



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**

**PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN DAN KETERSEDIAAN  
FITUR TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM  
MENGUNAKAN WONDR BY BNI**



Disusun oleh:  
**Ismi Nur Hidayati/2104421073**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SKRIPSI TERAPAN

# PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN DAN KETERSEDIAAN FITUR TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MENGUNAKAN WONDR BY BNI



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari  
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:  
**Ismi Nur Hidayati/2104421073**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2025**



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismi Nur Hidayati

NIM : 2104421073

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 2 Juli 2025



Ismi Nur Hidayati  
NIM.2104421073

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ismi Nur Hidayati  
NIM : 21044421073  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Wondr by BNI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto S.E., M.M.  
Anggota Penguji : Dr. R. Elly Mirati S.E., M.M.

**DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI**

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal :



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si

NIP. 197009131999031002



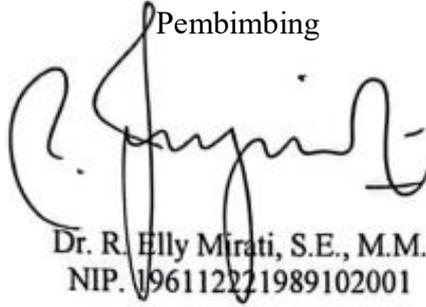
## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Ismi Nur Hidayati  
NIM : 2104421073  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan  
Judul Skripsi :

### “Pengaruh Faktor Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Wondr by BNI”

Disetujui oleh

Pembimbing



Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.  
NIP. 196112221989102001

Diketahui oleh

Kepala Program Studi



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Heri Abrianto S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan Wondr by BNI”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Keuangan Politeknik Negeri Jakarta. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, semangat, bimbingan, arahan serta doa terbaik dari berbagai pihak, maka dari itu dengan kerendahan hati penulis sampaikan rasa ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak-pihak yang terlibat:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan
4. Ibu Dr. R. Elly Miranti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sudah sangat membantu penulis dalam memberikan masukan, pengarahan, serta meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi terapan ini.
5. Seluruh dosen dan civitas akademika Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah berkontribusi memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama kuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Terimakasih banyak kepada orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis, terimakasih atas doa, cinta dan kasih sayang serta kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan Pendidikan dan memberi dukungan dan semangat untuk penulis menyelesaikan penulisan ini.
7. Kepada kedua abang saya yang selalu menjadi tempat berbagi cerita terbaik dalam setiap fase kehidupan saya. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan nasihat yang telah diberikan, baik dalam bentuk semangat, maupun motivasi di saat saya merasa lelah dan ingin menyerah.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kepada Rizky Sychlan Pratama, Dede Nurhaliza, dan Defa Febiska, terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang tidak henti-hentinya kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan hati, kerja keras, dan semangat yang tidak pernah padam dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meskipun dihadapkan pada rasa lelah, keraguan, dan berbagai keterbatasan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan, tetapi berharap dapat memberikan manfaat bagi peneliti berikutnya dan semua pihak yang membacanya. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan guna meningkatkan kualitas penelitian di masa depan. Terima kasih atas perhatiannya.

Depok, 2 Juli 2025

Penulis

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismi Nur Hidayati  
NIM : 2104421073  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Faktor Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Wondr by BNI**. Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 2 Juli 2025

Yang menyatakan

(Ismi Nur Hidayati)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Ismi Nur Hidayati

Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

## Pengaruh Faktor Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan Wondr by BNI

### ABSTRAK

Perkembangan layanan perbankan digital di Indonesia mengalami peningkatan yang pesat, seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap layanan keuangan yang cepat, efisien, dan mudah diakses. Salah satu inovasi yang dihadirkan adalah aplikasi Wondr by BNI sebagai transformasi dari BNI Mobile banking. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor kemudahan dan ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat dalam menggunakan Wondr by BNI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna Wondr by BNI di wilayah Jabodetabek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) faktor kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Wondr by BNI; (2) ketersediaan fitur juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Wondr by BNI; dan (3) secara simultan, kedua variabel independen tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi digital banking Wondr by BNI. Temuan ini menegaskan bahwa kemudahan penggunaan dan fitur yang relevan merupakan faktor penting dalam meningkatkan adopsi layanan perbankan digital di kalangan masyarakat.

**Kata kunci:** Kemudahan, Ketersediaan Fitur, Minat Menggunakan, Wondr by BNI, Perbankan Digital.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Ismi Nur Hidayati

Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

*The Influence of Ease of Use and Feature Availability on Public Interest in Using Wondr by BNI*

### ABSTRACT

*The development of digital banking services in Indonesia has grown rapidly in response to the increasing demand for fast, efficient, and easily accessible financial solutions. One of the innovations introduced is the Wondr by BNI application, which is a transformation of BNI Mobile banking. This study aims to analyze the influence of ease of use and feature availability on public interest in using Wondr by BNI. This research adopts a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 100 respondents who are users of Wondr by BNI in the Greater Jakarta area (Jabodetabek). The results show that: (1) ease of use has a positive and significant influence on the interest in using Wondr by BNI; (2) feature availability also has a positive and significant influence on the interest in using the application; and (3) simultaneously, both independent variables have a positive and significant influence on public interest in using Wondr by BNI. These findings highlight that ease of use and relevant features are crucial factors in increasing user adoption of digital banking services in society.*

