



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**IMPLEMENTASI SISTEM WAWANCARA KERJA
BERBASIS *RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION*
UNTUK OTOMATISASI PERTANYAAN DAN
JAWABAN**

SKRIPSI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

AHMAD ZAINUL MUFID
2207412045

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**IMPLEMENTASI SISTEM WAWANCARA KERJA
BERBASIS *RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION*
UNTUK OTOMATISASI PERTANYAAN DAN
JAWABAN**

SKRIPSI

**Dibuat untuk melengkapi Syarat – Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

AHMAD ZAINUL MUFID

2207412045

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Zainul Mufid
NIM : 2207412045
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Wawancara Kerja Berbasis Retrieval-Augmented Generation untuk Otomatisasi Pertanyaan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 15 Juli 2026

Yang membuat pernyataan

Ahmad Zainul Mufid

NIM.2207412045



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ahmad Zainul Mufid

NIM : 2207412045

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Wawancara Kerja Berbasis Retrieval-Augmented Generation untuk Otomatisasi Pertanyaan dan Jawaban

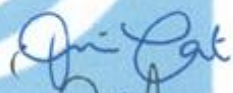
Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa, Tanggal 07 Bulan Juli Tahun 2026 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I.

()

Penguji I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom.

()

Penguji II : Rizki Elisa Nalawati, S.T., M.T.

()

Penguji III : Chairul Fikri, M.Kom.

()

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19790832003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- a. Ibu Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, atas dukungan dan kemudahan administrasi selama proses penyusunan skripsi.
- b. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I., selaku dosen pembimbing, atas arahan, bimbingan, serta masukan yang diberikan selama penyusunan skripsi.
- c. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mamah, atas doa, kasih sayang, dukungan moral, serta bantuan yang senantiasa diberikan.
- d. Teman-teman dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Namun demikian, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 15 Juli 2026

Penulis

Ahmad Zainul Mufid



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zainul Mufid

NIM : 2207412045

Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Sistem Wawancara Kerja Berbasis *Retrieval-Augmented Generation* Untuk Otomatisasi Pertanyaan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 15 Juli 2026

Yang membuat pernyataan

Ahmad Zainul Mufid

NIM.2207412045



IMPLEMENTASI SISTEM WAWANCARA KERJA BERBASIS RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION UNTUK OTOMATISASI PERTANYAAN DAN JAWABAN

ABSTRAK

Wawancara kerja merupakan tahapan krusial bagi pencari kerja, khususnya kalangan mahasiswa dan fresh graduate, yang membutuhkan persiapan matang serta latihan simulasi yang realistis. Karena simulasi konvensional sering terbatas pada pertanyaan statis, penelitian ini bertujuan mengimplementasikan sistem simulasi wawancara otomatis berbasis suara memanfaatkan kecerdasan buatan. Sistem ini memadukan *Large Language Model* (LLM), metode *Retrieval-Augmented Generation* (RAG), dan basis data vektor ChromaDB. Interaksi suara didukung teknologi *Speech recognition* (Whisper API) untuk mentranskripsi jawaban dan *Text-to-Speech* (Edge TTS) untuk menghasilkan suara pewawancara AI. Penilaian jawaban dihitung secara matematis menggunakan TF-IDF dan *Cosine Similarity* untuk mengukur kemiripan jawaban kandidat dengan jawaban referensi, sementara LLM berperan sebagai reasoning engine penyusun narasi umpan balik dan laporan evaluasi. Performa sistem diuji melalui empat tahap: pengujian kecerdasan menggunakan RAGAs menunjukkan relevansi konteks yang tinggi, *human evaluation* oleh dua orang pakar menunjukkan 10 dari 15 sampel umpan balik dinilai valid, pengujian fungsionalitas *Black Box* membuktikan seluruh fitur berjalan dengan baik, serta evaluasi *System Usability Scale* (SUS) memperoleh skor rata-rata 91 (Grade A, *Excellent*) dan *Net Promoter Score* (NPS) mencapai skor 90.

Kata Kunci: *Large Language Model*, Otomatisasi Pertanyaan, *Retrieval-Augmented Generation*, *Speech Recognition*, *Cosine Similarity*.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Wawancara Kerja	5
2.1.1 Generate Pertanyaan Otomatis	5
2.1.2 Aplikasi Wawancara Kerja	5
2.2 Software Development Life Cycle (SDLC)	6
2.2.1 Waterfall	6
2.3 Cross Industry Standard Process–Data Mining (CRISP-DM)	9
2.3.1 Business Understanding (Pemahaman Bisnis)	9
2.3.2 Data Understanding (Pemahaman Data)	10
2.3.3 Data Preparation (Persiapan Data)	10
2.3.4 Modelling	10
2.3.5 Evaluation (Evaluasi)	13
2.3.6 Deployment (Penerapan)	16
2.4 Penelitian Terdahulu	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Tahapan Penelitian.....	17
3.3 Objek Penelitian	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Analisis Kebutuhan.....	20
4.1.1 Kebutuhan Dataset	20
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Keras.....	21
4.1.3 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	21
4.1.4 Kebutuhan Fungsional	23
4.1.5 Kebutuhan Non-Fungsional.....	24
4.2 Perancangan Sistem	24
4.2.1 Use Case Diagram	25
4.2.2 Activity Diagram	26
4.2.3 Sequence Diagram.....	31
4.2.4 Class Diagram.....	39
4.2.5 Perancangan Antarmuka	40
4.3 Implementasi Sistem	43
4.3.1 Implementasi Pengumpulan Basis Pengetahuan	43
4.3.2 Implementasi Retrieval-Augmented Generation (RAG)	49
4.3.3 Implementasi Penilaian Jawaban Kandidat	56
4.3.4 Implementasi Speech-to-Text Menggunakan Whisper.....	72
4.3.5 Implementasi Antarmuka Pengguna	75
4.4 Pengujian	79
4.4.1 Deskripsi Pengujian.....	79
4.4.2 Prosedur Pengujian.....	81
4.4.3 Data Hasil Pengujian	85
4.4.4 Analisis Data Pengujian	109
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	118
LAMPIRAN	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cara Kerja RAG	11
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	16
Gambar 4.1 Use Case Diagram	25
Gambar 4.2 Activity Diagram Proses Pendaftaran Akun	27
Gambar 4.3 Activity Diagram Proses Login Akun	28
Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Memilih Pekerjaan	29
Gambar 4.5 Activity Diagram Proses Sesi Wawancara	30
Gambar 4.6 Activity Diagram Melihat Riwayat Wawancara	31
Gambar 4.7 Sequence Diagram Proses Pendaftaran Akun	32
Gambar 4.8 Sequence Diagram Proses Login Akun	33
Gambar 4.9 Sequence Diagram Proses Memilih Pekerjaan	34
Gambar 4.10 Sequence Diagram Proses Menampilkan Pertanyaan	35
Gambar 4.11 Sequence Diagram Proses Menjawab Pertanyaan	36
Gambar 4.12 Sequence Diagram Proses Melihat Hasil Evaluasi	37
Gambar 4.13 Sequence Diagram Melihat Riwayat Wawancara	38
Gambar 4.14 Class Diagram Sistem InterviewMate	39
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Login	40
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Register	41
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Memilih Pekerjaan	41
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Sesi Wawancara	42
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Hasil Evaluasi	43
Gambar 4.20 Transformasi Data	44
Gambar 4.21 Penggabungan Dataset	45
Gambar 4.22 Penghapusan Data Duplikat	46
Gambar 4.23 Penambahan Metadata	47
Gambar 4.24 Pembentukan Teks Embedding	48
Gambar 4.25 Penyimpanan Data ke Vector Database	49
Gambar 4.26 Fungsi Adaptive Question	50
Gambar 4.27 Penggabungan Konteks	51
Gambar 4.28 Generate Pertanyaan	53
Gambar 4.29 Proses Perhitungan Kecocokan Jawaban	54
Gambar 4.30 Pengembalian Objek Hasil Evaluasi	55
Gambar 4.31 Generate Laporan Akhir	56
Gambar 4.32 Antarmuka Pengguna Halaman Login	76
Gambar 4.33 Antarmuka Pengguna Halaman Pendaftaran	76
Gambar 4.34 Antarmuka Pengguna Halaman Interview Room	77
Gambar 4.35 Antarmuka Pengguna Halaman Sesi Wawancara	78
Gambar 4.36 Antarmuka Pengguna Halaman Laporan	78
Gambar 4.37 Antarmuka Pengguna Halaman Laporan Riwayat Transkripsi	79
Gambar 4.38 Responden Status Pekerjaan	107

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2 Kebutuhan Dataset.....	20
Tabel 3 Kebutuhan Perangkat Keras Pengembangan Model	21
Tabel 4 Kebutuhan Perangkat Keras Pengembangan Web	21
Tabel 5 Kebutuhan Perangkat Lunak Pengembangan Model	22
Tabel 6 Kebutuhan Perangkat Lunak Pengembangan Web	23
Tabel 7 Kebutuhan Fungsional.....	23
Tabel 8 Kebutuhan Non-Fungsional	24
Tabel 9 Data Pertanyaan dan Jawaban.....	57
Tabel 10 Case Folding	58
Tabel 11 Tokenizing	59
Tabel 12 Filtering	59
Tabel 13 Stemming	60
Tabel 14 Daftar Term Hasil Preprocessing.....	60
Tabel 15 Hasil Perhitungan TF.....	62
Tabel 16 Hasil Perhitungan DF	64
Tabel 17 Hasil Perhitungan IDF	66
Tabel 18 Hasil Perhitungan TF-IDF	68
Tabel 19 Hasil Perhitungan Cosine Similarity	70
Tabel 20 Konfigurasi Parameter Akuisisi Audio	73
Tabel 21 Paramater Whisper	74
Tabel 22 Prosedur Pengujian Black Box Testing.....	82
Tabel 23 Persiapan Kuesioner SUS	83
Tabel 24 Pertanyaan NPS	85
Tabel 25 Hasil Pengujian Evaluasi RAGAs	85
Tabel 26 Hasil Pengujian Human Evaluation.....	86
Tabel 27 Hasil Pengujian Black Box Testing.....	101
Tabel 28 Hasil Pengujian SUS	108
Tabel 29 Hasil Perhitungan SUS.....	108
Tabel 30 Hasil Pengujian NPS	109

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	119
Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS	121
Lampiran 3 Hasil Kuesioner NPS	125
Lampiran 4 Pengujian Aplikasi.....	125





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tingginya persaingan dalam proses rekrutmen kerja berdampak langsung pada rendahnya peluang pelamar untuk lolos tahap wawancara. Berdasarkan laporan statistik rekrutmen *Apollo Technical* (2024) mengungkapkan fakta penting bahwa hanya sekitar 20% pelamar yang berhasil dipanggil wawancara, dan dari jumlah tersebut, hanya 17% yang akhirnya menerima tawaran kerja. Data ini menekankan bahwa wawancara merupakan fase seleksi paling ketat dalam rekrutmen. Banyak pelamar gugur di tahap ini bukan hanya karena kurangnya kualifikasi teknis, tetapi juga akibat ketidakmampuan mengomunikasikan kompetensi mereka dengan baik di bawah tekanan (Giffar et al., 2024).

Fenomena ini mengindikasikan bahwa kurangnya akses pelamar terhadap sarana simulasi wawancara yang menyebabkan rendahnya kesiapan mental dan materi. Akibatnya, pelamar seringkali kurang memiliki ekspektasi yang jelas tentang jenis pertanyaan yang akan mereka hadapi (Giffar et al., 2024). Permasalahan ini semakin krusial pada bidang pekerjaan yang menuntut spesialisasi tinggi seperti Teknologi Informasi, di mana proses wawancara umumnya melibatkan pertanyaan teknis yang mendalam dan spesifik (Brown et al., 2025). Tanpa platform latihan yang mampu mensimulasikan kondisi wawancara secara nyata, pelamar akan kesulitan mengevaluasi kualitas jawaban mereka sendiri secara objektif.

Berkaitan dengan permasalahan yang telah diuraikan, banyak penelitian telah membahas pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan dalam otomatisasi proses wawancara melalui berbagai pendekatan dan metode. Penelitian oleh Pathak et al, (2025) menjelaskan sistem berbasis *multi-agent* yang memanfaatkan *Large Language Model (LLM)* seperti GPT-4 untuk menjalankan seleksi wawancara teknis secara otomatis dan melakukan evaluasi kandidat secara otomatis.

Meskipun penggunaan LLM memberikan efisiensi dan kemampuan pemahaman bahasa yang tinggi (Saha et al., 2024), tetapi memiliki kelemahan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

seperti model diterapkan secara mandiri tanpa konteks eksternal. Model ini juga sering mengalami halusinasi, sehingga model ini memiliki kecenderungan menghasilkan informasi yang terdengar menakutkan namun tidak relevan dengan data yang ada (Lata, 2025).

Dalam mengurangi halusinasi, terdapat tiga pendekatan utama yang diterapkan, yaitu *Prompt Engineering*, *Fine Tuning*, dan *Retrieval-Augmented Generation (RAG)*. Teknik *Prompt Engineering* sering kali dibatasi oleh pada kapasitas memori, yang menyebabkannya proses analisis menjadi tidak konsisten pada dokumen resume yang panjang atau kompleks (Yang & Yang, 2023). Selanjutnya, Metode *Fine-Tuning* juga memiliki keterbatasan yang kurang efektif untuk kasus rekrutmen yang dinamis. Hal ini dikarenakan *Fine-Tuning* menuntut proses pelatihan ulang setiap kali terdapat data pelamar baru, sehingga membutuhkan biaya dan sumber daya komputasi yang sangat besar (Balaguer et al., 2023).

Oleh karena itu, metode *Retrieval-Augmented Generation (RAG)* diusulkan sebagai solusi efektif untuk mengurangi tingkat halusinasi AI. Metode RAG bekerja dengan cara menggabungkan kemampuan generatif model bahasa dan mekanisme pencarian data dari basis pengetahuan (*knowledge base*) eksternal (Hu et al., 2025). Melalui pendekatan ini, sistem tidak lagi bergantung pada dokumen statis, melainkan dapat mengekstrak topik keahlian kandidat secara langsung dari sesi awal pengenalan untuk dijadikan kueri pencarian kriteria pekerjaan. Dengan menjadikan data dari basis pengetahuan sebagai landasan fakta, pertanyaan wawancara yang dihasilkan menjadi sangat terpersonalisasi, akurat, dan minim halusinasi dibandingkan jika hanya menggunakan LLM standar (Tohir et al., 2024). Berdasarkan permasalahan dan peluang solusi tersebut, penelitian ini membutuhkan aplikasi simulasi wawancara kerja berbasis web yang menggunakan metode *Retrieval-Augmented Generation (RAG)* untuk otomatisasi personalisasi pertanyaan. Sistem ini dirancang menggunakan *Large Language Model (LLM)* *LLaMA-3.3-70B* yang dioptimalkan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengimplementasikan metode *Retrieval-*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Augmented Generation dalam melakukan otomatisasi pertanyaan pada sistem wawancara kerja?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini yang perlu diperhatikan, sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan difokuskan sebagai media latihan wawancara kerja, bukan sebagai sistem seleksi resmi oleh perusahaan.
2. Sistem dikhususkan untuk simulasi wawancara kerja pada bidang teknologi informasi.
3. Sistem menerapkan metode RAG untuk mengambil konteks dari dokumen.
4. Interaksi suara menggunakan teknologi *whisper* untuk *Speech-to-Text* dan *edge text-to-speech*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem wawancara kerja menggunakan metode *Retrieval-Augmented Generation* untuk otomatisasi proses pembuatan pertanyaan.

1.4.2 Manfaat

Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Memudahkan pelamar dalam melatih kesiapan wawancara kerja
2. Memberikan gambaran mengenai potensi pertanyaan
3. Memberikan kesempatan kepada wawancara kerja dalam membangun rasa percaya diri
4. Memberikan umpan balik bagi *interviewee*

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membuat suatu sistematika penulisan yang berdasarkan beberapa bab yang dimana masing-masing bab dapat diuraikan sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan, tujuan, dan manfaat, serta prosedur penulisan laporan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi kumpulan diskusi tentang teori dasar dan komentar para ahli yang mendukung topik yang dibahas

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi penjelasan mengenai metode yang akan digunakan, termasuk rancangan penelitian, tahapan penelitian, objek penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, teknik analisis data, jadwal pelaksanaan, dan detail biaya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi penjelasan mengenai pemaparan dan analisis hasil implementasi RAG dan web simulasi wawancara kerja yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian serta hasil analisis pengujian.

BAB V PENUTUP

Berisi penjelasan mengenai kesimpulan akhir dari penelitian dilengkapi dengan saran untuk penelitian selanjutnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil mengimplementasikan sistem wawancara kerja otomatis dengan metode *Retrieval-Augmented Generation* (RAG). Dalam sistem ini, *Large Language Model* (LLM) berfungsi sebagai mesin penggerak utama dalam pembuatan pertanyaan yang dipadukan dengan sistem RAG untuk mengambil data kontekstual dari ChromaDB. Keberhasilan implementasi sistem ini secara langsung telah menjawab dan merealisasikan manfaat-manfaat yang ditargetkan pada penelitian, yaitu:

1. Fitur Otomatisasi Pertanyaan, Berfungsi untuk memberikan gambaran yang akurat mengenai potensi pertanyaan teknis sesuai dengan posisi yang dilamar, yang secara langsung memudahkan pelamar dalam melatih kesiapan wawancara kerja secara mandiri dan terarah.
2. Fitur Interaksi Berbasis Suara, Berfungsi untuk melatih mental dan membangun rasa percaya diri bagi *interviewee*, karena sistem mampu menghadirkan pengalaman simulasi wawancara yang interaktif dan realistis layaknya berbicara langsung dengan pewawancara manusia.
3. Fitur Analisis dan Laporan Evaluasi Otomatis, Berfungsi untuk memberikan umpan balik yang komprehensif dan objektif bagi *interviewee*. Melalui fitur ini, pengguna dapat mengetahui letak kekurangan dari jawabannya untuk diperbaiki di kemudian hari.

Melalui sistem ini, LLM memegang peran penting untuk menjaga agar setiap pertanyaan yang keluar selalu relevan. Selain itu, proses penilaiannya juga menjadi lebih cerdas karena jalurnya diarahkan langsung oleh konteks dari RAG.

Penelitian ini juga telah mendapatkan hasil evaluasi menggunakan RAGAs untuk melihat performa sistem yang diberikan pada metrik-metrik utama seperti relevansi jawaban (*answer relevance*) dan ketepatan konteks (*context precision*). Evaluasi ini membuktikan bahwa sistem mampu mengambil informasi secara akurat dan menghasilkan luaran yang sesuai tanpa menyimpang dari sumber data.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selanjutnya, dari segi fungsionalitas, hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fitur pada aplikasi InterviewMate telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan rancangan awal yang diharapkan tanpa adanya kegagalan sistem. Terakhir, dari sisi penerimaan dan kepuasan pengguna, pengujian menggunakan *System Usability Scale* (SUS) memperoleh skor rata-rata akhir sebesar 91 yang masuk ke dalam kategori Grade A dengan predikat *Excellent*.

Melengkapi hasil tersebut, pengujian tingkat loyalitas menggunakan *Net Promoter Score* (NPS) juga berhasil meraih skor akhir sebesar 90. Gabungan dari keseluruhan evaluasi ini menegaskan bahwa aplikasi InterviewMate tidak hanya canggih secara teknis, fungsional, dan sangat mudah digunakan, tetapi juga sukses membangun kepuasan tingkat tinggi, di mana para pencari kerja secara sukarela dan tanpa ragu bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada rekan mereka untuk berlatih wawancara.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian, serta evaluasi yang telah dilakukan terhadap aplikasi InterviewMate, terdapat beberapa keterbatasan sistem yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Integrasi Analisis Video dan Ekspresi Wajah, Pengembangan selanjutnya disarankan untuk mengintegrasikan analisis visual. Dengan memanfaatkan *Computer Vision (Facial Emotion Recognition)*, sistem tidak hanya menilai suara, tetapi juga mampu mendeteksi tingkat kegugupan, fokus mata, dan bahasa tubuh pengguna. Penambahan ini akan membuat laporan evaluasi jauh lebih komprehensif, mengingat komunikasi non-verbal sangat krusial dalam wawancara kerja yang sebenarnya.
2. Peningkatan Kualitas Suara AI (*Text-to-Speech*), Untuk menciptakan atmosfer simulasi yang terasa lebih nyata, pengembangan ke depan disarankan untuk meningkatkan kualitas audio dari pewawancara AI. Penggunaan layanan *Text-to-Speech* (TTS) premium yang berbayar seperti ElevenLabs atau OpenAI TTS API bisa menjadi opsi terbaik. Melalui API premium tersebut, intonasi, jeda napas, dan artikulasi suara AI akan terdengar jauh lebih alami dan emosional layaknya manusia asli, sehingga bisa menghilangkan kesan kaku atau robotik saat pengguna sedang diwawancarai.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Albert, G. D., & Voutama, A. (2025). *PDF MENGGUNAKAN LOCAL RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION (RAG) DAN OLLAMA*. 13(2).
- Angelina, Yandhika, C., Hartanto, C. L., Graciela, M., & Farisi, A. (2024). *Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis Tentang Metode Pengembangan Perangkat Lunak Sistem Informasi Berbasis Web*. 5(1), 181–192.
- Anwar, M. R., Mashudi, I. A., & Yunhasnawa, Y. (2025). *A Study on the Performance of a RAG- Augmented Interview Chatbot*.
- Babu, S., & Krishnan, P. (2025). *International Journal of Innovative Research in Science Engineering and Technology (IJIRSET) LLM Evaluations : A Survey of Programmatic , Human , and LLM-as-Judge Approaches*. 14(6), 6–11. <https://doi.org/10.15680/IJIRSET.2025.1406011>
- Balaguer, A., Benara, V., Cunha, R., Estevão, R., Hendry, T., Holstein, D., Marsman, J., Mecklenburg, N., Malvar, S., Nunes, L. O., Padilha, R., Sharp, M., Silva, B., Sharma, S., Aski, V., & Chandra, R. (2023). *VS Microsoft*.
- Binangkit, C. A., Voutama, A., Heryana, N., Komputer, F. I., Karawang, U. S., & Musik, A. (2023). *PEMANFAATAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DALAM PERENCANAAN SISTEM PENGELOLAAN SEWA ALAT MUSIK BERBASIS*. 7(2), 1429–1436.
- Brown, C., Tech, V., & Tech, V. (2025). *Towards Evidence-Based Tech Hiring Pipelines*. In *Proceedings of International Workshop on Software Engineering in 2030 (SE 2030)* (Vol. 1, Issue 1). Association for Computing Machinery.
- Budiasningrum, R. S., Rosita, R., Setiawan, J., Yuliana, D., & Astuti, E. D. (2021). *TEKNIK JITU MEMENANGKAN TAHAPAN TES WAWANCARA*. 1, 49–53.
- Giffar, Z. M., Adnan, I. Z., Hendrawan, H., Studi, P., Komunikasi, I., Garut, U., Garut, K., Schutz, A., Komunikasi, K., Kerja, W., Schutz, A., Anxiety, C., & Interview, J. (2024). *MAKNA KECEMASAN KOMUNIKASI DALAM WAWANCARA KERJA BAGI*. 9(4), 810–828.
- Guo, S., Liao, L., Li, C., & Chua, T. (2021). *A Survey on Neural Question Generation: Methods, Applications, and Prospects*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hu, R., Liu, S., Qi, P., Liu, J., & Li, F. (2025). ICCA-RAG : Intelligent Customs Clearance Assistant Using Retrieval-Augmented Generation (RAG). *IEEE Access*, 13(January), 39711–39726. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2025.3544408>
- Innayah, D., Pasha, S. R., Alifia, N. N., Ekonomi, F., & Pamulang, U. (2021). *Dampak Teknologi dan Inovasi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Digital*. 439–445.
- Junaidi, S., Devegi, M., & Kurniawan, H. (2023). *Pelatihan Pengolahan dan Visualisasi Data Penduduk Menggunakan Python*. 4(1), 151–162. <https://doi.org/10.30812/adma.v4i1.2963>
- Kharisma, I. L., Hidayat, M. S., Somantri, & Kamdan. (2025). *Implementasi Retrieval Augmented Generation dalam Sistem Chatbot Dermatologi Berbasis Website Implementation of Retrieval Augmented Generation in a Web-Based Dermatological Chatbot System*. 11, 448–462.
- Kholifah, S. N., Heryana, N., & Nugraha, H. B. (2023). *ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI HIMFO MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS HIMPUNAN MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA UNSIKA)*. 7(2), 1416–1422.
- Lata, S. (2025). *Retrieval-Augmented Generation (RAG) and Memory Systems for HR and Enterprise AI*. 0–3.
- Li, M., Chen, X., Liao, W., Song, Y., Zhang, T. A. O., & Zhao, D. (2025). *EZInterviewer : To Improve Job Interview Performance with Mock EZInterviewer : To Improve Job Interview Performance with Mock Interview Generator*. February 2023. <https://doi.org/10.1145/3539597.3570476>
- Musthofa, K. N., & Haryono, W. (2023). *CUTI KARYAWAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE (SDLC) PADA SD BUDI MULIA*. 1(3), 951–958.
- Pathak, Gangesh., Pandey, D. (2025). *AI Agents in Recruitment: A Multi-Agent System for Interview, Evaluation, and Candidate Scoring*.
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., & Giansyah, Q. A. (2023). *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi PARKIR BERBASIS WEB BLACK BOX AND WHITE BOX TESTING OF WEB-BASED PARKING*. 1(1), 1–16.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Pratama, R. P., & Avianto, D. (2025). *BULLETIN OF COMPUTER SCIENCE RESEARCH Implementasi Sistem Klasifikasi Batik Menggunakan MobileNet dengan Integrasi Chatbot Retrieval Augmented Generation*. 6(1), 75–84. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v6i1.863>
- Rianti, A., Wachid, N., Majid, A., & Fauzi, A. (2023). *CRISP-DM : Metodologi Proyek Data Science*. 107–114.
- Rohmanto, R., & Setiawan, T. (2022). *Perbandingan Efektivitas Sistem Pembelajaran Luring dan Daring Menggunakan Metode Use case dan Sequence Diagram*. 5(1), 53–62.
- S, Y. A. P. G., Ginting, G. L., & Panjaitan, M. (2023). *Optimasi Penerimaan Siswa Baru dengan Penerapan Algoritma Text Mining dan TF-IDF*. 2(3), 109–115. <https://doi.org/10.47065/comforch.v2i3.941>
- Saha, B., Saha, U., & Member, G. S. (2024). QuIM-RAG : Advancing Retrieval-Augmented Generation With Inverted Question Matching for Enhanced QA Performance. *IEEE Access*, 12(December), 185401–185410. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3513155>
- Siswipraptini, P. C., Wafit, M. I., & Djunaidi, K. (2023). *Klasifikasi Pekerjaan Bidang Teknologi Informasi Menggunakan Algoritma Cosine Similarity*. 12(1), 38–48.
- Sun, H., & Lin, H. (2025). MockLLM : A Multi-Agent Behavior Collaboration Framework for Online Job Seeking and Recruiting. In *Proceedings of the 31st ACM SIGKDD Conference on Knowledge Discovery and Data Mining V.2 (KDD '25), August 3–7, 2025, Toronto, ON, Canada* (Vol. 1, Issue 1). arXiv. <https://doi.org/10.1145/3711896.3737051>
- Syah, M. P., Wardani, A. P., & Idhom, M. (2025). *Perbandingan Representasi Teks Tf-Idf Dan Bert Terhadap Akurasi*. 5(1), 47–59.
- Tarigan, N. L. L., Surya, P., & Wijaya, M. (2024). *Jurnal Mantra : Manajemen Strategis Analisis Tingkat Loyalitas Konsumen Generasi Z terhadap Marketplace di Indonesia Menggunakan Metode NPS (Net Promoter Score)*. 1(01), 21–34.
- Tohir, H., Merlina, N., & Haris, M. (2024). *UTILIZING RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION IN LARGE LANGUAGE MODELS TO*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ENHANCE INDONESIAN LANGUAGE NLP. 10(2), 352–360.
<https://doi.org/10.33480/jitk.v10i2.5916>.INTRODUCTION

Wahyuni, F. (2023). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KAS BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN METODE WATERFALL* Fitri Wahyuni. 7(1), 138–143.

Wijoyo, H. (2022). *Analisis teknik wawancara (pengertian wawancara, bentuk-bentuk pertanyaan wawancara) dalam penelitian kualitatif bagi mahasiswa teologi dengan tema pekabaran injil melalui penerjemahan alkitab*. 1–10.

Yang, F., & Yang, M. (2023). *LongRoPE: Extending LLM Context Window Beyond 2 Million Tokens*.

Yazdani, N., Mahajan, A., & Ansari, A. (2025). *Zara : An LLM-based Candidate Interview Feedback System*. *Mujtaba 2024*, 1–11.

Zen, M., Rizal, C., & Eka, M. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall*. 9(2), 274–280.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3986>

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Ahmad Zainul Mufid



Lahir di Jakarta, 12 April 2003. Lulus dari SDN Sukamaju 01 pada 2016, SMPN 12 Depok pada tahun 2019, SMK Taruna Bhakti pada tahun 2022. Saat ini menempuh Program Studi Diploma Empat Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta. Memiliki keahlian pada bidang Web Development, dan ketertarikan pada bidang Mobile Development, Backend, Machine Learning, serta Data Science.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara



1. Bagaimana alur wawancara kerja yang biasanya diterapkan di perusahaan?
Jawaban: Menurut narasumber, proses wawancara kerja umumnya diawali dengan peninjauan biodata dan CV kandidat untuk memahami latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, serta keterampilan yang dimiliki. Setelah itu dilakukan wawancara non-teknis untuk menilai kemampuan komunikasi, motivasi kerja, pengalaman organisasi, dan kesesuaian kandidat dengan budaya perusahaan. Selanjutnya dilakukan wawancara teknis yang berfokus pada kompetensi sesuai posisi yang dilamar. Pada beberapa posisi, kandidat juga diberikan studi kasus atau permasalahan tertentu untuk mengukur kemampuan analisis dan pemecahan masalah. Tahap akhir biasanya membahas minat kandidat terhadap posisi yang dilamar serta ekspektasi kerja.
2. Aspek apa saja yang paling diperhatikan saat menilai kandidat?
Jawaban: Aspek yang paling diperhatikan meliputi kemampuan komunikasi, pengalaman kerja atau proyek yang pernah dikerjakan, keterampilan teknis yang relevan dengan posisi, kemampuan pemecahan masalah, serta pengalaman organisasi atau aktivitas lain yang menunjukkan kemampuan bekerja sama dan beradaptasi. Selain itu, kesesuaian kandidat dengan kebutuhan perusahaan dan posisi yang dilamar juga menjadi pertimbangan penting dalam proses penilaian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Menurut Anda, apakah pertanyaan wawancara dapat dibuat secara otomatis berdasarkan CV dan posisi yang dilamar? Jika ya, aspek apa yang paling penting untuk dijadikan dasar?

Jawaban: Menurut narasumber, pertanyaan wawancara dapat dibuat secara otomatis berdasarkan CV dan posisi yang dilamar. Dasar utama yang perlu digunakan adalah pengalaman kerja, keterampilan yang tercantum dalam CV, latar belakang pendidikan, serta kompetensi yang dibutuhkan oleh posisi tersebut. Selain itu, sistem perlu memperhatikan kata kunci tertentu dan konteks jawaban agar pertanyaan yang dihasilkan tetap relevan dengan profil kandidat dan kebutuhan perusahaan. Pertanyaan juga dapat dikategorikan menjadi aspek teknis, non-teknis, psikologis, maupun studi kasus sesuai kebutuhan evaluasi.

4. Dalam proses wawancara, sumber informasi apa saja yang biasanya Anda gunakan sebagai acuan (misalnya CV, job description, standar kompetensi, atau pengalaman sebelumnya)?

Jawaban: Narasumber menjelaskan bahwa sumber informasi utama yang digunakan adalah CV kandidat dan deskripsi pekerjaan (job description). Selain itu, standar kompetensi yang dibutuhkan oleh posisi tertentu juga menjadi acuan dalam menyusun pertanyaan dan melakukan penilaian. Informasi mengenai perusahaan, kebutuhan divisi, serta pengalaman sebelumnya dari kandidat juga digunakan untuk menggali kompetensi secara lebih mendalam dan kontekstual.

5. Seberapa penting penyesuaian pertanyaan berdasarkan jawaban kandidat sebelumnya dalam menilai kompetensi mereka?

Jawaban: Penyesuaian pertanyaan berdasarkan jawaban sebelumnya dinilai sangat penting karena memungkinkan pewawancara mengeksplorasi kompetensi kandidat secara lebih mendalam. Dengan pendekatan ini, pertanyaan dapat berkembang dari tingkat dasar ke tingkat yang lebih kompleks sesuai kemampuan kandidat. Metode tersebut membantu mengidentifikasi tingkat pemahaman, pengalaman nyata, serta kemampuan pemecahan masalah yang dimiliki kandidat secara lebih akurat dibandingkan penggunaan daftar pertanyaan statis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Jika sistem AI memberikan ringkasan atau analisis hasil wawancara, informasi apa yang menurut Anda wajib ditampilkan agar tetap relevan bagi recruiter?

Jawaban: Menurut narasumber, sistem AI sebaiknya menampilkan skor atau hasil evaluasi berdasarkan kategori kompetensi yang diukur, seperti kemampuan teknis, kemampuan non-teknis, dan keterampilan pemecahan masalah. Selain itu, sistem perlu memberikan umpan balik yang menjelaskan kelebihan dan kekurangan kandidat, area yang perlu ditingkatkan, serta rekomendasi posisi pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Penyajian hasil dalam bentuk ringkasan yang mudah dipahami akan membantu recruiter dalam proses pengambilan keputusan.

Manager – Fixed Data Management and Analysis

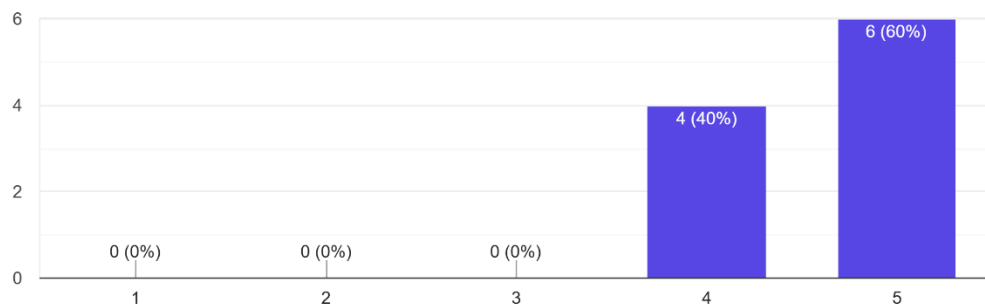
Teguh Arie Wibowo, S.T., M.M.

NIK. 85013

Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS

Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

10 jawaban

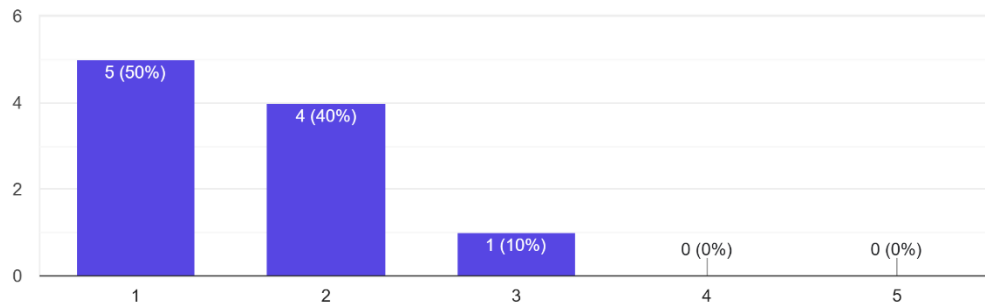


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

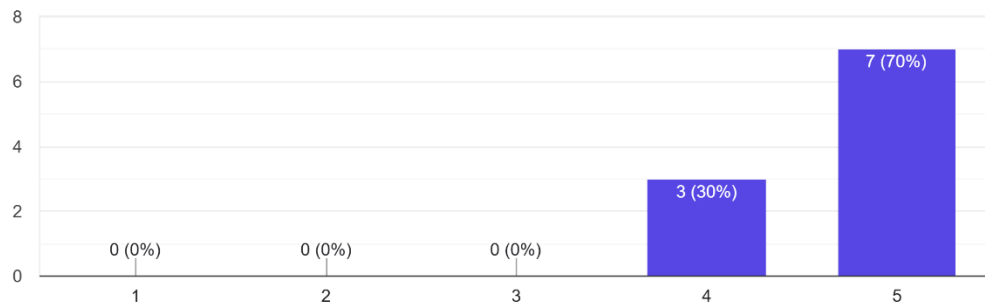
Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

10 jawaban



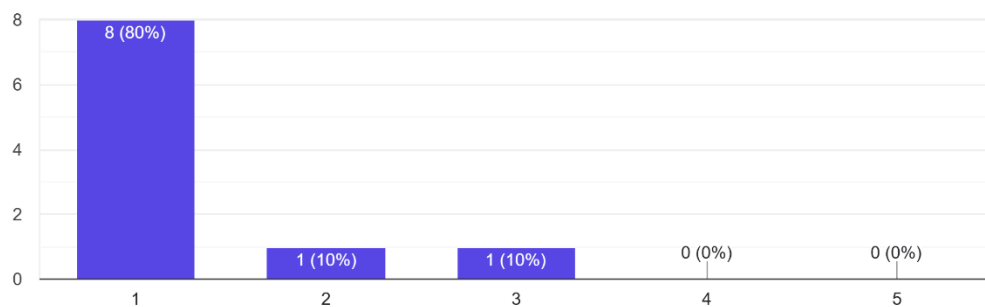
Saya merasa sistem ini mudah digunakan

10 jawaban



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

10 jawaban

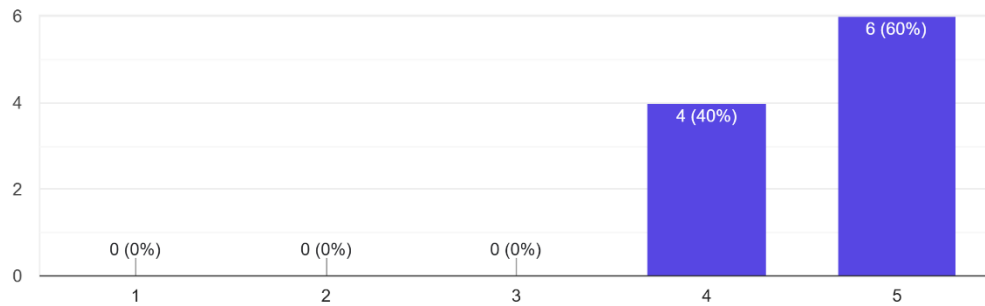


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

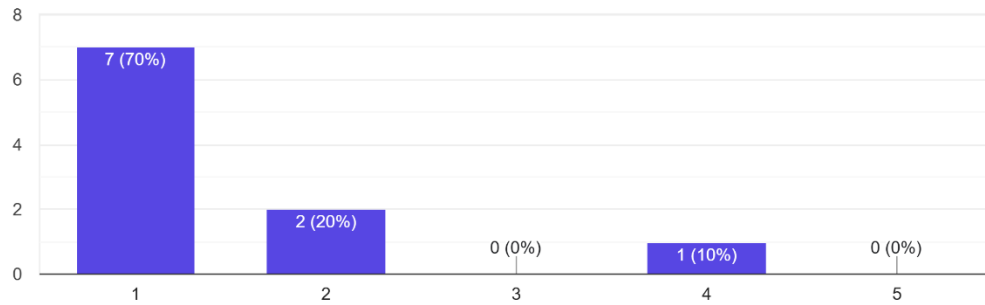
Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

10 jawaban



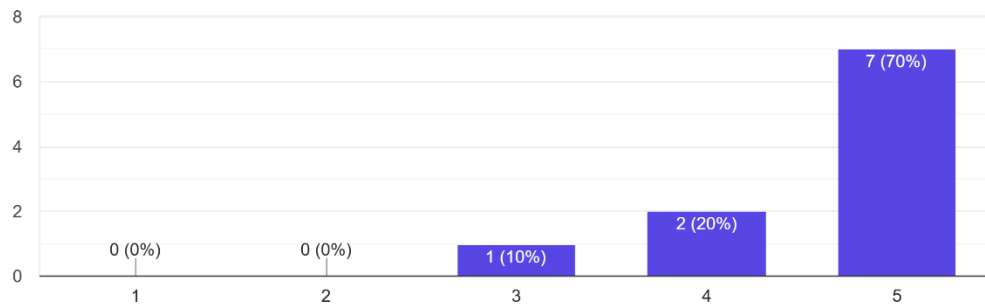
Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

10 jawaban



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

10 jawaban

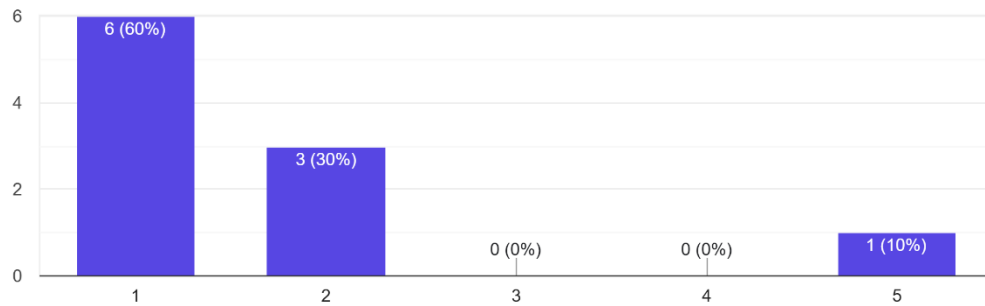


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

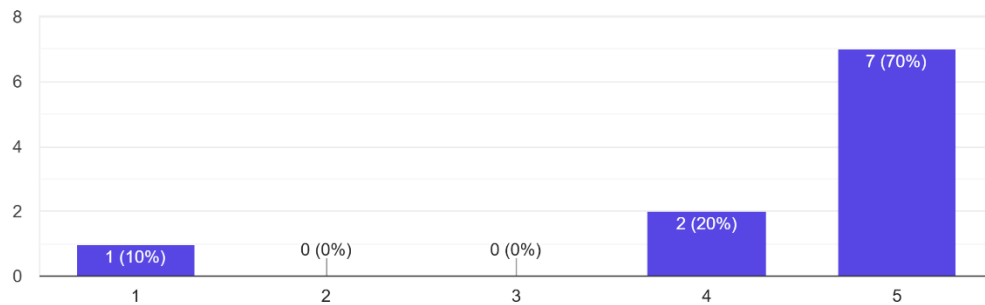
Saya merasa sistem ini membingungkan

10 jawaban



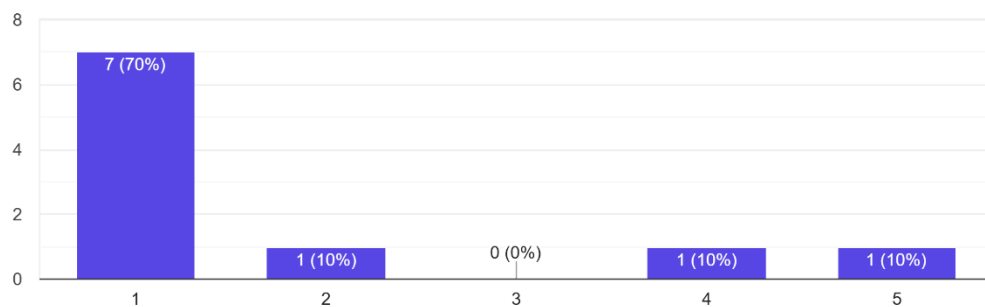
Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

10 jawaban



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

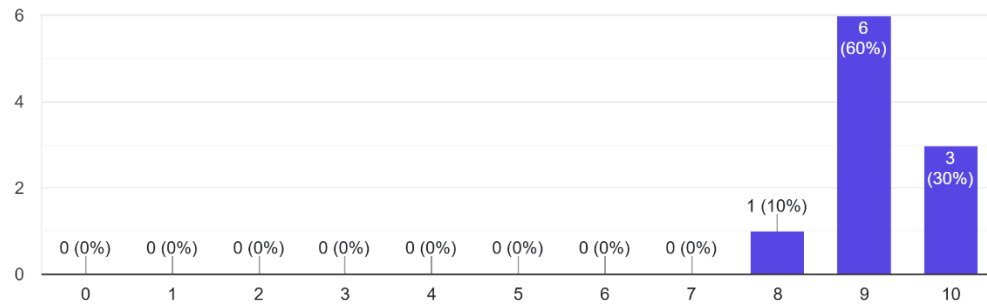
10 jawaban



Lampiran 3 Hasil Kuesioner NPS

Seberapa besar kemungkinan Anda akan merekomendasikan aplikasi InterviewMate kepada teman, kerabat Anda?

10 jawaban



Lampiran 4 Pengujian Aplikasi

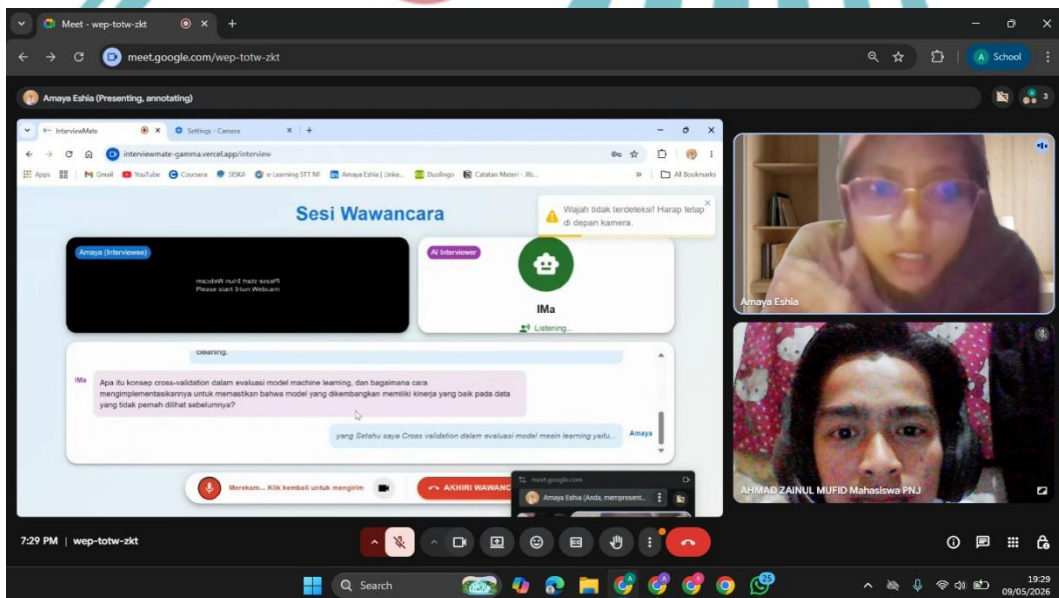




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

