

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## INTERNSHIP REPORT



### ANALYSIS OF EFFECTIVITY OF CREDIT APPLICATION FORM IN GADAI EFEK UNIT SERVICES AT PT PEGADAIAN

CHANI HASNA AZZAHRA  
2308411061

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

ENGLISH FOR BUSINESS AND PROFESSIONAL  
COMMUNICATION

BUSINESS ADMINISTRATION DEPARTMENT

DEPOK

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ATTESTATION SHEET

### HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Judul : Analisis Efektifitas Formulir Pengajuan Kredit Pada Layanan Gadai Efek di PT Pegadaian

Nama Lengkap : Chani Hasna Azzahra

NIM : 2308411061

Program Studi : D4 – Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional

Jurusan : Administrasi Niaga

Waktu Pelaksanaan : 26 Februari 2026 - 29 Mei 2026

Tempat Pelaksanaan : PT Pegadaian – The Gade Tower, Jl. Kramat Raya No. 162 RT.2/RW.2, Kec. Senen, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10430

Dosen Pembimbing

Jakarta, 2 Juni 2026

Pembimbing Industri

Dewi Kurniawati, S.S., M.Pd.  
NIP 198504302025212028

Wisnu Nurcahyo Hartono  
NIK P82544

Mengesahkan,  
Koordinator Program Studi BISPRO



Farizka Humolungo, S.Pd., M.A.  
NIP 19910302023212042



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PREFACE

Praise and gratitude to God Almighty for His blessings and Grace that enabled me to complete this Internship Report successfully. This Report would not have been here without the support and guidance of many individuals throughout my studies and during internship. Therefore, I would like to express my deepest gratitude to:

1. Miss Farizka Humolungo, S.Pd., M.A. as the Study Program Coordinator for English for Business and Professional Communication (BISPRO);
2. Miss Dewi Kurniawati, M.Pd. as lecturer and advisor who have provided invaluable time, energy, and thought as guidance on the writing of this Internship Report;
3. Enterprise Business Division and Gadai Efek Unit of PT Pegadaian for their immense assistance and support in obtaining the necessary data for this Report;
4. My parents and family who continuously supported and encouraged me morally, emotionally, and provided material support;
5. Friends who provided much help in completing this Internship Report.

In closing, may God Almighty repay the kindness of all those who have provided their assistance and support. It is hoped that this report will provide valuable benefits and new insights for the advancement of knowledge.

Depok, 9 June 2026

Chani Hasna Azzahra

2308411061



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## TABLE OF CONTENT

ATTESTATION SHEET .....	2
PREFACE .....	3
TABLE OF CONTENT .....	4
IMAGE LIST .....	6
TABLE LIST .....	6
CHAPTER I .....	1
INTRODUCTION .....	1
1.1 Background .....	1
1.2 Scope of Activities .....	2
1.3 Time and Place of Internship .....	3
1.3.1 Time .....	3
1.3.2 Place of Internship .....	3
1.4 Objectives and Benefits .....	3
CHAPTER II .....	4
LITERATURE REVIEW .....	4
2.1 Business Document .....	4
2.1.1 Form .....	4
2.1.2 User Experience Theory .....	5
2.2 Teori Efektivitas Theory of Effectivity .....	6
2.3 Data Quality .....	6
2.4 Credit .....	7
2.5 Gadai Efek .....	7
2.6 Workflow of Gadai Efek Application Service .....	8
BAB III CHAPTER III .....	10
RESULTS OF INTERNSHIP .....	10
3.1 Internship Work Unit .....	10
3.2 Description of Internship Activities .....	11
3.3 Gadai Efek Credit Application Form Completion Process .....	13
3.3.1 Gadai Efek Credit Application Form Completion Procedure .....	14
a. Application Data Review .....	14
b. Credit Application Form Filling .....	14
1. Identity Column .....	15
2. Table of Pledged Securities .....	16
3. The Name of the Applicant .....	17
c. Reviewing and Importing the Document .....	17
3.3.2 System of Work .....	19



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4 Identification of Challenges .....	20
<b>CHAPTER IV .....</b>	<b>22</b>
<b>CLOSING .....</b>	<b>22</b>
4.1 Conclusion.....	22
4.2 Suggestions .....	22
<b>REFERENCES .....</b>	<b>24</b>
<b>ATTACHMENTS .....</b>	<b>27</b>





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**IMAGE LIST**

Image 3.1 Credit Application Form on Ms Word .....	15
Image 3.2 Identity Column (CAF) .....	16
Image 3.3 Table of Pledged Securities .....	16
Image 3.4 the Name of the Applicant .....	17
Image 3.5 Importing a Completed Form into PDF .....	18
Image 3.6 a Completed Form .....	19

**TABLE LIST**

Table 3.1 Student Internship Logbook .....	11
--	----





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## CHAPTER I INTRODUCTION

### 1.1 Background

Field Work Practice (Praktik Kerja Lapangan (PKL)) serves as a means for students to develop the skills and broaden the knowledge required in the industrial world. These two aspects are essential in today's competitive industrial environment. Field Work Practice or PKL also provides students with an opportunity to apply the knowledge and skills they have acquired during their studies. The intention of this program is to familiarize students with how industry operates. Politeknik Negeri Jakarta offers a Field Work Practice or PKL program during 6th and 7th semesters. Through this program, students are expected to obtain relevant experience and competencies that will support their future professional development.

Mahasiswa PNJ, terutama yang sedang mengenyam program studi Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional (BISPRO) diwajibkan untuk melaksanakan magang untuk semester 6. Kebijakan ini berjalan selama satu semester, dengan maksimal 4 (empat) bulan dan minimal 3 (tiga) bulan. Penulis berkesempatan untuk melaksanakan magang di PT Pegadaian selama 4 (empat) bulan. Penugasan seperti pengunggahan data-data nasabah Gadai Efek telah dilaksanakan selama magang berlangsung. Dalam hal ini, pengetahuan tentang pasar modal dan bursa efek juga menambah wawasan tentang cara kerja PT Pegadaian.

Students of PNJ, particularly those enrolled in the English for Business and Professional Communication (BISPRO) study program. The internship program lasts for one semester, with a minimum duration of three months and a maximum duration of four months. The writer had the opportunity to complete a four-month internship at PT Pegadaian, where responsibilities included uploading customer data for Securities Pawn applications. The internship also provided valuable



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

exposure to concepts related to the capital market and stock exchange, thereby enhancing the author's understanding of PT Pegadaian's operational activities.

Throughout the internship, the writer was responsible for digital data entry of customer documents and uploading new securities-backed pawn applications to the Pegadaian Origination Machine (PRIME). This task involved verifying the type of securities used as collateral and ensuring that all required customer information and supporting documents were complete and valid. The efficiency of this process is what determines the speed, quality, and responsiveness of the company's customer services

During the internship period, challenges were faced in filling out forms and uploading data due to incomplete or problematic customer data. To overcome these challenges, written communication skills that were obtained through the BISPRO program to perform accurate digital data validation were applied. This highlighted the importance of analysis and precision when working with data.

### 1.2 Scope of Activities

This report was written to present the writer's experience during an on-site internship at PT Pegadaian. The internship was conducted within the Enterprise Business Division, specifically in the Gadai Efek Unit. While the assigned responsibilities encompassed a variety of administrative and data-processing tasks, particular emphasis was placed on the management of customer data and documentation related to securities pawn services. However, this report focuses specifically on the author's experience in handling customer documents, namely the Gadai Efek Credit Application Form, the Individual Customer Data Form, and the uploading of securities pawn applications to the Pegadaian Origination Machine (PRIME), along with the solutions to challenges encountered throughout the internship.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Time and Place of Internship

#### 1.3.1 Time

The internship period was conducted for 4 months, from 26 February 2026 to 29 May 202g under a Work From Office (WFO) system. The regular working hours were scheduled from Monday to Friday, between 07:30 and 16:30 WIB.

#### 1.3.2 Place of Internship

institution	PT Pegadaian;
address	: The Gade Tower, Jl. Kramat Raya No. 162, RT.2/RW.2, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10430;
website	: <a href="https://pegadaian.co.id/">https://pegadaian.co.id/</a>

#### 1.4 Objectives and Benefits

Tujuan dan kegunaan pelaksanaan PKL ini adalah untuk The objectives and benefits of this Field Work Practice or PKL:

- a. gain deeper knowledge and skills related to the industrial world;
- b. develop knowledge and skills in preparation for entering the industrial world;
- c. provide students with an understanding of how the industry operates;
- d. apply the knowledge and skills acquired through their academic studies; and
- e. build capacity for a career in the industrial world.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## CHAPTER IV

### CLOSING

#### 4.1 Conclusion

During the 4 months of Field Work Practice or PKL at PT Pegadaian, the writer gained valuable insights into the professional workplace, particularly regarding the effectiveness of work systems and customer service operations and was actively involved in executing the procedures for Gadai Efek application process. This experience provided an in-depth understanding of the capital market, its current conditions, investment practices, and stock trading, as well as the skills required by the industry from its workforce. The internship also highlighted the importance of competencies required by the industry, including effective communication and a comprehensive understanding of organizational expectations. Effective communication ensures that the company's daily operations run smoothly without disruption, enabling predetermined targets to be achieved optimally. Through this internship, the author's technical skills, communication abilities, sense of responsibility, and teamwork skills developed significantly and provided a clear picture of real-world professional experience.

#### 4.2 Suggestions

During a Field Work Practice or PKL, students must possess mental preparedness and sharp intuition to perform daily activities in a professional work environment. Core competencies such as an understanding of organizational frameworks, effective communication skills, a strong sense of accountability, and intellectual curiosity are among the qualities increasingly demanded by the modern workforce and should therefore be continuously developed by students. In addition, receptiveness to constructive criticism and suggestions plays a crucial role in personal and professional development. Internships provide valuable opportunities for students to establish professional relationships and discover their strengths in a

workplace setting. Therefore, students should maximize every learning opportunity before and during the internship period as preparation for their future careers.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## REFERENCES

- Allam, A. H., Hussin, A. R. C., & Dahlan, H. M. (2013). User Experience: Challenges and Opportunities. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS RESEARCH AND INNOVATION*, Vol. 3, 28-36. [https://seminar.utmspace.edu.my/jisri/download/F1\\_FinalPublished/Pub4\\_UserExperienceChallenges.pdf](https://seminar.utmspace.edu.my/jisri/download/F1_FinalPublished/Pub4_UserExperienceChallenges.pdf)
- Brata, I. O. D. (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM. *JURNAL AKUNTANSI BISNIS DAN EKONOMI*, Vol. 7(1), 1831-1854. <https://doi.org/10.33197/jabe.vol7.iss1.2021.629>
- Goltum, D. N., Khairina, E., & Salsabila, L. (2024). Analisis Efisiensi Dan Efektivitas E-Government Dalam Administrasi Publik. *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 10(1), 128-136. <https://doi.org/10.25299/jiap.2024.16516>
- Law, E. L. C., Roto, V., Hassenzahl, M., Vermeeren, A. P.O., & Kort, J. (2009). Understanding, Scoping and Defining User eXperience: A Survey Approach. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 719-728. <https://dl.acm.org/doi/epdf/10.1145/1518701.1518813>
- Linden, J. V. D., Amadiou, F., Vayre, E., & Leemput, C. V. D. (2019). User Experience and Social Influence: A New Perspective for UX Theory. *Design, User Experience, and Usability. Design Philosophy and Theory*, Vol. 11583, 98-112. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-23570-3\\_9](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-23570-3_9)
- Nuraida, I. (2004). TAHAPAN-TAHAPAN TRANSAKSI BISNIS DAN DOKUMEN BISNIS. *BINA EKONOMI*, Vol. 8(1), 75-90. <https://doi.org/10.26593/be.v8i1.623.%25p>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Octarina, A. S., & Khoirudin, R. (2022). Analisis Peran Kredit Investasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, Vol. 17(2), 341-360. <https://doi.org/10.22437/jpe.v17i2.15652>

Rachmat, R., Rohayati, Y., & Permana, H. (2026). EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TERINTEGRASI DALAM Mendukung TRANSFORMASI Digital Di Perguruan Tinggi. *MADINASKA*, Vol. 7(2), 339-347. <https://doi.org/10.31949/madinasika.v7i2.16273>

Ramadhani, R. A. (2014). Analisis Pengaruh DPK, SBDK dan Suku Bunga Kredit Terhadap Kredit Konsumtif di Indonesia (Studi Kasus Bank Umum di Indonesia Periode Oktober 2011 s/d Maret 2014). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol. 3(1). <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1583>

Ratna. (2009). Analisis Kredit Investasi dan Pengaruhnya Terhadap Laba Operasional. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 7(4), 784-791. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/109>

Sid, F., Panahy, P. H. S., Affendey, L. S., Jabar, M. A., Ibrahim, H., & Mustapha, A. (2012). Data quality: A survey of data quality dimensions. *International Conference on Information Retrieval & Knowledge Management (CAMP)*, 300-3004. [https://www.researchgate.net/publication/241631252\\_Data\\_quality\\_A\\_survey\\_of\\_data\\_quality\\_dimensions](https://www.researchgate.net/publication/241631252_Data_quality_A_survey_of_data_quality_dimensions)

Sinungan, M. (1993). *Manajemen Dana Bank* (Edisi Kedua ed.). Bumi Ansara.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wang, J., Liu, Y., Li, P., Lin, Z., Sindakis, S., & Aggarwal, S. (2024). Overview of Data Quality : Examining the Dimensions, Antecedents, and Impacts of Data Quality. *Journal of the Knowledge Economy*, Vol. 15(1). <https://doi.org/10.1007/s13132-022-01096-6>






Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ATTACHMENTS

### Attachment 1—Letter of Acceptance

  
**Pegadaian**

Jakarta, 23 Februari 2026

Nomor : 0131-B/00052.04/2026  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Perihal : Konfirmasi Penerimaan Peserta Magang Mandiri

Kepada Yth.  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga  
Politeknik Negeri Jakarta  
Bapak Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.  
Di tempat

Dengan Hormat,


Menanggapi Surat Permohonan Magang dari Politeknik Negeri Jakarta nomor 257/DST/PL3.10/B/PK.01.09/2026 yang kami terima pada tanggal 20 Februari 2026, bersama ini kami sampaikan bahwa permohonan tersebut dapat kami setujui.

Mahasiswa yang bersangkutan diperkenankan untuk melaksanakan kegiatan Magang Mandiri di PT Pegadaian dengan rincian sebagai berikut:

No	NIM	Nama	Jurusan	Penempatan	Periode Magang
1	2308411061	Chani Hasna Azzahra	Administrasi Niaga	Divisi Enterprise Business	26 Februari - 29 Mei 2026

Demikian Kami sampaikan pemberitahuan kerjasama ini, atas perhatiannya Kami ucapkan terima kasih.

PT. Pegadaian  
Divisi Human Capital Business Partner

  
**WIDI HARTANTA** *W*  
Kepala Divisi

PT PEGADAIAN Kantor Pusat  
Jl. Kramat Raya 162 T +62-21 315 5550 (Hunting)  
Jakarta Pusat 10430 F +62-21 391 4221

[www.pegadaian.co.id](http://www.pegadaian.co.id)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Attachment 2—Counseling Logbook



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telp: (021)7270036, Hunting/Fax : (021) 7270034  
Laman: <http://www.pnj.ac.id>, e-mail: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

### BUKU PENGHUBUNG/PEMBIMBING KAMPUS

Nama Mahasiswa : Chani Hasna Azzahra  
NIM : 2308411061  
Program Studi : Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional  
Judul Laporan : Analisis Efektifitas Formulir Pengajuan Kredit Pada Layanan Gadai Efek di PT Pegadaian

No	Hari/Tgl	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	5 Maret 2026	Bab I Menentukan topik yang tepat untuk judul laporan berdasarkan pekerjaan yang diberi di tempat magang.	
2	3 April 2026	Bab I - II Revisi bab I dan II dengan menambah lebih banyak referensi untuk memperkuat opini.	
3	23 Mei 2026	Bab II-III Revisi bab II untuk menambah klasifikasi dan argumen pendukung dari jurnal artikel yang sesuai dengan tema dan pembahasan serta penstrukturan bab III.	
4	8 Juni 2026	Bab III-IV Revisi bab III dan IV untuk memperkuat struktur dan memeriksa apakah adanya kesalahan.	

Depok, 9 Juni 2026

Pembimbing,

Dewi Kurniawati

NIP 198504302025212028



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Attachment 3—Student Internship Logbook



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS, DAN  
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telp: (021)7270036, Hunting/Fax : (021) 7270034, Laman : <http://www.pnj.ac.id>

e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

#### BUKU PENGHUBUNG/PEMBIMBING MAGANG INDUSTRI

1. Nama Mahasiswa : Chani Hasna Azzahra
2. NIM : 2308411061
3. Program Studi : Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional
4. Nama Perusahaan/Industri : PT Pegadaian
5. Nama Pembimbing Industri : Wisnu Nurcahyo Hartono
6. Judul Laporan : Analisis Efektifitas Formulir Pengajuan Kredit Pada Layanan Gadai Efek di PT Pegadaian

Tanggal	Aktivitas yang Dilakukan	Tanda Tangan
26 - 27 Februari 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengenalan lingkungan dan peraturan kantor.</li> <li>• Penempatan dalam Divisi Enterprise Business dan Unit Gadai Efek.</li> </ul>	
2 - 6 Maret 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberian tugas menyortir data nasabah Gadai Efek sesuai dengan sekuritas yang digunakan.</li> </ul>	
9 - 13 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempelajari Pasar Saham melalui website Bursa Efek Indonesia.</li> <li>• Pemberian tugas mempelajari Gadai Efek dan membuat <i>summary</i> Gadai Efek untuk pembelajaran pribadi.</li> </ul>	
30 Maret - 3 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).</li> </ul>	
6 - 10 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai</li> </ul>	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

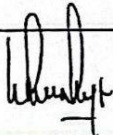
	Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).	
13 - 15 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).</li> </ul>	
20 - 24 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).</li> <li>• Menghadiri Afternoon Briefing untuk seluruh Divisi Enterprise Business pada hari Jumat, 24 April 2026 dan menyimak penyampaian materi eksternal trading oleh Bapak Ilham Muslim.</li> </ul>	
28 April - 1 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menghadiri sesi "TO Connect Session" pada hari Senin, 4 Mei 2026 dengan tema "Ready to Grow: Transformation Readiness" dan wakil direktur utama PT Pegadaian, Bapak Budi Wahyu Soesilo sebagai pembicara.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).</li> </ul>	
4 - 6 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).</li> </ul>	
12 - 13 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).</li> </ul>	
18 - 22 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> </ul>	
25 - 26 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN.</li> </ul>	
29 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penginputan data nasabah pengajuan Gadai</li> </ul>	



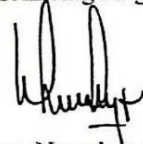
## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Efek dengan mengisi FPK dan FDN.	
2 Juni 2026	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penutupan magang kegiatan magang bersama Divisi Enterprise Business dan Unit Gadai Efek.</li></ul>	

Jakarta, 2 Juni 2026  
Pembimbing Magang



Wisnu Nurcahyo Hartono  
NIK P82544




POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Attachment 4—Result of Gadai Efek Credit Application Form Completion**



**Pegadaian**

**FORMULIR PERMINTAAN KREDIT GADAI EFEK**

**Data Diri Pemohon**

No. Registrasi\* : \_\_\_\_\_

Identitas yang Dipakai :  KTP  SIM  Paspor

NIK/ No. SIM/ No. Paspor : 36 \_\_\_\_\_

Nama Lengkap : Dhani \_\_\_\_\_

Tujuan Transaksi :  Produktif  Konsumtif  Lainnya

Alamat Pemohon : \_\_\_\_\_

Provinsi : \_\_\_\_\_ Kecamatan : \_\_\_\_\_

Kota/ Kabupaten : \_\_\_\_\_ Kelurahan : \_\_\_\_\_

No. Handphone : \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_@gmail.com

Bank & No. Rekening : \_\_\_\_\_

**Efek yang Diagunkan**

No	Jenis Efek	Kode Emiten	Perusahaan	Lot	Jumlah Lembar Efek	PEAB Nasabah
1	Saham	BBRI	Mirae Asset Sekuritas	_____ lot	_____00	
2	Saham	BMRI		_____ lot	_____00	
3	Saham	BBNI		_____ lot	_____00	
Total Efek						
Total Nilai Efek				Rp.		
Pinjaman yang Diminta				Rp.		
Terbilang						
_____						
_____						
_____						

Jakarta, 05 Mei, 2026

Pemohon, Front Office,

( Dhani \_\_\_\_\_ ) (Andi Lombar Dini)

**Catatan :**  
 Mohon dilampirkan asli Account Statement dan Portofolio Statement dari PEAB Nasabah  
 \*dilis oleh PT Pegadaian (Persero)

## Additional Attachment—Internship Documentation



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA