknik Negeri Jakarta dapat terus meningkatkan kerja sama dengan dunia industri, khususnya perusahaan yang telah menerapkan sistem digital dalam operasionalnya. Dengan adanya kerja sama tersebut, mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dan pemahaman yang lebih luas mengenai penerapan sistem informasi dalam dunia kerja. Selain itu, kampus juga diharapkan dapat memberikan pembelajaran yang lebih mendalam terkait digitalisasi administrasi dan sistem informasi bisnis.

3. Bagi Pengguna Aplikasi dan Penelitian Selanjutnya

Sebagai pengguna baru layanan diharapkan dapat memahami prosedur penggunaan aplikasi MS2 dengan baik sebelum melakukan transaksi pemesanan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BBM. Pengguna juga disarankan untuk memastikan data yang dimasukkan sudah benar agar proses pemesanan dan pembayaran dapat berjalan dengan lancar. Selain itu, Pengguna diharapkan dapat memanfaatkan layanan digital secara bijak untuk meningkatkan kemudahan dan optimalisasi dalam melakukan transaksi.

Dan untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pembahasan yang lebih mendalam mengenai efektivitas sistem aplikasi MS2 terhadap kepuasan pelanggan atau kinerja operasional perusahaan. Selain itu, penelitian berikutnya juga dapat menambahkan metode penelitian kuantitatif agar hasil penelitian lebih terukur dan memperoleh data yang lebih luas terkait tingkat keberhasilan penerapan sistem digital dalam proses pemesanan dan pembayaran BBM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani. (2022). Sistem Informasi Akuntansi. In *Academia.Edu*.
[Http://Www.Academia.Edu/Download/35169358/Bab10.Pdf](http://Www.Academia.Edu/Download/35169358/Bab10.Pdf)
- Aini. (2025). *Tantangan Dan Peluang Menuju Sistem Pembayaran Yang Lebih Terintegrasi*. 2(1), 14–19.
- Ansela. (2024). *Strategi Pemasaran Pt . Pertamina Integrated Terminal Bitung Dalam Meningkatkan Penjualan Bahan Bakar Minyak (Bbm) Di Era Digital Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat*. 7(3), 25–34.
- Aswiputri, M. (2022). Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312–322. <https://doi.org/10.31933/Jemsi.V3i3.821>
- Dodik. (2024). 09. Strategi Implementasi Teknologi Keuangan Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja. *Innovative: Journal Of Social Science Research, Volume 4 N*, 1543–1550.
- Dwi. (2020). *) Retha Dwi Putri Veraniansyah: Alumni Dan Erlangga Andi Sukma Adalah Dosen Polinema Prosedur Pengelolaan Arsip Untuk Keamanan Dokumen Di Rsia Puri Bunda Malang. 65–74.
- Fauzan, N. N. Al, & Puspanikan, S. K. (2025). Analisis Dengan Fishbone Pada Forecasting Permintaan Untuk Berikut Merupakan Rumusan Masalah Pada Penelitian Ini Adalah : 1) Bagaimana Pemetaan Aktivitas Rantai Nilai (Value Chain) Pada Pt Indomarco Prisma Utama Dalam Mendukung Proses Operasional Dan Log. *Jurnal Logistik Bisnis*, 15(2), 73–79.
- Hilda, L. (2022). Bab Ii Tinjauan Pustaka Bab Ii Tinjauan Pustaka 2.1. 1–64. *Gastronomia Ecuatoriana Y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Kamaruddin. (2026). *Digitalisasi Sistem Pembayaran: Transformasi Sknbi Dan Rtg Diera Openbanking*. 7, 2123–2132.
- Miftakhul. (2025). *Sebagai Langkah Strategis, Transformasi Sistem Pembayaran Di Bank-Bank Indonesia: Tinjauan Pustaka Tentang Dampaknya Terhadap Efisiensi Dan Inklusi Keuangan*. 03(02), 1–15.
- Pratama, & Rayyan. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Akurasi: Studi Kasus Pada Implementasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Perubahan Program Akuntansi. *Jurnal Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(4), 123–131. <https://doi.org/10.59581/Jusiik-Widyakarya.V2i4.4266>
- Prayitno. (2024). Analisis Dan Pengembangan Sistem Monitoring Stok, Penjualan Serta Pembelian Bbm (Bahan Bakar Minyak). *Jurnal Teknologi Dan Informatika*, 1(2), 79–98. <https://doi.org/10.70539/Jti.V1i2.17>
- Pt Pertamina Patra Niaga. (2023). *Annual Report Pertamina Patra Niaga 2023*. 1–548. <https://pertaminapatraniaga.com/file/files/2024/08/Annual-Report-2023-Ppn.pdf>
- Rahayu, & Arnawa, I. P. (2023). *Analisis Pengendalian Internal Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Barang Di Hotel X*. 1(2), 74–84. <https://doi.org/10.52352/Jah.V1i2.1152>
- Rismawati, R., & Nasution, W. (2020). Jurnal Metamorfosa. *Jurnal Metamorfosa*, 8(2), 294–305.
- Sari, Y. P. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dan Persediaan Obat Pada Apotek Merben Di Kota Prabumulih. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi (Jsk)*, 1(1), 81–88.
- Tania. (2025). Komponen Utama Yang Mendorong Efektivitas Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(6), 528–536.
- Tarnomo. (2021). Sistem Informasi Penjualan Bbm/Pelumas Berbasis Web (Studi Kasus Pada Pt. Pertamina Semarang). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 37–50. <https://doi.org/10.51903/Juisi.V1i1.259>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/Interkom.V15i3.74>
- Winarto, W. W. A. (2021). Analisis Review Penggunaan Sistem Informasi Pada Pt Pertamina. *Bios : Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.37148/Bios.V2i2.20>
- Yunus, Ganesha, & Politeknik. (2025). Perancangan Aplikasi Work Order Pada Pt. Makmur Bintang Plastindo Berbasis Web. *Jurnal Sikom (Sistem Informasi Komputer)*, 2(1), 2025. <https://journal.beaninstitute.id/index.php/Sikom/Article/View/56>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Yustisiana, D. (2022). Partisipasi Bank Indonesia Dalam Pengaturan. *Partisipasi Bank Indonesia Dalam Pengaturan Digitalisasi Sistem Pembayaran Indonesia*, 51, 271–286.





LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran Wawancara

Transkrip Wawancara dengan Mentor Magang di PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat.

Narasumber : Rahma Andis Kurniawan
 Peneliti : Nur Hanifa
 Lokasi : PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat
 Metode : Wawancara semi-terstruktur

A. APLIKASI MS2

Peneliti : Di aplikasi MS2 ini fungsinya khusus buat penjualan BBM ke SPBU saja atau ada fungsi lain?

Narasumber : Hanya untuk penjualan ke SPBU untuk semua produk.

Peneliti : MS2 ini dipakai oleh pihak SPBU saja atau juga internal Pertamina?

Narasumber : Hanya digunakan oleh SPBU.

B. AUTO REPLENISHMENT

Peneliti : Output dari *auto replenishment* biasanya berupa apa? Apakah notifikasi, usulan order, atau langsung order otomatis?

Narasumber : Outputnya adalah *Sales Order* (SO), sebagai bukti pemesanan BBM SPBU ke Pertamina. Sebelumnya berasal dari notifikasi usulan *Fuel Request* dari tanki pendam SPBU.

Peneliti : Data apa yang dipakai untuk *auto replenishment*?

Narasumber : Penggunaan dimulai dari *update* data tanki pendam SPBU untuk setiap produk dan kapasitasnya yang disampaikan ke Pertamina. Pertamina melakukan *update master* data tanki SPBU dan mengaktifkan fitur *auto replenishment* di aplikasi MS2. Setelah itu SPBU bisa memesan BBM otomatis via MS2.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

C. PROSES PEMBAYARAN

Peneliti : Metode apa saja yang bisa digunakan untuk pembayaran BBM di aplikasi?

Narasumber : Terdapat tiga pilihan metode pembayaran, antara lain:

1. *Virtual Account (VA)* via transfer *mobile/internet banking*
2. Ada metode *auto collection* yaitu pemotongan otomatis dari rekening *escrow* SPBU (top up saldo VA *escrow*).
3. *Auto Financing* (fasilitas pembiayaan bank berbasis kredit yang masuk ke rekening *escrow* SPBU)

Peneliti : Biasanya SPBU lebih sering pakai *cash (VA)* atau *auto financing*?

Narasumber : Lebih banyak menggunakan metode VA untuk di daerah RJBB.

D. AUTO FINANCING

Peneliti : Kalau memakai *auto financing*, proses pengajuan ke bank apakah setiap memakai fasilitas tersebut atau hanya sekali saat pengajuan awal aja?

Narasumber : Pengajuan dilakukan cukup sekali di awal kerja sama.

Peneliti : Kalau sudah disetujui bank?

Narasumber : Transaksi berikutnya tinggal otomatis berjalan.

Peneliti : untuk *invoice* siapa yang menerbitkan?

Narasumber : Dari Pertamina, bank hanya menjadi jembatan sistem pembayaran.

E. KONSEP CASH & KREDIT

Peneliti : Untuk gambaran pengiriman dari beberapa metode pembayaran di aplikasi MS2 apa aja?

Narasumber : Secara konsep:

- *Cash* = uang masuk dulu baru barang dikirim
- kredit = barang dikirim dulu baru uang menyusul

Kalo menggunakan metode *Auto financing* atau *Auto collection* itu uang belum berpindah saat barang dikirim, tetapi saldo di rekening sudah *escrow* sudah terkunci. Untuk BBM tetap dikirim dulu, lalu saldo didebet sistem. Karena ada jeda waktu, walaupun satu hari, transaksi tetap dianggap kredit.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

F. CREDIT APPROVAL (CA)

Peneliti : Apakah kalau mengajukan *auto financing* harus mempunyai CA?

Narasumber : Kalau transaksi kredit, customer wajib punya *Credit Approval* (CA). CA dibuat oleh Pertamina Patra Niaga dan menjadi syarat utama.

CA bisa menggunakan jaminan atau tidak, biasanya berupa bank garansi, bukan aset seperti tanah atau gedung. Jika tidak ada CA, bisa menjadi masalah saat mengaudit.

G. BANK GARANSI

Peneliti : Untuk pengajuan kredit dan memakai fasilitas *auto financing* ini, apakah ada jaminan nya?

Narasumber : untuk jaminan nya berupa bank garansi, jadi *customer* atau SPBU menyimpan dana di bank sebagai Deposito, lalu bank menerbitkan surat dari bank garansi. Surat tersebut diserahkan ke pihak Pertamina sebagai jaminan apabila jika *customer* gagal bayar.

H. STRUKTUR KEUANGAN (*CONTROLLER & TREASURY*)

Peneliti : Bagaimana pembagian fungsi keuangan yang berkaitan dengan proses pembayaran BBM melalui aplikasi MS2?

Narasumber : Di Pertamina bagian keuangan ada dua fungsi, yaitu:

- *Controller* : pencatatan/akuntansi
- *Treasury* : pengelolaan arus kas

Di regional JBB hanya ada *controller*, sedangkan *treasury* itu ada di pusat. Semua transaksi tetap diproses di pusat walaupun kebutuhan di regional.

Peneliti : Dari kondisi tersebut, apakah ada kendala yang terjadi karena fungsi *treasury* berada di pusat, sedangkan di regional hanya terdapat fungsi *controller*?

Narasumber : Ada. Kendalanya lebih ke koordinasi dan waktu proses. Karena *treasury* berada di pusat, beberapa proses transaksi atau pengelolaan kas tidak bisa langsung diselesaikan di regional. Regional hanya menjalankan fungsi *controller*, seperti pencatatan, pengecekan, dan administrasi dokumen. Jika ada kebutuhan yang berkaitan dengan pembayaran, pengebetan, atau transaksi perbankan,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

prosesnya tetap harus melalui pusat. Hal ini dapat memperlambat respon, terutama jika ada kebutuhan operasional yang harus segera ditindaklanjuti di wilayah regional atau area SPBU.

Peneliti : Apakah kondisi tersebut berpengaruh terhadap proses pemesanan dan pembayaran BBM melalui aplikasi MS2?

Narasumber : Berpengaruh, terutama pada bagian koordinasi pembayaran. Secara sistem, aplikasi MS2 sudah membantu proses pemesanan dan pembayaran menjadi lebih terstruktur. Namun, jika proses tertentu masih membutuhkan persetujuan atau tindak lanjut dari *treasury* pusat, maka regional tidak dapat mengambil keputusan langsung. Kondisi ini dapat menjadi kendala ketika *customer* atau SPBU membutuhkan respon cepat terkait pembayaran atau penyelesaian transaksi.

