



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
TERPADU UNTUK MANAJEMEN PENDAFTARAN,
PELAKSANAAN, DAN SERTIFIKASI PROGRAM
PADA PT ELEVASI EDUKASI BANGSA**

SKRIPSI

DARREN ARQIARKAAN DYAZFAJRI TEDDY 2207412011

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
TERPADU UNTUK MANAJEMEN PENDAFTARAN,
PELAKSANAAN, DAN SERTIFIKASI PROGRAM
PADA PT ELEVASI EDUKASI BANGSA**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**DARREN ARQIARKAAN DYAZFAJRI TEDDY
2207412011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Darren Arqiarkaan Dyazfajri Teddy
NIM : 2207412011
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TERPADU UNTUK MANAJEMEN PENDAFTARAN, PELAKSANAAN, DAN SERTIFIKASI PROGRAM PADA PT ELEVASI EDUKASI BANGSA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri - ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan

Darren Arqiarkaan Dyazfajri Teddy

NIM.2207412011



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Darren Arqiarkaan Dyazfajri Teddy
NIM : 2207412011
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TERPADU UNTUK MANAJEMEN PENDAFTARAN, PELAKSANAAN, DAN SERTIFIKASI PROGRAM PADA PT ELEVASI EDUKASI BANGSA

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, tanggal 22, bulan Juni, tahun 2026 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.

Penguji I : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.

Penguji II : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.

Penguji III : Asep Kurniawan, S.Pd., M.Kom.

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S. Kom., M. Kom.

NIP. 197908032003122003



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma Empat Politeknik. Penulis menyadari bahwa menyelesaikan skripsi ini sangat sulit bagi penulis sendiri tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari awal perkuliahan hingga akhir penyusunan. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Bapak Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- b. Ayah dan Ibu selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moral dan material yang tak ternilai selama perjalanan perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
- c. Adik penulis yang selalu memberikan semangat dan keceriaan selama pengerjaan skripsi ini.
- d. Teman-teman yang telah banyak membantu selama proses pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat untuk kemajuan penelitian.

Depok, 30 Juni 2026

Darren Arqiarkan Dyazfajri Teddy

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Darren Arqiarkaan Dyazfajri Teddy
NIM : 2207412011
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TERPADU UNTUK MANAJEMEN PENDAFTARAN, PELAKSANAAN, DAN SERTIFIKASI PROGRAM PADA PT ELEVASI EDUKASI BANGSA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 30 Juni 2026

Yang menyatakan

Darren Arqiarkaan Dyazfajri Teddy

NIM.2207412011



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TERPADU UNTUK MANAJEMEN PENDAFTARAN, PELAKSANAAN, DAN SERTIFIKASI PROGRAM PADA PT ELEVASI EDUKASI BANGSA

ABSTRAK

PT Elevasi Edukasi Bangsa merupakan perusahaan pengembangan kompetensi yang mengelola program webinar, mentoring, bootcamp, dan internship. Proses operasional perusahaan masih bergantung pada cara manual yang melibatkan berbagai platform terpisah seperti Google Form, Canva, Spreadsheet, WhatsApp, Discord, dan Email, sehingga menyebabkan data dan alur kerja yang terpisah-pisah pada tiga tahapan utama manajemen program, yaitu pendaftaran, pelaksanaan, dan sertifikasi. Kondisi ini mengakibatkan redundansi data, tingginya risiko kesalahan manusia, serta pembengkakan biaya operasional akibat masalah data dan proses operasional yang belum terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi terpadu guna mengatasi permasalahan tersebut dengan menyatukan seluruh tahapan manajemen program, mulai dari sentralisasi pendaftaran dengan validasi pembayaran, pengelolaan pelaksanaan program secara terpusat, hingga penerbitan sertifikat digital bervalidasi kode QR. Pengembangan dilakukan menggunakan metode Waterfall dan diuji melalui Black Box Testing, System Usability Scale (SUS), dan User Acceptance Test (UAT). Black Box Testing menghasilkan tingkat keberhasilan 100% pada 40 skenario uji. Pengujian SUS menghasilkan skor 92,83 pada portal peserta dan 95,42 pada portal manajemen, keduanya berkategori "Best Imaginable". Pengujian UAT menghasilkan tingkat penerimaan sebesar 96,89% pada portal peserta dan 98,00% pada portal manajemen berinterpretasi "Sangat Baik". Sistem berhasil menyatukan data serta alur kerja yang terpisah-pisah menjadi sistem manajemen program yang terpadu.

Kata kunci: manajemen pendaftaran, manajemen sertifikasi, pelaksanaan program, sertifikat digital, sistem informasi terpadu

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	6
1.4.1 Tujuan	6
1.4.2 Manfaat	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sistem Informasi Manajemen	8
2.2 Sistem Pendaftaran Daring	8
2.3 <i>Learning Management System</i>	9
2.4 Sertifikat Digital Berbasis <i>Quick Response Code</i>	9
2.5 Metode <i>Waterfall</i>	10
2.6 <i>Flowchart</i>	10
2.7 <i>Business Process Model and Notation</i>	11



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.7 <i>Unified Modelling Language</i>	12
2.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.7.2 <i>Activity Diagram</i>	12
2.8 <i>Entity Relationship Diagram</i>	12
2.9 <i>TypeScript</i>	13
2.10 <i>React.js</i>	13
2.11 <i>Vite</i>	14
2.12 <i>Hono</i>	14
2.13 <i>PostgreSQL</i>	15
2.14 <i>Midtrans</i>	15
2.15 <i>Black Box Testing</i>	15
2.16 <i>System Usability Scale</i>	16
2.17 <i>User Acceptance Test</i>	16
2.18 <i>Penelitian Terdahulu</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.1.1 Sumber Data	21
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data	22
3.1.3 Teknik Analisis Data	23
3.1.4 Analisis Proses Bisnis dan Prosedur Operasional Standar	24
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.3 Objek Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Analisis Kebutuhan	31
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	32
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional	36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Perancangan Sistem	37
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	38
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	40
4.2.2.1 Autentikasi dan Manajemen Profil	40
4.2.2.2 Dasbor dan Manajemen Data Operasional	42
4.2.2.3 Konfigurasi Program dan Manajemen Konten	44
4.2.2.4 Pendaftaran dan Pembayaran Program	46
4.2.2.5 Orkestrasi Seleksi	48
4.2.2.6 Pelaksanaan Program	50
4.2.2.7 Sertifikasi dan Pelaporan	52
4.2.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	54
4.2.4 <i>Business Process Model and Notation</i>	56
4.2.4.1 Pemodelan BPMN Sistem Berjalan	56
4.2.4.2 Pemodelan BPMN Sistem Usulan	65
4.2.5 Rancangan Antarmuka	73
4.2.5.1 Rancangan Antarmuka Halaman Masuk	73
4.2.5.2 Rancangan Antarmuka Halaman Lupa Kata Sandi	74
4.2.5.3 Rancangan Antarmuka Halaman Buat Akun	75
4.2.5.4 Rancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Surel	76
4.2.5.5 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Peserta	77
4.2.5.6 Rancangan Antarmuka Halaman Profil Terpusat	78
4.2.5.7 Rancangan Antarmuka Halaman Katalog Program	79
4.2.5.8 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program	80
4.2.5.9 Rancangan Antarmuka Halaman Pendaftaran Saya	81
4.2.5.10 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Pendaftaran	82
4.2.5.11 Rancangan Antarmuka Halaman Ruang Program	83



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.2.5.12 Rancangan Antarmuka Halaman Ruang Belajar (<i>LMS</i>).....	84
4.2.5.13 Rancangan Antarmuka Halaman Notifikasi.....	85
4.2.5.14 Rancangan Antarmuka Halaman Riwayat Pembayaran.....	86
4.2.5.15 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Peserta	87
4.2.5.16 Rancangan Antarmuka Halaman Galeri <i>e-Sertifikat</i>	88
4.2.5.17 Rancangan Antarmuka Halaman Pratinjau Sertifikat	89
4.2.5.18 Rancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Sertifikat	90
4.2.5.19 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Admin	91
4.2.5.20 Rancangan Antarmuka Halaman Master Data	92
4.2.5.21 Rancangan Antarmuka Halaman Manajemen Pengguna	93
4.2.5.22 Rancangan Antarmuka Formulir Buat Akun Staf	94
4.2.5.23 Rancangan Antarmuka Formulir Edit Akun Staf	95
4.2.5.24 Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Panduan	96
4.2.5.25 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Program.....	97
4.2.5.26 Rancangan Antarmuka Halaman Pantauan Transaksi.....	98
4.2.5.27 Rancangan Antarmuka Halaman Ekspor Laporan	99
4.2.5.28 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Admin	100
4.2.5.29 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor <i>Program Manager</i> ...	101
4.2.5.30 Rancangan Antarmuka Halaman Buat Program Baru.....	102
4.2.5.31 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Overview</i> Program.....	103
4.2.5.32 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Builder</i> Modul dan Materi....	104
4.2.5.33 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Aktivitas.....	105
4.2.5.34 Rancangan Antarmuka Halaman Papan Seleksi	106
4.2.5.35 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Peserta	107
4.2.5.36 Rancangan Antarmuka Halaman Penugasan Mentor	108
4.2.5.37 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan <i>Program Manager</i> .	109



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.2.5.38 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Mentor	110
4.2.5.39 Rancangan Antarmuka Halaman Program Mentoring	111
4.2.5.40 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program Mentoring Bagian Ringkasan	112
4.2.5.41 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program Mentoring Bagian Pendaftar dan Peserta	113
4.2.5.42 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program Mentoring Bagian Penilaian Seleksi	114
4.2.5.43 Rancangan Antarmuka Halaman Antrian Penilaian Tugas dan Logbook.....	115
4.2.5.44 Rancangan Antarmuka Halaman Penilaian Tugas	116
4.2.5.45 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Mentor	117
4.3 Implementasi Sistem	117
4.3.1 Implementasi Tampilan Sistem.....	118
4.3.1.1 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Masuk.....	118
4.3.1.2 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Lupa Kata Sandi.....	119
4.3.1.3 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Buat Akun	120
4.3.1.4 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Verifikasi Surel.....	121
4.3.1.5 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Peserta.....	122
4.3.1.6 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Profil Terpusat.....	123
4.3.1.7 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Katalog Program	124
4.3.1.8 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program	125
4.3.1.9 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Pendaftaran Saya.....	126
4.3.1.10 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Pendaftaran...	127
4.3.1.11 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Ruang Program.....	128
4.3.1.12 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Ruang Belajar.....	129
4.3.1.13 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Notifikasi.....	130



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.3.1.14 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Riwayat Pembayaran	131
4.3.1.15 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Peserta	132
4.3.1.16 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Galeri <i>e-Sertifikat</i>	133
4.3.1.17 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Pratinjau Sertifikat ..	134
4.3.1.18 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Verifikasi Sertifikat .	135
4.3.1.19 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Admin	136
4.3.1.20 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Master Data	137
4.3.1.21 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Manajemen Pengguna	138
4.3.1.22 Implementasi Tampilan Sistem Formulir Buat Akun Staf	139
4.3.1.23 Implementasi Tampilan Sistem Formulir Edit Akun Staf	140
4.3.1.24 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Kelola Panduan	141
4.3.1.25 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Daftar Program.....	142
4.3.1.26 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Pantauan Transaksi..	143
4.3.1.27 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Ekspor Laporan	144
4.3.1.28 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Admin	145
4.3.1.29 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor <i>Program Manager</i>	146
4.3.1.30 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Buat Program Baru..	147
4.3.1.31 Implementasi Tampilan Sistem Halaman <i>Overview</i> Program...	148
4.3.1.32 Implementasi Tampilan Sistem Halaman <i>Builder</i> Modul dan Materi	149
4.3.1.33 Implementasi Tampilan Sistem Modal Tambah Aktivitas	150
4.3.1.34 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Papan Seleksi	151
4.3.1.35 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Daftar Peserta.....	152
4.3.1.36 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Penugasan Mentor...	153



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.3.1.37 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan <i>Program Manager</i>	154
4.3.1.38 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Mentor	155
4.3.1.39 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Program Mentoring .	156
4.3.1.40 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program Mentoring Bagian Ringkasan.....	157
4.3.1.41 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program Mentoring Bagian Pendaftar dan Peserta.....	158
4.3.1.42 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program Mentoring Bagian Penilaian Seleksi	159
4.3.1.43 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Antrian Penilaian Tugas dan <i>Logbook</i>	160
4.3.1.44 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Penilaian Tugas	161
4.3.1.45 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Mentor	162
4.4 Pengujian Sistem.....	163
4.4.1 Deskripsi Pengujian	163
4.4.1.1 Deskripsi Pengujian <i>Black Box Testing</i>	163
4.4.1.2 Deskripsi Pengujian <i>System Usability Scale</i>	172
4.4.1.3 Deskripsi Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	175
4.4.1.4 Deskripsi Pengujian Non-fungsional Waktu dan Performa Sistem	182
4.4.2 Prosedur Pengujian	182
4.4.2.1 Prosedur Pengujian <i>Black Box Testing</i>	183
4.4.2.2 Prosedur Pengujian <i>System Usability Scale</i>	183
4.4.2.3 Prosedur Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	184
4.4.2.4 Prosedur Pengujian Non-fungsional Waktu dan Performa Sistem	185



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4.4.3 Data Hasil Pengujian.....	185
4.4.3.1 Profil Responden Pengujian.....	186
4.4.3.2 Data Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	188
4.4.3.3 Data Hasil Pengujian <i>System Usability Scale</i>	210
4.4.3.4 Data Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	215
4.4.3.4 Data Hasil Pengujian Non-fungsional Waktu dan Performa Sistem	223
4.4.4 Analisis Data Pengujian	227
4.4.4.1 Analisis Data Pengujian <i>Black Box Testing</i>	227
4.4.4.2 Analisis Data Pengujian <i>System Usability Scale</i>	228
4.4.4.3 Analisis Data Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	228
4.4.4.4 Analisis Data Pengujian Non-fungsional Waktu dan Performa Sistem.....	229
BAB V PENUTUP.....	231
5.1 Kesimpulan	231
5.2 Saran.....	232
DAFTAR PUSTAKA	233
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	236
LAMPIRAN.....	237



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Deskripsi Skenario Pengujian <i>Black Box Testing</i> Portal Peserta.....	164
Tabel 4.2 Deskripsi Skenario Pengujian <i>Black Box Testing</i> Portal Manajemen.	169
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner SUS Portal Peserta	173
Tabel 4.4 Pernyataan Kuesioner SUS Portal Manajemen.....	174
Tabel 4.5 Daftar Pernyataan Kuesioner Pengujian Penerimaan Portal Peserta ..	176
Tabel 4.6 Daftar Pernyataan Kuesioner Pengujian Penerimaan Portal Manajemen	179
Tabel 4.7 Pedoman Kriteria Interpretasi <i>User Acceptance Test</i>	184
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Portal Peserta	188
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Portal Manajemen.....	201
Tabel 4.10 Data Mentah Hasil Pengujian <i>System Usability Scale</i> Portal Peserta	210
Tabel 4.11 Konversi dan Skor Akhir <i>System Usability Scale</i> Portal Peserta.....	212
Tabel 4.12 Data Mentah Hasil Pengujian <i>System Usability Scale</i> Portal Manajemen	214
Tabel 4.13 Konversi dan Skor Akhir <i>System Usability Scale</i> Portal Manajemen	214
Tabel 4.14 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Peserta Bagian 1 Fungsionalitas	215
Tabel 4.15 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Peserta Bagian 2 Kinerja Sistem.....	216
Tabel 4.16 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Peserta Bagian 3 Pengalaman Antarmuka.....	216
Tabel 4.17 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Peserta Bagian 4 Efisiensi	216
Tabel 4.18 Hasil Evaluasi Fungsionalitas Sistem Portal Peserta	217
Tabel 4.19 Hasil Evaluasi Kinerja Sistem Portal Peserta	217
Tabel 4.20 Hasil Evaluasi Pengalaman Antarmuka Sistem Portal Peserta.....	218
Tabel 4.21 Hasil Evaluasi Efisiensi Portal Peserta	219



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.22 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Manajemen Bagian 1 Fungsionalitas	219
Tabel 4.23 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Manajemen Bagian 2 Kinerja Sistem.....	220
Tabel 4.24 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Manajemen Bagian 3 Pengalaman Antarmuka	220
Tabel 4.25 Data Mentah Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> Portal Manajemen Bagian 4 Efisiensi	220
Tabel 4.26 Hasil Evaluasi Fungsionalitas Portal Manajemen.....	221
Tabel 4.27 Hasil Evaluasi Kinerja Sistem Portal Manajemen	221
Tabel 4.28 Hasil Evaluasi Pengalaman Antarmuka Portal Manajemen	222
Tabel 4.29 Hasil Evaluasi Efisiensi Portal Manajemen	222
Tabel 4.30 Rangkuman Hasil Akhir Perhitungan <i>User Acceptance Test</i>	223
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Non-fungsional Waktu dan Performa Sistem.....	224

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Diagram Alur Proses Pendaftaran	24
Gambar 3.3 Diagram Alur Proses Pelaksanaan Program.....	26
Gambar 3.4 Diagram Alur Proses Sertifikasi.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	28
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Terpadu	38
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Autentikasi dan Manajemen Profil	40
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Dasbor dan Manajemen Data Operasional	42
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Konfigurasi Program dan Manajemen Konten.....	44
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran dan Pembayaran Program.....	46
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Orkestrasi Seleksi	48
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Pelaksanaan Program.....	50
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Sertifikasi dan Pelaporan.....	52
Gambar 4.9 Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Terpadu	54
Gambar 4.10 Diagram BPMN Fase Pendaftaran Program Sistem Berjalan.....	60
Gambar 4.11 Diagram BPMN Fase Pelaksanaan Program Sistem Berjalan	62
Gambar 4.12 Diagram BPMN Fase Sertifikasi Program Sistem Berjalan	64
Gambar 4.13 Diagram BPMN Fase Pendaftaran Program Sistem Usulan	68
Gambar 4.14 Diagram BPMN Fase Pelaksanaan Program Sistem Usulan	70
Gambar 4.15 Diagram BPMN Fase Sertifikasi Program Sistem Usulan.....	72
Gambar 4.16 Rancangan Antarmuka Halaman Masuk.....	73
Gambar 4.17 Rancangan Antarmuka Halaman Lupa Kata Sandi.....	74
Gambar 4.18 Rancangan Antarmuka Halaman Buat Akun	75
Gambar 4.19 Rancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Surel	76
Gambar 4.20 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Peserta.....	77
Gambar 4.21 Rancangan Antarmuka Halaman Profil Terpusat.....	78
Gambar 4.22 Rancangan Antarmuka Halaman Katalog Program	79
Gambar 4.23 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program	80
Gambar 4.24 Rancangan Antarmuka Halaman Pendaftaran Saya.....	81
Gambar 4.25 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Pendaftaran.....	82
Gambar 4.26 Rancangan Antarmuka Halaman Ruang Program	83

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.27 Rancangan Antarmuka Halaman Ruang Belajar.....	84
Gambar 4.28 Rancangan Antarmuka Halaman Notifikasi.....	85
Gambar 4.29 Rancangan Antarmuka Halaman Riwayat Pembayaran.....	86
Gambar 4.30 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Peserta	87
Gambar 4.31 Rancangan Antarmuka Halaman Galeri e-Sertifikat.....	88
Gambar 4.32 Rancangan Antarmuka Halaman Pratinjau Sertifikat	89
Gambar 4.33 Rancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Sertifikat.....	90
Gambar 4.34 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Admin	91
Gambar 4.35 Rancangan Antarmuka Halaman Master Data	92
Gambar 4.36 Rancangan Antarmuka Halaman Manajemen Pengguna	93
Gambar 4.37 Rancangan Antarmuka Formulir Buat Akun Staf.....	94
Gambar 4.38 Rancangan Antarmuka Formulir Edit Akun Staf.....	95
Gambar 4.39 Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Panduan	96
Gambar 4.40 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Program.....	97
Gambar 4.41 Rancangan Antarmuka Halaman Pantauan Transaksi	98
Gambar 4.42 Rancangan Antarmuka Halaman Ekspor Laporan	99
Gambar 4.43 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Admin.....	100
Gambar 4.44 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Program Manager	101
Gambar 4.45 Rancangan Antarmuka Halaman Buat Program Baru.....	102
Gambar 4.46 Rancangan Antarmuka Halaman Overview Program	103
Gambar 4.47 Rancangan Antarmuka Halaman Builder Modul dan Materi.....	104
Gambar 4.48 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Aktivitas.....	105
Gambar 4.49 Rancangan Antarmuka Halaman Papan Seleksi	106
Gambar 4.50 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Peserta.....	107
Gambar 4.51 Rancangan Antarmuka Halaman Penugasan Mentor.....	108
Gambar 4.52 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Program Manager	109
Gambar 4.53 Rancangan Antarmuka Halaman Dasbor Mentor	110
Gambar 4.54 Rancangan Antarmuka Halaman Program Mentoring	111
Gambar 4.55 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program Mentoring Bagian Ringkasan.....	112
Gambar 4.56 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program Mentoring Bagian Pendaftar dan Peserta	113



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.57 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Program Mentoring Bagian Penilaian Seleksi	114
Gambar 4.58 Rancangan Antarmuka Halaman Antrian Penilaian Tugas dan Logbook	115
Gambar 4.59 Rancangan Antarmuka Halaman Penilaian Tugas	116
Gambar 4.60 Rancangan Antarmuka Halaman Panduan Mentor	117
Gambar 4.61 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Masuk.....	118
Gambar 4.62 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Lupa Kata Sandi.....	119
Gambar 4.63 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Buat Akun	120
Gambar 4.64 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Verifikasi Surel	121
Gambar 4.65 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Peserta	122
Gambar 4.66 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Profil Terpusat	123
Gambar 4.67 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Katalog Program	124
Gambar 4.68 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program	125
Gambar 4.69 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Pendaftaran Saya.....	126
Gambar 4.70 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Pendaftaran.....	127
Gambar 4.71 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Ruang Program	128
Gambar 4.72 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Ruang Belajar	129
Gambar 4.73 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Notifikasi	130
Gambar 4.74 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Riwayat Pembayaran ..	131
Gambar 4.75 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Peserta	132
Gambar 4.76 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Galeri e-Sertifikat	133
Gambar 4.77 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Pratinjau Sertifikat	134
Gambar 4.78 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Verifikasi Sertifikat.....	135
Gambar 4.79 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Admin.....	136
Gambar 4.80 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Master Data.....	137
Gambar 4.81 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Manajemen Pengguna.	138
Gambar 4.82 Implementasi Tampilan Sistem Formulir Buat Akun Staf.....	139
Gambar 4.83 Implementasi Tampilan Sistem Formulir Edit Akun Staf.....	140
Gambar 4.84 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Kelola Panduan	141
Gambar 4.85 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Daftar Program	142
Gambar 4.86 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Pantauan Transaksi	143



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.87 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Ekspor Laporan.....	144
Gambar 4.88 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Admin.....	145
Gambar 4.89 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Program Manager	146
Gambar 4.90 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Buat Program Baru	147
Gambar 4.91 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Overview Program.....	148
Gambar 4.92 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Builder Modul dan Materi	149
Gambar 4.93 Implementasi Tampilan Sistem Modal Tambah Aktivitas.....	150
Gambar 4.94 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Papan Seleksi	151
Gambar 4.95 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Daftar Peserta.....	152
Gambar 4.96 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Penugasan Mentor.....	153
Gambar 4.97 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Program Manager	154
Gambar 4.98 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Dasbor Mentor	155
Gambar 4.99 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Program Mentoring.....	156
Gambar 4.100 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program Mentoring Bagian Ringkasan.....	157
Gambar 4.101 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program Mentoring Bagian Pendaftar dan Peserta.....	158
Gambar 4.102 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Detail Program Mentoring Bagian Penilaian Seleksi	159
Gambar 4.103 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Antrian Penilaian Tugas dan Logbook	160
Gambar 4.104 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Penilaian Tugas.....	161
Gambar 4.105 Implementasi Tampilan Sistem Halaman Panduan Mentor.....	162
Gambar 4.106 Skala <i>System Usability Scale</i> (Sumber: Fatmawati, 2021)	184
Gambar 4.107 Jenjang Pendidikan Responden Portal Peserta.....	186
Gambar 4.108 Jabatan Responden Portal Manajemen.....	187



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Elevasi Edukasi Bangsa adalah perusahaan yang bertujuan memberdayakan kompetensi generasi muda melalui berbagai program pengembangan, mulai dari *webinar*, *mentoring*, *intensive bootcamp*, hingga *internship*. Sejak didirikan, perusahaan telah menangani ribuan peserta dengan visi menjadi platform yang komprehensif. Namun, terdapat perbedaan signifikan antara visi teknologi perusahaan dengan realitas operasional yang terjadi di lapangan. Berdasarkan hasil wawancara dengan *Chief Executive Officer* perusahaan, diketahui bahwa proses manajemen program saat ini bergantung pada cara manual yang melibatkan berbagai platform terpisah seperti *Google Form*, *Canva*, *Spreadsheet*, *WhatsApp*, *Discord*, dan *Email*. Ketergantungan ini memicu sejumlah kendala, mulai dari hilangnya data profil peserta yang penting akibat tidak adanya sentralisasi, meningkatnya risiko kesalahan manusia pada bagian pendataan, hingga pembengkakan biaya operasional akibat data dan alur kerja yang terpisah-pisah karena proses operasional program yang masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menciptakan beban kerja administratif yang tinggi dan ketidakefisienan pada tiga tahapan utama manajemen, yaitu pendaftaran, pelaksanaan, dan sertifikasi.

Pada fase pendaftaran, ketiadaan basis data terpusat menyebabkan redundansi data peserta dan proses seleksi yang tidak efisien. Kondisi data yang terpisah-pisah ini menyulitkan pengelolaan informasi karena data tercecer di berbagai berkas terpisah, padahal integrasi data dalam satu platform sangat penting untuk menghindari duplikasi dan meningkatkan transparansi manajemen (Huang & Li, 2024). Ketergantungan pada proses manual dan aplikasi yang terpisah ini meningkatkan risiko kesalahan manusia serta memperlambat pemrosesan dokumen administrasi (Jasmis *et al.*, 2021). Selain itu, proses validasi pembayaran manual memakan waktu rata-rata 3 hingga 5 menit untuk memverifikasi satu peserta. Mengingat skala program yang melibatkan ratusan hingga ribuan pendaftar, akumulasi waktu ini menciptakan hambatan operasional signifikan yang seharusnya dapat diatasi melalui integrasi *payment gateway* untuk otorisasi transaksi otomatis (Siahaan &



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sianturi, 2024). Hal ini sejalan dengan temuan bahwa sistem manajemen berbasis web mampu mempercepat seleksi dan mengoptimalkan alokasi peserta secara *real-time* (Wulandari *et al.*, 2025).

Pada fase pelaksanaan program, distribusi materi dan aktivitas pembelajaran tersebar di kanal komunikasi pihak ketiga yang tidak terstruktur. Tim operasional harus mengelola rata-rata 4 sampai 5 platform terpisah dalam satu siklus program, di mana data presensi, *logbook*, dan tugas tercecer di berbagai formulir terpisah, sehingga memaksa tim operasional melakukan sinkronisasi manual dari puluhan *spreadsheet* yang menyita waktu. Akibatnya, pemantauan progres peserta menjadi sulit dilakukan secara efektif. Padahal, integrasi sistem informasi antara industri dan pendidikan sangat diperlukan untuk meningkatkan akurasi kinerja dan analisis capaian peserta (He *et al.*, 2023). Selain itu, ketiadaan platform terpusat menyebabkan visi perusahaan untuk memberikan pengalaman belajar yang efektif sulit terwujud. Hal ini sejalan dengan temuan bahwa pengelolaan data pembelajaran dan interaksi yang terstruktur dalam satu platform merupakan faktor kunci untuk meningkatkan keterlibatan siswa dan performa akademik (du Plooy *et al.*, 2024).

Pada fase akhir atau sertifikasi, tim operasional dihadapkan pada beban kerja manual yang berulang, di mana pembuatan dokumen luaran seperti sertifikat, harus dilakukan dengan menyalin data peserta satu per satu ke dalam desain *template*. Proses manual ini memiliki tingkat kesalahan penulisan data atau kesalahan manusia yang berkisar antara 5 sampai 10%, yang mengharuskan tim melakukan revisi dokumen berulang bagi 5 hingga 10 orang dari setiap 100 peserta. Selain aspek waktu dan akurasi, proses distribusi dokumen ini juga berdampak pada efisiensi biaya operasional. Cara manual ini kurang efektif dalam menangani lonjakan jumlah peserta yang terus bertambah. Di sisi lain, penggunaan dokumen digital saat ini memiliki celah keamanan karena mudah dimanipulasi melalui penyuntingan digital dan ketiadaan fitur verifikasi keaslian. Oleh karena itu, implementasi sistem pembuatan dokumen otomatis dengan validasi *QR Code* menjadi solusi untuk menjamin keaslian dan mempercepat distribusi (Sholva *et al.*, 2022).



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kondisi tersebut perlu segera ditangani karena ketidakefisienan pengelolaan data manual menyebabkan hilangnya data profil peserta yang penting dan pembengkakan biaya operasional yang mencapai Rp4.800.000 setiap bulannya untuk pelaksanaan tiga sampai empat program. Proses kerja yang terpisah-pisah dari pendaftaran hingga sertifikasi mengakibatkan beban kerja administratif yang sangat tinggi, yang secara langsung menghambat kemampuan operasional untuk menangani lonjakan jumlah peserta dan skala program yang semakin besar. Kendala operasional ini terjadi karena metode pengelolaan berbasis berkas kerja manual tidak lagi mampu mengimbangi volume dan kompleksitas data peserta yang terus bertambah seiring peningkatan skala program. Metode konvensional memiliki keterbatasan utama dalam hal sinkronisasi data antar tahapan yang memaksa terjadinya duplikasi kerja yang tidak perlu dan rentan terhadap kesalahan manusia, sehingga menyebabkan alur operasional yang tidak efisien. Untuk mengatasi masalah tersebut, perusahaan memerlukan transformasi digital melalui sebuah sistem terpadu yang mampu menyatukan seluruh tahapan manajemen program ke dalam satu alur kerja digital yang mulus. Dengan mengadopsi sistem yang mengotomatisasi verifikasi dan sentralisasi data, perusahaan tidak hanya memangkas waktu administrasi secara drastis tetapi juga membangun basis data peserta yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan strategis jangka panjang.

Melihat pentingnya perbaikan sistem pada ketiga tahapan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi terpadu pada PT Elevasi Edukasi Bangsa. Sistem ini dirancang dengan fungsi utama untuk mengintegrasikan alur pendaftaran peserta agar lebih terstruktur, memfasilitasi pelaksanaan program secara terpusat, hingga melakukan otomatisasi pada proses penerbitan sertifikasi digital. Dalam proses rekayasa perangkat lunaknya, pengembangan sistem ini akan menggunakan metode *Waterfall* yang dinilai sangat tepat untuk mengakomodasi kebutuhan alur kerja operasional perusahaan yang sudah bersifat sistematis, sekuensial, dan terdefinisi dengan jelas sejak awal (Zain et al., 2021). Transformasi ini diharapkan dapat menghilangkan masalah data yang terpisah-pisah, kendala pengelolaan manual, dan memberikan sistem yang dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai pertumbuhan perusahaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi terpadu pada PT Elevasi Edukasi Bangsa yang mampu mengintegrasikan seluruh siklus manajemen program mulai dari sentralisasi pendaftaran dengan validasi pembayaran otomatis, pengelolaan pelaksanaan program terpusat, hingga penerbitan sertifikasi digital yang tervalidasi guna mengatasi masalah data dan alur kerja yang terpisah-pisah akibat proses operasional program yang masih dilakukan secara manual?

1.3 Batasan Masalah

Agar pengembangan sistem dapat berjalan terarah dan optimal sesuai dengan ketersediaan waktu serta sumber daya, penelitian ini membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

a. Objek dan pengguna

1. Sistem diimplementasikan secara spesifik untuk mendukung operasional bisnis dan manajemen program di lingkungan internal PT Elevasi Edukasi Bangsa.
2. Sistem informasi terdiri dari dua antarmuka aplikasi utama yang saling terintegrasi, yaitu portal peserta dan portal manajemen.
3. Target pengguna pada sisi portal peserta adalah Siswa dan Mahasiswa sebagai peserta program dengan hak akses untuk melakukan aktivitas kepesertaan.
4. Target pengguna pada sisi portal manajemen adalah tim operasional perusahaan (*Super Admin*, *Program Manager*, dan *Mentor/Validator*) dengan hak akses berbasis *role*.

b. Arsitektur dan teknologi

1. Pengembangan sistem menerapkan ekosistem teknologi *TypeScript* (*Hono* dan *React.js*).
2. Sistem berjalan pada platform berbasis *Web* (*Browser-based*) dan tidak mencakup pengembangan aplikasi *Native Mobile* (*Android/iOS*).



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3. Integrasi pembayaran menggunakan layanan *payment gateway* (*Midtrans*) yang dibatasi fungsinya pada pembayaran dan verifikasi status transaksi otomatis, tanpa mencakup fitur *refund* atau dompet digital internal.
- c. Ruang lingkup fungsional portal peserta
 1. Fitur profil dan administrasi mencakup pengelolaan data diri peserta terpusat dan penyimpanan berkas dokumen, namun tidak mencakup fitur jejaring sosial antar-peserta.
 2. Fitur pendaftaran program mencakup proses pendaftaran dan pelacakan status seleksi secara interaktif, namun tidak mencakup fitur rekomendasi program berbasis kecerdasan buatan.
 3. Fitur pembelajaran mencakup akses materi dan pengumuman, pengumpulan tugas, pengisian *logbook*, dan presensi secara terpusat. Fitur komunikasi dibatasi pada umpan balik tugas dan tidak mencakup fitur *live streaming* atau *video conference* di dalam aplikasi.
 4. Fitur sertifikasi terbatas pada hak akses peserta untuk melihat dan mengunduh dokumen digital yang diterbitkan sistem.
 5. Fitur pusat notifikasi dan panduan pengguna mencakup pemberitahuan pembaruan sistem secara *near real-time* serta akses mandiri ke dokumentasi panduan operasional.
- d. Ruang lingkup fungsional portal manajemen
 1. Fitur manajemen program mencakup konfigurasi struktur program dan konten halaman informasi yang bersifat dinamis.
 2. Fitur orkestrasi pendaftaran mencakup pengaturan alur tahapan seleksi dan pengelolaan status kelulusan peserta, namun tidak mencakup penilaian psikometrik otomatis.
 3. Fitur manajemen konten mencakup pengelolaan materi ajar, dan penugasan. Dukungan konten video dilakukan melalui mekanisme *embed* dari platform eksternal (seperti *YouTube/Drive*), bukan penyimpanan video streaming pada server internal.
 4. Fitur penilaian tugas dan *logbook* mencakup mekanisme input nilai dan komentar oleh mentor yang dilakukan secara manual.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. Fitur penerbitan dokumen mencakup otomatisasi pembuatan dokumen digital berdasarkan *template* yang sudah ditentukan, serta dilengkapi validasi keaslian dokumen menggunakan *QR Code*.
6. Fitur pelaporan terbatas pada rekapitulasi data peserta dan nilai yang dapat diekspor dalam format tabular (.csv/.xlsx), tidak mencakup dasbor analitik bisnis yang kompleks.
7. Fitur kelola panduan mencakup hak akses eksklusif bagi super admin untuk membuat, mengubah urutan, dan mengatur status tayang konten panduan bagi seluruh peran.

e. Metodologi

1. Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan model *Waterfall* yang dibatasi pelaksanaannya mulai dari tahap analisis kebutuhan hingga pengujian sistem, tanpa mencakup tahap pemeliharaan.
2. Pengujian sistem dibatasi pada penggunaan metode *Black Box Testing*, *System Usability Scale* (SUS), dan *User Acceptance Testing* (UAT).

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi terpadu pada PT Elevasi Edukasi Bangsa yang mampu mengintegrasikan seluruh siklus manajemen program mulai dari sentralisasi pendaftaran dengan validasi pembayaran otomatis, pengelolaan pelaksanaan program terpusat, hingga penerbitan sertifikasi digital yang tervalidasi guna mengatasi masalah data dan alur kerja yang terpisah-pisah akibat proses operasional program yang masih dilakukan secara manual.

1.4.2 Manfaat

- a. Bagi PT Elevasi Edukasi Bangsa, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mengatasi permasalahan yang selama ini dialami. Melalui integrasi manajemen pendaftaran, pelaksanaan, hingga sertifikasi,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

perusahaan dapat menjalankan proses operasional program secara terpadu. Penerapan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi waktu serta mengoptimalkan biaya operasional. Selain itu, sentralisasi data sebagai *single source of truth* menjamin integritas informasi, serta menyediakan infrastruktur yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk mendukung ekspansi program di masa depan.

- b. Bagi siswa dan mahasiswa selaku peserta, sistem ini diharapkan dapat memberikan pengalaman mengikuti program yang lebih responsif dan profesional. Melalui platform yang terpusat, peserta dapat menjalani alur seleksi secara interaktif, sehingga memudahkan proses pelacakan progres setiap tahapan secara transparan. Selain itu, sistem memusatkan aktivitas pelaksanaan program dalam satu pintu, serta mendukung peningkatan kredibilitas melalui penerbitan sertifikasi digital yang dapat diverifikasi keasliannya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun sebagai berikut:

- a. **BAB I PENDAHULUAN**
Menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. yang menjadi landasan pengembangan sistem.
- b. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**
Memuat teori-teori pendukung, penjelasan teknologi yang digunakan, serta analisis penelitian terdahulu sebagai pembanding dan dasar kebaruan penelitian.
- c. **BAB III METODE PENELITIAN**
Menjelaskan rancangan penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, tahapan penelitian, dan objek penelitian.
- d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**
Menyajikan hasil analisis kebutuhan, perancangan sistem dan antarmuka, implementasi sistem, serta hasil pengujian fungsionalitas dan kegunaan sistem.
- e. **BAB V PENUTUP**
Berisi kesimpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran konstruktif untuk pengembangan sistem atau penelitian lebih lanjut di masa mendatang.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa rancang bangun sistem informasi terpadu untuk manajemen pendaftaran, pelaksanaan, dan sertifikasi program pada PT Elevasi Edukasi Bangsa berhasil diimplementasikan dengan baik. Sistem berbasis web ini sukses menyatukan seluruh siklus manajemen program yang sebelumnya terpisah-pisah, mulai dari sentralisasi pendaftaran beserta data profil peserta, validasi pembayaran komersial yang langsung terhubung dengan *Midtrans*, pengelolaan pelaksanaan ruang program secara terpusat, hingga penerbitan sertifikat digital yang tervalidasi menggunakan *QR Code*. Transformasi terpadu ini secara langsung berhasil mengatasi kendala data dan alur kerja akibat proses operasional yang semula dilakukan secara manual. Dampak nyata dari penerapan sistem ini terlihat pada efisiensi internal perusahaan, di mana total waktu operasional yang semula membutuhkan waktu hingga 175 jam 28 menit berhasil dipangkas menjadi hanya 21 menit 42,809 detik berdasarkan hasil pengujian skenario tugas, serta menekan perkiraan biaya operasional bulanan dari yang semula Rp4.800.000 menjadi berkisar antara Rp0 hingga tidak melebihi Rp500.000 melalui penerapan skema biaya berbasis penggunaan layanan *hosting*. Bagi siswa dan mahasiswa selaku peserta, sistem ini juga memberikan pengalaman program yang lebih responsif dan profesional melalui pelacakan progres seleksi yang transparan, penyediaan ruang belajar terpusat dalam satu pintu, serta penerbitan sertifikat digital yang dapat diverifikasi keasliannya secara instan.

Hasil pengujian fungsionalitas logika menggunakan metode *Black Box* menunjukkan tingkat keberhasilan seratus persen pada empat puluh skenario uji tanpa ditemukan adanya kesalahan teknis atau kegagalan alur sistem. Evaluasi tingkat kebergunaan melalui metode SUS memberikan skor 92,83 untuk portal peserta dan 95,42 untuk portal manajemen. Skor tersebut menempatkan sistem pada kategori "*Acceptable*" dengan predikat "*Best Imaginable*" yang membuktikan bahwa antarmuka sistem sangat intuitif bagi pengguna. Pengujian penerimaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

pengguna melalui UAT juga membuktikan bahwa sistem ini diterima dengan sangat baik oleh pengguna untuk mendukung operasional harian, dengan tingkat penerimaan sebesar 96,89 persen pada sisi peserta dan 98,00 persen pada sisi manajemen. Hasil pencapaian tersebut masuk ke dalam kategori "Sangat Baik" yang menunjukkan tingkat penerimaan pengguna yang sangat tinggi terhadap sistem. Secara keseluruhan, platform Elevahub telah berhasil mengubah ekosistem manual menjadi pangkalan data digital yang terpadu, efisien, serta siap mendukung ekspansi program perusahaan di masa depan.

5.2 Saran

Meskipun sistem telah beroperasi sesuai dengan kebutuhan operasional, platform ini dapat dikembangkan lebih jauh untuk meningkatkan manfaat bagi seluruh pengguna. Berikut merupakan beberapa saran untuk pengembangan penelitian di masa mendatang:

- a. Mengintegrasikan kecerdasan buatan pada fitur penyaringan seleksi peserta. Saat ini, proses pemeriksaan data dan tahapan seleksi pendaftar masih membutuhkan penilaian manual dari mentor atau manajer program. Kehadiran bantuan kecerdasan buatan untuk menyaring CV, portofolio, serta tugas akan menghemat waktu evaluasi dan memberikan landasan keputusan yang lebih objektif.
- b. Mengembangkan modul dasbor evaluasi data bagi pimpinan perusahaan. Pelaporan data saat ini masih terbatas pada ekspor berkas CSV atau XLSX dan statistik dasar. Penambahan fitur analisis prediktif mengenai tren pendaftaran, tingkat kelulusan, dan keuangan akan sangat berguna sebagai alat bantu jajaran direksi dalam merancang strategi.
- c. Menambahkan fitur ruang konferensi video secara internal pada modul pelaksanaan program. Sistem pembelajaran daring saat ini belum memiliki fitur siaran langsung bawaan dan masih bertumpu pada penyematan tautan pihak ketiga seperti *YouTube* dan *Google Meet*. Integrasi ruang tatap muka virtual mandiri akan membuat kelas lebih terfokus karena peserta tidak perlu berpindah aplikasi saat mengikuti materi secara langsung.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah, Nahrun Hartono and Asrul Azhari Muin (2024) “Penggunaan User Acceptance Testing (UAT) Pada Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Dan Inventaris Barang,” *Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*, 3(1), pp. 84–100. <https://doi.org/10.62951/switch.v3i1.330>.
- Armah, S. and Firdaus, R. (2024) “Konsep Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen,” *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital*, 1(3), pp. 50–56. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i3.192>.
- Budisaputro, C. *et al.* (2024) “Medical Record Information System Testing Using User Acceptance Testing to Determine System Quality,” *Brilliance: Research of Artificial Intelligence*, 4(1), pp. 422–426. <https://doi.org/10.47709/brilliance.v4i1.4451>.
- Fahzirah, I. and Nasution, M.I.P. (2024) “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Bisnis Di Perusahaan,” *JURNAL ILMIAH RESEARCH AND DEVELOPMENT STUDENT*, 2(1), pp. 145–151. <https://doi.org/10.59024/jis.v2i1.577>.
- Fatmawati, A. (2021) “Evaluasi Usability pada Learning Management System OpenLearning Menggunakan System Usability Scale,” *Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika*, 6(1), p. 2021. <https://ums.ucm.ac.id/>.
- He, Z., Chen, L. and Zhu, L. (2023) “A study of Inter-Technology Information Management (ITIM) system for industry-education integration,” *Heliyon*, 9(9). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e19928>.
- Huang, H. and Li, B. (2024) “Design and implementation of student management system of integrated programmable device programming system,” *Scientific Reports*, 14(1). <https://doi.org/10.1038/s41598-024-62844-z>.
- Ilya, L. (2024) “Typing in JavaScript API SDK development: Benefits and Implementation Techniques Using TypeScript,” *International Journal of Computer*, 50(1), pp. 15–24. <https://ijcjournal.org/index.php/InternationalJournalOfComputer/index>.
- Jasmis, J. *et al.* (2021) “An Analysis Model for An Integrated Student Activities Management System for Higher Education during RMO/CMCO/PASCA COVID-19 Period in Malaysia,” *Procedia Computer Science*, 179, pp. 798–803. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.067>.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Mardiana, I. and Junaeti, E. (2024) “Pengembangan Learning Management System dengan Framework Laravel dan Tailwind CSS,” *MULTINETICS*, 10(1), pp. 40–49.
- Musthofa, T.F., Rejekiingsih, T. and Sukmawati, F. (2023) “Penggunaan Learning Management System (LMS) Sebagai Pembelajaran Jarak Jauh,” *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 11(3).
- Narulita, S., Nugroho, A. and Abdillah, M.Z. (2024) “Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS),” *Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, 2(3), pp. 244–256. <https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174>.
- du Plooy, E., Casteleijn, D. and Franzsen, D. (2024) “Personalized adaptive learning in higher education: A scoping review of key characteristics and impact on academic performance and engagement,” *Heliyon*, 10(21). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e39630>.
- Pulungan, S.M. *et al.* (2023) “Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database,” *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 1(2), pp. 143–147. <https://doi.org/10.47233/jemb.v2i1.533>.
- Rifai, Z. *et al.* (2021) *Pemodelan Proses Bisnis dengan BPMN untuk Kebutuhan Implementasi ERP di CV Indococo Pasific*, *Jurnal Pro Bisnis*.
- Rizzi, T.A. *et al.* (2025) “Implementasi React Vite Dalam Pengembangan Antarmuka Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Dengan Metode Scrum,” *Jurnal PROCESSOR*, 20(1). <https://doi.org/10.33998/processor.2025.20.1.2231>.
- Sahara, R. *et al.* (2021) “Rancang Bangun E-Sertifikat Berbasis Website Dengan Teknologi QRCode Menggunakan Metode Object Oriented Programming (Studi Kasus di Instansi Pendidikan Tinggi XYZ),” *Jurnal Ilmiah FIFO*, 13(1), p. 93. <https://doi.org/10.22441/fifo.2021.v13i1.010>.
- Salunke, S.V. and Ouda, A. (2024) “A Performance Benchmark for the PostgreSQL and MySQL Databases,” *Future Internet*. Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). <https://doi.org/10.3390/fi16100382>.
- Saputro, A.T. and Novita, M. (2025) “Comparative Analysis of Express and Hono Framework Performance in Simple Registration Application,” *Sinkron*, 9(1), pp. 406–412. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v9i1.14333>.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Shadiq, J., Safei, A. and Loly, R.W.R. (2021) “Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing,” *Information Management for Educators and Professionals*, 5(2), pp. 97–110.
- Shafa, A.A. (2024) “Implementasi Learning Management System dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran,” *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 1(4), p. 8. <https://doi.org/10.47134/jtp.v1i4.658>.
- Sholva, Y., Muthahhari, M. and Krismon, K. (2022) “Sistem Pembangkitan E-Sertifikat Otomatis berbasis QR Code untuk Verifikasi E-Sertifikat secara Online,” *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 8(2), pp. 337–347.
- Siahaan, R.A. and Sianturi, R.A. (2024) “Analisis Perbandingan Payment Gateway untuk Sistem Pembayaran Berbasis Aplikasi dengan Comparative Study,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 11(2), pp. 291–296. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241127680>.
- Simanungkalit, A. and Lubis, A.H. (2023) “Sistem Informasi Keluar Masuk Barang Berbasis Website Pada Telkom STO Cinta Damai,” *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika & Elektro (JITEK)*, 2(1), pp. 14–27. <https://doi.org/10.31289/jitek.v2i1.1895>.
- Wijaya, Y.D. and Astuti, M.W. (2021) “Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions,” *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 4(1), p. 2021.
- Wijoyo, A. *et al.* (2023) “Sistem E-RECRUITMENT Atau Proses Perekrutan Berbasis Elektronik: Studi Kasus Pada PT. Astra Internasional Tbk,” *Jurnal Teknologi, Bisnis dan Pendidikan*, 1(2), pp. 247–252. <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/teknobis>.
- Wulandari, E. *et al.* (2025) “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Terintegrasi Berbasis Web untuk Rekrutmen dan Alokasi Tenaga Relawan Bencana Provinsi Lampung,” *JURNAL PETISI (Pendidikan Teknologi Informasi)*, 6(2), pp. 217–229.
- Zain, A.R., Junio Priyaditama, F. and Hermawan, I. (2021) “Perancangan Sistem Presensi Guru Berbasis Web Menggunakan Metodologi Waterfall,” *MULTINETICS*, 7(2), p. 145.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DARREN ARQIARKAAN DYAZFAJRI TEDDY



Lahir di kota Bandung, 5 Juli 2004. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Menempuh pendidikan dasar di SDN Bojongsari 02, kemudian pendidikan menengah pertama di SMP Al-Hasra, dilanjutkan dengan pendidikan menengah atas di SMA Negeri 10 Depok. Saat ini sedang menjalani pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 - Bukti Pelaksanaan Wawancara Dengan Chief Executive Officer (CEO) PT Elevasi Edukasi Bangsa



Lokasi: Google Meet

Tanggal: 11 Februari 2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 - Transkrip Pertanyaan dan Jawaban Wawancara Dengan Chief Executive Officer (CEO) PT Elevasi Edukasi Bangsa

P = Pertanyaan, J = Jawaban

a. Pertanyaan 1

P: Sebelumnya terima kasih Kak Fahmi atas waktu dan kesediaannya. Perkenalkan saya Darren Arqiarkaan dari Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta. Tujuan wawancara kali ini adalah untuk pengumpulan data atau *requirement gathering* untuk sistem informasi skripsi saya yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Terpadu untuk Manajemen Pendaftaran Pelaksanaan dan Sertifikasi Program pada PT Elevasi Edukasi Bangsa". Boleh dimulai dari perkenalan dulu Kak Fahmi dan jabatannya di Elevasi Edukasi Bangsa?

J: Halo, perkenalkan aku Fahmi. Aku sebagai *Co-founder* dan juga CEO dari PT Elevasi Edukasi Bangsa atau *ElevatEd Indonesia*. Jurusan kuliah aku Kimia di Universitas Padjadjaran, sekarang hampir lulus. Saat ini juga sedang ada *project* di suatu yayasan, *Jabar Leaders Indonesia*, jadi kerjanya *sanggon* (paruh waktu/sampingan), tapi aktif juga di bisnis kita ini.

b. Pertanyaan 2

P: Oke kak jadi tentang program-program gitu kan saya liat ada kaya yang berbayar, ada yang ga berbayar, terus ada proses pendaftaran nya juga dan kalau yang saya liat tu ada beberapa program yang perlu seleksi juga, kaya ada beberapa tahap seleksinya gitu. Boleh tolong dijelaskan kak, sama sekalian mention studi kasus sama masalah-masalah nya itu apa aja buat situasi sekarang?

J: Jadi untuk program-program kita, semua yang mau daftar itu kan pasti harus ngisi form di gform. Dan iya bener, ada yang berbayar, ada juga yang ngga bayar. Terus, ada yang butuh seleksi, juga ada yang sistemnya siapa cepat dia dapat, ada yang harus ngikutin beberapa tahap seleksi, dan kadang tahapannya itu sekali, tapi ada juga yang punya beberapa tahap sampe ke akhirnya itu. Kalo buat si tahapan recruitment ini tu ribet lah intinya, ga efisien banget, sama beban kognitifnya tu gede buat yang operasionalnya. Jadi, kan, kalau buat orang-orang yang daftar, nih,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

dia kan pakai google form ya, masukin data diri, identitas, segala macam, kayak jawab-jawabin pertanyaan. Dan itu tuh, intinya, kalau untuk program yang lain, tuh, intinya sama-sama aja sih, apa yang diisi, isinya tuh apa aja. Sama, kaya kurang jelas, kayak nggak ada hub buat program-programnya gitu. Jadi, kan kita kayak ngandelin IG aja nih, Sama kayak BC-BCan di grup, sama di dc tentang kita, tuh ada program apa aja, pernah ada program apa aja, orang tuh jadi kayak harus lihat scroll-scroll Instagram, kayak ngeliat BCan. Jadi, gak ada kayak, misalnya kan, kalau di platform tertentu, tuh kayak jelas gitu, kayak marketplace, programnya ada apa aja, pernah ada program apa aja, jelas gitu loh, datanya tersentralisasi, ada dalam satu kesatuan utuh. Sama yang bikin malesnya itu, kalau misal ada pembayaran. Kan ada yang berbayar, ada yang enggak. Jadi, kan ada beberapa peserta, tuh, misal ada kayak 100 peserta bayar. Di google form, masukin bukti pembayaran berupa foto. Nah, disitu jadi harus confirm satu-satu, bener apa enggaknya. kalau udah bener, lanjut ke tahap selanjutnya dan lain-lain, gitu. Dan juga biasanya bisa 3 menit per peserta bahkan bisa 5 menit atau lebih kalau bener-bener mastiin. Sama, data manajemennya juga itu chaos. Jadi, kita ngga bener-bener punya data sentral sama program journey nya. Kita kan kayak pengen punya data seluruh peserta. Peserta ini pernah ikut program apa saja, dan performa mereka di program itu kaya gimana aja. Data management chaos yang saya maksud itu, misalnya di bagian ini, kan ada beberapa tahapan seleksi yang bisa dua kali, tiga kali, atau lebih. Jadi, ini kalau buat pesertanya, tuh nggak ada tracking pasti. Mereka kaya nungguin email, nungguin whatsapp. Jadi, kaya ada continuity email, jadi nggak ada tracking, bisa kayak langsung ngeliat aja gitu di platform, udah tahap seleksi yang mana. Dan untuk manajemennya itu sendiri, ngurusinnya juga ribet, Ya, bayangin aja. Misal, setiap satu program, dari tahap awal orang isi spreadsheet. Terus, diurusin dulu nih spreadsheet siapa aja yang daftar. Diseleksi satu-satu lewat spreadsheet itu dibacain. Terus, kayak, oh ini nih yang lolos, lima puluh orang. Lima puluh orang ini kita list lagi, kita kirim email lagi satu-satu tentang hasilnya. Terus, mereka suruh kita isi form lagi untuk tahap selanjutnya, terus kita seleksi lagi di spreadsheet yang beda. Terus, kayak gitu terus menerus sesuai jumlah seleksinya ada berapa, belum lagi di akhir harus buat dokumentasi nya. Sama, kalau ngomongin tentang cost atau budget di bisnis ini, kan untuk setiap transactional



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

email tuh, kalau kamu belum tahu, itu kan kayak berbayar. Kayak untuk beberapa akun, terus berapa email yang dikirim, itu tuh bayar. Jadi, ya, kayak gitu. Setiap ada tracking hasil seleksi, setiap ada pengumuman, setiap ada perubahan, dan setiap ada masalah, itu kan harus kirim email terus-menerus, apalagi sertifikat sih. Bayangin aja kalo ada beberapa tahap seleksi untuk beberapa puluh peserta, jadi ada beberapa coba email yang dikirim sama biaya yang dikeluarkan, jadi kita tuh pengeluaran paling banyak memang di transactional email karna make brevo kan, kita tuh rata-rata pokonya 1 kali program tuh sekitar 600-1,9 juta buat operasional kalo di rata-ratain tu 1,2 per program dan 1 bulan tu bisa 3-5, paling sering itu 4 program kira-kira.

c. Pertanyaan 3

P: Kalau buat programnya tuh pelaksanaannya kaya gimana ya kak? Maksudnya tuh kan tipe-tipe programnya ada tiga, boleh dijelasin kak tentang si program-program ini tu ngapain aja, proses-prosesnya ada apa aja, dan seperti apa?

J: Buat yang short term program kaya webinar, seminar, sama mentoring 1 on 1 itu kalo peserta udah book bakal dikasih status diterima atau ga diterima di program lewat email, kalo emang programnya gratis dan ada seleksinya. Kalo berbayar bakal dikasih announcement aja. Dan informasi ini tu dikasih tau tentang informasi lanjut dari program, jadwal nya, link meeting nya kalo online, dan lain-lain. Kita juga kan ngasih benefit-benefit di akhir yang pastinya bakal ada absensi awal dan akhir buat peserta yang ngikut programnya dan itu tu lewat google form juga. Dan buat materi-materinya selama short program itu kita cuma ngasih sekali aja di akhir. Terus buat program intensive bootcamp ini kan bentuknya pasti pelajaran atau belajar intinya. Jadi ada materi, tugas, absen, logbook, dan sejenisnya. Nah ini juga kita masih sangat manual sama bener-bener belum ada sistem yang ngebantu. Jadi buat platform kita pake google form buat manage absen, logbook, transkrip nilai, sama tugas. Buat manage datanya ya kita harus manual dari semua spreadsheet data peserta. Buat announcement tentang apapun kita pake whatsapp sama discord, bahkan email juga untuk beberapa kasus. Buat yang long term kaya internship sama campus ambassador juga mirip sama intensive bootcamp ini bedanya lebih lama dan banyak aja. Ya workload nya jadi berat, time consuming banget, sama terlalu



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

banyak third party nya jadi bolak-balik sana sini, sync ini itu, dan harus manage data lagi.

d. Pertanyaan 4

P: Yang terakhir itu kan tentang benefit-benefit sertifikasinya ya kak, kalau ini kan sertifikasinya itu kalau saya lihat bisa dikasih sertifikat, sama peserta terbaik. Nah buat pembuatan dokumen-dokumen ini itu kaya gimana aja ya prosesnya dari awal sampai akhir?

J: Buat dokumen-dokumen sertifikasinya ini tu jadi masih manual dimasukin satu-satu data pesertanya dari template yang kita buat di canva. Jadi tergantung banyak pesertanya, kalo makin banyak berarti kita prosesnya bakal makin lama kan, apalagi kalo 1 peserta bukan cuma satu dokumen. Kalo distribusinya sih kita lewat email lagi. Masalahnya ya pasti dari cost lagi kan kalo ngomongin email sending, terus kan ga efisien juga cara kita buat dokumennya tu buat tiap peserta, soalnya dari 100 kadang 5 sampe 10 orang ada yang datanya salah terus reach out ke kita buat revisi. Sama itu sih pasti bisa gampang dipalsuin soalnya kan kita pdf based aja, jadi bisa tinggal edit docs nya.

e. Pertanyaan 5

P: Nah jadi yang saya tangkep tu disini studi kasusnya itu jadi elevated harusnya butuh semacam sistem informasi buat operasional perusahaan sama peserta buat solve masalah-masalah yang tadi udah dijabarin. Berdasarkan studi kasus ini yang memang udah saya perkirakan juga jadi saya udah ada rancangan untuk dijadikan penelitian skripsi saya. Nah jadi ini tuh berupa sebuah sistem informasi yang terpadu gitu, jadi semua proses sama management rekrutmen, pelaksanaa, sama sertifikasinya itu bisa didalam satu sistem, jadi ada applicant tracking system, ada lms yang bisa manage pelaksanaan programnya, sama ada otomasi sertifikasinya juga. Kira-kira gimana kak pendapatnya?



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

J: Dari aku sih oke banget yah, karena kan studi kasusnya emang align sama thesis yang mau kamu buat, dan memang elevated juga bakal terbantu banget apalagi di divisi tech dan operasional kalau nantinya memang bakal use systemnya. Memang kalau kaya gini kan masalah utama kita tu operasional yang berat, time consuming, sama ga efisien. Dan satu lagi itu susah manage data, sama ga ada sentralisasi data. Jadi konsepnya ok lah buat unified hub gitu menurut ku.

a. Pertanyaan 6

P: Jadi buat pertanyaan saya yang itu tentang kaya program-program atau model bisnis nya elevated itu sendiri. Jadi kan intinya saya tu udah ngelakuin research sendiri gitu lewat instagramnya elevated, websitenya, sama searching-searching di internet intinya buat liat program-programnya elevated, tapi kalo lengkap sama detailnya masih kurang lah gitu. Nah boleh dijelasin ga kak kira-kira detail lebih lengkapnya mengenai program-program dari elevated tuh kaya gimana aja?

J: Okee, jadi, mungkin kamu kan udah tau juga tentang program-program sama business model di elevated itu kayak gimana aja, kan, karena kamu juga bilang sendiri tentang udah ngelakuin riset segala macam gitu. Intinya, kita itu kan startup edtech. Jadi, kita target peserta atau user-nya itu, kalau dilihat di website, kan kita berhubungan dengan talenta muda Indonesia, yaitu siswa sama mahasiswa. Dan program kita itu bisa dibagi jadi tiga kategori intinya. Jadi, kan ada program-program yang kayak pendek, atau program-program yang short ini yang sekali atau sehari selesai, ada program intensif yang 4 sampe 2 minggu, sama ada program-program yang 3 sampe 4 bulan, yang jangka waktunya itu lama. Nah, kalau program-program yang short term gitu, intinya tuh kita ada webinar, ada seminar, sama kayak mentoring one-on-one gitu. Kalau program yang intensif itu, kita seperti menawarkan bootcamp. Ya, semacam bootcamp-bootcamp. Dan kalau yang long term, kalau yang jangka panjang itu ada ECA, Elevated Campus Ambassador. Ada ARIA juga yang masih jalan sekarang nih, sama ada ya, ini kamu nih, sekarang internship. Kalau konteks dari program-programnya, ya, sesuai dengan tujuan visi misi itu tadi, yaitu untuk ngembangin potensi talenta muda Indonesia. Tadi, yang saya bilang di awal, itu siswa sama mahasiswa. Jadi, kan yang kamu udah pernah liat-liat juga di IG, program-program kita tuh yang ada yang tentang personal



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

branding, self-development, kompetisi-kompetisi, dan lain sebagainya. Intinya, kayak gitu sih program-programnya.

b. Pertanyaan 7

P: Saya ingin bertanya tentang program-program *ElevatEd*. Dari riset saya, programnya dibagi berdasarkan waktu: *short term* (webinar), *mid term* (mentoring, bootcamp 4 hari - seminggu), dan *long term* (internship, campus ambassador). Apakah Kak Fahmi bisa memberi konfirmasi dan klarifikasi?

J: Betul. Secara spesifik programnya didesain untuk mahasiswa, khususnya tahun pertama dan kedua, agar mereka bisa *stand out* dalam hal berprestasi di lomba atau punya karya di organisasi. Program kita arahnya ke sana dalam bentuk mentoring dan webinar. Ada yang sifatnya *free* (semua bisa akses) dan ada yang eksklusif. Yang eksklusif ini lebih komprehensif dan dalam untuk mendapatkan *insight*-nya. Kita juga integrasikan dengan *AI Tools* untuk memperdalam pengetahuan mereka.

c. Pertanyaan 8

P: Untuk proses tahapan program itu sendiri, berarti ada pendaftaran, pelaksanaan program, kemudian sertifikasi ya, Kak? Dan apa *platform* yang dipakai di setiap fasenya? Sepemahaman saya, pendaftaran penyebaran infonya di Instagram, pendaftaran/seleksi via Google Form, pengumuman via Gmail, dan pembayaran masih manual validasinya.

J: Betul. Memang kita ada pertimbangan untuk automasi karena polanya sama, tapi kita belum mem-*breakdown* lebih dalam bagian mana yang diotomatisasi. Jadi sejauh ini secara general masih manual: pendaftaran lewat *form*, *announcement*, lalu masuk grup.

d. Pertanyaan 9

P: Lalu untuk fase pelaksanaan program, pengumuman, pengumpulan tugas, dan penyebaran materi dilakukan via WhatsApp, Google Form, dan mungkin ada manajemen data di spreadsheet. Apakah benar seperti itu?



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

J: Betul. Jadi nanti setelah mereka mengisi form, kita masukkan ke grup secara manual juga. Tiap program prosesnya mirip seperti itu.

e. Pertanyaan 10

P: Untuk fase sertifikasi, apakah pembuatan sertifikat menggunakan Canva untuk *template*-nya, lalu nama pesertanya diinput satu per satu atau bagaimana?

J: *Mostly* memang dari Canva, cuma kita *utilize* fitur Excel (CSV) di dalamnya. Jadi desainnya manual, tapi input datanya kita buat otomatisasi menggunakan fitur *bulk create* di Canva. Sertifikasi ini condongnya biasanya untuk program berbayar atau sebagai tanda mereka mengikuti kegiatan.

f. Pertanyaan 11

P: Bisa dijelaskan lebih detail mengenai SOP dan *flow* pada tahapan pendaftaran?

J: Untuk pendaftaran, kita mulai dari mengonseptkan *goals*, target peserta, KPI, dan durasi. Setelah itu kita *approach* narasumber/mentor dan buat TOR (Term of Reference). TOR ini sifatnya repetitif/template. Setelah *fix*, kita buat desain, lalu *open* pendaftaran di Instagram dan *partner*. Kita juga lakukan reaktivasi komunitas. Setelah registrasi berjalan, kita buat form, peserta masuk grup, lalu ada *announcement* penutupan. Di grup kita mulai *briefing* teknis seperti Zoom dan PPT. Setelah acara selesai, ada *feedback form*, dan data dari *feedback* itu yang kita jadikan basis data untuk sertifikat. Memang masih banyak proses manual karena kita belum menemukan *sense* automasi yang pas di bagian mananya.

g. Pertanyaan 12

P: Selanjutnya untuk detail SOP dan *flow* tahap pelaksanaan program. Misalnya untuk webinar apakah ada presensi awal/akhir? Dan untuk program panjang (seminggu) apakah ada tugas atau distribusi materi?

J: Untuk webinar, presensi paling sering di akhir. Kalau programnya besar seperti "AI Innovators Academy", baru ada presensi awal dan akhir untuk memastikan kehadiran. Saat sesi, jika Q&A banyak kita pakai *Slido*. Setelah sesi materi, ada dokumentasi, penyerahan sertifikat pemateri, baru di ujung ada presensi sekaligus



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

feedback peserta. Untuk program yang durasinya lama, ada *bridging* antara sesi, misalnya tugas atau diskusi di grup, disesuaikan dengan topik (apakah sedang fase pengenalan atau *ideation*).

h. Pertanyaan 13

P: Bagaimana dengan SOP dan *flow* sertifikasi? Terutama terkait distribusi dan validasinya.

J: Sertifikasi biasanya diberikan di ujung banget program setelah *feedback* keseluruhan dikumpulkan. Jika volume peserta banyak, pengerjaan bisa seminggu. Kita gunakan Canva, input data peserta yang memenuhi kualifikasi (misal hadir), *download*, taruh di Google Drive, lalu distribusikan. Distribusi kadang lewat email, kadang *link* Drive langsung di-share di grup. Kita pernah coba pakai web *ElevatEd* untuk pengumuman seleksi, tapi untuk sertifikat dominannya email atau grup.

i. Pertanyaan 14

P: Untuk email transaksional distribusi ke peserta, apakah saat ini menggunakan layanan berbayar agar bisa *scaling*?

J: Sejauh ini belum ada pengeluaran untuk layanan email berbayar (*auto-mailing*), masih manual. Sebenarnya ada rencana ke sana untuk *funneling user* (dari *awareness* menjadi *warm buyer*), tapi belum tereksekusi karena masih fokus menambah *user* dulu.

j. Pertanyaan 15

P: Saya ingin mengonfirmasi masalah-masalah (*pain points*) yang saya temukan.

1. **Pendaftaran:** Tidak ada basis data terpusat (redundansi data), seleksi tidak efisien, data tercecer.
2. **Pembayaran:** Validasi manual (3-5 menit/peserta), masalah *scaling*.
3. **Pelaksanaan:** Tersebar di 4-5 *platform* (WA, GForm, dll) tidak terintegrasi.
4. **Sertifikasi:** Manual (Canva/Spreadsheet), risiko *human error* 5-10%.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Apakah Kak Fahmi mengonfirmasi hal ini?

J: Ya, apa yang kamu sebut itu sudah mewakili. Kita sengaja mulai dari manual untuk mempertajam SOP, tapi risikonya memang terlalu banyak tangan yang *handle*. Pernah kejadian data ganda atau *miss* saat pendaftaran yang cukup fatal karena kita tidak bisa *track* progres siapa yang mengontrol apa. Jadi, inefisiensi itu memang sangat terasa.

k. Pertanyaan 16

P: Saya mengajukan solusi sistem dengan dua bagian: *Dashboard Management* (Internal) dan *Client App* (Eleva Hub). Untuk pendaftaran, akan ada katalog program terpusat (seperti aplikasi Dealls), pendaftaran langsung, otomatisasi pembayaran, dan ATS (*Applicant Tracking System*) untuk memantau status seleksi. Bagaimana pendapat Kak Fahmi?

J: Itu bisa memecahkan masalah data yang teracak. Kalau manual memang memakan waktu. Jika dijadikan satu wadah seperti Dealls, peserta bisa daftar lebih dari satu program dengan mudah dan kita lebih efisien. Tantangannya adalah bagaimana *flow*-nya dan *user experience*-nya, apakah harus daftar akun dulu atau integrasi LinkedIn, itu harus dipikirkan.

l. Pertanyaan 17

P: Untuk pelaksanaan program, idenya adalah *interface* seperti "Dicoding" (*text-based courses*). Ada modul, pengumuman, presensi, dan pengumpulan tugas dalam satu *dashboard*. Jadi manajemen konten tinggal *input* teks atau *link* Zoom di sana. Bagaimana menurut Kakak?

J: Konsep gabungan mirip Dealls dan Trello itu menarik banget kalau bisa diimplementasikan. Tapi yang jadi catatan adalah **jangan sampai aplikasinya berat**. Kadang *tools* yang berat dan sering *crash* bikin *user* jadi *bad mood*. Asal tidak berat dan fungsional, itu bagus sekali untuk direplikasi ke berbagai jenis program (jasa, kelas, dll).

m. Pertanyaan 18 dan 19



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

P: Terakhir untuk fase sertifikasi, sistem akan otomatis men-*generate* sertifikat berdasarkan *track record* peserta di aplikasi. Sertifikat akan memiliki QR Code untuk validasi keaslian (mengarah ke *link* verifikasi di Leva Hub). Bagaimana pendapat Kakak?

J: Itu bagus. Paling nanti kita perlu tektokan (diskusi) terkait proses *flow*-nya, desain solusinya, dan *testing* untuk memvalidasi apakah ini benar-benar mengefisiensikan waktu proses atau tidak, di akhir kamu kan ada UAT juga yah.

P: Terkait kebutuhan fungsional *role*, saya merencanakan ada: Super Admin, Program Manager, dan Mentor. Apakah cukup? Dan untuk kebutuhan non-fungsional, sesuai masukan Kakak tadi: tidak berat, UI rapi/bersih (*clean*), dan UX mudah. Ada tambahan?

J: Untuk *role*, segitu sudah cukup dan *include* semua. Untuk non-fungsional, tidak perlu desain yang terlalu "wah" atau kreatif banget, yang penting minimalis, fungsional, dan tidak berat diakses di laptop maupun HP.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 - Detail Waktu Proses Bisnis Sedang Berjalan

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk mengonsep sasaran program, target capaian peserta, indikator KPI, dan menyusun *Term of Reference* (TOR) menggunakan template dokumen manual? *

2 hari

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk membuka platform Canva untuk mendesain grafis deskripsi program yang akan dipublikasikan? *

3 jam

Proses bisnis as-is

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1EOLbXG2qTbaEwiMSsMhBh...>

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk mempublikasikan brosur program di Instagram feeds/stories serta menyebarkan pesan siaran (*broadcast message*) manual ke grup WhatsApp komunitas? *

35 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk membuat satu berkas formulir pendaftaran baru di Google Form beserta pembagian folder pengumpulan dokumennya? *

5 jam

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk memeriksa mutasi *e-banking* dan mencocokkan foto resi bukti transfer di formulir secara manual satu per satu (pada jenis pembiayaan program berbayar komersial)? *

1 harian

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk mengunduh data respons Google Form pendaftaran, memilah baris data, dan membuat file "Spreadsheet Kelayakan Berkas Tahap 1"? *

10 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk menyaring data pendaftar yang lolos berkas di Spreadsheet Tahap 1, membuka Brevo, lalu melakukan *setup* dan mengirimkan email pengumuman kelulusan serta instruksi tugas Tahap 2? *

1 hari



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Proses bisnis as-is

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1EOLbXG2qTbaEw1MSsMhBh...>

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk membuat berkas "Spreadsheet Penilaian Tugas Tahap 2" yang baru, lalu menjahit/mencocokkan ID data jawaban tugas dengan data profil awal secara manual? *

40 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk menyaring peserta yang lolos tugas, menghubungi satu per satu via *chat* WhatsApp, melakukan *setup* pengiriman email di Brevo untuk menjadwalkan sesi wawancara, serta menyusun berkas "Spreadsheet Wawancara Tahap 3"?

2 jam

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk membuka Spreadsheet Tahap 1, 2, dan 3 secara bersamaan, serta melakukan fungsi manajemen data manual untuk menggabungkan rekapitulasi nilai akhir per peserta guna menentukan kelulusan final? *

90 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk menyalin nomor kontak seluruh peserta yang dinyatakan lulus seleksi final, memasukkannya secara manual satu per satu ke dalam grup koordinasi WhatsApp / kanal Discord, dan melakukan *bulk send* email melalui Brevo? *

30 menit



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Proses bisnis as-is

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1EOLbXG2qTbaEwiMSsMhBh...>

Berapa lama waktu yang biasanya dihabiskan oleh **Peserta** untuk mengisi data diri di Google Form (menginput ulang nama/identitas secara redundan meskipun pernah ikut program Elevasi sebelumnya) serta mengunggah file CV, Portofolio, dan foto bukti transfer manual? *

5-8 menit

Berapa lama waktu yang dihabiskan oleh **Peserta** untuk membuka kotak masuk email, mengerjakan tugas kompetensi, dan mengisi link Google Form jilid kedua khusus untuk pengumpulan berkas jawaban tugas Tahap 2? *

5 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Mentor** untuk membuka file Spreadsheet Tahap 1, mengunduh berkas CV/Portofolio pelamar, mengevaluasi kelayakan, dan mengetik skor penilaian manual pada sel Spreadsheet? *

5-8 menit/peserta, 2 jam an

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Mentor** untuk mengklik link Drive pengumpulan tugas pada Spreadsheet Tahap 2, mengulas kualitas pengerjaan, dan menginput nilai manual ke dalam lembar Spreadsheet Tahap 2? *

3 jam

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Mentor** untuk melakukan wawancara tatap muka virtual via Zoom, mencatat poin evaluasi, dan mengetik skor penilaian wawancara di Spreadsheet Tahap 3? *

30 menit



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Proses bisnis as-is

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1EOLbXG2qTbaEwiMSsMhBh...>

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk menyebar tautan Zoom *
dan pengumuman kelas di WhatsApp atau Discord?

10 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk mengunggah materi *
PDF ke folder Google Drive umum serta materi dari Google Docs dan membagikan (share)
link-nya di grup?

45 menit

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk mengunduh video materi *
ke Google Drive/Youtube lalu membagikannya lewat grup WhatsApp dan Discord?

15 menit

Berapa lama waktu durasi aktivitas tatap muka yang diikuti oleh **Peserta** saat membuka *
WhatsApp/Discord, membuka pengumuman, dan mengikuti kelas virtual via Zoom?

.

Berapa lama waktu yang dihabiskan oleh **Peserta** untuk mengisi link Google Form presensi *
kehadiran harian?

5 menit



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Proses bisnis as-is

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1EOLbXG2qTbaEw1MSsMhBh...>

Berapa lama batas waktu/durasi pengerjaan yang dihabiskan oleh **Peserta** untuk mengerjakan tugas mingguan dan mengumpulkan link Drive tugas tersebut ke Google Form? *

2 hari

Berapa lama waktu yang dihabiskan oleh **Peserta** untuk mengisi laporan aktivitas harian (*Logbook*) melalui Google Form terpisah? *

20 menit

Berapa lama waktu yang dihabiskan oleh **Peserta** untuk mengisi Google Form kuesioner evaluasi umpan balik (*feedback form*) di akhir program? *

10 menit

Berapa lama waktu yang dihabiskan oleh **Mentor** untuk memeriksa satu per satu link Drive tugas dan *logbook* di *spreadsheet*, lalu menginput nilainya secara manual? *

3 jam

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Program Manager** untuk menghimpun seluruh data presensi, nilai Mentor, dan *feedback* dari *spreadsheet* untuk rekapitulasi kelulusan? *

4 jam



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Proses bisnis as-is <https://docs.google.com/forms/u/0/d/1EOLbXG2qTbaEwiMSsMhBh...>

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Super Admin** untuk membuka Canva dan mendesain sertifikat serta menginput nama, nomor sertifikat, serta predikat satu per satu menggunakan fitur *bulk create* sertifikat? *

2 hari

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Super Admin** untuk mengunduh bundel PDF dari Canva, mengelompokkannya ke folder Google Drive, membagikan link folder secara manual melalui WhatsApp grup, dan mempersiapkan *bulk email* dengan Brevo di kemudian hari atau minggu? *

1 jam

Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh **Super Admin** untuk menghimpun data transaksi finansial Google Form dan pengeluaran menjadi laporan Excel bulanan perusahaan? *

2 jam

Berapa lama waktu yang dihabiskan oleh **Peserta** untuk membuka tautan Google Drive umum atau email pribadi, mencari nama sendiri, dan mengunduh file sertifikat PDF mereka? *

5 menit

Ketika **Peserta** menyerahkan PDF sertifikat ke pihak luar/mitra, berapa lama waktu rata-rata pengecekan jika keaslian dokumen tersebut sejauh ini hanya diperiksa secara visual/kasat mata? *

.

This content is neither created nor endorsed by Google.



Lampiran 4 - Responden Pengujian SUS Portal Peserta

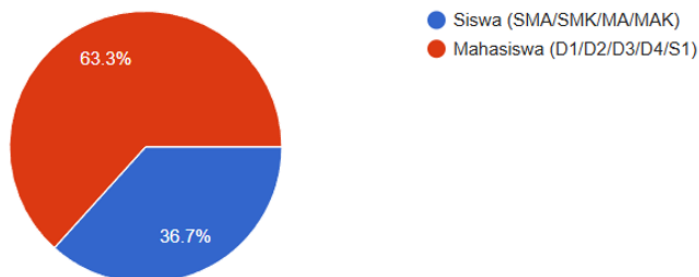
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Jenjang Pendidikan

30 responses

Copy

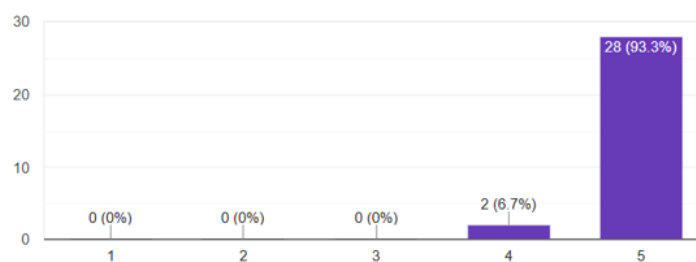


System Usability Scale (SUS) - Portal Peserta Elevahub

Saya berpikir akan menggunakan Portal Peserta Elevahub ini lagi.

Copy

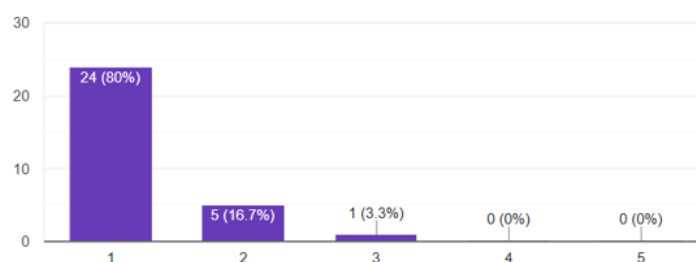
30 responses



Saya merasa Portal Peserta Elevahub ini rumit untuk digunakan.

Copy

30 responses





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

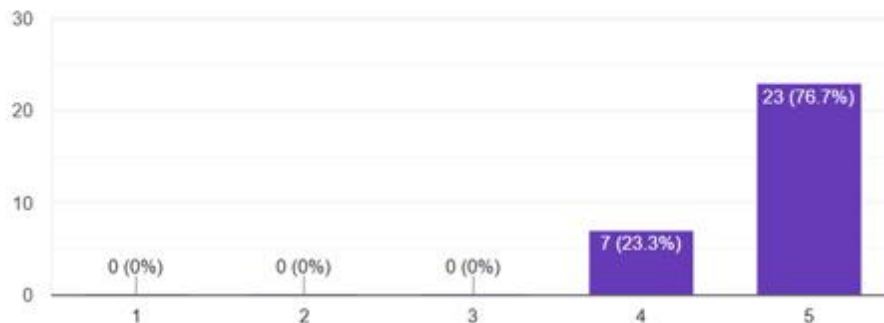
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa Portal Peserta Elevahub ini mudah digunakan.

Copy

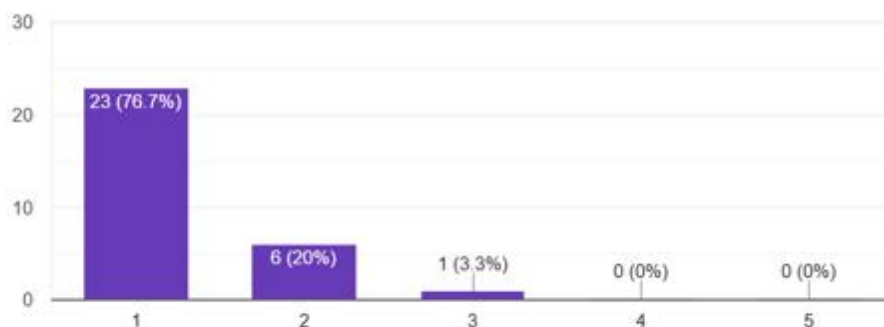
30 responses



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Portal Peserta Elevahub ini.

Copy

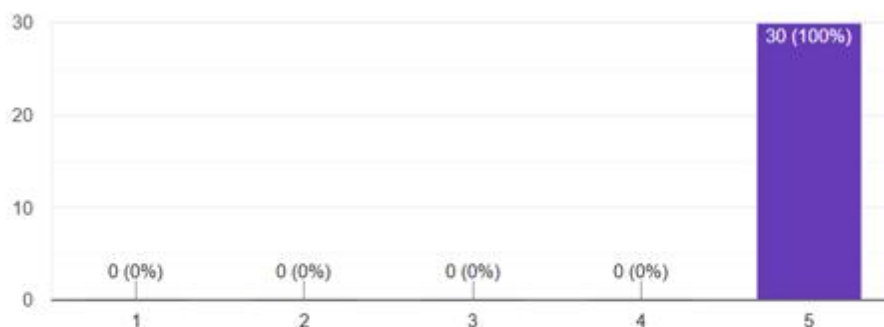
30 responses



Saya merasa fitur-fitur Portal Peserta Elevahub ini berjalan dengan semestinya.

Copy

30 responses





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

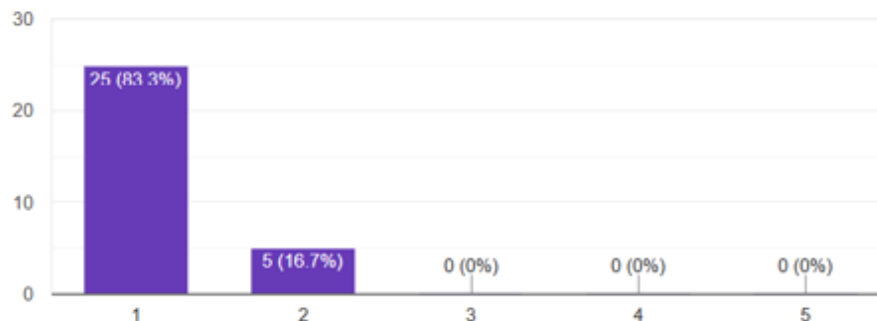
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada Portal Peserta Elevahub ini).

Copy

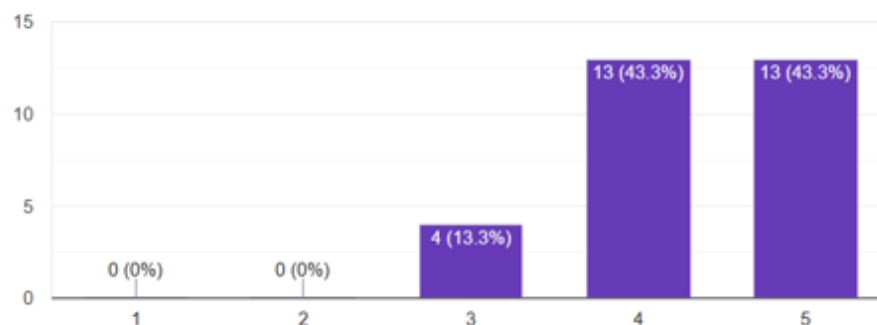
30 responses



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan Portal Peserta Elevahub ini dengan cepat.

Copy

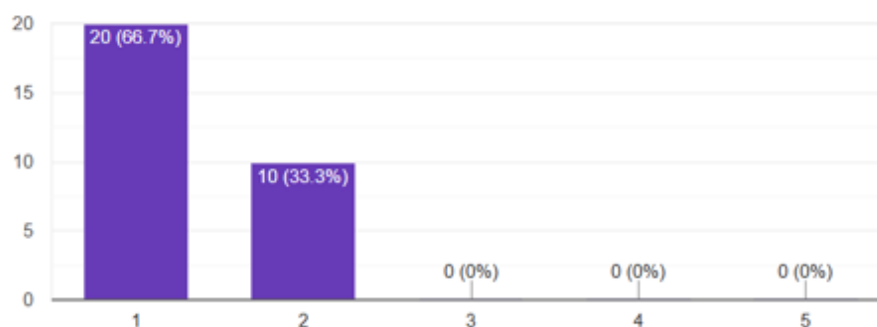
30 responses



Saya merasa Portal Peserta Elevahub ini membingungkan.

Copy

30 responses





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

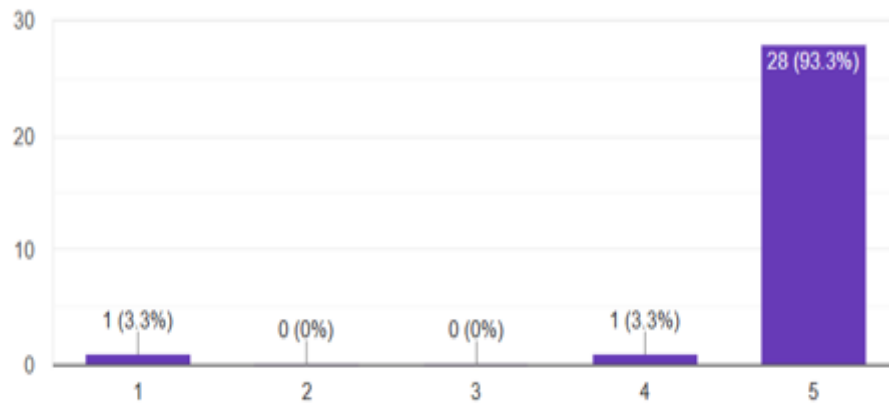
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan Portal Peserta Elevahub ini.



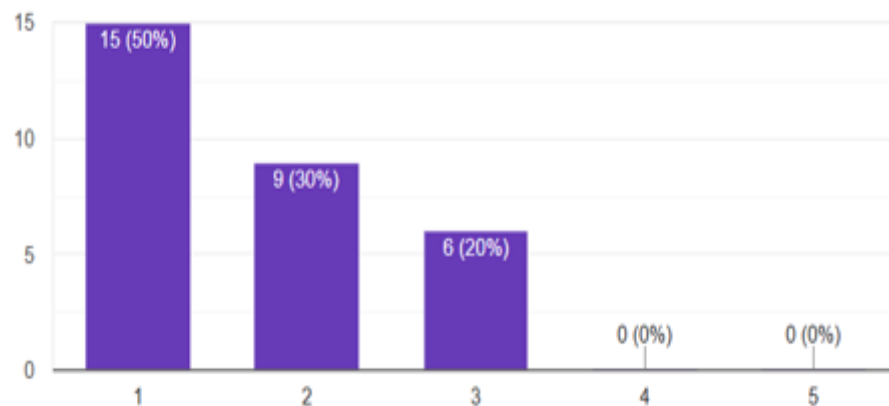
30 responses



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan Portal Peserta Elevahub ini.



30 responses





Lampiran 5 - Responden Pengujian SUS Portal Manajemen

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Jabatan di PT Elevasi Edukasi Bangsa

6 responses

Co-Founder dan Chief Marketing Officer (CMO)

Co-Founder & CEO

CTO

CPO

Co-Founder & COO

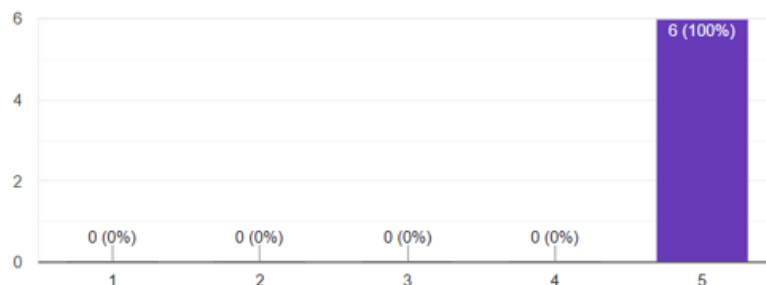
Chief Financial Officer (CFO)

System Usability Scale (SUS) - Portal Manajemen Elevahub

Saya berpikir akan menggunakan Portal Manajemen ini lagi.

[Copy](#)

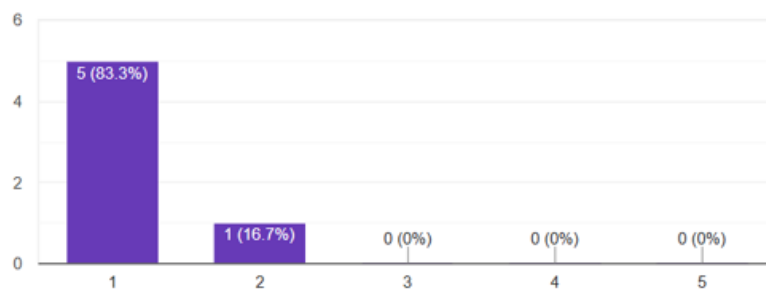
6 responses



Saya merasa Portal Manajemen Elevahub ini rumit untuk digunakan.

[Copy](#)

6 responses





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

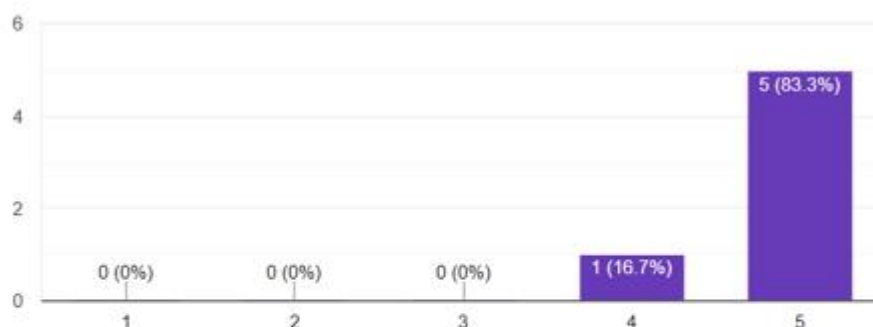
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa Portal Manajemen Elevahub ini mudah digunakan.

Copy

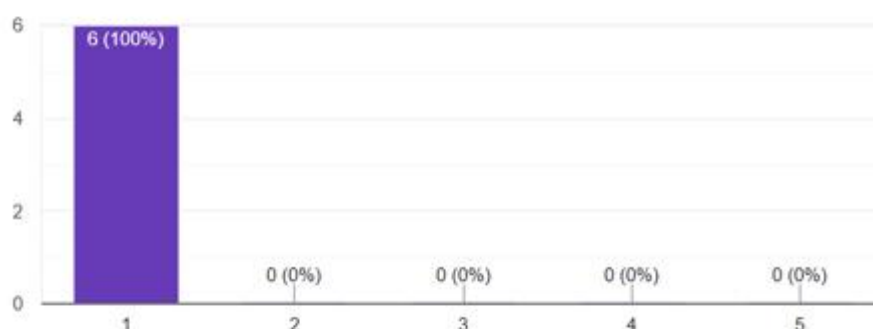
6 responses



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Portal Manajemen Elevahub ini.

Copy

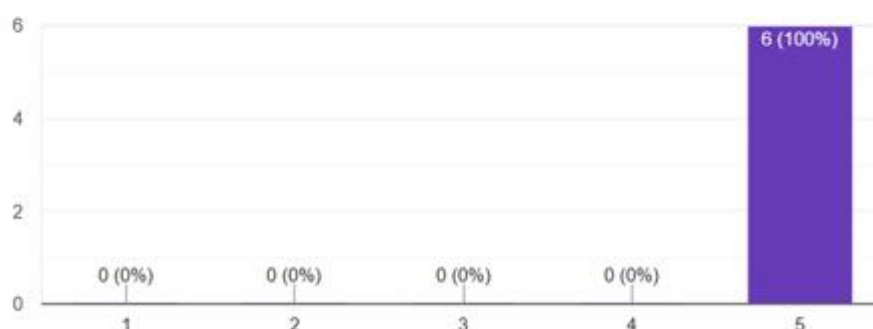
6 responses



Saya merasa fitur-fitur Portal Manajemen Elevahub ini berjalan dengan semestinya.

Copy

6 responses





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

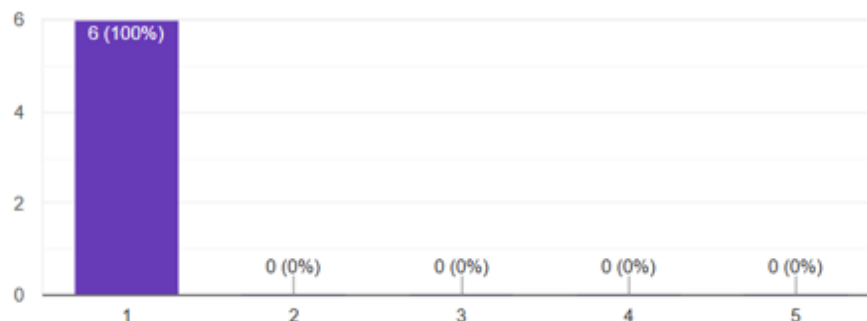
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada Portal Manajemen Elevahub ini).

Copy

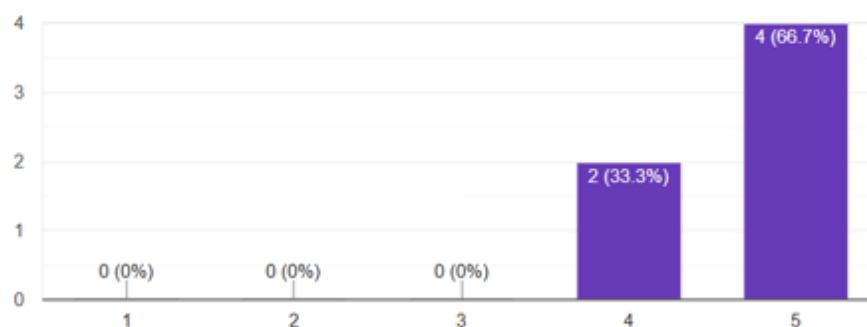
6 responses



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan Portal Manajemen Elevahub ini dengan cepat.

Copy

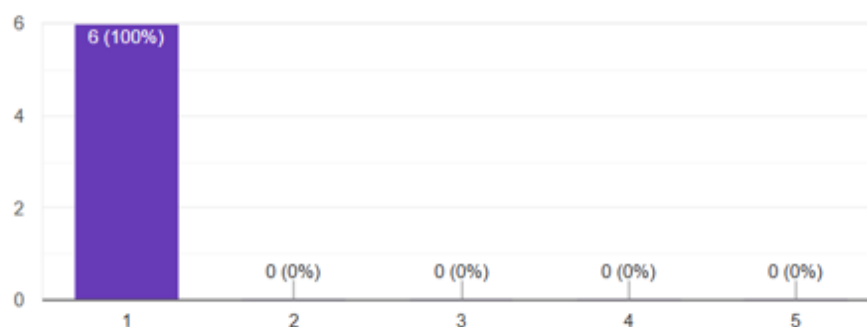
6 responses



Saya merasa Portal Manajemen Elevahub ini membingungkan.

Copy

6 responses





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

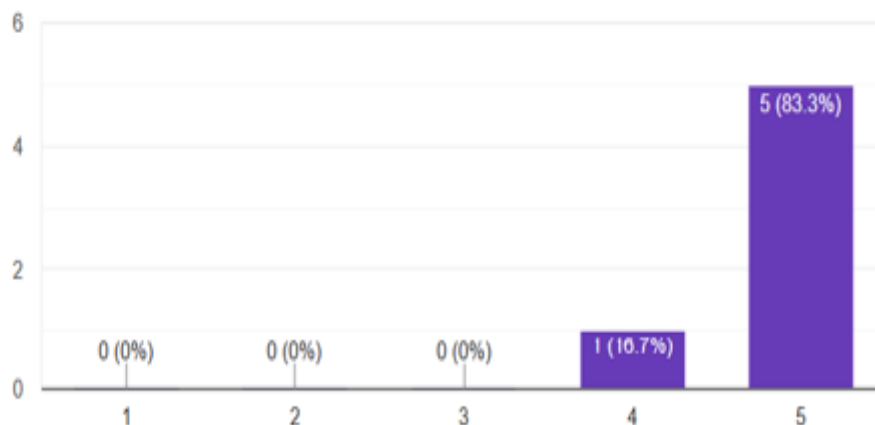
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan Portal Manajemen Elevahub ini.



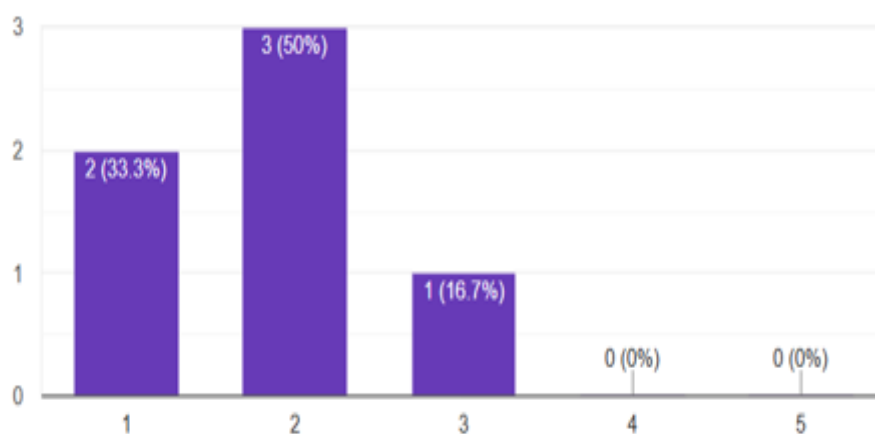
6 responses



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan Portal Manajemen Elevahub ini.



6 responses





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 - Responden Pengujian UAT Portal Peserta dan Portal Manajemen

Jabatan di PT Elevasi Edukasi Bangsa *

Co-Founder & CEO

User Acceptance Test (UAT) - Portal Manajemen Elevahub

Silakan nilai pernyataan berikut dengan memilih angka yang paling sesuai dengan pendapat Anda, berdasarkan skala berikut:

1. Tidak Setuju (TS)
2. Kurang Setuju (KS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Fitur manajemen data pada program, pendaftar, peserta, dan akun pengguna staf berjalan dengan benar dan sesuai ekspektasi. *

1 2 3 4 5
 Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen

https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPl_I4-9BS3...

Fitur konfigurasi program dapat digunakan dengan baik tanpa kendala. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur builder modul dan aktivitas berjalan dengan benar berfungsi sesuai kebutuhan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur orkestrasi seleksi berjalan dengan benar dan berfungsi sesuai kebutuhan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur penilaian dan feedback tugas, logbook, dan seleksi peserta dapat dilakukan dengan mudah dan berfungsi sesuai kebutuhan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen

https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPI_I4-9BS3...

Fitur pengelolaan panduan dapat digunakan dengan baik dan hasilnya sesuai konfigurasi yang telah dibuat. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem menerbitkan sertifikat elektronik secara otomatis dengan benar ketika seluruh kriteria kelulusan yang telah dikonfigurasi sudah terpenuhi oleh peserta. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur pantauan transaksi pembayaran dan ekspor laporan menghasilkan data yang akurat, lengkap, dan sesuai kebutuhan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen

https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPl_I4-9BS3...

Sistem dapat diakses secara konsisten kapan saja tanpa gangguan teknis yang menghambat jalannya operasional. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Kecepatan sistem dalam memuat data dalam jumlah besar sudah baik dan tidak mengganggu produktivitas. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Seluruh data yang dikelola dalam sistem selalu diproses dan disimpan dengan benar tanpa kehilangan dan kesalahan data. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen

https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPI_I4-9BS3...

Pembaruan data pada sistem tercermin secara akurat dan tepat waktu di sistem tanpa perlu refresh manual. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem berjalan stabil dan tidak mengalami penurunan performa saat mengelola beberapa program atau data peserta dalam jumlah besar secara bersamaan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Tampilan antarmuka sistem secara keseluruhan terlihat profesional dan sesuai untuk kebutuhan penggunaan operasional harian. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Komposisi warna, ikon navigasi, dan tata letak elemen pada halaman manajemen sudah sesuai dan tidak menimbulkan kebingungan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen

https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPI_I4-9BS3...

Informasi statistik dan data operasional yang disajikan pada halaman dasbor mudah dibaca *
dan memberikan gambaran yang jelas.

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Navigasi antar fitur, modul, dan halaman pada portal manajemen terasa terstruktur, *
konsisten, dan mudah dipahami.

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Halaman builder modul dan aktivitas mudah digunakan untuk menyusun dan mengonfigurasi *
struktur program yang kompleks.

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Tampilan papan seleksi dan halaman daftar peserta menyajikan informasi yang terorganisir *
sehingga memudahkan evaluasi dan pengambilan keputusan.

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen

https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPI_I4-9BS3...

Antarmuka penilaian tugas, logbook, dan seleksi peserta nyaman dan efisien untuk digunakan dalam kegiatan operasional harian. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Tata letak menu, tombol aksi, dan formulir pada sistem sudah sesuai, responsif, dan mudah dioperasikan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini untuk mengelola seluruh kegiatan operasional program secara efektif. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem ini secara signifikan membantu mengurangi beban kerja administratif manual yang sebelumnya dilakukan menggunakan berbagai platform terpisah. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Manajemen https://docs.google.com/forms/u/0/d/1VBWmCgeX9Bq7gPl_I4-9BS3...

Fitur konfigurasi program yang fleksibel membantu tim menyiapkan dan meluncurkan program baru dengan lebih cepat dan terstruktur. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem ini membantu mengurangi risiko kesalahan dalam pengelolaan data peserta, verifikasi pembayaran, dan proses penilaian. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur otomatisasi sistem (validasi pembayaran dan penerbitan sertifikat) memberikan peningkatan efisiensi operasional yang nyata dan signifikan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur ekspor laporan memudahkan proses rekapitulasi dan penyajian data tanpa perlu penggabungan manual dari berbagai sumber. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Secara keseluruhan, sistem ini meningkatkan produktivitas tim operasional dalam mengelola siklus manajemen program di PT Elevasi Edukasi Bangsa. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

User Acceptance Test (UAT) - Portal Peserta Elevahub

Silakan nilai pernyataan berikut dengan memilih angka yang paling sesuai dengan pendapat Anda, berdasarkan skala berikut:

1. Tidak Setuju (TS)
2. Kurang Setuju (KS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SPOIrkzg9VXBblq5ZCIq...>

Saya dapat melakukan registrasi akun baru beserta verifikasi kepemilikan akun melalui email, melakukan pemulihan kata sandi secara mandiri, serta masuk ke dalam sistem dengan lancar baik melalui Google OAuth maupun kombinasi email dan kata sandi. *

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya dapat mengelola dan memperbarui data profil terpusat, serta menyisipkan tautan dokumen kelengkapan seperti tautan CV dan portofolio tanpa masalah. *

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem menampilkan katalog program secara lengkap beserta informasi detail program yang jelas dan akurat. *

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya dapat melakukan pendaftaran pada program yang dipilih, dan proses pembayaran berjalan dengan benar hingga status pendaftaran terkonfirmasi secara otomatis. *

1 2 3 4 5
Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1nDk4SP0lnkzg9VXBblq5ZClq...>

Saya dapat menjalankan setiap tahapan seleksi secara interaktif, sekaligus memantau dan melacak status kelulusan di setiap tahapannya. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya dapat mengakses dan membaca materi teks, membaca pengumuman, memutar video yang disematkan, mengisi presensi, serta mengumpulkan tugas pada setiap aktivitas program di dalam ruang program dengan baik. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya dapat mengisi logbook dan formulir umpan balik akhir program dengan mudah di dalam sistem. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SP0lrkzg9VXBblq5ZClq...>

Sistem menerbitkan dan menampilkan sertifikat elektronik yang dapat saya lihat, pratinjau, dan unduh, serta fitur verifikasi keaslian sertifikat berfungsi dengan benar baik melalui pemindaian QR Code maupun akses langsung melalui tautan verifikasi yang diterbitkan sistem. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem dapat diakses kapan saja tanpa gangguan teknis yang berarti. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Kecepatan respon sistem dalam memuat halaman, navigasi antar menu, dan perpindahan konten terasa cepat dan baik. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SP0frkzg9VXB6lq5ZC1q...>

Data yang saya masukkan ke dalam sistem, seperti data profil, jawaban seleksi, progress aktivitas pada modul, data presensi, tugas, logbook, dan umpan balik, selalu tersimpan dengan benar dan tidak hilang.

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Status pembayaran dan konfirmasi pendaftaran diperbarui oleh sistem secara otomatis dan tepat waktu setelah transaksi berhasil.

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Sistem tetap berjalan stabil ketika saya mengakses beberapa fitur atau halaman secara bergantian dalam satu sesi.

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1nDk4SP0lnkzg9VXBblq5ZClq...>

Tampilan antarmuka sistem secara keseluruhan terlihat menarik, bersih, dan profesional. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Komposisi warna, tipografi, dan tata letak elemen pada setiap halaman sudah sesuai dan nyaman dipandang. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Informasi yang disajikan pada setiap halaman mudah dibaca dan dipahami tanpa menimbulkan kebingungan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SP0lrkzg9VXBblq5ZClq...>

Navigasi antar menu dan halaman pada sistem terasa intuitif dan mudah dipelajari tanpa panduan tambahan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Alur proses pendaftaran program dan pelaksanaan tahapan seleksi (dari katalog, pendaftaran, hingga setiap tahap seleksi yang harus dijalani) terasa logis, interaktif, dan tidak membingungkan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Halaman ruang program beserta tampilan aktivitas di dalamnya (modul, materi, pengumuman, video, tugas, presensi, logbook, dan umpan balik) tertata dengan baik dan mudah digunakan. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SP0lrkzg9VXBblq5ZClq...>

Halaman galeri sertifikat dan tampilan pratinjau dokumen sertifikat elektronik sudah sesuai dengan kebutuhan saya. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur notifikasi dan halaman panduan pengguna mudah diakses dan menyajikan informasi yang berguna. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya merasa nyaman dan tidak mengalami kebingungan saat menggunakan sistem dalam aktivitas kepesertaan sehari-hari. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SPOlrkzg9VXBblq5ZCIq...>

Sistem ini membantu saya menghemat waktu dalam proses pendaftaran program dibandingkan cara konvensional yang menggunakan berbagai platform terpisah.

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Saya dapat memantau seluruh status kepesertaan secara terpusat dan efisien dalam satu platform.

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Fitur ruang program memudahkan saya dalam memenuhi seluruh kewajiban program tanpa perlu menggunakan aplikasi lain.

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Survei UAT Platform Elevahub - Portal Peserta

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1rDk4SP0Irkzg9VXBblq5ZClq...>

Sistem ini membantu mengurangi kebingungan dan kesalahan administratif yang biasa terjadi ketika proses dikelola secara manual. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Proses pengaksesan, pengunduhan dan verifikasi keaslian sertifikat elektronik terasa mudah, cepat, dan terpercaya. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

Secara keseluruhan, sistem ini memberikan pengalaman kepesertaan yang baik, terstruktur, dan efisien. *

1 2 3 4 5

Tidak Setuju (TS) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Sangat Setuju (SS)

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

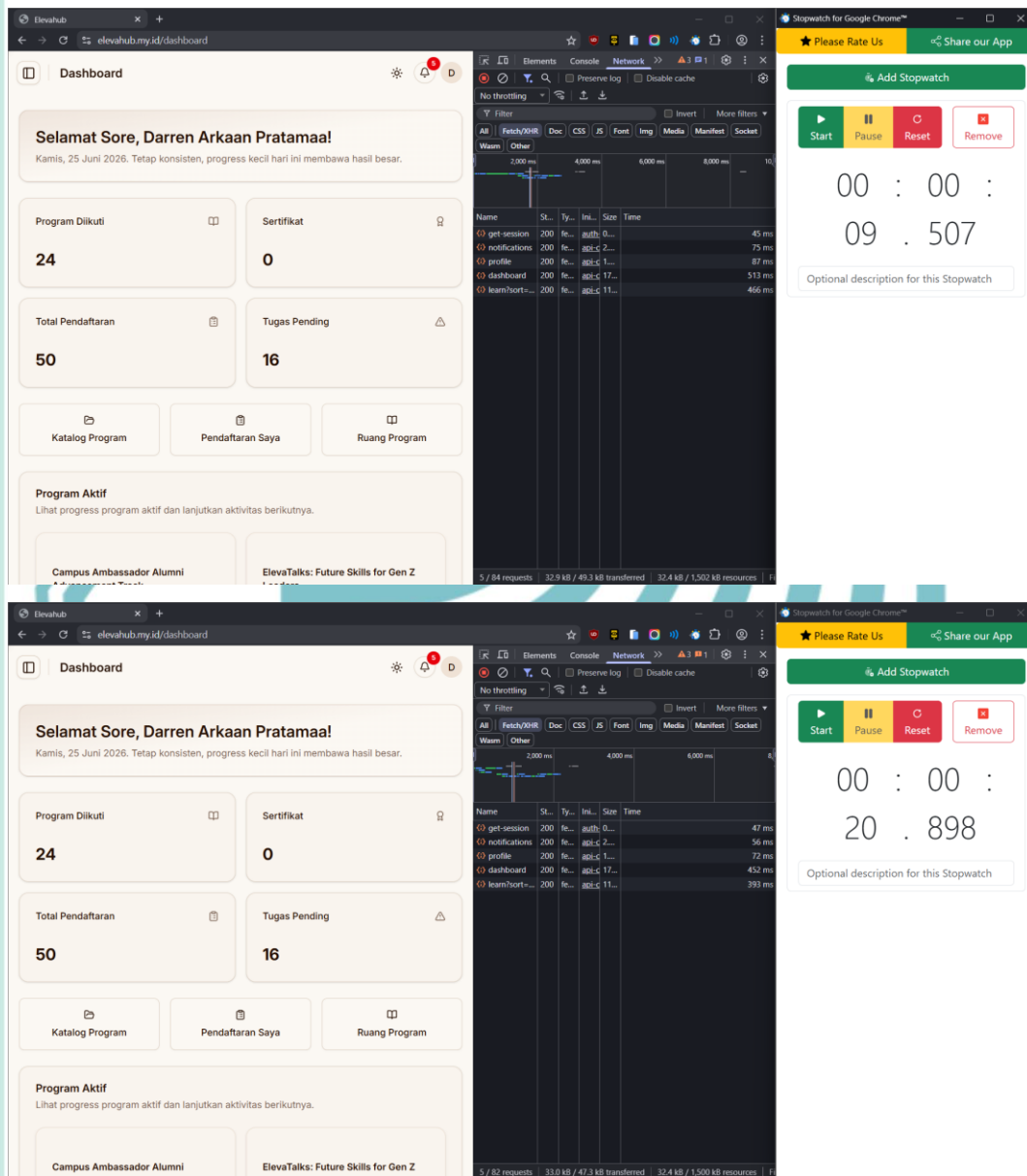


© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 - Pengujian Non-fungsional Waktu dan Performa Sistem

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The image displays a web application interface with two main sections: a user profile and a program detail page. The profile section, titled 'Profil', includes a 'Riwayat Sertifikasi' (Certification History) table and a 'Dokumen & Tautan' (Documents & Links) section. The program detail page, titled 'Detail Program', shows information for the 'UPSKILLZ Bootcamp: QA and Test Automation' program, including the number of seats (41/45), active registrants (4), price (Rp 1.990.000), and registration deadline (17 January 2027).

Overlaid on the right side of the image is a 'Stopwatch for Google Chrome' window, which shows a running time of 00:02:05.764. Below the stopwatch is a network console window showing various API requests and responses, including 'get-session', 'notifications', 'profile', 'dashboard', 'learn/sort', and 'my-registr...'.

Nama Sertifikasi	Penerbit	Tahun
Front-End Developer	Dicoding	2024
dsadasd	asdsadsa	2025

Berbayar	Bootcamp
Kuota Tersisa 41 / 45	Pendaftar Aktif 4
Harga Rp 1.990.000	Sisa Pendaftaran 206 hari lagi

Informasi Pendaftaran

Batas pendaftaran lengkap: 17 Januari 2027 pukul 07.00
 Program berakhir: 16 Februari 2027 pukul 07.00
 Status kuota: Masih tersedia
 Jumlah modul dan aktivitas: 3 modul • 8 aktivitas
 Program manager: Archon Product Owner

Mentor Program



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The image shows two screenshots from a web browser. The top screenshot displays a payment confirmation page with a green checkmark and the text "Pembayaran Berhasil!". Below this, it states "Pembayaran Anda telah berhasil dikonfirmasi. Anda sekarang bisa mulai mengikuti program." and provides an "Order ID: ELV-1782377937742-01E109708program_id=16b61fbd-336a-4029-...". A "Mulai Program" button is visible. The bottom screenshot shows a "Detail Pendaftaran" page with a "Progress Seleksi" section. It indicates that the user has completed 3 out of 3 stages: "Seleksi Berkas Lolos", "Pengumpulan Tugas Lolos", and "Wawancara Lolos". The "Wawancara Lolos" section includes a "Jadwal Wawancara" for June 25, 2018, at 10:05, and a "Buka Meeting Link" button. A "Selamat, Anda Diterima!" message is at the bottom. To the right of the browser windows is a "Stopwatch for Google Chrome" extension interface showing a time of 00:00:32.597 and 00:05:26.603.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot displays the Elevahub application interface. The main content area shows the 'Ruang Program' (Program Room) section, which includes a 'Peserta Aktif' (Active Participant) list and a 'Program Berakhir' (Program Ended) notification. The 'Manajemen Staf' (Staff Management) section is also visible, showing a table of staff members with columns for Name, Email, Job Title, and No. HP.

Overlaid on the application is a network monitor tool (likely Chrome DevTools Network tab) showing a list of requests and their response times. The requests include 'get-session', 'notifications', 'profile', 'dashboard', 'learn/short...', 'programf...', 'a551a658...', 'my-registr...', 'registrations', 'a551a658...', 'my-registr...', 'notifications', and 'learn/short...'. The response times range from 46 ms to 157 ms.

On the right side of the screenshot, there is a stopwatch application showing a time of 00 : 00 : 13.997. Below the stopwatch, there is a section for 'Optional description for this Stopwatch'.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot displays the Elevahub web application interface. The main content area shows the 'Career Launch Mentoring: From Campus to Professional 22' program details, including a progress bar and a list of participants. A network monitor overlay is visible on the right side of the screen, showing a list of network requests and their corresponding response times. The network monitor includes a 'Start' button and a 'Pause' button, indicating it is currently running. The interface also features a 'Setup Guide' section with a checklist of tasks to be completed.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot displays the Elevahub website interface. The top section, 'Galeri e-Sertifikat', lists two certificates: 'Mentor Circle: Competition Mentoring Capstone' and 'Webinar Series: Growth Mindset for Career Transition'. Below these, a 'Preview Sertifikat' window is open, showing a sample certificate for Darren Arqiarka Dyazfajri Teddy, issued by PT Elevasi Edukasi Bangsa. The certificate includes a QR code and a verification URL. In the background, a Chrome DevTools Network tab is visible, showing a list of API requests and their response times. A 'Stopwatch for Google Chrome' extension is also active, displaying a time of 03:00:03.708.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Elevahub
Sistem Verifikasi Sertifikat Digital

Sertifikat Terverifikasi

Sertifikat ini diterbitkan secara resmi oleh PT Elevasi Edukasi Bangsa dan telah terverifikasi keasliannya.

Nama Penerima: **Darren Arqlarkaan Dyazfajri Teddy**

Judul Program: **Mentor Circle: Competition Mentoring Capstone**

Nomor Sertifikat: **ELV-2026-0005**

Tanggal Terbit: **7 Juni 2026**

Kunjungi Elevahub

Sertifikat

Galeri e-Sertifikat
Lihat dan unduh sertifikat digital dari program yang telah Anda selesaikan.

Terbaru

Diberikan

Mentor Circle: Competition Mentoring Capstone

No. Sertifikat: ELV-2026-0005

Tanggal Terbit: 7 Juni 2026

- Menyelesaikan minimal 2 tugas
- Melengkapi dan lulus penilaian logbook program
- Menuntaskan seluruh aktivitas program (100%)
- Mengisi formulir umpan balik

Preview Unduh

Diberikan

Webinar Series: Growth Mindset for Career Transition

No. Sertifikat: ELV-2026-0003

Tanggal Terbit: 7 Juni 2026

- Kehadiran minimal 70%
- Mengisi formulir umpan balik

Preview Unduh

Terkunci 0/5 syarat terpenuhi

UPSILLZ Bootcamp: QA and Test Automation



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot displays the Elevahub admin interface with two main panels: 'Pantauan Transaksi' (Transaction Monitoring) and 'Ekspor Laporan' (Report Export).

Pantauan Transaksi (Transaction Monitoring):

- Riwayat Transaksi (Transaction History):** Pantauan seluruh transaksi pembayaran Midtrans. Halaman ini bersifat read-only.
- Summary Cards:**
 - Total Transaksi: 40
 - Total Settlement: Rp 34.910.000
 - Total Pending: 10
 - Total Value: Rp 63.640.000
- Bar Chart:** A bar chart showing transaction volume for April 2026 and June 2026. The Y-axis ranges from 0 to 30,000,000.
- Notification:** XLSX transaksi berhasil diekspor (XLSX transaction successfully exported).

Ekspor Laporan (Report Export):

- Export Data Pendaftar (Export Registrant Data):** Berisi data identitas pendaftar, program, status pendaftaran, dan tanggal daftar. Options: Export CSV, Export XLSX.
- Export Rekap Nilai (Export Value Summary):** Berisi: Nilai tugas/logbook, mentor, dan ringkasan aktivitas. Options: Export CSV, Export XLSX.
- Export Ringkasan Program (Export Program Summary):** Berisi rekap pendaftar per program, kategori, dan distribusi status pendaftaran. Options: Export CSV, Export XLSX. A notification indicates: Ringkasan program berhasil diekspor (Semua Program, 01/04/2026 - 25/06/2026).

Recent download history:

- program-summary-1782380852961.xlsx (8.3 KB)
- grades-1782380851784.xlsx (9.3 KB)
- registrants-1782380850869.xlsx (9.5 KB)
- transactions-1782380710140.xlsx (8.4 KB)
- ELV-2026-0005 (4).pdf (148 KB)
- ELV-2026-0005 (3).pdf (148 KB)
- 1389-3092-1-P8.pdf (510 KB)

Stopwatch for Google Chrome:

- Time: 00 : 00 : 19.316
- Time: 00 : 00 : 17.583



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot displays the Elevahub web application interface. The main content area is titled 'Career Launch Mentoring: From Campus to Professional 22' and shows a list of activities under 'Kickoff Mentoring' and 'Iterasi Draft'. The 'Kickoff Mentoring' section includes activities like 'dsadasdas', 'Jadwal Sesi dan Link Mentoring', 'Panduan Logbook Mentoring', 'Pengumpulan Draft Awal', and 'Target dan Rubrik Mentoring'. The 'Iterasi Draft' section includes 'Tugas lagi ni brow'. A network monitor on the right shows various API calls and their response times. A stopwatch on the far right shows a time of 00:02:11.196.

The 'Penugasan Mentor' section shows a list of mentors assigned to the program. The 'Mentor Utama Elevahub' is listed with the email 'mentor@gmail.com' and the date 'Ditugaskan: 25 Jun 2026'. A network monitor on the right shows various API calls and their response times. A stopwatch on the far right shows a time of 00:00:06.130.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot shows the 'Setup Tahapan Seleksi' (Setup Selection Stages) interface on the ElevationHub platform. The page title is 'Mentor Circle: Competition Mentoring Capstone'. It provides instructions for configuring the selection process, including setting up the selection board and synchronizing with the selection board display. The interface includes a 'Panduan Konfigurasi Tahapan Seleksi' (Selection Stage Configuration Guide) section with a 'Lihat Panduan' (View Guide) button. Below this, there are two main configuration sections: 'Seleksi Berkas' (File Selection) with a '2 item' count and 'Pengumpulan Tugas' (Task Submission) with a '1 item' count. A confirmation message at the bottom states 'Konfigurasi seleksi berhasil disimpan.' (Selection configuration successfully saved).

Overlaid on the right side of the screenshot is a 'Stopwatch for Google Chrome' extension interface. It shows a timer at 00 : 00 : 52.942. The interface includes buttons for 'Start', 'Pause', 'Reset', and 'Remove'. Below the timer, there is a field for 'Optional description for this Stopwatch'.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 - Biaya Infrastruktur Hosting Sistem per Bulan

No.	Layanan	Plan	Ketentuan Free Tier	Estimasi Penggunaan (3–4 Program/Bulan)	Biaya/Bulan (USD)	Biaya/Bulan (IDR)
1	Google Cloud Run (Backend)	Free Tier	180.000 vCPU-detik, 360.000 GiB-detik memori, dan 2 juta permintaan gratis per bulan	Permintaan API rendah karena penggunaan sporadis, diperkirakan jauh di bawah batas gratis	\$0,00	Rp 0
2	Vercel (Frontend)	Hobby (Free)	100 GB bandwidth, 1 juta Edge Requests, dan CI/CD otomatis gratis per bulan	Traffic frontend minimal (50 peserta × 4 program), jauh di bawah 100 GB bandwidth	\$0,00	Rp 0
3	Neon Database (PostgreSQL)	Free Tier	100 CU-jam komputasi, 0,5 GB storage per proyek, dan scale-to-zero otomatis gratis per bulan	Database aktif hanya saat ada akses program; idle otomatis scale-to-zero tanpa biaya	\$0,00	Rp 0
4	Resend (Email Transaksional)	Free Tier	3.000 email per bulan gratis (maks. 100 email/hari)	Hanya untuk verifikasi email dan reset password; estimasi <200 email/bulan untuk 200 pengguna aktif	\$0,00	Rp 0
Total Estimasi Biaya Per Bulan					\$0,00	Rp 0

Catatan:

1. Kurs yang digunakan: 1 USD = Rp 17.800 (kurs referensi Trading Economics, 25 Juni 2026).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2. Semua layanan menggunakan skema pay-as-you-go; biaya hanya timbul apabila terdapat permintaan aktif.
3. Google Cloud Run: free tier mencakup 180.000 vCPU-detik, 360.000 GiB-detik memori, dan 2 juta permintaan per bulan.
4. Vercel Hobby Plan: gratis selamanya dengan 100 GB bandwidth dan 1 juta Edge Requests per bulan.
5. Neon Free Tier: 100 CU-jam komputasi dan 0,5 GB storage per proyek per bulan; database idle scale-to-zero otomatis.
6. Resend Free Tier: 3.000 email per bulan gratis, cukup untuk kebutuhan verifikasi dan reset password.

Skenario Upgrade Berbayar (jika diperlukan di masa mendatang):

Apabila jumlah program atau peserta meningkat signifikan sehingga melampaui batas free tier, estimasi biaya upgrade adalah sebagai berikut: Neon Launch Plan (berbayar murni usage-based, \$0,106/CU-jam, sekitar Rp 20.000–Rp 100.000/bulan tergantung aktivitas); Vercel Pro (\$20/bulan = Rp 356.000); Resend tetap gratis karena volume email rendah. Total skenario upgrade diperkirakan tidak melebihi Rp 500.000 per bulan untuk skala penggunaan yang sama.

Daftar Sumber Data Estimasi Biaya Hosting

Tabel berikut merinci seluruh sumber yang digunakan untuk memperoleh data harga, ketentuan free tier, dan informasi plan pada masing-masing layanan dalam tabel estimasi biaya di atas.

No.	Layanan	Jenis Data yang Diperoleh	URL Sumber
1	Google Cloud Run	Halaman Resmi Pricing – batas free tier (vCPU-detik, GiB-detik, jumlah permintaan), skema pay-as-you-go, dan mekanisme scale-to-zero	https://cloud.google.com/run/pricing
2	Google Cloud Run	Dokumentasi Best Practices – penjelasan request-based billing dan perilaku	https://docs.cloud.google.com/run/docs/tips/services-cost-optimization



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Layanan	Jenis Data yang Diperoleh	URL Sumber
		instance saat idle (tanpa biaya jika min-instances = 0)	
3	Vercel	Halaman Resmi Plans – perbandingan Hobby, Pro, dan Enterprise; batas bandwidth (100 GB), Edge Requests (1 juta), dan fitur CI/CD gratis	https://vercel.com/docs/plans
4	Vercel	Halaman Resmi Pricing – konfirmasi Hobby plan gratis selamanya dan batasan penggunaan	https://vercel.com/pricing
5	Neon Database	Dokumentasi Resmi Plans – batas free tier: 100 CU-jam/proyek, 0,5 GB storage/proyek, 5 GB egress, dan mekanisme scale-to-zero otomatis setelah idle 5 menit	https://neon.com/docs/introduction/plans
6	Neon Database	Halaman Resmi Pricing – konfirmasi model usage-based, tidak ada biaya minimum pada paid plan, dan filosofi free tier	https://neon.com/pricing



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Layanan	Jenis Data yang Diperoleh	URL Sumber
7	Resend	Halaman Resmi Pricing – batas free tier: 3.000 email/bulan (maks. 100/hari), overage rate paid plan, dan perbandingan tiers	https://resend.com/pricing

Keterangan:

Seluruh sumber di atas merupakan halaman resmi masing-masing penyedia layanan atau sumber data keuangan terpercaya. Data mencerminkan ketentuan harga yang berlaku pada saat mengakses sumber tersebut. Harga dan batas free tier bersifat dinamis dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan masing-masing penyedia.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**