



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE* *AND USE OF TECHNOLOGY* TERHADAP MINAT GENERASI MILENIAL DI JAKARTA MEMBAYAR ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH MELALUI PLATFORM *CROWDFUNDING* DIGITAL



Disusun oleh:

Muhammad Diky Sofian/2104411012

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE*
AND USE OF TECHNOLOGY TERHADAP MINAT GENERASI
MILENIAL DI JAKARTA MEMBAYAR ZAKAT, INFAK, DAN
SEDEKAH MELALUI PLATFORM *CROWDFUNDING*
DIGITAL**



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Muhammad Diky Sofian/2104411012

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Diky Sofian

NIM : 2104411012

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 15 Juli 2025



Muhammad Diky Sofian

NIM. 2104411012



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Diky Sofian
NIM : 2104411012
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta Membayar Zakat, Infak, dan Sedekah melalui Platform *Crowdfunding* Digital

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar S. Tr. M pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ida Syafrida, S.E., M.Si. ()
Anggota Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah S.Hi, M.Si ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 15/07/2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Diky Sofian
NIM : 2104411012
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta Membayar Zakat, Infak, dan Sedekah melalui Platform *Crowdfunding Digital*

Disetujui oleh Pembimbing


Dr. Dede Abdul Fatah S.Hi, M.Si
NIP. 197810032015041002

Diketahui Oleh
KPS Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah


Nurul Hasanah, S.ST., M.Si
NIP. 199201122018032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kesehatan, keselamatan, pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta Membayar Zakat, Infak, dan Sedekah Melalui Platform *Crowdfunding Digital*” tepat pada waktunya. *Shalawat* dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tuaku, Bapak Abdurrahman dan Ibu Dian Lolita Fauzia. Terima kasih atas segala dukungan baik moril maupun materil.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah.
5. Dr. Dede Abdul Fatah S.Hi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah meluangkan waktunya untuk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan bimbingan, nasihat, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya kepada dosen-dosen program studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Seluruh staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah ramah dalam melayani berbagai kebutuhan administrasi penulis.
8. Keluarga Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah 2021 yang telah membantu memberikan informasi selama perkuliahan, serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh teman-teman di KPS 8B yang telah kebersamai perjuangan kuliah dari awal hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik dari semua pihak yang dapat membangun guna peningkatan mutu penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Depok, 15 Juli 2025

Penulis,

Muhammad Diky Sofian

NIM. 2104411012



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Diky Sofian
NIM : 2104411012
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta Membayar Zakat, Infak, dan Sedekah melalui Platform *Crowdfunding Digital*”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 15/07/2025

Yang menyatakan

Muhammad Diky Sofian



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Diky Sofian

Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta Membayar Zakat, Infak, Dan Sedekah melalui Platform *Crowdfunding* Digital

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel UTAUT (*performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*) terhadap minat Generasi Milenial membayar Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) melalui platform *crowdfunding* digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif dan paradigma positivisme, dengan fokus pada pengujian hipotesis secara objektif melalui data numerik dan analisis statistik. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *Social Influence* tidak berpengaruh signifikan terhadap minat membayar ZIS secara digital. Sebaliknya, *Facilitating Conditions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Generasi Milenial membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan fasilitas, infrastruktur, dan akses teknologi yang memadai untuk meningkatkan minat membayar ZIS melalui layanan digital. Hasil penelitian ini menjadi masukan bagi pengelola platform dan lembaga zakat agar dapat terus meningkatkan kualitas layanan digital ZIS secara berkelanjutan.

Kata Kunci: UTAUT, Generasi Milenial, *Minat*, Zakat Infak Sedekah, *Crowdfunding* Digital



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Diky Sofian

Islamic Finance and Banking Study Program

“The Influence of the UTAUT Model on Millennials’ Intention in Jakarta to Pay Zakat, Infak, and Sadaqah through Digital Crowdfunding Platforms”

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of UTAUT variables (performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions) on Millennials’ intention to pay Zakat, Infak, and Sadaqah (ZIS) through digital crowdfunding platforms. This research employs a quantitative approach with an associative research type and a positivism paradigm, focusing on objective hypothesis testing using numerical data and statistical analysis. Data were collected through questionnaire distribution and analyzed using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The results indicate that performance expectancy, effort expectancy, and social influence do not have a significant effect on the intention to pay ZIS digitally. Conversely, facilitating conditions have a positive and significant effect on Millennials’ intention to pay ZIS through digital crowdfunding platforms. These findings highlight the importance of adequate support, infrastructure, and technological access in increasing the intention to pay ZIS through digital services. The results of this study provide valuable input for platform managers and zakat institutions to continuously improve the quality of digital ZIS services sustainably.

Keywords: UTAUT, Millennials, Intention, Zakat Infak Sadaqah (ZIS), Digital Crowdfunding Platform



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB 2	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Zakat, Infak, Sedekah (ZIS).....	15
2.1.2 Platform Digital	19
2.1.3 Generasi Milenial.....	19
2.1.4 <i>The Unified Theory of Acceptance, Use of Technology</i> (UTAUT)	20
2.1.5 <i>Crowdfunding</i>	22
2.1.6 Minat.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1 Kerangka Pemikiran	27
2.3.2 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB 3	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian	30
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	32
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	32
3.6 Definisi Operasional Variabel	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	37
BAB 4	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	39
4.1.3 Hasil Analisis Data	44
4.2 Pembahasan	48
4.2.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap Minat Membayar ZIS melalui platform <i>crowdfunding</i> digital	48
4.2.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap Minat Membayar ZIS melalui platform <i>crowdfunding</i> digital	50
4.2.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap Minat Membayar ZIS melalui platform <i>crowdfunding</i> digital	52
4.2.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap Minat Membayar ZIS melalui platform <i>crowdfunding</i> digital	53
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	55
BAB 5	57
KESIMPULAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	66

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Potensi Zakat dan Realisasi Penghimpunan Tahun 2021-2024	2
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3 1 Skala Likert	33
Tabel 3 2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4 1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4 2 Usia Responden	40
Tabel 4 3 Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4 4 Pekerjaan Responden	41
Tabel 4 5 Domisili Responden	41
Tabel 4 6 Pendapatan/Uang Saku Responden	42
Tabel 4 7 Platform Crowdfunding yang digunakan Responden untuk Membayar ZIS	43
Tabel 4 8 Uji Validitas Konvergen	44
Tabel 4 9 Nilai AVERAGE Variance Extracted (AVE)	45
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan	45
Tabel 4 11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
Tabel 4 13 Hasil Uji Hipotesis	47

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Nilai Indeks Kesiapan Digitalisasi Zakat Wilayah 2A Tahun 2022 ...	9
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	28





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	74
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 4 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	82
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	83



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini, tepatnya di era digital, kemajuan penggunaan teknologi bertransformasi menjadi suatu kebutuhan mendasar yang menyatu dengan pola hidup masyarakat modern. Berbagai aktivitas pekerjaan dan kebutuhan sehari-hari kini semakin dimudahkan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Dinamika perkembangan ini dapat membawa konsekuensi yang berbeda-beda, mencakup dampak yang mengarah ke arah yang baik, maupun ke arah yang buruk. Di satu sisi, teknologi digital mampu mempercepat arus informasi, meningkatkan akses terhadap layanan publik, serta mendukung efisiensi dalam berbagai sektor seperti pendidikan, ekonomi, dan pemerintahan. Masyarakat kini dapat melakukan berbagai aktivitas secara daring, seperti bekerja dari rumah (*work from home*), berbelanja secara *online*, hingga berpartisipasi dalam kegiatan sosial dan keagamaan melalui platform digital. Di sisi lain, kemudahan akses dan penggunaan teknologi juga berpotensi menimbulkan dampak negatif, seperti munculnya perilaku konsumtif akibat paparan iklan digital, penyalahgunaan data pribadi, hingga menurunnya interaksi sosial secara langsung antarindividu. Oleh Untuk itu, pengelolaan teknologi informasi harus dilaksanakan dengan pertimbangan yang matang agar dampak negatif dapat diminimalisasi. agar manfaat positifnya dapat lebih optimal dirasakan oleh masyarakat luas (Astuti & Prijanto, 2021).

Meluasnya penggunaan teknologi di era kontemporer turut membuka peluang strategis dalam mendorong partisipasi masyarakat untuk menunaikan kewajiban ZIS. Era digital menjadi momentum penting dalam menjawab tantangan sekaligus mendukung seruan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) terkait inovasi kebijakan dalam proses penghimpunan dana ZIS, yang kini semakin erat kaitannya dengan pemanfaatan teknologi informasi. Inovasi ini bertujuan untuk mengoptimalkan penghimpunan dana zakat melalui pengembangan sistem pembayaran berbasis digital yang memungkinkan masyarakat untuk menunaikan ZIS secara fleksibel, kapanpun dan dimanapun mereka berada (Astuti & Prijanto, 2021).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ZIS telah menjadi aspek fundamental dalam kehidupan umat Muslim, selain sebagai kewajiban individual, ZIS juga menjadi bagian dari sistem pengelolaan sosial dan ekonomi umat. Manajemen pengelolaan zakat saat ini dipandang sebagai elemen krusial yang tidak dapat diabaikan dalam membangun kesejahteraan masyarakat (Doktoralina et al., 2019). Seiring perkembangan zaman, mekanisme pengumpulan dan pendistribusian zakat juga mengalami transformasi, khususnya dengan kemunculan teknologi digital yang telah merevolusi praktik pengelolaan zakat dalam dekade terakhir. Teknologi ini membuka peluang baru bagi umat Islam untuk menunaikan kewajiban zakat melalui platform digital yang lebih mudah, cepat, dan transparan (Rosyadhi & Salim, 2022).

Implementasi pengelolaan zakat, baik dalam aspek pengumpulan maupun pendistribusian, telah mengalami perubahan substansial pada era digitalisasi, sehingga mendorong pergeseran dari metode manual menuju sistem digital yang dinilai lebih efisien dan transparan (Salleh et al., 2022). Secara konvensional, muzaki menyalurkan sebagian hartanya tanpa perantara, baik kepada amil zakat maupun lembaga pengelola zakat (Roziq et al., 2021). Namun, penerapan zakat melalui sistem digital memungkinkan platform tidak hanya berfungsi sebagai sarana pengumpulan dan penyaluran, melainkan juga mendukung otomatisasi proses pencatatan serta pelacakan transaksi. Dengan demikian, kondisi ini membuka peluang bagi lahirnya era baru pengelolaan zakat yang bersifat lebih kontemporer dan transformatif (Vientiany et al., 2022).

Tabel 1 1 Potensi Zakat dan Realisasi Penghimpunan Zakat Tahun 2021-2024

Tahun	Potensi Zakat	Realisasi Penghimpunan
2021	Rp327,6 triliun	Rp14,1 triliun
2022	Rp327,6 triliun	Rp22,4 triliun
2023	Rp327,6 triliun	Rp15,5 triliun
2024	Rp327,6 triliun	Rp26,1 triliun

Sumber: Data diolah (2025)

Berdasarkan Tabel 1.1 mengenai potensi zakat dan realisasi penghimpunan zakat nasional tahun 2021 hingga 2024, terlihat bahwa jumlah penghimpunan zakat mengalami instabilitas dari tahun ke tahun. Pada tahun 2021, realisasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penghimpunan zakat tercatat sebesar Rp14,1 triliun. Angka ini meningkat cukup signifikan pada tahun 2022 menjadi Rp22,4 triliun. Namun demikian, pada tahun 2023 terjadi penurunan menjadi Rp15,5 triliun. Selanjutnya, pada tahun 2024, penghimpunan zakat kembali mengalami peningkatan dan mencapai angka tertinggi selama empat tahun terakhir, yaitu sebesar Rp26,1 triliun.

Meskipun secara umum terdapat peningkatan jika dibandingkan antara tahun 2021 dan 2024, di mana realisasi penghimpunan zakat naik sekitar 85,1%, capaian tersebut masih terpaut jauh dari potensi ZIS yang ada di Indonesia secara keseluruhan yang mencapai nilai sebesar Rp327,6 triliun setiap tahunnya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa realisasi penghimpunan zakat nasional masih berada pada level yang sangat rendah, yakni sekitar 8% dari total potensi yang ada. Rendahnya realisasi penghimpunan zakat tersebut membuktikan bahwa masih terdapat kesenjangan yang besar antara potensi zakat dan realisasi penghimpunannya di Indonesia. Dari hal tersebut, membangun strategi, model, dan teknik pengumpulan dana ZIS yang inovatif dan kreatif menjadi suatu prioritas agar pengumpulan dana ZIS menjadi lebih efektif dan efisien (Timur et al., 2023)

Berdasarkan data yang disampaikan diatas, jumlah masyarakat Indonesia yang menunaikan kewajibannya sebagai seorang muslim untuk membayar zakat masih tergolong rendah apabila diperbandingkan dengan jumlah individu yang seharusnya wajib membayar zakat. Kondisi ini mencerminkan bahwa secara keseluruhan, tingkat pembayaran zakat di kalangan masyarakat masih berada pada level yang cukup rendah. Transformasi digital dalam pengelolaan zakat yang mulai diinisiasi pada tahun 2016 menjadi suatu terobosan baru dalam mekanisme penerimaan dan pendistribusian zakat, yang diharapkan dapat berfungsi sebagai media layanan zakat berbasis teknologi untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas pengelolaan dari zakat. (BAZNAS, 2024). Kepedulian dan pengendalian dari pihak-pihak terkait untuk perbaikan ekosistem zakat di Indonesia harus menjadi prioritas. Dibutuhkan kerja sama yang kokoh dari berbagai elemen dalam ekosistem zakat di Indonesia, yang mencakup peranan pemerintah, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), lembaga keuangan syariah, lembaga pengelola zakat, serta partisipasi aktif masyarakat. (Rohmaniyah, 2022).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salah satu kunci untuk memaksimalkan penghimpunan dana ZIS adalah penggunaan teknologi dalam pengelolaan ZIS (Widiastuti et al., 2021). Berdasarkan laporan We Are Social (2025), sebanyak 5,56 miliar orang atau sekitar 67,9% dari populasi global telah tercatat sebagai pengguna internet. Sementara itu, 212 juta penduduk Indonesia, atau 74,6% dari total populasi Indonesia, saat ini merupakan pengguna internet. Peningkatan transaksi belanja uang elektronik, yang naik 46,5% dari tahun 2023 menjadi Rp597,1 triliun pada tahun 2024, berkorelasi erat dengan pertumbuhan pengguna internet (Bank Indonesia, 2025). Hal ini mendorong perkembangan teknologi digital di sektor pendanaan ZIS.

Mengingat pertumbuhan pengumpulan zakat, masyarakat saat ini dihadapkan pada kebutuhan akan efisiensi dalam penyaluran zakat. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, pemberian zakat kini juga dapat dilakukan melalui internet. Alternatif pendanaan ini dikenal sebagai *crowdfunding*. *Crowdfunding* adalah suatu metode pengumpulan dana yang dilakukan oleh masyarakat secara kolektif guna mendanai proyek tertentu, memberikan pinjaman kepada individu maupun pelaku usaha, atau memenuhi kebutuhan lainnya, dengan memanfaatkan platform digital berbasis internet sebagai media penghubung antara pihak yang membutuhkan dana dan para donatur (Hutomo, 2019). *Crowdfunding* juga disebut sebagai suatu bentuk permintaan terbuka yang dilakukan melalui internet, dengan tujuan memperoleh sumber daya finansial, baik dalam bentuk donasi maupun imbalan tertentu atau hak suara, untuk mendukung inisiatif dengan tujuan spesifik. *Crowdfunding* memungkinkan individu, organisasi nirlaba, atau perusahaan untuk memperoleh pendanaan dari masyarakat luas melalui platform digital tanpa harus bergantung pada sistem pembiayaan tradisional. Model ini dinilai efektif dalam menjaring dukungan dari komunitas serta memiliki potensi sebagai media promosi dan validasi pasar terhadap suatu proyek yang ditawarkan (Duvernet et al., 2016)

Otoritas pusat, dalam hal ini BAZNAS, harus mendorong para pemangku kepentingan di Indonesia untuk membuat strategi kolaboratif untuk menyediakan layanan penggalangan dana digital. Kolaborasi dapat meningkatkan kepercayaan yang dirasakan oleh masyarakat (Aji et al., 2021). Pemanfaatan media sosial untuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berkampanye melalui sarana digital dapat mendukung teori pemasaran inklusif, serta mampu meningkatkan kesadaran akan kewajiban agama untuk memenuhi zakat (Hudaefi & Beik, 2021)

Penggunaan platform *crowdfunding* juga dapat memprediksi masa depan, dalam hal ini untuk kepentingan masyarakat Islam (Testa et al., 2022). Saat ini, banyak lembaga zakat di Indonesia yang mulai memanfaatkan platform *crowdfunding* untuk memudahkan proses pengumpulan dana zakat. Penggunaan platform *crowdfunding* tidak hanya memudahkan muzaki tetapi juga memudahkan amil dan mustahik (Herianingrum et al., 2024). Layanan berbasis digital seperti kanal pembayaran *e-commerce*, *crowdfunding*, *mobile banking*, dan kode QR membantu muzaki membayar zakat, mempercepat nilai zakat yang diterima mustahik, dan mempermudah pengelolaan (Widiastuti et al., 2021). Kebiasaan penggunaan teknologi mempengaruhi preferensi pengguna untuk membayar zakat melalui teknologi (Nashwan et al., 2023).

Menurut peninjauan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) memperlihatkan tingkat penetrasi internet Indonesia mencapai angka 79,5% dari keseluruhan populasi. Di antara berbagai kelompok usia, Generasi Milenial memiliki tingkat penetrasi internet tertinggi yaitu 93,17% (APJII, 2024). Generasi ini dibesarkan dan berkembang di era digital yang sarat dengan kemajuan teknologi dan keterhubungan global, sehingga memiliki kemampuan dalam mengoperasikan perangkat teknologi, berinteraksi melalui media sosial, serta mengakses dan mengolah informasi secara cepat dan efektif. (Maturbongs, 2023).

Generasi Milenial, atau dikenal juga sebagai Generasi Y, merupakan kelompok individu yang lahir sekitar tahun 1980 hingga 1990-an. Mereka dikenal sebagai generasi yang paling aktif dalam mengikuti kemajuan teknologi dan perkembangan ilmu pengetahuan. Generasi ini cenderung memiliki minat yang tinggi terhadap inovasi dan kreativitas, serta menunjukkan tingkat kompetisi yang kuat. Selain itu, mereka dikenal sebagai individu yang terbuka dan fleksibel dalam menghadapi serta beradaptasi terhadap perubahan zaman (Sihotang et al., 2022).

Nyatanya, berdasarkan survei oleh *Indonesia (IDN) Research Institute*, 97,3% Generasi Milenial yang diteliti belum melakukan donasi secara *online*,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

termasuk zakat di dalamnya. Sementara itu hanya 2,7% yang sudah memanfaatkan platform *online* untuk berdonasi (IDN Research Institute, 2022). Kebanyakan pengguna internet di Indonesia diduduki kalangan generasi milenial yang sudah mencapai usia produktif, karena itu Generasi Milenial sebagai kelompok yang berpotensi besar untuk menjadi muzaki. Selain berada dalam fase usia produktif, generasi ini juga dikenal sangat akrab dengan penggunaan teknologi digital. Kebiasaan mereka dalam mengakses informasi dan melakukan berbagai aktivitas melalui perangkat digital mendorong kecenderungan untuk melakukan transaksi secara daring, termasuk dalam pembayaran ZIS (Ainiyah, 2018).

Penelitian terkait perilaku pembayaran zakat melalui platform digital sangatlah penting, mengingat realisasi dari akumulasi zakat saat ini masih sangat jauh dari yang seharusnya dapat dicapai. Beberapa penelitian terdahulu juga telah mengkaji bagaimana perilaku muzaki dalam memanfaatkan media digital untuk menunaikan zakat. Model yang digunakan untuk mengeksplorasi perilaku muzaki mencakup *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) (Purwanto et al., 2021). Penelitian ini ingin mengacu pada teori UTAUT dalam konteks niat untuk menggunakan pemenuhan zakat digital. UTAUT tidak hanya membahas aspek persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan sebagaimana dalam TAM, tetapi juga memasukkan variabel-variabel penting lainnya seperti *social influence* dan *facilitating conditions*, yang relevan dalam menjelaskan niat serta perilaku penggunaan teknologi dalam konteks yang lebih luas. Dengan demikian, UTAUT dinilai lebih mampu menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi niat muzaki dalam mengenakan platform digital untuk membayar ZIS secara lebih menyeluruh dan kontekstual.

UTAUT adalah teori yang dapat diterima dan digunakan untuk menilai tingkat penerimaan publik terhadap teknologi karena UTAUT merupakan paduan beberapa teori *technology acceptance* yang sudah mapan. UTAUT memiliki empat variabel dalam menilai niat perilaku dan penggunaan teknologi melalui *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* (Venkatesh et al., 2003).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Performance expectancy bertujuan untuk menakar seberapa tinggi tingkat kepercayaan seseorang terhadap adanya suatu sistem yang menunjang memaksimalkan kinerja mereka (Venkatesh et al., 2003). *Performance expectancy* merupakan variabel yang diyakini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi individu setelah menggunakan teknologi informasi (Krishnasamy, 2015). Temuan ini sejalan dengan penelitian Haryanto et al. (2023), Afandi (2023) dan Anjaswati & Berakon (2022) menyatakan bahwa *performance expectancy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat seseorang menggunakan platform *crowdfunding* digital untuk membayar ZIS.

Effort expectancy diartikan sebagai dorongan individu untuk memanfaatkan teknologi informasi guna mendukung aktivitas pekerjaannya (Venkatesh et al., 2003). Konsep *effort expectancy* ini juga berkaitan dengan seberapa besar tingkat kemudahan yang dirasakan seseorang dalam menggunakan suatu sistem atau teknologi informasi (Krishnasamy, 2015). Beberapa penelitian, seperti yang dilakukan oleh Anjaswati & Berakon (2022) serta (Afandi, 2023), menunjukkan bahwa *effort expectancy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat individu dalam memanfaatkan platform *crowdfunding* digital untuk pembayaran ZIS.

Social influence diartikan sebagai seberapa besar individu merasa bahwa adanya dorongan dari orang-orang disekitarnya terkait penggunaan suatu sistem teknologi informasi tertentu (Venkatesh et al., 2003). Pada dasarnya, *social influence* sangat dipengaruhi oleh faktor lingkungan, termasuk dorongan dan kesediaan individu untuk memanfaatkan sistem teknologi informasi tersebut (Haryanto et al., 2023). Temuan ini sejalan dengan penelitian Haryanto et al. (2023), Cahyani et al. (2022), serta Kasri & Sosianti (2023) menunjukkan bahwa *social influence* berpengaruh secara positif dan signifikan mengenai minat seseorang dalam menggunakan platform digital untuk membayar ZIS. Hasil ini mengindikasikan bahwa rekomendasi dari orang terdekat, tokoh masyarakat, ataupun pengaruh media sosial menjadi faktor penting dalam membentuk minat seseorang dalam menggunakan layanan digital zakat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Facilitating conditions diartikan sebagai tingkat keyakinan seseorang terhadap ketersediaan sumber daya yang dimiliki perusahaan, termasuk infrastruktur dan aspek teknis, dalam menyokong pemakaian suatu sistem teknologi (Venkatesh et al., 2003). Dengan demikian, *facilitating conditions* mencerminkan sejauh mana individu menerima dan bersedia memanfaatkan sistem teknologi informasi berdasarkan dukungan fasilitas serta perangkat teknis yang disediakan. Beberapa penelitian, seperti yang dilakukan oleh Afandi (2023), Haryanto et al. (2023), dan Kasri & Sosianti (2023) menyatakan bahwa *facilitating conditions* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan platform digital zakat. Temuan ini mengindikasikan bahwa ketersediaan perangkat teknologi, akses internet yang memadai, serta dukungan teknis yang memfasilitasi pengguna menjadi faktor penting dalam mendorong minat berzakat melalui layanan digital.

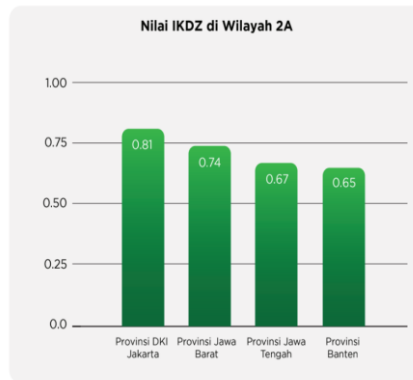
DKI Jakarta sebagai kota megapolitan memiliki Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) tertinggi di Indonesia, yaitu ada di angka 7,64 poin dari skala 0–10 (Santika, 2024). Kondisi ini mencerminkan tingginya penetrasi teknologi digital serta infrastruktur yang mendukung proses digitalisasi di berbagai sektor, termasuk filantropi Islam. Selain itu, mengacu pada Sensus Penduduk tahun 2020 yang diterbitkan oleh Badan Pusat Statistik (BPS), diketahui bahwa mayoritas penduduk DKI Jakarta berasal dari Generasi Milenial, yaitu sebesar 27,74% dari total populasi. Kombinasi antara tingginya indeks TIK dan dominasi penduduk usia produktif menjadikan DKI Jakarta sebagai wilayah strategis dalam mendorong transformasi digital, termasuk dalam pengelolaan ZIS. Selanjutnya, wilayah ini juga dikategorikan memiliki tingkat kesiapan *digital native* yang sangat baik (Yahya et al., 2022), sehingga relevan dijadikan lokasi penelitian dalam mengkaji minat masyarakat terhadap pembayaran ZIS melalui platform digital.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Nilai Indeks Kesiapan Digitalisasi Zakat Wilayah 2A Tahun 2022

Sumber: Indeks Kesiapan Digitalisasi Zakat (IKDZ) BAZNAS 2022

Berdasarkan data pada Gambar 1.1, Wilayah 2A yang terdiri atas Provinsi DKI Jakarta, Banten, Jawa Barat, dan Jawa Tengah menjadi wilayah prioritas dalam pengukuran Indeks Kesiapan Digitalisasi Zakat (IKDZ). Dari keempat provinsi tersebut, DKI Jakarta mencatatkan nilai IKDZ tertinggi, yaitu sebesar 0,81 pada skala 0–1, diikuti dengan Jawa Barat 0,74, Jawa Tengah 0,67, dan Banten 0,65, mengindikasikan kesiapan digitalisasi zakat di wilayah tersebut berada pada tingkat paling optimal. Selain itu, berdasarkan hasil pemetaan yang dilakukan melalui Indikator Pemetaan Potensi Zakat (IPPZ) menunjukkan bahwa Provinsi DKI Jakarta memiliki potensi zakat tertinggi secara nasional, dengan estimasi mencapai Rp64,5 triliun (BAZNAS, 2024).

Berdasarkan Laporan Keuangan BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta, total penghimpunan dana zakat pada tahun 2024 hanya mencapai Rp293,7 miliar (BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta, 2024). Jumlah tersebut menunjukkan eksistensi ketimpangan yang signifikan antara potensi zakat yang ada dengan penghimpunan aktual. Ketimpangan ini mengindikasikan bahwa optimalisasi penghimpunan zakat, khususnya melalui platform digital, masih belum maksimal.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh empat variabel independen, yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*, terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital. Penelitian ini menekankan pada identifikasi aspek-aspek yang memengaruhi keputusan Generasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital. Fenomena merosotnya aktualisasi penghimpunan zakat dibandingkan dengan potensi yang tersedia menunjukkan adanya tantangan dalam optimalisasi pengumpulan dana zakat secara digital. Berdasarkan fenomena tersebut, peneliti tertarik untuk mengangkat judul “Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) terhadap Minat Generasi Milenial Di Jakarta Membayar Zakat Infak Sedekah (ZIS) Melalui Platform *Crowdfunding* Digital.”

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Penghimpunan zakat nasional menunjukkan tren peningkatan dalam empat tahun terakhir, dengan dana yang terkumpul naik dari Rp14,12 triliun pada 2021 menjadi Rp26,14 triliun pada 2024. Meski demikian, angka tersebut masih jauh dari estimasi potensi zakat nasional sebesar Rp327,6 triliun. Artinya, realisasi penghimpunan zakat baru mencapai sekitar 8% dari total potensi yang ada.

Generasi Milenial, yang dikenal sebagai *digital native* dengan tingkat penetrasi internet sebesar 93,17%, memiliki peluang besar untuk didorong menjadi target utama digitalisasi pembayaran ZIS. Namun, mayoritas dari mereka belum memanfaatkan platform digital dalam menunaikan kewajiban maupun donasi keagamaannya. Berdasarkan data dari IDN Research Institute (2022), tercatat bahwa 97,3% Generasi Milenial belum pernah melakukan donasi secara *online*.

Sejumlah penelitian terdahulu memberikan hasil yang bervariasi terkait pengaruh empat variabel UTAUT (*performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*) terhadap minat Generasi Milenial dalam menggunakan *digital payment* untuk ZIS. Ketidakkonsistenan hasil tersebut menunjukkan perlunya kajian lanjutan. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan menelusuri secara lebih mendalam pengaruh empat variabel tersebut terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam menggunakan *digital payment* sebagai sarana pembayaran ZIS.

Berdasarkan situasi tersebut, penulis berharap dapat memberikan kontribusi dan memperluas pemahaman mengenai bagaimana *performance expectancy*, *effort*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

expectancy, *social influence*, dan *facilitating conditions* memengaruhi minat Generasi Milenial membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Mengacu pada latar belakang dan rumusan masalah yang telah dideskripsikan, maka pertanyaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana *performance expectancy* memengaruhi minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital?
2. Bagaimana *effort expectancy* memengaruhi minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital?
3. Bagaimana *social influence* memengaruhi minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital?
4. Bagaimana *facilitating conditions* memengaruhi minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital?
5. Bagaimana *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* memengaruhi minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital?

1.4 Tujuan Penelitian

Selaras dengan pertanyaan penelitian tersebut, tujuan dari adanya penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis pengaruh *performance expectancy* terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital
2. Menganalisis pengaruh *effort expectancy* terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital
3. Menganalisis pengaruh *social influence* terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital
4. Menganalisis pengaruh *facilitating conditions* terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Menganalisis pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap minat Generasi Milenial di Jakarta dalam membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan baik dari sisi teori maupun praktik. Manfaat yang ingin dicapai melalui penelitian ini dapat dirinci sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Dengan hadirnya penelitian ini, peneliti berharap bisa memberikan pemahaman mengenai tantangan yang dihadapi oleh Generasi Milenial, terutama dalam penggunaan *digital payment* sebagai sarana menunaikan ZIS. Dengan begitu, *hasil* penelitian ini diharapkan dapat mendukung pengembangan kurikulum dan strategi pembelajaran yang lebih relevan dengan kebutuhan dan karakteristik generasi muda saat ini.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Generasi Milenial pengguna *platform crowdfunding* digital
Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran Generasi Milenial bahwa penggunaan *digital payment* tidak hanya berujung pada kebutuhan konsumtif, namun bisa juga dimanfaatkan untuk memenuhi kewajiban dan kebutuhan spiritual, seperti menunaikan ZIS. Selain itu, penelitian ini dapat mendorong terbentuknya gaya hidup yang lebih seimbang dan pengambilan keputusan finansial yang lebih bijak di kalangan Generasi Milenial.

- b. Bagi Lembaga ZIS

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman bagi lembaga pengelola ZIS untuk mengembangkan strategi pemasaran yang lebih efektif dan adaptif dengan memanfaatkan teknologi *digital payment*. Lembaga juga didorong untuk menjalin kerja sama strategis dengan penyedia layanan pembayaran digital guna mempermudah proses transaksi ZIS, meningkatkan aksesibilitas,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta menciptakan produk dan layanan yang inovatif dan sesuai dengan preferensi serta gaya hidup Generasi Milenial.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun guna memberikan alur pembahasan yang runtut, terstruktur, dan sistematis, sehingga dapat mempermudah penulis dalam menyampaikan gagasan serta memudahkan pembaca dalam memahami keseluruhan isi proposal skripsi terapan ini. Oleh karena itu, penulisan sistematika penelitian ini disusun berdasarkan pembagian materi dan pokok bahasan pada setiap bab yang akan dijelaskan secara berurutan.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menyajikan bagian pendahuluan yang tersusun atas enam subbagian utama. Pertama, latar belakang, latar belakang menjabarkan konteks permasalahan, objek penelitian, serta faktor-faktor yang mendorong munculnya isu penelitian. Selanjutnya disusun rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi yang mana memberikan gambaran menyeluruh mengenai struktur dan alur pembahasan dalam penelitian ini.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi landasan-landasan teori yang mendasari penelitian, telaah terhadap penelitian terdahulu yang bersangkutan, serta penyusunan kerangka teoritis dan pengajuan hipotesis. Keseluruhan bagian dalam bab ini bertujuan untuk memberikan pijakan konseptual yang mendalam dan mendukung analisis dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan secara rinci pendekatan atau metodologi yang diaplikasikan dalam penelitian, mencakup penjelasan mengenai objek penelitian, teknik sampling, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, serta metode analisis data yang digunakan dalam menguji hipotesis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menyajikan hasil dari penelitian yang telah dilakukan peneliti, yang menyertakan deskripsi data responden serta hasil analisis data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Pembahasan meliputi hasil uji validitas dan reabilitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis yang bertujuan untuk menguji validitas dan reliabilitas data, serta untuk memahami pengaruh variabel secara parsial maupun simultan terhadap minat responden dalam menggunakan *digital payment* untuk menunaikan ZIS.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini menyuguhkan kesimpulan atas hasil penelitian yang telah dijalankan, yang merangkum hasil utama berdasarkan pembahasan sebelumnya. Selain itu, bab ini juga menyampaikan saran yang dapat dijadikan masukan baik untuk pengembangan penelitian selanjutnya maupun bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan telaah yang telah dilakukan, bisa disimpulkan bahwa pengaruh variabel-variabel dalam model UTAUT terhadap minat generasi milenial membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital menunjukkan hasil yang beragam. Tidak semua variabel yang diuji memberikan pengaruh signifikan sesuai dengan teori yang mendasarinya.

Variabel *performance expectancy* dan *effort expectancy* terbukti tidak berpengaruh terhadap minat membayar ZIS secara digital. Temuan ini menunjukkan bahwa persepsi manfaat kinerja maupun kemudahan penggunaan belum menjadi pertimbangan utama bagi responden dalam memutuskan untuk menggunakan platform *crowdfunding* digital sebagai sarana membayar ZIS.

Hal serupa juga ditunjukkan oleh variabel *Social Influence*, yang dalam penelitian ini tidak terbukti memiliki pengaruh. Hasil ini menyatakan bahwa anjuran dari lingkungan sosial, seperti keluarga, teman, maupun tokoh masyarakat, belum sepenuhnya dapat memengaruhi minat generasi milenial untuk memanfaatkan platform digital dalam pembayaran ZIS.

Di sisi lain, variabel *Facilitating Conditions* menjadi satu-satunya variabel yang terbukti berpengaruh positif terhadap minat membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan infrastruktur, fasilitas penunjang, dan kemudahan akses sebagai faktor pendukung utama dalam mendorong masyarakat untuk memanfaatkan layanan digital, khususnya dalam berzakat, berinfak, maupun bersedekah.

Dengan begini hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelola platform *crowdfunding* digital maupun lembaga amal zakat untuk lebih memperhatikan penyediaan fasilitas pendukung yang memadai, sistem layanan yang aman dan praktis, serta strategi komunikasi yang mampu meningkatkan kepercayaan dan minat masyarakat secara berkelanjutan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, lembaga amil zakat diharapkan dapat memanfaatkan temuan yang menunjukkan bahwa tidak semua variabel dalam model UTAUT berpengaruh signifikan terhadap minat membayar ZIS melalui platform *crowdfunding* digital. Variabel *performance expectancy* yang belum menunjukkan pengaruh signifikan sebaiknya menjadi perhatian dengan meningkatkan edukasi mengenai manfaat nyata dari penggunaan platform digital. Lembaga zakat perlu menekankan keunggulan kinerja, seperti kecepatan transaksi, transparansi penyaluran dana, serta akuntabilitas laporan agar muzaki semakin memahami nilai tambah menggunakan layanan digital.

Selain itu, meskipun variabel *effort expectancy* belum berpengaruh signifikan, aspek kemudahan penggunaan platform tetap harus diperhatikan. Lembaga zakat diharapkan dapat memastikan platform yang sederhana, fitur navigasi yang mudah dipahami, serta panduan penggunaan yang jelas. Penyediaan layanan bantuan teknis atau pusat layanan pelanggan yang responsif juga diperlukan agar platform dapat diakses dengan nyaman oleh seluruh strata masyarakat, termasuk yang masih awam dengan teknologi digital.

Terkait dengan variabel *Social Influence* yang juga tidak berpengaruh signifikan, lembaga zakat dapat mempertimbangkan strategi penguatan pengaruh sosial melalui pendekatan berbasis komunitas. Perkara ini dapat dilakukan dengan melibatkan tokoh agama, *influencer*, atau figur publik yang dipercaya oleh generasi milenial untuk memberikan contoh dan testimoni positif.

Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup penelitian dengan jumlah sampel yang lebih besar dan karakteristik responden yang lebih beragam, misalnya dengan melibatkan generasi di luar milenial atau masyarakat di daerah yang memiliki tingkat literasi digital berbeda. Penelitian di masa mendatang juga dapat mempertimbangkan variabel lain di luar model UTAUT, seperti persepsi risiko, faktor kepercayaan pada lembaga pengelola zakat, atau motivasi spiritual, sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih komprehensif. Selain itu, peneliti berikutnya diharapkan dapat memanfaatkan pengembangan model UTAUT menjadi UTAUT2 atau UTAUT3 dengan menambahkan variabel-



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

variabel baru seperti *Hedonic Motivation*, *Price Value*, *Habit*, atau *Trust* yang relevan dengan konteks pembayaran ZIS secara digital. Dengan menggunakan UTAUT2 atau UTAUT3, peneliti diharapkan dapat mengeksplorasi faktor-faktor tambahan yang mungkin memiliki pengaruh signifikan terhadap minat pengguna, terutama yang berkaitan dengan aspek pengalaman pengguna, kebiasaan, serta nilai sosial ekonomi.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M. (2023). Analyzing The Impact Of Digital Transformation In Islamic Philanthropy Using Utaut Model. *Afkaruna: Indonesian Interdisciplinary Journal Of Islamic Studies*, 19, 317337. <https://doi.org/10.18196/Afkaruna.V19i2.16086>
- Agus Hidayat, A., Rizal, M., Arie Novita, S., & Shinta Hardiyanti, I. (2024). Altruism As Moderation On Zakat Literacy, Trust, And Religiosity Toward The Decision Of Muzakki To Pay Zakat At Laz Solopeduli. *Al-Falah : Journal Of Islamic Economics*, 9(1), 159. <https://doi.org/10.29240/Alfalah.V9i1.9821>
- Ainiyah, N. (2018). Remaja Millennial Dan Media Sosial: Media Sosial Sebagai Media Informasi Pendidikan Bagi Remaja Millennial. In *Jpii* (Vol. 2, Issue 2).
- Ajzen, I. (2015). Consumer Attitudes And Behavior: The Theory Of Planned Behavior Applied To Food Consumption Decisions. *Rivista Di Economia Agraria*, 70, 121–138. <https://doi.org/10.13128/Rea-18003>
- Anjaswati, N., & Berakon, I. (2022). Utaut Dan Kepuasan Berzakat Melalui Fintech: Peran Religiositas Sebagai Variabel Moderasi. *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3, 211–234. <https://doi.org/10.24042/Revenue.V3i2.13689>
- Astuti, W., & Prijanto, B. (2021). Faktor Yang Memengaruhi Minat Muzaki Dalam Membayar Zakat Melalui Kitabisa.Com: Pendekatan Technology Acceptance Model Dan Theory Of Planned Behavior. *Al-Muzara'ah*, 9, 21–44. <https://doi.org/10.29244/Jam.9.1.21-44>
- Barki, H., & Hartwick, J. (1994). Measuring User Participation, User Involvement, And User Attitude. *Mis Quarterly*, 18, 59-82. <https://doi.org/10.2307/249610>
- Bin-Nashwan, S. A., Shah, M. H., Abdul-Jabbar, H., & Al-Taffi, L. H. A. (2023). Social-Related Factors In Integrated Utaut Model For Zakatech Acceptance During The Covid-19 Crisis. *Journal Of Islamic Accounting And Business Research*, 14(8), 1383–1403. <https://doi.org/10.1108/Jiabr-02-2022-0038>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Cahyani, U. E., Sari, D. P., & Afandi, A. (2022). Determinant Of Behavioral Intention To Use Digital Zakat Payment: The Moderating Role Of Knowledge Of Zakat. *Ziswaf: Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.21043/Ziswaf.V9i1.13330>
- Dan, I., Adam, K., Pada, D., Matematika, J., Sains, F., & Teknologi, D. (N.D.). *Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Pdam Unit Camming Kab. Bone)*. Doktoralina, C., Bahari, Z., & Abdullah, S. (2019). Mobilisation Of Income Zakat Payment In Indonesia. *Ikonomika*, 3, 189–204. <https://doi.org/10.24042/Febi.V3i2.3659>
- Duvernet, A., Asquer, A., & Krachkovskaya, I. (2016). The Gamification Of Education And Business: A Critical Analysis And Future Research Prospects. In *Research Handbook On Digital Transformations* (Pp. 335–353). Edward Elgar Publishing Ltd. <https://doi.org/10.4337/9781784717766.00023>
- Firdaus, F. A., Zaki, I., & Herianingrum, S. (2023). The Role Of Generation Z Through Online Platform In Optimizing Of Zakat Literacy And Fundraising. *Azka International Journal Of Zakat & Social Finance*, 13–22. <https://doi.org/10.51377/Azjaf.Vol4no1.118>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode Dan Aplikasi Menggunakan Program Warppls 4.0*.
- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C., Sarstedt, M., Danks, N., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R: A Workbook*.
- Hamid, R. (2019). *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian Konsep Dasar Dan Aplikasi Program Smart Pls 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*.
- Haryanto, R., Bakri, A. A., Samosir, H. E. S., Idris, D. L., Fauzan, T. R., & Agustina, W. (2023). Digital Literacy And Determinants Of Online Zakat Payments Lessons From Indonesia Experience With Utaut. *Journal Of Law And Sustainable Development*, 11(4). <https://doi.org/10.55908/Sdgs.V11i4.575>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Herianingrum, S., Widiastuti, T., Hapsari, M. I., Ratnasari, R. T., Firmansyah, F., Hassan, S. A., Febriyanti, A. R., Amalia, R. C., & Muzakki, L. A. (2024). Muzakki And Mustahik's Collaboration Model For Strengthening The Fundraising Capacity Of Islamic Social Finance Institutions During Covid-19. *International Journal Of Ethics And Systems*, 40(1), 175–188. <https://doi.org/10.1108/Ijoes-05-2022-0091>
- Hudaefi, F. A., & Beik, I. S. (2021). Digital Zakāh Campaign In Time Of Covid-19 Pandemic In Indonesia: A Netnographic Study. *Journal Of Islamic Marketing*, 12(3), 498–517. <https://doi.org/10.1108/Jima-09-2020-0299>
- Jaenudin, M., Timur, Y., Basit, A., Ratnasari, R., & Setiawati, R. (2024). Does Digital Technology Boost Intention To Pay Zakat? Integration Of Utaut 2 And Initial Trust. *Shirkah Journal Of Economics And Business*, 10, 97–113. <https://doi.org/10.22515/Shirkah.V10i1.618>
- Kasri, R., & Sosianti, M. (2023). Determinants Of The Intention To Pay Zakat Online: The Case Of Indonesia. *Journal Of Islamic Monetary Economics And Finance*, 9. <https://doi.org/10.21098/Jimf.V9i2.1664>
- Krishnasamy, G. (2015). Review: Malaysian Plants With Potential In Vitro Trypanocidal Activity. *Annals Of Phytomedicine*, 4, 6–16.
- Mohamed Salleh, W. N. A. W., Abdul Rasid, S. Z., & Basiruddin, R. (2022). Optimising Digital Technology In Managing Zakat. *International Journal Of Academic Research In Business And Social Sciences*, 12(8). <https://doi.org/10.6007/Ijarbss/V12-I8/14355>
- Moon, Y., & Hwang, J. (2018). Crowdfunding As An Alternative Means For Funding Sustainable Appropriate Technology: Acceptance Determinants Of Backers. *Sustainability*, 10, 1456. <https://doi.org/10.3390/Su10051456>
- Nugroho, E., & Eka Aliyanti, F. (2024). Minat Gen Z Di Yogyakarta Dalam Berinfak Dan Sedekah Melalui Platform Crowdfunding Kitabisa.Com Dengan Pendekatan Utaut2. *At-Thullab : Jurnal Mahasiswa Studi Islam*, 6, 1735–1747. <https://doi.org/10.20885/Tullab.Vol6.Iss2.Art9>
- Nuryahya, E., Mahri, A., Nurasyiah, A., & Adiresuty, F. (2022). Technology Acceptance Of Zakat Payment Platform: An Analysis Of Modified Of Unified



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Theory Of Acceptance And Use Of Technology. *Al-Uqud : Journal Of Islamic Economics*, 6, 142–159. <https://doi.org/10.26740/Aluqud.V6n1.P142-159>
- Purwanto, P., Sulthon, M., & Wafirah, M. (2021). Behavior Intention To Use Online Zakat: Application Of Technology Acceptance Model With Development. *Ziswaf: Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 8, 44. <https://doi.org/10.21043/Ziswaf.V8i1.10457>
- Rohmaniyah, W. (2022). Optimalisasi Zakat Digital Melalui Penguatan Ekosistem Zakat Di Indonesia. *Al-Huquq: Journal Of Indonesian Islamic Economic Law*, 3(2), 232–246. <https://doi.org/10.19105/Alhuquq.V3i2.5743>
- Rosyadhi, R. I., & Salim, A. (2022). Islamic Economic Perspective And Potential Of Zakah On Cryptocurrency. In *Journal Of Islamic Economic Laws* (Vol. 5, Issue 1).
- Roziq, A., Pratiwi, D., Irmadariyani, R., Wardayati, S., & Hisamuddin, N. (2021). Determining Variables The Level Of Trust And Commitment Of Muzaki In Paying Zakat. *Scholars Journal Of Economics, Business And Management*, 8, 52–57. <https://doi.org/10.36347/Sjebm.2021.V08i02.001>
- Saibil, D., & Romadoni, M. (2024). Niat Dan Perilaku Mahasiswa Di Indonesia Untuk Bertransaksi Ziswaf Secara Digital Melalui Layanan M-Banking Syariah. *Al-Intaj : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 9, 240. <https://doi.org/10.29300/Aij.V9i2.2466>
- Salamah, M., & Sholiha, E. U. N. (2015). Structural Equation Modeling-Partial Least Square Untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota Di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013). *Jurnal Sains Dan Seni Its*, 4(2). <https://doi.org/10.12962/J23373520.V4i2.10443>
- Sanusi, S., & Shafiai, M. H. Mohd. (2015). The Management Of Cash Waqf: Toward Socio-Economic Development Of Muslims In Malaysia. *Jurnal Pengurusan Ukm Journal Of Management*, 43, 3–12. <https://api.semanticscholar.org/Corpusid:155223381>
- Siregar, N. A., Hardi, E. A., Putriana, M., Sultan, U., & Jambi, T. S. (N.D.). (*Eksya*) *Jurnal Program Studi Ekonomi Syariah Stain Madina*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Pendidikan)*. Alfabeta.
- Testa, S., Atawna, T., Baldi, G., & Cincotti, S. (2022). The Innovation Potential Of Islamic Crowdfunding Platforms In Contributing To Sustainable Development. *European Journal Of Innovation Management*, 25(6), 1008–1035. <https://doi.org/10.1108/Ejim-11-2021-0547>
- Timur, Y., Ratnasari, R., Pitchay, A., & Usman, J. (2023). What Do Indonesian Think About Waqf? A Sentiment Analysis Using Machine Learning. *Ziswaf Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 10, 98–122. <https://doi.org/10.21043/Ziswaf.V10i1.20224>
- Velin Sihotang, O., Simanullang, R. F., & Widiastuti, M. (2022). Pembinaan Warga Gereja Bagi Generasi Milenial. *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 1(4), 184. <http://lunumissa.blogspot.com/2016/08/Makalah-Pembinaan-Warga-Gereja.html?M=1>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *Mis Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Vientiany, D., Arfa, A., Ruslan, D., Ekonomi, F., Islam, B., Sumatra, N., & Medan, S. (2022). E-Zakat: Breakthroughs And Innovations In Information Technology In Increasing Zakat Receipts In Indonesia. *International Journal Of Artificial Intelligence Research*, 6(1), 2579–7298. <https://doi.org/10.29099/Ijair.V6i1.366>
- Wibowo, D., & Hariri Bakri, M. (2024). Understanding Islamic Financial Technology Adoptin In Indonesia: The Integration Of Utaut, Es-Qual, And Religiosity. *Journal Of Accounting And Finance Management*, 5(3), 230–247. <https://doi.org/10.38035/Jafm.V5i3.580>
- Widiastuti, T., Cahyono, E., Zulaikha, S., Mawardi, I., & Al Mustofa, M. (2021). Optimizing Zakat Governance In East Java Using Analytical Network Process (Anp): The Role Of Zakat Technology (Zakatech). *Journal Of Islamic*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Accounting And Business Research, Ahead-Of-Print.

<https://doi.org/10.1108/Jiabr-09-2020-0307>

Yoseph Hendrik Maturbongs. (2023). Generasi Z: Tantangan & Harapan Di Era Digital. *Tarfomedia*, 4, 15–20.

Yuswohady. (2016). Millennial Trends 2016. *Rumah Millenials*.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) terhadap Minat Generasi Milenial Di Jakarta Membayar Zakat Infak Sedekah (ZIS) Melalui Platform *Crowdfunding Digital*”

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Yth. Sdr/i Responden,

Perkenalkan, saya Muhammad Diky Sofian, mahasiswa tingkat akhir Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang menyusun skripsi dengan judul:

"Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta membayar Zakat, Infak, dan Sedekah melalui platform *Crowdfunding Digital*"

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Sdr/i untuk meluangkan waktu sekitar **3–5 menit** guna mengisi kuesioner ini sebagai bagian dari pengumpulan data penelitian. Seluruh informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas waktu dan partisipasi yang telah Anda berikan, saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan Anda dibalas dengan limpahan kesehatan dan keberkahan senantiasa.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Depok, 30 Juni 2025

Peneliti

Muhammad Diky Sofian

2104411012



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. Kriteria Responden

1. Beragama Islam
2. Berdomisili di wilayah DKI Jakarta
3. Berusia antara 27–44 tahun (kategori Generasi Milenial)
4. Pernah melakukan pembayaran zakat, infak, dan sedekah melalui platform *crowdfunding* digital manapun

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Isilah data pribadi Bapak/Ibu/Saudara/I dengan keadaan yang sebenarnya
- 2) Baca dengan teliti setiap pertanyaan dan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/I
- 3) Untuk pilihan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I kehendaki, maka dapat mengklik opsi yang sesuai
- 4) Jawaban yang tersedia sebagai berikut:

Keterangan	Skor
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Setuju	3
Sangat Setuju	4

III. Screening Question

Apakah anda berdomisili di DKI Jakarta?	☐ Ya ☐ Tidak (Jika memilih ini, mohon maaf anda tidak dapat melanjutkan pengisian kuesioner)
Apakah anda termasuk Generasi Milenial (berusia 27-44 tahun)?	☐ Ya ☐ Tidak (Jika memilih ini, mohon maaf anda tidak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	dapat melanjutkan pengisian kuesioner)
Apakah Anda pernah menggunakan platform <i>crowdfunding</i> untuk membayar ZIS (zakat, infak, dan sedekah)?	☐ Ya ☐ Tidak (Jika memilih ini, mohon maaf anda tidak dapat melanjutkan pengisian kuesioner)

IV. Informasi Responden

Nama Lengkap	
Jenis Kelamin	☐ Laki-laki ☐ Perempuan
Usia	☐ 27 – 30 tahun ☐ 31 – 35 tahun ☐ 36 – 40 tahun ☐ 41 – 44 tahun
Pendidikan Terakhir	☐ SD/Sederajat ☐ SMP/Sederajat ☐ SMA/Sederajat ☐ Diploma (D1/D2/D3) ☐ Sarjana (S1/D4) ☐ Pascasarjana (S2/S3)
Pekerjaan Saat Ini	☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Karyawan Swasta ☐ Wiraswasta/Pengusaha ☐ <i>Freelancer</i> /Pekerja Lepas ☐ Belum Bekerja ☐ Lainnya
Domisili Saat Ini	☐ Jakarta Utara ☐ Jakarta Barat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	○ Jakarta Timur ○ Jakarta Pusat ○ Jakarta Selatan ○ Kepulauan Seribu
Berapa Jumlah Pendapatan/Uang Saku Anda Perbulan?	○ <1.500.000 ○ 1.500.000 – 3.400.000 ○ 3.400.000 – 8.100.000 ○ 8.100.000 – 12.700.000 ○ >12.700.000
Platform <i>crowdfunding</i> digital yang digunakan untuk membayar Zakat, Infak, dan Sedekah	○ BAZNAS Platform (<i>Muzakki Corner</i>) ○ LAZ Digital (DT Peduli, LAZ Al Azhar, Rumah Zakat, Dll) ○ <i>Commercial Platform</i> (Shopee, Tokopedia, Blibli, Dll) ○ <i>Non Commercial Platform</i> (Kitabisa, Peduli Sehat, WeCare.id, dll)

V. Pertanyaan Kuesioner

Variabel <i>Performance Expectancy</i> (X1)					
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Menggunakan platform <i>crowdfunding</i> digital membuat proses pembayaran ZIS menjadi lebih efisien.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya merasa lebih termotivasi membayar ZIS melalui platform digital karena kemudahan yang ditawarkan.				
3	Pembayaran ZIS melalui platform <i>crowdfunding</i> digital sesuai dengan kebutuhan saya sebagai generasi milenial yang aktif secara digital.				
4	Platform <i>crowdfunding</i> digital memberikan akses informasi yang lebih cepat dan transparan tentang penyaluran ZIS				
5	Saya yakin bahwa penggunaan platform <i>crowdfunding</i> digital akan meningkatkan efektivitas zakat dan donasi saya.				

Variabel *Effort Expectancy* (X2)

1	Saya merasa mudah memahami cara kerja platform <i>crowdfunding</i> digital untuk pembayaran ZIS.				
2	Saya tidak memerlukan banyak waktu untuk mempelajari cara menggunakan platform <i>crowdfunding</i> digital.				
3	Platform <i>crowdfunding</i> digital mudah digunakan tanpa banyak langkah yang membingungkan.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya merasa nyaman dan lancar saat menggunakan platform <i>crowdfunding</i> digital untuk membayar ZIS.				
---	---	--	--	--	--

Variabel *Social Influence* (X3)

1	Orang-orang di sekitar saya mendorong saya untuk membayar ZIS melalui platform <i>crowdfunding</i> digital.				
2	Saya sering mendapat informasi atau ajakan dari media sosial atau komunitas tentang penggunaan platform <i>crowdfunding</i> untuk ZIS.				
3	Membayar ZIS melalui platform digital mencerminkan bahwa saya mengikuti perkembangan teknologi.				

Variabel *Facilitating Conditions* (X4)

1	Saya merasa mampu menggunakan platform <i>crowdfunding</i> digital untuk membayar ZIS tanpa kesulitan berarti.				
2	Saya memiliki akses terhadap perangkat (smartphone atau komputer) yang diperlukan untuk menggunakan platform <i>crowdfunding</i> digital.				
3	Saya memiliki koneksi internet yang memadai untuk mengakses platform pembayaran ZIS secara <i>online</i> .				
4	Platform <i>crowdfunding</i> digital sesuai dengan kebiasaan atau gaya hidup saya sebagai pengguna teknologi.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Minat (Y)					
1	Saya Berencana menggunakan platform <i>crowdfunding</i> digital untuk pembayaran ZIS				
2	Saya memiliki keinginan untuk membayar zakat melalui platform <i>crowdfunding</i> digital.				
3	Saya bersedia untuk terus menggunakan platform digital <i>crowdfunding</i> untuk pembayaran zakat				
4	Saya bersedia merekomendasikan penggunaan platform <i>crowdfunding</i> digital untuk ZIS kepada orang lain.				

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden

No	Performance Expectancy (X1)					Effort Expectancy (X2)				Social Influence (X3)			Facilitating Conditions (X4)				Minat (Y)			
	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	EE1	EE2	EE3	EE4	SI1	SI2	SI3	FC1	FC2	FC3	FC4	M1	M2	M3	M4
1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
14	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
17	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
19	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

[illegible]



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

[illegible]



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
73	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
76	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
77	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
79	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
81	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
82	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
83	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
86	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
91	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
95	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4
99	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2
100	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Output Uji Validitas Konvergen (*Outer Model*)

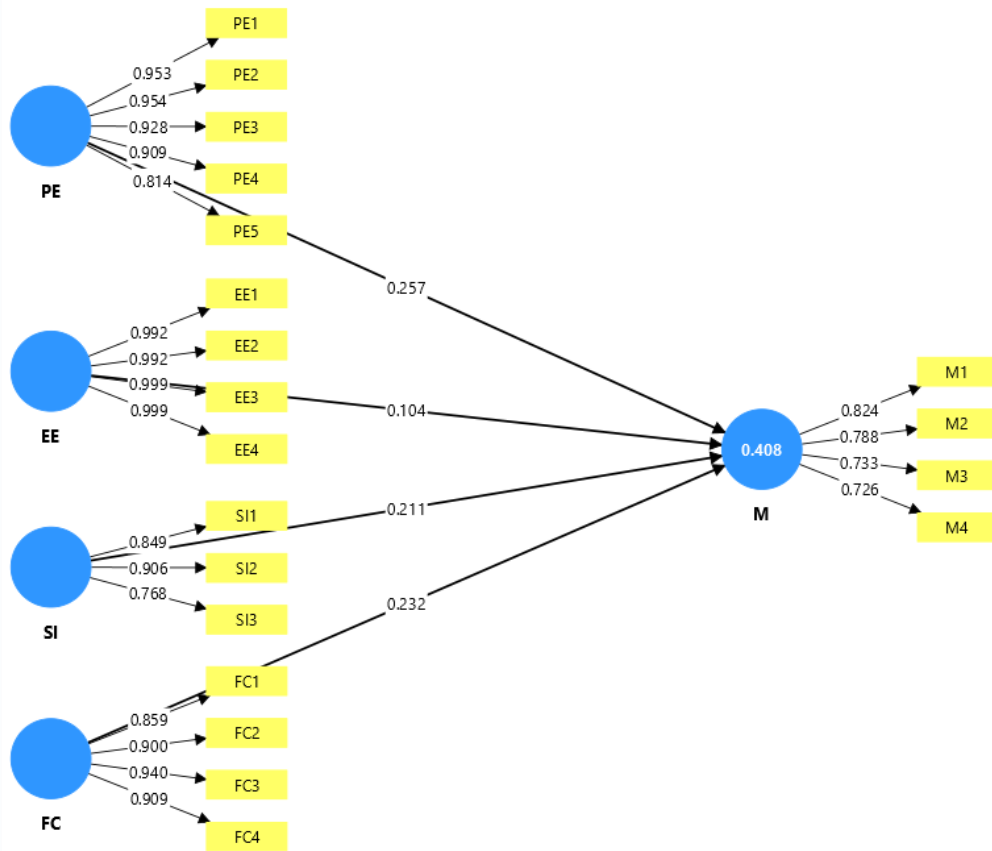
	EE ▼	FC	M	PE	SI
EE3	0.999				
EE4	0.999				
EE1	0.992				
EE2	0.992				
FC1		0.859			
FC2		0.900			
FC3		0.940			
FC4		0.909			
M1			0.824		
M2			0.788		
M3			0.733		
M4			0.726		
PE1				0.953	
PE2				0.954	
PE3				0.928	
PE4				0.909	
PE5				0.814	
SI1					0.849
SI2					0.906
SI3					0.768



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Output Uji Validitas Diskriminan – Fornell-Larcker (Outer Model)

	EE	FC	M	PE	SI
EE	0.995				
FC	0.327	0.902			
M	0.406	0.519	0.769		
PE	0.427	0.419	0.501	0.913	
SI	0.551	0.689	0.552	0.485	0.843

3. Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha ▼	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (A...
EE	0.997	0.998	0.998	0.991
PE	0.949	0.951	0.962	0.834
FC	0.924	0.935	0.946	0.814
SI	0.793	0.796	0.880	0.710
M	0.784	0.842	0.852	0.591



Lampiran 4 Hasil Uji Model Struktural (*Inner Model*)

1. Hasil Uji R (*R-Squared*)

	R-square	R-square adjusted
M	0.408	0.383



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
EE -> M	0.104	0.118	0.133	0.787	0.432
FC -> M	0.232	0.222	0.111	2.097	0.036
PE -> M	0.257	0.254	0.137	1.879	0.060
SI -> M	0.211	0.217	0.113	1.863	0.063





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Muhammad Diky Sofian
2. NIM : 2104411012
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) terhadap Minat Generasi Milenial di Jakarta Membayar Zakat, Infak, Sedekah melalui Platform *Crowdfunding* Digital
5. Dosen Pembimbing : Dr. Dede Abdul Fatah S.Hi, M.Si.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	22 Februari 2025	Arahan dan penjelasan umum mengenai penulisan skripsi	
2	8 Maret 2025	Arahan terkait research gap dan pengumpulan jurnal penelitian terdahulu	
3	18 April 2025	Konsultasi BAB I – BAB III	
4	19 April 2025	Konsultasi BAB I – BAB III	
5	25 April 2025	Konsultasi BAB I – BAB III	
6	27 Juni 2025	Revisi setelah seminar proposal dan pengumpulan pengumpulan kuesioner	
7	5 Juni 2025	Konsultasi BAB IV – BAB V	
8	6 Juni 2025	Konsultasi BAB IV – BAB V	
9	8 Juni 2025	ACC BAB I – BAB V	

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Depok, 10 Juli 2025

(Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.)
NIP. 199201122018032001