



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
DEPRESIASI NILAI JUAL ALAT BERAT BEKAS DI
PT X MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA**

SKRIPSI

Oleh:

Amanda Muthiah Base

NIM. 2102331001

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA
PEMELIHARAAN ALAT BERAT
JURUSAN TEKNIK MESIN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2025**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
DEPRESIASI NILAI JUAL ALAT BERAT BEKAS DI
PT X MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA**

SKRIPSI

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat,

Jurusan Teknik Mesin

Oleh:

Amanda Muthiah Base

NIM. 2102331001

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA
PEMELIHARAAN ALAT BERAT
JURUSAN TEKNIK MESIN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

JULI 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB DEPRESIASI NILAI JUAL
ALAT BERAT BEKAS DI PT X MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA

Oleh:

Amanda Muthiah Base

NIM. 2102331001

Program Studi Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing

Pembimbing 1

Rahmat Subarkah, S.T., M.T.

NIP. 197601202003121001

Pembimbing 2

Adi Syuriadi, M.T.

NIP. 197611102008011011

Ketua Program Studi

Dr. Fuad Zainuri, S.T., M.Si.

NIP. 197602252000121002



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB DEPRESIASI NILAI JUAL ALAT BERAT BEKAS DI PT X MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA

Oleh:

Amanda Muthiah Base

NIM. 2102331001

Program Studi Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat

Telah berhasil dipertahankan dalam sidang Sarjana Terapan di hadapan Dewan
Penguji pada tanggal 2025 dan diterima sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan
Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat Jurusan Teknik Mesin

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Posisi Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr., Ahmad Maksum, S.T., M.T. NIP. 197401042006041001	Penguji 1		21 Juli 2025
2	Muhammad Hidayat Tullah, S.T., M.T. NIP. 198905262019031008	Penguji 2		21 Juli 2025
3	Rahmat Subarkah, S.T., M.T. NIP. 197601202003121001	Moderator		21 Juli 2025

Depok, 2025

Disahkan oleh:

Ketua Jurusan Teknik Mesin



Dr. Eng. Ir. Mushmin, S.T., M.T., IWE.

NIP. 197707142008121005



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Muthiah Base

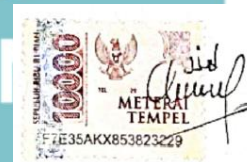
NIM : 2102331001

Program Studi : Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. endapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juli 2025



Amanda Muthiah Base

NIM. 2102331001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB DEPRESIASI NILAI JUAL ALAT BERAT BEKAS DI PT X MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA

Amanda Muthiah Base¹⁾, Rahmat Subarkah²⁾, Adi Syuriadi³⁾

Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat, Jurusan Teknik
Mesin, Politeknik Negeri Jakarta, Kampus UI Depok, 16424

Email: amanda.muthiah.base.tm21@mhswnpj.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi depresiasi nilai jual alat berat bekas di PT X menggunakan metode regresi linier berganda. Tujuh variabel independen yang dianalisis adalah jam pemakaian, perawatan, perbaikan, lokasi operasional, usia unit, *aftersales service*, dan *brand image*. Data diperoleh dari dokumentasi internal perusahaan dan penyebaran kuesioner kepada konsumen alat berat. Hasil analisis menghasilkan persamaan regresi $Y = 56,444 + (0,001) X_1 + (0,046) X_2 + (0,014) X_3 + (2,89) X_4 + (5,168) X_5 - (15,2) X_7$. Variabel jam pemakaian, lokasi operasional, usia, dan *aftersales service* terbukti berpengaruh signifikan terhadap depresiasi nilai jual, dengan arah pengaruh positif untuk X_1 , X_4 , dan X_5 , serta negatif untuk X_7 . Sementara itu, variabel perawatan dan perbaikan tidak berpengaruh signifikan, dan *brand image* dikeluarkan dari model. Temuan ini memberikan kontribusi dalam penyusunan strategi penjualan dan manajemen aset alat berat bekas secara lebih tepat.

Kata kunci: alat berat bekas, depresiasi, regresi linear berganda



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING DEPRECIATION IN THE RESALE VALUE OF USED HEAVY EQUIPMENT AT PT X USING MULTIPLE LINEAR REGRESSION METHOD

Amanda Muthiah Base¹⁾, Rahmat Subarkah²⁾, Adi Syuriadi³⁾

Applied Bachelor Program in Heavy Equipment Maintenance Engineering Technology,
Department of Mechanical Engineering, Jakarta State Polytechnic, UI Campus Depok, 16424

Email: amanda.muthiah.base.tm21@mhswnpnj.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence the depreciation of the resale value of used heavy equipment at PT X using the multiple linear regression method. The seven independent variables analyzed include operating hours, maintenance, repair, operational location, unit age, aftersales service, and brand image. Data were obtained from internal company documentation and questionnaires distributed to heavy equipment customers. The analysis resulted in the following regression equation: $Y = 56,444 + (0,001) X_1 + (0,046) X_2 + (0,014) X_3 + (2,89) X_4 + (5,168) X_5 - (15,2) X_7$. Operating hours, operational location, unit age, and aftersales service were found to significantly affect depreciation, with positive effects from X_1 , X_4 , and X_5 , and a negative effect from X_7 . Meanwhile, maintenance and repair were not statistically significant, and brand image was excluded from the model. These findings contribute to the development of more accurate strategies for selling and managing used heavy equipment assets.

Keywords: depreciation, multiple linear regression, used heavy equipment



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, puji syukur kehadiran Allah SWT. karena atas rahmat dan segala petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul **Analisis Faktor-Faktor Penyebab Depresiasi Nilai Jual Alat Berat Bekas di PT X Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda**".

Adapun tanpa bantuan pihak lain yang ada di samping penulis dan membimbing penulisan untuk tetap semangat dalam menulis tugas akhir ini. Oleh karena, itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Eko Adi Santoso, S.T. dan Ibu Nova Maria serta adik saya Aprillia Dwi Nazzihah yang telah memberikan dukungan baik secara materi maupun moral dalam perjalanan hidup saya sampai menempuh pendidikan saat ini.
2. Bapak Dr. Eng. Ir. Muslimin. S.T., M.T., IWE, selaku Ketua Jurusan Teknik Mesin, yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berarti.
3. Bapak Dr. Fuad Zainuri. S.T., M.Si., selaku Kepala Program Studi Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat, atas kesempatan yang telah diberikan untuk belajar dan berkarya.
4. Bapak Rahmat Subarkah, S.T., M.T. dan Bapak Adi Syuriadi, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berguna selama saya menempuh pendidikan.
6. Mentor saya selama magang di PT X yang tidak bisa saya sebutkan namanya atas permintaan beliau yang telah membantu saya selama pengumpulan data dan memberikan arahan dan saran selama penulisan skripsi ini.
7. Teman terdekat dan seperjuangan saya selama penulisan skripsi yang saling berbagi keluh kesah, Dandi Aria Wibowo dan Muhammad Luthfi Adri yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

telah memberikan semangat dan dukungan moral selama proses penulisan skripsi ini.

8. Teman-teman Alat Berat 21 yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan saya selama menempuh pendidikan disini.
9. Teman-teman terdekat saya selama MTs dan SMA yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan secara moral selama penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada *Seventeen* terutama Lee Jihoon yang secara tidak langsung menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
11. Tentunya, tak lupa saya ucapkan kepada diri saya sendiri yang tetap berjuang dan termotivasi untuk menempuh pendidikan sampai sekarang ini.

Saya menyadari bahwa ini skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saya menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat dikembangkan lebih baik kedepannya.

Depok, 20 Juli 2025

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Amanda Muthiah Base



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah	2
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan Skripsi.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Depresiasi.....	5
2.1.2 Proses Desain Sampling.....	6
2.1.3 Uji Instrumen	6
2.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	8
2.1.5 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Depresiasi Alat Berat	8
2.2 Kajian Literatur	11
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.4 Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Objek Penelitian	17
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	17
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	17
3.5 Metode Pengumpulan Data	18
3.6 Metode Analisa Data	18
3.6.1 Pengujian Instrumen Kuesioner	19
3.6.2 Evaluasi Kelayakan Model Melalui Asumsi Klasik.....	19
3.6.3 Evaluasi Hubungan Variabel dengan Regresi Linier Berganda	21
3.7 Diagram Alir	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.1.1 Pengujian Instrumen Kuesioner	21
4.1.2 Evaluasi Kelayakan Model Melalui Asumsi Klasik.....	23
4.1.3 Evaluasi Hubungan Variabel dengan Regresi Linier Berganda	26
4.2 Pembahasan.....	27
BAB V PENUTUP.....	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	15
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Pola P-P Plot Normal dari Residual Standar Regresi Brand Image Excavator	24
Gambar 4.2 Pola P-P Plot Normal dari Residual Standar Regresi Brand Image Dump Truck	24





DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Evaluasi Validitas Instrumen Brand Image Excavator	21
Tabel 4.2 Evaluasi Validitas Instrumen Brand Image Dump Truck	22
Tabel 4.3 Analisis Reliabilitas Instrumen Brand Image	23
Tabel 4. 4 Pengujian Distribusi Normal	24
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Multikolonieritas Instrumen	25
Tabel 4.6 Pengujian Gejala Heteroskedastisitas pada Model Regresi	26
Tabel 4.7 Output Model Regresi Linear Berganda	26
Tabel 4.8 Variabel yang Dikecualikan.....	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Internal Perusahaan (Data Sekunder).....	35
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian Variabel <i>Brand Image</i>	37
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Variabel <i>Aftersales Service</i>	40
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian <i>Brand Image Excavator</i>	42
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian <i>Brand Image Dump Truck</i>	53
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian <i>Aftersales Service</i>	62
Lampiran 7 Validasi Data dari SPSS dengan Perhitungan Manual.....	63
Lampiran 8 Data untuk Dianalisis di SPSS.....	64

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pembangunan di Indonesia pada era sekarang mengalami percepatan yang cukup pesat di berbagai sektor. Proyek pertambangan, infrastruktur, dan agrikultur terus berkembang. Seiring perkembangan ini permintaan terhadap alat berat pun semakin meningkat. Persaingan antar alat berat pun semakin ketat. *Brand* alat berat asing maupun lokal berlomba-lomba menguasai pasar Indonesia.

Dalam menghadapi ketatnya persaingan pasar, PT X (nama perusahaan disamarkan) mengadopsi strategi layanan tambahan demi kepuasan para pelanggan. Salah satu strategi tersebut adalah peminjaman alat berat dengan kelas yang sama atau lebih tinggi setiap pembelian dalam jumlah tertentu sesuai kesepakatan. Peminjaman ini bertujuan agar jika terjadi *machine down* atau ketika dilakukan perawatan terhadap satu unit, maka unit yang dipinjamkan dapat dioperasikan sehingga dapat mengurangi durasi *down time* di proyek terkait.

Setelah masa garansi berakhir, unit alat berat yang dipinjamkan akan dikembalikan oleh pelanggan. Dalam jangka waktu tertentu, unit tersebut akan dijual sebagai alat berat bekas. Strategi ini memberikan efisiensi ganda kepada PT X yang dapat menjaga kepuasan pelanggan dan menciptakan peluang bisnis dari penjualan alat berat bekas yang masih memiliki nilai tinggi di pasaran.

Untuk memastikan strategi ini berjalan secara efisien dan tetap memberikan keuntungan kepada perusahaan, perlu pemahaman terhadap faktor apa saja yang memengaruhi depresiasi harga penjualan alat berat bekas. Dengan demikian, analisis regresi dilakukan pada beberapa variabel baik internal maupun eksternal. Analisis ini memiliki tujuan untuk menentukan apa saja variabel yang berpengaruh terhadap depresiasi harga jual unit sehingga PT X dapat menyusun strategi manajemen aset dan penjualan alat berat bekas secara lebih efisien, akurat, dan berbasis data.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Melihat strategi penyediaan unit pinjaman dan penjualan unit alat berat bekas yang diperhitungkan dalam jangka waktu tertentu, tentunya sangat dibutuhkan pemahaman terkait faktor apa saja yang berpengaruh terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas. Permasalahan yang ingin dipecahkan dalam penelitian ini adalah, Apa saja variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas di PT X dan variabel mana yang memberikan pengaruh paling dominan berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda?"

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Sejauh mana variabel-variabel berkontribusi terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas?
2. Variabel mana yang paling berpengaruh dalam depresiasi nilai jual alat berat bekas?

1.4 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis hubungan antara variabel-variabel terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas.
2. Mengidentifikasi variabel yang paling dominan memengaruhi depresiasi nilai jual alat berat bekas.

1.5 Batasan Masalah

1. Penelitian ini dikhususkan untuk menganalisis depresiasi nilai jual alat berat bekas di PT X.
2. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS.
3. Penelitian ini hanya menggunakan variabel jam pemakaian, perawatan, perbaikan, lokasi operasional, *aftersales service*, usia unit, dan *brand image* yang dianggap berpengaruh terhadap depresiasi nilai jual.



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Manfaat Penelitian

Bagi Perusahaan:

1. Memberikan gambaran faktor – faktor yang memengaruhi depresiasi nilai jual alat berat bekas.
2. Menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan strategi penjualan unit alat berat bekas.

Bagi Mahasiswa:

1. Menjadi contoh penerapan analisis regresi linear berganda pada kasus nyata.
2. Membantu memahami hubungan antara berbagai variabel terhadap nilai depresiasi aset.

Bagi Instansi Pendidikan:

1. Menambah literatur dan bahan ajar praktis dalam bidang statistik dan manajemen aset.
2. Memperkaya referensi akademik yang berbasis data dan analisis kuantitatif.

1.7 Sistematika Penulisan Skripsi

Bagian Awal: terdiri atas halaman sampul, halaman judul, lembar pengesahan, pernyataan orisinalitas, abstrak, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran. Bagian ini berfungsi sebagai pengantar dan memberikan informasi penting tentang skripsi kepada pembaca.

Bagian Utama

Bagian utama ini mencakup inti dari skripsi:

Bab 1 Pendahuluan

Latar belakang penelitian ini membahas alasan pemilihan topik dan relevansinya dalam konteks studi. Bagian ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai situasi atau masalah yang menjadi dasar penelitian, serta mengapa topik ini penting untuk diteliti. Relevansi topik dengan konteks penelitian dijelaskan dengan mengaitkannya pada kondisi saat ini atau masalah yang terjadi di lapangan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka



© Hak Cipta Milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menyajikan teori yang mendasari penelitian, mengulas penelitian sebelumnya yang relevan serta merumuskan konsep utama yang memandu penelitian.

Bab 3 Metode Penelitian

Menggambarkan pendekatan dan desain penelitian yang digunakan, mencakup penetapan jenis penelitian, pemilihan instrumen dan teknik pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan dalam proses pengolahan data.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Hasil Penelitian: Menyajikan temuan penelitian secara objektif tanpa interpretasi.

Pembahasan: Menginterpretasikan hasil penelitian, mengaitkannya dengan pertanyaan penelitian, serta menghubungkannya dengan teori yang ada dan temuan penelitian sebelumnya.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan: Merangkum temuan-temuan utama dari hasil dan pembahasan, serta menyajikan kesimpulan yang diambil berdasarkan data yang diperoleh.

Saran: Menyampaikan rekomendasi untuk penelitian di masa mendatang atau implikasi praktis yang dapat diterapkan berdasarkan hasil penelitian.

Bagian Akhir

Daftar Pustaka: Berisi referensi yang dikutip dalam skripsi ini, disusun secara sistematis dan sesuai dengan format penulisan ilmiah yang berlaku.

Lampiran: Berisi tambahan informasi seperti data mentah, tabel, gambar, atau dokumen lain yang mendukung penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Dari 7 variabel bebas yang telah dianalisis dapat disimpulkan bahwa variabel jam pemakaian, perawatan, perbaikan, lokasi operasional, usia, dan *aftersales service* berpengaruh terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas dan variabel *brand image* tidak berpengaruh terhadap nilai jual alat berat bekas. Dijelaskan dalam rincian berikut:
 - a. Variabel jam pemakaian, lokasi operasional, usia, dan *aftersales service* yang memiliki nilai signifikansi $< 0,05$ disimpulkan berpengaruh secara signifikan terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas.
 - b. Variabel jam pemakaian, lokasi operasional, dan usia berpengaruh positif signifikan terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas. Artinya, jika nilai variabel semakin besar, depresiasi nilai jual alat berat bekas juga akan semakin besar.
 - c. Variabel *aftersales service* berpengaruh negatif signifikan terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas. Artinya semakin besar nilai variabel, maka akan menghambat laju depresiasi nilai jual alat berat bekas.
 - d. Variabel *brand image* otomatis dikeluarkan oleh sistem (*excluded variable*) karena tidak memenuhi persyaratan statistik. Hal ini kemungkinan disebabkan karena pengaruhnya tidak cukup kuat atau nilainya cenderung datar (tidak bervariasi).
2. Mengacu pada hasil pengujian yang telah dilakukan, variabel yang paling berpengaruh terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas adalah usia (X_5).

5.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan agar menambah sampel penelitian jika variabel yang akan diuji jumlahnya besar. Untuk variabel juga sebaiknya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dipertimbangkan variabel apa saja yang berpengaruh terhadap depresiasi nilai jual alat berat bekas.

2. Bagi perusahaan terkait, perlu memperbaiki sistem *aftersales service* karena variabel ini terbukti memperlambat laju depresiasi. Karena variabel ini bersifat subjektif, sebaiknya perusahaan melakukan survei berkala dalam waktu tertentu untuk menentukan nilai *aftersales service* untuk memperhitungkan depresiasi nilai jual alat berat bekas.





Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, B. (2020). *PENERAPAN METODE DEPRESIASI AKTIVA TETAPPADA PT RAMARINDA PADANG ULAK TANDING*.
- Alfiandri, R. (2024). *PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN, KETERSEDIAAN FITUR DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (LIVIN BY MANDIRI)*.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). *Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas*.
- Bejakseto, S. (2020). *ANALISIS PRODUKTIVITAS ALAT BERAT PADA JALAN IMPEKSI OPAS INDAH (ANALYSIS OF PRODUCTIVITY NEEDS FOR HEAVY EQUIPMENT IN THE ROAD OF INSPECTION OPAS INDAH)*.
- Cahya, N., & Shihab, M. S. (2018). *PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SMARTPHONE ASUS STUDI KASUS DI PT DATASCRIP*. In *Management, and Industry (JEMI)* (Vol. 1, Issue 01).
- Febrianti, D., & Zakia. (2019). *ANALISIS DURASI DAN PERHITUNGAN BIAYA PENYUSUTAN (DEPRESIASI) ALAT BERAT EXCAVATOR*.
- Kurniawan, F. (2017). *PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN*.
- Laksmiana, R. D., & Adriansyah. (2024). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pilihan Metode Depresiasi Di Perusahaan: Studi Kasus Pada Sektor Manufaktur*. <https://akuntansi.pnp.ac.id/aista>
- Nurani, A. T., Setiawan, A., & Susanto, B. (2023). *Perbandingan Kinerja Regresi Decision Tree dan Regresi Linear Berganda untuk Prediksi BMI pada Dataset Asthma*. *Jurnal Sains Dan Edukasi Sains*, 6(1), 34–43. <https://doi.org/10.24246/juses.v6i1p34-43>
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (Vol. 3). Widya Gama Press.
- Permatasai, Z. T., Yuliawardani, I. L., Sari, L. N., Sari, V. K., & Mustoffa, A. F. (2023). *IMPLEMENTASI METODE PENYUSUTAN AKTIVA TETAP TERHADAP LABA*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ratama, I. G. P. Y., Sideman, I. A. O. S., & Hasyim. (2023). *EVALUASI NILAI PENYUSUTAN ALAT BERAT DENGAN METODE GARIS LURUS (STRAIGHT LINE METHOD) PADA PEMBANGUNAN JALAN BYPASS BANDARA INTERNATIONAL LOMBOK (BIL) MANDALIKA 2.*

ahman, A. S. (2022). *ANALISA PRODUKTIVITAS ALAT GALI-MUAT DAN ALAT ANGKUT DALAM MENANGANI PENGALIAN OVERBURDEN DI PT. ADARO INDONESIA.*

aid, I., Hadi, A. K., & Musa, R. (2022). *Produktivitas Alat Berat dengan Metode Garis Lurus pada Proyek Pembangunan Stadion Bawela Tahap III Kota Sorong.*

atriani, D., Saifudin, A., & Sunarya, P. A. (2020). *Perbandingan Penggunaan Straight Line Method Dan Double Declining Balance Method Pada Aset PT. Delimas Lestari Jaya.*

Sekarwati, R. A. A. S., & Suparto, S. (2021). *PERLINDUNGAN KONSUMEN UNTUK MEMPEROLEH HAK LAYANAN PURNA JUAL DI INDONESIA DAN EROPA.* <https://doi.org/10.23920/jbmh.v5i2.52>

Sholihah, S. M., Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). *KONSEP UJI ASUMSI KLASIK PADA REGRESI LINIER BERGANDA.*

Simajuntak, G. J., Marpaung, T. J., & Siringoringo, Y. B. (2022). *Penerapan Metode Regresi Linier Berganda Terhadap Pengaruh Jumlah Karyawan dan Jumlah Alat/Mesin.* <https://doi.org/10.36418/comserva.v2i2.2>

Soedjono, Tegowati, & Khamimah, W. (2019). *PENGARUH DESAIN PRODUK, KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN LAYANAN PURNA-JUAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN.*

Soesana, A., Subakti, Hani, Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan. Ferawati Artauli, & Lestari, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif.* Yayasan Kita Menulis.

Tripoli, B., Febrianti, D., & Musliadi. (2018). *ANALISA PEMAKAIAN ALAT BERAT EXCAVATOR DENGAN STRAIGHT LINE DAN REDUCING CHARGE METHOD.*



LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Internal Perusahaan (Data Sekunder)

No.	Nama Unit	X1	X2	X3	X4	X5	Harga Jual Baru (inc PPn 11%)	Harga Jual Bekas (inc PPn 11%)	Depresiasi (%)
1	Dump Truck	548	7	3	1	1	2.599.509.000	2.318.572.369	10,81
2	Dump Truck	437	5	2	1	1	2.599.509.000	2.332.206.931	10,28
3	Dump Truck	428	4	2	1	1	2.599.509.000	2.333.214.420	10,24
4	Dump Truck	430	5	3	1	1	2.599.509.000	2.332.986.410	10,25
5	Dump Truck	485	6	1	1	1	2.599.509.000	2.325.455.775	10,54
6	Excavator	5540	23	3	1	3	1.425.712.860	963.924.465	32,39
7	Excavator	6552	27	3	1	3	1.425.712.860	949.496.251	33,40
8	Excavator	4523	19	2	1	3	1.425.712.860	978.423.964	31,37
9	Excavator	5463	23	5	1	3	1.425.712.860	965.022.264	32,31
10	Excavator	6475	31	3	1	3	1.425.712.860	950.594.049	33,33
11	Excavator	8464	33	8	1	4	1.425.712.860	850.950.978	40,31
12	Excavator	9475	40	2	1	4	1.425.712.860	836.537.021	41,32
13	Excavator	8934	36	4	1	4	1.425.712.860	844.250.127	40,78
14	Excavator	995	10	1	3	1	1.425.712.860	1.207.650.078	15,30
15	Excavator	367	7	2	3	1	1.425.712.860	1.216.603.555	14,67

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Keterangan Variabel

X1	Pemakaian (Jam)
X2	Perawatan (Preventive Maintenance)
X3	Pernaikan (Corrective Maintenance)
X4	Lokasi Operasional)
X5	Umur (Tahun)

Indikator Lokasi

1	Pertambangan
2	Perkebunan
3	Industri
4	Infrastruktur
5	Sekolah/Perguruan Tinggi
6	Lainnya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian Variabel *Brand Image*

Form Kuisisioner Penelitian

Yth. Calon Responden

Di Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.,

Dengan Hormat,

Saya Amanda Muthiah Base, mahasiswa Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat. Saat ini saya sedang membutuhkan responden untuk penelitian saya, yang mana kriterianya:

1. Sedang/pernah bekerja bersama alat berat (bidang pekerjaan apapun, misal operator, sales, dll)
2. Sedang/pernah bekerja bersama dua atau lebih *brand* alat berat yang mana salah satunya dari *brand X* (disamarkan)

Partisipasi Anda sangat berharga dan akan memberikan kontribusi besar terhadap kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Seluruh data yang bersifat pribadi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Salam hormat,

Amanda Muthiah Base

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden hanya perlu mengisi skala 1-5 berdasarkan jawaban yang paling sesuai

- 1: Sangat Tidak Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 3: Netral
- 4: Setuju
- 5: Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Instrumen Kuesioner

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Brand Image Excavator						
Pernyataan	Kode Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Excavator X sangat populer di kalangan Anda	P1					
Excavator X merupakan alat berat yang berkualitas	P2					
Saat menyebutkan produk excavator, excavator X adalah yang pertama muncul di benak saya	P3					
Excavator X memiliki reputasi yang baik di bidang alat berat	P4					
Excavator X memiliki harga yang relatif rendah	P5					
Excavator X memiliki performa kerja yang stabil	P6					
Excavator X menawarkan harga yang sesuai dengan kualitas yang telah diberikan	P7					
Excavator X merupakan salah satu excavator terbaik yang diakui kualitasnya	P8					
Excavator X memiliki desain yang sangat baik	P9					
Excavator X mudah dan cocok digunakan oleh pemula	P10					
Excavator X memberikan kenyamanan bagi operator	P11					
Banyak pilihan tipe yang ditawarkan excavator X	P12					
Jika diberi pilihan, saya akan membeli excavator X	P13					
Saya akan merekomendasikan excavator X untuk kebutuhan kerja kepada kenalan saya	P14					
Saya puas dengan pengalaman kerja saya menggunakan excavator X	P15					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Brand Image Dump Truck						
Pernyataan	Kode Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Dump Truck X sangat populer di kalangan Anda	P16					
Dump Truck X merupakan alat berat yang berkualitas	P17					
Saat menyebutkan produk Dump Truck, Dump Truck X adalah yang pertama muncul di benak saya	P18					
Dump Truck X memiliki reputasi yang baik di bidang alat berat	P19					
Dump Truck X memiliki harga yang relatif rendah	P20					
Dump Truck X memiliki performa kerja yang stabil	P21					
Dump Truck X menawarkan harga yang sesuai dengan kualitas yang telah diberikan	P22					
Dump Truck X merupakan salah satu dump truck terbaik yang diakui kualitasnya	P23					
Dump Truck X memiliki desain yang sangat baik	P24					
Dump Truck X mudah dan cocok digunakan oleh pemula	P25					
Dump Truck X memberikan kenyamanan bagi operator	P26					
Banyak pilihan tipe yang ditawarkan Dump Truck X	P27					
Jika diberi pilihan, saya akan membeli Dump Truck X	P28					
Saya akan merekomendasikan Dump Truck X untuk kebutuhan kerja kepada kenalan saya	P29					
Saya puas dengan pengalaman kerja saya menggunakan Dump Truck X	P30					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Variabel *Aftersales Service*

Form Kuesioner Penelitian

Yth. Calon Responden

Di Tempat

Wassalamu'alaikum wr. wb.,

Dengan Hormat,

Saya Amanda Muthiah Base, mahasiswa Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat. Saat ini saya sedang membutuhkan responden untuk penelitian saya, yang mana kriterianya:

1. Konsumen Alat Berat dari PT X
2. Pernah mengonsumsi layanan purna jual (*after sales service*) dari PT X

Partisipasi Anda sangat berharga dan akan memberikan kontribusi besar terhadap kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Seluruh data yang bersifat pribadi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Salam hormat,

Amanda Muthiah Base

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden hanya perlu mengisi skala 1-5 berdasarkan jawaban yang paling sesuai

- 1: Sangat Tidak Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 3: Netral
- 4: Setuju
- 5: Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Instrumen Kuesioner

Hak Cipta :

1. Ditangguhkan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Aftersales Service						
Pernyataan	Kode Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Tim after-sales dari PT X mudah dihubungi saat dibutuhkan	P1					
Permintaan servis ditangani dengan cepat dan tepat waktu	P2					
Jadwal kunjungan teknisi selalu sesuai dengan kesepakatan	P3					
Layanan darurat tersedia ketika alat mengalami kerusakan mendadak	P4					
Teknisi dari PT X memiliki kompetensi dan keterampilan yang baik	P5					
Teknisi memberikan penjelasan yang jelas saat melakukan perbaikan/servis	P6					
Teknisi bersikap profesional dan komunikatif	P7					
Hasil perbaikan dari teknisi memuaskan dan alat kembali bekerja optimal	P8					
Suku cadang mudah diperoleh saat dibutuhkan	P9					
Waktu pengiriman suku cadang tergolong cepat	P10					
Harga suku cadang masih dalam batas wajar/terjangkau	P11					
Suku cadang yang disediakan adalah asli dan berkualitas	P12					
Proses klaim garansi berjalan dengan lancar	P13					
Administrasi klaim garansi tidak rumit dan transparan	P14					
Kerusakan yang termasuk garansi ditangani tanpa biaya tambahan	P15					
Saya merasa aman dengan perlindungan garansi yang diberikan	P16					
Layanan purna jual PT X membantu menjaga kelancaran operasional proyek	P17					
Saya puas dengan pelayanan purna jual secara keseluruhan	P18					
Saya merasa diprioritaskan sebagai pelanggan oleh tim layanan purna jual PT X	P19					
Saya akan membeli kembali produk dari PT X karena layanan purna jualnya	P20					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian *Brand Image Excavator*

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total
1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
2	3	1	1	1	4	2	5	2	1	5	3	4	1	3	1	37
3	2	2	4	4	5	4	5	2	4	5	5	5	2	2	4	55
4	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	47
5	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	40
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
7	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
8	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	44
9	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	51
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	45
11	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	49
12	4	3	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	40
13	2	2	1	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	39
14	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	44
15	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	53
16	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	54
17	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	53
18	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56
19	5	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	63
20	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	66
21	4	5	4	3	1	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	62
22	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	1	3	44
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56
24	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
25	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	1	33
26	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	53
27	4	4	2	3	1	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	50

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta: 29 30 31

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

[illegible]



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	4	55
4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	60
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	52
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	45
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	52
4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	52
3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	43
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	55
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	51
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	51
3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	53
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	63
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	70
5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	68
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	49
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	57
4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	1	4	2	44
4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	54
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	54
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	56
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	56
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	55
4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	51
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56
4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	49
4	4	2	4	1	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	51
4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	51
4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	2	60	
3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	62	
4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	64	
4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	63
4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	53
3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	49
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	52	
2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	49	
4	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	4	3	50	
4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	54	
3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	51	
4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	62	
4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	48	
4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	55	
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	53	
4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	49	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	52
3	2	3	2	3	3	2	4	2	4	2	2	4	3	2	41
4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	51
4	3	3	2	2	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	45
4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	52
4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	52
4	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	4	3	4	2	50
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	2	48
4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52
3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	51
4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	48
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	54
4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	50
4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	2	45
4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	2	3	48
4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	48
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	49
4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	47
4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	53
4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	55
4	3	3	4	1	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	52
3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	53
2	4	3	4	4	1	3	4	3	4	4	3	2	4	3	48
2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	50
3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	47
4	4	4	5	2	5	4	5	5	2	4	4	4	4	4	60
4	5	5	4	1	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	65
4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
3	4	2	4	1	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

178

79

80

81

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	53
4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	1	2	3	45
4	4	2	3	1	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	50
3	3	1	2	4	3	4	2	2	4	3	4	1	1	3	40
4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	1	1	3	44
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	56
2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	36
4	4	2	4	1	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	51
1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	23
4	4	1	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	51
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	54
4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	49
4	4	2	3	1	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	49
4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	51
4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	49
4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	51
4	4	1	4	2	4	4	2	4	2	4	2	3	4	4	48
4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	51
4	4	1	4	1	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	49
4	4	2	3	1	3	4	3	4	2	4	4	2	4	3	47
3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	50
2	3	4	4	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	45
4	3	2	2	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	47
4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	65
4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	69
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	68
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	68



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

238

39

40

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	2	5	4	4	62
5	4	3	5	3	4	4	2	5	5	4	4	4	4	5	61
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	68
4	4	4	5	4	4	4	2	3	4	5	4	4	3	5	59
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	67
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	67
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	68
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	66
4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	51
3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	4	4	2	3	3	47
3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	47
3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	52
4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	59
3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	53
3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	58
4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	4	5	3	4	61
4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	59
5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	61
4	5	4	3	2	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	60
4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	62
4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	5	5	4	5	4	65
5	5	2	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	63
5	5	4	5	4	4	5	4	4	1	5	4	4	5	4	63
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	68
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	69
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	66
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	66
5	4	4	5	1	4	4	5	4	2	5	2	5	5	4	59



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

268

69

70

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

268	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	64
69	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69
70	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	68
271	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	70
272	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
273	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	68
274	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	67
275	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	52
276	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	68
277	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	52
278	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	69
279	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	68
280	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	67
281	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	63
282	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	64
283	3	2	1	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	57
284	3	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	64
285	4	4	5	4	5	4	4	2	1	4	5	4	5	4	3	58
286	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	63
287	4	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4	4	3	2	5	59
288	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	55
289	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	65
290	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	52
291	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	53
292	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	53
293	4	5	2	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	61
294	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	56
295	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	52
296	3	4	5	5	4	3	2	4	5	4	4	5	4	3	4	59
297	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	53

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	65
3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

298

99

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian *Brand Image Dump Truck*

- Hak Cipta:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penelitian atau tindakan masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total
3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	45
4	2	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	57
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	54
3	1	2	5	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	45
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	54
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	54
3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	48
4	2	2	1	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	4	41
2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	44
4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	46
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	54
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	55
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	54
3	3	1	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3	43
4	5	4	4	3	5	1	3	3	5	5	5	4	4	5	60
3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	67
5	4	5	5	3	1	5	4	4	5	5	5	4	4	4	63
2	3	1	2	4	3	4	2	3	3	3	2	1	1	3	37
4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	56
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	56
2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	27
4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	52
4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	53
2	3	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	39
4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	3	1	4	4	4	49
4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	52
4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	55
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	65
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	65
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58

[illegible]

[illegible]



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber; a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

105	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	70
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
107	2	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	48
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
109	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	2	47
110	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57
111	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	53
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	57
113	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
114	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
115	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	57
116	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	55
117	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	54
118	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
119	4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	51
120	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	56
121	4	4	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	51
122	4	4	2	4	1	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	51
123	4	4	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	51
124	4	5	4	3	2	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	58
125	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	63
126	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	65
127	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	56
128	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	54
129	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	55
130	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	58
132	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
133	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	54
134	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	55
135	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	52
136	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	52
137	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	40
138	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	53
139	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	50
140	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	4	4	52



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

141	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	51
142	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	54
143	2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	50
144	2	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	46
145	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	3	2	47
146	2	2	1	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	36
147	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	50
148	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	54
149	3	2	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	48
150	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	54
151	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	49
152	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	41
153	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	39
154	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	48
155	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	49
156	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	51
157	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	49
158	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	51
159	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	49
160	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	46
161	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	48
162	2	2	4	1	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	49
163	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	53
164	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	53
165	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	53
166	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	46
167	3	2	3	4	3	3	4	2	1	4	3	4	4	4	3	47
168	3	3	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	48
169	4	5	5	5	2	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	67
170	4	4	4	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	66
171	3	2	4	2	1	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	43
172	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	55
173	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	52
174	3	4	4	2	1	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	46
175	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	53
176	3	2	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	48



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, dan sebagainya.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

177	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	49
178	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	48
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	49
180	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	52
181	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	51
182	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	48
183	4	2	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	2	4	47
184	2	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	49
185	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	50
186	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56
187	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	54
188	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
189	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	50
190	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	53
191	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	25
192	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	54
193	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	54
194	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	4	4	4	3	53
195	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	2	52
196	4	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	4	1	1	39
197	2	3	1	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	42
198	4	2	1	2	4	3	4	2	3	4	4	4	1	1	41
199	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	53
200	4	2	1	2	4	3	4	1	2	4	3	4	2	2	41
201	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	56
202	4	3	4	2	4	3	3	1	2	4	3	4	2	1	43
203	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	2	1	28
204	4	3	2	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	2	45
205	4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	3	4	49
206	4	3	1	1	4	3	3	2	3	4	3	4	2	2	41
207	3	3	4	3	4	2	3	1	3	4	3	4	1	2	43
208	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	50
209	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	2	3	2	36
210	4	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	3	4	49
211	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	24
212	4	4	1	4	2	4	3	4	4	2	4	2	3	4	49



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pengkajian, dan ulisan laporan;
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

213	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	53
214	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	54
215	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	51
216	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	50
217	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	49
218	4	1	4	2	4	4	2	4	2	4	2	3	4	4	48
219	4	1	4	2	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	50
220	4	1	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	49
221	4	2	4	1	4	4	3	4	2	4	2	2	4	4	48
222	4	1	4	2	4	4	3	4	2	4	2	2	4	4	48
223	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	52
224	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	48
225	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	53
226	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
227	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	67
228	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	66
229	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	66
230	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	48
231	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	70
232	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	68
233	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	66
234	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	59
235	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	68
236	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	3	5	64
237	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	67
238	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	66
239	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	68
240	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	67
241	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	69
242	4	2	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	51
243	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	52
244	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	49
245	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	53
246	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	62
247	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	51
248	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	60



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan laporan atau naskah-naskah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

249	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	62
250	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	61
251	4	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	58
252	5	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	62
253	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	64
254	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	59
255	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	65
256	5	4	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	65
257	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	67
258	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	66
259	4	4	5	2	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	64
260	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	69
261	4	2	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	64
262	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	68
263	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	69
264	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	66
265	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	67
266	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	68
267	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	52
268	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	67
269	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	67
270	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	51
271	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	68
272	4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	51
273	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	67
274	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	68
275	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	69
276	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	66
277	3	1	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	60
278	4	3	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	64
279	5	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	65
280	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	62
281	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	66
282	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	60
283	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	51
284	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	65



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkandand memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

285	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	50
286	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	54
287	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	57
288	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	2	4	4	5	61
289	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	55
290	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	56
291	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	65
292	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4	52
293	3	2	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	63
294	2	2	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	46





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian Aftersales Service

Pernyataan	Kode Responden		
	PT A	PT B	PT C
P1	4	4	4
P2	4	4	4
P3	3	4	4
P4	3	4	3
P5	3	4	4
P6	3	3	3
P7	3	4	3
P8	3	3	3
P9	3	3	4
P10	3	3	3
P11	3	4	3
P12	3	4	4
P13	3	4	4
P14	4	3	4
P15	3	4	4
P16	3	4	4
P17	3	4	4
P18	3	3	4
P19	3	4	3
P20	3	4	3
Total	63	74	72
Rata-Rata	3,15	3,7	3,6
Rata-Rata Total			3,48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Validasi Data dari SPSS dengan Perhitungan Manual

1. Validasi Hasil Uji Validitas

$$r = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{\sqrt{\sum (x - \bar{x})^2 \cdot \sum (y - \bar{y})^2}}$$

Nilai yang dihitung adalah nilai instrument kuesioner P15 yang mana nilainya 0,790 berdasarkan SPSS.

$$\bar{x} = 3,84$$

$$\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y}) = 2304,92$$

$$\sum (x - \bar{x})^2 = 247,61$$

$$\sum (y - \bar{y})^2 = 34361,74$$

$$\sqrt{(\sum (x - \bar{x})^2 \cdot \sum (y - \bar{y})^2)} = 2916,93$$

$$r = \frac{2304,92}{2916,93} = 0,789 \approx 0,79$$

Nilai hasil uji validitas dari SPSS dinyatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \text{Var}(X_i)}{\text{Var}(X_{\text{total}})} \right)$$

Berdasarkan SPSS, nilai α untuk *brand image excavator* adalah 0,944

$$k = 15$$

$$\sum \text{Var}(X_i) = 13,7015552$$

$$\text{Var}(X_{\text{total}}) = 115,3078494$$

$$\sum \text{Var}(X_i) / \text{Var}(X_{\text{total}}) = 0,11882587$$

$$\alpha = \frac{15}{14} (1 - 0,11882587) = 0,944$$

Nilai hasil uji reliabilitas dinyatakan reliabel



Lampiran 8 Data untuk Dianalisis di SPSS

Pemakaian (H)	Perawatan (PM)	Perbaikan (CM)	Lokasi Pemakaian	Umur (Tahun)	Brand Image	After Sales Service	Depresiasi (%)
548	7	3	1	1	3,791	3,6	10,81
437	5	2	1	1	3,791	3,6	10,28
428	4	2	1	1	3,791	3,6	10,24
430	5	3	1	1	3,791	3,6	10,25
485	6	1	1	1	3,791	3,6	10,54
5540	23	3	1	3	3,794	3,15	32,39
6552	27	3	1	3	3,794	3,15	33,40
4523	19	2	1	3	3,794	3,15	31,37
5463	23	5	1	3	3,794	3,15	32,31
6475	31	3	1	3	3,794	3,15	33,33
8464	33	8	1	4	3,794	3,15	40,31
9475	40	2	1	4	3,794	3,15	41,32
8934	36	4	1	4	3,794	3,15	40,78
995	10	1	3	1	3,794	3,7	15,30
367	7	2	3	1	3,794	3,7	14,67

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



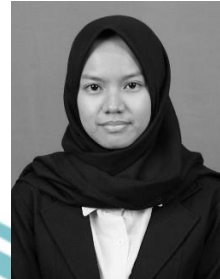
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap	:	Amanda Muthiah Base
NIM	:	2102331001
Tempat, Tanggal Lahir	:	Agam, 22 Desember 2002
Jenis Kelamin	:	P
Alamat	:	Jl. Al Hidayah No. 56 RT4 RW9, Kemiri Muka, Beji
Email	:	amanda.muthiah.base.tm21 @mhsw.pnj.ac.id
Pendidikan	:	
SD	:	SDN 01 Tengah
SMP	:	MTsN Kota Padang Panjang
SMA	:	SMAN 5 Bukittinggi
Program Studi	:	D4 Teknologi Rekayasa Pemeliharaan Alat Berat
Bidang Peminatan	:	
Tempat/Topik OJT	:	Liuzhou Polytechnic University/Troubleshooting Windshield Glass Wiper Excavator Liugong 922E



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**