



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH IMPLEMENTASI *CORE TAX ADMINISTRATION* SYSTEM TERHADAP KINERJA BADAN USAHA PADA PERUSAHAAN DI JAKARTA



Disusun oleh :
Nurhalimah/2204321011

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH IMPLEMENTASI *CORE TAX ADMINISTRATION* SYSTEM TERHADAP KINERJA BADAN USAHA PADA PERUSAHAAN DI JAKARTA



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun oleh :
Nurhalimah/2204321011

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nurhalimah
NIM : 2204321011
Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Depok, 25 Juni 2025



Nurhalimah
2204321011



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

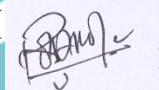
LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Nurhalimah
NIM : 2204321011
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System Terhadap Kinerja Badan Usaha Pada Perusahaan di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWA PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()
Anggota Penguji : Rika Lisnawati, S.E, M.TR.E. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 08 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak, CA, M.Si.
NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Nurhalimah
Nomor Induk Mahasiswa : 2204321011
Jurusan/Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Pengaruh Implementasi Core Tax Administration
System Terhadap Kinerja Badan Usaha Pada
Perusahaan di Jakarta

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing

Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.
NIP. 199704032024062001

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu dengan kasih dan sayangannya memberikan penulis segala rahmat, keridhaan, serta karunia yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System terhadap Kinerja Badan usaha pada Perusahaan di Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma Tiga Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak, CA, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff di Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak/Ibu staff divisi pajak yang telah membantu dalam proses penulisan ini.
7. Ayah penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta doa untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman D3 Keuangan dan Perbankan Angkatan 2022 yang telah memberikan banyak kenangan indah, berjuang bersama mulai dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.
9. Kawan-kawan di PNJ yang telah memberikan semangat dan dukungannya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa cinta dan kasih sayang pada kawan-kawan semua.
10. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan perhatian, bantuan dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan laporan ini.

Depok, 25 Juni 2025

Mahasiswa

Nurhalimah

NIM. 2204321011

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhalimah
NIM : 220432011
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System terhadap Kinerja Badan usaha pada Perusahaan di Jakarta”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok,

Pada Tanggal : 08 Juli 2025

Yang Menyatakan

Nurhalimah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurhalimah
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System terhadap Kinerja Badan usaha pada Perusahaan di Jakarta”

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh coretax terhadap kinerja pengguna pada perusahaan di Jakarta. Jenis metode penulisan ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penulisan ini berjumlah 86.700.000 wajib pajak terdaftar di Indonesia dengan sampel berjumlah 100. Data dikumpulkan dengan kuesioner dengan skala likert, pengujian validitas, realibilitas menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengguna. Oleh karena itu, disarankan kepada pemerintah terkhusus Direktorat Jenderal Pajak agar dapat memperbaiki infrastruktur dan keamanan sistem agar dapat mencapai tujuan secara organisasi maupun individu.

Kata Kunci :

Coretax, Kinerja Pengguna, Sistem Informasi Pajak, Direktorat Jenderal Pajak, Administrasi Perpajakan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurhalimah

D3 Finance and Banking Study Program

“The Influence of the Implementation of the Core Tax Administration System on the Performance of Tax Division Employees in Companies in Jakarta”

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Coretax on user performance in companies located in Jakarta. The research employs a quantitative method. The population consists of 86.700.000 registered taxpayers in Indonesia, with a sample size of 100 wthe validity and reliability of the data were tested using SmartPLS 4.0 software. The results of the study indicate that Coretax has a positive and significant effect on user performance. Therefore, it is recommended that the government, particularly the Directorate General of Taxes, improve the system infrastructure and security to better achieve both organizational and individual objectives.

Keywords:

Coretax, User Performance, Tax Information System, Direktorat Jenderal Pajak, Tax Administration

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	4
1.3 Manfaat Penulisan	4
1.4 Metode Penulisan	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Administrasi Pajak di Indonesia	7
2.1.1 Pengaruh Pajak dan Administrasi Perpajakan	7
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Sistem Administrasi Perpajakan	7
2.1.3 Peran Teknologi dalam Administrasi Perpajakan Modern.....	8
2.2 <i>Core Tax Administration System</i>	9
2.2.1 Pengertian dan Definisi <i>Core Tax System</i>	9
2.2.2 Komponen dan Fitur Utama dari Sistem <i>Core Tax System</i>	9
2.3 Teori Implementasi dan UTAUT	11
2.3.1 Teori Implementasi	11
2.3.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	12
2.4 Kinerja Pengguna (<i>User Performance</i>)	14
2.4.1 Definisi Kinerja Pengguna.....	14



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.2 Indikator Kinerja.....	14
2.4.3 Peran Teknologi Informasi dalam Mendukung Kinerja Pengguna.....	15
2.5 Pengaruh Coretax Terhadap Kinerja Pengguna.....	15
2.5.1 Produktivitas Pengguna	15
2.5.2 Efektivitas Pengguna	16
2.5.3 Efisiensi Waktu	16
2.5.4 Kepuasan Kerja Pengguna	16
2.5.5 Kuantitas Kerja	16
2.6 Hubungan Antara Coretax dengan Kinerja Pengguna.....	17
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1 Profil Perusahaan.....	18
3.1.1 Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Pajak.....	18
3.1.2 Visi, Misi, dan Maklumat Pelayanan Direktorat Jenderal Pajak	18
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	19
3.3 Gambaran Umum Perusahaan yang Tergabung dalam Penulisan	20
BAB IV PEMBAHASAN	23
4.1 Metode Penarikan Sampel.....	23
4.1.1 Populasi.....	23
4.1.2 Sampel	23
4.2 Metode Analisis Data	24
4.3 Karakteristik Responden	25
4.4 Deskripsi Variabel Penulisan.....	26
4.4.1 Analisis Variabel Core Tax (X)	26
4.4.2 Analisis Variabel Kinerja Pengguna (Y)	29
4.5 Analisis Data	31
4.5.1 Pengujian Outer Loading (Model Pengukuran).....	31
4.5.2 Pengujian Inner Model (Model Struktural)	34
4.6 Pembahasan	35
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Nama Perusahaan	20
Tabel 4. 1 Klasifikasi Variabel	25
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Bidang Usaha	26
Tabel 4. 3 Variabel Coretax (X)	26
Tabel 4. 4 Variabel Kinerja Pengguna (Y)	29
Tabel 4. 5 Nilai Outer Loading	31
Tabel 4. 6 Hasil Cross Loading	33
Tabel 4. 7 Avarange Variance Extracted, Composite Realibility dan Cronbach's Alpha	34
Tabel 4. 8 Nilai R-Square	35
Tabel 4. 9 Path Coefficients dan Bootstapping	35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak	19
Gambar 4. 1 Outer Model Variabel Coretax dan Kinerja Pengguna	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Gambar Aplikasi Coretax	45
Lampiran. 2 Kuisisioner Penulisan	46
Lampiran. 3 Tabulasi Jawaban Responden	50
Lampiran. 4 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	62
Lampiran. 5 Lembar Bimbingan	63
Lampiran. 6 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	64
Lampiran. 7 Lembar Revisi Pembimbing	65
Lampiran. 8 Lembar Revisi Dosen Penguji	66





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dalam teknologi di bidang informasi dan komunikasi telah membawa transformasi dalam proses bisnis dan industri di Indonesia secara signifikan. Transformasi digital ini memberikan peluang bagi sektor perekonomian dalam upaya meningkatkan efisiensi, memperluas cakupan pasar serta menjadi lebih kompetitif. Digitalisasi memungkinkan akses informasi yang lebih cepat, peningkatan produktivitas, serta mendorong inovasi yang lebih baik (Gultom dkk, 2024).

Pemanfaatan teknologi informasi diharapkan mampu mendorong profesionalisme badan usaha yang kemudian akan mengalami peningkatan kinerja mereka. Profesionalisme badan usaha yang mengikuti perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan, serta mampu mengaplikasikan dan mengembangkan pengetahuan tersebut dalam pekerjaan, menjadi faktor krusial dalam mendorong peningkatan performa kinerja (Sarinah, 2020). Profesionalisme yang tinggi tercermin dari keberhasilan badan usaha dalam menjalankan tugasnya secara optimal, efektif serta efisien yang didukung oleh pemanfaatan teknologi informasi dalam pelaksanaan pekerjaan (Wijaya, dkk 2022).

Pajak merupakan kewajiban yang wajib dipenuhi baik secara individu maupun badan usaha kepada negara yang bersifat memaksa, tanpa adanya imbalan secara langsung serta dimanfaatkan untuk kepentingan negara yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat (1). Pajak merupakan komponen utama dalam struktur pendapatan negara yang memegang peranan strategis dalam mendukung keberlangsungan fungsi pemerintahan dan pembangunan nasional (Ariffin dan Sitabuana, 2022).

Modernisasi di bidang perpajakan juga telah mengadopsi kemajuan teknologi informasi melalui digitalisasi yang dilakukan untuk meningkatkan mutu layanan serta efektivitas dalam mengawasi kepatuhan wajib pajak. Salah satu bentuk modernisasi tersebut adalah penerapan *Core Tax Administration System* (CTAS) atau yang dikenal sebagai Coretax. Sistem ini dikembangkan oleh Direktorat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jenderal Pajak (DJP) dengan tujuan menciptakan sistem administrasi perpajakan yang terintegrasi dalam sistem digital. Penerapan CTAS didukung langsung oleh Presiden Republik Indonesia melalui Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 40 Tahun 2018 tentang Pembaruan Sistem Administrasi Perpajakan (DJP, 2019)

Peralihan aplikasi pajak dari E-Billing, E-Filing, E-Faktur, E-Nofa, E-Bupot dan Web DJP Online yang terpecah satu-satu sekarang menjadi satu, disatukan dalam satu sistem inti bernama *Core Tax Administration System* (CTAS) (DJP, 2024). E-Billing merupakan sistem pembayaran secara elektronik yang memakai kode billing, E-Filing adalah Surat Pemberitahuan (SPT) yang diisi secara daring atau online lewat website Direktorat Jenderal Pajak. E-Faktur adalah aplikasi yang digunakan untuk membuat nomor seri faktur pajak (Putri, 2019). Sistem administrasi perpajakan Indonesia yang terpisah-pisah menyebabkan proses perpajakan menjadi kurang efisien. Coretax hadir sebagai solusi untuk mengintegrasikan menjadi satu sistem dan meningkatkan efisiensi administrasi perpajakan (Putera, 2024).

Coretax bertujuan untuk memperkuat basis data perpajakan dan memungkinkan wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban pajaknya secara daring, sehingga mengurangi ketergantungan pada interaksi fisik dengan kantor pajak. Perpres No. 40 Tahun 2018 Pasal 2 Ayat 1 menyebutkan bahwa tujuan pembaruan sistem administrasi perpajakan adalah untuk menciptakan institusi perpajakan yang kuat, kredibel, dan akuntabel, membangun sinergi antar lembaga, meningkatkan kepatuhan wajib pajak, dan mendukung peningkatan penerimaan negara (DJP, 2024).

Transformasi digital melalui CTAS dipandang sebagai upaya penting untuk mempercepat administrasi perpajakan, meningkatkan efisiensi, serta memperkuat transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan penerimaan negara. Namun, sejak mulai diimplementasikan secara penuh pada 1 Januari 2025, CTAS menuai berbagai kritik dari pengguna. Dilaporkan oleh media nasional seperti Tempo (2025), sistem ini menghadapi sejumlah kendala teknis seperti kesalahan sistem, akses yang lambat, serta gangguan yang sering terjadi menjelang batas waktu pelaporan pajak. Hal ini berdampak langsung terhadap aktivitas wajib pajak dan petugas administrasi pajak dalam menjalankan tugasnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Temuan serupa juga diungkapkan dalam laporan oleh Kompas (2025), yang mencatat bahwa hambatan dalam migrasi data, gangguan jaringan, dan ketidakstabilan sistem telah memengaruhi pengalaman pengguna baik dari sisi wajib pajak maupun badan usaha administrasi. Meskipun tujuan dari CTAS adalah meningkatkan efisiensi dan transparansi, kenyataan di lapangan menunjukkan adanya tantangan serius yang menghambat pencapaian tujuan tersebut.

Beberapa informan dari perusahaan yang telah menggunakan *Core Tax Administration System* (CTAS) mengungkapkan bahwa meskipun sistem ini membantu dalam proses digitalisasi dan efisiensi administrasi perpajakan, terdapat sejumlah kendala teknis yang signifikan dalam implementasinya. Salah satu informan dari PT KPL Jakarta menyatakan bahwa CTAS mendukung pengoptimalan sistem perpajakan, namun sering mengalami gangguan teknis seperti kegagalan dalam pencetakan dan pembuatan faktur pajak, kesulitan melakukan impersonating ke akun Penanggung Jawab (PIC) dan akun badan, serta error sistem yang intensitasnya meningkat menjelang batas waktu pelaporan pajak. Gangguan tersebut berdampak langsung terhadap beban kerja, termasuk peningkatan frekuensi lembur.

Informan dari PT AFI Jakarta juga mengemukakan hal serupa. CTAS dinilai bermanfaat, namun pernah mengalami kondisi di mana sistem tidak dapat diakses sama sekali dan proses pemuatan (loading) berlangsung sangat lama, sehingga pekerjaan tertunda dan mengharuskan penyelesaian di luar jam kerja.

Temuan serupa diungkapkan oleh informan dari perusahaan otomotif yang menyebutkan bahwa integrasi faktur pajak melalui CTAS mempermudah proses administratif karena akses dapat dilakukan langsung melalui akun pengguna. Meskipun demikian, sistem masih sering mengalami kendala teknis seperti gagal login dan error yang berulang, yang berdampak negatif terhadap efektivitas kerja dan menyebabkan tambahan beban kerja.

Secara umum, temuan lapangan ini menunjukkan bahwa meskipun CTAS membawa manfaat dalam hal efisiensi dan digitalisasi perpajakan, masih terdapat tantangan signifikan dalam implementasinya, khususnya dari sisi keandalan sistem dan dampaknya terhadap kinerja pengguna internal.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Masih terbatasnya kajian empiris berbasis data primer seperti survei pengguna atau studi kasus yang mengevaluasi efektivitas Coretax dari sisi pengguna internal menunjukkan perlunya pengkajian lebih lanjut. Studi seperti ini penting untuk mengidentifikasi secara nyata faktor-faktor yang berdampak pada keberhasilan atau kegagalan implementasi sistem dari perspektif pengguna langsung.

Sebelum Undang-undang No 2 Tahun 2024, terdapat Undang-undang No 29 Tahun 2007 yang mengatur tentang Pemerintahan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia, kota Jakarta telah mendapati peran strategis dan posisi yang sangat penting dalam tatanan pemerintahan nasional. Jakarta selain berperan sebagai pusat pemerintahan, melainkan juga menjadi lokasi utama berbagai institusi kelembagaan dalam negeri maupun perwakilan luar negeri. Selain itu, Jakarta juga berperan sebagai pusat aktivitas perekonomian nasional, yang menampung berbagai sektor industri, keuangan, perdagangan, serta kegiatan bisnis berskala nasional maupun internasional.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulisan ini bertujuan untuk menjawab permasalahan mengenai pengaruh implementasi *Core Tax Administration System* terhadap kinerja badan usaha. Oleh karena itu, penulis mengajukan penulisan dengan judul: **“Pengaruh Implementasi *Core Tax Administration System* terhadap Kinerja Badan Usaha pada Perusahaan di Jakarta.”**

1.2 Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui pengaruh implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS/Coretax) terhadap kinerja badan usaha pada perusahaan di Jakarta.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh yang dihasilkan coretax terhadap kinerja badan usaha.

1.3 Manfaat Penulisan

Beberapa manfaat yang dapat penulis uraikan didapatkan dari penulisan Laporan Tugas Akhir yaitu :

- a) Manfaat Teoritis :

Secara teoritis, diharapkan agar penulisan ini berguna untuk :



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Memberikan kontribusi gagasan bagi pembaharuan sudut pandang coretax yang terus dalam perbaikan.
2. Memberikan kontribusi sebagai bahan referensi dalam penulisan selanjutnya tentang coretax.

b) Manfaat Praktis:

1. Bagi Penulis

Penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman penulis secara langsung tentang cara meningkatkan kinerja saat aplikasi yang digunakan sering terjadi *troube*/bermasalah.

2. Bagi Pemerintah

Memberikan sudut pandang nyata yang dialami oleh para pengguna dan sebagai bahan kritik agar bisa mengoptimalkan *Core Tax Administration System* (Coretax).

3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai penambahan pengetahuan dan tambahan literasi terkait *Core Tax Administration System* (Coretax).

1.4 Metode Penulisan

Metode Penulisan yang diterapkan pada pengumpulan informasi atau data sebagai penyempurna dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Metode penulisan yang digunakan sebagai pendukung utama penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah Metode Kuantitatif. Metode kuantitatif adalah metode yang hasilnya berupa angka atau bilangan yang dapat dihitung dan terukur.
- b. Metode penarikan data sampel yang diambil dalam penulisan ini menggunakan rumus slovin untuk perhitungan sampel.
- c. Sumber data yang dipakai dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan data primer. Data primer yaitu data yang berasal dari pengguna sebagai sumber utama, tanpa perantara melalui pengisian kuisioner.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- d. Pendekatan yang digunakan adalah Korelasi. Metode ini berfokus pada hubungan dua variabel untuk memahami performa atau hubungan diantara kedua variabel tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini digunakan agar mempermudah pembaca memahami pembahasan isi tugas akhir. Sistematika tersebut adalah :

Bab I Pendahuluan, membahas tentang latar belakang penulisan, tujuan dari penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan yang digunakan untuk menuliskan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

Bab II Tinjauan Pustaka, memberikan penjelasan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir. Tinjauan Pustaka dalam tugas akhir ini meliputi pengertian pajak dan administrasi perpajakan, Teori Implementasi dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *Core Tax Administration System* (CTAS), *User Performance* (Kinerja Pengguna).

Bab III Gambaran Umum, Perusahaan menjelaskan tentang Direktorat Jenderal Pajak lengkap dengan Visi Misi, Maklumat Pelayanan, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi.

Bab IV Pembahasan, menjelaskan mengenai hasil korelasi yang dihasilkan dari hasil penulisan yang sudah dilakukan.

Bab V Penutup, terdapat kesimpulan dari hasil penulisan tugas akhir dan saran dari penulis mengenai topik yang diteliti.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, penulisan serta pembahasan yang telah dilakukan, diketahui bahwa coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja badan usaha. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan dalam penerapan sistem coretax secara langsung akan diikuti oleh peningkatan dalam kinerja pengguna. Artinya semakin baik implementasi coretax dalam lingkungan kerja, maka semakin tinggi pula kinerja yang ditunjukkan oleh pengguna sistem tersebut. Temuan ini mengindikasikan bahwa coretax memiliki peran penting dalam mendorong efektivitas dan produktivitas kerja. Serta memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi melalui peningkatan kinerja pengguna secara individu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penulisan dan pembahasa, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Penulisan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penulisan selanjutnya yang ingin mengkaji lebih dalam pengaruh sistem coretax terhadap aspek badan usaha (organisasi) seperti efisiensi kerja, akuntabilitas, ataupun kepuasan pengguna yang didapat. Disarankan untuk melibatkan lebih banyak instansi atau wilayah agar hasilnya lebih general dan relevan secara nasional.
2. Saran untuk pemerintah khususnya Direktorat Jenderal Pajak diharapkan terus mengoptimalkan dan menyempurnakan sistem coretax sebagai bagian dari transformasi digital pajak. Sistem coretax sudah terbukti memberikan dampak positif terhadap kinerja pengguna, maka pemerintah disarankan untuk meningkatkan pelatihan, sosialisasi, serta perbaikan infrastuktur dan keamanan sistem juga harus menjadi prioritas utama.
3. Para pengguna coretax disarankan untuk terus meningkatkan kemampuan dalam mengoperasikan sistem secara maksimal. Pemanfaatan fitur-fitur

dalam coretax perlu dilakukan secara optimal agar manfaat dari sistem ini benar-benar dapat dirasakan. Berkomitmen untuk terus belajar dan beradaptasi terhadap sistem yang terbilang masih baru agar membantu dan menunjang kinerja individu dan organisasi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, H. R. (2020). Pengaruh Implementasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Diskriminasi Pajak Terhadap Penggelapan Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah. *elibrary Unikom*, 2.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 15-31.
- Ariesta, R. P., & Latifah, L. (2017). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, PENGETAHUAN KORUPSI, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SEMARANG . *JURNAL.USTJOGJA.AC.ID*, 175.
- Ariffin, M., & Sitabuana, T. H. (2022). SISTEM PERPAJAKAN DI INDONESIA. *SERINA IV UNTAR 2022*, 523-534.
- Aziti, T. M. (2022). *Manajemen Kinerja*. Bening Rua Pustaka.
- DJP. (2024, Mei). *Kinerja Penyampaian SPT Tahunan Badan 30 April 2024*. Diambil kembali dari DJP: <https://stats.pajak.go.id/id/siaran-pers/kinerja-penyampaian-spt-tahunan-badan-30-april-2024?>
- DJP. (2025). *Coretax*. Diambil kembali dari DJP: <https://pajak.go.id/reformdjp/coretax/>
- DJP. (t.thn.). *Visi, Misi, Tujuan, dan Maklumat Pelayanan*. Diambil kembali dari DJP: <https://www.pajak.go.id/id/visi-misi-tujuan-dan-maklumat-pelayanan>
- Erwin, & Wijaya, A. (2020). Penggunaan Model DeLone Dan McLean Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi Go-Jek Di Palembang. *JURNAL SISTEM & TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI* , 10-14.
- Gultom, D., Hutabarat, G. S., Dirgantara, M., Pratama, R., & Hidayah, A. (2024). DAMPAK POSITIF DIGITALISASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. *Jurnal Konstanta: Ekonomi Pembangunan*, 108.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 149-151.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Handayani, T., & Sudiana. (2020). ANALISIS PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) TERHADAP PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS: SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA STTNAS YOGYAKARTA). *Jurnal Angkasa*, 165-170.

Hidayati, N. N. (2025, Januari). *Pengamat Kebijakan Publik Kritik Sistem Coretax yang Bermasalah: Menyusahkan Wajib Pajak Saja*. Diambil kembali dari TEMPO: <https://www.tempo.co/ekonomi/-pengamat-kebijakan-publik-kritik-sistem-coretax-yang-bermasalah-menyusahkan-wajib-pajak-saja-1195371>

Holifah, N. (2018). PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG FUNGSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG. *Repository STIE Indonesia (STIE) Jakarta*, 6-17.

Korat, C., & Munandar, A. (2025). Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) Langkah Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan Di Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 19-21.

Kustyana, N. E., Pratiwi, D. N., & Pravasani, Y. A. (2025). Pengaruh Implementasi CoreTax terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pajak: Studi Kasus pada CV Pustaka Bengawan. *Journal of Economies and Management Scienties*, 291-297.

Kusumatriawan, A. J. (2021). PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING (SMM) TERHADAP KINERJA BISNIS UMKM BATIK SELAMA PANDEMI COVID 19 DI SURAKARTA. *E-Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.

Mahardika, V. A. (2024, April). *Inovasi Teknologi Demi Kemudahan Layanan Pajak*. Diambil kembali dari DJP: <https://pajak.go.id/index.php/id/artikel/inovasi-teknologi-demi-kemudahan-layanan-pajak>

NIDA, A. C. (2020). PENGARUH PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ACCEPTANCE MODEL (TAM) RUMAH SAKIT BANDAR

LAMPUNG. *Repository Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.*

Nilawati, & Fati, N. (2023). Dalam *Metodologi Penelitian* (hal. 32-36). Sumatera Barat: Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh.

Novitasari, L. (2019, Agustus). *Modernisasi Teknologi Informasi Perpajakan di Era Ekonomi Digital*. Diambil kembali dari DJP:

<https://www.pajak.go.id/id/artikel/modernisasi-teknologi-informasi-perpajakan-di-era-ekonomi-digital>

NURARIANSYAH, I. (2019). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR WILAYAH BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI SULAWESI SELATAN.

Repository UIN Alauddin.

Nurhalizah, S., Kholijah, G., & Z, G. (2023). Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 125-135.

Purba, R. A., Sudarso, A., Silitonga, H. P., Supitriyani, S., Yusmanizar, Nainggolan, L. E., . . . Teri. (2020). *Aplikasi Teknologi Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Putera, A. M. (2024, Desember 23). *Menyambut Coretax di 2025, Ini yang Perlu Dilakukan Wajib Pajak*. Diambil kembali dari DJP:

<https://www.pajak.go.id/id/artikel/menyambut-coretax-di-2025-ini-yang-perlu-dilakukan-wajib-pajak>

Putri, A. A. (2019). KEPATUHAN WAJIBPAJAK: STUDI ASPEKE-BILLING, E-FILLING, DAN E-FAKTUR. *JURNAL EKONOMI & BISNIS DHARMA ANDALAS*, 1-13.

Rahmawati, A. D., & Ghofur, M. A. (2022). Tingkat Penerimaan Sistem E-Filling Dengan Model UTAUT pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Sidoarjo Selatan. *Jurnal Online Program Studi Pendidikan Ekonomi*, 115-125.

Ridho, M. R. (2014). Pengaruh Sistem Informasi Manufaktur Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Jp Technology . *CBIS Jurnal*, 118-120.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sarinah, L. (2020). PENGARUH PROFESIONALISME, EMPLOYEE ENGAGEMENT. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6.
- Septiliani, L., & Ismatullah, I. (2021). SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI . *JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI AKREDITASI NOMOR*, 93-94.
- Setiadi, T. B., & Saluy, A. B. (2025). Pengaruh Perubahan Sistem Perpajakan Coretax Terhadap Tingkat Stres Dan Beban Kerja Di Bagian Pajak. *Jurnal Fokus Manajemen*, 147-148.
- Sistem Coretax Bermasalah, Pengusaha Usul Masa Transisi Diperpanjang.* (2025, Januari). Diambil kembali dari Kompas: https://www.kompas.id/artikel/sistem-core-tax-bermasalah-pengusaha-usul-masa-transisi-diperpanjang?status=sukses_login&status_login=login&loc=hard_paywall
- Siswoyo, A., & Irianto, B. S. (2023). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking . *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 1198.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M., & Saksitha, D. A. (2024). TEHNIK ANALISIS DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF DALAM. *Journal Genta Mulia*, 80-91.
- Subroto, G. (2019). *Pajak & Pendanaan Peradaban di Indonesia*. PT Elex Media Komputindo.
- Utama, K. C., & Yuliana, L. (2025). Implementasi Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (Coretax) terhadap Efisiensi Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Pajak. *MASMAN : Master Manajemen*, 44-52.
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing*, 3-5.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wati, N. A. (2024). *Coretax: Sistem Canggih Tingkatkan Kepatuhan Sukarela*.

Diambil kembali dari DJP: <https://www.pajak.go.id/id/artikel/coretax-sistem-canggih-tingkatkan-kepatuhan-sukarela>

Wijaya, A., Sudawarti, & Sarsono. (2022). PERAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KLATEN .
Repository Batik Islamic University of Surakarta, 2-4.

Yulianto, B. (2020). *PERILAKU PENGGUNA APD SEBAGAI ALTERNATIF MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN YANG TERPAPAR BISING INTENSITAS TINGGI*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran. 1 Gambar Aplikasi Coretax



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran. 2 Kuisioner Penulisan

Kuisioner Penulisan Pengaruh Implementasi *Core Tax Administration System* Terhadap Kinerja Badan Usaha pada Perusahaan di Jakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Selamat Pagi/Sore/Malam,

Perkenalkan nama saya Nurhalimah, mahasiswi di Politeknik Negeri Jakarta jurusan Akuntansi Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penulisan dan meminta ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisioner penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Implementasi *Core Tax Administration System* Terhadap Kinerja Badan Usaha pada Perusahaan di Jakarta".

Penelitian ini berfokus pada **performa pengguna setelah implementasi coretax.**

Adapun kriteria yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu :

1. Pernah menggunakan atau mengoperasikan coretax
2. Karyawan/Karyawati yang bekerja di daerah Jakarta

Apabila Bapak/Ibu termasuk dalam kriteria tersebut, dengan hormat saya meminta ketersediaannya untuk mengisi kuisioner berikut ini. Kerahasiaan data akan dijamin oleh peneliti sepenuhnya. Apabila terdapat pertanyaan, silahkan hubungi peneliti melalui email nurhalimah.ak22@mhsw.pnj.ac.id

Terima kasih atas waktu dan ketersediaannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Bidang Perusahaan
 - a. Manufaktur
 - b. Dagang
 - c. Jasa
2. Seberapa sering menggunakan coretax
 - a. Ya selalu
 - b. Pernah Sese kali
 - c. Tidak Pernah Sama Sekali



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Pernyataan Variabel Coretax

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Ekspetasi Kinerja						
1.	Saya merasa Coretax mudah digunakan dalam pekerjaan sehari-hari.					
2.	Navigasi dalam sistem Coretax intuitif dan mudah dipahami.					
Ekspetasi Terhadap Upaya						
3.	Penggunaan Coretax meningkatkan efisiensi pekerjaan saya.					
4.	Coretax membantu saya menyelesaikan tugas lebih cepat.					
5.	Sistem Coretax mendukung peningkatan produktivitas kerja saya					
Kualitas Sistem						
6.	Coretax jarang mengalami gangguan atau error saat digunakan.					
7.	Kecepatan akses data di Coretax memadai untuk kebutuhan pekerjaan.					
8.	Tampilan antarmuka Coretax memudahkan dalam pengoperasian.					
Kualitas Informasi						
9.	Informasi yang disediakan oleh Coretax akurat dan terpercaya.					
10.	Data yang dihasilkan oleh Coretax relevan dengan kebutuhan pekerjaan saya.					
11.	Coretax menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> dan mudah diakses.					
Kualitas Layanan						
12.	Tim pendukung Coretax responsif terhadap permasalahan yang saya hadapi.					
13.	Pelatihan yang diberikan untuk penggunaan Coretax cukup memadai.					
14.	Dukungan teknis untuk Coretax tersedia saat dibutuhkan.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Pernyataan Variabel Kinerja Pengguna

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Produktivitas						
1	Saya dapat menyelesaikan lebih banyak tugas sejak menggunakan Coretax.					
2	Penggunaan Coretax meningkatkan output kerja saya.					
3.	Coretax membantu saya bekerja lebih efisien.					
Efektivitas						
4.	Coretax membantu saya mencapai target kerja dengan lebih mudah.					
5.	Penggunaan Coretax meningkatkan kualitas hasil kerja saya.					
Efisiensi Waktu						
6.	Coretax mengurangi waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas.					
7.	Saya dapat mengelola waktu kerja dengan lebih baik sejak menggunakan Coretax.					
8.	Penggunaan Coretax mempercepat proses kerja saya.					
Kepuasan Kerja						
9.	Saya merasa puas dengan hasil kerja saya sejak menggunakan Coretax.					
10.	Coretax memberikan pengalaman kerja yang lebih menyenangkan.					
11.	Saya merasa lebih termotivasi dalam bekerja dengan adanya Coretax.					
Kuantitas Kerja						
12.	Saya dapat menangani volume data yang besar dan dokumen perpajakan secara efisien dengan Coretax.					
13.	Penggunaan Coretax mempermudah saya dalam memantau dan menyelesaikan pekerjaan perpajakan secara <i>real time</i> .					
14.	Secara keseluruhan Coretax meningkatkan kuantitas pekerjaan yang dapat saya selesaikan.					



Lampiran. 3 Tabulasi Jawaban Responden

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Coretax

X.1.1	X.1.2	X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.3.1	X.3.2	X.3.3	X.4.1	X.4.2	X.4.3
4	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3
4	3	4	3	3	1	2	4	4	4	4
3	3	1	1	1	1	2	2	5	5	2
2	3	1	1	1	1	2	1	4	4	3
3	4	3	3	3	1	2	4	4	3	3
3	3	4	3	4	1	1	4	4	4	4
2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3
1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2
2	3	1	1	2	1	1	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	1	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4
3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4
4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	5	3	3	3	1	3	4	5	5	4
2	3	1	2	2	1	3	4	4	4	2
3	4	3	3	3	1	4	4	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
5	3	3	2	3	1	2	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	4	2	3	2	1	1	4	4	4	2
3	2	3	4	3	1	2	3	3	4	3
3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4
3	2	3	2	2	1	3	3	4	4	3
2	4	1	1	1	1	2	4	5	4	4
2	4	1	1	2	1	2	3	3	2	3
2	4	3	2	2	5	2	4	4	4	3
3	2	4	2	2	1	2	4	2	4	2

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	3	2	2	2	1	1	3	5	4	4
4	4	4	4	4	1	1	3	1	1	2
4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4
2	4	2	2	2	1	1	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4
2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2
4	4	2	2	2	1	1	2	4	4	4
2	4	2	1	2	1	2	2	2	4	2
2	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4
4	4	4	1	2	1	2	2	2	3	2
2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
2	4	2	2	1	5	5	5	1	2	1
4	2	2	3	3	1	4	2	4	4	4
2	3	1	1	2	1	1	4	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	3	1	1	5	5	5	5
2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1
4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4
2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1
1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	3	3	1	2	4	3	3	4
3	2	3	2	2	1	2	4	4	3	4
4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4
3	3	1	1	2	1	2	2	4	4	3
3	3	2	2	2	1	1	4	2	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	1	3	3	2	5	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1
2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2
3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2
2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2
5	3	4	3	4	1	2	3	3	3	3
4	4	3	3	3	1	3	4	2	3	4
3	2	1	2	1	1	1	1	3	4	3
3	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
2	2	1	1	1	3	3	3	2	4	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	2	2	3	1	3	3	3	3	3
3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1
3	2	4	4	4	1	3	4	5	4	3
3	4	3	3	4	1	1	4	3	4	4
3	3	2	2	2	1	1	4	1	2	1
3	4	3	2	3	1	2	4	4	2	4
3	4	3	3	3	1	3	3	4	3	3
1	3	3	1	3	1	4	3	3	4	2
2	2	1	2	2	1	5	4	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabulasi Indikator Variabel Coretax

X.5.1	X.5.2	X.5.3
3	4	3
2	4	2
1	1	1
3	1	3
2	4	2
1	2	1
1	2	2
2	1	2
2	4	2
3	3	4
3	3	4
2	3	2
2	4	3
4	4	4
2	3	3
1	2	2
4	3	3
1	2	1
4	3	3
1	1	1
2	2	1
5	4	5
4	5	5
5	4	5
5	5	5
5	5	4
5	5	5
5	4	5
5	5	4
5	4	5
5	5	5
2	2	2
2	2	2
4	4	5
2	3	5
5	3	4
2	2	2
3	3	3
1	3	2
3	3	3
2	1	3





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4
1	2	1
1	1	1
3	3	3
2	1	2
3	2	5
4	2	2
3	3	2
1	2	2
1	2	1
4	4	5
4	4	4
2	2	3
1	1	1
1	4	5
1	1	1
1	1	1
1	2	1
1	1	1
4	3	3
1	1	1
1	1	1
1	2	1
2	3	3
3	3	3
4	4	4
1	2	2
2	2	2
3	3	3
1	1	1
3	3	3
1	1	1
3	3	3
3	3	2
2	2	2
1	2	2
1	2	2
1	1	1
3	3	3
1	1	1
2	4	2
1	2	1
1	1	4
4	4	4





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	3	3
1	2	1
2	4	4
3	3	3
2	2	4
4	5	5
4	4	4
4	5	4
5	5	4
4	4	5
4	5	4
4	4	5
4	5	5
4	5	4
5	5	4





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pengguna

Y.1.1	Y.1.2	Y.1.3	Y.2.2	Y.2.3	Y.3.1	Y.3.2	Y.3.3	Y.4.1	Y.4.2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	2	2	3	1
1	1	1	1	1	1	3	3	1	1
3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
2	1	1	2	2	2	1	1	1	1
4	3	3	2	3	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	5	5	5	2	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	2	3	2	1	1	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	3	4	2
2	2	2	1	2	1	3	2	5	1
3	3	3	4	4	3	3	3	4	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	1	1	3	2
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	2	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	1
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2	3	3	2	2	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	2	2	3	3	3	2	3
3	2	2	2	3	2	2	1	2	1
3	3	4	3	3	3	3	2	1	2
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
4	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
2	2	3	1	1	1	1	2	1	1
4	5	4	3	5	4	5	5	5	2
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	1	3	2	1	2	1	1	2
4	5	1	4	4	4	2	2	4	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	5	5	5	1	1	1	5	4
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	2	1	1	1	2	2
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
2	2	2	3	3	2	1	2	3	4
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	2	2	2	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	3	3	3	1	3	2
2	2	2	3	2	1	1	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	3	3	2	2	1	4	5
2	2	3	3	3	3	3	3	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	4	4	4	2	4	3	4	3
2	2	3	3	3	2	3	2	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	2	3	2	2	1	2	2	2	2
2	4	4	3	4	1	1	1	4	5
2	2	3	2	2	4	3	2	3	2
1	3	1	3	3	5	1	1	3	3
3	5	5	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabulasi Indikator Variabel Kinerja Penggua

Y.4.3	Y.5.1	Y.5.2	Y.5.3
2	1	4	3
4	4	4	4
2	3	5	2
1	1	2	1
3	3	3	3
4	4	4	4
2	3	4	1
1	2	2	1
1	1	4	2
2	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	1	3	2
4	4	4	4
3	4	4	4
2	2	1	2
3	4	4	4
1	1	1	1
4	4	3	4
1	1	1	1
4	3	2	2
5	5	5	4
5	4	5	5
4	5	5	5
5	5	5	5
4	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	4	5	5
5	5	5	4
5	5	5	5
3	3	3	3
1	2	2	2
3	4	4	4
3	4	3	5
3	4	3	3
2	2	2	1
3	3	4	3
1	2	2	2
2	2	3	2
3	3	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	4
1	1	1	1
1	1	1	1
3	2	2	2
1	1	2	1
1	1	1	1
3	2	2	2
1	1	1	1
2	3	2	1
1	2	1	1
4	4	3	5
3	3	4	3
2	3	3	3
1	4	4	4
1	3	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
2	2	1	2
1	1	1	1
4	2	4	4
1	2	2	2
1	1	1	1
1	1	1	1
3	2	4	3
2	1	4	2
3	3	4	3
3	4	3	3
2	2	2	2
4	4	4	4
2	1	3	2
3	3	3	3
1	1	1	2
1	1	3	2
3	4	3	3
2	2	2	2
2	2	2	3
4	2	2	2
1	1	1	1
1	1	2	2
1	1	1	1
4	3	4	3
4	5	4	3
1	2	2	1
4	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	2	2	3
2	2	2	2
3	2	3	4
2	2	3	2
2	3	3	3
5	3	4	5
5	4	4	5
4	5	4	5
5	5	4	5
4	4	5	4
5	4	5	4
4	4	5	5
4	4	4	5
4	4	4	4
4	5	4	4





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran. 4 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.

NIP : 199704032024062001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Nurhalimah

NIM : 2204321011

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 14 Februari 2025

Pembuat pernyataan

Rika

(Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran. 5 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Nurhalimah
2. NIM : 2204321011
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Pajak Pada Perusahaan di Jakarta
5. Dosen Pembimbing : Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	14-02-2025	Diseksi judul dan Pembuat Outline	Rika
2.	24-02-2025	ACC judul ; BAB I	Rika
3.	12-03-2025	Revisi BAB I ; BAB II	Rika
4.	12-04-2025	Revisi BAB II ; BAB III	Rika
5.	24-04-2025	Revisi BAB I ; BAB III	Rika
6.	30-05-2025	ACC BAB I, II, III	Rika
7.	13-06-2025	Revisi BAB IV	Rika
8.	18-06-2025	BAB V	Rika
9.	20-06-2025	Revisi BAB IV dan BAB V	Rika
10.	25-06-2025	ACC	Rika

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 25 Juni 2025

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran. 6 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Nurhalimah
 NIM : 2204321011
 Jurusan / Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Laporan TA : Pengaruh Implementasi Core Tax Administration
 System Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Pajak
 Pada Perusahaan di Jakarta

Disetujui oleh Pembimbing

Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.
 NIP. 199704032024062001

Diketahui Oleh
 Ketua Program Studi
 D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama Mahasiswa | : Nurhalimah |
| 2. NIM | : 2204321011 |
| 3. Program Studi | : D3 Keuangan dan Perbankan |
| 4. Judul Tugas Akhir | : Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Pajak Pada Perusahaan di Jakarta |
| 5. Dosen Pembimbing | : Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E. |

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan
1	Perbaiki seluruh saran perbaikan all		Puka
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Depok, 08 Juli 2025
Dosen Pembimbing

Rika

(Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.)
NIP. 199704032024062001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Nurhalimah
2. NIM : 2204321011
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pengaruh Implementasi Core Tax Administration System Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Pajak Pada Perusahaan di Jakarta
5. Dosen Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Judul	ok	TD
2	Perbaiki Indikar	ok	TD
3	Populasi diperbaiki	ok	TD
4	landasan Teori	ok	TD
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Depok, 08 Juli 2025
Dosen Penguji

(Rodiana Listiawati, S.E., M.M.)

NIP. 196106111988032002