



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *DIGITAL BANKING* BAGI NASABAH PADA BANK SEABANK



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *DIGITAL BANKING* BAGI NASABAH PADA BANK SEABANK



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat , gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ferdaus Putra

NIM : 2204321056

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 11 Juni 2025



Ferdaus Putra

NIM : 2204321056



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ferdaus Putra

NIM : 2204321056

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : Efektivitas Penggunaan *Digital Banking* Bagi Nasabah Pada Bank Seabank

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T, M.T ()

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 21 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ferdaus Putra
Nomor Induk Mahasiswa : 2204321056
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul laporan TA/Skripsi : Efektivitas Penggunaan *Digital Banking* Bagi Nasabah Pada Bank Seabank

Disetujui oleh Pembimbing:

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP.196501051991031005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.

NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Digital Banking* Bagi Nasabah Pada Bank Seabank” ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff di Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Kedua Orang tua serta kakak yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa.
7. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan perhatian, bantuan, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Depok, 11 Juni 2025
Mahasiswa

Ferdaus Putra
NIM : 2204321056



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferdaus Putra
NIM : 2204321056
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

:Efektivitas Penggunaan *Digital Banking* Bagi Nasabah Pada Bank Seabank”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, atau mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 11 Juni 2025

Yang menyatakan

Ferdaus Putra



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ferdaus Putra
D3 Keuangan dan Perbankan
“EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *DIGITAL BANKING* BAGINASABAH
PADA BANK SEABANK”

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas penggunaan *digital banking* Seabank bagi penggunanya, khususnya dari segi kemudahan, kenyamanan, dan permasalahan yang dihadapi. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada beberapa pengguna aplikasi Seabank. Hasil penulisan tugas akhir ini menunjukkan bahwa Seabank memberikan kemudahan melalui proses registrasi yang praktis, fitur transaksi yang mudah diakses, serta layanan bebas biaya seperti transfer antar bank dan *top up e-wallet*. Dari sisi kenyamanan, pengguna merasakan manfaat dari tampilan aplikasi yang sederhana, sistem keamanan yang terjamin, dan transparansi riwayat transaksi. Namun, penulisan tugas akhir ini juga menemukan beberapa permasalahan yang masih dirasakan pengguna, antara lain gangguan teknis seperti transfer gagal, transaksi tertunda, dan aplikasi yang tidak dapat diakses karena mengalami masalah. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa meskipun Seabank telah memberikan layanan yang cukup efektif, peningkatan stabilitas sistem dan pelayanan pengguna masih perlu dilakukan agar memberikan pengalaman penggunaan *digital banking* yang optimal bagi penggunanya.

Kata Kunci: Digital Banking, Kemudahan, Kenyamanan, Permasalahan, Seabank

ABSTRACT

This writing aims to determine the extent of the effectiveness of using Seabank's digital banking for its users, particularly in terms of ease, convenience, and the issues faced. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews with several users of the Seabank application. The results of this thesis writing show that Seabank provides convenience through a practical registration process, easily accessible transaction features, and fee-free services such as interbank transfers and e-wallet top-ups. From the comfort perspective, users benefit from the simple application interface, guaranteed security system, and transparency of transaction history. However, this thesis also found several issues still experienced by users, including technical disruptions such as failed transfers, delayed transactions, and the application being inaccessible due to problems. Based on these findings, it can be concluded that although Seabank has provided quite effective services, improvements in system stability and user service are still necessary to offer an optimal digital banking experience for its users.

