



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN KEMASAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS
MODELLING NOTATION (BPMN)***



LAPORAN SKRIPSI

Fierly Fitriyana

5017010015

TEKNOLOGI INDUSTRI CETAK KEMASAN

**JURUSAN TEKNIK GRAFIKA DAN PENERBITAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN KEMASAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS
MODELLING NOTATION (BPMN)***



SKRIPSI

Melengkapi Persyaratan Kelulusan

Program Diploma IV

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Fierly Fitriyana

5017010015

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI CETAK KEMASAN

JURUSAN TEKNIK GRAFIKA DAN PENERBITAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN KEMASAN MENGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN)*

Disetujui

Depok, 16 Agustus 2021

Pembimbing Materi

Pembimbing Teknis



Dr. Zulkarnain, S. T., M. Eng
NIP. 198405292012121002



Muryeti, S.Si., M.Si.
NIP. 197308111999032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi,



Muryeti S.Si., M.Si.
NIP. 197308111999032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN KEMASAN MENGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN)*

Disahkan:

Depok, 31 Agustus 2021

Penguji I

Novi Purnama Sati, S.TP., M.Si
NIP. 198911212019032018

Penguji II

Dra. Wiwi Prastiwinarti, S.Si., M.M.
NIP. 196407191997022001

Ketua Program Studi

Muryeti, S.Si., M.Si.
NIP. 197308111999032001

Ketua Jurusan



Dra. Wiwi Prastiwinarti, S.Si., M.M.

NIP. 196407191997022001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi saya ini dengan judul:

ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN KEMASAN MENGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN)*

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan tugas karya akhir saya sendiri, di bawah bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan oleh pihak Jurusan Teknik Grafika dan Penerbitan Politeknik Negeri Jakarta.

Skripsi ini belum pernah diajukan sebagai syarat kelulusan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil analisa maupun pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan sumbernya dengan jelas dan dapat diperjelas kebenarannya.

Depok, 16 Agustus 2021



Fierly Fitriyana



ABSTRAK

Perusahaan X merupakan perusahaan yang sedang berkembang namun proses bisnis pada Perusahaan X belum berjalan dengan baik sehingga mengganggu jalannya kegiatan operasional, oleh karena itu perlu dilakukan perbaikan pada proses bisnis saat ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar semakin baik. Tujuan penelitian ini adalah menentukan prioritas strategi yang tepat untuk proses bisnis Perusahaan X. Metode yang digunakan adalah BPMN dibantu dengan Analisis SWOT dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Berdasarkan perhitungan pembobotan, diperoleh bobot skor matrik IFE sebesar 3.12 sedangkan pada matrik EFE diperoleh bobot skor sebesar 3.16. Berdasarkan hasil analisis SWOT perusahaan berada pada kuadran 1. Alternatif strategi yang dijadikan prioritas adalah meningkatkan produksi dan pelayanan serta menjalin kerjasama dengan UKM tanpa mengurangi kualitas. Usulan proses bisnis yang dihasilkan juga dapat menghemat waktu sehingga pelayanannya cepat tanpa mengurangi kualitas produk.

Kata Kunci: BPMN, Kemasan, Proses Bisnis, SWOT-AHP

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



ABSTRACT

Company X was a developing company but the business processes at Company X had not been running well so that it interfered with operational activities, therefore it was necessary to make improvements to current business processes to improve service quality to be better. The purpose of this study was to determine the right strategic priorities for Company X's business processes. The method used was BPMN assisted by SWOT Analysis and Analytical Hierarchy Process (AHP). Based on the weighting calculation, the IFE matrix scores 3.12 while the EFE matrix scores 3.16. Based on the results of the SWOT analysis, the company was in quadrant 1. Alternative strategies that were prioritized are increasing production and service and establishing cooperation with SMEs without reducing quality. The resulting business process proposal could also save time so that the service is fast without compromising product quality.

Keyword: BPMN, Business Process, Packaging, SWOT-AHP

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanu Wa Ta'ala* atas segala karuniaNya sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Analisis Proses Bisnis Perusahaan Kemasan Menggunakan Pendekatan *Business Process Modelling Notation* (Bpmn)” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan (D4) pada Program Studi Teknologi Industri Cetak Kemasan, Jurusan Teknik Grafika dan Penerbitan, Politeknik Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik tentunya tidak terlepas dari banyak pihak yang membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah membantu penulis dari segi materil maupun moril baik langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak diantaranya:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M. T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Nunung Martina, S. T., M. Si. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Jakarta.
3. Dra. Wiwi Prastiwinarti, M. M. selaku Ketua Jurusan Teknik Grafika dan Penerbitan.
4. Muryeti, S. Si., M. Si. selaku Ketua Program Studi Teknologi Industri Cetak Kemasan dan Pembimbing Teknis skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Dr. Zulkarnain, S.T., M. Eng., selaku Pembimbing Materi yang telah membimbing, meluangkan waktu dan memberikan saran kepada penulis untuk kebaikan skripsi.
6. Novi Purnama Sari, S. T. P., M. Si. selaku Pembimbing Akademik Program Studi Teknologi Industri Cetak Kemasan.
7. Kepada Ibu Amelia selaku pimpinan perusahaan yang telah membantu penelitian saya.
8. Kepada orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik materil maupun moral sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. PT X yang telah bersedia mengizinkan penulis mengambil data-data yang diperlukan untuk menyusun skripsi.
10. Kepada Dimas, Yoshua, Rudi, Rendika, Kiki, Taca yang selalu mendukung dan memberi semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Nayu dan Hana yang telah membantu dan menyemangati selama masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan sehingga penelitian ini kurang sempurna baik dari susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun dari pembaca agar penelitian ini dapat lebih bermanfaat untuk kita semua. Terima kasih.

Depok, 23 Agustus 2021

Fierly Fitriyana



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Teknik Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Strategi	8
2.2 Analisis SWOT	13
2.2.1 Analisis Lingkungan	13
2.2.2 Tahap Input	16
2.2.3 Tahap Pencocokan	19
2.2.4 Tahap Keputusan	25
2.3 BPMN (<i>Business Process Modelling and Notation</i>)	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Alat dan Bahan	34



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3	Alur Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.3	Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal	40
4.3.1	Identifikasi Faktor Internal.....	40
4.3.2	Identifikasi Faktor Eksternal	43
4.4	Tahap Input.....	46
4.5	Tahap Pencocokan.....	49
4.6	Tahap Keputusan.....	55
4.7	Rekomendasi	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		82

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks IFE	17
Tabel 2.2 Matriks EFE	19
Tabel 3.1 Alat dan Bahan.....	34
Tabel 4.1 <i>Strenght</i> (Kekuatan)	41
Tabel 4.2 <i>Weakness</i> (Kelemahan)	42
Tabel 4.3 <i>Opportunity</i> (Peluang)	44
Tabel 4.4 <i>Threat</i> (Ancaman)	45
Tabel 4.5 Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE)	47
Tabel 4.6 Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE)	49
Tabel 4.7 Matriks <i>IE</i>	50
Tabel 4.8 Matriks <i>Grand Strategy</i>	51
Tabel 4.9 Matriks SWOT	52
Tabel 4.10 Pembobotan Alternatif Strategi.....	56

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matriks Internal Eksternal.....	21
Gambar 2.2 Matriks <i>Grand Strategy</i>	23
Gambar 2.3 Matriks SWOT	24
Gambar 2.4 Tingkat Kepentingan <i>Pairwise Coparisone</i>	26
Gambar 2.5 Nilai Random Index	30
Gambar 2.6 Notasi Yang Digunakan Pada <i>Flow Object</i>	31
Gambar 2.7 Notasi Yang Digunakan Pada <i>Connecting Object</i>	31
Gambar 2.8 Notasi Yang Digunakan Pada Swinlanes.....	31
Gambar 2.9 Notasi Yang Digunakan Pada Artifacts	32
Gambar 3.1 Kerangka pemikiran Penelitian	33
Gambar 3.2 Diagram alir Penelitian.....	38
Gambar 4.1 <i>Annalytical Hierarchy Process</i>	56
Gambar 4.2 Proses Bisnis terima barang saat ini.....	59
Gambar 4.3 Proses Bisnis kirim barang saat ini	61
Gambar 4.4 Usulan proses bisnis terima barang.....	62
Gambar 4.5 Usulan proses bisnis kirim barang	63

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan Kekuatan dan Kelemahan.....	69
Lampiran 2 Normalisasi Matriks IFE	71
Lampiran 3 Perhitungan Eigen IFE.....	72
Lampiran 4 Nilai Konsistensi IFE	73
Lampiran 5 Penilaian Rating Kekuatan dan Kelemahan	73
Lampiran 6 Perhitungan Peluang dan Ancaman.....	74
Lampiran 7 Normalisasi Matriks EFE	76
Lampiran 8 Perhitungan Eigen EFE	77
Lampiran 9 Nilai Kosistensi EFE	78
Lampiran 10 Penilaian Rating Peluang dan Ancaman.....	78
Lampiran 11 Perhitungan Alternatif Strategi.....	79
Lampiran 12 Normalisasi Alternatif Strategi.....	80
Lampiran 13 Perhitungan Eigen Alternatif Strategi.....	80
Lampiran 14 Nilai Konsistensi Alternatif Strategi.....	81



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan saat ini antar perusahaan untuk meraih konsumennya sangat ketat, karena semakin banyak pula pilihan bagi konsumen untuk dapat memilih produk yang sesuai dengan harapannya. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang mulai memikirkan strategi efektif yang dapat menarik konsumen untuk membeli produknya. Salah satu cara perusahaan untuk menarik konsumennya adalah dengan menggunakan kemasan yang menarik. Keunikan tersebut diperoleh dari inovasi yang didasarkan dari keinginan dan kebutuhan konsumen. Selain inovasi produk, pelayanan dan kualitas dalam sebuah perusahaan menjadi pertimbangan bagi konsumen. Sebuah perusahaan dapat unggul dari kompetitor lain jika memiliki proses bisnis dan menerapkannya dengan lebih baik, proses bisnis adalah kejadian atau aktifitas yang berlangsung dalam suatu organisasi (Yunitarini, 2016). Menurut Dumas *et al.*, (2018), proses bisnis juga dilakukan perusahaan untuk memberikan pelayanan atau produk kepada pelanggan. Selanjutnya proses bisnis dibuat dalam pemodelan agar area yang perlu ditingkatkan dapat diketahui. *Business Process Modelling Notation* (BPMN) adalah sebuah standar untuk memodelkan proses bisnis yang menyediakan notasi grafis dalam menjelaskan sebuah proses bisnis (Ismanto *et al.*, 2020). Tujuan dari BPMN adalah untuk mendukung manajemen proses bisnis, baik untuk pengguna teknis dan pengguna bisnis, dengan menyediakan notasi yang intuitif bagi pengguna bisnis, namun mampu mewakili proses semantik yang kompleks.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan utama BPMN adalah menyediakan sebuah standar notasi yang mudah di mengerti oleh semua pelaku bisnis (Yunitarini, 2016). Menurut Asmoro *et al*, (2020), kelebihan BPMN dibandingkan proses bisnis lainnya adalah standar sintaksnya telah didefinisikan dengan baik, karena dapat dikolaborasikan dengan mudah pada perangkat lunak yang berbeda, dengan kelebihan tersebut BPMN menjadi teknik pemodelan proses bisnis yang paling populer saat ini. Pemodelan proses bisnis menggunakan BPMN pada bidang industri kemasan sangat dibutuhkan karena proses bisnis yang baik akan mempengaruhi pelayanan dan kualitas sebuah perusahaan.

Perusahaan kemasan X adalah perusahaan kemasan (*packaging*) yang didirikan tahun 2018 merupakan pengembangan dari perusahaan XY yang sudah dirintis dari tahun 1959. Produk yang dijual berupa kemasan *ready stock* dan juga menerima *costum made* yang material nya berbahan dasar kertas. Dengan berkembangnya teknologi yang semakin canggih perusahaan X menjual produknya secara online, perubahan sistem dari konvensional menjadi online ini yang menyebabkan proses bisnis tidak teratur dan tidak terarah. Industri kemasan sejatinya akan terus menerus dibutuhkan dan semakin meningkat, dilihat dari aktifitas masyarakat dan peraturan pemerintah yang mengubah kemasan plastik menjadi kertas. Perusahaan X berlokasi di kemayoran Jakarta Pusat berada di kawasan percetakan, yang mana banyaknya kompetitor dan persaingan, persaingan itu berdampak terhadap barang yang di tawarkan, sehingga perusahaan harus terus menyediakan barang yang di tawarkan agar saat *costumer* membeli tidak kehabisan *stock* dan beralih kepada kompetitor lain. Oleh karena itu



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dibutuhkan proses bisnis yang baik agar tidak merugikan perusahaan serta dapat terus berkembang dan bersaing dalam industri kemasan.

Banyak peneliti sebelumnya telah melakukan penelitian menggunakan metode BPMN. Aprilitasari (2020), melakukan penelitian pada proses bisnis yang berjalan saat ini 482 menit, proses bisnis tidak berjalan dengan baik lalu dilakukan analisis SWOT dapat diketahui posisi perusahaan berada pada kuadran 3 dengan nilai IFAS kekuatan 1,55 dan kelemahan 1,75. Sedangkan nilai EFES pada peluang 1,7 dan ancaman 1,45. Hasil dari analisis SWOT ini dijadikan pedoman untuk pemodelan BPMN yang mana hasilnya berkurang menjadi 437 menit dari 18 tahapan menjadi 13 tahapan proses.

Permatasari *et al*, (2018), melakukan penelitian pada proses bisnis saat ini yang sedang berjalan tidak baik karena masih manual dengan alur proses yang panjang, sehingga karyawan membutuhkan kerja ekstra dan kinerja menjadi kurang efisien. Maka diperlukan optimasi dan perbaikan yang berkelanjutan dari proses bisnis, pemodelan proses bisnis dilakukan menggunakan BPMN. Setelah diidentifikasi masalah yang saat ini terjadi, didapatkan usulan dengan menghasilkan pengurangan jumlah *task* dari 69 *task* menjadi 49 *task*.

Menurut penelitian Helmi *et al*, (2018), masalah yang terjadi adalah Instruksi kerja yang belum jelas, maka dilakukan penelitian pada proses bisnisnya, dengan mengidentifikasi masalah menggunakan BPMN dengan aplikasi bizagi. Proses bisnis saat ini membutuhkan waktu 35 menit 27 detik, maksimal 1 jam 11 menit 27 detik, dan rata-rata 39 menit 57 detik untuk setiap orang. Setelah



dilakukan analisis usulan proses bisnis baru membutuhkan waktu 11 menit 46 detik, maksimal 14 menit 39 detik, dan rata-rata 11 menit 54 detik untuk setiap orang.

Menurut penelitian Lautan (2020), terdapat masalah eksternal pada perusahaan yaitu pangsa pasar yang rendah dan harga barang yang tinggi, pada bagian manajemen perusahaan tersebut belum melakukan pengambilan keputusan dengan baik, Pengambilan keputusan masih berdasarkan intuisi, peramalan, dan keberuntungan. Pada bagian organisasi, perusahaan belum mempunyai divisi pembelian dan penerimaan untuk mendukung proses bisnis. Dengan permasalahan yang ada perusahaan memerlukan solusi bisnis, maka dilakukan analisis SWOT sesuai dengan faktor internal dan eksternal dan strategi perusahaan adalah melakukan pengkategorian barang, pemasok, membuat sistem *preorder* dan membuat sistem control kualitas, dengan strategi-strategi tersebut dibuat menggunakan BPMN, setelah diolah dengan BPMN menghasilkan tampilan pengguna *decision support system* yang berguna bagi pemilik untuk meningkatkan pengambilan keputusan pembelian.

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu bahwa metode BPMN dapat dijadikan sebagai metode untuk memodelkan proses bisnis baru dengan memanfaatkan strategi yang ada. Sama seperti penelitian-penelitian terdahulu perusahaan X juga harus memiliki strategi yang tepat untuk mendapatkan peningkatan penjualan serta dapat menghadapi perubahan-perubahan yang akan datang. Analisis SWOT dan AHP digunakan untuk membantu perusahaan mengidentifikasi masalah serta mengevaluasi daya saing perusahaan dan dapat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

digunakan sebagai rekomendasi untuk strategi yang tepat. Rekomendasi ini akan dimodelkan dengan metode BPMN sebagai usulan perbaikan dari proses bisnis sebelumnya, agar perusahaan X dapat bersaing dengan kompetitor lain.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana strategi yang tepat untuk proses bisnis perusahaan X ?
2. Bagaimana proses bisnis yang tepat dengan memanfaatkan strategi pada perusahaan X ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, diperlukan batasan terhadap masalah pada penelitian. Batasan penelitian antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan X yang terletak di Kemayoran, Jakarta Pusat.
2. Data yang dipakai merupakan profil perusahaan, data wawancara dan data kuesioner
3. Tidak melakukan implementasi dari rencana proses bisnis yang disusun
4. Rencana proses bisnis yang disusun tidak disertai perhitungan finansial
5. Metode yang digunakan adalah metode BPMN dibantu dengan SWOT-AHP

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Menganalisis SWOT pada perusahaan X untuk mengetahui strategi yang akan digunakan sebagai dasar usulan perbaikan
2. Mengusulkan proses bisnis yang baru menggunakan pemodelan BPMN

1.5 Teknik Pengumpulan Data

1. Studi literatur berdasarkan teori-teori dari beberapa jurnal mengenai metode Analisis SWOT –AHP dan BPMN.
2. *Brainstorming* dan wawancara kepada pemilik, para ahli yang mengetahui kondisi perusahaan X.
3. Penyebaran kuesioner kepada para ahli

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terbagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, teknik pengumpulan data dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas mengenai studi literatur yang mendukung pada penelitian ini. Literatur tersebut mencakup teori yang bersumber dari jurnal penelitian terdahulu.

3. Bab III Metode Penelitian



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab ini membahas mengenai kerangka penelitian membuat strategi dan proses bisnis baru dengan menggunakan metode BPMN , rancangan penelitian, langkah penelitian, metode pengambilan data dan pengolahan data.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan hasil wawancara tentang SWOT dari perusahaan dan olah data hasil perhitungan AHP untuk menentukan strategi prioritas untuk perusahaan.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini merangkum secara keseluruhan, menarik kesimpulan dan memberikan saran penelitian yang telah dilakuk



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan permasalahan yang terjadi di perusahaan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil matriks IE dan *grand strategy* bahwa posisi perusahaan berada pada kuadran 1, dimana strategi yang harus dilakukan oleh perusahaan pada posisi kuadran 1 melakukan pengembangan produk atau kualitas jasa yang dihasilkan. Selanjutnya hasil analisis SWOT mendapatkan 5 alternatif strategi, dengan melihat kondisi diperusahaan alternatif strategi SO₁ yaitu meningkatkan produksi dan pelayanan serta menjalin kerjasama dengan UKM tanpa mengurangi kualitas.
2. Alternatif strategi yang menjadi prioritas tersebut dijadikan pedoman untuk rekomendasi perubahan proses bisnis pada perusahaan menggunakan pemodelan BPMN, hal ini bertujuan untuk mengurangi waktu tunggu.

5.2 Saran

Saran bagi perusahaan, dapat menerapkan usulan proses bisnis yang telah dilakukan penelitian agar proses bisnis selanjutnya dapat berjalan lancar.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Karena penelitian ini terbatas dengan indikator siklus proses bisnis, sehingga terdapat indikator yang dapat dikembangkan dengan penerapan metode lain BPR dengan *software* *Orange*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Affandy, M. R. (2017). Perencanaan Strategi Pemasaran Perhiasan Imitasi Dengan Metode Analisis SWOT dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus :Ud. Aqila). *Jurnal MATRIK*, XVIII(1), 61–70.
- Aprilitasari, D. (2020). Analisa Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada UD. Top Stiker (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Arif, M., Sabri, S., Nagara, P., & Nasfi, N. (2020). SWOT Analisis dan Matrik SWOT Analisis Dalam Rangka Pemasaran Produk Pendanaan Bank (Studi PT. BPR Rangkang Aur). *Jurnal Point Equilibrium Manajemen & Akuntansi Volume*, 2(1).
- Asmoro, E. T., Brojas, M. R., & Rere, L. R. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Studi Kasus Magister Teknologi Informasi Kampus Xyz Menggunakan Business Process Model And Notation (BPMN). *Prosiding SeNTIK*, 4(1), 203-208.
- David, Forest R. & David, Fred R, (2015): *Manajemen Strategik*, Jakarta : Salemba empat
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management*. Springer.
- Gunawan, C. I., & Anggraeni, L. P. (2017). Analisis Manajemen Strategi PT. Semen Indonesia Tbk VS PT. Holcim Indonesia Tbk. *Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 3(2), 13-23.
- Hefniy, H., & Fairus, R. N. (2019). Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepegawaian. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 169-197.
- Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis dan pemodelan proses bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) pada lembaga bimbingan belajar (studi kasus: lembaga bimbingan belajar prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Ilhami, R. S., & Rimantho, D. (2017). Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode AHP dan Rating Scale. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 16(2), 150-157.
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(1), 69-76.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kurniawan, B. P. Y. (2016). Strategi dan prospek pengembangan jambu mete (*anacardium occidentale. L*) Kabupaten Jember. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 9(3).
- Kusumawardani, D. I., Choiri, M., & Efranto, R. Y. (2016). Perencanaan strategi pemasaran berdaya saing dengan metode analisis swot dan ahp (studi kasus pt . Xy malang). *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 771–782.
- Lautan, W. (2020). Rancangan Decision Support Systems Untuk Divisi Pembelian PT. S. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16(1), 41-56.
- Mahmudi, H. (2018). Remodeling Bisnis Remodeling Bisnis Pt Sasakura Indonesia Dengan Menggunakan Business Model Canvas (BMC). *JRMSI- Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(2), 352-373.
- Permatasari, M. Y., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan menggunakan Teknik Esia (Studi Kasus: Departemen Produksi PT XYZ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Pradipta, Z. H. A., Suaedi, D. A., & Dewa, W. A. (2019). Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Metode Kombinasi SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threats) Dan AHP (Analytical Hierarchy Process). *Teknologi Informasi: Teori, Konsep, dan Implementasi: Jurnal Ilmiah*, 43-58.
- Sanjaya, V. F., Shelawati, D., Ghata, L., & Berama, B. (2020). IFE EFE Dan Grand Strategy Industri Kuliner. *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 1(2), 159-170.
- Sasongko, A., Astuti, I. F., & Maharani, S. (2017). Pemilihan Karyawan Baru Dengan Metode AHP (Analytic Hierarchy Process).
- Setyorini, H., & Santoso, I. (2017). Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Matriks SWOT dan QSPM (Studi Kasus: Restoran WS Soekarno Hatta Malang). *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 5(1), 46-53.
- Subaktilah, Y., Kuswardani, N., & Yuwanti, S. (2018). Analisis SWOT: Faktor internal dan eksternal pada pengembangan usaha gula merah tebu (Studi Kasus di UKM Bumi Asih, Kabupaten Bondowoso). *Jurnal Agroteknologi*, 12(02), 107-115.
- Sudrajat, I. S., & Widiatmi, S. (2019). Analisis Strategi Pemasaran Buah Naga (*Hylocereus undatus*) DI UD Sabila Farm Kabupaten SLEMAN Yogyakarta. *JURNAL ILMIAH AGRITAS*, 3(2), 77-86.
- Sulasih, S. (2019). Implementasi Matrik Efe, Matrik Ife, Matrik Swot Dan Qspm Untuk Menentukan Alternatif Strategi Guna Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Bagi Usaha Produksi Kelompok Buruh Pembatik Di Keser Notog Patikraja Banyumas. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 3(1), 27-40.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tyas, S. K., & Chriswahyudi, C. (2017). Perencanaan Strategi Pemasaran Dengan Pendekatan Matrik Ie, Swot Dan AHP Untuk Mendapatkan Alternatif Strategi Prioritas. *Prosiding Semnastek*.

Wahyudi, R., & Purnomo. (2020). Analisis Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT dan QSPM Pada PT. SENTRAL PERKASA JAYA. *Journal Knowledge Industrial Engineering (JKIE) ANALISIS*, 19–29. <http://jurnal.yud>

Yunitarini, R. (2016). Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Jurnal Simantec*, 5(2).

Zulhadi, T., Saleh, S. M., & Anggraini, R. (2017). Analisis Laik Fungsi Jalan Nasional Batas Kota Sigli–Beureunuen Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process. *Jurnal Teknik Sipil*, 1(1), 251-26



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan Kekuatan dan Kelemahan

P1	S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5
S1	1.00	5.00	0.11	0.20	5.00	0.11	0.11	0.20	0.11	0.11
S2	0.20	1.00	3.00	6.00	6.00	0.11	0.20	0.14	0.11	0.11
S3	9.00	0.33	1.00	5.00	9.00	5.00	0.33	0.33	5.00	1.00
S4	5.00	0.17	0.20	1.00	0.33	0.14	0.14	0.33	0.14	0.11
S5	0.20	0.17	0.11	3.00	1.00	0.14	0.14	0.33	0.14	0.11
W1	9.00	9.00	0.20	7.00	7.00	1.00	0.14	3.00	0.20	0.20
W2	9.00	5.00	3.00	7.00	7.00	7.00	1.00	3.00	0.33	0.33
W3	5.00	7.00	3.00	3.00	3.00	0.33	0.33	1.00	0.33	0.11
W4	9.00	9.00	0.20	7.00	7.00	5.00	3.00	3.00	1.00	0.14
W5	9.00	9.00	1.00	9.00	9.00	5.00	3.00	9.00	7.00	1.00

P2	S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5
S1	1.00	9.00	0.11	0.14	0.11	9.00	9.00	0.14	0.11	0.11
S2	0.11	1.00	0.14	9.00	0.11	0.14	0.14	0.11	0.14	0.11
S3	9.00	7.00	1.00	3.00	7.00	9.00	9.00	0.14	9.00	9.00
S4	7.00	0.11	0.33	1.00	7.00	0.14	7.00	0.11	9.00	0.11
S5	9.00	9.00	0.14	0.14	1.00	0.14	7.00	0.11	9.00	0.11
W1	0.11	7.00	0.11	7.00	7.00	1.00	7.00	0.11	7.00	0.13
W2	0.11	7.00	0.11	0.14	0.14	0.14	1.00	0.14	0.11	7.00
W3	7.00	9.00	7.00	9.00	9.00	9.00	7.00	1.00	0.11	0.14
W4	9.00	7.00	0.11	0.11	0.11	0.14	9.00	9.00	1.00	7.00
W5	9.00	9.00	0.11	9.00	9.00	8.00	0.14	7.00	0.14	1.00

P3	S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5
S1	1.00	5.00	3.00	3.00	7.00	7.00	0.33	3.00	0.33	3.00
S2	0.20	1.00	3.00	5.00	5.00	3.00	0.17	5.00	3.00	0.20
S3	0.33	0.33	1.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	0.20
S4	0.33	0.20	0.20	1.00	5.00	3.00	0.20	5.00	0.20	0.20
S5	0.14	0.20	0.20	0.20	1.00	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
W1	0.14	0.33	0.33	0.33	5.00	1.00	0.20	5.00	3.00	0.20
W2	3.00	6.00	0.33	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00	3.00	3.00
W3	0.33	0.20	0.20	0.20	5.00	0.20	0.20	1.00	0.20	0.20
W4	3.00	0.33	0.20	5.00	5.00	0.33	0.33	5.00	1.00	0.20
W5	0.33	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.33	5.00	5.00	1.00

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P4	S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5
S1	1.00	5.00	0.33	0.20	5.00	5.00	0.33	0.33	3.00	0.20
S2	0.20	1.00	0.20	0.25	3.00	0.25	0.20	0.33	0.33	3.00
S3	3.00	5.00	1.00	3.00	3.00	0.33	3.00	3.00	3.00	3.00
S4	5.00	4.00	0.33	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.33	0.20
S5	0.20	0.33	0.33	0.33	1.00	0.33	0.33	0.20	0.33	0.20
W1	0.20	4.00	3.00	0.33	3.00	1.00	0.20	0.20	0.33	0.33
W2	3.00	5.00	0.33	0.33	3.00	5.00	1.00	0.33	0.33	4.00
W3	3.00	3.00	0.33	0.33	5.00	5.00	3.00	1.00	0.33	4.00
W4	0.33	3.00	0.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	0.33
W5	5.00	0.33	0.33	5.00	5.00	3.00	0.25	0.25	3.00	1.00

P5	S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5
S1	1.00	5.00	0.33	7.00	7.00	7.00	2.00	7.00	7.00	3.00
S2	0.20	1.00	0.14	0.14	7.00	7.00	7.00	6.00	6.00	6.00
S3	3.00	7.00	1.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
S4	0.14	7.00	0.17	1.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
S5	0.14	0.14	0.17	0.17	1.00	6.00	5.00	6.00	7.00	6.00
W1	0.14	0.14	0.17	0.17	0.17	1.00	7.00	6.00	6.00	2.00
W2	0.50	0.14	0.17	0.17	0.20	0.14	1.00	3.00	6.00	6.00
W3	0.14	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.33	1.00	6.00	5.00
W4	0.14	0.17	0.17	0.17	0.14	0.17	0.17	0.17	1.00	5.00
W5	0.33	0.17	0.17	0.17	0.17	0.50	0.17	0.20	0.20	1.00

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Normalisasi Matriks IFE

Normalisasi	S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5
S1	1.00	5.62	0.33	0.65	2.67	3.00	0.74	0.72	0.61	0.47
S2	0.18	1.00	0.52	1.57	2.34	0.61	0.37	0.69	0.62	0.54
S3	3.00	1.94	1.00	4.23	5.63	3.06	2.77	1.34	5.27	2.00
S4	1.53	0.64	0.24	1.00	2.91	1.02	1.29	1.27	0.88	0.31
S5	0.37	0.43	0.18	0.34	1.00	0.38	0.80	0.39	0.90	0.31
W1	0.33	1.64	0.33	0.98	2.62	1.00	0.78	1.15	1.53	0.32
W2	1.35	2.72	0.36	0.77	1.25	1.29	1.00	1.16	0.74	2.79
W3	1.38	1.45	0.75	0.79	2.57	0.87	0.86	1.00	0.43	0.58
W4	1.63	1.60	0.19	1.14	1.11	0.65	1.35	2.32	1.00	0.80
W5	2.14	1.86	0.50	3.20	3.20	3.13	0.36	1.74	1.25	1.00
JUMLAH	12.92	18.90	4.39	14.69	25.30	15.02	10.31	11.79	13.23	9.12



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Perhitungan Eigen IFE

EIGEN-1										JML	BOBOT	
10	23.3	6.34	18.8	35.1	15.6	11.4	14.2	15.5	9.59	159.83	0.10	
9.01	10	3.11	10.1	18.9	8.99	8.31	8.62	9.74	5.53	92.305	0.06	
34.4	52.5	10	34	63.3	37.2	29.8	36.2	32.2	23.2	352.86	0.23	
10.9	20.6	3.9	10	22.2	13.2	10.1	10.8	10.4	8.42	120.57	0.08	
5.77	8.93	1.81	5.69	10	5.98	4.94	6.03	5.27	4.8	59.223	0.04	
10.2	14.3	3.9	11.3	21.3	10	9.84	11.4	10.7	7.5	110.53	0.07	
15.1	25	5.81	20.6	32.9	20.9	10	15.2	13.7	10.7	169.83	0.11	
10.8	19.2	4.31	12.6	24.4	14	9.88	10	12.2	8.14	125.66	0.08	
13.2	23.6	5.05	13.1	26.7	15.6	10.2	12.8	10	9.62	139.85	0.09	
18.2	30.8	6.69	20.1	43.1	22.6	16.7	19.2	19.1	10	206.41	0.13	
										JML	1537.1	1

EIGEN-2										JML	BOBOT	
1801	2941	667	2014	3841	2112	1585	1862	1802	1298	19923	0.10	
1047	1752	400	1206	2289	1254	922	1095	1060	765	11790	0.06	
3968	6564	1521	4600	8736	4739	3520	4149	4069	2877	44744	0.23	
1362	2223	517	1572	2981	1613	1207	1422	1393	979	15270	0.08	
678	1122	260	786	1497	811	602	709	697	488	7650.3	0.04	
1264	2100	481	1455	2764	1513	1115	1319	1285	916	14213	0.07	
1895	3117	717	2156	4127	2232	1697	1983	1940	1375	21238	0.11	
1419	2327	536	1622	3085	1677	1256	1482	1439	1025	15868	0.08	
1575	2573	597	1815	3449	1861	1406	1650	1621	1136	17683	0.09	
2282	3748	865	2620	4958	2700	2018	2381	2320	1664	25557	0.13	
										JML	193937	1

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Nilai Konsistensi IFE

KOSISTENSI-1				KOSISTENSI-2			
VJT	VK	n	10	VJT	VK	n	10
1.1481	11.041	lamda	11.252	1.1565	11.257	lamda	11.244
0.6804	11.33	CI	0.1391	0.6834	11.242	CI	0.1383
2.5902	11.283	RI	1.49	2.593	11.239	RI	1.49
0.8837	11.266	CR	0.0933	0.8851	11.242	CR	0.0928
0.4428	11.493			0.4431	11.232		
0.8196	11.398			0.8237	11.239		
1.2358	11.185			1.2319	11.249		
0.9184	11.233			0.9202	11.247		
1.0265	11.282			1.0252	11.243		
1.478	11.006			1.483	11.253		

LULUS UJI KONSISTENSI KARENA CR<0,10

Lampiran 5 Penilaian Rating Kekuatan dan Kelemahan

Kekuatan	penilaian rating					Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4	P5	
S1	4	4	4	4	3	3.8
S2	4	3	3	3	2	3
S3	4	4	3	3	3	3.4
S4	4	4	3	3	4	3.6
S5	4	4	2	3	4	3.4

Kelemahan	penilaian rating					Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4	P5	
W1	3	4	2	2	1	2.4
W2	4	3	3	2	1	2.6
W3	2	4	2	3	2	2.6
W4	4	4	3	2	2	3
W5	4	4	3	2	2	3



Lampiran 6 Perhitungan Peluang dan Ancaman

P1	O1	O2	O3	O4	O5	T1	T2	T3	T4	T5
O1	1.00	0.11	0.20	3.00	0.20	5.00	5.00	0.20	7.00	0.14
O2	9.00	1.00	0.20	0.14	0.20	0.20	0.20	0.20	7.00	0.33
O3	5.00	5.00	1.00	3.00	0.14	9.00	7.00	7.00	0.33	0.33
O4	0.33	7.00	0.33	1.00	0.14	5.00	0.33	0.14	0.20	0.20
O5	5.00	5.00	7.00	7.00	1.00	7.00	7.00	7.00	5.00	5.00
T1	0.20	5.00	0.11	0.20	0.14	1.00	5.00	0.11	5.00	5.00
T2	0.20	5.00	0.14	3.00	0.14	0.20	1.00	5.00	9.00	5.00
T3	5.00	5.00	0.14	7.00	0.14	9.00	0.20	1.00	7.00	0.33
T4	0.14	0.14	3.00	5.00	0.20	0.20	0.11	0.14	1.00	7.00
T5	7.00	3.00	3.00	5.00	0.20	0.20	0.20	3.00	0.14	1.00

P2	O1	O2	O3	O4	O5	T1	T2	T3	T4	T5
O1	1.00	9.00	9.00	0.20	7.00	0.14	9.00	0.11	7.00	0.11
O2	0.11	1.00	0.33	0.33	3.00	0.14	9.00	0.11	0.33	0.20
O3	0.11	3.00	1.00	0.11	0.11	0.33	0.33	0.11	9.00	0.11
O4	5.00	3.00	9.00	1.00	9.00	0.33	9.00	0.14	9.00	9.00
O5	0.14	0.33	9.00	0.11	1.00	9.00	5.00	9.00	9.00	0.11
T1	7.00	7.00	3.00	3.00	0.11	1.00	5.00	3.00	9.00	5.00
T2	0.11	0.11	3.00	0.11	0.20	0.20	1.00	3.00	9.00	7.00
T3	9.00	9.00	9.00	7.00	0.11	0.33	0.33	1.00	0.14	0.11
T4	0.14	3.00	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	7.00	1.00	0.11
T5	9.00	5.00	9.00	0.11	9.00	0.20	0.14	9.00	9.00	1.00

P3	O1	O2	O3	O4	O5	T1	T2	T3	T4	T5
O1	1.00	0.20	5.00	5.00	5.00	9.00	5.00	5.00	5.00	5.00
O2	5.00	1.00	5.00	5.00	0.11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
O3	0.20	0.20	1.00	5.00	5.00	0.33	5.00	3.00	5.00	5.00
O4	0.20	0.20	0.20	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.33
O5	0.20	9.00	0.20	0.20	1.00	0.33	0.33	0.33	5.00	0.20
T1	0.11	0.20	3.00	0.20	3.00	1.00	5.00	3.00	5.00	0.33
T2	0.20	0.20	0.20	0.20	3.00	0.20	1.00	4.00	5.00	0.33
T3	0.20	0.20	0.33	0.20	3.00	0.33	0.25	1.00	0.33	3.00
T4	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	3.00	1.00	3.00
T5	0.20	0.20	0.20	3.00	5.00	3.00	3.00	0.33	0.33	1.00

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P4	O1	O2	O3	O4	O5	T1	T2	T3	T4	T5
O1	1.00	0.14	0.33	0.20	3.00	0.20	0.20	0.20	0.14	3.00
O2	7.00	1.00	7.00	7.00	7.00	0.20	3.00	5.00	0.33	3.00
O3	3.00	0.14	1.00	3.00	5.00	3.00	0.33	3.00	0.20	5.00
O4	5.00	0.14	0.33	1.00	7.00	3.00	0.20	3.00	0.14	7.00
O5	0.33	0.14	0.20	0.14	1.00	0.33	0.20	0.33	0.14	1.00
T1	5.00	5.00	0.33	0.33	3.00	1.00	0.20	5.00	0.33	5.00
T2	5.00	0.33	3.00	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00	0.20	5.00
T3	5.00	0.20	0.33	0.33	3.00	0.20	0.20	1.00	0.20	1.00
T4	7.00	3.00	5.00	7.00	7.00	3.00	5.00	5.00	1.00	5.00
T5	0.33	0.33	0.20	0.14	1.00	0.20	0.20	1.00	0.20	1.00

P5	O1	O2	O3	O4	O5	T1	T2	T3	T4	T5
O1	1.00	0.33	5.00	5.00	0.33	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
O2	3.00	1.00	5.00	7.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
O3	0.20	0.20	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
O4	0.20	0.14	0.25	1.00	4.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
O5	3.00	0.17	0.25	0.25	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
T1	0.20	0.17	0.17	0.17	0.20	1.00	1.00	5.00	1.00	2.00
T2	0.20	0.17	0.17	0.17	0.20	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00
T3	0.20	0.17	0.17	0.17	0.20	0.20	0.50	1.00	2.00	2.00
T4	0.20	0.17	0.17	0.17	0.20	1.00	1.00	0.50	1.00	2.00
T5	0.20	0.17	0.17	0.17	0.20	0.50	0.33	0.50	0.50	1.00

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Normalisasi Matriks EFE

Normalisasi	O1	O2	O3	O4	O5	T1	T2	T3	T4	T5
O1	1.00	0.39	1.72	1.25	1.48	1.45	2.95	0.64	2.81	1.04
O2	2.54	1.00	1.63	1.63	1.23	0.70	2.77	1.27	1.88	1.43
O3	0.58	0.61	1.00	1.82	1.10	1.78	1.88	2.11	1.78	1.41
O4	0.80	0.61	0.55	1.00	2.83	2.72	1.78	1.13	1.50	1.91
O5	0.68	0.81	0.91	0.35	1.00	2.04	1.63	2.04	2.76	0.89
T1	0.69	1.42	0.56	0.37	0.49	1.00	1.90	1.90	2.37	2.42
T2	0.34	0.36	0.53	0.56	0.61	0.53	1.00	3.59	2.41	2.81
T3	1.55	0.79	0.47	0.89	0.49	0.53	0.28	1.00	0.67	0.74
T4	0.36	0.53	0.56	0.66	0.36	0.42	0.42	1.50	1.00	1.88
T5	0.97	0.70	0.71	0.52	1.12	0.41	0.36	1.35	0.53	1.00
JUMLAH	9.50	7.23	8.65	9.06	10.71	11.58	14.97	16.54	17.72	15.52



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 Perhitungan Eigen EFE

EIGEN-1										JML	BOBOT	
10	9.662	11.11	11.96	13.86	16.14	19.34	28.81	26.91	26.31	174.107	0.13	
13.61	10	14.19	14.77	17.56	18.46	24	28	29.59	25.94	196.124	0.14	
12.06	10.27	10	11.26	14.24	15.46	17.43	24.38	23.03	23.24	161.361	0.12	
12	11.72	11.26	10	13.86	16.73	20.08	26.89	27.72	24.07	174.331	0.13	
11.19	9.85	9.67	10.31	10	11.68	15.77	22.95	21.71	21.82	144.96	0.11	
12.72	9.225	10.25	10.71	11.08	10	14.67	22.32	19.41	20.73	141.118	0.10	
12.28	8.842	8.445	9.77	10.39	9.583	10	19.27	15.07	17.31	120.959	0.09	
7.826	5.136	7.176	7.206	8.762	8.844	12.13	10	13.02	10.31	90.4052	0.07	
7.734	5.488	5.798	6.49	7.704	7.061	8.072	11.4	10	10.56	80.3135	0.06	
7.991	5.511	6.895	6.986	8.07	8.823	10.99	11.46	12.99	10	89.7098	0.07	
										JML	1373.39	1.00

EIGEN-2										JML	BOBOT	
1751	1345	1501	1578	1823	1897	2363	3099	3034	2876	21266.6	0.12	
2002	1555	1714	1806	2083	2176	2698	3608	3497	3345	24484.6	0.14	
1641	1270	1418	1491	1719	1798	2242	2962	2892	2747	20181.6	0.12	
1767	1357	1520	1604	1847	1919	2389	3157	3074	2930	21563.8	0.13	
1462	1130	1268	1332	1547	1618	2008	2633	2582	2440	18020.2	0.10	
1427	1112	1245	1307	1519	1601	1984	2605	2558	2416	17773.8	0.10	
1229	964.5	1085	1135	1320	1398	1743	2278	2246	2113	15511.4	0.09	
942	739.8	808.9	854.5	983.5	1031	1273	1737	1667	1608	11643.6	0.07	
826	649.3	722.6	758.6	877.5	926.9	1153	1532	1496	1420	10361.2	0.06	
929.4	728.3	802.3	846.2	976.4	1023	1267	1712	1651	1586	11522.6	0.07	
										JML	172329	1.00