Peneliti : Contoh kendala yang muncul karena fungsi *treasury* berada di pusat itu seperti apa?

Narasumber : Contohnya ketika ada pembayaran *customer* yang belum terbaca di sistem, pendebitan *auto collection* yang gagal, selisih pembayaran, atau *Sales Order* yang belum terbit setelah pembayaran dilakukan. Regional hanya dapat membantu pengecekan awal dan koordinasi, tetapi proses yang berkaitan dengan kas, pendebitan, dan transaksi perbankan tetap harus ditindaklanjuti oleh *treasury* pusat.

I. IMPLEMENTASI *AUTO FINANCING*

Narasumber : *Auto financing* baru berjalan di MOR Jawa Timur. Di wilayah lain seperti MOR JBB belum ada karena belum memiliki TKO yang serempak dengan region lain.

J. KENDALA MS2

Peneliti : Jika terjadi eror di aplikasi dan tidak bisa dipakai untuk memesan BBM bagaimana mas?

Narasumber : Jika terjadi error di aplikasi, *customer* sering bingung harus ke mana (IT, teller, atau finance). Hal ini terjadi karena belum ada panduan yang jelas. Biasanya diarahkan ke IT region terkait karena berkaitan dengan sistem, kemudian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk pemesanan BBM bisa dilakukan secara manual ke depot terkait untuk proses manual memang dipakai untuk opsi apabila aplikasi eror, tetapi jika aplikasi sudah Kembali normal bisa di update atau di input kembali supaya sistem berjalan dengan sesuai.

K. STATUS IMPLEMENTASI

Peneliti : kenapa SPBU di RJBB tidak memakai fasilitas auto financing?

Narasumber : *Auto financing* sebenarnya ada, tetapi belum berjalan optimal, di MOR JBB banyak SPBU mempunyai modal yg kuat sehingga mampu melakukan pembayaran *cash* dan tidak terlalu membutuhkan auto financing.

L. PENEGASAN SISTEM

Narasumber : *Auto financing* dan *auto collection* pada akhirnya tetap bermuara pada sistem pembayaran melalui rekening *escrow*.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M.

NIP : 198801132018032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Nur Hanifa

NIM : 2304321059

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, sehingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 8 Juni 2026

Pembuat Pernyataan

(Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M.)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran Lembar Bimbingan Tugas Akhir

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN MAGANG

Nama : Nur Hanifa
 NIM : 2304321059
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
10 Februari 2026	BAB 1	
29 Februari 2026	Revisi BAB 1	
15 Maret 2026	BAB 2 & 3	
16 April 2026	Revisi BAB 2 & 3	
7 Mei 2026	BAB 4	
18 Mei 2026	BAB 5	
29 Mei 2026	Revisi BAB 5	
8 Juni 2026	ACC.	

Menyetujui KPS,
 Depok, 8 Juni 2026

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran Lembar Persetujuan untuk Sidang Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 8 Juni 2026, tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Nur Hanifa

NIM : 2304321059

Judul

Prosedur Pemesanan Dan Pembayaran Bahan Bakar Minyak (BBM) Melalui Aplikasi Ms2 Pada PT Pertamina Patra Niaga

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing

Rahma Nur Praptiwi, S.Si, M.M.

NIP. 198801132018032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

NIP 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran lembar Revisi Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Nur Hanifa
2. NIM : 2304321059
3. Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pemesanan dan Pembelian Bahan Bakar Minyak (BBM) Melalui Aplikasi MS2 pada PT Pertamina Patra Niaga
5. Dosen Pembimbing :

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan
1	Latar belakang diperkuat dalam hal menarik untuk mengangkat topik ini		ACC
2	Metode pengumpulan data wawancara dijelaskan siapa / bagian sumbernya.		ACC
3	BAB II penjelasan kredit tidak sesuai, BAB II disesuaikan pembahasan dengan judul.		ACC
4	MS2 meningkatkan efisiensi operasional. ini penelitian kuantitatif, bukan kualitatif		ACC
5	Kendala struktur organisasi posisi treasury, harus dapat dibuktikan.		ACC
6	Penulisan diperbaiki, kutipan sesuai pedoman.		ACC
7			
8			
9			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 25 Juni 2026

Dosen Penguji

Dini Ayu Ning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

NIP. 199208092022032012

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi