

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED SECURITY*
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *FINTECH E-WALLET GOPAY*
(Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya)**



**KHUSNUL NURWIJAYA KUSUMA NINGRUM
NIM: 4517030007**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

KHUSNUL NURWIJAYA KUSUMA N. Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Security* Terhadap Minat Menggunakan *Fintech E-Wallet GoPay* (Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya). 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara *perceived ease of use* dan *perceived security* terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* pada pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya. Selain itu, penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi layanan keuangan GoPay untuk mengembangkan dan meningkatkan baik fitur maupun sistem pembayaran agar penggunanya bisa meningkatkan kualitas pembayaran digital. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif serta jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode pengambilan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yaitu dengan studi pustaka dan penyebaran kuesioner. Teknik pengolahan data menggunakan SPSS versi 22 *for Windows*. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (a) *perceived ease of use* (X1) berpengaruh secara signifikan sebesar 56,10% terhadap minat menggunakan (Y), (b) *perceived security* (X2) berpengaruh secara signifikan sebesar 63,36% terhadap minat menggunakan (Y), (c) *perceived ease of use* (X1) dan *perceived security* (X2) berpengaruh secara signifikan sebesar 70,6% terhadap minat menggunakan (Y) dan (d) koefisien determinasi sebesar 0,706. Hal ini berarti variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independen sebesar 70,6% dan 29,4% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang digunakan dalam penelitian ini seperti *perceived usefulness*, *perceived risk*, kepercayaan dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil penelitian, *perceived security* memiliki pengaruh lebih dominan terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay di Kecamatan Sukmajaya.

Kata Kunci: *perceived ease of use*, *perceived security*, minat menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

KHUSNUL NURWIJAYA KUSUMA N. The influence of Perceived Ease of Use and Perceived Security on Interest for Using Fintech E-Wallet GoPay (Case Study of GoPay Users in Sukmajaya Sub District). 2021

This study aims to find out and analyze the partial and simultaneous effect of perceived ease of use and perceived security on interest for using fintech e-wallet on GoPay users in Sukmajaya Sub District. Furthermore, this research is expected to be a consideration for GoPay financial services to develop and improve both features and financial payment systems so that users can improve the quality of digital payments. This study incorporates causal associative research with a quantitative approach, and the sample size is 100 respondents selected by a non-probability sampling methodology with a purposive sampling method. Data collections technique is by literature study and distribution of questionnaires. Data processing techniques using SPSS version 22 for Windows. Validity and reliability tests are used to evaluate the instrument. The data analysis approach employs the traditional assumption test and hypothesis testing. The result of this research shows that: (a) perceived ease of use (X1) has a significant influence of 56.10% on interest in using (Y), (b) perceived security (X2) has a significant influence of 63.36% on interest in using (Y), (c) perceived ease of use and Perceived security (X2) has a significant influence of 70.6% on interest in using (Y), and (d) coefficient of determination is 0.706. This indicates that the independent variable influences the dependent variable by 70.6%, while the remaining 29.4% is impacted by factors other than those employed in this study, such as perceived usefulness, perceived risk, trust, etc. Based on the results of the study, perceived security has a more dominant influence on interest for using fintech e-wallet GoPay in Sukmajaya Sub District.

Keywords: *perceived ease of use, perceived security, interest in using*



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN


LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Khusnul Nurwijaya Kusuma Ningrum
NIM : 4517030007
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Security*
Terhadap Minat Menggunakan *Fintech E-Wallet GoPay*
(Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya)

Depok, 23 September 2021

Pembimbing II

Pembimbing I


Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001


Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd
NIP 196209121988032003

Mengetahui Ketua Jurusan
Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Khusnul Nurwijaya Kusuma Ningrum
NIM : 4517030007
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Security*
Terhadap Minat Menggunakan *Fintech E-Wallet GoPay*
(Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 September 2021
Waktu : 08.30 s.d. 09.30 WIB

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd
NIP 196209121988032003
Penguji 1 : Fauzi Mubarak, S.ST., M.T
NIP 198804182019031008
Penguji 2 : Ni Made Widhi S, S.E., M.M
NIP 196405071992012001

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, 16 September 2021

Yang membuat pernyataan



Khusnul Nurwijaya Kusuma N
NIM 4517030007



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Security* Terhadap Minat Menggunakan *Fintech E-Wallet GoPay* (Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan (S.Tr) Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta. Selain itu, tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menjalani pendidikan di Administrasi Bisnis Terapan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis baik secara moril ataupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di bangku



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perkuliahan serta seluruh staf Administrasi Niaga yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.

6. Kedua orang tua saya Alm. Bapak Sri Sukatno dan Ibu Siti Khunaeni serta Kakak-kakak saya yang selalu mendoakan, memberikan dorongan motivasi dan semangat sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman dan Kakak-kakak Administrasi Bisnis Terapan yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk doa dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi setiap pembaca.

Depok, 16 September 2021

Penulis,

Khusnul Nurwijaya Kusuma N
NIM 4517030007



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	11
2.1.2 Uang Elektronik	13
2.1.3 <i>Perceived Ease of Use</i>	16
2.1.4 <i>Perceived Security</i>	19
2.1.5 Minat Menggunakan	20
2.2 Hasil Penelitian/jurnal yang Relevan	23
2.3 Deskripsi Konseptual	34
2.4 Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.1.1 Tempat Penelitian	36
3.1.2 Waktu Penelitian	37
3.2 Metodologi Penelitian	37
3.2.1 Populasi dan Sampel	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.3 Teknik Pengolahan Data	43
3.2.4 Uji Instrumen	43
3.2.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50



4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2	Uji Coba Instrumen Penelitian	51
4.2.1	Hasil Uji Coba Validitas Instrumen	51
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	54
4.3	Karakteristik Responden	55
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3.2	Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3.3	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	57
4.3.4	Responden Berdasarkan Kelurahan	57
4.3.5	Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan GoPay dalam Sebulan	58
4.3.6	Responden Berdasarkan Pengeluaran GoPay dalam Sebulan.....	59
4.4	Hasil Rekapitulasi Data.....	59
4.4.1	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	60
4.4.2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel <i>Perceived Security</i>	67
4.4.3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Minat Menggunakan.....	75
4.5	Hasil Analisis Data	80
4.5.1	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.2	Analisis Uji Hipotesis.....	85
4.6	Pembahasan.....	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		103
CURRICULUM VITAE.....		141

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan.....	23
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	37
Tabel 3. 2 Pemberian Skor Kuesioner dengan Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3. 4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4. 1 Hasil Uji Coba Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1).....	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Coba Validitas Variabel <i>Perceived Security</i> (X2).....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Coba Validitas Variabel Minat Menggunakan (Y)	54
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang <i>Perceived Ease of Use</i>	60
Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang <i>Perceived Security</i>	68
Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang Minat Menggunakan	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov</i>)	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas	85
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikasi Parsial T	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikasi F	89
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	90
Tabel 4. 15 Hasil Korelasi Secara Parsial	90



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penetrasi Pengguna Internet 2019-2020 (Q2)	1
Gambar 1. 2 Nilai Transaksi Uang Elektronik, Jan 2020-Jan 2021	3
Gambar 1. 3 Persentase Responden yang Gunakan Dompot Digital	4
Gambar 2. 1 Skema Deskripsi Konseptual	34
Gambar 3. 1 Total Penduduk Per Kecamatan di Kota Depok Tahun 2020	36
Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	57
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Kelurahan.....	57
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan GoPay dalam Sebulan	58
Gambar 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengeluaran GoPay dalam Sebulan.....	59
Gambar 4. 7 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	82
Gambar 4. 8 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	82

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pernyataan Kuesioner	103
Lampiran 2	Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i> ...	111
Lampiran 3	Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen <i>Perceived Security</i>	112
Lampiran 4	Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Menggunakan	113
Lampiran 5	Hasil Uji Coba Validitas X1	114
Lampiran 6	Hasil Uji Coba Validitas X2.....	115
Lampiran 7	Hasil Uji Coba Validitas Y.....	116
Lampiran 8	Hasil Uji Coba Reliabilitas	117
Lampiran 9	Tabel R Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	118
Lampiran 10	Data Tabulasi X1	119
Lampiran 11	Data Tabulasi X2	124
Lampiran 12	Data Tabulasi Y.....	129
Lampiran 13	Output SPSS Uji Asumsi Klasik	134
Lampiran 14	Output SPSS Uji Hipotesis.....	137
Lampiran 15	Tabel T.....	139
Lampiran 16	Tabel F.....	140
Lampiran 17	<i>Curriculum Vitae</i>	141

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

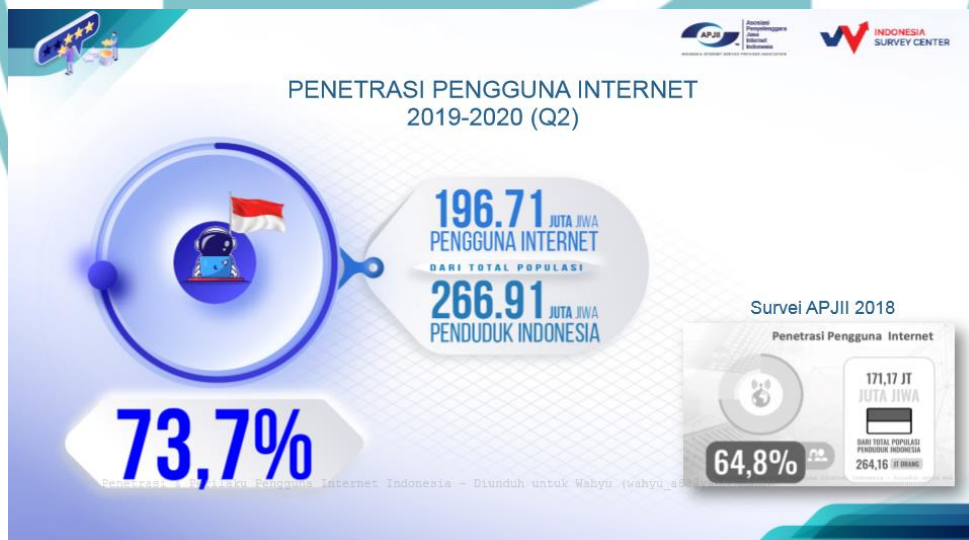
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi yang semakin hari semakin pesat berpengaruh pada pola kehidupan manusia. Kebutuhan akan teknologi sangat penting termasuk untuk menunjang aktivitas sehari-hari. Perkembangan teknologi tersebut mampu mempermudah proses transaksi dengan cepat yang berdampak pada sistem pembayaran berbasis teknologi yang pelan namun pasti, sedikit demi sedikit menggeser penggunaan uang tunai menjadi non tunai ke dalam bentuk digital yang lebih mudah dan efisien. Pada saat ini dunia perekonomian sangat penting untuk melakukan sebuah pembaruan, karena keuangan dan teknologi memiliki hubungan yang cukup erat serta didukung dengan meningkatnya pengguna internet guna menunjang aktivitas sehari-hari yang dapat dengan mudah diakses melalui *smartphone* ataupun perangkat elektronik lainnya.



Gambar 1. 1 Penetrasi Pengguna Internet 2019-2020 (Q2)
Sumber: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), 2020

Berdasarkan pada gambar 1.1 jumlah pengguna Internet di Indonesia pada tahun 2020 berjumlah 196,71 juta pengguna atau sekitar 73,7 % dari total populasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

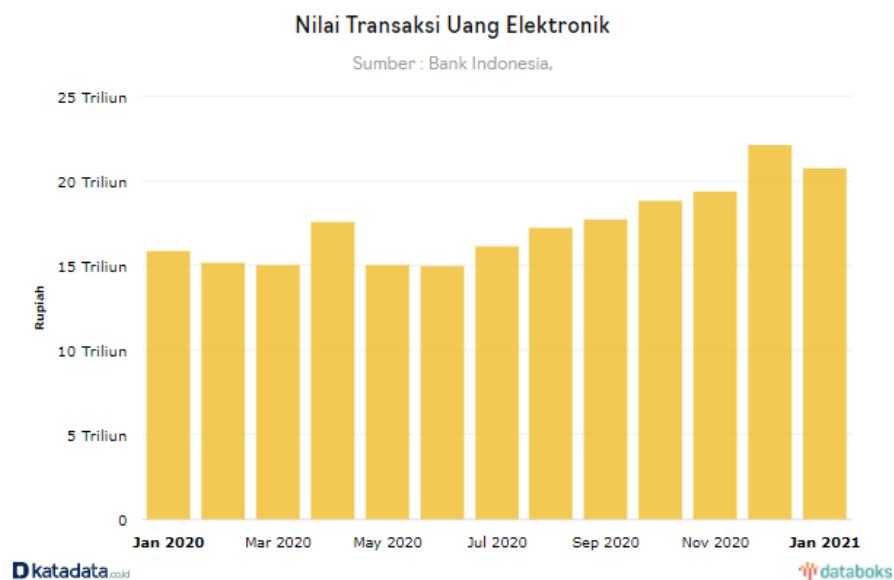
dimana mengalami kenaikan 64,8% dari tahun 2018. Jumlah pengguna internet mengalami kenaikan sekitar 8,9% dari 171 juta jiwa pada tahun 2018 dengan kata lain ada kenaikan pengguna internet 25,5 juta pengguna dari tahun 2018. Dari total penetrasi internet sebesar 73,3%, Pulau Jawa mendominasi kontribusi penetrasi dibandingkan dengan 7 Provinsi lainnya yaitu Sumatera, Sulawesi, Kalimantan, Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua. Pulau Jawa memberikan kontribusi penetrasi sebesar 56,4%. Kemudian Sumatera 22,1%, Sulawesi 7%, Kalimantan 6,3%, Bali dan Nusa Tenggara 5,2% sedangkan Provinsi Maluku dan Papua mendapatkan penetrasi paling kecil dibandingkan Provinsi lainnya sebesar 3% (CNN Indonesia, 2020).

Pertumbuhan penggunaan internet yang cukup tinggi menimbulkan berbagai macam bentuk bisnis berbasis internet, salah satunya adalah fintech yang muncul sebagai solusi sistem pembayaran baru dengan menawarkan berbagai kemudahan pembayaran. Penggunaan fintech sendiri merupakan singkatan dari financial technology yang menggabungkan sistem keuangan dan teknologi sehingga menjadi sebuah inovasi pembayaran non tunai. Menurut National Digital Research Centre (NDRC) dalam Yudha dkk (2020:2) Fintech merupakan suatu inovasi berbasis teknologi modern dalam bidang finansial. Lahirnya fintech mendorong sebuah inovasi dalam bidang keuangan saat ini.

Menurut Mckinsey & Company melalui laporan terbarunya berjudul *Digital Banking in Indonesia: Building Loyalty and Generating Growth* melaporkan bahwa penetrasi penggunaan layanan keuangan melalui non perbankan atau melalui *fintech* di Indonesia masih sebesar 5%. Negara Malaysia tercatat sudah mencapai level penetrasi 15%, Filipina 23%, Vietnam 16%, Taiwan 41%, Thailand 10% dan Myanmar 6%. Penetrasi di Indonesia bahkan sangat jauh dibanding Jepang yang sudah mencapai 39%, Korea Selatan 53%, New Zealand 54% dan Singapura mencapai 48%. McKinsey melihat Indonesia masih nyaman menggunakan uang tunai (*cash*) dibandingkan uang elektronik (CNBC Indonesia, 2019). Menurut Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 Tanggal 13 April 2009 tentang Uang Elektronik adalah instrumen pembayaran yang harus memenuhi beberapa unsur diantaranya: (a) diterbitkan atas dasar nilai uang yang

disetor terlebih dahulu kepada pemegang kepada penerbit; (b) nilai uang yang disimpan secara elektronik dalam suatu media *server* atau *chip*; (c) digunakan sebagai alat pembayaran kepada pedagang yang bukan merupakan penerbit uang elektronik tersebut; (e) nilai uang elektronik yang disetor oleh pemegang dan dikelola oleh penerbit bukan merupakan simpanan sebagaimana dimaksud dalam undang-undang yang mengatur mengenai perbankan.

Jadi, dapat disimpulkan secara sederhana bahwa uang elektronik adalah salah satu alat pembayaran yang disahkan oleh Bank Indonesia berbentuk elektronik yang disimpan dalam media elektronik tertentu. Pada praktik penggunaan uang elektronik, pengguna terlebih dahulu menyetorkan uangnya kepada pihak penerbit kemudian disimpan dalam media elektronik sebelum menggunakannya untuk melakukan proses transaksi. Penggunaan uang elektronik sebagai alat pembayaran non tunai, diharapkan dapat mempermudah kelancaran proses pembayaran. Dibandingkan dengan penggunaan uang tunai, uang elektronik dinilai lebih praktis dan efisien karena pengguna hanya memerlukan satu kartu atau aplikasi di *smartphone* untuk melakukan pembayaran.



Gambar 1. 2 Nilai Transaksi Uang Elektronik, Jan 2020 – Jan 2021
Sumber: Bank Indonesia, databoks 2021



Hak Cipta :

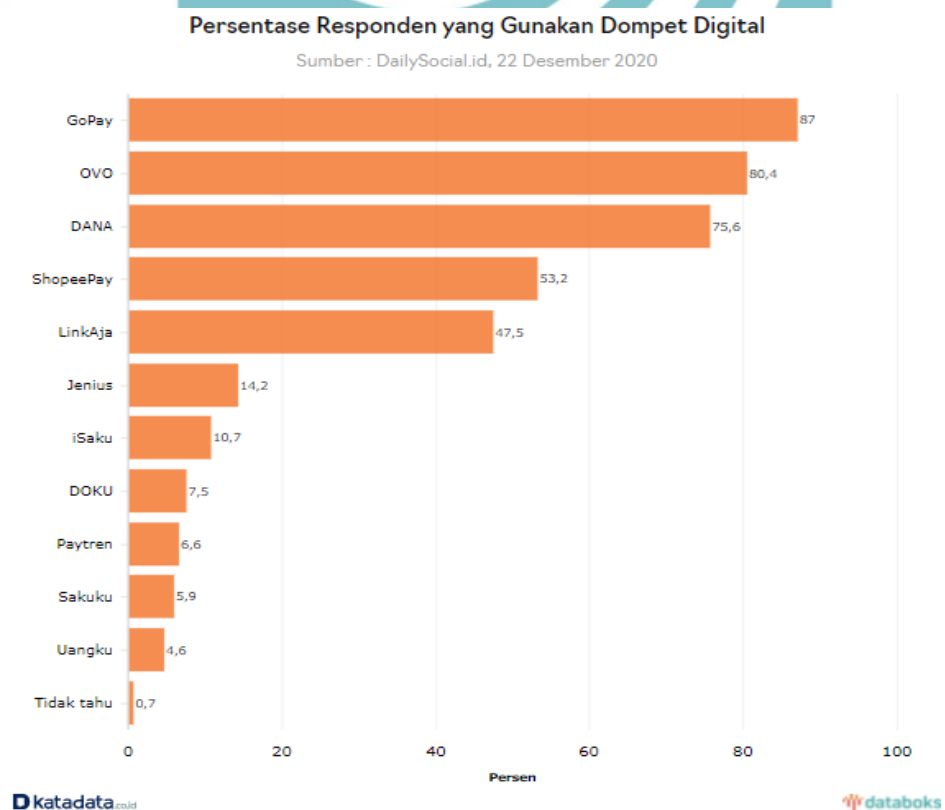
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada gambar 1.2 menunjukkan bahwa Bank Indonesia mencatat nilai transaksi uang elektronik mencapai 20,7 triliun pada Januari 2021 jumlah tersebut meningkat 30,7% dibandingkan pada tahun sebelumnya 15,9 triliun. Pengguna uang elektronik di Indonesia setiap tahunnya mengalami peningkatan seiring dengan pesatnya teknologi keuangan atau *financial technology*. Salah satu aplikasi uang elektronik yang tetap eksis digunakan masyarakat adalah GoPay. GoPay merupakan salah satu *electronic money bank* berbasis server atau *e-wallet* yang dihadirkan PT Aplikasi Karya Anak Bangsa (Gojek). Tujuan dihidirkannya di Indonesia adalah untuk mempermudah para penggunanya disaat melakukan kebebasan bertransaksi. Banyak manfaat dan kegunaan dari *e-wallet* GoPay diantaranya melakukan berbagai macam transaksi pembayaran untuk untuk semua layanan yang tersedia di aplikasi Gojek, restoran, supermarket, *e-commerce*, sampai dengan pembelian pulsa dan tagihan/cicilan pengguna.



Gambar 1. 3 Persentase Responden yang Gunakan Dompot Digital
Sumber: DailySocial.id, databoks 2020



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Persentase responden yang menggunakan dompet digital berdasarkan pada gambar 1.3 menunjukkan bahwa GoPay menjadi salah satu dompet digital yang paling populer di Indonesia. Sebanyak 87% responden dalam survei DailySocial menggunakan dompet digital milik Gojek yaitu GoPay, disusul pengguna OVO sebanyak 80,4% kemudian pengguna DANA sebanyak 75,6%. Sementara itu, responden yang memakai dompet digital lain seperti ShopeePay dan LinkAja tercatat sebesar 53,2% dan 47,5%. Kemudian hanya sebagian kecil responden yang menggunakan dompet digital Jenius, iSaku, DOKU, Paytren, Sakuku, dan Uangku (Kata Data, 2020). Akan tetapi walaupun GoPay menjadi salah satu e-wallet yang paling banyak digemari dalam melakukan proses pembayaran, beberapa pengguna

yang dialami saat mengisi atau melakukan *top up* saldo, saldo GoPay mereka tidak bertambah meski sudah melakukan isi ulang (CNN Indonesia, 2019). Menurut Flavin (2006) dalam Purwanto (2020:34) *e-wallet* mempunyai konsep proses transaksi yang dijelaskan dengan baik dan mudah dipahami atau (*Clear and Understandable*) seperti contoh cara pembayaran, *top up* dan cara transfer dapat membantu membangun kepercayaan pengguna. Dikutip dari kolom ulasan *Google Play Store* beberapa pengguna juga mengeluhkan keluhan diantaranya, kegagalan proses transaksi, *top up* saldo, *upgrade* GoPay, permasalahan jaringan, dan lain sebagainya (*Review Gojek Google Play Store*, 2021). PT Aplikasi Karya Anak Bangsa sebagai pemilik layanan pembayaran GoPay tentunya mempunyai tanggung jawab yang besar terhadap penggunaannya. Permasalahan yang dialami pengguna GoPay tentunya akan mempengaruhi minat pengguna untuk menggunakan ulang aplikasi GoPay dalam proses transaksi selanjutnya.

Salah satu teori tentang penggunaan sistem teknologi informasi yang dianggap berpengaruh dan umum digunakan untuk menjelaskan penerimaan individu terhadap penggunaan sistem teknologi informasi adalah model penerimaan teknologi (TAM). Teori ini pertama kali dikembangkan oleh Davis (1986). *Technology Acceptance Model* merupakan teori teknologi adopsi yang paling banyak dipakai dan dirujuk untuk menjelaskan penerimaan individu terhadap sistem informasi. *Technology Acceptance Model* (TAM) digunakan

untuk mengukur sikap dan kepercayaan konsumen dapat berpengaruh terhadap perilaku konsumen dalam menerima atau menolak produk sistem informasi (Indrawati dkk, 2017:20).

Penelitian Davis (1986) mengemukakan terdapat dua konstruk utama sebagai dasar hubungan terkait penggunaan sistem yaitu persepsi dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Persepsi manfaat (*perceived usefulness*) merupakan sejauh mana pengguna percaya atau yakin bahwa penggunaan sistem teknologi informasi tersebut kinerja dari pengguna akan mengalami peningkatan. Sedangkan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) yaitu sejauh mana pengguna percaya atau yakin bahwa menggunakan sistem teknologi informasi tersebut tidak merasa kesulitan dikarenakan adanya kemudahan penggunaannya. *Perceived usefulness* dan *perceived ease of use* keduanya mempunyai pengaruh ke minat perilaku (*behavior intention to use*).

Pengguna teknologi akan mempunyai minat menggunakan suatu teknologi jika merasa sistem teknologi bermanfaat dan mudah untuk digunakan (Jogiyanto, 2007:112). Metode pembayaran *e-wallet* memudahkan pengguna untuk melakukan berbagai macam transaksi tentunya didukung dengan keamanan teknologi, sehingga pengguna merasa aman ketika melakukan proses pembayaran. *Perceived security* didefinisikan sebagai kepercayaan pengguna bahwa melakukan transaksi menggunakan teknologi pembayaran online akan aman. Menurut Enck (2009) dalam Purwanto (2020:35) *perceived security* merupakan rasa aman pengguna bahwa data pribadinya tidak akan dilihat atau disimpan, atau disalahgunakan oleh pengguna lain yang tidak sah, maupun oleh *provider* jasa pembayaran online ketika melakukan transaksi pembayaran.

Terdapat beberapa kasus modus penipuan yang sering kali menguras GoPay pengguna Gojek, tentunya hal tersebut membuat pengguna Gojek merasa khawatir akan keamanan GoPay. Beberapa selebritas juga turut mengalami penipuan dengan modus berbasis GoPay, modus penipuan ini dikemas dengan rekayasa sosial agar pelaku bisa mendapatkan kode *one time password* (OTP) korban (CNN Indonesia, 2020). Dimana kode OTP bersifat rahasia (*Confidentiality*) dan tidak boleh seorang pun yang mengetahui kode rahasia tersebut kecuali pihak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang bersangkutan. Gopay harus menjaga serta menjamin integritas dalam menjaga informasi bahwa data ataupun transaksi tetap aman dan menjamin pihak ketiga (*hacker*) tidak dapat mengakses data pengguna GoPay dengan mudah. Keamanan *e-wallet* GoPay merupakan faktor yang patut untuk ditingkatkan guna menjaga keamanan dalam bertransaksi secara digital. Dengan adanya keamanan bertransaksi maka data pengguna terjamin dan mengurangi risiko kehilangan atau pencurian ketika melakukan transaksi.

Penelitian empiris yang dilakukan Yogananda dan Dirgantara (2017:6) dan Humairoh dkk (2020:74) menemukan bahwa persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan instrumen uang elektronik. Kemudian pada penelitian Khoriyah dkk (2020:54) menemukan hal yang sama bahwa persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan *financial technology*. Adapun penelitian Latief dan Dirwan (2020:295) serta Irawan dan Wildan (2020:60) mengemukakan bahwa *perceived security* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *payment fintech*.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE DAN PERCEIVED SECURITY TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN FINTECH E-WALLET GOPAY (Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya)**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

- Apakah *perceived ease of use* berpengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?
- Apakah *Perceived Security* berpengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?



Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Apakah *clear and understandable* berpengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?
- d. Apakah *Confidentiality* berpengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?
- e. Apakah *integrity* berpengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, variabel yang digunakan terbatas meliputi *perceived ease of use*, *perceived security* dan minat menggunakan. Subyek pada penelitian ini adalah pengguna layanan *e-wallet* GoPay di Kecamatan Sukmajaya.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

- a. Seberapa besar pengaruh *perceived ease of use* secara parsial terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?
- b. Seberapa besar pengaruh *perceived security* secara parsial terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?
- c. Seberapa besar pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived security* secara simultan terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis:

- a. Menganalisis secara parsial seberapa besar pengaruh *perceived ease of use* terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay.
- b. Menganalisis secara parsial seberapa besar pengaruh *perceived security* terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay.

- c. Menganalisis secara simultan seberapa besar pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived security* terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka penulis dengan ini mengharapkan agar hasil penelitian yang dilakukan dapat memberikan dua manfaat yaitu:

a. Manfaat Teoritis

- 1) Memberikan kontribusi ilmu pengetahuan kepada dunia pendidikan terkait faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat menggunakan transaksi non tunai, khususnya terkait dengan teori perilaku konsumen yang meliputi *perceived ease of use* dan *security*, dalam minat menggunakan *financial technology*.
- 2) Sebagai sumber referensi penelitian yang berhubungan dengan *perceived ease of use* (kemudahan penggunaan) dan *security* (keamanan) terhadap teknologi pembayaran atau *fintech*, yakni *e-wallet*.

b. Manfaat secara Praktis

1) Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai salah satu referensi bagi Politeknik Negeri Jakarta khususnya bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis terapan untuk melakukan penelitian di bidang atau topik yang sama.

2) Bagi Perusahaan

Penulisan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi manajemen perusahaan dalam menentukan langkah strategis yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan sistem pembayaran non tunai, khususnya *e-wallet*.

3) Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman penulis dalam melakukan penelitian dan mengembangkan diri serta menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah didapat, khususnya dalam bidang *financial technology*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4) Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan masyarakat khususnya dalam minat menggunakan pembayaran non-tunai.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *perceived ease of use* dan *perceived security* baik secara parsial maupun secara simultan terhadap minat menggunakan. Pembahasan masing-masing variabel dijelaskan sebagai berikut:

- a. Hasil pengujian pada uji signifikansi t diperoleh variabel *perceived ease of use* yaitu $t_{hitung} = 4,900 > t_{tabel} = 1,984$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai signifikansi dibawah $0,05$ menunjukkan bahwa *perceived ease of use* memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay. Dengan demikian, hipotesis 1 diterima.
- b. Hasil pengujian pada uji signifikansi t diperoleh variabel *perceived security* yaitu $t_{hitung} = 6,899 > t_{tabel} = 1,984$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai signifikansi dibawah $0,05$ menunjukkan bahwa *perceived security* memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay. Dengan demikian, hipotesis 2 diterima.
- c. Hasil dari F_{hitung} untuk variabel bebas (*perceived ease of use* dan *perceived security*) sebesar $116,357$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000$. Sedangkan F_{tabel} pada $\alpha = 0,05$ adalah sebesar $3,09$ maka variabel *perceived ease of use* dan *perceived security* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay di Kecamatan Sukmajaya. Selanjutnya, hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa R^2 sebesar $0,706$ atau $70,6\%$ minat menggunakan *e-wallet* GoPay dipengaruhi oleh *perceived ease of use* dan *perceived security*, sedangkan sebesar $29,4\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti *perceived usefulness*, *perceived risk*, kepercayaan dan lain sebagainya. Dengan demikian, hipotesis 3 diterima.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, *pengaruh perceived ease of use* dan *perceived security* terhadap minat menggunakan *fintech e-wallet* GoPay pada pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya, hal ini dapat dilihat dari jawaban responden yang mayoritas berada pada interval skor penelitian setuju dan sangat setuju. Dengan demikian untuk terus memberikan kemudahan penggunaan dalam bertransaksi dan keamanan keuangan yang optimal, saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- a. Ditinjau dari *variabel perceived ease of use e-wallet* GoPay sudah baik dalam memberikan kemudahan penggunaan untuk melakukan berbagai macam transaksi menggunakan GoPay, dengan begitu perusahaan dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas atau performa layanan GoPay. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden dengan nilai setuju paling rendah melalui pernyataan “saya mudah mengingat bagaimana menggunakan layanan GoPay”, peneliti menyarankan agar perusahaan dapat menambahkan tutorial pembayaran menggunakan GoPay di dalam aplikasi yang dapat dilihat oleh pengguna kapan saja, serta diharapkan pengguna dapat lebih mudah dan mengerti kembali cara melakukan transaksi ataupun pembayaran menggunakan *e-wallet* GoPay, yang pada akhirnya akan semakin memudahkan pengguna dalam bertransaksi. Kemudian bagi pengguna diharapkan adanya intensitas penggunaan jangka panjang sehingga secara tidak langsung memudahkan pengguna dalam menggunakan *e-wallet* GoPay.
- b. Ditinjau dari variabel *perceived security*, teknologi yang digunakan GoPay sudah cukup baik untuk meminimalisir tindak kejahatan sehingga memberikan konsep transaksi aman dan bebas dari rasa khawatir menggunakan GoPay. Layanan GoPay juga dilengkapi dengan inovasi teknologi serta fitur baru yaitu program jaminan saldo kembali. Namun berdasarkan rekapitulasi jawaban responden dengan nilai setuju paling rendah adalah “saya percaya bahwa kemungkinan kehilangan uang di dalam layanan GoPay sangatlah rendah dan saya percaya transaksi menggunakan layanan

GoPay aman”, peneliti menyarankan pengguna, dapat membuat proteksi pribadi seperti mengaktifkan pin atau sandi. Kemudian aktivasi menggunakan *fingerprint* sebagai proteksi data pengguna. Serta jangan pernah membagikan kata sandi atau kode verifikasi/OTP (*one time password*) yang dikirimkan kepada pihak lain.

- c. Bagi para peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian di tempat lain dan variabel lain yang tidak masuk ke dalam penelitian ini seperti *perceived usefulness*, *perceived risk*, kepercayaan, dan lain sebagainya. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi bahan pertimbangan kepada masyarakat dalam memilih serta menggunakan keuangan digital.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agung, A. A. Putu. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Malang: UB Press.
- Arifiyanto, Muhammad dan Nur Kholidah. 2020. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan Uang Elektronik Berbasis Server*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Enterprise, Jubilee. 2018. *SPSS Komplet Untuk Mahasiswa*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Febry, Timotius dan Teofilus. 2020. *SPSS Aplikasi Pada Penelitian Manajemen Bisnis*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- _____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginantra, Ni Luh Wiwik Sri Rahayu dkk. 2020. *Teknologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi di Era Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Indrawati, dkk. 2017. *Perilaku Konsumen Individu Dalam Mengadopsi Layanan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keprilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Juhro, dkk. 2020. *Ekonomi Moneter Islam*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, Anwar P. 2019. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Refika Aditama
- Notoadmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Orientasi Jasa Keuangan. 2017. *Kajian Perlindungan Konsumen sektor jasa keuangan*. Jakarta: Departemen Perlindungan Konsumen.
- Purwanto, Edi. 2020. *Technology Adoption A Conceptual Framework*. Tangerang : Yayasan Pendidikan Philadelphia.
- Riduwan. 2014. *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Santi, Indiyah Hartami dan Fandi Sudiasmo. 2020. *Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use dan Actual Usage Pada Aplikasi Identifikasi Jenis Kulit Wajah*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.

Sari, Ika Yusnita dkk. 2020. *Keamanan Data dan Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Setiadi, Nugroho J. 2019. *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen edisi ketiga*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: CV Alfabeta.

_____. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

_____. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Widokarti, Joko Rizkie dan Donni Juni Priansa. 2019. *Konsumen, Pemasaran, Komunikasi Kontemporer*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Yudha, Ana Toni R C dkk. 2020. *Fintech Syariah: Teori dan Terapan*. Surabaya: Scopindo media.

Skripsi :

Fatikasari, Cindy Dwi. 2018. "Pengaruh Persepsi Keamanan, Persepsi *Privacy*, dan *Brand Awareness* Terhadap Kepercayaan Konsumen *Online* Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi". Universitas Negeri Yogyakarta.

Jurnal :

Abrilia, Nurya Dina dan Tri Sudarwanto. 2020. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Danadi Surabaya. Dalam Jurnal Pendidikan Tata Niaga, Vol. 8, No.3, ISSN: 2337-6078. Universitas Negeri Surabaya.

Cheong, J. H., & Park, M.-C. 2005. "Mobile internet acceptance in Korea". *Internet Research*, 15(2), 125-140.

Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Use Acceptance of Information Technology". Dalam *MIS Quarterly*, Vol. 13, No.3 Pp. 319-340 (September, 1989). Michigan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fahmi, Zul dan Susi Evanita. 2019. Pengaruh Iklan dan Perceived Security terhadap Minat Transaksi Pembayaran Berbasis e-payment dengan Sikap sebagai Variabel Intervening pada Masyarakat di Kota Padang. Dalam Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha, Vol. 01, No. 02, ISSN: 2655-6499. Universitas Negeri Padang.
- Humairoh dkk. 2020. "Pertimbangan dan Sikap Milenial terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet*: Pada Masa PSBB Pandemi Covid-19 di Kota Tangerang". Organum: Jurnal Saintifik Manajemen dan Akuntansi, Vol. 03, No. 02. Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Irawan, Dwi dan Muhammad Wildan Affan. 2020. "Pengaruh Privasi dan Keamanan Terhadap Niat Menggunakan Payment Fintech". Dalam Jurnal Kajian Akutansi, Vol 4 No.1, ISSN: 2579-9975. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ishaya, Rabindra Salis dkk. 2020. "Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan Transaksi dan Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Moda Raya Terpadu (MRT) Jakarta". Dalam Jurnal lentera Bisnis LP3I, ISSN: 2252-9993.Jakarta.
- Joan, Leoni dan Tony Sitinjak. 2019. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Pembayaran Digital Go-Pay". Dalam Jurnal Manajemen, Vol. 8, No.2, ISSN: 2089-3477. (Mei, 2019). Kwik Kian Gie School of Business.
- Khoriyah, Ismi dkk. 2020. "Analisis Minat Bertransaksi Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* di Jawa Tengah". Dalam *Journal of Management & Business* Vol. 3, No.2, ISSN: 2621-850X. Universitas PGRI Semarang.
- Kumar, Anup dkk. (2018). "*The effect of perceived security and grievance redressal on continuance intention to use M-wallets in a developing country*", Dalam *International Journal of Bank Marketing*.
- Kumala, Debby Cynthia dkk. 2020. "*Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Trust, dan Security Terhadap Minat Penggunaan GoPay Pada Generasi X di Surabaya*". Dalam Jurnal Manajemen Perhotelan, Vol. 6, No.1 ISSN: 0216-6283 (Maret, 2020). Universitas Kristen Petra.
- Kurnianingsih, Heny dan Trisna Maharani. 2020. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Fitur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat menggunakan *E-Money* Di Jawa Tengah. Dalam Jurnal Ilmia Akutansi dan Teknologi, Vol. 12, No.1, ISSN: 2085-8108. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
- Latief, Fitriani dan Dirwa. 2020. Pengaruh Kemudahan, Promosi, Dan Kemanfaatan Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Digital. Dalam Jurnal Akutansi Manajemen Vol. 3, No.1, ISSN:2598-0696. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Makasar.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muliadi, Michaela Louisa dan Edwin Japarianto. 2021. Analisa Pengaruh *Perceived Ease of Use* Terhadap *Behavior Intention* melalui *Perceived Usefulness* sebagai Media Intervening Pada *Digital Payment OVO*. Dalam Jurnal Manajemen Pemasaran Vol. 15, No. 1, ISSN: 2597-615X. Universitas Kristen Petra.

Noviyanti, Akhnes dan Teguh Erawati. 2021. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan dan Efektivitas terhadap Minat Menggunakan *Financial Technology* (Fintech) (Studi Kasus: UMKM di Kabupaten Bantul). Dalam Jurnal Ilmiah Akutansi dan Finansial Indonesia, Vol. 4 No.2, ISSN: 2598-5035. Universitas Sarjanawiyata.

Rahmawati, Yuliani Dwi dan Rahmi Yuliana. 2020. "Pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan e-wallet pada mahasiswa STIE Bank BPD Jateng". Dalam Jurnal Economics and Banking, Vol. 2 No.2, ISSN: 2685-3698. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bank BPD Jateng.

Rizky, Nina dkk. 2018. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Pengetahuan Terhadap Minat Menggunakan e-banking Dalam Bertransaksi Pada UMKM di Kecamatan Buleleng". Vol. 9, No.3, ISSN: 2614-1930. Universitas Pendidikan Ganesha.

Usman, Rachmadi. 2017. "Karakteristik Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran". Dalam Yuridika, Vol. 32, No. 1, ISSN: 2528-3103 (Januari, 2017). Surabaya.

Yogananda, Andrea Septa dan I Made Bayu Dirgantara. 2017. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat untuk Menggunakan Instrumen Uang Elektronik". Dalam Jurnal Manajemen, Vol 6, No.4, ISSN: 2337-3792. Universitas Diponegoro.

Peraturan :

Peraturan Bank Indonesia No.11/12/PBI/2009 tentang Uang Elektronik.

Peraturan Bank Indonesia No.19/12/PBI/2017 tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial.

Website :

APJII. 2020. "Penetrasi Pengguna Internet 2019-2020". <https://www.apjii.or.id/> diakses pada 14 Maret 2021.

Bank Indonesia. 2020. "Apa itu uang elektronik". <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/Apa-itu-Uang-Elektronik.aspx> diakses pada 30 April 2021.

CNBC Indonesia. 2019. "Wow! Fintech Sudah Kuasai 5% Pasar, Bank Wajib Cemas?". <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190211164046-37->



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

54851/wow-fintech-sudah-kuasai-5-pasar-bank-wajib-cemas diakses 16 pada Maret 2021.

CNN Indonesia. 2019. "Kendala Pengembangan Sistem, Sebab Saldo Gopay Tak Bertambah". <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20191026152757-185-443111/konsumen-gopay-keluhkan-saldo-tak-bertambah-usai-top-up> diakses pada 14 Maret 2021.

CNN Indonesia. 2020. "APJII Catat Pengguna Internet di RI Capai 196,7 Juta". <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20201109200200-213-567803/apjii-catat-pengguna-internet-di-ri-capai-1967-juta> diakses pada 14 Maret 2021.

CNN Indonesia. 2020. "Modus Penipuan yang Kerap Dipakai kuras GoPay Pengguna Gojek". <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20200110144058-185-464222/modus-penipuan-yang-kerap-dipakai-kuras-gopay-pengguna-gojek> diakses pada 14 Maret 2021.

Depok. 2020. "Demografi". <https://www.depok.go.id/demografi> diakses pada 16 September 2021.

Gojek. 2021. "Review Gojek Google Play Store,"2021. <https://play.google.com/store/apps/details?id> diakses pada 14 Maret 2021.

Katadata. 2021. "Dompot Digital Jadi Metode Pembayaran Terfavorit saat Belanja Online". <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/04/14/dompot-digital-jadi-metode-pembayaran-terfavorit-saat-belanja-online> diakses pada 30 April.

Katadata. 2021. "Nilai Transaksi Uang Elektronik Naik 30% pada Awal 2021". <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/03/04/nilai-transaksi-uang-elektronik-naik-30-pada-awal-2021> diakses pada 17 Maret 2021.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED SECURITY*
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *FINTECH E-WALLET* GOPAY
(Studi Kasus Pengguna GoPay di Kecamatan Sukmajaya)

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Khusnul Nurwijaya, mahasiswi tingkat akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Security* Terhadap Minat Menggunakan *Fintech E-Wallet* GoPay di Kecamatan Sukmajaya Depok”

Saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Adapun kriteria Responden sebagai syarat pengisian kuesioner sebagai berikut:

1. Pria/Wanita berusia 18-40 tahun
2. Pengguna layanan GoPay
3. Berdomisili di Kecamatan Sukmajaya Depok

Semua jawaban dan identitas yang Responden berikan akan dijaga kerahasiaanya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Atas ketersediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Khusnul Nurwijaya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. PERTANYAAN PENYARINGAN

Sebelum menjawab kuesioner, mohon terlebih dahulu untuk menjawab pertanyaan penyaring dibawah ini agar sesuai dengan kriteria responden. Berilah tanda pada jawaban yang terpilih.

2. Apakah Anda Pengguna GoPay ? Ya Tidak

II. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai dan isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 18 - 23 tahun 36 - 40 tahun
 24 - 29 tahun
 30 - 35 tahun
4. Jenis Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Wirausaha
 Pegawai Negeri Lainnya
 Pegawai Swasta
5. Kelurahan : Sukmajaya Abadi Jaya
 Mekar Jaya Tirta Jaya
 Bakti Jaya Cisalak
6. Frekuensi penggunaan GoPay dalam sebulan :
 1-5 kali
 6-10 kali
 > 10 kali
7. Pengeluaran menggunakan GoPay dalam sebulan :
 ≤ Rp 100.000
 Rp 100.000 – Rp 300.000
 Rp 300.001 – Rp 500.000
 > Rp 500.000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

III. PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai.
2. Dalam menjawab pernyataan ini, mohon tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu usahakan agar tidak ada jawaban yang kosong.
3. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert yaitu 1-4 yang memiliki arti sebagai berikut:

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 S : Setuju (3)
 SS : Sangat Setuju (4)

Perceived Ease Of Use (X₁)

No.	Pernyataan	Skala Likert			
		STS	TS	S	SS
<i>Easy to learn (mudah dipelajari)</i>					
1.	Saya sangat mudah mempelajari fitur-fitur yang tersedia dalam Layanan GoPay				
2.	Saya tidak membutuhkan banyak usaha untuk mempelajari Layanan GoPay				
3.	Layanan GoPay memiliki kemudahan untuk dipelajari				
4.	Langkah-langkah dalam transaksi menggunakan GoPay mudah untuk dipelajari				
5.	Sistem pembayaran layanan GoPay tidak rumit				
<i>Clear and Understandable (jelas dan dapat dimengerti)</i>					
6.	Layanan GoPay mudah untuk dimengerti dalam penggunaan transaksi pembayaran				
7.	Tersedia panduan yang jelas dan mudah				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	dimengerti bagi saya dalam melakukan <i>top-up</i> (isi ulang) saldo GoPay				
8.	Instruksi mengenai layanan GoPay tersedia jelas dan mudah dimengerti				
9.	Saya mudah mengingat bagaimana menggunakan Layanan GoPay				
10.	Saya mudah mengerti ketika melakukan transaksi menggunakan layanan GoPay				
<i>Become skillfull (menjadi terampil)</i>					
11.	Saya menjadi terampil ketika bertransaksi menggunakan layanan GoPay				
12.	Menggunakan layanan GoPay mampu memberikan dampak modernisasi bagi saya				
13.	Saya dapat melakukan berbagai transaksi menggunakan layanan GoPay				
14.	Transaksi menggunakan Layanan GoPay dapat diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat				
15.	Semakin saya sering mengakses layanan GoPay akan menjadi semakin mahir dalam menggunakannya				
<i>Easy to use (mudah digunakan)</i>					
16.	Saya tidak merasa kesulitan dalam menggunakan layanan GoPay				
17.	Menggunakan layanan GoPay memudahkan saya menghemat waktu dalam melakukan pembayaran				
18.	Saya dapat dengan mudah melakukan <i>top-up</i> (isi ulang) GoPay kapanpun dan dimanapun				
19.	Transaksi menggunakan layanan GoPay lebih efisien dibandingkan penggunaan uang tunai				

20.	Secara keseluruhan, layanan GoPay mudah untuk digunakan				
-----	---------------------------------------------------------	--	--	--	--

Perceived Security (X₂)

No.	Pernyataan	Skala Likert			
		STS	TS	S	SS
<i>Authentication</i>					
21.	Saya yakin Layanan GoPay dapat menjaga informasi identitas pribadi pengguna				
22.	Gopay memastikan identitas saya sebelum melakukan proses transaksi menggunakan PIN ataupun <i>fingerprnt</i>				
23.	Gopay bersedia memberikan bantuan informasi mengenai akun pengguna				
24.	Saya merasa aman ketika memberikan informasi pribadi untuk proses verifikasi layanan GoPay				
25.	Dengan melakukan transaksi melalui layanan GoPay, tidak ada yang perlu dikhawatirkan				
<i>Confidentiality</i>					
26.	Kerahasiaan data pribadi pengguna layanan GoPay terjamin aman.				
27.	Saya yakin bahwa layanan Gopay akan memberikan sanksi kepada pihak yang menyalahgunakan data pribadi pengguna GoPay				
28.	Layanan Gopay memiliki suatu kebijakan bahwa kerahasiaan data pengguna tidak akan disalahgunakan				
29.	Saya yakin layanan GoPay memiliki mekanisme pengiriman informasi yang				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	memastikan penggunaannya aman				
30.	Saya percaya atas informasi yang diberikan Layanan GoPay				
Integrity					
31.	Saya percaya teknologi yang digunakan layanan GoPay sangat aman				
32.	Saya yakin uang yang tersimpan di layanan GoPay akan terjamin dari <i>hacker</i> walaupun tidak digunakan				
33.	Saya percaya layanan GoPay akan melindungi dan menjamin saldo pengguna saat digunakan				
34.	Saya percaya bahwa layanan GoPay mampu melindungi data pengguna dari pihak ketiga (<i>hacker</i>)				
35.	Layanan GoPay memiliki kapasitas teknis yang cukup menjamin bahwa informasi pribadi pengguna tidak akan diubah oleh pihak ketiga (<i>hacker</i>)				
Non-repudiation					
36.	Ketelitian dalam proses transaksi membuat saya merasa aman menggunakan layanan GoPay				
37.	Saya Percaya bahwa kemungkinan kehilangan uang di dalam layanan GoPay sangatlah rendah				
38.	Saya percaya transaksi menggunakan layanan GoPay lebih aman dari pada pembayaran konvensional				
39.	Layanan GoPay yang saya gunakan untuk				

	bertransaksi tidak akan di proses jika terjadi kegagalan system				
40.	Saya percaya transaksi menggunakan layanan GoPay aman				

Minat Menggunakan (Y)

No.	Pernyataan	Skala Likert			
		STS	TS	S	SS
Akan bertransaksi					
41.	Saya berniat melakukan transaksi menggunakan layanan GoPay				
42.	Saya akan bertransaksi menggunakan GoPay karena mudah dan praktis				
43.	Saya akan bertransaksi menggunakan layanan GoPay dalam aktivitas sehari-hari				
44.	Saya memperkirakan masih akan bertransaksi menggunakan layanan GoPay				
45.	Saya akan menggunakan layanan GoPay untuk bertransaksi di kemudian hari				
Akan merekomendasikan					
46.	Saya akan merekomendasikan layanan GoPay kepada orang lain				
47.	Saya Percaya menggunakan layanan GoPay merupakan ide yang bagus				
48.	Saya akan memberikan informasi kepada orang lain mengenai layanan GoPay				
49.	Saya bermaksud akan berbagi pengalaman menggunakan layanan GoPay kepada orang lain sebagai daya tarik				
50.	Saya akan merekomendasikan layanan				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	GoPay karena hemat waktu dan tenaga sehingga cocok digunakan di masa depan				
Akan terus menggunakan					
51.	Saya akan terus menggunakan layanan GoPay karena prosesnya yang cepat				
52.	Saya akan melakukan pembayaran menggunakan layanan GoPay secara rutin				
53.	Saya merasa selalu ingin menggunakan layanan GoPay dalam bertransaksi				
54.	Saya memiliki dorongan untuk terus menggunakan layanan GoPay di masa mendatang				
55.	Secara keseluruhan, saya tertarik untuk terus menggunakan layanan GoPay				

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen *Perceived Security*

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen *Perceived Security* (X2)

N	<i>Perceived Security</i> (X2)																				Total X2
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	
	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	66
	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	50
	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	64
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	79
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78
9	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	57
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
11	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
12	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	72
13	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	65
14	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	63
15	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	53
16	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	71
17	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	66
18	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	72
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	75
20	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	74
r _{Hitung}	0.63	0.54	0.72	0.49	0.57	0.74	0.66	0.50	0.57	0.60	0.68	0.62	0.79	0.80	0.88	0.71	0.88	0.82	0.67	0.79	
r _{Tabel}	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	
Validitas	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	



Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Menggunakan

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Menggunakan (Y)

Minat Menggunakan (Y)																
No.	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	Total Y
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	48
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	53
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	47
5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	42
6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	55
9	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	1	3	4	4	50
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
14	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	39
15	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	33
16	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	50
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	47
18	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	51
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	55
20	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	54
r_{hitung}	0.75	0.63	0.89	0.85	0.85	0.87	0.86	0.83	0.72	0.77	0.59	0.70	0.88	0.88	0.87	
r_{Tabel}	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	
Validitas	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	



© Hak

Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas X1

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Uji Coba Instrumen) Variabel *Perceived Ease of Use* (X1) dan *Perceived Security* (X2) Terhadap Minat Menggunakan (Y) *Fintech e-wallet GoPay* di Kecamatan Sukmajaya

Hasil Uji Coba Validitas

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas *Perceived Ease of Use* (X1)

Correlations		
		Total
X1_1	Pearson Correlation	.582**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	20
X1_2	Pearson Correlation	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_3	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_4	Pearson Correlation	.549*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	20
X1_5	Pearson Correlation	.668**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X1_6	Pearson Correlation	.526*
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	20
X1_7	Pearson Correlation	.648**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20

Correlations		
		Total
X1_8	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X1_9	Pearson Correlation	.676**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X1_10	Pearson Correlation	.512*
	Sig. (2-tailed)	.021
	N	20
X1_11	Pearson Correlation	.663**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X1_12	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_13	Pearson Correlation	.650**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
X1_14	Pearson Correlation	.490*
	Sig. (2-tailed)	.028
	N	20

Correlations		
		Total
X1.15	Pearson Correlation	.490*
	Sig. (2-tailed)	.028
	N	20
X1.16	Pearson Correlation	.603**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	20
X1.17	Pearson Correlation	.564**
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	20
X1.18	Pearson Correlation	.572**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	20
X1.19	Pearson Correlation	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1.20	Pearson Correlation	.628**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
Total	Pearson Correlation	.1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Hasil Uji Coba Validitas X2

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas *Perceived Security* (X2)

Correlations			Correlations			Correlations		
		Total			Total			Total
X2_1	Pearson Correlation	.634**	X2_8	Pearson Correlation	.502*	X2_15	Pearson Correlation	.877**
	Sig. (2-tailed)	.003		Sig. (2-tailed)	.024		Sig. (2-tailed)	.000
	N	20		N	20		N	20
X2_2	Pearson Correlation	.543*	X2_9	Pearson Correlation	.573**	X2_16	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.013		Sig. (2-tailed)	.008		Sig. (2-tailed)	.000
	N	20		N	20		N	20
X2_3	Pearson Correlation	.723**	X2_10	Pearson Correlation	.604**	X2_17	Pearson Correlation	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.005		Sig. (2-tailed)	.000
	N	20		N	20		N	20
X2_4	Pearson Correlation	.494*	X2_11	Pearson Correlation	.682**	X2_18	Pearson Correlation	.822**
	Sig. (2-tailed)	.027		Sig. (2-tailed)	.001		Sig. (2-tailed)	.000
	N	20		N	20		N	20
X2_5	Pearson Correlation	.568**	X2_12	Pearson Correlation	.621**	X2_19	Pearson Correlation	.671**
	Sig. (2-tailed)	.009		Sig. (2-tailed)	.003		Sig. (2-tailed)	.001
	N	20		N	20		N	20
X2_6	Pearson Correlation	.738**	X2_13	Pearson Correlation	.792**	X2_20	Pearson Correlation	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	20		N	20		N	20
X2_7	Pearson Correlation	.657**	X2_14	Pearson Correlation	.797**	Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.002		Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	
	N	20		N	20		N	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Hasil Uji Coba Validitas Y

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Minat Menggunakan (Y)

Correlations			Correlations			Correlations		
		Total			Total			Total
Y1	Pearson Correlation	.751**	Y8	Pearson Correlation	.827**	Y15	Pearson Correlation	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	20		N	20		N	20
Y2	Pearson Correlation	.632**	Y9	Pearson Correlation	.716**	Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.003		Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	
	N	20		N	20		N	20
Y3	Pearson Correlation	.892**	Y10	Pearson Correlation	.766**	** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000			
	N	20		N	20			
Y4	Pearson Correlation	.847**	Y11	Pearson Correlation	.587**			
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.007			
	N	20		N	20			
Y5	Pearson Correlation	.851**	Y12	Pearson Correlation	.703**			
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.001			
	N	20		N	20			
Y6	Pearson Correlation	.873**	Y13	Pearson Correlation	.875**			
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000			
	N	20		N	20			
Y7	Pearson Correlation	.858**	Y14	Pearson Correlation	.881**			
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000			
	N	20		N	20			

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas

b. Hasil Uji Coba Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas *Perceived Ease of Use*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	20

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas *Perceived Security*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	20

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Minat Menggunakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel R Uji Validitas *Pre-Test*

Tabel R Uji Validitas *Pre-Test*

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

Lampiran 10 Data Tabulasi X1

No.	Perceived Ease Of Use (X1)																				Total X1
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	72
5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	70
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	75
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	63
8	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	72
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	70
10	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	71
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
12	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	53
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	77
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	74
16	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	65
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	62
18	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64
19	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	74
20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	64



21	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2	3	4	3	4	1	3	3	61
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
23	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	62
24	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	55
25	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	61
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	70
29	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	62
30	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	63
31	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	70
32	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	72
33	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	72
34	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	73
35	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75
36	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	74
37	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	72
38	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
41	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
43	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	72
44	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	74
45	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	72

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



46	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	73
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	69
48	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	68
49	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	67
50	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	64
51	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	70
52	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	67
53	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	1	3	3	63
54	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	66
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	64
56	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	69
57	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	69
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	67
59	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	70
60	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	75
61	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	74
62	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	76
63	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	72
64	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	73
65	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	72
66	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	74
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	63
68	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	74
69	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	67
70	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	73

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



71	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	66
72	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	68
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
74	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	66
75	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	69
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
77	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3	60
78	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	65
79	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	65
80	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	53
81	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	66
82	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	65
83	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	66
84	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	53
85	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	53
86	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	65
87	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66
88	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	63
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	64
90	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	64
91	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	62
92	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	60
93	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
94	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	51
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	63

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



96	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	60
97	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	68
98	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	68
99	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	49
100	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	65



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11 Data Tabulasi X2

No.	Perceived Security (X2)																				Total X2
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	
1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	76
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	68
4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	72
5	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	62	
6	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	50
7	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
9	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
10	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	54
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
12	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
13	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	68
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
16	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	70
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
18	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	71



- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

20	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	66
21	2	4	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	55
22	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	55
23	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	64
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	65
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	63
29	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	71
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62
31	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	67
32	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	71
33	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	70
34	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	73
35	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76
36	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	71
37	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	68
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	63
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
43	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73
44	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	72

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

45	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	71
46	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	72
47	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	65
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	63
49	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	62
50	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
51	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	66
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	63
53	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
55	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	67
56	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	66
57	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	66
58	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	58
59	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	69
60	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	71
61	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	70
62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
63	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	72
64	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	68
65	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	74
66	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	70
67	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	62

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

70	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75
71	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
72	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	71
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
74	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	64
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
77	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	66
78	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	69
79	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	69
80	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	57
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
83	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	64
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
85	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
86	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64
87	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	66
88	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	63
89	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	63
90	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	63
91	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	57
92	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	59
94	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	52

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



95	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	65
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	64
97	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	67
98	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
99	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	50
100	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	62



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 12 Data Tabulasi Y

No.	Minat Menggunakan (Y)															Total Y
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	50
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	53
5	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	41
6	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
8	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	53
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
10	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	45
11	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	53
12	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	44
13	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	55
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	53
16	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52
17	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	56
20	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	51
21	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	43	
22	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	37	
23	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	52	
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	43	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
28	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	49	
29	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	50	
30	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	47	
31	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	51	
32	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	55	
33	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	55	
34	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	52	
35	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	57	
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58	
37	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	55	
38	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	47	
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	47	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
43	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	54	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



44	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
45	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	56
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	50
47	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	54
48	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	42
49	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	52
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
51	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	50
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	49
53	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	49
54	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	54
55	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	54
56	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	51
57	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	50
58	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	40
59	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	54
60	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	57
61	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	55
62	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	54
63	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	55
64	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	55
65	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	54
66	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	52
67	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	48
68	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	55

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	47
70	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	56
71	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
72	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	50
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
74	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	55
75	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	50
76	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	51
77	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	42
78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	51
79	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	49
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	40
81	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
82	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
83	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	50
84	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	41
85	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	42
86	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
87	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
88	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	47
90	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	44
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	44
93	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



94	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	45
95	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	50
96	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	45
97	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	50
98	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	49
99	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	33
100	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

1) Analisis Statistik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

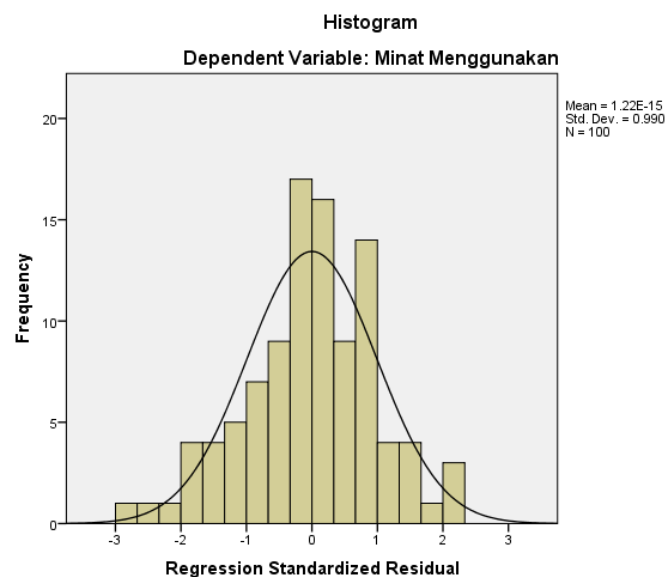
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.10604260
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.049
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.144 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2) Analisis Grafik



Hak Cipta :

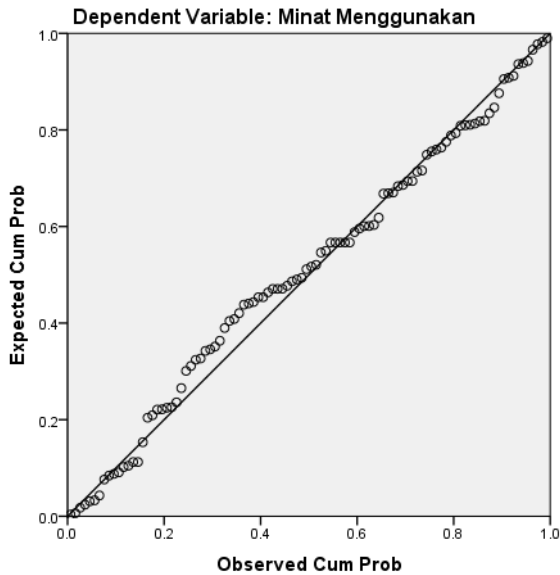
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			Perceived Ease of Use	Perceived Security	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Perceived Ease of Use	Correlation Coefficient	1.000	.696**	.049
		Sig. (2-tailed)		.000	.627
		N	100	100	100
Perceived Security	Perceived Security	Correlation Coefficient	.696**	1.000	.065
		Sig. (2-tailed)	.000		.518
		N	100	100	100
Unstandardized Residual	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.049	.065	1.000
		Sig. (2-tailed)	.627	.518	
		N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



c. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.048	3.262		.321	.749		
Perceived Ease of Use	.310	.063	.378	4.900	.000	.511	1.957
Perceived Security	.420	.061	.532	6.899	.000	.511	1.957

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis

a. Uji Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.048	3.262		.321	.749
Perceived Ease of Use	.310	.063	.378	4.900	.000
Perceived Security	.420	.061	.532	6.899	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Uji T

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.048	3.262		.321	.749		
Perceived Ease of Use	.310	.063	.378	4.900	.000	.511	1.957
Perceived Security	.420	.061	.532	6.899	.000	.511	1.957

c. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2291.407	2	1145.704	116.357	.000 ^b
	Residual	955.103	97	9.846		
	Total	3246.510	99			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Perceived Security, Perceived Ease of Use

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.840 ^a	.706	.700	3.138

a. Predictors: (Constant), Perceived Security , Perceived Ease of Use

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Correlations

		Perceived Ease of Use	Perceived Security	Minat Menggunakan
Perceived Ease of Use	Pearson Correlation	1	.699**	.749**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Perceived Security	Pearson Correlation	.699**	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Minat Menggunakan	Pearson Correlation	.749**	.796**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 Tabel T

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74




Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 17 Curriculum Vitae



PERSONALITY

- Motivasi Yang Kuat
- Berkomitmen Tinggi
- Pekerja Keras


SKILLS


- Ms. Office
- Administrasi & Filing
- Manajemen Marketing
- Kerja Tim
- Komunikasi


SERTIFICATE OF COMPETENCE

- Marketing (BNSP) 2020-2022
- Mail Handling (BNSP) 2019 - 2021
- Filing Document (BNSP) 2019 - 2021

CONTACT

 Perum. Pondok Sukmajaya
Permai G5/14, Depok

 khusnulnkn@gmail.com

 085887910535

Curriculum Vitae

PROFIL

Nama : Khusnul Nurwijaya Kusuma Ningrum
 Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Juli 1999
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Status : Belum Menikah
 Agama : Islam

EDUCATION

- **Politeknik Negeri Jakarta**
Administrasi Niaga - Administrasi Bisnis Terapan
2017 - Sekarang
- **SMAN 3 Depok**
2014 -2017

INTERNSHIP

PT PLN ULP Depok Kota
Divisi TE (Transaksi Energi)
Oktober 2020 - Januari 2021

EXPERIENCE

- **ID Volunteering Depok**
Staf HRD
2020
- **Beasiswa Yayasan PK A&A Rachmat-PT Dharma Polimetal**
Koordinator Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta
2020 - 2021
- **Beasiswa Yayasan PK A&A Rachmat-Adaro Foundation**
Koordinator Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta
2019 - 2020
- **Warung Pintar**
Volunteer Warung Pintar
2020
- **Konser Kemerdekaan Swara Kita Gempita**
Liaison Officer
2019
- **Indonesia Asian Games Organizing Commite**
IT & Telecommunication Liaison Officer
2018
- **Administrasi Bisnis Terapan**
Sekretaris Field Trip
2018