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Nilai Konsistensi EFE

KOSISTENSI-1				KOSISTENSI-2			
VJT	VK	n	10	VJT	VK	n	10
1.383	10.91	lamda	11.23	1.388	11.25	lamda	11.23
1.596	11.18	CI	0.137	1.596	11.23	CI	0.136
1.309	11.14	RI	1.49	1.315	11.23	RI	1.49
1.403	11.05	CR	0.092	1.407	11.24	CR	0.091
1.167	11.05			1.175	11.24		
1.148	11.17			1.158	11.23		
0.996	11.31			1.009	11.21		
0.761	11.55			0.757	11.21		
0.669	11.44			0.674	11.21		
0.75	11.48			0.75	11.21		

LULUS UJI KONSISTENSI KARENA CR<0,10

Lampiran 10 Penilaian Rating Peluang dan Ancaman

Peluang	penilaian rating					Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4	P5	
O1	3	3	4	3	3	3.2
O2	4	4	4	3	3	3.6
O3	3	4	4	3	4	3.6
O4	2	4	3	3	4	3.2
O5	4	4	2	2	4	3.2

Ancaman	penilaian rating					Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4	P5	
T1	3	2	2	3	2	2.4
T2	3	3	3	3	3	3
T3	2	2	2	3	2	2.2
T4	3	3	3	3	3	3
T5	3	2	3	2	2	2.4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Perhitungan Alternatif Strategi

P1	SO1	SO2	WO1	ST1	WT1
SO1	1.00	9.00	7.00	3.00	5.00
SO2	0.11	1.00	0.33	0.11	0.33
WO1	0.14	3.00	1.00	0.20	0.33
ST1	0.33	9.00	5.00	1.00	3.00
WT1	0.20	3.00	3.00	0.33	1.00

P2	SO1	SO2	WO1	ST1	WT1
SO1	1.00	5.00	3.00	5.00	5.00
SO2	0.20	1.00	0.33	0.33	0.33
WO1	0.33	3.00	1.00	3.00	2.00
ST1	0.20	3.00	0.33	1.00	0.50
WT1	0.20	3.00	0.50	2.00	1.00

P3	SO1	SO2	WO1	ST1	WT1
SO1	1.00	7.00	5.00	7.00	9.00
SO2	0.14	1.00	0.33	0.33	2.00
WO1	0.20	3.00	1.00	3.00	3.00
ST1	0.14	3.00	0.33	1.00	3.00
WT1	0.11	0.50	0.33	0.33	1.00

P4	SO1	SO2	WO1	ST1	WT1
SO1	1.00	7.00	7.00	5.00	9.00
SO2	0.14	1.00	3.00	0.50	3.00
WO1	0.14	0.33	1.00	0.20	0.33
ST1	0.20	2.00	5.00	1.00	3.00
WT1	0.11	0.33	3.00	0.33	1.00

P5	SO1	SO2	WO1	ST1	WT1
SO1	1.00	7.00	9.00	7.00	9.00
SO2	0.14	1.00	3.00	3.00	5.00
WO1	0.11	0.33	1.00	0.50	2.00
ST1	0.14	0.33	2.00	1.00	3.00
WT1	0.11	0.20	0.50	0.33	1.00

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Normalisasi Alternatif Strategi

Normalisasi	SO1	SO2	WO1	ST1	WT1
SO1	1.00	6.88	5.81	5.16	7.11
SO2	0.15	1.00	0.80	0.45	1.27
WO1	0.17	1.25	1.00	0.71	1.06
ST1	0.19	2.22	1.41	1.00	2.10
WT1	0.14	0.79	0.94	0.48	1.00
JUMLAH	1.65	12.13	9.97	7.80	12.54

Lampiran 13 Perhitungan Eigen Alternatif Strategi

EIGEN-1					JML	BOBOT
5	38.0611	31.1367	20.9445	39.96502	135.107	0.600
0.69483	5	4.28528	2.82767	5.372679	18.1805	0.081
0.8116	6.0846	5	3.37464	6.415838	21.6867	0.096
1.24718	9.17695	7.70483	5	9.888232	33.0172	0.147
0.65021	4.77462	4.00779	2.70389	5	17.1365	0.076
				JML	225.128	1.000
EIGEN-2					JML	BOBOT
128.824	953.09	796.015	530.206	1011.013	3419.15	0.599
17.4462	129.122	107.807	71.818	136.9501	463.143	0.081
20.7242	153.338	128.059	85.2979	162.6538	550.073	0.096
31.5309	233.332	194.837	129.809	247.4636	836.972	0.147
16.4446	121.693	101.617	67.6832	129.0883	436.526	0.077
				JML	5705.86	1.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Nilai Konsistensi Alternatif Strategi

KOSISTENSI-1			
VJT	VK	n	5
3.014	5.023	lamda	5.039
0.408	5.054	CI	0.01
0.485	5.034	RI	1.11
0.738	5.029	CR	0.009
0.385	5.056		

KOSISTENSI			
VJT	VK	n	5
3.02	5.039	lamda	5.039
0.409	5.039	CI	0.01
0.486	5.039	RI	1.11
0.739	5.039	CR	0.009
0.386	5.039		

LULUS UJI KONSISTENSI KARENA $CR < 0,10$

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Fierly Fitriyana lahir di Purworejo, 29 Januari 1999. Memiliki seorang Ayah yang bernama Taufik Surana dan Ibu bernama Suliyati. Merupakan anak kedua dari empat bersaudara. Bersekolah di SDN 06 Kapuk Muara dan lulus tahun 2011. Melanjutkan pendidikan di SMPN 122 Jakarta dan lulus tahun 2014. Melanjutkan pendidikan di SMkN 56 Jakarta dan lulus tahun 2017. Melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi dengan mengikuti jalur Bidikmisi Politeknik Negeri Jakarta (UMPN) tahun 2017 di Program Studi D4 Teknologi Industri Cetak Kemasan, Jurusan Teknik Grafika Penerbitan, Politeknik Negeri Jakarta.

Pada saat semester 8 program praktik industri dilakukan di PT X pada 26 Februari 2021 – 26 Juni 2021. Penulis telah mengikuti Seminar Nasional Tetamekraf 2021 dengan judul Analisis Proses Bisnis Perusahaan Kemasan Produk Menggunakan Metode Analisis SWOT Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP).