



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN



ANALISIS EFEKTIFITAS FORMULIR PENGAJUAN KREDIT PADA LAYANAN GADAI EFEK DI PT PEGADAIAN

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
CHANI HASNA AZZAHRA
2308411061

**PROGRAM STUDI BAHASA INGGRIS UNTUK KOMUNIKASI
BISNIS DAN PROFESIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
DEPOK**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Judul : Analisis Efektifitas Formulir Pengajuan Kredit Pada Layanan Gadai Efek di PT Pegadaian

Nama Lengkap : Chani Hasna Azzahra

NIM : 2308411061

Program Studi : D4 – Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional

Jurusan : Administrasi Niaga

Waktu Pelaksanaan : 26 Februari 2026 - 29 Mei 2026

Tempat Pelaksanaan : PT Pegadaian – The Gade Tower, Jl. Kramat Raya No. 162 RT.2/RW.2, Kec. Senen, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10430

Dosen Pembimbing

Dewi Kurniawati, S.S., M.Pd.
NIP 198504302025212028

Jakarta, 2 Juni 2026

Pembimbing Industri

Wisnu Nurcahyo Hartono
NIK P82544

Mengesahkan,
Koordinator Program Studi BISPRO



Farizka Humolungo, S.Pd., M.A.
NIP 19910302023212042



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat diselesaikan dengan lancar. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa-masa perkuliahan hingga penyusunan, laporan ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih mendalam kepada:

1. Miss Farizka Humolungo, S.Pd., M.A. selaku Koordinator Program Studi Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional (BISPRO);
2. Miss Dewi Kurniawati, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini;
3. Divisi Enterprise Business dan Unit Gadai Efek PT Pegadaian yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data-data yang diperlukan untuk Laporan ini;
4. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan moral, emosional, dan material;
5. Sahabat yang telah memberi banyak bantuan dalam penyelesaian Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan ini dapat membawa manfaat dan wawasan baru bagi pengembangan ilmu.

Depok, 9 Juni 2026

Chani Hasna Azzahra

2308411061



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Kegiatan	2
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	2
1.3.1 Waktu Pelaksanaan	2
1.3.2 Tempat Pelaksanaan.....	2
1.4 Tujuan dan Kegunaan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Dokumen Bisnis	4
2.1.1 Formulir.....	4
2.1.2 Teori User Experience.....	5
2.2 Teori Efektivitas.....	6
2.3 Kualitas Data.....	6
2.4 Kredit.....	7
2.5 Gadai Efek.....	7
2.6 Alur Layanan Pengajuan Gadai Efek.....	8
BAB III HASIL PELAKSANAAN	10
3.1 Unit Kerja PKL	10
3.2 Uraian Praktik Kerja Lapangan.....	11
3.3 Proses Pengisian Formulir Pengajuan Kredit Gadai Efek.....	13
3.3.1 Prosedur Pengisian Formulir Pengajuan Kredit Gadai Efek.....	13
a. Pemeriksaan Data Pengajuan	13
b. Pengisian Formulir Pengisian Kredit	14
1. Kolom Identitas	15
2. Tabel Efek yang Diagunkan.....	15
3. Nama Pemohon	16
c. Pemeriksaan dan Mengimpor Dokumen	16
3.3.2 Sistem Kerja.....	18
3.4 Identifikasi Kendala yang Dihadapi.....	19
BAB IV PENUTUP	21
4.1 Kesimpulan	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA	22
LAMPIRAN.....	24





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampilan Formulir Pengajuan Kredit pada Ms Word.....	14
Gambar 3.2 Kolom Identitas (FPK)	15
Gambar 3.3 Tabel Efek yang Diagunkan	15
Gambar 3.4 Nama Pemohon	16
Gambar 3.5 Mengimpor FPK yang Sudah Terisi Menjadi PDF	17
Gambar 3.6 FPK yang Sudah Diisi	18

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Logbook Kegiatan Mahasiswa PKL	11
--	----



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan dan menambah wawasan yang sangat dibutuhkan dalam dunia industri. Keterampilan dan wawasan yang didapat adalah bekal bagi mahasiswa untuk terjun ke dunia industri yang menuntut. PKL juga menjadi sarana untuk mahasiswa untuk menerapkan ilmu dan keterampilan yang mereka dapatkan selama menjalani masa perkuliahan. Program ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang cara kerja dalam dunia industri. Politeknik Negeri Jakarta memiliki program PKL yang dilaksanakan pada semester 6 dan 7. Harapannya adalah mahasiswa mendapatkan pengalaman dan kompetensi yang relevan untuk menjadi bekal dalam dunia industri.

Mahasiswa PNJ, terutama yang sedang mengenyam program studi Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional (BISPRO) diwajibkan untuk melaksanakan magang untuk semester 6. Kebijakan ini berjalan selama satu semester, dengan maksimal 4 (empat) bulan dan minimal 3 (tiga) bulan. Penulis berkesempatan untuk melaksanakan magang di PT Pegadaian selama 4 (empat) bulan. Penugasan seperti pengunggahan data-data nasabah Gadai Efek telah dilaksanakan selama magang berlangsung. Dalam hal ini, pengetahuan tentang pasar modal dan bursa efek juga menambah wawasan tentang cara kerja PT Pegadaian.

Tugas utama penulis selama periode magang adalah memasukan data dokumen nasabah secara digital dan mengunggah pengajuan baru gadai efek nasabah ke Pegadaian Origination Machine (PRIME). Kegiatan ini merupakan proses verifikasi untuk memastikan jenis efek apa yang digadaikan oleh nasabah serta memastikan bahwa semua data dan dokumen nasabah yang diperlukan untuk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengajuan lengkap dan valid. Hal inilah yang menentukan kecepatan, kualitas, dan efektivitas pelayanan perusahaan terhadap nasabah.

Selama magang berlangsung, penulis menghadapi tantangan baik dalam pengisian formulir maupun pengunggahan akibat data-data nasabah yang diperlukan kurang lengkap atau bermasalah. Untuk mengatasi tantangan ini, penulis menerapkan komunikasi tertulis yang telah dipelajari di program studi BISPRO untuk melakukan validasi data yang akurat secara digital. Hal inilah yang menjadi dasar pentingnya analisa dan ketelitian saat bekerja dengan data.

1.2 Ruang Lingkup Kegiatan

Laporan ini disusun untuk menguraikan pengalaman selama menjalani magang di PT Pegadaian yang dilakukan secara luring. Penulis berkesempatan untuk bekerja di Divisi Business Enterprise PT Pegadaian untuk Unit Gadai Efek. Selama jangka waktu pelaksanaan magang, tugas-tugas yang diberikan tidak hanya berfokus pada teks saja, namun juga berpusat pada pengunggahan data nasabah unit gadai efek. Namun, dalam laporan ini, hal yang difokuskan adalah pengalaman penulis dalam berhadapan dengan pengisian dokumen-dokumen nasabah yaitu Formulir Permintaan Kredit (FPK) Gadai Efek, Formulir Data Nasabah Perorangan (FDN) dan pengunggahan pengajuan gadai efek ke Pegadaian Origination Machine (PRIME) untuk membantu operasional serta pemecahan terhadap masalah-masalah yang dihadapi selama magang berlangsung.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan magang berlangsung selama 4 bulan, terhitung mulai tanggal 26 Februari 2026 hingga 29 Mei 2026 dengan sistem *Work From Office* (WFO). Hari kerja terjadwal dari Senin hingga Jumat dari pukul 07.30 hingga 16.30 WIB.

1.3.2 Tempat Pelaksanaan

nama instansi : PT Pegadaian;



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

alamat : The Gade Tower, Jl. Kramat Raya No. 162, RT.2/RW.2,
Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10430;

laman : <https://pegadaian.co.id/>

1.4 Tujuan dan Kegunaan

Tujuan dan kegunaan pelaksanaan PKL ini adalah untuk:

- a. mendapatkan pengetahuan dan keterampilan baru yang lebih dalam terkait dunia industri;
- b. mengembangkan pengetahuan dan keterampilan guna mempersiapkan diri untuk terjun ke dunia industri;
- c. memberi gambaran bagi mahasiswa terkait cara kerja dunia industri;
- d. menerapkan ilmu dan keahlian yang selama ini dipelajari di bangku perkuliahan; dan
- e. membangun kesiapan untuk menitis karier di dunia industri.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Selama 4 bulan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Pegadaian, penulis mendapat banyak pelajaran yang berharga dalam dunia kerja profesional, terutama dalam efektivitas sistem kerja dan layanan nasabah. Penulis terlibat aktif dalam menjalankan prosedur pengajuan gadai efek. Aktivitas ini memberikan wawasan mendalam tentang pasar modal, keadaan pasar modal, investasi, dan saham serta keterampilan apa saja yang dibutuhkan oleh industri dari pekerjaannya. Keterampilan yang dimaksud termasuk komunikasi dan pemahaman komprehensif terhadap apa yang diinginkan oleh perusahaan. Komunikasi yang efektif memastikan bahwa kegiatan sehari-hari perusahaan berjalan dengan lancar tanpa adanya hambatan, sehingga target yang telah ditentukan dapat dicapai secara optimal. Melalui kegiatan PKL ini, keterampilan teknis, komunikasi, rasa tanggung jawab, dan kerja sama tim penulis berkembang serta membentuk gambaran tentang pengalaman kerja yang nyata.

4.2 Saran

Dalam melaksanakan PKL di perusahaan, mahasiswa harus memiliki kesiapan mental dan intuisi yang tajam untuk menjalani kegiatan sehari-hari di lingkungan kerja profesional. Pemahaman tentang kerangka kerja, kemampuan komunikasi, rasa tanggung jawab, dan keingintahuan yang kuat adalah hal-hal yang dibutuhkan oleh dunia kerja dan harus ditingkatkan oleh mahasiswa. Terlebih lagi, keterbukaan diri terhadap kritik dan saran yang membangun adalah kunci untuk pengembangan diri. Pada dasarnya PKL adalah momen penting bagi mahasiswa untuk membangun relasi, dan menjelajahi kemampuan diri dalam aspek profesional. Karena itu, mahasiswa harus menyerap ilmu dan belajar sebanyak mungkin sebelum dan selama masa PKL berlangsung untuk mempersiapkan diri dalam merintis karir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Allam, A. H., Hussin, A. R. C., & Dahlan, H. M. (2013). User Experience: Challenges and Opportunities. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS RESEARCH AND INNOVATION*, Vol. 3, 28-36. https://seminar.utmspace.edu.my/jisri/download/F1_FinalPublished/Pub4_UserExperienceChallenges.pdf

Brata, I. O. D. (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM. *JURNAL AKUNTANSI BISNIS DAN EKONOMI*, Vol. 7(1), 1831-1854. <https://doi.org/10.33197/jabe.vol7.iss1.2021.629>

Goltum, D. N., Khairina, E., & Salsabila, L. (2024). Analisis Efisiensi Dan Efektivitas E-Government Dalam Administrasi Publik. *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 10(1), 128-136. <https://doi.org/10.25299/jiap.2024.16516>

Law, E. L. C., Roto, V., Hassenzahl, M., Vermeeren, A. P.O., & Kort, J. (2009). Understanding, Scoping and Defining User eXperience: A Survey Approach. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 719-728. <https://dl.acm.org/doi/epdf/10.1145/1518701.1518813>

Linden, J. V. D., Amadiou, F., Vayre, E., & Leemput, C. V. D. (2019). User Experience and Social Influence: A New Perspective for UX Theory. *Design, User Experience, and Usability. Design Philosophy and Theory*, Vol. 11583, 98-112. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-23570-3_9



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nuraida, I. (2004). TAHAPAN-TAHAPAN TRANSAKSI BISNIS DAN DOKUMEN BISNIS. *BINA EKONOMI*, Vol. 8(1), 75-90.

<https://doi.org/10.26593/be.v8i1.623.%25p>

Octarina, A. S., & Khoirudin, R. (2022). Analisis Peran Kredit Investasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, Vol. 17(2), 341-360.

<https://doi.org/10.22437/jpe.v17i2.15652>

Rachmat, R., Rohayati, Y., & Permana, H. (2026). EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TERINTEGRASI DALAM Mendukung TRANSFORMASI Digital Di Perguruan Tinggi. *MADINASAKA*, Vol. 7(2), 339-347.

<https://doi.org/10.31949/madinasika.v7i2.16273>

Ramadhani, R. A. (2014). Analisis Pengaruh DPK, SBDK dan Suku Bunga Kredit Terhadap Kredit Konsumtif di Indonesia (Studi Kasus Bank Umum di Indonesia Periode Oktober 2011 s/d Maret 2014). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol. 3(1).

<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1583>

Ratna. (2009). Analisis Kredit Investasi dan Pengaruhnya Terhadap Laba Operasional. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 7(4), 784-791.

<https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/109>

Sid, F., Panahy, P. H. S., Affendey, L. S., Jabar, M. A., Ibrahim, H., & Mustapha, A. (2012). Data quality: A survey of data quality dimensions. *International Conference on Information Retrieval & Knowledge Management (CAMP)*, 300-3004.

https://www.researchgate.net/publication/241631252_Data_quality_A_survey_of_data_quality_dimensions



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sinungan, M. (1993). *Manajemen Dana Bank* (Edisi Kedua ed.). Bumi Ansara.

Wang, J., Liu, Y., Li, P., Lin, Z., Sindakis, S., & Aggarwal, S. (2024). Overview of Data Quality : Examining the Dimensions, Antecedents, and Impacts of Data Quality. *Journal of the Knowledge Economy, Vol. 15(1)*.
<https://doi.org/10.1007/s13132-022-01096-6>





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1—Surat Konfirmasi Penerimaan PKL



Pegadaian

Jakarta, 23 Februari 2026

Nomor : 0131-B/00052.04/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Konfirmasi Penerimaan Peserta Magang Mandiri

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Jakarta
Bapak Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.
Di tempat

Dengan Hormat,

Menanggapi Surat Permohonan Magang dari Politeknik Negeri Jakarta nomor 257/DST/PL3.10/B/PK.01.09/2026 yang kami terima pada tanggal 20 Februari 2026, bersama ini kami sampaikan bahwa permohonan tersebut dapat kami setujui.

Mahasiswa yang bersangkutan diperkenankan untuk melaksanakan kegiatan Magang Mandiri di PT Pegadaian dengan rincian sebagai berikut:

No	NIM	Nama	Jurusan	Penempatan	Periode Magang
1	2308411061	Chani Hasna Azzahra	Administrasi Niaga	Divisi Enterprise Business	26 Februari - 29 Mei 2026

Demikian Kami sampaikan pemberitahuan kerjasama ini, atas perhatiannya Kami ucapkan terima kasih.

PT. Pegadaian
Divisi Human Capital Business Partner

WIDI HARTANTA *wf*
Kepala Divisi

PT PEGADAIAN Kantor Pusat
Jl. Kramat Raya 162 T +62-21 315 5550 (Hunting)
Jakarta Pusat 10430 F +62-21 391 4221

www.pegadaian.co.id



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2—Logbook Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS, DAN TEKNOLOGI
 POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
 Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telp: (021)7270036, Hunting/Fax : (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id>, e-mail: humas@pnj.ac.id

BUKU PENGHUBUNG/PEMBIMBING KAMPUS

Nama Mahasiswa : Chani Hasna Azzahra
 NIM : 2308411061
 Program Studi : Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional
 Judul Laporan : Analisis Efektivitas Formulir Pengajuan Kredit Pada Layanan Gadai Efek di PT Pegadaian

No	Hari/Tgl	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	5 Maret 2026	Bab I Menentukan topik yang tepat untuk judul laporan berdasarkan pekerjaan yang diberi di tempat magang.	
2	3 April 2026	Bab I - II Revisi bab I dan II dengan menambah lebih banyak referensi untuk memperkuat opini.	
3	23 Mei 2026	Bab II-III Revisi bab II untuk menambah klasifikasi dan argumen pendukung dari jurnal artikel yang sesuai dengan tema dan pembahasan serta penstrukturan bab III.	
4	8 Juni 2026	Bab III-IV Revisi bab III dan IV untuk memperkuat struktur dan memeriksa apakah adanya kesalahan.	

Depok, 9 Juni 2026
 Pembimbing,

 Dewi Kurniawati
 NIP 198504302025212028



Lampiran 3—Logbook Kegiatan PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telp: (021)7270036, Hunting/Fax : (021) 7270034, Laman :http://www.pnj.ac.id
e-pos: humas@pnj.ac.id

BUKU PENGHUBUNG/PEMBIMBING MAGANG INDUSTRI

- 1. Nama Mahasiswa : Chani Hasna Azzahra
2. NIM : 2308411061
3. Program Studi : Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional
4. Nama Perusahaan/Industri : PT Pegadaian
5. Nama Pembimbing Industri : Wisnu Nurcahyo Hartono
6. Judul Laporan : Analisis Efektifitas Formulir Pengajuan Kredit Pada Layanan Gadai Efek di PT Pegadaian

Table with 3 columns: Tanggal, Aktivitas yang Dilakukan, Tanda Tangan. It contains 5 rows of activity logs with dates ranging from February 26 to April 10, 2026, and handwritten signatures.

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

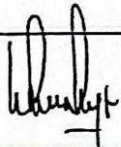
	Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine).	
13 - 15 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine). 	
20 - 24 April 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine). ● Menghadiri Afternoon Briefing untuk seluruh Divisi Enterprise Business pada hari Jumat, 24 April 2026 dan menyimak penyampaian materi eksternal trading oleh Bapak Ilham Muslim. 	
28 April - 1 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Menghadiri sesi "TO Connect Session" pada hari Senin, 4 Mei 2026 dengan tema "Ready to Grow: Transformation Readiness" dan wakil direktur utama PT Pegadaian, Bapak Budi Wahyu Soesilo sebagai pembicara. ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine). 	
4 - 6 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine). 	
12 - 13 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek melalui PRIME (Pegadaian Origination Machine). 	
18 - 22 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. 	
25 - 26 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai Efek dengan mengisi FPK dan FDN. 	
29 Mei 2026	<ul style="list-style-type: none"> ● Penginputan data nasabah pengajuan Gadai 	



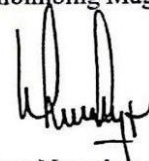
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Efek dengan mengisi FPK dan FDN.	
2 Juni 2026	<ul style="list-style-type: none">• Penutupan magang kegiatan magang bersama Divisi Enterprise Business dan Unit Gadai Efek.	

Jakarta, 2 Juni 2026
Pembimbing Magang



Wisnu Nurcahyo Hartono
NIK P82544



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 4—Hasil Pengisian Formulir Pengajuan Gadai Efek

Pegadaian
FORMULIR PERMINTAAN KREDIT GADAI EFEK

Data Diri Pemohon
 No. Registrasi* : _____
 Identitas yang Dipakai : KTP SIM Paspor
 NIK/ No. SIM No. Paspor : 36 _____
 Nama Lengkap : Dhani _____
 Tujuan Transaksi : Produktif Konsumtif Lainnya
 Alamat Pemohon : _____
 Provinsi : _____ Kecamatan : _____
 Kota/ Kabupaten : _____ Kelurahan : _____
 No. Handphone : _____
 e-mail : _____@gmail.com
 Bank & No. Rekening : _____

Efek yang Diagunkan

No	Jenis Efek	Kode Emiten	Perusahaan	Lot	Jumlah Lembar Efek	PEAB Nasabah
1	Saham	BBRI	Mirae Asset Sekuritas	_____ lot	_____00	
2	Saham	BMRI		_____ lot	_____00	
3	Saham	BBNI		_____ lot	_____00	
Total Efek						
Total Nilai Efek				Rp.		
Pinjaman yang Diminta				Rp.		
Terbilang						

Jakarta, 05 Mei, 2026

Pemohon, Front Office,

(Dhani _____) (Andi Lombar Dini)

Catatan :
 Mohon dilampirkan asli Account Statement dan Portofolio Statement dari PEAB Nasabah
 *disi oleh PT Pegadaian (Persero)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran Lainnya—Dokumentasi Kegiatan PKL



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta