

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN *BRAND AMBASSADOR*  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TERHADAP KESADARAN WAJIB  
PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis)**



**TASYA ALIFIA**

**NIM: 4517030050**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

TASYA ALIFIA. Pengaruh Penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis). 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak orang pribadi. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi Wajib Pajak dalam memahami tentang perpajakan sehingga kedepannya bisa patuh dalam hal kewajiban perpajakannya. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif serta jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode pengambilan *purposive sampling*. Data dalam penelitian ini diperoleh dari studi literatur dan penyebaran kuesioner. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Penelitian ini diuji dengan menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (a) penerapan *E-Filling* berpengaruh secara signifikan sebesar 67,40% terhadap kesadaran Wajib Pajak, (b) *Brand Ambassador* berpengaruh secara signifikan sebesar 41,08% terhadap kesadaran Wajib Pajak (c) penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador* berpengaruh secara signifikan sebesar 69% terhadap kesadaran Wajib Pajak, (d) koefisien determinasi sebesar 0,69. Hal ini berarti variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independen sebesar 69% dan 31% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang digunakan dalam penelitian ini seperti sanksi pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil penelitian, penerapan *E-Filling* memiliki pengaruh lebih dominan terhadap kesadaran Wajib Pajak orang pribadi di Kecamatan Cimanggis Depok.

Kata kunci: penerapan *E-Filling*, *Brand Ambassador*, kesadaran Wajib Pajak



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

*TASYA ALIFIA. The Influence of Implementation E-Filling and Brand Ambassador of the Directorate General of Taxes on Taxpayer Awareness in Reporting Annual Income Tax Returns for Individual Taxpayers (Case Study on Individual Taxpayers in Cimanggis District). 2021.*

*The purpose of this research is to determine and analyze the partial and concurrent influence of implementation E-Filling and Brand Ambassador on taxpayer awareness in reporting the annual SPT of individual taxpayers. In addition, this research is expected to provide insight for taxpayers in understanding taxation so that in the future they can comply with their tax obligations. This research is a causal associative research with a quantitative approach and the number of samples in this research is 100 respondents selected by non-probability sampling methodology with a purposive sampling method. Data in this research were obtained through literature studies and the distribution of questionnaires. Questionnaires were tested by validity test and reliability test. The data analysis method uses the classical assumption test, and hypothesis testing. This research was tested using SPSS 22. The results of this research indicate that: (a) the implementation of E-Filling (X1) has a significant effect of 67.40% on taxpayer awareness (Y), (b) Brand Ambassadors (X2) have a significant effect of 41.08% on mandatory awareness tax (Y), (c) the implementation of E-Filling and Brand Ambassadors have a significant effect of 69% on taxpayer awareness, (d) the coefficient of determination is 0.69. It means that the dependent variable is influenced by the independent variable by 69% and the remaining 31% is influenced by other variables outside the variables used in this research such as tax penalty, tax knowledge, tax service and so on. Based on the results of the research, the application of E-Filling has a more dominant influence on the awareness of individual taxpayers in Cimanggis District, Depok.*

*Keywords: Implementation E-Filling, Brand Ambassador, Taxpayers Awareness*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Tasya Alifia  
NIM : 4517030050  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak dalam Petapotan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis)

Depok, 08 September 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Ni Made Widhi S., S.E., M.M

Kadunci, S.E., M.Si

NIP 196405071992012001

NIP 195912271990031001

Mengetahui Ketua Jurusan

Administrasi Niaga



Dr. Dra. Lis Mariana, M.Si

NIP 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tasya Alifia  
NIM : 4517030050  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filling* Dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 08 September 2021  
Waktu : 11.00 – 12.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Kadunci, S.E., M.Si  
NIP 195912271990031001  
Penguji 1 : Tuti Hartati, S.E., M.Si  
NIP 195705311988122001  
Penguji 2 : Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si  
NIP 195811201989032001

Hak Cipta :  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 08 September 2021

Yang membuat pernyataan



Tasya Alifia

NIM 4517030050



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat melakukan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis)”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada program studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan serta penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng. HTL. MT selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Titik Purwinarti, S.Sos, M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2017-2021.
4. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Kadunci, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini sehingga proposal ini dapat selesai dengan baik.
6. Ni Made Widhi S, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material selama Penulis melaksanakan dan menyusun skripsi.
10. Teman-teman dan senior Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan proposal penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 08 September 2021

Penulis

Tasya Alifia  
NIM : 4517030050





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| ABSTRAK .....                              | ii        |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                   | iv        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                    | v         |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....               | vi        |
| KATA PENGANTAR.....                        | vii       |
| DAFTAR ISI.....                            | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                         | xii       |
| DAFTAR GAMBAR.....                         | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                      | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>              | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                   | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....             | 10        |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....               | 10        |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                  | 10        |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                | 11        |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....               | 11        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>          | <b>13</b> |
| 2.1 Kerangka Teori.....                    | 13        |
| 2.1.1 <i>E-Filling</i> .....               | 13        |
| 2.1.2 <i>Brand Ambassador</i> .....        | 16        |
| 2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak .....          | 19        |
| 2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....       | 21        |
| 2.1.5 SPT Tahunan PPh Orang Pribadi.....   | 22        |
| 2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan .....    | 24        |
| 2.3 Deskripsi Konseptual .....             | 28        |
| 2.4 Perumusan Hipotesis.....               | 30        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>31</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....      | 31        |



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.2.1  | Tempat Penelitian.....   | 31        |
| 3.2.2  | Waktu Penelitian .....   | 31        |
| 3.2  | Metode Penelitian.....   | 32        |
| 3.2.1  | Populasi dan Sampel .....  | 32        |
| 3.2.2  | Teknik Pengumpulan Data.....   | 34        |
| 3.2.3  | Teknik Pengolahan Data .....   | 36        |
| 3.2.4  | Uji Instrumen .....  | 37        |
| 3.2.5  | Teknik Analisis Data.....  | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>44</b> |
| 4.1  | Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 44        |
| 4.2  | Uji Coba Instrumen Penelitian .....  | 44        |
| 4.2.1  | Hasil Uji Coba Validitas Instrumen .....   | 45        |
| 4.2.2  | Hasil Uji Coba Reliabilitas Instrumen .....  | 49        |
| 4.3  | Karakteristik Responden .....  | 50        |
| 4.3.1  | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 51        |
| 4.3.2  | Responden Berdasarkan Usia.....  | 51        |
| 4.3.3  | Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....  | 52        |
| 4.3.4  | Responden Berdasarkan Kelurahan .....  | 53        |
| 4.3.5  | Perbandingan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Kelurahan Tempat Tinggal .....       | 53        |
| 4.3.6  | Perbandingan Responden Berdasarkan Usia dengan Kelurahan Tempat Tinggal .....                | 54        |
| 4.3.7  | Perbandingan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dengan Kelurahan Tempat Tinggal ..... | 56        |
| 4.4.1  | Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Penerapan <i>E-Filling</i> .....                       | 58        |
| 4.5  | Hasil Analisis Data.....   | 77        |
| 4.5.1  | Analisis Uji Asumsi Klasik.....  | 77        |
| 4.5.2  | Analisis Uji Hipotesis .....   | 82        |
| 4.6  | Pembahasan.....  | 87        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          |  | <b>90</b> |
| 5.1  | Kesimpulan .....   | 90        |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

|                             |            |           |
|-----------------------------|------------|-----------|
| 5.2                         | Saran..... | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |            | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |            | <b>95</b> |



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan .....   | 24                               |
| Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....                                       | 27                               |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....   | 31                               |
| Tabel 3. 2 Skor Jawaban Kuesioner.....   | 34                               |
| Tabel 3. 3 Variabel Operasional.....   | 35                               |
| Tabel 3. 4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....                           | 43                               |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Variabel X1 (Penerapan <i>E-Filling</i> )<br>.....   | Er<br>ror! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Variabel X2 ( <i>Brand Ambassador</i> )<br>.....     | 47                               |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Variabel Y (Kesadaran Wajib<br>Pajak).....           | 48                               |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 50                               |
| Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang Penerapan <i>E-<br/>Filling</i> ..... | 58                               |
| Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang <i>Brand<br/>Ambassador</i> .....     | 64                               |
| Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Tentang Kesadaran Wajib<br>Pajak.....         | 71                               |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov – Smirnov).....  | 78                               |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas.....  | 81                               |
| Tabel 4. 10 Hasil Regresi Linier Berganda.....   | 82                               |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji T .....  | 84                               |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....   | 85                               |
| Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi.....   | 85                               |
| Tabel 4. 14 Hasil Korelasi Secara Parsial.....   | 86                               |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan 2016-2021.....                                     | 2  |
| Gambar 1. 2 Rasio Kepatuhan penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak 2016-2021.....                   | 3  |
| Gambar 1. 3 Merry Riana sebagai Brand Ambassador DJP.....  | 7  |
| Gambar 1. 4 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Cimanggis tahun 2018-2021.....         | 9  |
| Gambar 2. 1 Skema Deskripsi Konseptual.....  | 29 |
| Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                  | 51 |
| Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....   | 51 |
| Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                            | 52 |
| Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Kelurahan.....                                      | 53 |
| Gambar 4. 5 Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Kelurahan Tempat Tinggal.....       | 54 |
| Gambar 4. 6 Tabulasi Silang Berdasarkan Usia dengan Kelurahan Tempat Tinggal.....                | 55 |
| Gambar 4. 7 Tabulasi Silang Berdasarkan Pendidikan Terakhir dengan Kelurahan Tempat Tinggal..... | 56 |
| Gambar 4. 8 Grafik Histogram Uji Normalitas.....   | 79 |
| Gambar 4. 9 P-Plot of Regression Standardized Residual.....                                      | 79 |
| Gambar 4. 10 Grafik Scatterplot.....   | 80 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner.....                                       | 95  |
| Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Penerapan <i>E-Filling</i> (X1) | 104 |
| Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen <i>Brand Ambassador</i> (X2)    | 105 |
| Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Kesadaran Wajib Pajak (Y)       | 106 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas.....  | 107 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas.....                                       | 113 |
| Lampiran 7 Tabel R Uji Coba Validitas.....  | 114 |
| Lampiran 8 Tabel T.....   | 115 |
| Lampiran 9 Tabel F.....   | 116 |
| Lampiran 10 Tabulasi Data X1.....   | 117 |
| Lampiran 11 Tabulasi Data X2.....   | 120 |
| Lampiran 12 Tabulasi Data Y.....  | 123 |
| Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....                                    | 127 |
| Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis.....  | 129 |
| Lampiran 15 Curriculum Vitae.....   | 131 |

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan pungutan wajib dari rakyat untuk Negara. Pajak memiliki peranan besar dalam pendapatan Negara yang juga digunakan untuk pengeluaran yang dibutuhkan, hal tersebut membuat pemerintah menaruh perhatian besar di bidang perpajakan. Penghasilan Negara yang berasal dari pajak, banyak digunakan untuk pembangunan negara seperti fasilitas umum, baik di bidang pendidikan, kesehatan, dan masih banyak lagi. Untuk itu pajak sebagai alat pengatur, diharapkan dapat membantu serta mempengaruhi kehidupan sosial dan ekonomi masyarakat menjadi stabil serta tumbuh ke arah yang lebih baik.

Pemasukan pajak diharapkan dapat terus meningkat dengan melakukan upaya-upaya seperti membuat kebijakan-kebijakan dengan meningkatkan objek pajak dan jumlah pajak, serta intensifikasi perpajakan yang mengacu pada kepatuhan dan kesadaran Wajib Pajak. Selain itu untuk membuat peningkatan penerimaan negara melalui sektor pajak, dibutuhkan partisipasi aktif dari Wajib Pajak untuk memenuhi segala kewajiban perpajakannya dengan baik. Terutama di masa sekarang, dimana terjadi krisis di berbagai bidang yang diakibatkan oleh pandemi Covid-19. Dapat dikatakan bahwa peningkatan penerimaan pajak Negara ditentukan oleh tingkat kepatuhan dan ketepatan Wajib Pajak baik berupa badan maupun perseorangan yang mencerminkan warga Negara yang baik.

Komponen pendapatan Negara di dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dapat dibedakan menjadi penerimaan pajak, penerimaan kepabeanan dan cukai, PNBPN, dan penerimaan hibah. Jenis-jenis pajak terdiri dari Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM), Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan pajak lainnya di luar penerimaan Cukai dan Pajak Perdagangan Internasional (Bea Masuk dan Bea



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keluar). Berikut merupakan gambar pertumbuhan penerimaan perpajakan di Indonesia tahun anggaran 2016-2021.



**Gambar 1.1**  
**Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan 2016-2021**

Sumber: Laporan Kinerja DJP, 2020

Penerimaan perpajakan tahun 2021 tumbuh 2,9% dengan fokus pada kebijakan yang mendukung pemulihan ekonomi dan melanjutkan reformasi. Tahun 2020, perpajakan diperkirakan berkontraksi 9,2% sebagai dampak pandemi COVID-19. Tahun 2021 ditargetkan tumbuh sebesar 2,9% seiring dengan peningkatan aktivitas ekonomi. Dalam mencapai target penerimaan dalam APBN, DJP berusaha melakukan optimalisasi penerimaan pajak dengan tetap menjaga iklim investasi dan menggerakkan roda perekonomian di dalam negeri. Berkaitan dengan sistem pemungutan pajak, di Indonesia telah mengalami beberapa perubahan dalam penerapan sistem pungutan pajak mulai dari sistem official assessment hingga sekarang yaitu sistem *Self Assesment*. Sistem *Self Assesment* ini mulai diberlakukan pada 1 Januari 1984 dengan berdasarkan pada UU No. 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Kemudian mengalami perubahan menjadi UU No. 9 Tahun 1994, UU No. 16 Tahun 2000 dan yang terakhir UU No. 28 Tahun 2007. Dalam sistem *Self Assesment* ini Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, menyetor serta melaporkan pajaknya ke kantor pelayanan pajak tempat Ia terdaftar. Berikut merupakan target dan realisasi rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak 2016-2021.

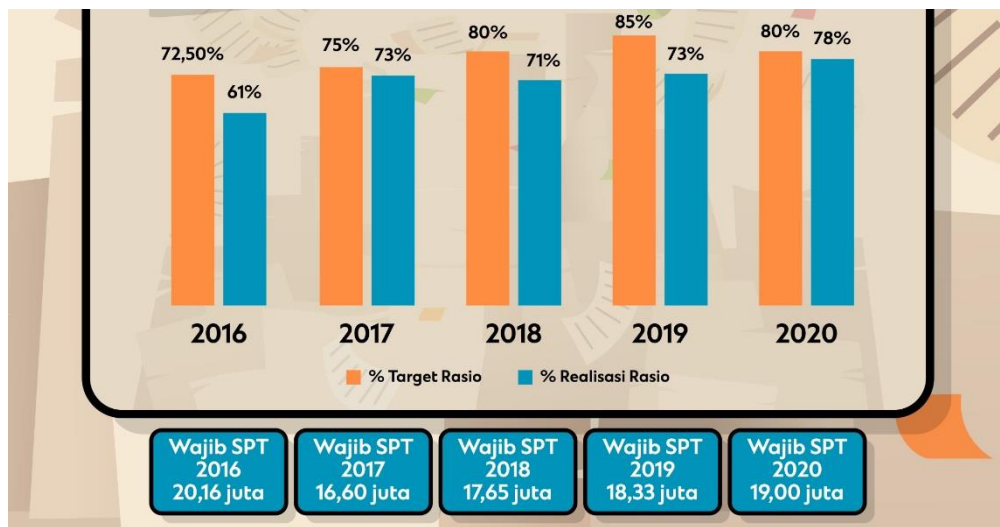




## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Gambar 1. 2**  
**Rasio Kepatuhan penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak 2016-2021**

Sumber: APBN KITA, Kemenkeu, 2020

Dari gambar di atas, dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan Wajib Pajak yang melaporkan SPT Tahunannya, namun belum semua Wajib Pajak yang wajib melaporkan SPT Tahunan memenuhi kewajibannya. Alhasil, rasio kepatuhan Wajib Pajak masih belum mencapai 100%. Target dan rasio penyampaian SPT tahunan 2021 sementara belum ditetapkan oleh pemerintah dikarenakan pelaporan SPT tahunan 2021 baru akan dilakukan pada tahun 2022, namun berdasarkan RAPBN 2022 pendapatan Negara tahun 2022 diproyeksikan meningkat mengikuti Prospek pemulihan ekonomi dan penguatan reformasi perpajakan yaitu sebesar 1.506,9 trilliun. Sementara itu, Direktorat Jenderal Pajak juga mencoba untuk memberikan pelayanan yang prima atau lebih baik kepada para Wajib Pajak serta melakukan inovasi dalam pelayanannya. Diiringi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, Direktorat Jendral Pajak membuat suatu aplikasi berbasis *online* atau yang dinamakan *DJP Online*. Tujuannya yaitu untuk mempermudah masyarakat atau Wajib Pajak dalam menyelesaikan kewajiban perpajakan mereka, sehingga Wajib Pajak tidak perlu datang secara langsung ke Kantor pajak untuk mengurus pajaknya, melainkan bisa melalui aplikasi *DJP Online* tersebut. Sistem ini sangat bergantung pada kesadaran Wajib Pajak dalam



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

memenuhi kewajiban perpajakannya, namun masih banyak Wajib Pajak yang tidak patuh untuk melaporkan dan membayar pajak.

Untuk mengurangi dampak negatif pandemi pada sisi ekonomi, sejak bulan Maret 2020, pemerintah telah memberikan stimulus fiskal guna mendorong kegiatan ekonomi. Salah satu stimulus fiskal yang diberikan oleh pemerintah adalah insentif perpajakan. Melalui Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 23/PMK.03/2020 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 3/PMK.03/2021, pemerintah memberikan enam insentif pajak sebagai upaya untuk mendorong kegiatan ekonomi. Berdasarkan ketentuan tersebut didapatkan bahwa insentif perpajakan yang diberikan oleh pemerintah tidak termasuk pemberian fasilitas perpanjangan jangka waktu penyampaian SPT baik untuk SPT Tahunan PPh Orang Pribadi (OP) maupun Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) PPh Badan. Alasan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) tidak memperpanjang jatuh tempo pelaporan SPT dikarenakan berdasarkan data historis, rasio kepatuhan formal Wajib Pajak terus mengalami peningkatan dalam lima tahun terakhir. Bahkan, pada tahun 2020 dimana saat itu merupakan awal pandemi Covid-19 di Indonesia, kepatuhan formal Wajib Pajak di Indonesia meningkat sebesar 5% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya. Selain itu, proporsi Wajib Pajak yang melaporkan SPT-nya secara *online* terus mengalami peningkatan. Pada tahun 2019 diketahui bahwa dari 12.118.558 Wajib Pajak yang menyampaikan SPT Badan dan OP, sebanyak 11.320.083 Wajib Pajak menyampaikan SPT-nya melalui *e-filing*. Hal ini berarti sebanyak 93,41% Wajib Pajak telah menyampaikan SPT-nya secara *online*. Selanjutnya pada tahun 2020, diketahui bahwa dari 10.976.038 Wajib Pajak yang menyampaikan SPT-nya, sebanyak 10.603.141 Wajib Pajak menyampaikan SPT-nya secara online atau meningkat menjadi sebesar 97,49% dari tahun sebelumnya. Untuk memitigasi lonjakan penyampaian SPT Tahunan, pada dasarnya Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan beberapa Langkah antisipatif diantaranya adalah dengan mengirimkan pemberitahuan kepada Wajib Pajak untuk menyampaikan SPT Tahunan sesegera mungkin, bekerja sama dengan Pemerintah daerah (Pemda) untuk menyelenggarakan Pekan Panutan SPT tahunan, menyiapkan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

infrastruktur penyampaian SPT tahunan serta menyiapkan relawan pajak untuk membantu Wajib Pajak dalam melaporkan SPT-nya.

Seiring perkembangan teknologi, aktivitas perpajakan secara *online* jadi pilihan yang tepat dari pada lapor Surat Pemberitahuan (SPT) secara manual datang Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Di dalam DJP *online* terdapat dua fasilitas pelaporan pajak berbasis online yang bisa digunakan dengan mudah oleh siapa saja, dan dapat dimanfaatkan untuk melaporkan pajak kapan pun dan di mana pun. Fasilitas tersebut yaitu *E-Filling* dan *e-form*. *E-filing* pajak dapat diartikan sebagai penyampaian SPT secara online dan real-time melalui website DJP *Online* atau aplikasi milik ASP (*Application Service Provider*/Penyedia Jasa Aplikasi). *E-form* yaitu formulir SPT elektronik dalam bentuk *file* atau dokumen elektronik. Pengisian *e-form* ini dapat dilakukan secara *offline* lewat aplikasi *Form Viewer* milik DJP. Jadi intinya, *E-Filling* adalah pelaporan SPT yang seluruhnya *online*, sedangkan *e-form* adalah formulir SPT elektronik yang dapat diisi *offline* dan disampaikan melalui *e-form*. Namun yang dibahas pada penelitian ini yaitu sistem *E-Filling*.

*E-Filling* sebagai salah satu program dalam modernisasi yang bertujuan memberikan kemudahan dalam penyampaian SPT tahunan PPh Pribadi. Surat Pemberitahuan (SPT) adalah Surat yang digunakan untuk melaporkan penghitungan serta pembayaran pajak, objek pajak dan/atau bukan objek pajak, dan/atau harta dan kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan. Sedangkan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan (SPT Tahunan PPh) merupakan Surat pemberitahuan untuk suatu tahun pajak atau bagian tahun pajak. Dengan adanya *E-Filling* melalui *website* DJP diharapkan dapat memberikan solusi agar Wajib Pajak Orang Pribadi dapat patuh dalam hal melaporkan SPT Tahunan PPh. Hal ini dikarenakan *E-Filling* dapat membantu Wajib Pajak untuk menyampaikan SPT Tahunannya kapan saja dan dimana saja selama ada koneksi internet. Selain itu juga dapat mengurangi biaya dan waktu yang dibutuhkan oleh Wajib Pajak untuk mengisi dan menyampaikan SPT Tahunan secara benar dan tepat waktu.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Permasalahan yang biasanya terjadi dalam pengisian SPT Tahunan adalah masih banyak Wajib Pajak yang tidak mengisi SPT Tahunan secara benar dan lengkap. Bahkan tak jarang yang masih menganggap pelaporan SPT Tahunan hanya kegiatan formalitas. Kebanyakan dari mereka hanya terfokus pada pengisian bagian yang sesuai dengan bukti pemotongan atau pembayaran yang telah dimiliki. Padahal terdapat beberapa penghasilan lain yang sebenarnya sudah dipotong oleh pemberi penghasilan namun tidak disadari oleh Wajib Pajak. Penghasilan yang bukti potongnya tidak pernah ditemukan dan penghasilan lain yang seharusnya dikenakan pajak namun tidak dibayarkan praktis luput dari pengisian SPT Tahunan. Permasalahan tersebut belum termasuk kelengkapan pengisian pada lampiran harta dan kewajiban. Pada lampiran ini Wajib Pajak wajib melaporkan seluruh harta dan kewajiban/utang usaha serta harta dan kewajiban/utang non usaha pada akhir tahun pajak yang dimiliki atau dikuasai Wajib Pajak sendiri dan anggota keluarganya. Dalam kenyataannya terkadang Wajib Pajak hanya melaporkan harta yang bernilai tinggi saja. Padahal harta dan kewajiban wajib dilaporkan secara keseluruhan.

Selain adanya fitur *E-Filling* dalam DJP Online, Direktorat Jendral Pajak juga menggunakan peran *Brand Ambassador* yang bertujuan untuk meningkatkan minat dan menjaga atau membentuk citra serta mempromosikan produk yakni DJP *Online* terhadap masyarakat terutama Wajib Pajak untuk memenuhi kewajibannya. *Brand Ambassador* DJP yaitu seorang motivator dan pengusaha Merry Riana. Salah satu contoh kegiatannya yaitu DJP mengadakan suatu acara yang bernama Spectaxcular 2021 di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak Jakarta. Acara yang dipandu oleh *Brand Ambassador* DJP Merry Riana ini menghadirkan narasumber Wakil Menteri Keuangan Republik Indonesia Suahasil Nazara, Staf Ahli Menteri Keuangan Bidang Pengeluaran Negara Kunta Wibawa Dasa Nugraha, dan Juru Bicara Vaksinasi Kementerian Kesehatan dr. Siti Nadia Tarmidzi melalui saluran telekonferensi. Acara tersebut mengusung tema “Pajak Untuk Vaksin” yang merupakan bagian dari kampanye pelaporan SPT Tahunan 2021 dan membahas tentang bagaimana peran pajak dalam menyokong penyediaan vaksin Covid-19 di Indonesia. Selain itu, Wajib Pajak juga diajak untuk segera melaporkan SPT



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tahunannya sebelum batas akhir pelaporan SPT Tahunan di tahun 2021 yakni 31 Maret untuk Wajib Pajak Orang Pribadi dan 30 April untuk Wajib Pajak Badan.

Merry Riana menjadi salah satu Entrepreneur dan Motivator wanita tersukses ini berasal dari Indonesia. Merry Riana aktif sebagai pembicara di berbagai seminar, perusahaan, sekolah dan media masa di Singapura dan beberapa negara di Asia Tenggara. Merry lalu memulai bisnisnya sendiri setelah diangkat menjadi manajer dengan menyewa kantor dan memiliki karyawan sendiri kemudian ia mendirikan MRO (Merry Riana Organization) sebuah perusahaan jasa keuangan selain itu ia juga mendirikan MRO Consultancy yang bergerak di bidang pelatihan, motivasi serta percetakan buku yang berbasis di Singapura. Bersama timnya di MRO, Merry memiliki program pemberdayaan perempuan dan anak-anak muda. Anggota timnya di lembaga ini bahkan tergolong muda, berusia 20-30 tahun. *Brand ambassador* DJP ini juga membagikan tips agar masyarakat termotivasi untuk melaksanakan kewajiban pajak tepat waktu. Menurutnya, di satu sisi pemerintah harus memberikan kemudahan, termasuk sosialisasi pajak dan aplikasi pajak untuk melapor dan menyetor pajak seperti e-Filing dan e-Biling. Berikut merupakan poster Merry Riana sebagai *Brand Ambassador* DJP.



**Gambar 1.3**  
Merry Riana sebagai *Brand Ambassador* DJP

Sumber: pajak.go.id, 2021

Salah satu jenis pajak yang perlu disetor dan dilaporkan oleh Wajib Pajak yaitu Pajak Penghasilan (PPh). Menurut UU No. 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan adalah setiap tambahan kemampuan ekonomis yang diterima atau



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

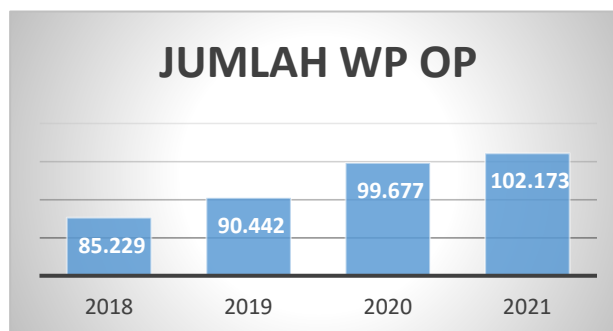
diperoleh Wajib Pajak, baik yang berasal dari Indonesia maupun dari luar Indonesia, yang dapat dipakai untuk konsumsi atau untuk menambah kekayaan Wajib Pajak yang bersangkutan, dengan nama dan dalam bentuk apapun adalah objek pajak. Pajak penghasilan (PPh) adalah pajak yang dikenakan terhadap subjek pajak baik orang pribadi dan badan, berkenaan dengan penghasilan yang diterima atau diperoleh selama satu tahun pajak. Pajak penghasilan terbagi menjadi beberapa jenis contohnya seperti PPh 21, PPh 22, PPh 23, PPh 25, PPh 26, PPh 29 dan PPh 4(2).

Depok merupakan salah satu Kota besar di Provinsi Jawa Barat yang memiliki penduduk sebanyak 2.484.000 hingga tahun 2020. Kota Depok menjadi Kota dengan proporsi komuter tertinggi di Indonesia. Data Badan Pusat Statistik (BPS) menyebutkan, proporsi komuter terhadap populasi di Depok itu mencapai 18,52%. Kota selanjutnya yang memiliki persentase terbesar adalah Kota Tangerang Selatan, Kota Bekasi, dan Jakarta Timur. Komuter merupakan seseorang yang bepergian ke suatu Kota untuk bekerja dan kemudian kembali ke Kota tempat tinggalnya setiap hari, biasanya dari tempat tinggal yang cukup jauh dari tempat bekerja. BPS menyebutkan, kegiatan komuter tentunya memberikan dampak pada pembangunan daerah asal maupun daerah komuter. Contohnya, peningkatan akses transportasi dan penyerapan tenaga kerja. Hal tersebut berarti banyak masyarakat di Depok yang merupakan pekerja dan setiap pekerja pasti memiliki NPWP sehingga mereka berkewajiban untuk membayar pajak serta melaporkan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak orang pribadi mereka setiap tahunnya.

Kota Depok memiliki 11 kecamatan yang terdiri dari Kecamatan Beji, Bojongsari, Cilodong, Cimanggis, Cinere, Cipayung, Limo, Pancoran Mas, Sawangan, Sukmajaya, dan Tapos. Lokasi penelitian yang dipilih peneliti untuk penelitian ini yaitu di Kecamatan Cimanggis yang memiliki 6 kelurahan. Berikut jumlah Wajib Pajak orang pribadi yang ada di Kecamatan Cimanggis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Gambar 1. 4**  
**Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Cimanggis tahun 2018-2021**

Sumber: KPP Pratama Depok Cimanggis, 2021

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan jumlah Wajib Pajak orang pribadi di Kecamatan Cimanggis setiap tahunnya dengan total jumlah Wajib Pajak pada tahun 2021 sampai dengan bulan Juni yaitu sebanyak 102,173 Wajib Pajak, dan angka tersebut akan dijadikan angka populasi serta untuk menentukan jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Dengan adanya fitur *E-Filing* melalui *DJP Online* yang memberikan banyak kemudahan serta adanya *Brand Ambassador* untuk merepresentasikan pentingnya penyetoran dan pelaporan SPT Tahunan diharapkan kesadaran Wajib Pajak untuk melaporkan SPT Tahunan mereka ikut meningkat. Wajib Pajak orang pribadi juga diharapkan memiliki kesadaran untuk patuh dalam menyampaikan SPT Tahunan sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan dimana masa tenggat untuk pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak orang pribadi yaitu pada tanggal 31 Maret setelah tahun pajak. Sehingga penerapan *E-Filing* dan adanya *Brand Ambassador*, dapat meningkatkan minat pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi khususnya di Kecamatan Cimanggis Depok. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-Filling* Dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis)”**.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya yang dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Apakah penerapan *E-Filling* dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan pajaknya?
- b. Apakah adanya *Brand Ambassador* Direktorat Jendral Pajak dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan pajaknya?
- c. Apakah dengan adanya sistem *Self Assesment* dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan pajaknya?
- d. Apakah tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT tahunan PPh dapat mempengaruhi pemulihan ekonomi di masa pandemi Covid-19?
- e. Apakah Wajib Pajak mengetahui langkah-langkah mengisi SPT Tahunan yang benar dan sesuai ketentuan Undang-Undang?

## 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan beberapa identifikasi masalah yang ada, peneliti mencoba membatasi masalah untuk menghindari penafsiran yang tidak diinginkan melalui kegiatan penelitian. Batasan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah mengenai Penerapan Sistem *E-Filling*, *Brand Ambassador* DJP, dan Kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak orang pribadi. Wajib Pajak yang dijadikan subyek penelitian adalah Wajib Pajak di Kecamatan Cimanggis.

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

- a. Seberapa besar pengaruh penerapan *E-Filling* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak orang pribadi di Kecamatan Cimanggis secara parsial?





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Seberapa besar pengaruh *Brand Ambassador* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak di Kecamatan Cimanggis secara parsial?
- c. Seberapa besar pengaruh penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak di Kecamatan Cimanggis secara simultan?

**1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis secara parsial seberapa besar pengaruh penerapan *E-Filling* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak orang pribadi di Kecamatan Cimanggis
- b. Menganalisis secara parsial seberapa besar pengaruh *Brand Ambassador* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak orang pribadi di Kecamatan Cimanggis
- c. Menganalisis secara simultan seberapa besar pengaruh penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador* terhadap kesadaran Wajib Pajak dalam pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan Wajib Pajak orang pribadi di Kecamatan Cimanggis

**1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi:

- a. Peneliti

Penelitian ini diharapkan menjadi wahana latihan dan pengembangan kemampuan dan keterampilan dalam bidang penelitian dan penerapan teori yang telah diperoleh peneliti di dalam perkuliahan serta mampu menjadi skripsi yang berkualitas sehingga mampu meluluskan peneliti dengan nilai yang memuaskan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### b. Wajib Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang dapat dipertimbangkan Wajib Pajak dalam memahami tentang perpajakan sehingga kedepannya bisa patuh dalam hal kewajiban perpajakannya.

### c. Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian sejenis yang tertarik melakukan penelitian selanjutnya terutama untuk adik tingkat di Politeknik Negeri Jakarta.

### d. Masyarakat

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan terhadap variabel-variabel penelitian yang telah dituangkan didalam penelitian ini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh penerapan *E-Filling* (X1) dan *Brand Ambassador* (X2) terhadap kesadaran Wajib Pajak (Y), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian signifikansi nilai t untuk variabel penerapan *E-Filling* (X1) diperoleh nilai t hitung  $9,341 > t_{tabel} = 1,984$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan nilai signifikansi dibawah 0,05 tersebut menunjukkan bahwa penerapan *E-Filling* (X1) memiliki pengaruh terhadap kesadaran Wajib Pajak (Y). Hal ini berarti hipotesis 1 diterima.
2. Berdasarkan hasil pengujian signifikansi nilai t untuk variabel *Brand Ambassador* (X2) diperoleh nilai t hitung  $2,280 > t_{tabel} = 1,984$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,025 < 0,05$ . Dengan nilai signifikansi dibawah 0,05 tersebut menunjukkan bahwa *Brand Ambassador* (X2) memiliki pengaruh terhadap kesadaran Wajib Pajak (Y). Hal ini berarti hipotesis 2 diterima.
3. Berdasarkan hasil pengujian uji F menunjukkan nilai F hitung  $107,979 > F_{tabel} = 3,09$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan ini signifikansi di bawah 0,05 menunjukkan bahwa secara bersama-sama penerapan *E-Filling* (X1) dan *Brand Ambassador* (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kesadaran Wajib Pajak (Y). Selanjutnya, hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa R(2) sebesar 0,690 atau sebesar 69% kesadaran Wajib Pajak dipengaruhi oleh penerapan *E-Filling* dan *Brand Ambassador*, sedangkan untuk sisa nilainya sebesar 31% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini seperti sanksi pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, dan lain sebagainya. Hal ini berarti hipotesis 3 diterima.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden dengan nilai yang paling rendah melalui pernyataan kuesioner penerapan *E-Filling* (X1) yaitu “Saya memiliki banyak waktu dalam melakukan kewajiban perpajakan karena sistem *E-Filling*” dan “Sistem *E-Filling* membuat perhitungan pajak menjadi lebih cepat dan terkendali”. Sedangkan nilai yang paling tinggi melalui pernyataan “Saya merasa sistem *E-Filling* sangat fleksibel dalam pemanfaatan layanan pelaporan SPT Tahunan”
5. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden dengan nilai yang paling rendah melalui pernyataan kuesioner *Brand Ambassador* (X2) yaitu “Saya lebih mempercayai DJP karena adanya *Brand Ambassador*” dan “Saya terpengaruh untuk melaporkan SPT Tahunan karena kepribadian yang dipancarkan oleh *Brand Ambassador* DJP”. Sedangkan nilai yang paling tinggi melalui pernyataan “*Brand Ambassador* DJP menyampaikan informasi pelaporan pajak dengan baik”

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Dalam sisi penerapan *E-Filling*, Direktorat Jendral Pajak sudah menciptakan suatu teknologi yang dapat memudahkan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya seperti salah satunya yaitu melaporkan SPT tahunan Wajib Pajak orang pribadi. Namun berdasarkan rekapitulasi jawaban responden dengan nilai yang paling rendah melalui pernyataan “Saya memiliki banyak waktu dalam melakukan kewajiban perpajakan karena sistem *E-Filling*” dan “Sistem *E-Filling* membuat perhitungan pajak menjadi lebih cepat dan terkendali”, untuk itu peneliti menyarankan agar DJP selalu melakukan inovasi dan perbaikan terhadap sistem *E-Filling* agar apabila Wajib Pajak menggunakan *E-Filling* tidak terkendala dengan server yang down atau koneksi internet yang buruk yang akhirnya akan menyebabkan Wajib Pajak lambat dalam melakukan kewajiban perpajakannya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Penggunaan *Brand Ambassador* oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk memengaruhi dan mengajak masyarakat terutama Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sudah cukup baik. Namun DJP juga perlu memperhatikan target dengan diadakannya *Brand Ambassador* ini sampai ke seluruh Wajib Pajak yang ada di Indonesia, serta perlu diperhatikan karakteristik dari *Brand Ambassador* yang dipilih apakah sudah sesuai dengan target DJP. Hal ini disesuaikan dengan jawaban responden dengan nilai yang paling rendah melalui pernyataan “Saya lebih mempercayai DJP karena adanya *Brand Ambassador*” dan “Saya terpengaruh untuk melaporkan SPT Tahunan karena kepribadian yang dipancarkan oleh *Brand Ambassador* DJP”.
3. Untuk para peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam lagi mengenai faktor yang mempengaruhi kesadaran Wajib Pajak dengan menggunakan variabel-variabel yang lain atau yang tidak terdapat dalam penelitian ini seperti sanksi pajak, pengetahuan pajak, dan pelayanan fiskus, dan lain sebagainya. Sehingga diharapkan hasil dari penelitian tersebut dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

Direktorat Jendral Pajak. 2020. *Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2020-2024*. Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, Jakarta. 114 hal.

\_\_\_\_\_.2020. *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2020*. Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, Jakarta. 159 hal.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

\_\_\_\_\_. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Lea-Greenwood, Gaynor. 2012. *Fashion Marketing Communications Ebook*. Somerset, NJ, USA: Wiley.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains

Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

### Jurnal:

As' ari, N. G. (2018). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran Wajib Pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64-76.

Diantini, A., Yasa, I. N. P., & Atmadja, A. T. (2020). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 9(1)

Fitria, R. (2021). Penerapan E-Filing, Pengetahuan Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 10(1), 107-115.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ilaisyah, H. L., & Sulistyowati, R. (2020). Pengaruh *Brand Ambassador* dan Iklan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Marketplace Tokopedia. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 8(3).

Masyita, D. A., & Yuliati, A. L. (2017). Pengaruh *Brand Ambassador* Dianastrowardoyo terhadap brand image produk makeup L'OREAL PARIS (studi pada konsumen L'OREAL Kota BANDUNG). *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 3(1), 41-47.

Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. (2017). Pengaruh sanksi perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2).

Website:

Kementerian Keuangan. *Apakah jatuh tempo pelaporan SPT perlu di perpanjang?*. (<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/artikel-dan-opini/apakah-jatuh-tempo-pelaporan-spt-perlu-diperpanjang/> diakses 2021)

Kementerian Keuangan. *Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui e-filing.* ([https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel\\_pajak\\_0312.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf) diakses 2021)

Online Pajak. 2018. *Apa yang Dimaksud dengan e-Filing?* (<https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing> diakses 2021)

Online Pajak. 2018. *Apa perbedaan E-Filling dan e-form* (<https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-perbedaan-e-filing-dan-e-form> diakses 2021)

Online Pajak. 2016. *SPT: Surat Pemberitahuan Pajak.* (<https://www.online-pajak.com/seputar-efiling/spt-surat-pemberitahuan> diakses 2021)



Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner

## KUESIONER PENELITIAN

### PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN *BRAND AMBASSADOR* DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Cimanggis)

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Tasya Alifia, mahasiswi tingkat akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini, saya sedang mengumpulkan data untuk memenuhi tugas akhir mengenai Pengaruh Penerapan *E-Filling* Dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Cimanggis Depok

Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i:

1. Memiliki NPWP
2. Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Cimanggis Depok
3. Pernah menggunakan *E-Filling*

Oleh karena itu, Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi setiap bagian kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisian yang tersedia secara jujur dan terbuka. Adapun data yang terkumpul pada penelitian ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijamin kerahasiannya.

Apabila Bapak/Ibu memiliki kritik, saran, dan pertanyaan terkait kuesioner ini dapat disampaikan melalui email: [tasyaalifia08@gmail.com](mailto:tasyaalifia08@gmail.com)

Atas perhatian dan waktunya, Saya mengucapkan terima kasih banyak.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## I. IDENTITAS RESPONDEN

### A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon mengisi pertanyaan dibawah ini dengan sebenar-benarnya.
2. Berilah tanda Checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilih jawab yang sesuai dengan pilihan Anda.
3. Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

### B. Pertanyaan:

1. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
2. Usia :  < 20 tahun  
 20 – 30 tahun  
 31 – 40 tahun  
 41 – 50 tahun  
 51 – 60 tahun  
 > 61 tahun
3. Pendidikan Terakhir :  SMA/Sederajat  Diploma  
 Sarjana  Magister  
 Lainnya
4. Punya NPWP :  Ya  Tidak
5. Wajib Pajak di Kecamatan :  Ya  Tidak  
 Cimanggis Depok
6. Kelurahan :  Tugu  
 Pasir Gunung Selatan  
 Cisalak Pasar  
 Curug  
 Mekarsari  
 Harjamukti
7. Pernah menggunakan *E-Filling* :  Pernah  Belum Pernah

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## II. Penilaian Penerapan *E-Filling* Dan *Brand Ambassador* Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak

### A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon kuesioner diisi oleh Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi.
3. Dalam menjawab pernyataan ini, mohon tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
4. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert yaitu 1-4 yang memiliki arti sebagai berikut:

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)  
 TS : Tidak Setuju (2)  
 S : Setuju (3)  
 SS : Sangat Setuju (4)

### 1. Penerapan *E-Filling* (X<sub>1</sub>)

| No                            | Pernyataan   | Penilaian |    |   |    |
|-------------------------------|--|-----------|----|---|----|
|                               |  | STS       | TS | S | SS |
| <b>Kemudahan Menyampaikan</b> |  |           |    |   |    |
| 1                             | Saya merasa mudah dalam melakukan perhitungan pajak karena sistem <i>E-Filling</i>                   |           |    |   |    |
| 2                             | Saya merasa mudah melakukan pelaporan SPT Tahunan karena sistem <i>E-Filling</i>                     |           |    |   |    |
| 3                             | Saya menjadi lebih cepat dalam perhitungan pajak karena sistem <i>E-Filling</i>                      |           |    |   |    |
| 4                             | Saya merasa sistem <i>E-Filling</i> sangat fleksibel dalam pemanfaatan layanan pelaporan SPT Tahunan |           |    |   |    |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 5                                       | Saya merasa mudah dalam melaksanakan kewajiban perpajakan karena sistem <i>E-Filling</i>                               |  |  |  |  |
| <b>Dapat Diakses Kapanpun</b>           |  |  |  |  |  |
| 6                                       | Saya dapat melaporkan SPT kapan pun ketika saya memiliki waktu luang karena sistem <i>E-Filling</i>                    |  |  |  |  |
| 7                                       | Saya dapat menghitung pajak kapan pun melalui <i>E-Filling</i> ketika saya terhubung dengan internet                   |  |  |  |  |
| 8                                       | Sistem <i>E-Filling</i> mudah untuk dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>E-Filling</i> ). |  |  |  |  |
| 9                                       | Saya memiliki banyak waktu dalam melakukan kewajiban perpajakan karena sistem <i>E-Filling</i>                         |  |  |  |  |
| 10                                      | Saya tidak takut terkena denda karena dapat melaporkan SPT tahunan melalui sistem <i>E-Filling</i>                     |  |  |  |  |
| <b>Dapat Diakses Dimanapun</b>          |  |  |  |  |  |
| 11                                      | Saya dapat melaporkan SPT dimana pun saya berada melalui <i>E-Filling</i> ketika saya terhubung dengan internet        |  |  |  |  |
| 12                                      | Saya tidak perlu pergi ke kantor pajak untuk melaporkan SPT Tahunan Saya karena sistem <i>E-Filling</i>                |  |  |  |  |
| 13                                      | Saya tidak perlu pergi ke kantor pajak untuk mengurus kewajiban perpajakan Saya karena sistem <i>E-Filling</i>         |  |  |  |  |
| 14                                      | Sistem <i>E-Filling</i> dapat merespon dan memberikan konfirmasi dengan cepat saat Saya melaporkan SPT Tahunan         |  |  |  |  |
| 15                                      | Saya tidak takut akan telat dalam melakukan kewajiban perpajakan karena sistem <i>E-Filling</i>                        |  |  |  |  |
| <b>Adanya Bukti Penerimaan dari DJP</b> |  |  |  |  |  |
| 16                                      | Saya menerima bukti penerimaan elektronik setelah melakukan pelaporan SPT Tahunan dengan <i>E-Filling</i>              |  |  |  |  |
| 17                                      | Saya merasa aman karena di dalam sistem <i>E-Filling</i> terdapat validasi pengisian SPT                               |  |  |  |  |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|                  |  |  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|--|
| 18               | Saya merasa puas karena bukti pelaporan SPT Tahunan di kirim melalui email                             |  |  |  |  |
| 19               | Saya merasa tenang karena terdapat bukti penerimaan dari DJP secara elektronik                         |  |  |  |  |
| 20               | Saya merasa puas dengan adanya bukti penerimaan elektronik dari DJP                                    |  |  |  |  |
| <i>Paperless</i> |  |  |  |  |  |
| 21               | Sistem <i>E-Filling</i> lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas                  |  |  |  |  |
| 22               | Sistem <i>E-Filling</i> membuat pelaporan SPT Tahunan menjadi lebih cepat dan terkendali               |  |  |  |  |
| 23               | Sistem <i>E-Filling</i> membuat perhitungan pajak menjadi lebih cepat dan terkendali                   |  |  |  |  |
| 24               | Saya tidak perlu menggunakan banyak kertas untuk pelaporan pajak karena adanya sistem <i>E-Filling</i> |  |  |  |  |
| 25               | Saya merasa lebih mudah melakukan pengisian SPT Tahunan karena sistem <i>E-Filling</i>                 |  |  |  |  |

## 2. Brand Ambassador Direktorat Jenderal Pajak

| No                  | Pernyataan  | Penilaian |    |   |    |
|---------------------|---|-----------|----|---|----|
|                     |   | STS       | TS | S | SS |
| <i>Transference</i> |   |           |    |   |    |
| 26                  | <i>Brand Ambassador</i> DJP mampu menjadi identitas baru dari pajak di mata masyarakat            |           |    |   |    |
| 27                  | <i>Brand Ambassador</i> DJP mampu menjadi figur bagi Wajib Pajak dalam hal melaporkan SPT Tahunan |           |    |   |    |
| 28                  | <i>Brand Ambassador</i> DJP mampu mempengaruhi Wajib Pajak untuk melaporkan SPT Tahunan           |           |    |   |    |
| 29                  | Saya terinspirasi oleh sosok Merry Riana sehingga saya akan mengikut apa yang dia lakukan         |           |    |   |    |
| 30                  | Merry Riana mencerminkan jiwa yang dinamis, modern dan memotivasi                                 |           |    |   |    |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Kesesuaian |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|
| 31         | Saya lebih mempercayai DJP karena adanya <i>Brand Ambassador</i>   |  |  |  |  |
| 32         | Saya lebih sadar untuk melaporkan SPT tahunan karena adanya <i>Brand Ambassador</i> DJP                              |  |  |  |  |
| 33         | Karakteristik Merry Riana sesuai dengan tujuan DJP untuk mengajak Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya |  |  |  |  |
| 34         | Perilaku Merry Riana sesuai dengan tujuan DJP untuk mengajak Wajib Pajak untuk melaporkan SPT Tahunan                |  |  |  |  |
| 35         | Pemilihan Merry Riana sebagai <i>Brand Ambassador</i> DJP sudah tepat  |  |  |  |  |
| Keahlian   |  |  |  |  |  |
| 36         | <i>Brand Ambassador</i> DJP menyampaikan informasi pelaporan pajak dengan baik                                       |  |  |  |  |
| 37         | <i>Brand Ambassador</i> DJP menyampaikan informasi tentang perpajakan dengan baik                                    |  |  |  |  |
| 38         | Saya mudah memahami maksud dari <i>Brand Ambassador</i> DJP tentang kewajiban perpajakan                             |  |  |  |  |
| 39         | Informasi dan program yang disampaikan oleh <i>Brand Ambassador</i> DJP mudah dimengerti                             |  |  |  |  |
| 40         | Saya mendapatkan pengetahuan yang lebih luas tentang pajak karena <i>Brand Ambassador</i> DJP                        |  |  |  |  |
| Daya Tarik |  |  |  |  |  |
| 41         | Saya melaporkan pajak karena adanya <i>Brand Ambassador</i> DJP  |  |  |  |  |
| 42         | Saya tertarik dengan perpajakan karena <i>Brand Ambassador</i> DJP   |  |  |  |  |
| 43         | Merry Riana merupakan seorang motivator yang memiliki daya tarik sendiri   |  |  |  |  |
| 44         | Merry Riana merupakan seorang motivator yang memiliki kemampuan mempengaruhi seseorang                               |  |  |  |  |
| 45         | Merry Riana merupakan seorang motivator yang dapat menarik Wajib Pajak melaporkan SPT Tahunan                        |  |  |  |  |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Kekuatan |   |  |  |  |
|----------|---|--|--|--|
| 46       | Saya terpengaruh untuk melaporkan SPT Tahunan karena karisma yang dipancarkan oleh <i>Brand Ambassador</i> DJP          |  |  |  |
| 47       | Saya terpengaruh untuk melaporkan SPT Tahunan karena kepribadian yang dipancarkan oleh <i>Brand Ambassador</i> DJP      |  |  |  |
| 48       | Saya terpengaruh untuk melaporkan SPT Tahunan karena kecakapan berbicara yang dimiliki oleh <i>Brand Ambassador</i> DJP |  |  |  |
| 49       | Kepribadian seorang Merry Riana dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan                   |  |  |  |
| 50       | Kepribadian seorang Merry Riana dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban pajak                 |  |  |  |

### 3. Kesadaran Wajib Pajak (Y)

| No  | Pernyataan  | Penilaian |    |   |    |
|---|---|-----------|----|---|----|
|   |   | STS       | TS | S | SS |
| <b>Mengetahui adanya undang-undang dan ketentuan perpajakan yang dapat dipaksakan</b> |   |           |    |   |    |
| 51  | Saya sadar bahwa pajak bersifat memaksa   |           |    |   |    |
| 52  | Saya sadar bahwa pajak bersifat wajib   |           |    |   |    |
| 53  | Saya mendaftar sebagai Wajib Pajak berdasarkan kemauan sendiri                            |           |    |   |    |
| 54  | Saya sadar untuk melaporkan SPT Tahunan sesuai dengan ketentuan yang berlaku              |           |    |   |    |
| 55  | Saya sadar bahwa pelaporan SPT Tahunan bersifat wajib bagi semua Wajib Pajak              |           |    |   |    |
| 56  | Saya sadar untuk melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan sesuai peraturan yang berlaku. |           |    |   |    |
| <b>Mengetahui pajak merupakan sumber pembiayaan Negara</b>                            |   |           |    |   |    |
| 57  | Saya mengetahui bahwa pajak merupakan sumber pembiayaan negara                            |           |    |   |    |
| 58  | Saya mengetahui bahwa pajak merupakan salah satu penerimaan terbesar untuk negara         |           |    |   |    |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 59   | Saya mengetahui seberapa pentingnya lapor SPT Tahunan pajak bagi negara                              |  |  |  |  |
| 60   | Saya merasa sudah berkontribusi dalam pembangunan negara dengan melakukan kewajiban perpajakan       |  |  |  |  |
| 61   | Pajak yang dibayar oleh masyarakat digunakan untuk membiayai pembangunan nasional                    |  |  |  |  |
| 62   | Saya mengetahui dengan membayar pajak akan terbentuk rencana untuk kemajuan kesejahteraan rakyat.    |  |  |  |  |
| 63   | Saya mengetahui dengan melaporkan pajak akan terbentuk rencana untuk kemajuan kesejahteraan rakyat.  |  |  |  |  |
| <b>Memahami bahwa kewajiban perpajakan harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku</b> |  |  |  |  |  |
| 64   | Saya memahami bahwa kewajiban perpajakan harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku     |  |  |  |  |
| 65   | Saya memahami dengan menunda bayar pajak maka akan merugikan negara                                  |  |  |  |  |
| 66   | Saya memahami bahwa Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada negara                       |  |  |  |  |
| 67   | Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak sesuai dengan ketentuan                     |  |  |  |  |
| 68   | Saya selalu melaporkan SPT Tahunan saya tepat waktu  |  |  |  |  |
| 69   | Saya selalu melengkapi data persyaratan pelaporan SPT Tahunan sesuai dengan ketentuan                |  |  |  |  |
| <b>Memahami fungsi pajak untuk pembiayaan Negara</b>   |  |  |  |  |  |
| 70   | Saya memahami fungsi pajak untuk pembiayaan negara   |  |  |  |  |
| 71   | Pembayaran pajak merupakan salah satu bentuk partisipasi masyarakat dalam usaha pembangunan nasional |  |  |  |  |
| 72   | Dengan membayar pajak, saya dapat menikmati sarana dan prasarana sebagai kebutuhan umum              |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 73 | Saya memahami seberapa pentingnya lapor SPT Tahunan pajak bagi negara              |  |  |  |  |
| 74 | Saya memahami seberapa pentingnya pajak bagi pembangunan suatu negara              |  |  |  |  |
| 75 | Saya memahami seberapa pentingnya pajak bagi kesejahteraan masyarakat suatu negara |  |  |  |  |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Penerapan *E-Filling* (X1)

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Penerapan *E-Filling* (X1)

|          |   | Penerapan E-Filling (X1) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |
|----------|---|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|
|          |   | xlp1                     | xlp2  | xlp3  | xlp4  | xlp5  | xlp6  | xlp7  | xlp8  | xlp9  | xlp10 | xlp11 | xlp12 | xlp13 | xlp14 | xlp15 | xlp16 | xlp17 | xlp18 | xlp19 | xlp20 | xlp21 | xlp22 | xlp23 | xlp24 | xlp25 | xlp26 | xlp27 | xlp28 | xlp29 | xlp30 | xlp31 | xlp32 | xlp33 | xlp34 | xlp35 | total |     |     |
|          |   | 3                        | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3   | 107 |
|          |   | 4                        | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 132 |     |
|          |   | 4                        | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 124   |     |     |
|          |   | 4                        | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 140 |     |
|          |   | 4                        | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 124 |     |
|          |   | 3                        | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 124 |     |
|          |   | 3                        | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 103 |     |
|          |   | 3                        | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 129 |     |
|          |   | 3                        | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 113 |     |
|          |   | 4                        | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 119 |     |
|          |   | 4                        | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 130 |     |
|          |   | 3                        | 3     | 3     | 3     | 2     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 2     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 118 |     |
|          |   | 3                        | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 105 |     |
|          |   | 3                        | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 109 |     |
|          |   | 4                        | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 115 |     |
|          |   | 4                        | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 112   |     |     |
|          |   | 4                        | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 115 |     |
|          |   | 3                        | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 111 |     |
|          |   | 4                        | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 131 |     |
|          |   | 3                        | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 110 |     |
| R Hitung |   | 0.564                    | 0.586 | 0.315 | 0.378 | 0.675 | 0.543 | 0.281 | 0.504 | 0.605 | 0.674 | 0.590 | 0.559 | 0.574 | 0.830 | 0.490 | 0.644 | 0.502 | 0.546 | 0.138 | 0.781 | 0.699 | 0.719 | 0.360 | 0.622 | 0.643 | 0.438 | 0.624 | 0.416 | 0.482 | 0.563 | 0.688 | 0.506 | 0.421 | 0.624 |       |       |     |     |
| Rabe     |   | 0.444                    | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 |       |       |     |     |
| V        | V | V                        | V     | TV    | TV    | V     | V     | TV    | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | TV    | V     | V     | V     | V     | TV    | V     | V     | TV    | V     | TV    | V     | V     | V     | V     | V     | TV    | V     |     |     |

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik dan  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 Dilarang mengemukakan dan menaruh berita atau kebohongan dalam seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen *Brand Ambassador* (X2)

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen *Brand Ambassador* (X2)

|          |       | Brand Ambassador Direktorat Jenderal Pajak (X2) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |         |     |     |
|----------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-----|-----|
|          | x2p1  | x2p2  | x2p3  | x2p4  | x2p5  | x2p6  | x2p7  | x2p8  | x2p9  | x2p10 | x2p11 | x2p12 | x2p13 | x2p14 | x2p15 | x2p16 | x2p17 | x2p18 | x2p19 | x2p20 | x2p21 | x2p22 | x2p23 | x2p24 | x2p25 | x2p26 | x2p27 | x2p28 | x2p29 | x2p30 | x2p31 | x2p32 | x2p33 | x2p34 | x2p35 | totalx2 |     |     |
|          | 4     | 4   | 2     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4       | 103 |     |
|          | 4     | 3   | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4       | 130 |     |
|          | 2     | 3   | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 2     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 106     |     |     |
|          | 4     | 4   | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4       | 140 |     |
|          | 3     | 3   | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3       | 122 |     |
|          | 4     | 3   | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4       | 128 |     |
|          | 3     | 3   | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3       | 105 |     |
|          | 3     | 4   | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4       | 132 |     |
|          | 2     | 2   | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3       | 101 |     |
|          | 4     | 4   | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 2     | 2     | 1     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4       | 111 |     |
|          | 3     | 3   | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4       | 130 |     |
|          | 2     | 2   | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3       | 109 |     |
|          | 4     | 3   | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3       | 107 |     |
|          | 3     | 3   | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3       | 110 |     |
|          | 3     | 3   | 3     | 2     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 3     | 2     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4       | 109 |     |
|          | 3     | 4   | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3       | 115 |     |
|          | 4     | 4   | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3       | 106 |     |
|          | 3     | 3   | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4       | 4   | 119 |
|          | 4     | 3   | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4       | 131 |     |
|          | 4     | 3   | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3       | 106 |     |
| R Hitung | 0.302 | 0.498   | 0.543 | 0.779 | 0.603 | 0.634 | 0.768 | 0.604 | 0.573 | 0.621 | 0.506 | 0.752 | 0.771 | 0.659 | 0.738 | 0.554 | 0.525 | 0.137 | 0.510 | 0.498 | 0.757 | 0.482 | 0.368 | 0.615 | 0.633 | 0.646 | 0.474 | 0.804 | 0.879 | 0.549 | 0.611 | 0.534 | 0.649 | 0.629 |       |         |     |     |
| R Hitung | 0.444 | 0.444   | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 |         |     |     |
| V        | TV    | V   | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | TV    | V     | V     | V     | V     | V     | TV    | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     |         |     |     |

ipta :  
 rang mengu  
 angutipan har  
 rang mengu  
 tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
 NEGERI  
 JAKARTA

mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau  
 seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



- 1. Hak Cipta
- a. Dilarang
- b. Pen
- 2. Dilarang mengumumk
- tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Kesadaran Wajib Pajak (Y)

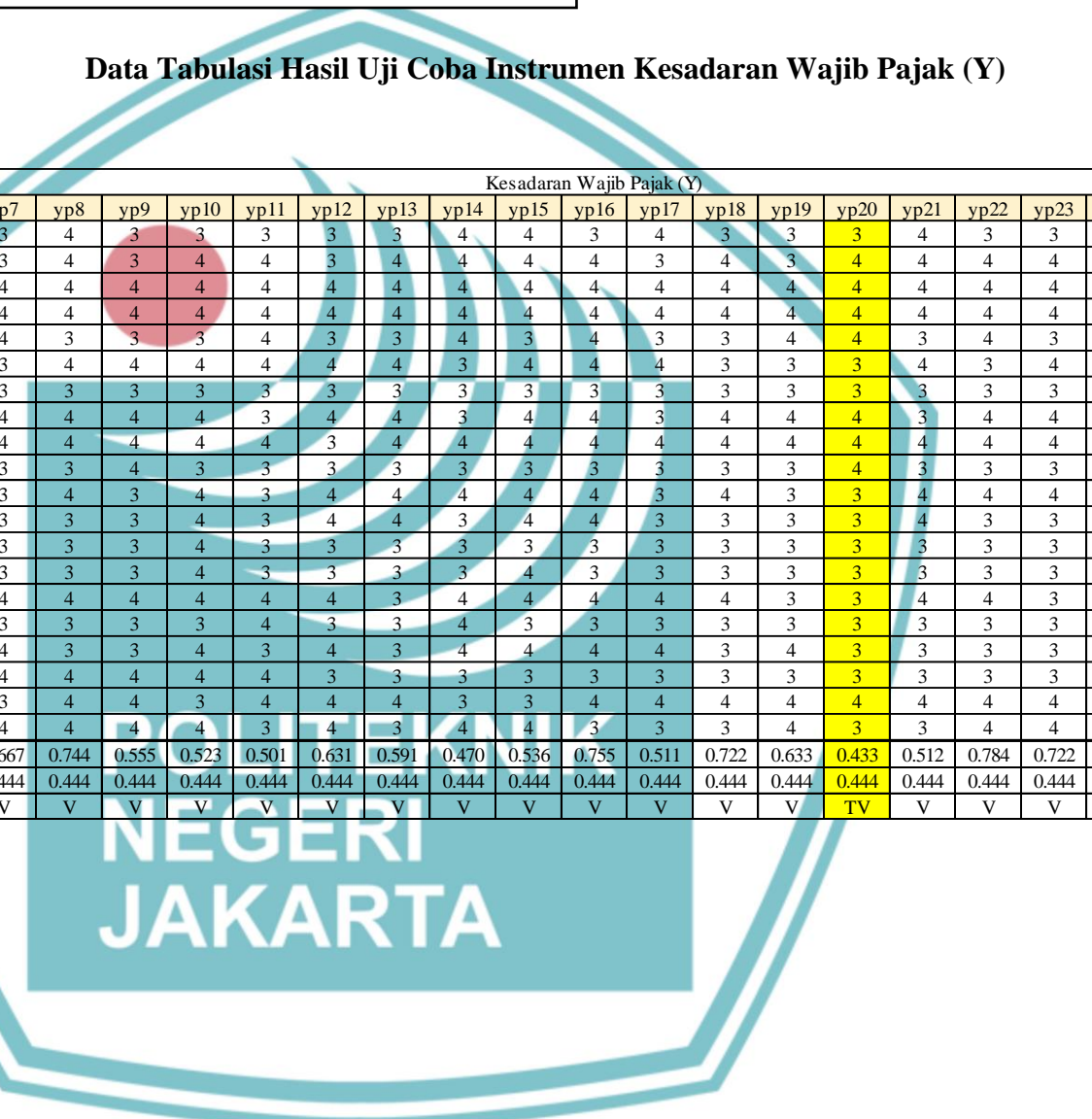
Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Kesadaran Wajib Pajak (Y)

| Kesadaran Wajib Pajak (Y) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |     |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----|
| yp1                       | yp2   | yp3   | yp4   | yp5   | yp6   | yp7   | yp8   | yp9   | yp10  | yp11  | yp12  | yp13  | yp14  | yp15  | yp16  | yp17  | yp18  | yp19  | yp20  | yp21  | yp22  | yp23  | yp24  | yp25  | yp26  | yp27  | yp28  | yp29  | yp30  | totaly |     |
| 3                         | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 97     |     |
| 4                         | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 112    |     |
| 3                         | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 116    |     |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 120    |     |
| 4                         | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 107    |     |
| 4                         | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 109    |     |
| 3                         | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 90     |     |
| 3                         | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 112    |     |
| 2                         | 2     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 115    |     |
| 3                         | 4     | 1     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 93     |     |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4      | 112 |
| 3                         | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 4      | 100 |
| 3                         | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3      | 92  |
| 3                         | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3      | 95  |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4      | 114 |
| 3                         | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3      | 93  |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4      | 111 |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4      | 108 |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4      | 112 |
| 4                         | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4      | 112 |
| R Hitung                  | 0.443 | 0.295 | 0.646 | 0.724 | 0.533 | 0.701 | 0.667 | 0.744 | 0.555 | 0.523 | 0.501 | 0.631 | 0.591 | 0.470 | 0.536 | 0.755 | 0.511 | 0.722 | 0.633 | 0.433 | 0.512 | 0.784 | 0.722 | 0.599 | 0.820 | 0.625 | 0.591 | 0.327 | 0.729 | 0.903  |     |
| R Toleransi               | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 | 0.444 |        |     |
| Validasi                  | TV    | TV    | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | TV    | V     | V     | V     | V     | V     | V     | V     | TV    | V     | V      |     |

Politeknik Negeri Jakarta  
 ingutip sebagian  
 hanya untuk kep  
 in tidak merugika  
 n yang penting  
 an yang wajar  
 arat di selid  
 dan ya s  
 a di Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta

nyebutkan sumber :  
 tulisan laporan, penulisan kritik atau  
 dalam bentuk apapun





Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas

**Data Hasil Uji Validitas dan Realibilitas (Uji Coba Instrumen) Variabel Penerapan *E-Filling* (X1) dan *Brand Ambassador* DJP (X2) Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (Y)**

**1. Hasil Uji Coba Validitas**

a. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Penerapan *E-Filling* (X1)

| Correlations |                     |         |
|--------------|---------------------|---------|
|              |                     | totalx1 |
| x1p10        | Pearson Correlation | .605    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .005    |
|              | N                   | 20      |
| x1p11        | Pearson Correlation | .674    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .001    |
|              | N                   | 20      |
| x1p12        | Pearson Correlation | .590    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .006    |
|              | N                   | 20      |
| x1p13        | Pearson Correlation | .559    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .010    |
|              | N                   | 20      |
| x1p14        | Pearson Correlation | .574    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .008    |
|              | N                   | 20      |
| x1p15        | Pearson Correlation | .830    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|              | N                   | 20      |
| x1p16        | Pearson Correlation | .490    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .028    |
|              | N                   | 20      |
| x1p17        | Pearson Correlation | .644    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .002    |
|              | N                   | 20      |
| x1p18        | Pearson Correlation | .502    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .024    |
|              | N                   | 20      |
| x1p1         | Pearson Correlation | .579    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .007    |
|              | N                   | 20      |
| x1p2         | Pearson Correlation | .564    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .010    |
|              | N                   | 20      |
| x1p3         | Pearson Correlation | .586    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .007    |
|              | N                   | 20      |
| x1p4         | Pearson Correlation | .315    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .177    |
|              | N                   | 20      |
| x1p5         | Pearson Correlation | .378    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .100    |
|              | N                   | 20      |
| x1p6         | Pearson Correlation | .675    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .001    |
|              | N                   | 20      |
| x1p7         | Pearson Correlation | .543    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .013    |
|              | N                   | 20      |
| x1p8         | Pearson Correlation | .281    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .229    |
|              | N                   | 20      |
| x1p9         | Pearson Correlation | .504    |
|              | Sig. (2-tailed)     | .023    |
|              | N                   | 20      |

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|       |                     |      |
|-------|---------------------|------|
| x1p19 | Pearson Correlation | .546 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .013 |
|       | N                   | 20   |
| x1p20 | Pearson Correlation | .138 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .561 |
|       | N                   | 20   |
| x1p21 | Pearson Correlation | .781 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|       | N                   | 20   |
| x1p22 | Pearson Correlation | .699 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001 |
|       | N                   | 20   |
| x1p23 | Pearson Correlation | .719 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|       | N                   | 20   |
| x1p24 | Pearson Correlation | .360 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .119 |
|       | N                   | 20   |
| x1p25 | Pearson Correlation | .622 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .003 |
|       | N                   | 20   |
| x1p26 | Pearson Correlation | .643 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .002 |
|       | N                   | 20   |
| x1p27 | Pearson Correlation | .438 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .054 |
|       | N                   | 20   |
| x1p28 | Pearson Correlation | .624 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .003 |
|       | N                   | 20   |
| x1p29 | Pearson Correlation | .416 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .068 |
|       | N                   | 20   |
| x1p30 | Pearson Correlation | .482 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .031 |
|       | N                   | 20   |
| x1p31 | Pearson Correlation | .563 |
|       | Sig. (2-tailed)     | .010 |
|       | N                   | 20   |

|         |                     |      |
|---------|---------------------|------|
| x1p32   | Pearson Correlation | .688 |
|         | Sig. (2-tailed)     | .001 |
|         | N                   | 20   |
| x1p33   | Pearson Correlation | .506 |
|         | Sig. (2-tailed)     | .023 |
|         | N                   | 20   |
| x1p34   | Pearson Correlation | .421 |
|         | Sig. (2-tailed)     | .064 |
|         | N                   | 20   |
| x1p35   | Pearson Correlation | .624 |
|         | Sig. (2-tailed)     | .003 |
|         | N                   | 20   |
| totalx1 | Pearson Correlation | 1    |
|         | N                   | 20   |



b. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas *Brand Ambassador* DJP (X2)

| Correlations |                        |         |
|--------------|------------------------|---------|
|              |                        | totalx2 |
| x2p1         | Pearson<br>Correlation | .833    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .000    |
|              | N                      | 20      |
| x2p2         | Pearson<br>Correlation | .302    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .196    |
|              | N                      | 20      |
| x2p3         | Pearson<br>Correlation | .498    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .025    |
|              | N                      | 20      |
| x2p4         | Pearson<br>Correlation | .543    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .013    |
|              | N                      | 20      |
| x2p5         | Pearson<br>Correlation | .779    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .000    |
|              | N                      | 20      |
| x2p6         | Pearson<br>Correlation | .603    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .005    |
|              | N                      | 20      |
| x2p7         | Pearson<br>Correlation | .634    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .003    |
|              | N                      | 20      |
| x2p8         | Pearson<br>Correlation | .768    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .000    |
|              | N                      | 20      |
| x2p9         | Pearson<br>Correlation | .604    |
|              | Sig. (2-tailed)        | .005    |
|              | N                      | 20      |

|       |                        |      |
|-------|------------------------|------|
| x2p10 | Pearson<br>Correlation | .573 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .008 |
|       | N                      | 20   |
| x2p11 | Pearson<br>Correlation | .621 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .003 |
|       | N                      | 20   |
| x2p12 | Pearson<br>Correlation | .506 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .023 |
|       | N                      | 20   |
| x2p13 | Pearson<br>Correlation | .752 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .000 |
|       | N                      | 20   |
| x2p14 | Pearson<br>Correlation | .771 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .000 |
|       | N                      | 20   |
| x2p15 | Pearson<br>Correlation | .659 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .002 |
|       | N                      | 20   |
| x2p16 | Pearson<br>Correlation | .738 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .000 |
|       | N                      | 20   |
| x2p17 | Pearson<br>Correlation | .554 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .011 |
|       | N                      | 20   |
| x2p18 | Pearson<br>Correlation | .525 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .018 |
|       | N                      | 20   |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|       |                        |      |
|-------|------------------------|------|
| x2p19 | Pearson<br>Correlation | .137 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .566 |
|       | N                      | 20   |
| x2p20 | Pearson<br>Correlation | .510 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .022 |
|       | N                      | 20   |
| x2p21 | Pearson<br>Correlation | .498 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .025 |
|       | N                      | 20   |
| x2p22 | Pearson<br>Correlation | .757 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .000 |
|       | N                      | 20   |
| x2p23 | Pearson<br>Correlation | .482 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .031 |
|       | N                      | 20   |
| x2p24 | Pearson<br>Correlation | .368 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .110 |
|       | N                      | 20   |
| x2p25 | Pearson<br>Correlation | .615 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .004 |
|       | N                      | 20   |
| x2p26 | Pearson<br>Correlation | .633 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .003 |
|       | N                      | 20   |
| x2p27 | Pearson<br>Correlation | .646 |
|       | Sig. (2-tailed)        | .002 |
|       | N                      | 20   |

|         |                        |      |
|---------|------------------------|------|
| x2p28   | Pearson<br>Correlation | .474 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .035 |
|         | N                      | 20   |
| x2p29   | Pearson<br>Correlation | .804 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .000 |
|         | N                      | 20   |
| x2p30   | Pearson<br>Correlation | .879 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .000 |
|         | N                      | 20   |
| x2p31   | Pearson<br>Correlation | .549 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .012 |
|         | N                      | 20   |
| x2p32   | Pearson<br>Correlation | .611 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .004 |
|         | N                      | 20   |
| x2p33   | Pearson<br>Correlation | .534 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .015 |
|         | N                      | 20   |
| x2p34   | Pearson<br>Correlation | .649 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .002 |
|         | N                      | 20   |
| x2p35   | Pearson<br>Correlation | .629 |
|         | Sig. (2-tailed)        | .003 |
|         | N                      | 20   |
| totalx2 | Pearson<br>Correlation | 1    |
|         | N                      | 20   |



c. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (Y)

| Correlations |                     |        |
|--------------|---------------------|--------|
|              |                     | totaly |
| yp1          | Pearson Correlation | .443   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .050   |
|              | N                   | 20     |
| yp2          | Pearson Correlation | .295   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .206   |
|              | N                   | 20     |
| yp3          | Pearson Correlation | .646   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .002   |
|              | N                   | 20     |
| yp4          | Pearson Correlation | .724   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|              | N                   | 20     |
| yp5          | Pearson Correlation | .533   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .015   |
|              | N                   | 20     |
| yp6          | Pearson Correlation | .701   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .001   |
|              | N                   | 20     |
| yp7          | Pearson Correlation | .667   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .001   |
|              | N                   | 20     |
| yp8          | Pearson Correlation | .744   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|              | N                   | 20     |
| yp9          | Pearson Correlation | .555   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .011   |
|              | N                   | 20     |
| yp10         | Pearson Correlation | .523   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .018   |
|              | N                   | 20     |
| yp11         | Pearson Correlation | .501   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .025   |
|              | N                   | 20     |
| yp12         | Pearson Correlation | .631   |
|              | Sig. (2-tailed)     | .003   |
|              | N                   | 20     |

|      |                     |      |
|------|---------------------|------|
| yp13 | Pearson Correlation | .591 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .006 |
|      | N                   | 20   |
| yp14 | Pearson Correlation | .470 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .036 |
|      | N                   | 20   |
| yp15 | Pearson Correlation | .536 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .015 |
|      | N                   | 20   |
| yp16 | Pearson Correlation | .755 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|      | N                   | 20   |
| yp17 | Pearson Correlation | .511 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .021 |
|      | N                   | 20   |
| yp18 | Pearson Correlation | .722 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|      | N                   | 20   |
| yp19 | Pearson Correlation | .633 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .003 |
|      | N                   | 20   |
| yp20 | Pearson Correlation | .433 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .056 |
|      | N                   | 20   |
| yp21 | Pearson Correlation | .512 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .021 |
|      | N                   | 20   |
| yp22 | Pearson Correlation | .784 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|      | N                   | 20   |
| yp23 | Pearson Correlation | .722 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|      | N                   | 20   |
| yp24 | Pearson Correlation | .599 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005 |
|      | N                   | 20   |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

|      |                     |      |
|------|---------------------|------|
| yp25 | Pearson Correlation | .820 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|      | N                   | 20   |
| yp26 | Pearson Correlation | .625 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .003 |
|      | N                   | 20   |
| yp27 | Pearson Correlation | .591 |
|      | Sig. (2-tailed)     | .006 |
|      | N                   | 20   |

|        |                     |            |
|--------|---------------------|------------|
| yp28   | Pearson Correlation | <b>327</b> |
|        | Sig. (2-tailed)     | .160       |
|        | N                   | 20         |
| yp29   | Pearson Correlation | .729       |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000       |
|        | N                   | 20         |
| yp30   | Pearson Correlation | .903       |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000       |
|        | N                   | 20         |
| totaly | Pearson Correlation | 1          |
|        | N                   | 20         |



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas

2. Hasil Uji Coba Reliabilitas

Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 20 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 20 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

a. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Penerapan *E-Filling* (X1)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .930             | 35         |

b. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas *Brand Ambassador* DJP (X2)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .946             | 35         |

c. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (Y)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .939             | 30         |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Tabel R Uji Coba Validitas

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|--|--------|--------|--------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 1          | 0.9877                                   | 0.9969 | 0.9995 | 0.9999 | 1.0000 |
| 2          | 0.9000                                   | 0.9500 | 0.9800 | 0.9900 | 0.9990 |
| 3          | 0.8054                                   | 0.8783 | 0.9343 | 0.9587 | 0.9911 |
| 4          | 0.7293                                   | 0.8114 | 0.8822 | 0.9172 | 0.9741 |
| 5          | 0.6694                                   | 0.7545 | 0.8329 | 0.8745 | 0.9509 |
| 6          | 0.6215                                   | 0.7067 | 0.7887 | 0.8343 | 0.9249 |
| 7          | 0.5822                                   | 0.6664 | 0.7498 | 0.7977 | 0.8983 |
| 8          | 0.5494                                   | 0.6319 | 0.7155 | 0.7646 | 0.8721 |
| 9          | 0.5214                                   | 0.6021 | 0.6851 | 0.7348 | 0.8470 |
| 10         | 0.4973                                   | 0.5760 | 0.6581 | 0.7079 | 0.8233 |
| 11         | 0.4762                                   | 0.5529 | 0.6339 | 0.6835 | 0.8010 |
| 12         | 0.4575                                   | 0.5324 | 0.6120 | 0.6614 | 0.7800 |
| 13         | 0.4409                                   | 0.5140 | 0.5923 | 0.6411 | 0.7604 |
| 14         | 0.4259                                   | 0.4973 | 0.5742 | 0.6226 | 0.7419 |
| 15         | 0.4124                                   | 0.4821 | 0.5577 | 0.6055 | 0.7247 |
| 16         | 0.4000                                   | 0.4683 | 0.5425 | 0.5897 | 0.7084 |
| 17         | 0.3887                                   | 0.4555 | 0.5285 | 0.5751 | 0.6932 |
| 18         | 0.3783                                   | 0.4438 | 0.5155 | 0.5614 | 0.6788 |
| 19         | 0.3687                                   | 0.4329 | 0.5034 | 0.5487 | 0.6652 |
| 20         | 0.3598                                   | 0.4227 | 0.4921 | 0.5368 | 0.6524 |
| 21         | 0.3515                                   | 0.4132 | 0.4815 | 0.5256 | 0.6402 |
| 22         | 0.3438                                   | 0.4044 | 0.4716 | 0.5151 | 0.6287 |
| 23         | 0.3365                                   | 0.3961 | 0.4622 | 0.5052 | 0.6178 |
| 24         | 0.3297                                   | 0.3882 | 0.4534 | 0.4958 | 0.6074 |

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Tabel T

| Pr<br>df | 0.25    | 0.10    | 0.05    | 0.025   | 0.01    | 0.005   | 0.001   |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|          | 0.50    | 0.20    | 0.10    | 0.050   | 0.02    | 0.010   | 0.002   |
| 81       | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82       | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83       | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84       | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85       | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86       | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87       | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88       | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89       | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90       | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91       | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92       | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93       | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94       | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95       | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96       | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97       | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98       | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99       | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100      | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101      | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   |
| 91                     | 3.95                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 92                     | 3.94                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 93                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 94                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 |
| 95                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 96                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 97                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 98                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 99                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 100                    | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 101                    | 3.94                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 102                    | 3.93                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 103                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 104                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 105                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 106                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 107                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.18 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 108                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.18 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 109                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 110                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 111                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |

NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Tabulasi Data X1

| No | x1p1 | x1p2 | x1p3 | x1p4 | x1p5 | x1p6 | x1p7 | x1p8 | x1p9 | x1p10 | x1p11 | x1p12 | x1p13 | x1p14 | x1p15 | x1p16 | x1p17 | x1p18 | x1p19 | x1p20 | x1p21 | x1p22 | x1p23 | x1p24 | x1p25 | totalx1 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1  | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 92    |         |
| 2  | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 90      |
| 3  | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 83      |
| 4  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 91      |
| 5  | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 89      |
| 6  | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 83      |
| 7  | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 81      |
| 8  | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 90      |
| 9  | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 94      |
| 10 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 75      |
| 11 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 98      |
| 12 | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 91      |
| 13 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 99      |
| 14 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 88      |
| 15 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 85      |
| 16 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 89      |
| 17 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 93      |
| 18 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 93      |
| 19 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 95      |
| 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 92      |
| 21 | 3    | 3    | 3    | 2    | 4    | 1    | 4    | 4    | 1    | 1     | 2     | 3     | 3     | 4     | 4     | 2     | 2     | 2     | 4     | 1     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 70      |
| 22 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 92      |
| 23 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 92      |
| 24 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 91      |
| 25 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 94      |
| 26 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 91      |
| 27 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 92      |
| 28 | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 83      |
| 29 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 92      |
| 30 | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 88      |
| 31 | 3    | 4    | 2    | 4    | 3    | 3    | 2    | 4    | 3    | 4     | 3     | 4     | 4     | 2     | 3     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 4     | 1     | 2     | 3     | 3     | 77      |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

3. Diperlukan sumber :  
4. Laporan, penulisan

Hal  
ipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5. Hak Cipta :

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 32 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 75 |    |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 81 |    |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 74 |    |
| 35 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 91 |    |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |    |
| 37 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 88 |    |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 84 |    |
| 39 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2  | 88 |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 79 |    |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 83 |    |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 93 |    |
| 43 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 94 |    |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 93 |    |
| 45 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 72 |    |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 92 |    |
| 47 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 90 |    |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 94 |    |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 87 |    |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 86 |    |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 88 |    |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 86 |    |
| 53 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 83 |    |
| 54 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 89 |    |
| 55 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 72 |    |
| 56 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 |    |
| 57 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 80 |    |
| 58 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 86 |    |
| 59 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 78 |    |
| 60 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 93 |    |
| 61 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 95 |    |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |    |
| 63 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 78 |    |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 86 |    |
| 65 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 83 |    |
| 66 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 81 |    |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber : penulisan kritik a



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 67  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 85 |    |
| 68  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 84 |    |
| 69  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 95 |    |
| 70  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 93 |    |
| 71  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 93 |    |
| 72  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 94 |
| 73  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 93 |
| 74  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3  | 89 |
| 75  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 86 |
| 76  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4  | 93 |
| 77  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 89 |
| 78  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 97 |
| 79  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4  | 80 |
| 80  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4  | 96 |
| 81  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 84 |
| 82  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 92 |
| 83  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 88 |
| 84  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 97 |
| 85  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 98 |
| 86  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 94 |
| 87  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4  | 82 |
| 88  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 86 |
| 89  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 95 |
| 90  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 95 |
| 91  | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3  | 88 |
| 92  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 97 |
| 93  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 92 |
| 94  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 92 |
| 95  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3  | 93 |
| 96  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3  | 92 |
| 97  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 90 |
| 98  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 96 |
| 99  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 75 |
| 100 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 81 |    |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

in sumber :  
an, penulisan kritik a



Lampiran 11 Tabulasi Data X2

| No | x2p1 | x2p2 | x2p3 | x2p4 | x2p5 | x2p6 | x2p7 | x2p8 | x2p9 | x2p10 | x2p11 | x2p12 | x2p13 | x2p14 | x2p15 | x2p16 | x2p17 | x2p18 | x2p19 | x2p20 | x2p21 | x2p22 | x2p23 | x2p24 | x2p25 | totalx2 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1  | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 91      |
| 2  | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 85      |
| 3  | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 2    | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 2     | 2     | 74      |
| 4  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 93      |
| 5  | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 85      |
| 6  | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 3    | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 2     | 75      |
| 7  | 2    | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 78      |
| 8  | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 94      |
| 9  | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 93      |
| 10 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 74      |
| 11 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 89      |
| 12 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 86      |
| 13 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 93      |
| 14 | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2     | 78      |
| 15 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 83      |
| 16 | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 85      |
| 17 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 96      |
| 18 | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 93      |
| 19 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 96      |
| 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 98      |
| 21 | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 4     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 73      |
| 22 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 96      |
| 23 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 89      |
| 24 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 87      |
| 25 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 86      |
| 26 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 92      |
| 27 | 3    | 3    | 4    | 2    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 1     | 1     | 3     | 2     | 2     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 77      |
| 28 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 1     | 1     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 79      |
| 29 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 83      |
| 30 | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 90      |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 31 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 74 |
| 32 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 82 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 81 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 59 |
| 35 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 90 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 71 |
| 37 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 80 |
| 38 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 84 |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 40 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 74 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 76 |
| 42 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 97 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 92 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 95 |
| 45 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 72 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 83 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 95 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 91 |
| 49 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 91 |
| 50 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 89 |
| 51 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 88 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 84 |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 84 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 88 |
| 55 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 76 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 90 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 81 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 82 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 96 |
| 61 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 96 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 77 |
| 64 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 83 |
| 65 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 84 |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber :  
penulisan kritik a



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 66  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 85 |
| 67  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 86 |
| 68  | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 86 |    |
| 69  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 99 |
| 70  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 78 |    |
| 71  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 96 |
| 72  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 95 |
| 73  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4  | 90 |
| 74  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 95 |
| 75  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4  | 83 |
| 76  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4  | 96 |
| 77  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 85 |
| 78  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 95 |
| 79  | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 79 |
| 80  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 87 |
| 81  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 86 |
| 82  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4  | 94 |
| 83  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3  | 85 |
| 84  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 94 |
| 85  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 84 |
| 86  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4  | 96 |
| 87  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 80 |
| 88  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3  | 87 |
| 89  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 99 |
| 90  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4  | 94 |
| 91  | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 69 |
| 92  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 93 |
| 93  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4  | 96 |
| 94  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4  | 96 |
| 95  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4  | 93 |
| 96  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 94 |
| 97  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 96 |
| 98  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 80 |
| 99  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 82 |
| 100 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4  | 85 |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber :  
penulisan kritik a



Lampiran 12 Tabulasi Data Y

milik Politeknik Negeri Jakarta

| No | yp1 | yp2 | yp3 | yp4 | yp5 | yp6 | yp7 | yp8 | yp9 | yp10 | yp11 | yp12 | yp13 | yp14 | yp15 | yp16 | yp17 | yp18 | yp19 | yp20 | yp21 | yp22 | yp23 | yp24 | yp25 | totaly |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 1  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 92     |
| 2  | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 87     |
| 3  | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 77     |
| 4  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 94     |
| 5  | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 87     |
| 6  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 78     |
| 7  | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 93     |
| 8  | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 95     |
| 9  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 94     |
| 10 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 75     |
| 11 | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 90     |
| 12 | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 94     |
| 13 | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 94     |
| 14 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 80     |
| 15 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 96     |
| 16 | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 87     |
| 17 | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 97     |
| 18 | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 94     |
| 19 | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 98     |
| 20 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 99     |
| 21 | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2    | 3    | 2    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 75     |
| 22 | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 97     |
| 23 | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 90     |
| 24 | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 89     |
| 25 | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 95     |
| 26 | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 93     |
| 27 | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 84     |

- Cipta :
- a. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik dan tinjauan umum yang sah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 28 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 91 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 91 |
| 31 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 77 |
| 32 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 84 |
| 33 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 83 |
| 34 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 56 |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 91 |
| 36 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 74 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 82 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 87 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 97 |
| 40 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 77 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 93 |
| 44 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 45 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 65 |
| 46 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 88 |
| 48 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 97 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 97 |
| 50 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 91 |
| 51 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 83 |
| 52 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 87 |
| 53 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 89 |
| 55 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 66 |
| 56 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 91 |
| 57 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 76 |
| 58 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 92 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 79 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 88 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 93 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |

Hak Cipta Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik a
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta Negeri Jakarta**

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 63 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 87 |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 92 |
| 65 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 82 |
| 66 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 79 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 82 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 89 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 94 |
| 71 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 93 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 96 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 92 |
| 75 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 80 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 94 |
| 77 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 82 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 79 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 78 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 83 |
| 82 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 |
| 83 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 84 |
| 84 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 99 |
| 85 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 86 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 94 |
| 87 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 |
| 88 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 86 |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 95 |
| 91 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 82 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 |
| 93 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 97 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 91 |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 95 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 93 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 97 |

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik a
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 98  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 96 |
| 99  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 74 |    |
| 100 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 82 |    |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik a
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

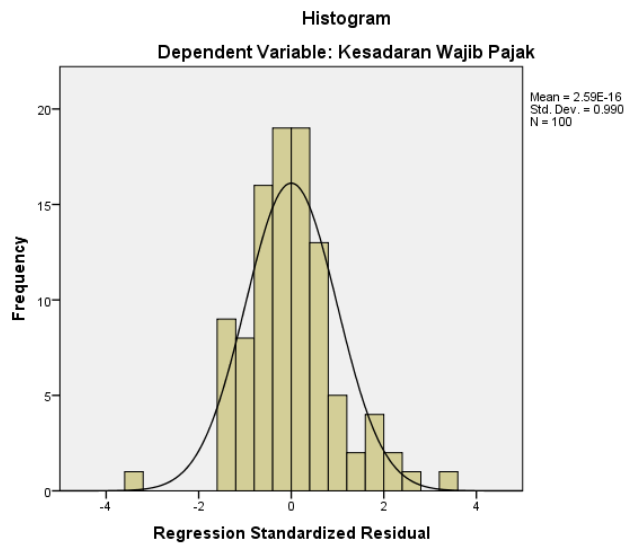
1. Uji Normalitas

a. Analisis Statistik

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test |                |                         |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|
|                                    |                | Unstandardized Residual |
| N                                  |                | 100                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup>   | Mean           | .0000000                |
|                                    | Std. Deviation | 4.71876296              |
| Most Extreme Differences           | Absolute       | .082                    |
|                                    | Positive       | .082                    |
|                                    | Negative       | -.052                   |
| Test Statistic                     |                | .082                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)             |                | .094 <sup>c</sup>       |

a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.

b. Analisis Grafik



**Hak Cipta :**

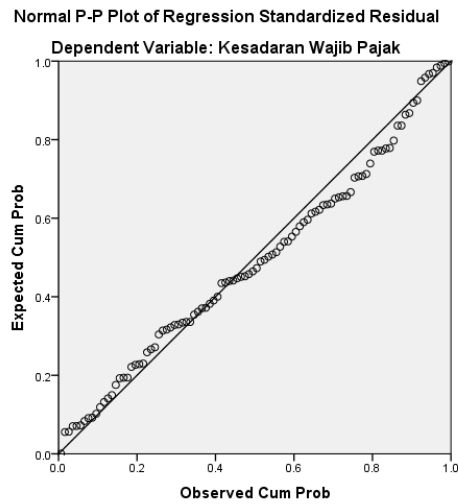
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



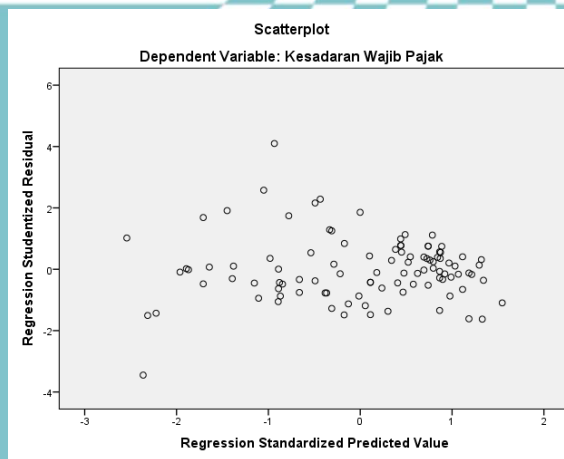


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Uji Heteroskedastisitas



3. Uji Multikolonieritas

| Coefficients <sup>a</sup> |                             |            |                           |       |      |                         |       |
|---------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|                           | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1 (Constant)              | -3.131                      | 6.246      |                           | -.501 | .617 |                         |       |
| Penerapan E-Filling       | .881                        | .094       | .706                      | 9.341 | .000 | .559                    | 1.789 |
| Brand Ambassador          | .162                        | .071       | .172                      | 2.280 | .025 | .559                    | 1.789 |

a. Dependent Variable: Kesadaran Wajib Pajak

## Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis

## 1. Uji Regresi Linier Berganda

| Coefficients <sup>a</sup>  |                             |            |                           |       |      |
|----------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|                            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1 (Constant)               | -3.131                      | 6.246      |                           | -.501 | .617 |
| Penerapan <i>E-Filling</i> | .881                        | .094       | .706                      | 9.341 | .000 |
| <i>Brand Ambassador</i>    | .162                        | .071       | .172                      | 2.280 | .025 |

a. Dependent Variable: Kesadaran Wajib Pajak

## 2. Uji T

| Coefficients <sup>a</sup>  |                             |            |                           |       |      |
|----------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|                            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1 (Constant)               | -3.131                      | 6.246      |                           | -.501 | .617 |
| Penerapan <i>E-Filling</i> | .881                        | .094       | .706                      | 9.341 | .000 |
| <i>Brand Ambassador</i>    | .162                        | .071       | .172                      | 2.280 | .025 |

a. Dependent Variable: Kesadaran Wajib Pajak

## 3. Uji F

| ANOVA <sup>a</sup> |                |    |             |         |                   |
|--------------------|----------------|----|-------------|---------|-------------------|
| Model              | Sum of Squares | df | Mean Square | F       | Sig.              |
| 1 Regression       | 4907.834       | 2  | 2453.917    | 107.979 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual           | 2204.406       | 97 | 22.726      |         |                   |
| Total              | 7112.240       | 99 |             |         |                   |

a. Dependent Variable: Kesadaran Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), *Brand Ambassador*, Penerapan *E-Filling*

## 4. Koefisien Determinasi

| Model Summary <sup>b</sup> |                   |          |                   |                            |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                      | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                          | .831 <sup>a</sup> | .690     | .684              | 4.767                      |

a. Predictors: (Constant), *Brand Ambassador*, Penerapan *E-Filling*

b. Dependent Variable: Kesadaran Wajib Pajak



## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Correlations               |                     |                               |                                   |                          |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|                            |                     | Penerapan<br><i>E-Filling</i> | <i>Brand</i><br><i>Ambassador</i> | Kesadaran<br>Wajib Pajak |
| Penerapan <i>E-Filling</i> | Pearson Correlation | 1                             | .664**                            | .821**                   |
|                            | Sig. (2-tailed)     |                               | .000                              | .000                     |
|                            | N                   | 100                           | 100                               | 100                      |
| <i>Brand Ambassador</i>    | Pearson Correlation | .664**                        | 1                                 | .641**                   |
|                            | Sig. (2-tailed)     | .000                          |                                   | .000                     |
|                            | N                   | 100                           | 100                               | 100                      |
| Kesadaran<br>Wajib Pajak   | Pearson Correlation | .821**                        | .641**                            | 1                        |
|                            | Sig. (2-tailed)     | .000                          | .000                              |                          |
|                            | N                   | 100                           | 100                               | 100                      |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Lampiran 15 *Curriculum Vitae*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# TASYA ALIFIA

BUSINESS ADMINISTRATION  
STUDIES OF POLITEKNIK  
NEGERI JAKARTA

## Personal Profile

Date of Birth : Depok, 13 January 2000  
Address : Palsigunung Rt 08 Rw 01  
No.8 Cimanggis, Depok  
Marital Status : Single  
Gender : Female

## Experience

- Development and Discipline Staff  
UKM Anjongsana Sosial (ANSOS)  
PNJ 2019-2020
- Treasurer at Business Festival 2019
- Vice Project Officer Meet and  
Greet ANSOS 2019
- Consumption Staff at Kuliah  
Umum ABT 2018

## Academic Background

### 2017-NOW

D4 Administrasi Niaga- Politeknik  
Negeri Jakarta

### 2014-2017

SMAN 4 DEPOK

### 2011-2014

SMPN 7 DEPOK

## Skills & Abilities

**MICROSOFT OFFICE** ★★★★★  
*Word, Excel, Power Point*

**KEYBOARDING SKILL** ★★★★★

**TEAM WORK** ★★★★★

**TIME MANAGEMENT** ★★★★★

**ENGLISH** ★★★★★


## Certification


- COMPETENCE FILLING  
BNSP
- COMPETENCE MAIL HANDLING  
BNSP
- COMPETENCE MARKETING  
BNSP


## Interest


- Reading
- Listening Music

## Contact Info

 : tasyaalifia08@gmail.com

 : 085156141558

 : tasya\_alifia

 : tasya\_alifia