© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

NAZWA ZERLINA / 2304321017

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

Disusun oleh:

NAZWA ZERLINA / 2304321017

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama	: NAZWA ZERLINA
NIM	: 2304321017
Program Studi	: Keuangan dan Perbankan

Depok, 29 Mei 2026

NAZWA ZERLINA

NIM. 2304321017

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : NAZWA ZERLINA
NIM : 2304321017
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Innas Rovino Katuruni, S.Hut.,M.M (.....)
Anggota Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA (.....)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 12 Juni 2026

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo, S.E.,Ak.,CA., SAS., MSi
NIP. 197009131999031002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama	: NAZWA ZERLINA
NIM	: 2304321017
Jurusan/Program Studi	: Akuntansi/Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir	: PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

Disetujui oleh Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA
NIP. 199105282022032005

Ketua Program Studi
D3 – Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri,S.ST.,M.M.
NIP. 199004252024062002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi yang sedang penulis tempuh. Selain itu, proses penyusunan laporan ini juga menjadi pengalaman dan pembelajaran berharga bagi penulis dalam memahami serta menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan laporan ini masih terdapat berbagai hambatan dan kekurangan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, laporan ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kelancaran selama proses pembelajaran hingga penyusunan laporan.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat tiada henti.
3. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E.,M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E.,Ak.,CA.,SAS.,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas kebijakan, dukungan, serta fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
5. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan perbankan atas dukungan serta motivasi yang senantiasa diberikan, termasuk doa dan semangat yang sangat berarti bagi penulis hingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
7. Ibu Lia Ekowati, S.Sos.,MPA selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat membantu selama

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pelaksanaan magang sehingga laporan magang yang menjadi salah satu syarat dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

8. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta keterampilan praktis yang sangat bermanfaat dan dapat penulis terapkan selama kegiatan magang hingga penyusunan laporan ini.
9. Bapak Muhammad Ersyad Hilmi selaku *Branch Manager*, Ibu Alfaj Dwinanda selaku *Branch Operation & Service Manager*, serta seluruh karyawan di tempat magang yang telah memberikan kesempatan, ilmu, dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
10. Ibu Risa Ratnasari selaku *Funding & Transaction Representative* yang telah bersedia menjadi narasumber serta memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam proses wawancara sehingga mendukung penyusunan laporan ini.
11. Teman-teman seperjuangan yang saling mendukung dan membantu selama proses pembelajaran, magang, serta penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang membacanya.

Depok, 29 Mei 2026

Penulis

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: NAZWA ZERLINA
NIM	: 2304321017
Program Studi	: D3 – Keuangan dan Perbankan
Jurusan	: Akuntansi
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Noneksklusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

Dengan Hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 29 Mei 2026

Yang menyatakan

NAZWA ZERLINA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

NAZWA ZERLINA

Program Studi D3 – Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta

Kampus UI Depok, 16424

Email: nazwa.zerlina.ak23@stu.pnj.ac.id

ABSTRAK

Tugas Akhir ini membahas mengenai pelaksanaan alur pengelolaan deposito non-perorangan atau instansi berdasarkan *Standing Instruction* pada Bank Syariah Indonesia. Tujuan penulisan ini untuk mengidentifikasi proses pengelolaan deposito non-perorangan mulai dari *placement*, *break*, pencairan, hingga perpanjangan deposito serta berbagai kendala yang dihadapi saat pelaksanaan serta penyelesaiannya. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa *Standing Instruction* memiliki peran penting sebagai dasar pelaksanaan transaksi deposito non-perorangan. Dalam praktiknya, proses pengelolaan deposito telah berjalan secara terstruktur, namun masih ditemukan beberapa permasalahan seperti perbedaan format *Standing Instruction* Antar bank dan keterlambatan pengembalian tindasan atau bilyet asli deposito pada proses pencairan. Meskipun demikian, transaksi tetap dapat dilaksanakan berdasarkan SI dan data nasabah yang tercatat dalam sistem bank.

Kata Kunci : Alur Pengelolaan Deposito, *Standing Instruction*, Deposito Non-Perorangan, Bilyet Deposito

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

NAZWA ZERLINA

Program Studi D3 – Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta

Kampus UI Depok, 16424

Email: nazwa.zerlina.ak23@stu.pnj.ac.id

ABSTRACT

This final report discusses the implementation of the non-personal or institutional deposit management flow based on Standing Instructions at Bank Syariah Indonesia. The purpose of this study is to identify the non-personal deposit management process, covering the stages of placement, break, disbursement, and deposit renewal, as well as the challenges encountered during implementation and their resolutions. The method used is a descriptive method with data collection techniques through observation, interviews, documentation, and literature review. The results indicate that Standing Instructions play an important role as the basis for executing non-personal deposit transactions. In practice, the deposit management process has been running in a structured manner; however, several issues were identified, such as differences in Standing Instruction formats between banks and delays in returning carbon copies or original deposit certificates during the disbursement process. Nevertheless, transactions can still be carried out based on the Standing Instructions and customer data recorded in the bank's system.

Keywords : *Deposit Management Flow, Standing Instruction, Non-Personal Deposit, Deposit Certificate*

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Penulisan 4
1.3 Manfaat Penulisan 4
1.4 Metode Penulisan 5
1.5 Sistematika Penulisan 5
BAB II **7**
LANDASAN TEORI **7**
2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional 7
2.2 Prinsip Dasar Operasional Bank Syariah 7
2.3 Pengertian dan karakteristik Deposito Syariah 8
2.4 Jenis Deposito Perorangan dan Deposito Non-Perorangan Berdasarkan Ketentuan Bank Syariah Indonesia 8
2.5 *Standing Instruction* 9
2.6 Standar Operasional Prosedur Deposito Bank Syariah 9
BAB III **10**
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN **10**
3.1 Logo PT Bank Syariah Indonesia 10

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia 11
3.3 Budaya / Nilai-Nilai Perusahaan 11
3.4 Profil Perusahaan 12
3.5 Sejarah Singkat PT Bank Syariah Indonesia 13
3.6 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia 14
BAB IV 16
PEMBAHASAN 16
4.1 Pelaksanaan Alur Pengelolaan Deposito Non-Perorangan Berdasarkan SI 16
4.1.1 Pencatatan Bagian *Funding* dan Verifikasi Dokumen 17
4.1.2 Tahap Pembuatan *Placement* Deposito Non-Perorangan 18
4.1.3 Tahap *Break* Deposito (Pencairan Sebelum Jatuh Tempo) 19
4.1.4 Tahap Pencairan Deposito Saat Jatuh Tempo 20
4.1.5 Tahap Perpanjangan 21
4.2 Kendala Dalam Pelaksanaan Pengelolaan Deposito 21
4.2.1 Perbedaan Format SI Antarbank 22
4.2.2 Masalah Ketidaklengkapan Berkas Deposito 23
4.3 Upaya Penyelesaian Kendala dalam Pengelolaan Deposito Non-Perorangan 24
4.3.1 Penyesuaian Format Nama di *Standing Instruction* 24
4.3.2 Kelengkapan Berkas Deposito 25
BAB V 26
PENUTUP 26
5.1 Simpulan 26
5.2 Saran 26
DAFTAR PUSTAKA 27
LAMPIRAN 29

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Format Nama di *Standing Instruction* Saat *Placement* Deposito..... 24
Tabel 4. 2 Format Nama di *Standing Instruction* Saat Pencairan Deposito..... 24

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Laba BSI dari Tahun 2019 – 2024 1
Gambar 3. 1 Logo PT Bank Syariah Indonesia 10
Gambar 3. 2 Kantor Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Fatmawati 2 12
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Fatmawati 2 14
Gambar 4. 1 Alur *Placement* Deposito Non-perorangan 16
Gambar 4. 2 *Standing Instruction Placement* Deposito 17
Gambar 4. 3 Formulir *Placement* Deposito 18
Gambar 4. 4 Bilyet Deposito 18
Gambar 4. 5 Perbedaan Format *Standing Instruction* Antarbank 22

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 30
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir 31
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang 32
Lampiran 4 Surat Pernyataan Penggunaan Generative AI 33
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Pembimbing 34
Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Penguji 35
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara 36

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

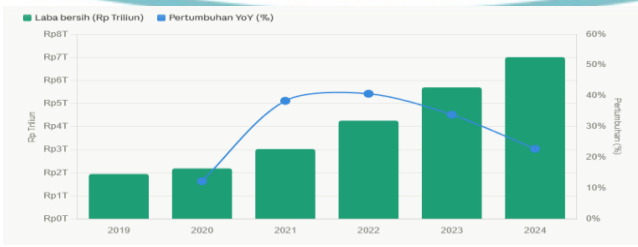
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ekonomi yang dinamis di Indonesia telah menghasilkan kebutuhan yang terus meningkat bagi masyarakat dan lembaga keuangan untuk mengelola uang secara aman dan sistematis. Perkembangan kegiatan ekonomi yang konsisten di berbagai bidang, termasuk perdagangan, jasa, dan investasi, menuntut keberadaan lembaga keuangan yang dapat berfungsi sebagai jembatan antara individu yang memiliki uang berlebih dan mereka yang membutuhkan uang. Uang yang terkumpul dari masyarakat melalui deposito kemudian didistribusikan oleh bank dalam bentuk investasi dan pembiayaan untuk kegiatan ekonomi dan kebutuhan masyarakat. Kegiatan penggalangan dana menjadi salah satu elemen terpenting dari kegiatan perbankan karena uang tersebut menjadi sumber pendanaan bagi bank dalam menjalankan kegiatan usahanya (Undang-Undang No.4 P2SK Tahun 2023).

Meningkatnya kesadaran akan pentingnya pengelolaan keuangan menurut konsep syariah Islam juga turut berkontribusi pada perkembangan perbankan syariah di Indonesia. Hal ini terlihat dari perkembangan perbankan syariah yang berkelanjutan. Kinerja PT Bank Syariah Indonesia Tbk merupakan contoh sempurna dari hal ini karena menunjukkan peningkatan laba bersih yang konsisten dari Rp 3,03 triliun pada tahun 2021 menjadi Rp 7,01 triliun, tumbuh rata-rata 22,83% per tahun hingga tahun 2024 (Bank Syariah Indonesia, 2026).



Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Laba BSI dari Tahun 2019 – 2024
Sumber: Data diolah (2026)

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bank syariah hadir sebagai alternatif lembaga keuangan yang menjalankan kegiatan operasional berdasakan prinsip syariah islam, yaitu menghindari unsur riba, *gharar*, dan *maisir*, serta mengedepankan prinsip keadilan, transparansi, dan bagi hasil (Sukarelawan et al., 2020). Salah satu bentuk layanan utama bank syariah adalah menyediakan berbagai produk penghimpunan dana, seperti tabungan, giro, dan deposito, yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat maupun institusi dalam pengelolaan dana jangka pendek maupun jangka panjang (Undang-Undang No.21 Tahun 2008 Perbankan Syariah).

Salah satu produk penghimpunan dana yang memainkan peran penting dalam kegiatan perbankan adalah deposito. Deposito mengacu pada deposito berjangka, artinya hanya dapat ditarik pada waktu-waktu tertentu sesuai kesepakatan antara nasabah dan bank. Produk deposito dalam perbankan syariah umumnya didasarkan menggunakan akad *mudharabah* yang melibatkan pemilik dana *(shahibul maal)* dan pengelola dana *(mudharib)* di mana keuntungan akan dibagi sesuai dengan nisbah yang telah disepakati. Produk ini cukup populer karena memberikan keamanan dana dan pendapatan yang relatif stabil menggunakan skema bagi hasil (DSN-MUI, 2000).

Tidak hanya digunakan oleh nasabah perorangan, deposito juga banyak dimanfaatkan oleh nasabah non-perorangan seperti perusahaan, lembaga keuangan, instansi, maupun organisasi. Deposito non-perorangan umumnya memiliki karakteristik yang lebih kompleks dibandingkan deposito perorangan karena melibatkan struktur organisasi, dokumen legalitas, serta otorisasi dari pihak yang berwenang dalam institusi tersebut. Nominal dana yang ditempatkan pada deposito non-perorangan juga biasanya relatif besar sehingga memerlukan pengelolaan yang lebih teliti dan juga terstruktur (OJK, 2024). Oleh karena itu pemahaman mendalam mengenai mekanisme pengelolaan deposito non-perorangan menjadi fokus utama dalam pembahasan ini.

Dalam proses pengelolaan deposito non-perorangan, terdapat beberapa tahapan penting yang harus dilakukan oleh pihak bank. Tahapan tersebut meliputi penempatan dana *(placement)*, penerbitan bilyet deposito sebagai bukti

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kepemilikan, hingga proses pencairan deposito baik pada saat jatuh tempo maupun sebelum jatuh tempo *(break)* (Bank Syariah Indonesia, 2025). Berdasarkan wawancara dan pengamatan penulis, terdapat pula proses *roll over* cair tanam atau penempatan ulang yang dilakukan ketika nasabah mencairkan deposito sekaligus menempatkan kembali dana ke deposito baru. Seluruh proses tersebut memerlukan ketelitian tinggi karena berkaitan langsung dengan dana dalam jumlah besar serta harus sesuai dengan ketentuan operasional bank dan regulasi yang berlaku.

Selain itu, terkait dengan deposito non-perorangan, salah satu dokumen kunci yang menjadi dasar transaksi adalah Instruksi Tetap (*Standing Instruction*), yaitu instruksi tertulis dari nasabah kepada bank yang memuat perintah mengenai penempatan dana, seperti jumlah nominal, jangka waktu, dan ketentuan perpanjangan atau pencairan. Penggunaan *Standing Instruction* memungkinkan bank untuk memastikan bahwa semua transaksi mereka dilakukan sesuai dengan instruksi yang valid dan terdokumentasi. Mengelola deposito non-perorangan juga memiliki kendala tersendiri. Salah satu kendala umum yang dihadapi adalah perbedaan format *Standing Instruction* yang diberikan oleh berbagai bank. Hal ini dapat memengaruhi proses pengelolaan transaksi karena dapat menimbulkan kebingungan terkait pemahaman, verifikasi, dan pengelolaan transaksi. Agar operasi berjalan lancar, staf operasional perlu teliti dalam hal ini.

Dari uraian di atas, pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction* merupakan salah satu kegiatan operasional yang berperan penting dalam menjaga stabilitas dana pihak ketiga di lembaga perbankan syariah. Dengan demikian, diperlukan pembahasan lebih lanjut mengenai proses pengelolaan deposito non-perorangan dan kemungkinan permasalahan yang terkait dengan proses tersebut. Oleh karena itu, penulis ingin membahas lebih lanjut proses pengelolaan deposito non-perorangan di Bank Syariah KCP Jakarta Fatmawati 2, yang akan menjadi topik pembahasan untuk mendapatkan wawasan lebih dalam mengenai pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction*.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan laporan penulisan ini adalah untuk mengetahui beberapa kendala yang dihadapi selama kegiatan, khususnya yang berkaitan dengan pelaksanaan pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction* dalam kegiatan perbankan. Tujuan-tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi pelaksanaan pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction*, yang meliputi proses penempatan *(placement)*, pencairan sebelum jatuh tempo *(break)* maupun pencairan saat jatuh tempo, serta perpanjangan dari segi *Roll Over* ataupun Cair Tanam.
2. Mengidentifikasi beberapa kendala yang muncul selama pelaksanaan pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction*.
3. Menganalisis bagaimana kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pengelolaan deposito non-perorangan diatasi sehingga transaksi dapat dilakukan secara efektif dan akurat.

1.3 Manfaat Penulisan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dengan menambah wawasan dan pengetahuan mengenai kegiatan operasional perbankan syariah, khususnya terkait dengan pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction*. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi atau sumber informasi bagi mahasiswa maupun pihak lain yang ingin mempelajari lebih lanjut mengenai produk penghimpunan dana pada perbankan syariah serta prosedur administrasi yang berkaitan dengan pengelolaan deposito institusi.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran nyata mengenai proses pengelolaan deposito non-perorangan, mulai dari *placement*, *break* deposito, pencairan saat jatuh tempo hingga tahap perpanjangan. Laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak bank dalam mengidentifikasi kendala operasional serta upaya penyelesaiannya guna meningkatkan efektivitas pelayanan dan ketelitian dalam pelaksanaan transaksi. Selain itu bagi penulis, laporan ini menjadi sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan merupakan cara yang digunakan penulis untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan tugas akhir. Dalam penyusunan laporan ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu dengan menggambarkan secara sistematis mengenai alur pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction* Pada Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Fatmawati 2

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung berbagai kegiatan operasional yang berkaitan dengan alur pengelolaan deposito non-perorangan selama pelaksanaan kegiatan magang. Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan tersebut untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai prosedur serta kendala yang terjadi dalam pelaksanaan pengelolaan deposito. Selain itu, penulis juga melakukan studi dokumentasi dengan mempelajari berbagai dokumen, arsip, serta literatur yang berkaitan dengan kegiatan operasional deposito non-perorangan. Serta studi pustaka yang dimana mempelajari berbagai referensi berupa buku, jurnal, peraturan, serta sumber tertulis lainnya. Melalui metode tersebut, penulis memperoleh berbagai data dan informasi yang kemudian dianalisis dan disusun secara sistematis untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction* di Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Fatmawati 2.

1.5 Sistematika Penulisan

1. BAB I Pendahuluan, bab ini berisi latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.
2. BAB II Landasan Teori, bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan perbankan syariah, deposito, deposito non-perorangan, *Standing Instruction*, serta konsep lain yang mendukung pembahasan laporan tugas akhir.

3. BAB III Gambaran Umum Perusahaan, bab ini berisi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, Kegiatan Usaha, serta gambaran umum tempat pelaksanaan magang.
4. BAB IV Pembahasan, bab ini berisi pembahasan mengenai pelaksanaan pengelolaan deposito non-perorangan berdasarkan *Standing Instruction*, kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya, serta upaya penyelesaian kendala pada Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Fatmawati 2.
5. BAB V Penutup, bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan serta saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari pembahasan mengenai pelaksanaan alur pengelolaan deposito non-perorangan atau instansi berdasarkan *Standing Instruction* di Bank Syariah Indonesia, dapat dikatakan bahwa proses pengelolaan deposito telah dilakukan secara sistematis dari tahap penempatan, pencairan, dan perpanjangan. Dalam implementasinya, *Standing Instruction* bertindak sebagai sumber utama transaksi deposito non-perorangan yang dilakukan oleh bank. Meskipun proses pengelolaan deposito telah berjalan dengan baik sesuai prosedur, terdapat beberapa masalah yang masih sering terjadi dalam implementasinya. Beberapa di antaranya adalah perbedaan format *Standing Instruction* antar bank dan keterlambatan pengembalian bilyet asli dalam proses pencairan untuk nasabah tertentu. Namun, transaksi dapat dilakukan karena data nasabah masih ada dalam sistem bank dan *Standing Instruction* telah cukup sebagai dasar transaksi. Kondisi tersebut telah menjadi bagian dari praktik operasional dan kerja sama nasabah tertentu dan dalam proses audit biasanya menjadi catatan yang kemudian hari akan dilengkapi kembali oleh pihak bank setelah bilyet asli diterima.

5.2 Saran

Dari pembahasan di atas, penulis menyarankan agar bank membuat pedoman yang mencakup berbagai format *Standing Instruction* antarbank untuk digunakan sebagai referensi dalam memeriksa transaksi. Selain itu, karyawan perlu dilatih dan dievaluasi secara berkala agar mereka terbiasa dengan bahasa yang digunakan dalam instruksi tersebut. Koordinasi antara pihak operasional dan pemasaran perlu dilanjutkan untuk memeriksa dan memantau bilyet deposito yang belum diterima saat proses pencairan telah dilakukan. Meskipun ada sedikit toleransi terhadap keterlambatan pengembalian bilyet deposito kepada beberapa nasabah, bank harus mengelolanya dengan cukup baik untuk memastikan bahwa semua berkas yang belum dilengkapi dapat disegerakan saat dibutuhkan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Anthropic. (2026). *Claude AI sebagai Sumber Pencarian Jurnal dan Referensi*.

Anthropic. (2026). *Claude AI untuk Pembuatan Grafik dan Penyempurnaan Kalimat dalam Tugas Akhir*.

Bank Syariah Indonesia. (2024). *Laporan Tahunan 2024*. https://ir.bankbsi.co.id/misc/AR/AR2024-ID/73/

Bank Syariah Indonesia. (2025). *BSI Deposito Rupiah (Indonesia)* . https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/parent/produk/bsi-deposito-rupiah-indonesia

Bank Syariah Indonesia, K. J. (2026). *Fokus Transformasi Digital dan Inovasi, BSI Cetak Pertumbuhan Laba 22,83% - Berita | Bank Syariah Indonesia*. https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/fokus-transformasi-digital-dan-inovasi-bsi-cetak-pertumbuhan-laba-2283

Hidayah, N., B, B., & Novita, Y. D. (2025). Analisis Perbedaan Sistem Perbankan Konvensional dan Perbankan Syariah Dalam Sistem Perbankan Indonesia. *Media Hukum Indonesia (MHI)*, *3*(3), 17–21

Idayanti, R., & Hasni, H. (2022). ANALISIS PENGAKUAN BIAYA BREAK DEPOSITO DI TINJAU DARI EKONOMI ISLAM. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Syariah (Jurnal Akunsyah)*, *2*(1), 25–38

Indonesia, D. S. (2000). *Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor 10/DSN-MUI/IV/2000 tentang Wakalah. Dewan Syariah Nasional-MUI.*

Karunia, R., Nufus, R. T., Sari, T. A., Azzahra, H. S., Islami, A. R. P. A. R., Sari, M. U., Satria, M. P., & Putri, A. R. (2025). Analisis Perbedaan Kinerja Bank Syariah dan Bank Konvensional. *Jurnal Inovasi Ekonomi Syariah Dan Akuntansi*, *2*(6), 83–92

MUI, D. S. N. (2000). *Fatwa DSN-MUI No. 3/DSN-MUI/IV/2000 tentang Deposito*. https://dsnmui.or.id/kategori/fatwa/page/17/

Nurfadilla, Mira, & Ilham. (2025). Prinsip - Prinsip Hukum Perbankan Syariah. *Jurnal Inovasi Ekonomi Syariah Dan Akuntansi*, *2*(3), 73–87

OpenAI. (2026). *ChatGPT untuk Penyempurnaan Kalimat*.

Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Bank Umum*. https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Umum.aspx

Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah*. https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Documents/UU_No_21_Tahun_2008_Perbankan_Syariah.pdf

Pramudya, A. &. (2021). *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI BANK SUMSEL BABEL CABANG LAHAT. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA), 1(1), 71-84.*

Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang No.4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Sekretariat Negara*.

Sukarelawan, A. G., Larasati, R. A., & Kahfi, I. (2020). Sistem Operasional Internal Bank Syariah. *Al-Mujaddid*, *2*(1), 60–70

Yunus, H.P. (2022). Pelaksanaan akad wakalah terhadap pembiayaan kepemilikan rumah di perbankan syariah. *Jurnal Online Notaris (JON).*

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA

NIP :199105282022032005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : NAZWA ZERLINA

NIM : 2304321017

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 29 Mei 2026

Pembuat pernyataan

Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof.DR.G.A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: http://www.pnj.ac.id, Posel: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Nazwa Zerlina
NIM : 2304321017
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing LTA : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Kamis, 12 Februari 2026	Konsultasi terkait judul yang saya ingin angkat di laporan tugas akhir, Serta memberikan panduan untuk kedepannya	
2.	Jumat, 06 Maret 2026	Konsultasi terkait LTA Bab 1 dan merevisinya	
3.	Kamis, 07 Mei 2026	Memperbaiki revisi BAB 1,3,4 serta konsultasi mengenai Landasan Teori	
4.	Senin, 18 Mei 2026	Konsultasi terkait revisian sebelumnya	
5.	Selasa, 19 Mei 2026	Menerima hasil review terkait revisian	
6	Sabtu, 23 Mei 2026	Memperbaiki revisi tambahan terkait BAB 2 dan mengubah bagan bab 4	
7	Minggu, 24 Mei 2026	Melengkapi data yang kosong termasuk lembar pengesahan dan nomor halaman	
8	Jumat, 29 Mei 2026	Finalisasi Dokumen Tanda Tangan	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri,S.ST.,M.M.
NIP. 199004252024062002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang

LEMBAR PESETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 29 Mei 2026 tugas akhir yang sudah disusun oleh :

Nama : NAZWA ZERLINA

NIM : 2304321017

Judul :

" PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2 "

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA
NIP. 199105282022032005

Ketua Program Studi
D3 – Keuangan dan Perbankan

Tanggal 29 Mei 2026

Heti Suryani Fitri,S.ST.,M.M.
NIP. 199004252024062002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Surat Pernyataan Penggunaan *Generative* AI

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN *GENERATIVE AI* DALAM TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- **Nama:** NAZWA ZERLINA
- **NIM:** 230432017
- **Program Studi:** D3 – KEUANGAN DAN PERBANKAN
- **Judul Tugas Akhir:**
  PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2

Menyatakan dengan sebenarnya terkait penggunaan alat *Generative AI* (seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dll) dalam penyusunan tugas ini:

A. Status Penggunaan (Pilih salah satu):

- [ ] **Tidak Menggunakan AI:** Saya tidak menggunakan alat AI generatif dalam bagian mana pun dari tugas ini.
- [ ] **Menggunakan AI secara Terbatas:** Saya menggunakan AI hanya untuk tujuan pendukung (seperti perbaikan tata bahasa, pencarian ide, atau struktur outline).
- [√] **Menggunakan AI secara Signifikan:** Saya menggunakan AI untuk menghasilkan sebagian konten dengan verifikasi dan pengolahan kembali oleh saya sendiri.

B. Rincian Penggunaan (Jika menggunakan): Jika Anda mencentang opsi penggunaan AI, jelaskan bagian mana yang dibantu oleh AI dan bagaimana Anda memverifikasinya:

***Artificial Intelligence Disclosure (AID) Statement*:**

Artificial Intelligence Tool*:** Claude AI dan Open AI Versi GPT-5.5; ***Conceptualization*:** Tidak digunakan. Topik, tujuan, serta penyusunan konsep penulisan ditentukan oleh penulis berdasarkan hasil pembelajaran, arahan Dosen Pembimbing, Wawancara dan kebutuhan penulisan; ***Information Collection: Claude AI digunakan untuk membantu menemukan referensi berupa jurnal, artikel, dan sumber pendukung lainnya yang relevan dengan topik penulisan. Seluruh referensi yang digunakan telah diverifikasi kembali dengan menelusuri sumber aslinya; ***Data Analysis/Visualization:*** Claude AI digunakan untuk membantu mengolah data laba pertumbuhan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Yang diperoleh dari sumber resmi perusahaan menjadi bentuk grafik pada Bab 1 agar informasi lebih mudah dipahami; ***Privacy & Security:*** Tidak ada data pribadi, data nasabah, maupun informasi perusahaan yang dimasukkan ke dalam sistem AI selama proses penyusunan laporan tugas akhir; ***Writing-Editing:*** Claude AI dan Open AI digunakan untuk membantu penyempurnaan tata bahasa, struktur kalimat, dan penjelasan penulisan pada Bab 1 sampai Bab V. Seluruh hasil yang diberikan tidak digunakan secara langsung, melainkan ditinjau, disesuaikan, dan diparafrasekan kembali sesuai gaya bahasa penulis; ***Human Verification:*** Seluruh isi laporan, hasil analisis, grafik, referensi, dan penyuntingan yang dihasilkan melalui bantuan AI telah diperiksa kembali oleh penulis. Verifikasi dilakukan dengan membandingkan data terhadap sumber asli, memastikan kesesuaian isi dengan kondisi sebenarnya, serta melakukan revisi dan penyuntingan akhir secara mandiri sebelum laporan di selesaikan.

C. Pernyataan Integritas: Saya menyadari bahwa penggunaan AI tanpa deklarasi yang jujur atau penggunaan AI untuk menggantikan proses berpikir kritis saya sepenuhnya dapat dikategorikan sebagai tindakan pelanggaran etika akademik/plagiarisme. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi tugas ini.

Depok, 29 Mei 2026
Mahasiswa,

NAZWA ZERLINA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Pembimbing

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : NAZWA ZERLINA
2. NIM : 2304321017
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2
5. Dosen Pembimbing: Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Pergantian Daftar Pustaka	Telah di ubah menjadi tahun 2023	ACC
2	Tambahan Lampiran wawancara	Telah di tambahkan foto dan teks	ACC
3	Perbaikan Penulisan (Typo)	Telah di perbaiki	ACC
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Pembimbing
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 25 Juni 2026
Dosen Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST.,MBA
NIP. 199105282022032005

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Penguji

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : NAZWA ZERLINA
2. NIM : 2304321017
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : PELAKSANAAN ALUR PENGELOLAAN DEPOSITO NON-PERORANGAN ATAU INSTANSI BERDASARKAN *STANDING INSTRUCTION* PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA FATMAWATI 2
5. Dosen Penguji : Innas Rovino Katuruni, S.Hut.,M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Pergantian Daftar Pustaka	Telah di ubah menjadi 2023	
2	Tambahan Lampiran wawancara	Telah di tambahkan Foto dan tefs	
3	Perbaikan Penulisan (Typo)	Telah diperbaiki	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,12 Juni 2026
Dosen Penguji

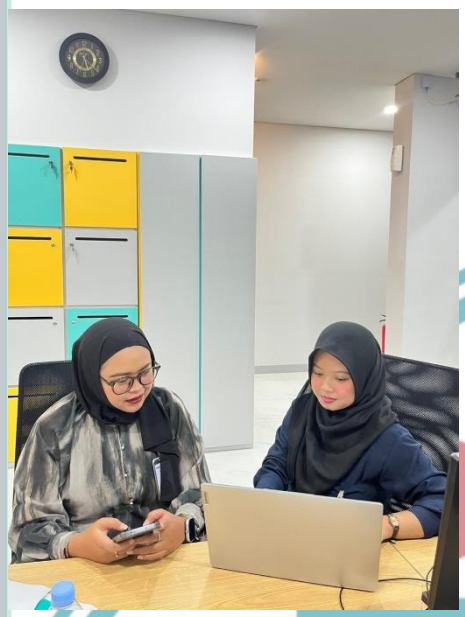
Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M
NIP. 198811142019121001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara



Wawancara dengan pihak *marketing funding* deposito

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak ***Marketing Funding***, narasumber menyatakan bahwa:

"Keterlambatan munculnya *standing instruction* dapat terjadi karena proses pengelolaan data oleh bank kustodian yang menangani banyak nasabah dan transaksi. Kondisi tersebut menyebabkan instruksi yang telah disampaikan memerlukan waktu untuk diproses dan diteruskan ke sistem bank, sehingga *standing instruction* tidak selalu muncul secara langsung."

"Pada prinsipnya, pencairan deposito sebelum jatuh tempo (*break* deposito) dikenakan biaya penalti sesuai ketentuan yang berlaku. Namun, dalam kasus tertentu, seperti nasabah non-perorangan yang secara konsisten menempatkan dana dalam jumlah signifikan dan memiliki hubungan bisnis yang baik serta berkelanjutan dengan bank, kebijakan khusus dapat diberikan berupa pembebasan biaya penalti sebesar Rp25.000. Dengan demikian, nasabah hanya dikenakan biaya transfer sebesar Rp32.900 sebagai biaya transaksi pencairan dana."

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan hasil wawancara dengan **BOSM**, narasumber menyatakan bahwa:

"Pembahasan mengenai ketidaklengkapan bilyet deposito dapat dicantumkan dalam laporan berdasarkan hasil pengamatan selama kegiatan magang. Namun, dokumen SOP yang mengatur proses tersebut tidak diperkenankan untuk dilampirkan karena merupakan dokumen internal bank yang bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan operasional perusahaan."

"Apabila bilyet deposito asli belum dikembalikan oleh nasabah dalam jangka waktu yang ditentukan, pihak marketing akan diminta untuk melakukan tindak lanjut dengan menghubungi nasabah terkait kelengkapan dokumen tersebut. Ketidaklengkapan bilyet deposito akan menjadi catatan dalam proses audit dan harus segera ditindaklanjuti oleh pihak bank. Sebagai bentuk penyelesaian, bank akan melengkapi dokumen yang belum tersedia dan menunjukkan bukti bahwa bilyet deposito yang sebelumnya belum dikembalikan telah diterima kembali dari nasabah sebagai pemenuhan atas catatan auditor."

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak ***Customer Service***, narasumber menyatakan bahwa:

"Perbedaan RO dan cair tanam terletak pada tanggal jatuh temponya. Jika deposito jatuh tempo pada hari kerja, maka dapat diperpanjang melalui mekanisme RO. Namun, apabila jatuh tempo bertepatan dengan hari libur atau tanggal merah dan nasabah tidak ingin mencairkan dananya, maka dilakukan proses cair tanam, yaitu pencairan deposito lama yang kemudian langsung ditempatkan kembali ke deposito baru."