Keywords: Digital Banking, Convenience, Comfort, Issues, Seabank



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LAPORAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Penulisan..... | 2 |
| 1.3 Manfaat Penulisan..... | 2 |
| 1.4 Metode Penulisan..... | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 <i>Digital Banking</i> | 5 |
| 2.2 Efektivitas..... | 8 |
| 2.3 Fitur Layanan..... | 10 |
| 2.4 Keputusan Menggunakan..... | 12 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 13 |
| 3.1 Sejarah Singkat PT Seabank Indonesia..... | 13 |
| 3.2 Visi dan Misi PT Bank Seabank Indonesia..... | 15 |
| 3.3 Budaya Perusahaan PT Bank Seabank Indonesia..... | 15 |
| 3.4 Struktur Organisasi PT Bank Seabank Indonesia..... | 16 |
| 3.5 Produk PT Bank Seabank Indonesia..... | 18 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|-----------|
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 20 |
| 4.1 Gambaran Responden <i>Digital Banking</i> Seabank..... | 20 |
| 4.2 Efektivitas Penggunaan <i>Digital Banking</i> Seabank..... | 21 |
| 4.3 Fitur dan Layanan <i>Digital Banking</i> Seabank..... | 24 |
| 4.4 Permasalahan dan Solusi <i>Digital Banking</i> Seabank..... | 30 |
| BAB V PENUTUP..... | 35 |
| 5.1 Kesimpulan | 35 |
| 5.2 Saran | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 37 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Logo Seabank Sumber: Website Seabank | 13 |
| Gambar 3. 2 Tampilan Aplikasi Seabank Sumber: Website Seabank..... | 14 |
| Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Seabank Sumber: Data diolah..... | 17 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Table 4. 1 Profile Responden 21





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing..... | 40 |
| Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir..... | 41 |
| Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir..... | 42 |
| Lampiran 4 Lembar Revisi TA Dosen Pembimbing..... | 43 |
| Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang TA Dosen Penguji..... | 44 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modern saat ini, perkembangan teknologi mengalami pertumbuhan yang pesat dalam memberikan dampak yang signifikan terhadap berbagai aspek di kehidupan. Kemajuan ini bertujuan untuk mempermudah aktivitas masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Kemajuan teknologi yang berkembang pesat telah membawa perubahan yang signifikan pada industri keuangan, salah satunya adalah industri perbankan.

Bentuk inovasi yang muncul dari perkembangan teknologi ini adalah bank digital. Menurut (Dina Rama Dwi Silvia, 2022) *digital banking* memungkinkan nasabah untuk mengakses berbagai layanan perbankan secara *digital* dalam memberikan kemudahan serta efisien dalam melakukan transaksi keuangan melalui platform *digital*.

Dalam beberapa tahun terakhir, industri perbankan di Indonesia telah mengalami transformasi yang signifikan dengan adanya adopsi layanan perbankan digital. Data dari (Bank Indonesia, 2024) menunjukkan bahwa volume transaksi dari digitalisasi perbankan menyentuh 25,3 miliar pada tahun 2023, transaksi ini mengalami kenaikan dua kali lipat dibandingkan dengan akhir tahun 2019. Pertumbuhan ini memperlihatkan peningkatan terhadap penggunaan dan ketergantungan masyarakat terhadap layanan perbankan digital.

Penerapan teknologi digital pada industri perbankan memberikan berbagai manfaat dan keunggulan dalam meningkatkan efektivitas serta efisien transaksi. Dibalik manfaat dan keunggulan tersebut, masih terdapat permasalahan yang dapat mengganggu kenyamanan para pengguna.

Seabank merupakan salah satu bank digital yang telah berkembang di Indonesia dengan menawarkan berbagai fitur dan layanan untuk memfasilitasi kebutuhan transaksi dari para pengguna, dimulai dari kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan menjadi fokus utama dalam layanan yang disediakan. Namun seiring dengan pertumbuhan ini, sangat penting untuk mengetahui sejauh mana



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

efektivitas dari *digital banking* Seabank dalam memenuhi kebutuhan para penggunanya.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk menulis laporan tugas akhir dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Digital Banking* Bagi Nasabah Pada Bank Seabank”.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulis yang ingin dicapai oleh penulis dalam laporan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui efektivitas penggunaan *digital banking* Seabank berdasarkan pengalaman nasabah.
2. Untuk mengetahui sejauh mana fitur layanan saat menggunakan aplikasi *digital banking* Seabank.
3. Untuk mengetahui keputusan dalam menggunakan aplikasi *digital banking* Seabank.
4. Untuk menjelaskan permasalahan dan solusi yang terjadi dalam penggunaan *digital banking* Seabank.

1.3 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
Penulisan laporan tugas akhir ini dapat menambah pemahaman dan wawasan yang lebih dalam tentang *digital banking*.
2. Bagi Perusahaan
Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang persepsi masyarakat terhadap penggunaan layanan *digital banking* yang ditawarkan oleh perusahaan.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai wawasan dan pengetahuan terkait *digital banking*.
4. Bagi Masyarakat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat mendorong dan memberikan wawasan masyarakat dalam penggunaan perbankan digital dalam kehidupan sehari-hari.

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan oleh penulis dalam laporan tugas akhir ini kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menjelaskan tentang tren penggunaan *digital banking* Seabank.

Jenis data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Data primer data yang diperoleh dari seseorang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya secara langsung di tempat penelitian.
2. Data sekunder data yang diperoleh dari berbagai sumber jurnal, artikel, web, berita, buku dan sumber lainnya yang relevan dengan topik laporan tugas akhir ini.

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam menunjang laporan tugas akhir ini, maka penulis menggunakan metode:

1. Teknik wawancara (interview). Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan ini dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interview) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interview) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam memberikan kemudahan bagi pembaca dalam memahami isi laporan tugas akhir ini, maka disusun sistematika penulisan sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan berisikan tentang latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.
2. Bab II Tinjauan Pustaka berisi tentang teori mengenai efektivitas mengenai *digital banking*, pengertian *digital banking*, fitur layanan *digital banking*, dan keputusan menggunakan terkait *digital banking*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Bab III Gambaran Umum Perusahaan berisikan tentang informasi singkat mengenai profil perusahaan mulai dari sejarah, visi misi, budaya perusahaan struktur organisasi, dan produk perusahaan.
4. Bab IV Pembahasan berisikan pembahasan mengenai efektivitas *digital banking* Seabank, mengetahui sejauh mana kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan penggunaan *digital banking* Seabank, dan permasalahan yang dihadapi pengguna pada *digital banking* Seabank.
5. Bab V Penutup berisikan mengenai kesimpulan penulis terkait pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas penggunaan *digital banking* Seabank berdasarkan pengalaman nasabah, bahwa penggunaan *digital banking* Seabank oleh nasabah menunjukkan efektivitas yang tinggi. Hal ini terlihat dari kepuasan nasabah terhadap kemampuan Seabank dalam memenuhi kebutuhan transaksi harian secara cepat dan mudah (kualitas produksi), efisiensi layanan seperti transfer antar bank gratis dan instan, serta fleksibilitas layanan pelanggan yang responsif 24 jam. Tingginya tingkat kepuasan nasabah juga didukung oleh fitur yang lengkap, responsivitas layanan, dan bunga tabungan yang kompetitif. Keunggulan bunga tabungan yang tinggi dan biaya admin nol menjadi nilai tambah yang signifikan, serta adanya upaya pengembangan dan inovasi fitur baru yang konsisten dari Seabank.
2. Fitur layanan saat menggunakan aplikasi *digital banking* Seabank sangat memadai dan mudah diakses, meliputi kemudahan registrasi dan verifikasi identitas secara *online*, serta proses top-up saldo yang fleksibel melalui berbagai metode. Berbagai fitur transaksi seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan *top-up e-wallet* tersedia lengkap dan mudah digunakan. Aplikasi ini juga mendukung kemudahan akses layanan melalui *mobile banking* dan *internet banking*. Selain itu, Seabank terus berinovasi dengan update aplikasi dan penambahan fitur baru untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi pengguna.
3. Keputusan nasabah dalam menggunakan aplikasi *digital banking* Seabank didasari oleh beberapa faktor utama yang mencerminkan kebutuhan dan keinginan mereka. Faktor-faktor ini meliputi kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi, efisiensi biaya (bunga tinggi dan bebas biaya admin), serta kenyamanan yang ditawarkan melalui tampilan aplikasi yang sederhana dan sistem keamanan yang terjamin. Responsivitas layanan pelanggan juga



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menjadi pertimbangan penting bagi nasabah dalam memilih Seabank sebagai rekening utama. Keunggulan-keunggulan ini secara kolektif membentuk persepsi positif yang mendorong keputusan nasabah untuk beralih atau tetap menggunakan Seabank.

4. Meskipun efektif, penggunaan *digital banking* Seabank masih dihadapkan pada beberapa permasalahan teknis, antara lain gangguan aplikasi yang menyebabkan transaksi gagal atau tertunda, dan aplikasi tidak dapat diakses. Solusi yang telah atau dapat diterapkan mencakup peningkatan stabilitas sistem dan server untuk mengurangi *error* dan *crash* aplikasi, serta memperkuat tim dukungan teknis untuk penanganan masalah yang lebih cepat dan efektif. Penting juga untuk melakukan pembaruan aplikasi secara berkala dan menyediakan informasi yang jelas kepada pengguna terkait kendala yang terjadi, serta jalur komunikasi yang mudah diakses untuk pelaporan masalah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Seabank maupun pengguna *digital banking* sebagai berikut:

1. Meningkatkan optimalisasi performa aplikasi dalam menghadapi kondisi jaringan internet yang lemah.
2. Memberikan edukasi *digital banking* kepada pengguna untuk meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan. Hal ini sangat bermanfaat bagi pengguna baru atau yang belum terbiasa dengan layanan perbankan digital.
3. Melanjutkan inovasi layanan berbasis kebutuhan pengguna berdasarkan masukan dari para pengguna.



DAFTAR PUSTAKA

- Afifah Atik. (2022). Determinan Minat Nasabah Menggunakan Digital Banking Dengan Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) Dalam Persepektif Ekonomi Islam Di Bank Syariah Mandiri Cabang Belitang.
- Aprilia Weti Risma. (2022). Pengaruh Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Di Kabupaten Kebumen.
- Ardianto, R., Ramdhani, R. F., Apriliana Dewi, L. O., Prabowo, A., Saputri, Y. W., Lestari, A. S., & Hadi, N. (2024). Transformasi Digital Dan Antisipasi Perubahan Ekonomi Global Dalam Dunia Perbankan. *Maras: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 80–88. <https://doi.org/10.60126/Maras.V2i1.114>
- Bank Indonesia. (2024). Bank Indonesia: Mengakselerasi Ekonomi Digital Nasional Untuk Generasi Mendatang.
- Baruddin Ainun Mukhamadd. (2023). Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Dan Fitur Layanan Terhadap Niat Penggunaan Ulang E-Money. <https://www.gojek.com/blog/gojek/>
- Dina Rama Dwi Silvia. (2022). Efektivitas Sistem Layanan Mobile Banking Dalam Merespon Kebutuhan Nasabah Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Pada Pt Bank Syariah Indonesia, Kc Bengkulu Panorama).
- Feronica Bormasa, M., Sos, S., & Si, M. (2022). Kepemimpinan Dan Efektivitas Kerja (Pertama). Cv. Pena Persada Redaksi.
- Hasyim Fuad, Janah Miftaqul, & Sari Permata Evira Lina. (2023). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Qris Pada Generasi Milineal Kabupaten Sukoharjo. 2(2). <https://jurnalannur.ac.id/index.php/quranomic>
- Julianto, B., Yunara, T., & Carnarez, A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). 2(5). <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5>
- Lamia, A. A., Saerang, D. P. E., Wokas, H. R. N., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2015). The Analysis Of Efectiveness And Contribution Receipts Tax Restaurant, Advertising Tax And Street Lighting Levy District Region Own Source Revenue North Minahasa.
- Nurfadilla. (2021). Peluang Dan Tantangan Bank Syariah Dalam Menghadapi Era Digital Banking (Studi Pada Bank Muamalat Kota Palopo).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Draft Cp Digital Banking.

Otoritas Jasa Keuangan. (2018). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12 /Pojk.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum.

Otoritas Jasa Keuangan. (2023). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2023 Tentang Layanan Digital Oleh Bank Umum.

Pangestu Dena Putra, Khan Vander Hagi, Susanto Irfan Ghani, Mukti Trisna Ayub, Arkaan Rifan Mochammad, & Ferlyando Bimo Muhammad. (2024). Konsep Keamanan Perbankan Di Era Digital.

Putri, M. R. P., Handayani, W. R. S., Hidayat, S. P., & Hidayat, W. (2024). Pengaruh Pelayanan Dan Kemudahan Bertransaksi Menggunakan Bank Digital (Seabank) Terhadap Minat Menabung Mahasiswa Jurusan Pbs. Dalam Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis (Vol. 4, Nomor 2).

Rahmawati, S., & Arief Arfiansyah, M. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Qris Pada Umkm Kota Surakarta. Dalam Journal Management (Vol. 22, Nomor 3).

Riski Swandi, D., & Fornio Barusman, A. (2022). Penerapan Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (Sknbi) Dalam Rangka Efektivitas Sistem Pembayaran. Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan, 1(7), 1089–1104. <https://doi.org/10.54443/Sibatik.V1i7.124>

Tentang Seabank. (2021). Diambil kembali dari Bank Seabank: <https://www.seabank.co.id/perusahaan/info/seabank>

Tiffani Ignasia. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital.

Zahra Alifah Zalfa, Pinapiona, Yudistira Argi, & Alvan Fadilah Nabillah. (2023). Peran Tujuan Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, Dan Hukum Bisnis Dalam Aktivitas Perusahaan Sebagai Organisasi Bisnis. 1(2), 266–274. <https://e-journal.naureendigiton.com/index.php/pmb>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tandatangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efriyanto, S.E.,M.M.

NIP 196501051991031005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Ferdus Putra

NIM 2204321056

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

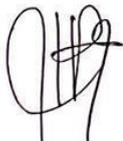
dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 26 Juni 2025

Pembuat pernyataan



Efriyanto, S.E.,M.M.

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : Ferdaus Putra
2. NIM : 2204321056
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penggunaan Digital Banking Bagi Nasabah Pada Bank Seabank.
5. Dosen Pembimbing : Efryanto, S.E.,M.M.

| Tanggal | Materi Bimbingan | Tanda Tangan |
|------------|------------------|--------------|
| 29/02/2021 | Perubahan Judul | |
| 03/03/2021 | Bab 1 Ot | |
| 10/03/2021 | Bab 2 Revisi | |
| 18/03/2021 | Bab 2 Acc | |
| 28/05/2021 | Bab 3 Acc | |
| 11/05/2021 | Bab 4 Revisi | |
| 21/05/2021 | Bab 4 Revisi | |
| 11/06/2021 | Bab 4 Acc | |

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok,

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Ferdaus Putra
 NIM : 2204321056
 Jurusan / Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Laporan TA : Efektivitas Penggunaan Digital Banking Bagi Nasabah
 Pada Bank Seabank

Disetujui oleh Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.
 NIP. 196501051991031005

Diketahui Oleh
 Ketua Program Studi
 D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Revisi TA Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Ferdaus Putra
2. NIM : 2204321056
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penggunaan Digital Banking Bagi Nasabah Pada Bank Seabank
5. Dosen Pembimbing : Efriyanto, S.E.,M.M.

| No. | Revisi | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|-----|-------------------|--------------|---------------|
| 1 | - Pembahasan di | | |
| 2 | tambahkan | | |
| 3 | - landasan teori | Ae | |
| 4 | th pelayanan | | |
| 5 | "Hasil wawancara" | | |
| | - Antara fyp dan | | |
| | kesimpulan hrs | | |
| | | | |
| | | | |

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 08 Juli 2025 Sidang Tugas Akhir

Dosen Pembimbing

(Efriyanto, S.E.,M.M.)

NIP. 196501051991031005

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang TA Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Ferdaus Putra
2. NIM : 2204321056
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penggunaan Digital Banking Bagi Nasabah Pada Bank Seabank
5. Dosen Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T, M.T.

| No. | Revisi | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|-----|--------------------------------|--------------|---------------|
| 1 | Revisi di lambatkan | | ACC |
| 2 | Revisi teori tentang Perbankan | | ACC |
| 3 | Revisi wawancara | | ACC |
| 4 | Revisi kerangka & kesimpulan | | ACC |
| 5 | Revisi nama | | ACC |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

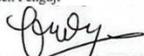
Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 08 Juli 2025 Sidang Tugas Akhir
Dosen Penguji


(Rahmanita Vidyasari, S.T, M.T.)
NIP. 198612062014042001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi