



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK KAMAR HOTEL DENGAN
MENGUNAKAN METODE ACTIVITY BASED COSTING (STUDI
KASUS PADA RESORT XYZ BANDUNG)**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Sintya Kristin
4417090143

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK KAMAR HOTEL DENGAN
MENGUNAKAN METODE ACTIVITY BASED COSTING (STUDI
KASUS PADA RESORT XYZ BANDUNG)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Sintya Kristin
4417090143

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapta, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Sintya Kristin

NIM : 4417090143

Tanda tangan :



Tanggal : 31 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Sintya Kristin
Nomor Induk Mahasiswa : 4417090143
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Keuangan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel Dengan Menggunakan Metode Activity Based Costing (Studi Kasus Pada Resort XYZ Bandung)

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.
NIP.197202221999031003

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP.196108181990031016

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.
NIP.197202221999031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sintya Kristin

NIM : 4417090143

Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan

Judul Skripsi : Analisis Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel Dengan Menggunakan Metode Activity Based Costing (Studi Kasus Pada Resort XYZ Bandung)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Riky Rizki Junaidi, S.Tr.Ak., M.S.Ak.

()

Anggota Penguji : Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.

()

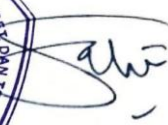
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 30 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



()

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

(NIP.196404151990032002)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasihNya penulis dapat menyelesaikan Program Kerja Lapangan ini dengan tepat waktu dan pengerjaan Laporan Program Kerja Lapangan dapat berjalan dengan lancar.

Selama proses pelaksanaan dan pengerjaan laporan, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan yang teramat berarti dari berbagai pihak sehingga segala sesuatunya dapat berjalan dengan baik. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Bapa, Putra dan Roh Kudus, semua karena berkat dan kasihNya penulis dapat mengerjakan segala sesuatunya dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yaitu D.Limbong dan P.br Simanihuruk atas dukungan baik secara material dan immaterial. Kedua adik Luis dan Jojo yang senantiasa menghibur dan mendukung kakak mereka.
3. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu proses pengerjaan, membimbing dan mengkoreksi sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan di ruang 103 Aurora, Vera, Devi, Jessica, Dewi, Astriya, Handre, Tejan. *We got through all this together guys, you all really are the best.*
5. Sahabat sedari dulu Rizky, Sri, Aulia, Anbiya, Helda, Naya, Wanda, Eci terima kasih doa dan dukungannya.
6. Keluarga Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang senantiasa memberikan dukungan.
7. Juga semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis hingga saat ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya penulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dapat menjadi lebih baik. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan.

Bekasi, 31 Agustus 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sintya Kristin
NIM : 4417090143
Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel Dengan Menggunakan Metode Activity Based Costing (Studi Kasus Pada Resort XYZ Bandung)

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 31 Agustus 2021
Yang menyatakan

Sintya Kristin

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK KAMAR HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN METODE ACTIVITY BASED COSTING (STUDI KASUS PADA RESORT XYZ BANDUNG)

Sintya Kristin

Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan besarnya harga pokok kamar hotel dengan menggunakan perhitungan manajemen hotel dalam metode tradisional dengan perhitungan *Activity Based Costing System*. Jenis penelitian ini adalah studi kasus di Resort XYZ Bandung. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif komparatif yang membandingkan antara metode perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel yang diterapkan hotel selama ini dengan *Activity Based Costing System*. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, terdapat perbedaan selisih dari kedua metode perhitungan. Perhitungan dengan metode *Activity Based Costing* menghasilkan harga pokok yang lebih besar dibandingkan dengan perhitungan metode tradisional yang diterapkan oleh manajemen.

Kata Kunci: Harga Pokok Kamar Hotel, Metode Tradisional, *Activity Based Costing System*.



ABSTRACT

ANALYSIS OF COST OF HOTEL ROOM CALCULATION USING ACTIVITY BASED COSTING METHOD (CASE STUDY AT RESORT XYZ BANDUNG)

Sintya Kristin

Bachelor of Applied Financial Accounting

The purpose of this study is to compare the cost of a hotel room using the hotel management calculation in traditional method and Activity Based Costing System calculation. This research is a case study at Resort XYZ Bandung. Data analysis technique used is a comparative descriptive analysis that compared between the method calculation of cost room that being applied by the hotel and the method of Activity Based Costing. Based on the research conducted there are difference between two calculation methods. Calculation using the Activity Based Costing method gives a higher cost of hotel room compared to traditional method applied by management.

Keywords: Cost of Hotel Room, Traditional Method, Activity Based Costing.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi | 5 |
| BAB 2 | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Konsep Biaya | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Biaya | 6 |
| 2.1.2 Klasifikasi Biaya Secara Umum | 6 |
| 2.1.3 Konsep Biaya Pada Perusahaan Jasa..... | 8 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|----|
| 2.2 Harga Pokok Pada Perusahaan Jasa | 9 |
| 2.3 Sistem Perhitungan Harga Pokok Produksi Metode Tradisional | 9 |
| 2.4 Perhitungan Harga Pokok Berbasis Aktivitas (<i>Activity Based Costing</i>) | 10 |
| 2.4.1 Pengertian <i>Activity Based Costing</i> | 10 |
| 2.4.2 Klasifikasi Aktivitas | 10 |
| 2.4.3 <i>Cost Driver</i> dan <i>Cost Pool</i> | 11 |
| 2.4.4 Keunggulan <i>Activity Based Costing</i> | 12 |
| 2.4.5 Kelemahan <i>Activity Based Costing</i> | 13 |
| 2.5 Tahap Penerapan <i>Activity Based Costing</i> | 13 |
| 2.6 Perbandingan Sistem Tradisional dan <i>Activity Based Costing</i> | 14 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.8 Kerangka Penelitian | 17 |
| BAB 3 | 18 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 18 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 18 |
| 3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian | 18 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian | 19 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 20 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 21 |
| BAB 4 | 23 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 23 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 23 |
| 4.2 Perhitungan Biaya Pokok Kamar yang Diterapkan Resort XYZ Bandung | 24 |
| 4.3 Perhitungan Biaya Pokok Kamar dengan Metode <i>Activity Based Costing</i> | 25 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|----|
| 4.4 Perbandingan Hasil Perhitungan Biaya Pokok Kamar Metode yang Diterapkan Resort XYZ dengan Metode Activity Based Costing..... | 36 |
| BAB 5 | 41 |
| PENUTUP..... | 41 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 41 |
| 5.2 Saran..... | 41 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 43 |
| LAMPIRAN..... | 42 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Jumlah Kamar dan Jumlah Maksimal Tamu..... | 24 |
| Tabel 4. 2 Harga Pokok Kamar Resort XYZ Bandung..... | 24 |
| Tabel 4. 3 Tingkat Aktivitas..... | 26 |
| Tabel 4. 4 Klasifikasi Cost Pool..... | 28 |
| Tabel 4. 5 Cost Pool 1 | 29 |
| Tabel 4. 6 Cost Pool 2..... | 30 |
| Tabel 4. 7 Cost Pool 3 | 30 |
| Tabel 4. 8 Cost Pool 4 | 30 |
| Tabel 4. 9 Cost Pool 5 | 31 |
| Tabel 4. 10 Cost Pool 6..... | 31 |
| Tabel 4. 11 Jumlah Tamu | 32 |
| Tabel 4. 12 Jam Kerja Karyawan | 32 |
| Tabel 4. 13 Jumlah Kamar | 33 |
| Tabel 4. 14 Jumlah Luas Lantai | 33 |
| Tabel 4. 15 Pool Rate | 33 |
| Tabel 4. 16 Harga Pokok Kamar tipe ZA..... | 34 |
| Tabel 4. 17 Harga Pokok Kamar tipe NA | 34 |
| Tabel 4. 18 Harga Pokok Kamar tipe NA | 35 |
| Tabel 4. 19 Harga Pokok Kamar tipe SD..... | 35 |
| Tabel 4. 20 Perbandingan Harga Pokok dari Kedua Metode..... | 36 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. List Pertanyaan Wawancara | 43 |
|---|----|



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan bisnis tidak hanya terjadi di sektor manufaktur, tetapi juga mencakup keseluruhan sektor bisnis termasuk juga penyediaan jasa. Persaingan di bidang penyediaan jasa tidak hanya kualitas dari jasa yang disediakan saja, tetapi juga harga dari jasa yang diberikan. Persaingan harga, kualitas, dan jasa mengharuskan sebuah perusahaan membenahi berbagai aspek di dalam perusahaannya agar mampu menghadapi persaingan tersebut. Perusahaan harus mengambil keputusan yang tepat agar perusahaannya dapat bertahan dalam dunia usaha.

Salah satu sektor bisnis yang menyediakan jasa ialah perhotelan. Perhotelan menjadi salah satu faktor penting di bidang pariwisata, terlebih lagi pada tahun 2019 menurut Travel and Tourism Competitiveness Index, Indonesia berada di peringkat 40 dari 140 negara dalam daya saing pariwisatanya. Hal ini menjadi salah satu faktor untuk organisasi yang bergerak di bidang perhotelan untuk mampu meningkatkan kemampuan bersaingnya. Agar sebuah perusahaan memiliki daya saing, perusahaan harus mampu menciptakan fondasi yang baik. Keberadaan sebuah sistem informasi mengenai biaya yang efisien sangatlah penting untuk meningkatkan kinerja sebuah organisasi dan daya saing dalam pasar global yang dinamis.

Perhotelan pada umumnya menyediakan berbagai layanan produk bisnis, yang paling umum ialah jasa penyewaan kamar dengan berbagai fasilitasnya dan juga produk lain seperti restoran, kolam renang, meeting room, dan lain-lain. Semua jenis layanan tersebut membutuhkan sumber daya yang sudah pasti menyerap biaya, seperti biaya tenaga kerja, biaya bahan baku, biaya pemeliharaan dan perawatan, biaya administrasi, biaya pemasaran, dan biaya lainnya. Semua biaya yang dikeluarkan ini, haruslah dibebankan pada objek biaya dengan benar, agar perhitungan harga pokok menghasilkan dasar yang tepat untuk penentuan harga jual.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penentuan harga pokok merupakan hal yang sangat penting untuk menentukan harga jual. Manajemen perusahaan harus menggunakan metode yang tepat sehingga dapat menghasilkan laba bagi sebuah perusahaan. Harga pokok harus mencakup semua biaya yang dikeluarkan selama proses produksi baik *full costing* maupun *variable costing*. Hal ini agar perusahaan tidak menetapkan harga produksi yang *undervalued* agar dapat menutup semua biaya yang dikeluarkan selama proses produksi ataupun *overvalued* agar dapat bersaing dengan pesaingnya. Ketidaktepatan dalam perhitungan harga pokok membawa dampak yang merugikan bagi perusahaan, karena harga pokok berfungsi sebagai dasar untuk menetapkan harga jual, sebagai alat untuk mengukur efisiensi pelaksanaan proses produksi serta sebagai dasar untuk pengambilan keputusan bagi manajemen perusahaan.

Penggunaan metode tradisional dalam menentukan harga pokok masih bisa digunakan bila produk yang diproduksi hanya satu jenis saja, tetapi jika produk yang dihasilkan lebih dari satu, perusahaan harus memisahkan terutama biaya overhead ke masing-masing produk. Metode tradisional mengalokasikan biaya overhead secara arbitrer ke produk, hal ini dapat menyebabkan harga pokok produksi yang terdistorsi yang akan menghasilkan harga pokok produksi tidak dapat diandalkan untuk mengukur efisiensi dan produktifitas. Sedangkan menurut Carter (terjemahan Krista 2017:528) dibandingkan dengan akuntansi biaya tradisional, *Activity-Based Costing (ABC)* mencerminkan penerapan penelusuran biaya yang lebih menyeluruh. Perhitungan biaya produk tradisional menelusuri hanya biaya bahan baku langsung dan biaya tenaga kerja langsung ke setiap unit output. Sebaliknya, ABC mengakui bahwa banyak biaya-biaya lain pada kenyataannya dapat ditelusuri tidak ke unit output, melainkan ke aktivitas yang diperlukan untuk memproduksi output.

Cindrawati et al. (2014:2) berpendapat bahwa konsep *Activity Based Costing System* mampu mengurangi kelemahan dari akuntansi biaya tradisional, dikarenakan *Activity Based Costing System* tidak hanya memandang biaya sebagai sesuatu yang harus dialokasikan, tetapi juga memahami apa saja aktivitas-aktivitas yang menjadi penyebab dari timbulnya biaya. Kemudian *Activity Based Costing System* akan menunjukkan bagaimana sumber daya dikeluarkan dengan menelusuri aktivitas-aktivitas yang akan dilakukan dalam menghasilkan produk.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumilat dalam penelitiannya mengenai penerapan *Activity Based Costing* di rumah sakit berpendapat bahwa menggunakan metode tradisional dalam penentuan harga pokoknya tidak lagi mencerminkan aktivitas yang spesifik karena banyak kategori biaya yang bersifat tidak langsung, sehingga untuk mengalokasikan biaya-biaya maka perlu untuk menerapkan sistem penentuan harga pokok produk berdasarkan aktivitasnya, yaitu *Activity Based Costing*. Hal serupa disampaikan oleh Fatma (2013), yang melakukan penelitiannya di perhotelan. Perhitungan harga pokok kamar yang menggunakan dengan metode tradisional menghasilkan informasi biaya yang terdistorsi, yaitu *undercosting* atau *overcosting*. Distorsi tersebut dapat menyebabkan kesalahan dalam pengambilan keputusan, sehingga harus diterapkannya metode *Activity Based Costing*. *Activity Based Costing System* memudahkan perhitungan harga pokok objek biaya yang akurat sehingga mengurangi distorsi pada sistem biaya konvensional, juga menyajikan biaya produk yang lebih akurat dan informatif , dan pengukuran yang lebih akurat mengenai biaya yang timbul karena dipicu oleh aktivitas.

Sebuah perusahaan tentu saja ingin menghasilkan produk atau jasanya dengan maksimal dengan biaya se-efektif mungkin. Manajemen Resort XYZ Bandung saat ini masih menggunakan metode tradisional dalam perhitungan harga pokok kamar hotelnya. Penggunaan metode tradisional dapat menyebabkan distorsi yang menyebabkan *undercosting* atau *overcosting* pada harga pokok. Mengingat persaingan yang ketat distorsi ini nantinya dapat mempengaruhi perusahaan dalam pengambilan keputusan dalam menentukan harga jualnya, sehingga perhitungan harga pokok yang akurat dibutuhkan agar harga jual yang ditetapkan tidak merugikan perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis bermaksud melakukan penelitian untuk membandingkan harga pokok yang lebih optimal berdasarkan perhitungan metode tradisional yang dilakukan oleh Manajemen Resort XYZ Bandung selama ini dengan sistem perhitungan *Activity Based Costing*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Perhitungan harga pokok adalah salah satu konsep penting dalam aktivitas bisnis. Harga pokok yang benar dan efisien memberikan dasar penting untuk penganggaran yang tepat dan meningkatkan keuntungan. Onat et al. (2014:3) menyatakan bahwa metode tradisional sering gagal dalam menangani biaya overhead. Metode ini secara langsung mengalokasi biaya overhead, biasanya berdasarkan biaya tenaga kerja langsung dan tidak menghubungkannya dengan aktivitas. Pendekatan ini menyebabkan kesalahan dalam alokasi dan biaya yang terdistorsi. Sedangkan *Activity Based Costing* berfokus pada gagasan bahwa aktivitas yang menciptakan biaya sedangkan produk menggunakan aktivitas untuk mendapatkan nilai tambah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi pokok masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana biaya diidentifikasi sehubungan dengan perhitungan harga pokok kamar hotel dengan metode yang selama ini diterapkan dan dengan metode Activity Based Costing? Apakah terdapat perbedaan hasil harga pokok dari kedua metode perhitungan?”

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana penentuan harga pokok produk layanan hotel di Resort XYZ Bandung menggunakan metode yang selama ini diterapkan?
2. Bagaimana penentuan harga pokok produk layanan hotel di Resort XYZ Bandung menggunakan metode *Activity Based Costing*?
3. Apakah terdapat perbedaan hasil yang signifikan diantara kedua metode?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan bagaimana penentuan harga pokok produk layanan hotel di Resort XYZ Bandung dengan metode yang selama ini diterapkan.
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan bagaimana penentuan harga pokok produk layanan hotel di Resort XYZ Bandung dengan metode *Activity Based Costing*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk mengetahui dan menjelaskan perbedaan harga pokok produk layanan hotel baik dari metode yang selama ini diterapkan dengan metode *Activity Based Costing*.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan manfaat yang akan diterima adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan, penelitian diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan tentang bagaimana perhitungan dengan *Activity Based Costing* dalam penentuan harga pokok produk, sehingga dapat dijadikan alternatif penentuan harga pokok produk yang dihasilkan.
2. Bagi akademisi, diharapkan menjadi sumber referensi, pembandingan, dan tambahan informasi untuk penelitian lain yang mungkin akan dilakukan di waktu yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

BAB I Pendahuluan

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini, diuraikan landasan teori yang digunakan sebagai pedoman penelitian berupa teori-teori yang sejalan dengan permasalahan penelitian. Teori-teori yang dipakai meliputi Pengertian Harga, Harga Pokok Produksi, Sistem Penghitungan Tradisional, *Activity Based Costing*, Tahap Penerapan *Activity Based Costing*, Perbandingan Sistem Tradisional dan *Activity Based Costing*. Dalam bab ini pula disertakan penelitian terdahulu yang pernah dilaksanakan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III Metode Penelitian

Berisi uraian metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian, Berisi tentang Jenis Penelitian, Objek Penelitian, Jenis dan Sumber Data Penelitian, Metode Pengumpulan Data, dan Metode Analisis Data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini merupakan bab pembahasan atas penelitian yang dilakukan sesuai dengan rumusan masalah dan metode penelitian yang digunakan.

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan yang sudah dilakukan dalam penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perhitungan harga pokok yang diterapkan oleh manajemen Resort XYZ membebankan tiap konsumsi biaya ke satu *driver* yang sama yaitu jumlah kebutuhan esensial di tiap kamar. Selain itu, tidak diperbaruinya biaya-biaya pembentuk harga pokok sehingga harga pokok yang dihasilkan tidak maksimal dan terdistorsi.
2. Perhitungan dengan metode *Activity Based Costing*, menyertakan biaya yang baru dan membebankan tiap konsumsi biaya ke penyebab keluarnya biaya terjadi. Perhitungan diawali dengan mengidentifikasi biaya dan aktivitas, lalu membagi aktivitas ke tingkatan aktivitas, menentukan *cost driver*, membentuk *cost pool*, menentukan *pool rate*, dan terakhir membebankan *pool rate* ke masing-masing aktivitas.
3. Terjadi perbedaan hasil dari kedua metode perhitungan. Perhitungan menurut manajemen XYZ adalah understated terhadap perhitungan berdasarkan aktivitas (*Activity Based Costing*) di semua tipe kamar. Perbedaan dari harga pokok ini dapat terjadi karena biaya yang tidak diperhitungkan oleh manajemen dan karena tidak dibebankannya tiap konsumsi aktivitas dengan tepat.

5.2 Saran

Metode *Activity Based Costing* dapat menjadi alternatif pertimbangan bagi manajemen Resort XYZ Bandung untuk penentuan harga pokok sewa kamar yang lebih akurat. Hal ini karena metode *Activity Based Costing* dianggap lebih baik dalam perhitungan harga pokok dibanding metode yang digunakan. *Activity Based Costing* menghitung secara keseluruhan biaya yang terjadi sehingga harga pokok yang lebih akurat dapat diperoleh. Untuk menerapkan metode *Activity Based Costing*, manajemen XYZ harus menyesuaikan dengan metode *Activity Based*

Costing yang membutuhkan rincian aktivitas yang jelas, maka manajemen harus mempersiapkan informasi mengenai biaya yang akurat dan tenaga kerja yang handal dibidang akuntansi biaya sehingga penerapan *Activity Based Costing* dapat optimal. Penelitian ini juga diharapkan dapat dikembangkan oleh manajemen XYZ jika terdapat perubahan atas aktivitas yang terjadi di perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J., Stout, David E., Cokins, Gary. 2011. *Manajemen Biaya Penekanan Strategis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Carter, William K, 2017, *Akuntansi Biaya Buku 1 Edisi 14*, Terjemahan oleh Krista, Salemba Empat, Jakarta.
- Cindrawati, Septya Dewi., Dzulkirom,M., Zahroh. 2014. “Penerapan Activity Based Costing System Sebagai Dasar Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Pelangi Malang Periode 2012)”. *Jurnal Administrasi (JAB)*, Volume 8, No.2, Edisi Maret Halaman 1-10.
- Garrison, Ray H., Noreen, Eric W., dan Brewer, Peter C., 2006, *Managerial Accounting; Akuntansi Manajerial*, Buku 1, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta.
- Hansen, Don R., Mowen, Maryanne M., 2009, *Management Accounting*, Buku 1 Edisi 8, Salemba Empat, Jakarta.
- Hardani dkk. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu
- Iklina, Junita. 2016. Analisis Penerapan Activity Based Costing System Dalam Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel (Studi Kasus di Hotel UNY Yogyakarta). Skripsi S1, Universitas Sanata Dharma.
- Kountur, Ronny., 2009, *Metode Penulisan Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: Buana Printing.
- Mashayekhi, Biya., Ara, Mohammad. *Activity-Based Costing in The Hospitality Industry: A Case Study in a Hotel*. 2017. *International Journal of Social and Business Sciencenes*. Volume 11, No.9, 2017.
- Maulana, Ardi Helmy., Dzulkirom, Moch., Dwiatmanto. 2016. “Analisis Activity Based Costing System (ABC System) Sebagai Dasar Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel (Studi Kasus pada Hotel Selecta Kota Batu Tahun 2014)”. *Jurnal Administrasi (JAB)*, Volume 30, No.1, Januari 2016.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Onat, Osman Kursat., Anitsal, Ismet., Anitsal, M.Meral. 2014. *Activity Based Costing in Services Industry: A Conceptual Framework For Entrepreneurs*. Volume 19, 2014.

Raharsari, Dian., Dwiatmanto., Azizah, Devi Farah., 2015. Penerapan Activity Based Costing System Untuk Menentukan Harga Pokok Produksi (Studi pada Perusahaan Malang Indah Genteng Rajawali Tahun 2013). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 20, No.1, Maret 2015.

Sarosa, Samiaji., 2012, *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar*, Jakarta: Permata Puri Media

Sugiyono., 2003. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta

Sumilat, Zinia. 2013. “Penentuan Harga Pokok Penjualan Kamar Menggunakan Activity Based Costing Pada RSU Pancaran Kasih GMIM”. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.3, September 2013.

The Travel & Tourism Competitiveness Report oleh World Economic Forum, <https://www.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2019>. Diakses pada tanggal 4 April 2021.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. List Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana konsep perhotelan yang disediakan oleh Resort XYZ Bandung?
2. Ada berapa tipe kamar dan masing-masing dari jumlah dari tipe kamar?
3. Berapa pengunjung yang datang selama tahun 2019?
4. Berapa jumlah hari tamu menginap selama tahun 2019?
5. Apa selain menyewakan kamar, XYZ mempunyai unit bisnis lain?
6. Bagaimana manajemen menetapkan harga pokok untuk masing-masing kamar?
7. Faktor apa saja yang menjadi penentuan harga pokok?
8. Berapa harga pokok masing – masing jenis kamar?
9. Aktivitas apa saja yang terjadi terkait dengan kegiatan perhotelan?
10. Layanan apa saja yang diterima oleh tamu kamar ketika menyewa kamar?
11. Bagaimana prosedur layanan yang diterima tamu?
12. Untuk aktivitas komunikasi, untuk apa biaya internet dikeluarkan?
13. Untuk apa biaya *groceries* dan *aminities* dikeluarkan?
14. Apakah tamu menerima sarapan, makan siang, dan makan malam?
15. Bagaimana karyawan menerima gaji?
16. Pembayaran asuransi dilakukan berapa kali setiap tahunnya?
17. Untuk apa biaya iklan dan promosi dan biaya marketing keluar?
18. Apakah harga pokok dan harga sewa sama?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta