



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN *TASK MANAGEMENT SYSTEM*
UNTUK *MONITORING* PEKERJAAN PADA
RADHIYAN PET & CARE**

SKRIPSI

DAFFA PUTRA SETYATAMA

2207412033

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



RANCANG BANGUN *TASK MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK *MONITORING* PEKERJAAN PADA RADHIYAN PET & CARE

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

DAFFA PUTRA SETYATAMA

2207412033

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Putra Setyatama
NIM : 2207412033
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun *Task Management System* Untuk
Monitoring Pekerjaan Pada Radhiyan Pet & Care

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 15 Juli 2026

Yang membuat pernyataan




54DAOX069256314

Daffa Putra Setyatama

NIM 2207412033



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

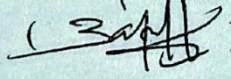
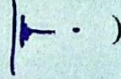
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Daffa Putra Setyatama
NIM : 2207412033
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun *Task Management System* Untuk
Monitoring Pekerjaan Pada Radhiyan Pet & Care

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa, tanggal 23, bulan Juni tahun 2026 dan dinyatakan **LULUS**

Disahkan Oleh

Pembimbing : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji I : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji II : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. ()
Penguji III : Iik Muhamad Malik Matin, S.Kom. M.T ()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua Jurusan



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun *Task Management System* Untuk *Monitoring* Pekerjaan pada Radhiyan Pet & Care” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis.
3. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta, atas dukungan dan arahan yang diberikan kepada seluruh mahasiswa.
4. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I., Kepala Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jakarta, atas bimbingan dan fasilitas akademik yang menunjang proses penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga dan teman-teman yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan dalam berbagai bentuk selama proses penyelesaian skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kepada seseorang dengan inisial KS terima kasih banyak telah memberikan doa, dukungan, motivasi, perhatian, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dalam mendengarkan berbagai keluhan, memberikan masukan dan dorongan positif, serta selalu mengingatkan penulis untuk tetap semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, institusi, maupun pihak lain yang membutuhkan.

Depok, 7 Juni 2026

Daffa Putra Setyatama

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Putra Setyatama
NIM : 2207412033
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Rancang Bangun *Task Management System* Untuk *Monitoring* Pekerjaan
Pada Radhiyan Pet & Care**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 15 Juli 2026

Yang Menyatakan



Daffa Putra Setyatama

NIM. 2207412033



Rancang Bangun *Task Management System* Untuk *Monitoring* Pekerjaan Pada Radhiyan Pet & Care

Abstrak

Pengelolaan tugas yang masih menggunakan media terpisah, seperti Microsoft Excel dan WhatsApp, menyebabkan proses koordinasi, pemantauan, dan evaluasi kinerja pada Radhiyan Pet & Care belum terkelola dengan baik. Hal ini memicu kesulitan memantau progres tugas antar divisi, informasi tidak terpusat, dan keterbatasan data kinerja secara real-time. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengembangkan Task Management System berbasis web yang mengintegrasikan pengelolaan tugas, pemantauan pekerjaan, dan evaluasi kinerja pegawai. Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall dengan framework Laravel, dan basis data MySQL. Fitur utama meliputi manajemen tugas, kalender, notifikasi, Key Performance Indicator (KPI), serta laporan capaian kinerja. Pengujian sistem dilakukan melalui Black Box Testing, User Acceptance Test (UAT), dan System Usability Scale (SUS). Hasil pengujian fungsional menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai kebutuhan. Hasil UAT membuktikan sistem dapat diterima untuk operasional perusahaan. Pengujian SUS terhadap 14 responden memperoleh nilai 86,07 (kategori Acceptable, Grade B, Excellent). Disimpulkan bahwa sistem ini efektif membantu pengelolaan tugas, pemantauan pekerjaan, dan evaluasi kinerja secara terintegrasi.

Kata kunci : *Task Management System, KPI, Manajemen Tugas, Laravel, Website*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
<i>Abstrak</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rancang Bangun	5
2.2 <i>Task Management System</i>	5
2.3 <i>Monitoring Progres</i>	6
2.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	6
2.5 Penilaian Kinerja dengan Normalisasi Bobot	7
2.6 PHP.....	9
2.7 Laravel.....	10
2.8 MySQL.....	10
2.9 <i>Software Development Life Cycle</i>	11
2.10 Waterfall	11
2.11 UML	12
2.12 Black Box Testing	13
2.13 User Acceptance Testing	13
2.14 <i>System Usability Testing</i>	14
2.15 Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Rancangan Penelitian	18
3.2 Tahapan Penelitian	18
3.3 Objek Penelitian	19



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Analisis Kebutuhan	20
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	20
4.1.2 Aturan Bisnis Penilaian Kinerja	24
4.1.3 Kebutuhan Non-Fungsional	26
4.2 Perancangan Sistem.....	27
4.2.1 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN)	28
4.2.3 <i>Use Case Diagram</i>	30
4.2.4 <i>Activity Diagram</i>	31
4.2.5 <i>Class Diagram</i>	44
4.2.6 <i>Entity Relational Diagram</i>	45
4.2.7 Antarmuka Aplikasi.....	47
4.3 Implementasi Sistem	64
4.3.1 Implementasi Pengelolaan Tugas dan Penilaian	64
4.3.2 Implementasi Sasaran Strategis Perusahaan	72
4.3.3 Implementasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	75
4.3.4 Implementasi Perhitungan Normalisasi Bobot.....	78
4.3.5 Implementasi Capaian Kinerja Akhir.....	81
4.4 Pengujian Sistem.....	83
4.4.1 Deskripsi Pengujian.....	83
4.4.2 Prosedur Pengujian.....	84
4.4.2.1 Pengujian <i>Alpha Testing</i>	85
4.4.2.2 Penngujian <i>Beta Testing</i>	88
4.4.3 Data Hasil Pengujian	92
4.4.3.1 Hasil Pengujian <i>Alpha Testing</i>	92
4.4.3.2 Hasil Pengujian <i>Beta Testing</i>	98
4.4.5 Analisis Data/Evaluasi Pengujian.....	103
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	114
LAMPIRAN	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Laravel.....	10
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	18
Gambar 4. 1 BPMN Sebelum <i>Task Management System</i>	28
Gambar 4. 2 BPMN Setelah <i>Task Management System</i>	29
Gambar 4. 3 Use Case Diagram <i>Task Management System</i>	30
Gambar 4. 4 Activity Diagram Mengelola Performa	32
Gambar 4. 5 Activity Diagram Mengelola data pegawai	33
Gambar 4. 6 Activity Diagram Mengelola Divisi	34
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Sasaran Strategis.....	35
Gambar 4. 8 Activity Diagram Mengelola KPI.....	36
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Kalender	37
Gambar 4. 10 Activity Diagram Mengelola Tugas Pegawai.....	38
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mereview Hasil Tugas	39
Gambar 4. 12 Activity Diagram Membuat Tugas Individu.....	39
Gambar 4. 13 Activity Diagram Menerima dan Mengupload Bukti Tugas	40
Gambar 4. 14 Activity Diagram Mengubah Status Tugas.....	41
Gambar 4. 15 Activity Diagram Melihat Performa.....	42
Gambar 4. 16 Activity Diagram Melihat Kalender	43
Gambar 4. 17 Activity Diagram Proses Login	44
Gambar 4. 18 Class Diagram <i>Task Management System</i>	45
Gambar 4. 19 ERD <i>Task Management System</i>	46
Gambar 4. 20 antarmuka halaman login	47
Gambar 4. 21 antarmuka halaman dashboard	48
Gambar 4. 22 antarmuka halaman dashboard divisi	48
Gambar 4. 23 antarmuka halaman tugas	49
Gambar 4. 24 antarmuka form tambah tugas	50
Gambar 4. 25 antarmuka form edit tugas	50
Gambar 4. 26 antarmuka tabel riwayat tugas	51
Gambar 4. 27 antarmuka modal tugas.....	51
Gambar 4. 28 antarmuka detail tugas	52
Gambar 4. 29 antarmuka halaman kalender.....	53
Gambar 4. 30 antarmuka halaman penilaian performa	53
Gambar 4. 31 antarmuka riwayat penilaian performa.....	54
Gambar 4. 32 antarmuka modal pengaturan bobot penialain Tugas	54
Gambar 4. 33 antarmuka modal pembuatan penilaian	55
Gambar 4. 34 antarmuka halaman penilaian tugas	55
Gambar 4. 35 antarmuka halaman penilaian divisi	56
Gambar 4. 36 antarmuka halaman penilaian performa individu	56
Gambar 4. 37 antarmuka halaman detail penilaian performa individu	57
Gambar 4. 38 antarmuka halaman kelola pegawai	58

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 39 antarmuka modal tambah pegawai	58
Gambar 4. 40 antarmuka modal kelola divisi	59
Gambar 4. 41 antarmuka edit data pegawai	59
Gambar 4. 42 antarmuka Halaman Sasaran Strategis	60
Gambar 4. 43 antarmuka form Tambah Sasaran Strategis	61
Gambar 4. 44 antarmuka form Edit Sasaran Strategis	61
Gambar 4. 45 antarmuka halaman KPI	62
Gambar 4. 46 antarmuka halaman tambah KPI	63
Gambar 4. 47 antarmuka halaman edit KPI	63
Gambar 4. 48 antarmuka modal pengguna KPI	64
Gambar 4. 49 halaman tugas divisi	65
Gambar 4. 50 halaman form tambah tugas	65
Gambar 4. 51 modal detail tugas.....	66
Gambar 4. 52 modal detail tugas tahap review	67
Gambar 4. 53 implementasi kode tambah tugas	68
Gambar 4. 54 implementasi kode merubah status tugas	69
Gambar 4. 55 implementasi kode tahap penilaian tugas.....	71
Gambar 4. 56 halaman Sasaran Strategis	73
Gambar 4. 57 form tambah Sasaran Strategis.....	74
Gambar 4. 58 form edit Sasaran Strategis.....	74
Gambar 4. 59 halaman Detail Sasaran Strategis	74
Gambar 4. 60 halaman Key Performance Indicator	75
Gambar 4. 61 implementasi kode tambah dan edit KPI.....	76
Gambar 4. 62 halaman detail KPI individu.....	77
Gambar 4. 63 implementasi kode perhitungan KPI.....	78
Gambar 4. 64 halaman detail KPI individu (Normalisasi Bobot).....	79
Gambar 4. 65 implementasi kode perhitungan Normalisasi bobot.....	80
Gambar 4. 66 tampilan halaman penilaian performa	81
Gambar 4. 67 implementasi kode tabel penilaian performa.....	82
Gambar 4. 68 Grafik Standar Penilaian SUS	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional Aktor Manajemen	21
Tabel 4. 2 Kebutuhan Fungsional Aktor Kepala Divisi	22
Tabel 4. 3 Kebutuhan Fungsional Aktor Pegawai	23
Tabel 4. 4 Skor Kualitas Tugas	24
Tabel 4. 5 Skor Waktu Tugas	25
Tabel 4. 6 Status Kategori Skor Akhir Performa	25
Tabel 4. 7 Bobot Tugas	26
Tabel 4. 8 Kebutuhan Non-Fungsional	27
Tabel 4. 9 Prosedur Skenario Black Box Testing aktor Manajemen	85
Tabel 4. 10 Prosedur Skenario Black Box Testing Aktor Kepala Divisi	86
Tabel 4. 11 Prosedur Skenario Black Box Testing Aktor Pegawai	87
Tabel 4. 12 Skala Likert	88
Tabel 4. 13 Prosedur Kuisioner System Usability Testing (SUS)	89
Tabel 4. 14 Prosedur Pengujian UAT aktor Manajemen	90
Tabel 4. 15 Prosedur Pengujian (UAT) aktor Kepala Divisi	90
Tabel 4. 16 Prosedur Pengujian (UAT) aktor Pegawai	91
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Black Box Testing Aktor Manajemen	92
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Black Box Testing Aktor Kepala Divisi	95
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Black Box Testing Aktor Pegawai	96
Tabel 4. 20 Hasil User Acceptance Testing aktor Manajemen	98
Tabel 4. 21 Hasil User Acceptance Testing peran Kepala Divisi	99
Tabel 4. 22 Hasil User Acceptance Testing peran Pegawai	100
Tabel 4. 23 Data Hasil Kuisioner System Usability Scale	101
Tabel 4. 24 Data Hasil Perhitungan System Usability Scale	102

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	115
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	120
Lampiran 3 Sample Penugasan Perusahaan	120
Lampiran 4 Pelaporan Tugas Pagi dan Sore	120
Lampiran 5 Dokumentasi Pengujian Sistem	121
Lampiran 6 Surat Izin Observasi	122
Lampiran 7 Hasil Kuisisioner Evaluasi UAT Aktor Manajemen	123
Lampiran 8 Hasil Kuisisioner Evaluasi UAT Aktor Kepala Divisi	125
Lampiran 9 Hasil Kuisisioner Evaluasi UAT Aktor Pegawai	127
Lampiran 10 Hasil Kuisisioner Penilaian SUS	130

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah memotivasi berbagai organisasi untuk bertransformasi dari cara kerja manual menuju penggunaan sistem berbasis digital dalam mengatur aktivitas dan tanggung jawab pekerjaan. Salah satu metode yang sering diimplementasikan adalah memanfaatkan sistem manajemen tugas berbasis web yang dilengkapi dengan kemampuan pendelegasian pekerjaan, pemantauan perkembangan tugas, serta *dashboard* pemantauan untuk beragam tingkatan pengguna, yang pada akhirnya mendukung koordinasi tim yang lebih efisien dan terbuka. Sistem ini didesain untuk memudahkan proses kerja mulai dari tahap perencanaan tugas sampai dengan tahap evaluasi kinerja secara terpadu melalui tampilan antarmuka yang responsif dan dapat diakses dengan mudah oleh seluruh divisi. (Alifudin, 2025)

Berdasarkan hasil wawancara awal kepada Narasumber pada *head office* Radhiyan Pet & Care, yang terlampir pada Lampiran 1 diketahui bahwa pengelolaan tugas antar divisi belum terintegrasi dalam satu sistem, menyulitkan pemantauan progress pekerjaan yang masih menggunakan Whatsapp. Laporan tugas harian yang dikirimkan melalui grup WhatsApp dapat tertimbun oleh percakapan lain, sehingga informasi terkait pelaporan tugas tidak terkelola dengan baik. Pada perusahaan *head office* ini mempunyai total 14 orang pegawai di berbagai divisi, meliputi Human Resources (HR), General Affair (GA), Public Relations & Digital Enterprise (PR & DE), Finance, dan Internal Audit, dengan jumlah anggota yang beragam di tiap divisi. Berdasarkan kondisi operasional saat ini di *Head Office* Radhiyan Pet & Care, proses pelaporan tugas harian masih dilakukan secara konvensional melalui grup WhatsApp. Pegawai melaporkan rencana kerja yang rata-rata berjumlah 3 hingga 8 tugas (tergantung pegawai) pada saat absensi pagi, dan melaporkan penyelesaiannya pada saat absensi sore. Namun, metode ini memiliki kelemahan yang signifikan karena progres pengerjaan hanya diketahui pada saat pelaporan pagi dan sore, tanpa adanya pemantauan di pertengahan waktu secara *real-time* (mulai dari fase *To-Do*, *In Progress*, hingga



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Done). Proses eksekusi tugas menjadi tidak transparan, sehingga manajemen kesulitan menilai kinerja pekerjaan masing-masing pegawai.

Permasalahan semakin kompleks ketika terdapat penambahan instruksi tugas mendadak pada pertengahan atau penghujung jam kerja. Penambahan tugas yang tidak terencana dan tidak terukur estimasi pengerjaannya ini mengakibatkan pegawai harus bekerja melebihi waktu normal jam kerja. Saat ini, pihak manajemen hanya dapat mengetahui terjadinya *overtime* melalui rekaman jam absensi pegawai pada website absensi yang melebihi 8 jam kerja, tanpa memiliki data rincian mengenai penambahan beban kerja yang memicunya. Di sisi lain, kelemahan sistem pencatatan manual ini juga berdampak pada kurangnya disiplin kerja dan akuntabilitas. Terdapat temuan di mana pegawai tidak menyelesaikan tugasnya tepat waktu (terlambat) dan pulang lebih awal padahal masih terdapat penundaan penyelesaian pekerjaan (contoh: dari 4 target tugas, masih menyisakan 1 tugas yang belum selesai), atau pegawai hanya mampu menyelesaikan 3 tugas dari target ideal 5 tugas per hari tanpa adanya pelaporan kendala yang begitu jelas (hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran 1 dan Lampiran 4 sebagai penambahan tugas belum selesai).

Saat ini, beberapa divisi masih menggunakan *tools* yang berbeda dalam mengelola penugasan, seperti pencatatan manual melalui Microsoft Excel dan koordinasi menggunakan WhatsApp grup. Perbedaan alur kerja yang tidak seragam, kesulitan dalam memantau kemajuan tugas divisi, serta pertukaran informasi yang tidak terpusat menjadi kendala utama dalam aktivitas operasional harian. Di sisi lain, *tools task management* pihak ketiga yang sempat diuji coba ternyata belum digunakan secara optimal karena memiliki fitur yang relatif kompleks dan tidak sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan alur kerja perusahaan.

Penelitian ini dirancang untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan membangun sebuah *Task Management System*. Sistem ini akan bertindak sebagai sarana untuk memantau kinerja pegawai secara aktual. Dengan adanya sistem ini, setiap lonjakan beban kerja, penundaan tugas, hingga kendala operasional yang dihadapi pegawai dapat direkam secara presisi dan objektif. Data historis pengerjaan tugas ini kemudian akan dikonversikan menjadi metrik penilaian yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

komprehensif untuk mendukung proses evaluasi kinerja pegawai pada setiap akhir bulan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah pada latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menghasilkan rancang bangun *Task Management System* untuk memantau pekerjaan harian pegawai di *Head Office* perusahaan Radhiyan Pet & Care?
2. Bagaimana menghasilkan dashboard yang dapat mengintegrasikan informasi pemantauan tugas dan hasil evaluasi kinerja secara menyeluruh untuk kebutuhan manajemen?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini difokuskan pada batasan masalah tertentu yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan berupa *Task Management System* berbasis web yang mencakup fungsionalitas pengelolaan tugas dan evaluasi pencapaian target.
2. Sistem menyediakan fitur dashboard pemantauan tugas per divisi serta dashboard rekapitulasi kinerja keseluruhan untuk pihak manajemen..
3. Sistem dikembangkan menggunakan Laravel, dan basis data MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini dilaksanakan dengan target pencapaian serta kontribusi sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Berikut adalah tujuan dari penelitian ini:

1. Menghasilkan *Task Management System* terintegrasi untuk memantau pekerjaan pegawai pada perusahaan Radhiyan Pet & Care.
2. Menghasilkan dashboard pemantauan yang mampu menyajikan informasi rekam jejak tugas dan hasil evaluasi kinerja secara menyeluruh untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4.2 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Perusahaan Radhian Pet & Care, yaitu membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan dan pemantauan tugas harian, mempercepat proses koordinasi antar divisi, serta memberikan kemudahan bagi pihak manajemen dalam melakukan penilaian kinerja pegawai secara objektif, otomatis, dan terpusat melalui platform berbasis web.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan landasan dasar penelitian yang mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas teori-teori pendukung rekayasa perangkat lunak, tinjauan terhadap parameter kriteria target kinerja, formulasi matematis normalisasi bobot dinamis, serta studi pustaka berupa penelitian terdahulu yang digunakan sebagai dasar ilmiah penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahas metode penelitian, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, serta teknologi yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas terkait hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, termasuk analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil mengembangkan *Task Management System* berbasis web untuk mendukung pengelolaan tugas dan monitoring pekerjaan pada Head Office Radhiyan Pet & Care. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel dan MySQL serta menerapkan metode pengembangan Waterfall.
2. Sistem yang dikembangkan mampu mengintegrasikan proses pengelolaan tugas antar divisi dalam satu platform terpusat, sehingga memudahkan proses pembuatan tugas, distribusi tugas, pemantauan progres pekerjaan, pelaporan evidence, serta koordinasi antar pengguna.
3. Sistem menyediakan fitur monitoring kinerja melalui penerapan *Key Performance Indicator* (KPI), penilaian tugas, dan penilaian performa pegawai yang dapat membantu manajemen dalam melakukan evaluasi kinerja secara lebih terstruktur dan objektif.
4. Hasil pengujian Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan dan skenario yang telah ditentukan, sehingga dapat digunakan sesuai dengan proses bisnis perusahaan.
5. Hasil User Acceptance Test (UAT) menunjukkan bahwa sistem dapat diterima oleh pengguna karena fitur-fitur yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan dalam pengelolaan tugas, monitoring pekerjaan, dan evaluasi kinerja.
6. Hasil pengujian System Usability Scale (SUS) memperoleh nilai rata-rata sebesar 86.07, yang termasuk dalam kategori Acceptable, Grade B, dan Excellent, sehingga menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang sangat baik dan dapat diterima oleh pengguna.



5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya, yaitu:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi real-time melalui email atau aplikasi pesan instan agar informasi terkait tugas dan penilaian dapat diterima pengguna secara lebih cepat.
2. Sistem dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile berbasis Android atau iOS sehingga pengguna dapat melakukan monitoring pekerjaan dan pembaruan progres tugas dengan lebih fleksibel.
3. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan fitur analisis dan visualisasi data yang lebih komprehensif, seperti tren kinerja pegawai, prediksi capaian KPI, dan laporan analitik berbasis periode.
4. Sistem dapat diintegrasikan dengan sistem lain yang digunakan perusahaan, seperti sistem absensi, payroll, atau Human Resource Information System (HRIS), sehingga pengelolaan data karyawan dapat dilakukan secara lebih terintegrasi.
5. Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengujian dengan jumlah responden yang lebih banyak dan periode penggunaan yang lebih panjang untuk memperoleh hasil evaluasi yang lebih representatif terhadap kondisi penggunaan sistem secara nyata.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, J., Ismail, I. E., Kom, S., & Kom, M. (2021). *Unit Testing dan User Acceptance Testing pada Sistem Informasi Pelayan Kategorial Pelayanan Anak*.
https://repository.pnj.ac.id/id/eprint/331/3/4817080057_Jogi_Abraham_Jurnal_Skripsi.pdf
- Alifudin, M. I. (2025). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tugas Multi-Peran Berbasis Web. *Jurnal Publikasi Ilmu Komputer Dan Multimedia*, 4(3), 74–85. <https://doi.org/10.55606/jupikom.v4i3.5228>
- Anita, N. (2023). Pengaruh Key Performance Indicator (Kpi) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tazbiya Brands. *Jurnal Riset Dan Inovasi Manajemen*, 1(4), 140–151. <https://doi.org/10.59581/jrim-widyakarya.v1i3.1440>
- Annifah Hasibuan, M. (2025). ANALISIS DAN RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE (SDLC). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 7(1), 385. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v7i1.5589>
- Ayu, R. P., Abdul Muiz, F., Supriyatna, S., Komputer, F. I., Informasi, S., Pamulang, U., & Selatan, T. (2026). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Transaksi Billiard Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall pada Palace Billiard Pamulang*. <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/teknobis>
- Ghufroni An, M., & Kurniawan, A. (2022). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Key Performance Indicator (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru. In *JDMSI* (Vol. 3, Number 1). <https://doi.org/10.33365/jdmsi.v3i1.1940>
- Guntur Alam, & Kurniasih, P. R. (2024). *PENGUNAAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA APLIKASI SIMAMURAT*. 7. <https://doi.org/10.36085/jsai.v7i2.6209>
- Hibatullah, M. H., Tukino, & Hananto, A. L. (2025). PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL PADA PENJUALAN ALAT KOMPUTER. *Jurnal SINTA: Sistem Informasi Dan Teknologi Komputasi*, 2(3). <https://doi.org/10.61124/sinta.v2i3.61>
- Inspeksi Kalimalang No, J., Sel, C., Bekasi, K., & Barat, J. (2024). Peran KPI Dalam Mendorong Kinerja Karyawan Dan Produktivitas Organisasi Sudaryanto Program Studi Management, Universitas Pelita Bangsa. *Bisnis Dan Digital (JIMaKeBiDi)*, 1(2). <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i2.67>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Jibril, M., & Amin, M. (2024). PENGUJIAN SISTEM INFORMASI E-MODUL PADA SMPN 1 TEMPULING MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING 1. In *Juni* (Vol. 6, Number 2). <https://doi.org/10.32520/jupel.v6i2.3326>
- Kadim, A. A., Hadjaratie, L., & Muthia, M. (2023). Implementasi Framework Laravel Dalam Pembuatan Sistem Pencatatan Notula Berbasis Website. *J. Sistem Info. Bisnis*, 13(1), 45–51. <https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp45-51>
- Khairunnisa, G., Voutama Sistem Informasi, A., & Singaperbangsa Karawang Jalan Ronggo Waluyo Karawang, U. H. (2024). PENERAPAN UML DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN INVENTARIS BERBASIS WEB DI BEM FASILKOM UNSIKA. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Number 3). <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9538>
- Nyoman, N., Puspita, H., Putu, I., Wisnawa, O., Made, I., & Ambara, P. (2023). Usability Testing pada Website Politeknik Negeri Bali Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Inovasi Teknik Dan Edukasi Teknologi*, 3(1), 24–31. <https://doi.org/10.17977/um068v3i12023p24-31>
- Pargaonkar, S. (2023). A Comprehensive Research Analysis of Software Development Life Cycle (SDLC) Agile & Waterfall Model Advantages, Disadvantages, and Application Suitability in Software Quality Engineering. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 13(8), 120–124. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.13.08.2023.p14015>
- Prakash, S. S., & Richard, V. D. (2024). *International Scientific Journal of Engineering and Management TASK MANAGEMENT SYSTEM*. <https://doi.org/10.55041/ISJEM02022>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Rohmadianto, Z., Kadek, I., & Nuryana, D. (2024). *Analisis Proses Bisnis dan Manajemen Supply CV. Adem Teknik Menggunakan Metode Business Process Modelling Notation (BPMN)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/jeisbi.v5i3.62470>
- Savira, J., & Prabukusumo, A. (2025). *Pengembangan Sistem E-Task Sebagai Platform Manajemen Tugas Dengan Penerapan Metode Raci Matrix Dan Analisis Kinerja Pegawai*. 16. <https://doi.org/10.36448/jsit.v16i2.4593>
- Sudargo, T. (2023). IMPLEMENTASI FRAMEWORK LARAVEL DALAM PERANCANGAN WEBSITE MANAJEMEN KEGIATAN MBKM PADA IBIKFTI IMPLEMENTATION OF THE LARAVEL FRAMEWORK IN THE DESIGN OF THE MBKM ACTIVITY MANAGEMENT WEBSITE AT



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IBIKFTL. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 6(2). <https://doi.org/10.31539/intecom.v6i2.8178>

Supriady, & Nurul Safitri, A. (2022). *RANCANG BANGUN APLIKASI KOPERASI SERBA USAHA MASYARAKAT BERBASIS WEB*. <https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/informatika/article/view/1943>

Vijayadas, S. J., Saravanan, S., Karichalil, R. A., Sanyal, C., Kushwaha, A., & Long, C. S. (2025). *LEX LOCALIS-JOURNAL OF LOCAL SELF-GOVERNMENT BRIDGING THE GAP BETWEEN STRATEGY AND EXECUTION: AN EMPIRICAL STUDY OF PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS*. <https://lex-localis.org/index.php/LexLocalis/article/view/800827>

Wardana, R. P., Kurniasih, D., & Hasin, M. K. (2025). Pembuatan Sistem Informasi Key Performance Indicator Berbasis Webstie Perusahaan Pengolahan Kelapa Sawit Surabaya. *Journal of Safety, Health, and Environmental Engineering*, 1–8. <https://doi.org/10.35991/jshee.v3i1.57>

Waruwu, L. P., Dahria, M., Syahputra, T., Kunci: E-Kpi, K., Kesehatan, T., Itra Sejati, R. M., Moosra, S., & Pengambil, K. (2026). E-Kpi (Key Performance Indicator) Tenaga Kesehatan Dirumah Sakit Menggunakan Metode Moosra. *JURNAL SISTEM INFORMASI TGD*, 5(1), 256–267. <https://doi.org/doi.org/10.53513/jursi.v5i1.11755>

Yakub, H., Daniawan, B., Wijaya, A., & Damayanti, L. (2024). Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Metode Pengujian User Acceptance Testing. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 2(2), 113–127. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v2i2.362>

Yuniar, S., Dyar Wahyuni, E., Permatasari, R., Informasi, S., & Timur, J. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pengerjaan Tugas Berbasis Teknik Pomodoro Menggunakan Metode Waterfall*. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v12i3.1547>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Daffa Putra Setyatama

Lahir di Depok, pada tanggal 15 Februari 2003. lulus dari SD Negeri Depok 4 pada tahun 2015, SMP Negeri 1 Depok lulus pada tahun 2018. SMA Negeri 11 Depok jurusan IPA, lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang Diploma IV (Sarjana Terapan) di Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Transkrip Wawancara (Google Meet) Narasumber: Pak Denny – Kepala Divisi Public Relations & Digital Enterprise Pewawancara: Daffa Putra Setyatama - Penulis	
Pewawancara	Selamat malam, Pak. Terima kasih banyak untuk meluangkan waktu nya sebentar untuk wawancara ini. izin saya menjelaskan arah wawancara ini ya pak, terkait topik skripsi saya yang di ambil dari perusahaan tempat bapak bekerja.
Narasumber	Oke, Silahkan
Pewawancara	Baik pak, terima kasih. Sebelumnya saya ingin bertanya kebutuhan apa saja yang dapat memenuhi pengguna di perusahaan untuk mengelola efektifitas pegawai, serta mengetahui bagaimana proses pengolahan dan pembagian tugas antar divisi di kantor saat ini pak.
Narasumber	Untuk saat ini pengelolaan tugas masih belum terintegrasi, setiap divisi mengelola tugas dengan caranya masing-masing, ada yang menggunakan Excel, dan juga yang melalui WhatsApp. Lalu di satukan untuk report melalui grup WhatsApp
Pewawancara	Apakah kondisi tersebut menimbulkan kendala dalam proses sehari-hari?
Narasumber	Iya. Sulit untuk memantau progres tugas antar divisi, apalagi jika membutuhkan koordinasi lintas divisi. Informasi tugas masih dikirim secara manual melalui WhatsApp sehingga tidak dapat dipantau secara real-time. Selain itu, laporan tugas harian sering tertimbun oleh percakapan lain di grup WhatsApp sehingga riwayat pelaporan menjadi sulit ditelusuri dan informasi tugas tidak terkelola dengan baik.
Pewawancara	Bagaimana dengan pihak manajemen, apakah mereka dapat memonitor tugas yang sedang berjalan?
Narasumber	Belum maksimal. Karena data tugas tersebar di berbagai media, pihak manajemen harus meminta laporan secara manual dari masing-masing divisi. Sering juga pihak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	manajemen permasalahan tentang keterlambatan pengerjaan dan report dari berbagai divisi
Pewawancara	Apakah pernah mencoba menggunakan tools task management yang tersedia secara umum?
	Pernah, baru berjalan sekitar 2 minggu dan baru berjalan di divisi saya. tetapi tools tersebut memiliki fitur yang cukup kompleks dan membutuhkan waktu adaptasi. Tidak semua divisi bisa menggunakannya secara konsisten.
Pewawancara	Jika dikembangkan sebuah task management system dengan integrasi pengelolaan tugas serta penilaian kinerja berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang dapat digunakan oleh seluruh divisi, apakah sistem tersebut dibutuhkan?
Narasumber	Sangat dibutuhkan. Akan sangat membantu jika semua tugas bisa dikelola dalam satu sistem dan dapat dipantau bersama
Pewawancara	Fitur apa saja yang menurut Bapak penting untuk ada dalam task management system tersebut?
Narasumber	Setiap divisi harus bisa membuat tugas sendiri, tugas dipisahkan per divisi, ada dashboard per divisi dan dashboard keseluruhan untuk manajemen. Selain itu, perlu ada laporan tugas dan monitoring progres, serta pemantuan kinerja pegawai yang bisa di kelola
Pewawancara	Lalu untuk bagaimana mekanisme penilaian kinerja yang diharapkan agar dapat digunakan sebagai dasar evaluasi pegawai di perusahaan, Pak?
Narasumber	Penilaian sebaiknya mempertimbangkan dua aspek utama, yaitu kualitas hasil pekerjaan dan ketepatan waktu penyelesaian tugas. Untuk kualitas, apabila hasil pekerjaan sudah sesuai maka diberikan nilai 100, apabila masih memerlukan revisi diberikan nilai 75, sedangkan apabila hasil pekerjaan tidak sesuai maka diberikan nilai 0. Sementara itu, aspek waktu dihitung berdasarkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	keterlambatan penyelesaian tugas, yaitu 100 apabila selesai tepat waktu, 80 apabila terlambat satu hari, 60 apabila terlambat dua hari, 40 apabila terlambat tiga hari, dan 0 apabila keterlambatan lebih dari tiga hari.
Pewawancara	Untuk perusahaan memiliki aturan mengenai bobot penilaian dan kategori hasil akhir kinerja pegawai pak?
Narasumber	Ya. Aspek waktu memiliki bobot yang lebih besar dibandingkan kualitas, yaitu masing-masing 0,6 dan 0,4, namun akan lebih baik apabila bobot tersebut dapat diubah oleh pihak manajemen sesuai kebutuhan. Hasil akhir penilaian kemudian dikelompokkan menjadi tiga kategori, yaitu Sangat Baik apabila memperoleh nilai 80 atau lebih, Cukup apabila berada pada rentang 60–79, dan Perlu Perbaikan apabila nilainya di bawah 60. Kategori tersebut digunakan sebagai acuan dalam evaluasi kinerja pegawai.
Pewawancara	Bagaimana dengan fitur analitik dan pelaporan pak?
Narasumber	Itu penting. Misalnya persentase tugas yang selesai, sedang berjalan, atau dibatalkan, baik secara keseluruhan maupun per periode tertentu seperti mingguan atau bulanan.
Pewawancara	Apakah dibutuhkan fitur pendukung lain pak?
Narasumber	Ya, seperti kalender, laporan evidence pekerjaan berupa link atau teks, notifikasi ketika ada task baru. serta bisa di bedakan untuk otoritas setiap penggunaanya
Pewawancara	Bagaimana dengan kebutuhan monitoring aktivitas pengguna yang sedang online pak?
Narasumber	Ya. akan lebih baik jika dapat menampilkan user yang sedang online dan mendukung notifikasi agar koordinasi lebih cepat.
Pewawancara	Baik, Pak. Jika sistem ini dikembangkan dengan tampilan sederhana, fitur yang disesuaikan kebutuhan, dan bahasa yang mudah dipahami, apakah dapat digunakan oleh seluruh divisi?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Narasumber	Menurut saya bisa. Selama sistemnya sederhana dan sesuai kebutuhan, kemungkinan besar dapat digunakan secara konsisten oleh semua divisi.
Pewawancara	Baik Pak, jika boleh tahu lebih detail mengenai beban kerja operasional harian, rata-rata berapa banyak tugas yang diberikan kepada seorang pegawai dalam satu hari?
Narasumber	Terkait tugas biasanya setiap orang sudah memiliki jobdesk masing-masing, berkisar antara 3 sampai 8 tugas per hari, tergantung pegawai tersebut berada di divisi mana. Setiap pagi, sebelum mulai kerja, pegawai diwajibkan melakukan absen dan melaporkan to-do list atau daftar tugas yang akan dikerjakan hari itu di grup WhatsApp sesuai dengan deadline-nya. Lalu sore hari sebelum pulang, mereka absen kembali sambil melaporkan tugas yang sudah selesai dikerjakan.
Pewawancara	Apakah pola pelaporan di grup WhatsApp tersebut selama ini sudah berjalan efektif, Pak?
Narasumber	Nah, kendalanya ada di situ. Karena format manual ini, progres pengerjaan di pertengahan hari menjadi tidak terlihat. Pihak manajemen tidak tahu apakah tugas itu sedang belum mulai, sedang berjalan, atau tiba-tiba langsung selesai di sore hari. Akibatnya, kami kesusahan untuk men-tracking tugas karyawan secara aktual di jam kerja
Pewawancara	Apakah keterbatasan monitoring itu juga memicu kendala lain dalam pemantauan jam kerja atau distribusi tugas, Pak?
Narasumber	Iya, terkendala. terkadang pada siang menjelang sore hari ada penambahan tugas baru yang sifatnya mendadak di luar dugaan. Misalnya yang dari pagi targetnya 5 tugas, tiba-tiba bertambah jadi 6 atau 7 tugas. Karena diberikan mendadak, waktu pengerjaannya menjadi tidak terukur lagi dan berakibat pegawai yang terpaksa overtime melebihi batas normal 8 jam kerja agar tugas itu selesai hari itu juga.



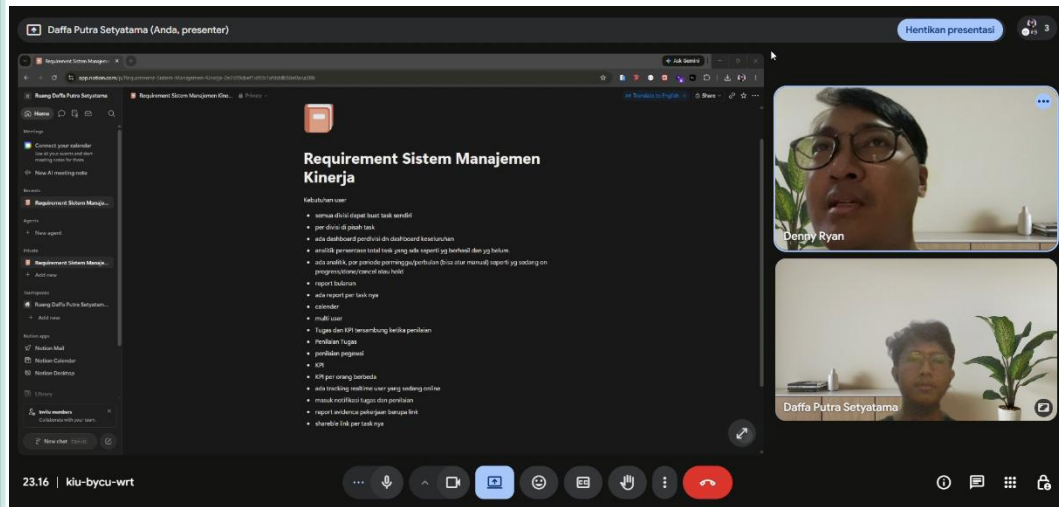
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Manajemen hanya bisa melihat jam kepulangan mereka lewat absensi yang melebihi waktu normal, tanpa tahu kendala nya
Pewawancara	Apakah ada kendala lain nya pak terkait dengan sistem pelaporan menggunakan Whatsapp ini?
Narasumber	Iya, ada. Karena pelaporan tugas masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp, pihak manajemen tidak dapat memantau progres pengerjaan selama jam kerja secara rinci. Akibatnya, ketika terdapat tugas yang belum selesai atau mengalami keterlambatan, penyebabnya tidak terdokumentasi dengan jelas. Pernah juga ditemukan kondisi di mana target tugas harian belum seluruhnya terselesaikan, misalnya dari empat tugas masih tersisa satu tugas atau dari target lima tugas hanya tiga yang dapat diselesaikan. Namun, manajemen kesulitan mengetahui apakah hal tersebut disebabkan oleh penambahan beban kerja, kendala teknis, atau faktor lainnya karena belum tersedia media untuk mencatat progres maupun kendala selama proses pengerjaan.
Pewawancara	Terima kasih banyak, Pak, atas waktu dan informasinya. Informasi ini sangat membantu sebagai acuan untuk membuat sistem. maaf mengganggu waktu istirahat nya pak
Narasumber	Gapapa santai aja, semoga sistemnya bisa membantu pekerjaan di kantor ya, semangat skripsi nya

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

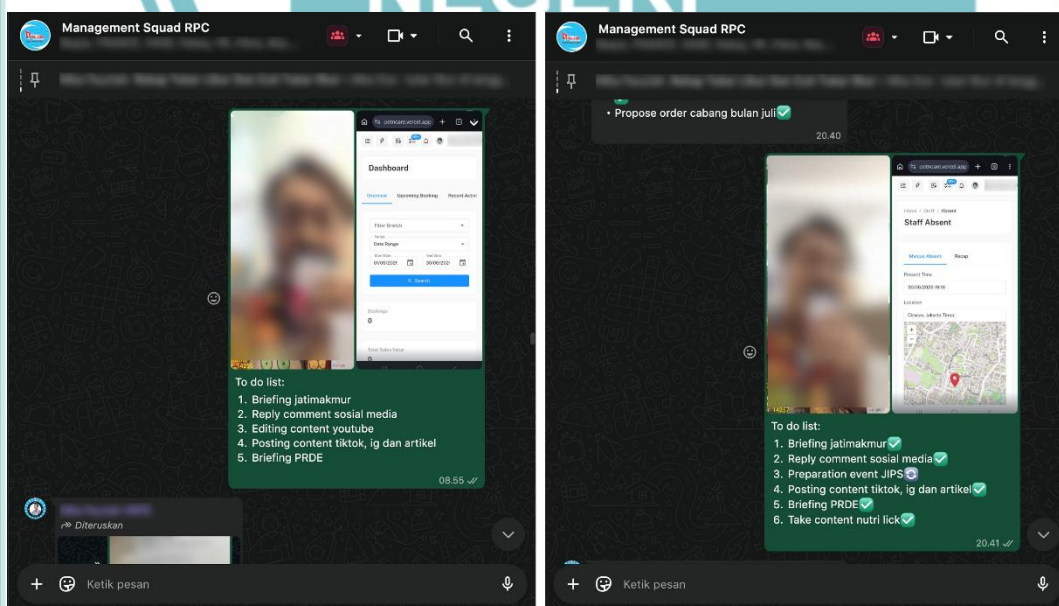


Lampiran 3 Sample Penugasan Perusahaan

Uploaded Content Artikel (Januari 2026)					
Platform	Status Konten	Tanggal upload	Main Topic	Ref Link Video / Image	Status
Isi media yg telah pda	Status Konten	Konten Terupload	isi / poin utama dari konten yang menarik	Link URL Content	Status content
Artikel WES	Belum Upload	1/1/2026			
Artikel WES	Done Upload	2/1/2026	Bukan Sekadar Hobi: Membangun 'Animal Welfare' Sejak Dimulai dari Rumah		
Artikel WES	Done Upload	3/1/2026	Jangan Tunggu Krisis: Mengapa Diagnosis Teknologi Lengkap (USG/X-Ray) Adalah Investasi Nyata		
Artikel WES	Belum Upload	4/1/2026			
Artikel WES	Done Upload	5/1/2026	Jangan Panki Panduan Lengkap Perawatan: Pertama Luka Terbuka pada Hewan		
Artikel WES	Done Upload	6/1/2026	Mengenal USG pada Hewan: Kapan Diperlukan dan Bedanya dengan Rontgen?		
Artikel WES	Done Upload	7/1/2026	Mengenal Chlamydia pada Hewan: Gejala, Bahaya Penularan ke Manusia, dan Cara Mengendalikannya		
Artikel WES	Done Upload	8/1/2026	Microkopi: "Mala Kelapa" Media untuk Deteksi Diri Penyakit		
Artikel WES	Done Upload	9/1/2026	Pengasapan Event & Standarisasi Cabang		

Uploaded Content Tik Tok (Januari 2026)					
Platform	Status Konten	Tanggal upload	Main Topic	Ref Link Video / Image	Status
Isi media yg telah pda	Status Konten	Konten Terupload	isi / poin utama dari konten yang menarik	Link URL Content	Status content
TikTok	Belum Upload	1/1/2026			
TikTok	Done Upload	2/1/2026	Kennel Gejala Sakit pada Kucing?		
TikTok	Done Upload	3/1/2026	Testimoni Bu Dian Widiyanti		
TikTok	Belum Upload	4/1/2026			
TikTok	Done Upload	5/1/2026	Operasi Ganti Kelamin pada Kucing yang Sakit		
TikTok	Done Upload	6/1/2026	Vaksinasi Rutin pada Hewan		
TikTok	Belum Upload	7/1/2026	Highlight: Tenaga Ahli Bui dan Sekit? Ini Solusinya! Waspada Infeksi dan kutu telinga		
TikTok	Belum Upload	8/1/2026	Highlight: Pemeriksaan dan penanganan kandungan pada kucing yang hamil dini		
TikTok	Done Upload	9/1/2026	Pengasapan Event & Standarisasi Cabang		
TikTok	Done Upload	10/1/2026	Take Content Street Feeding Bersama Komunitas di Pasar Pondok Gede Jakarta Timur		
TikTok	Belum Upload	11/1/2026			

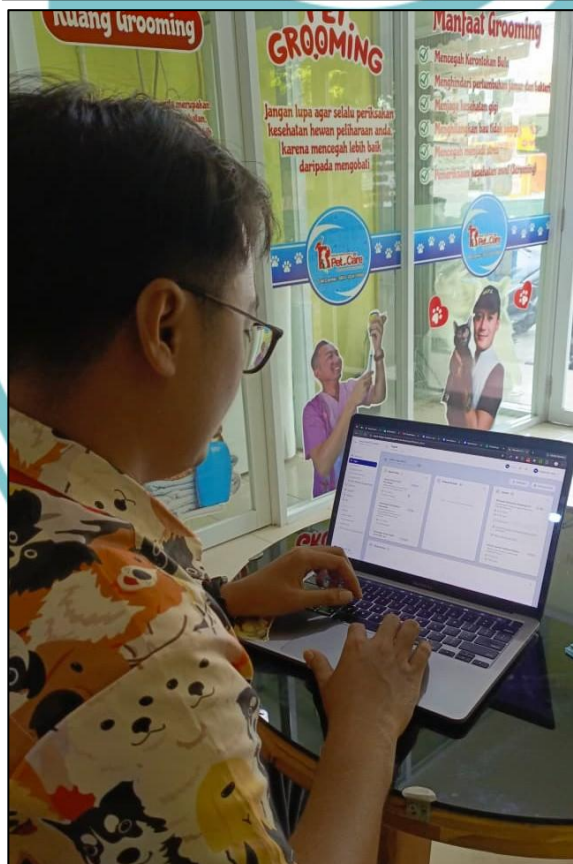
Lampiran 4 Pelaporan Tugas Pagi dan Sore



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Dokumentasi Pengujian Sistem





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Surat Izin Observasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> Posel: humas@pnj.ac.id

NOTA DINAS
Nomor: 622/DST/PL3.12/B/KM.07.00/2026

Yth : Kepala Public Relations & Digital Enterprise
PT Radhyan International Satwatama
Dari : Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Perihal : Surat Izin Observasi/Penelitian Mahasiswa

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi yang dilaksanakan pada semester 8 (delapan) Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta. Dengan ini kami mohon kesediaan Kepala Public Relations & Digital Enterprise PT Radhyan International Satwatama agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan observasi di PT Radhyan International Satwatama. Dengan judul penelitian "RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN KINERJA UNTUK MONITORING PEKERJAAN PADA RADHIYAN PET & CARE" dan link proposal <https://drive.google.com/open?id=1duGD21P4KVBkhkkRqLauZAG-1oFv3ts9>.

Tugas mata kuliah ini bertujuan untuk menambah wawasan terkait dengan aplikasi teori yang sudah dipelajari di Kampus dengan kondisi lapangan sebagai wadah pembelajaran dan menambah informasi mengenai mata kuliah tersebut. Adapun berikut adalah nama mahasiswa kami:

No.	Nama dan Nim	Semester/ Program Studi	Nomor Telepon dan Email	Tujuan Observasi
1	Daffa Putra Setyatama 2207412033	TI 8B CCIT	081313185909 daffa.putra.setyatama.tik22@mhs.w.pnj.ac.id	1. Pengambilan data-data penunjang untuk skripsi; 2. Wawancara dengan kuisisioner untuk proyek laporan skripsi.

Demikian surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Depok, 8 Juni 2026
Ketua Jurusan,

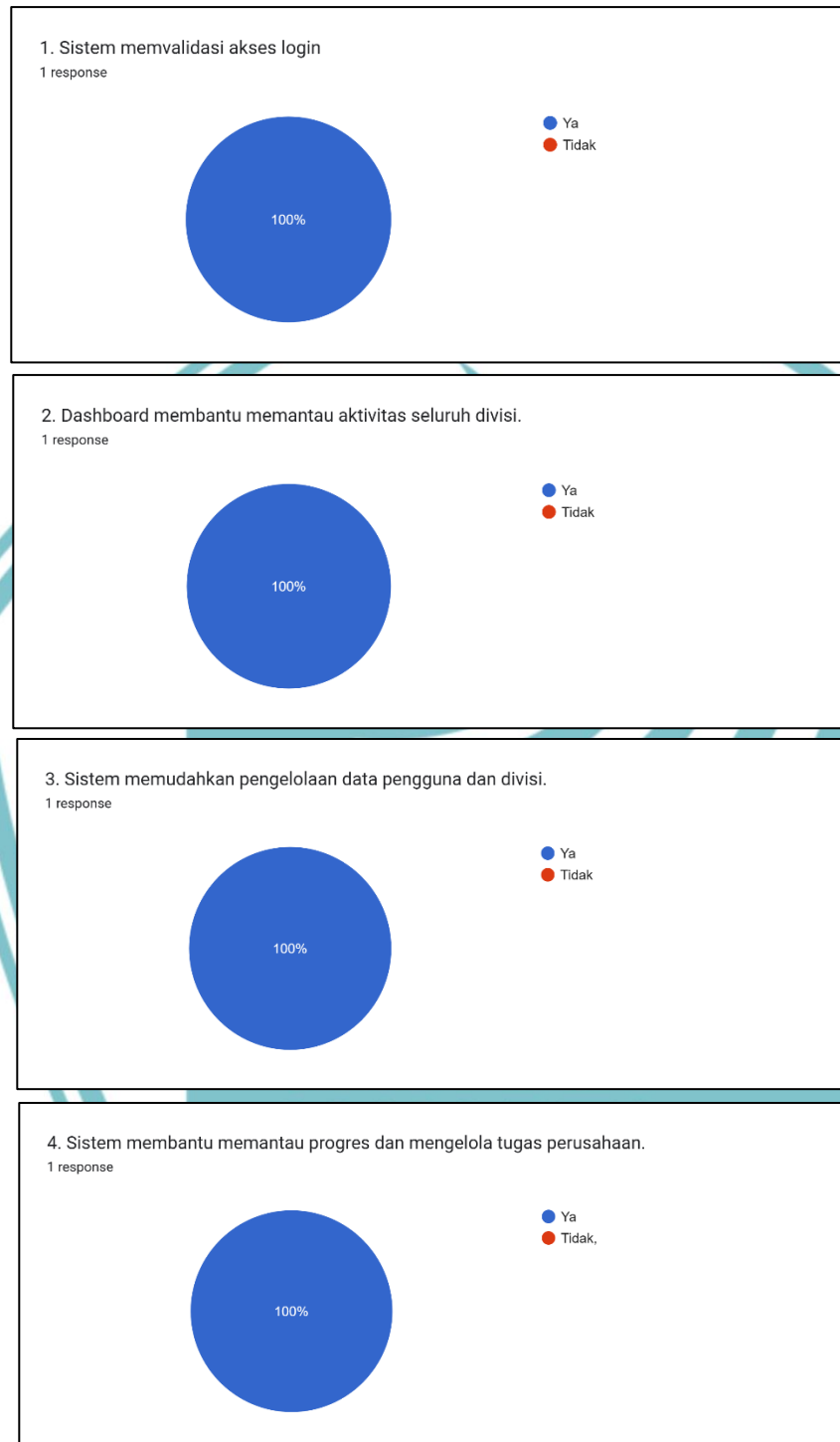


Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197908032003122003

Tembusan :

1. Direktur;
2. Wakil Direktur Bidang Akademik;
3. Kepala Bagian Keuangan dan Umum
4. Kasubbag. Umum Politeknik Negeri Jakarta.

Lampiran 7 Hasil Kuisisioner Evaluasi UAT Aktor Manajemen



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

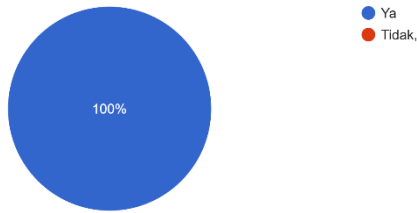


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

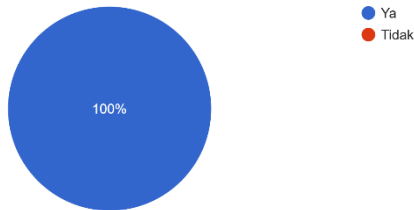
5. Fitur KPI membantu pengukuran kinerja pegawai.

1 response



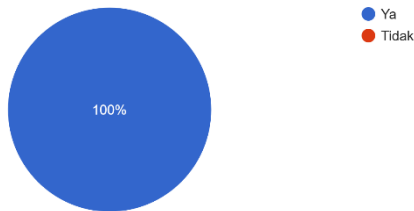
6. Fitur penilaian performa membantu proses evaluasi kinerja pegawai.

1 response



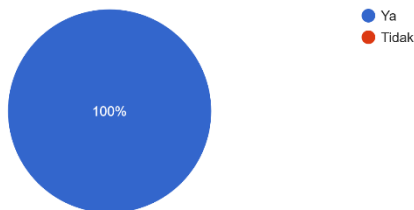
7. Laporan penilaian membantu proses pengambilan keputusan.

1 response



8. Informasi yang ditampilkan sistem mudah dipahami.

1 response



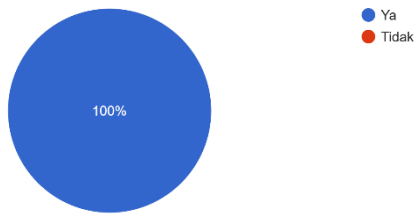


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

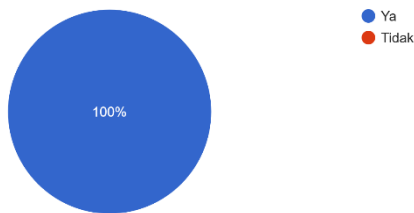
9. Tampilan dan informasi sistem mudah dipahami.

1 response



10. Sistem telah sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.

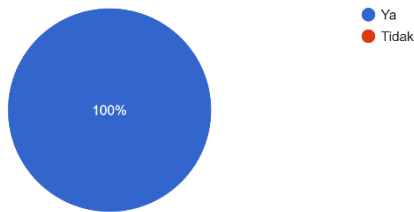
1 response



Lampiran 8 Hasil Kuisisioner Evaluasi UAT Aktor Kepala Divisi

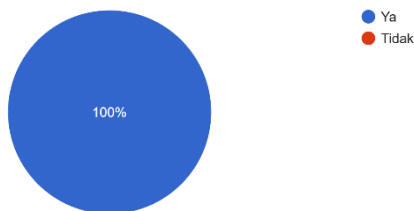
1. Sistem memvalidasi akses login

5 responses



2. Sistem memudahkan pengelolaan tugas dalam divisi.

5 responses



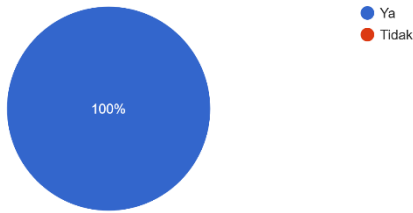


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

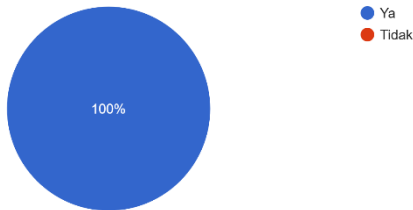
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

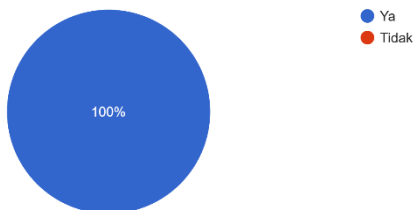
3. Sistem memudahkan pendistribusian tugas kepada anggota divisi.
5 responses



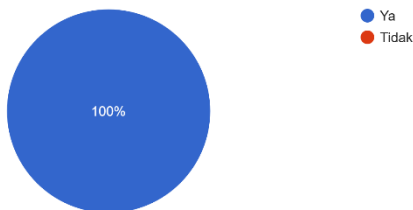
4. Sistem membantu memantau progres pekerjaan anggota divisi.
5 responses



5. Dashboard divisi membantu proses pemantauan pekerjaan.
5 responses



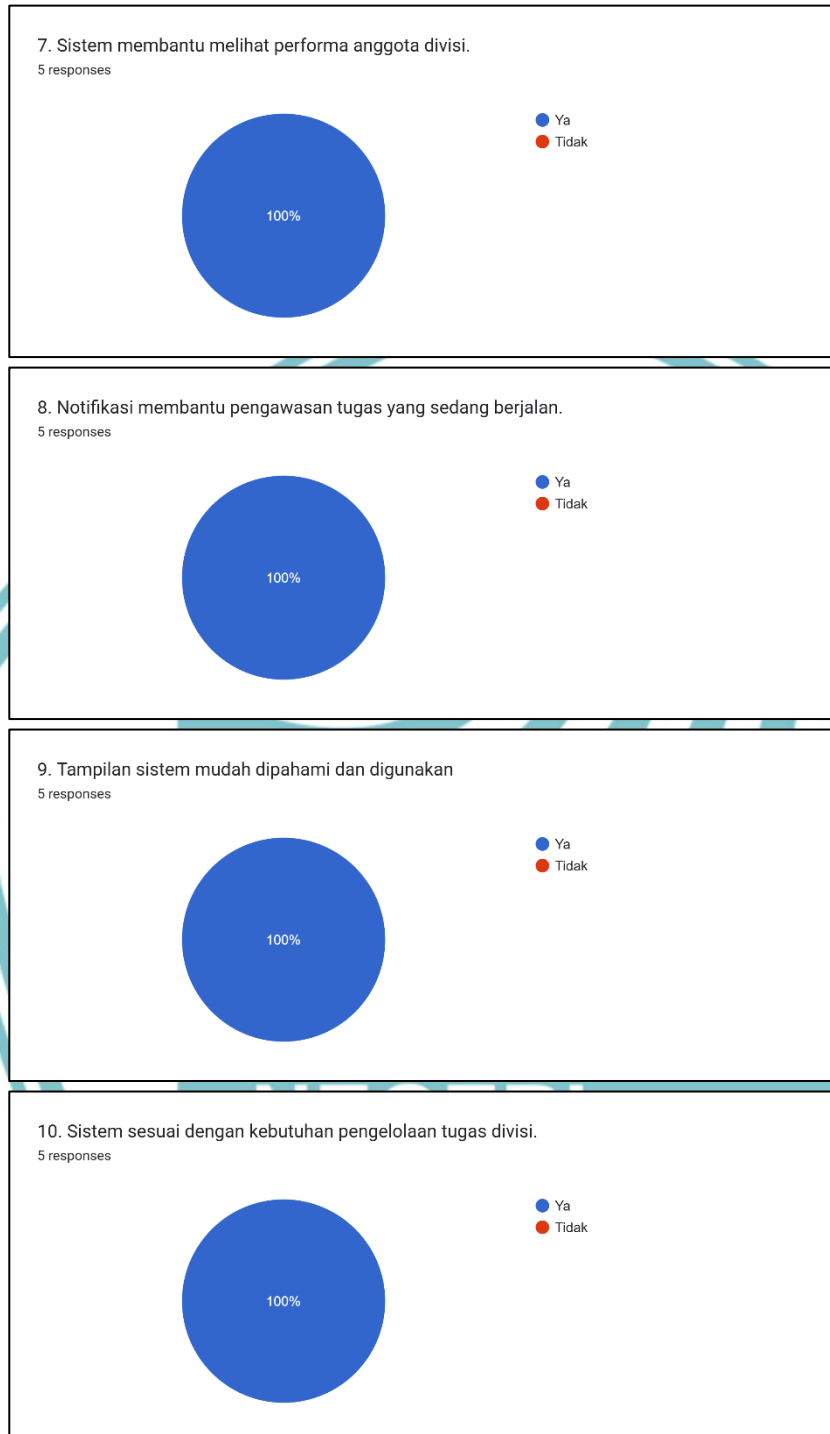
6. Sistem memudahkan proses review dan evaluasi tugas.
5 responses





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

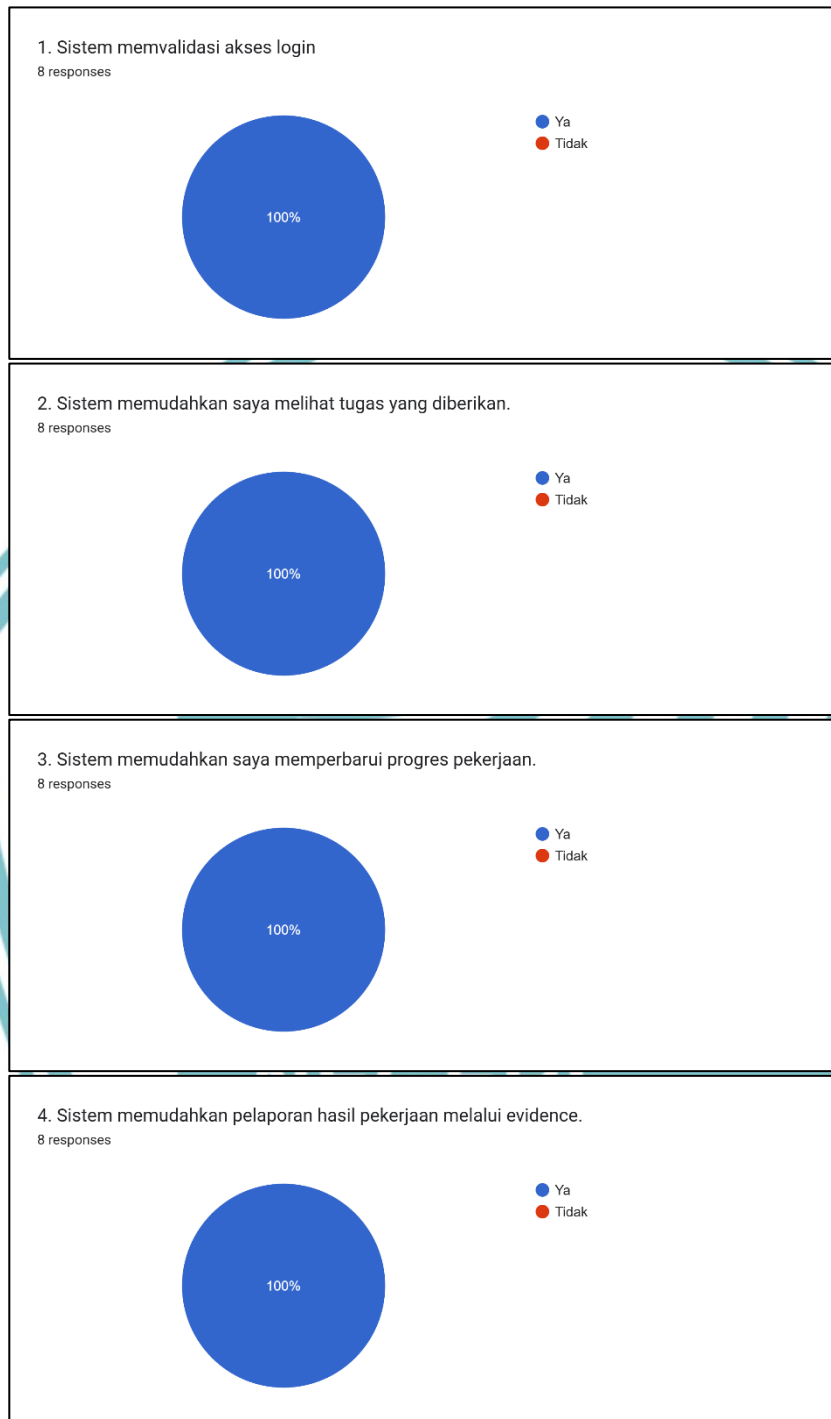


Lampiran 9 Hasil Kuisisioner Evaluasi UAT Aktor Pegawai



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



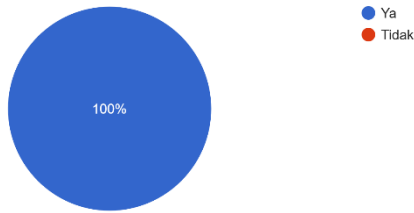


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

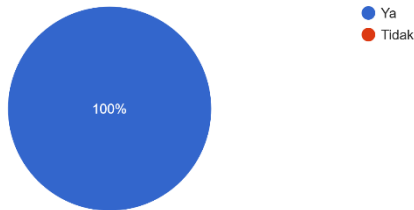
5. Kalender tugas membantu saya mengelola jadwal pekerjaan.

8 responses



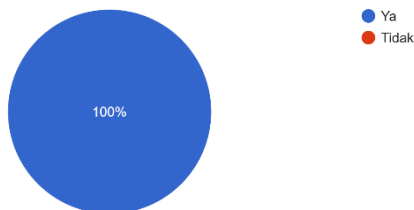
6. Notifikasi membantu saya mengetahui aktivitas tugas terbaru.

8 responses



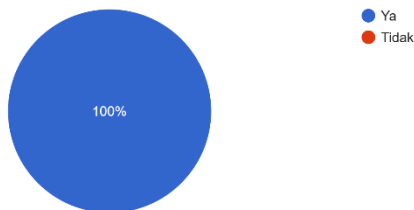
7. Informasi yang ditampilkan sistem mudah dipahami.

8 responses



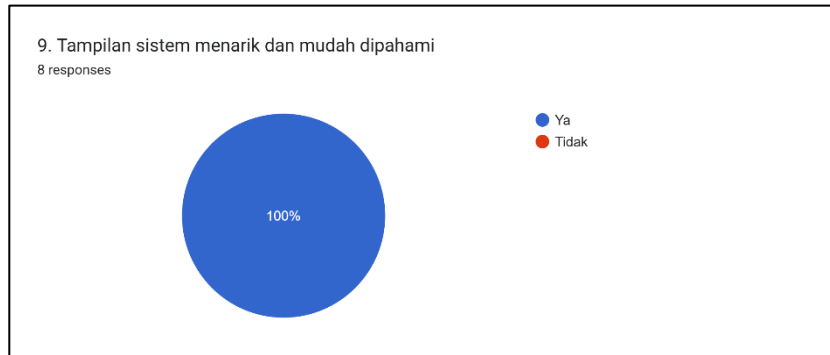
8. Sistem membantu meningkatkan keteraturan pekerjaan saya.

8 responses

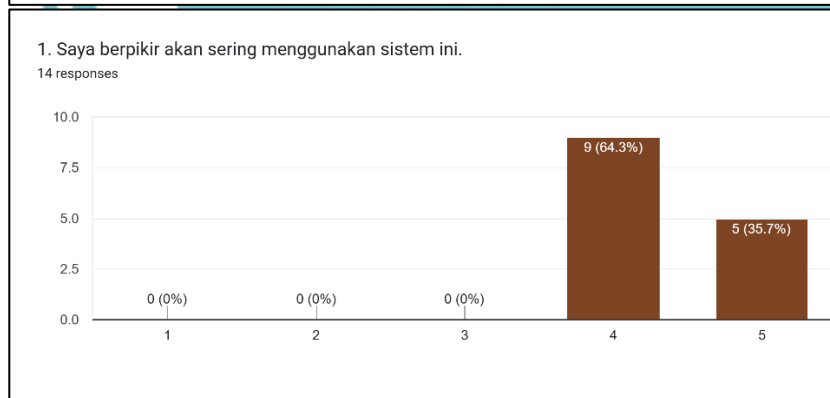
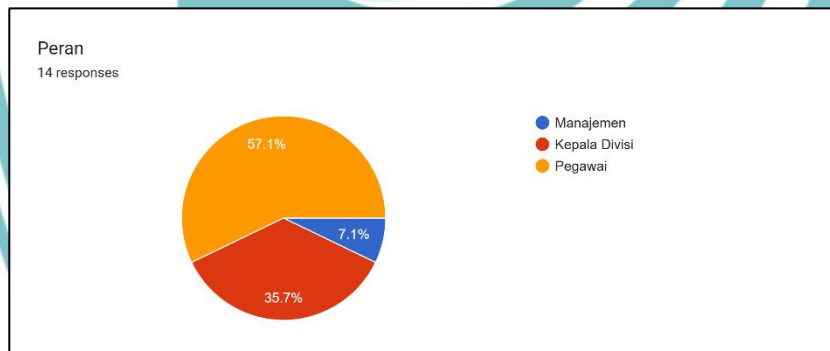


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10 Hasil Kuisisioner Penilaian SUS

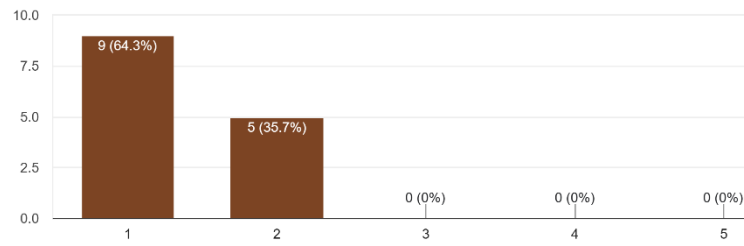


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

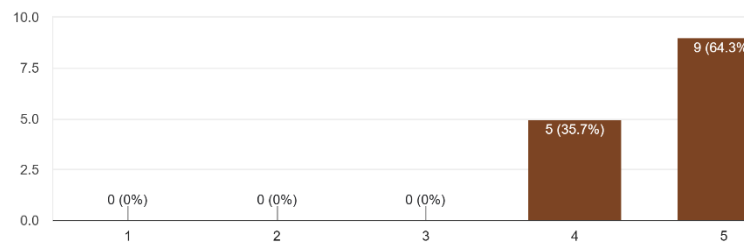
2. Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan.

14 responses



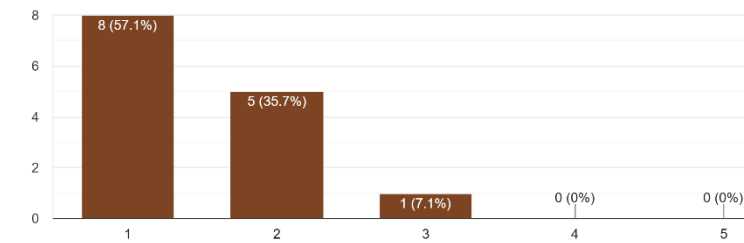
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.

14 responses



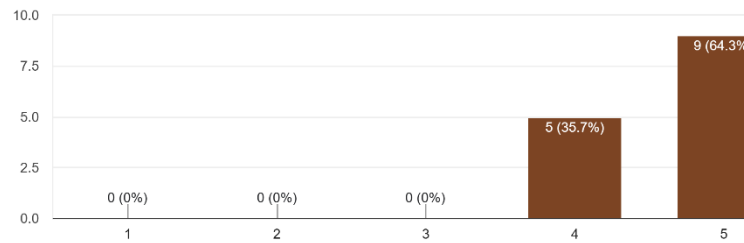
4. Saya membutuhkan bantuan orang lain untuk menggunakan sistem ini.

14 responses



5. Saya merasa fitur-fitur dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.

14 responses

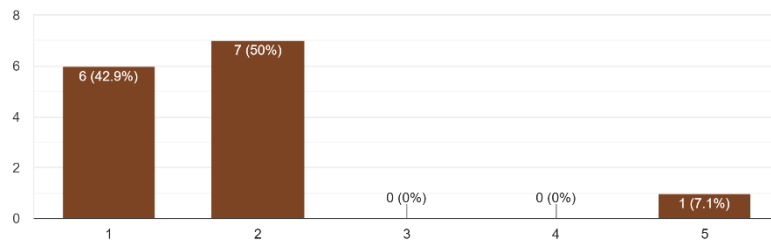


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

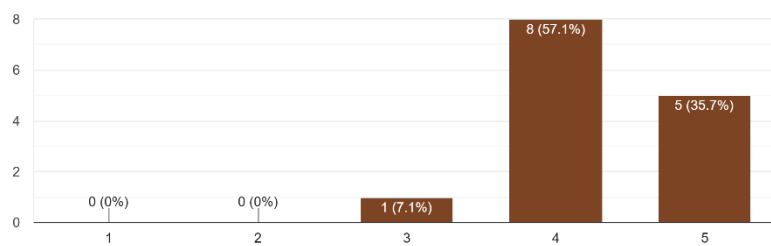
6. Saya merasa terdapat banyak inkonsistensi pada sistem ini.

14 responses



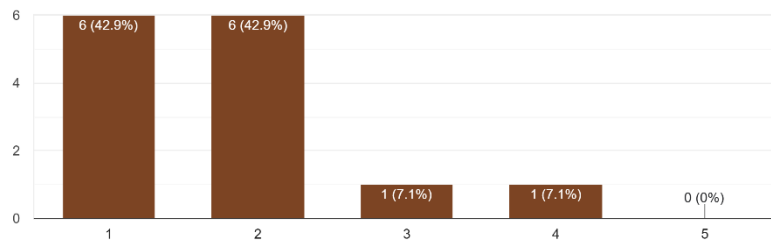
7. Saya merasa sebagian besar orang dapat mempelajari penggunaan sistem ini dengan cepat.

14 responses



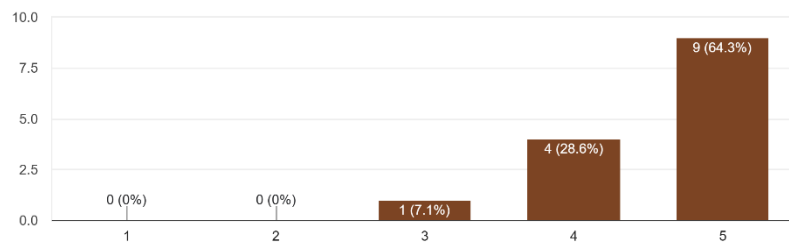
8. Saya merasa sistem ini membingungkan untuk digunakan.

14 responses



9. Saya merasa percaya diri saat menggunakan sistem ini.

14 responses





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum dapat menggunakan sistem ini.

14 responses