**Keywords:** *Ease of Use, Feature Availability, User Interest, Wondr by BNI, Digital Banking*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi .....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	13
2.1.2 Faktor Kemudahan .....	14
2.1.3 <i>Marketing Mix</i> .....	16
2.1.4 Produk.....	16
2.1.5 Teori Ketersediaan Fitur .....	17
2.1.6 Minat Menggunakan.....	18
2.1.7 Bank Digital .....	18
2.1.8 Wondr by BNI .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Penelitian.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4.1 Faktor Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Wondr by BNI .....	25

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.2 Ketersediaan Fitur terhadap Minat Menggunakan Wondr by BNI .	26
2.4.3 Faktor Kemudahan dan Ketersediaan Fitur terhadap Minat Menggunakan Wondr by BNI	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Metode Pengambilan Sampel	29
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	30
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	30
3.6 Variabel Operasional	30
3.6.1 Variabel Bebas X ( <i>Independent Variable</i> )	31
3.6.2 Variabel Terikat Y ( <i>Dependent Variable</i> )	31
3.7 Metode Analisis Data	31
3.7.1 Uji Instrumen Data	32
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.7.4 Uji Hipotesis	35
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Responden	37
4.1.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan Usia	38
4.1.3 Gambaran Umum Responden berdasarkan Pekerjaan	39
4.1.4 Gambaran Umum Responden berdasarkan Domisili	40
4.2 Gambaran Distribusi Item	41
4.3 Uji Instrumen Data	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.6 Uji Hipotesis	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	53
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan	57



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Nilai Transaksi <i>Digital Banking</i> .....	1
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu .....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian .....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Item Kemudahan .....	41
Tabel 4. 2 Distribusi Item Ketersediaan Fitur .....	42
Tabel 4. 3 Distribusi Item Minat Menggunakan <i>Mobile banking</i> .....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Reabilitas .....	45





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengaduan keluhan nasabah terhadap Aplikasi Wondr by BNI .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4. 1 Frekuensi Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4. 2 Frekuensi Usia .....	38
Gambar 4. 3 Frekuensi Pekerjaan .....	39
Gambar 4. 4 Frekuensi Domisili .....	40
Gambar 4. 5 Uji Normalitas .....	46
Gambar 4. 6 Normal <i>Probability P-P Plot</i> .....	46
Gambar 4. 7 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	47
Gambar 4. 8 Uji Multikolinieritas .....	47
Gambar 4. 9 Uji Glejser .....	48
Gambar 4. 10 Uji Scatterplot .....	49
Gambar 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda .....	50
Gambar 4. 12 Uji Parsial .....	51
Gambar 4. 13 Uji F (Simultan) .....	52
Gambar 4. 14 Uji Koefisien Determinasi .....	53

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Tabulasi Kuisioner Penelitian .....	66
Lampiran 1. 2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	68
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Normalitas.....	72
Lampiran 1. 4 Regresi Linier Berganda.....	74
Lampiran 1. 5 Hasil Uji Hipotesis .....	75





**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Di zaman era digitalisasi yang terus berkembang ini, telah membawa perubahan fundamental dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Internet, yang saat ini dianggap sebagai salah satu kebutuhan pokok, khususnya bagi pengguna teknologi informasi, telah memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor kehidupan seperti bisnis, pendidikan, dan kesehatan, sebagai bentuk nyata dari kemajuan di bidang teknologi dan informasi. APJII (2024) melaporkan pengguna internet di Indonesia pada awal tahun 2024 mencapai 212,9 juta setara dengan 77% dari total populasi. Hal ini berarti 86,6% dari penduduk Indonesia telah menggunakan internet.

Berdasarkan data terbaru yang dirilis oleh Bank Indonesia pada tahun 2023, Databoks menginformasikan bahwa total nilai transaksi perbankan digital di Indonesia telah mencapai Rp4.264,8 triliun pada bulan April 2023, mendekati kisaran Rp4,3 kuadriliun. Angka tersebut mencakup berbagai bentuk layanan perbankan digital, seperti internet *banking*, *Mobile banking*, SMS/ *mobile*, dan layanan perbankan melalui telepon. Sebagaimana dinyatakan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No 12/POJK. 03/ 2018, layanan perbankan digital merupakan tipe layanan perbankan yang memakai media elektronik buat memaksimalkan pemakaian informasi nasabah.

Tabel 1 1 Nilai Transaksi Digital *Banking*

Tahun	Nilai Transaksi (Dalam Triliun IDR)	Persentase Pertumbuhan (%)
April 2018	1.651,95	-
April 2019	2.783,04	68,31%
April 2020	2.138,54	-23,16%
April 2021	3.114,26	45,64%
April 2022	5.338,85	71,47%
Maret 2023	4.839,30	-9,36%
April 2023	4.264,82	-11,94

Sumber: Databoks (2023)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Di Indonesia, nilai transaksi perbankan digital pada April 2023 mengalami penurunan sebesar 11,94% dibandingkan dengan bulan yang sama di tahun 2022, dan turun 20,1% jika dibandingkan dengan April 2022. Namun, jika dilihat dalam rentang lima tahun terakhir, nilai transaksi *digital banking* pada April 2023 telah meningkat sebesar 158% dibandingkan April 2018. Hal ini mengindikasikan bahwa tren penggunaan layanan perbankan digital di Indonesia terus menunjukkan penguatan dalam jangka panjang, meskipun fluktuasi masih terjadi dari bulan ke bulan.

Nilai transaksi digital yang terus bertumbuh menandakan minat masyarakat yang semakin besar terhadap *Mobile banking*. Dengan adanya *Mobile banking*, nasabah dapat mengatur keuangan mereka secara lebih cepat, praktis, dan efisien, serta mengurangi kebutuhan untuk datang langsung ke bank. Manfaat ini tidak hanya dirasakan oleh nasabah, tetapi juga oleh pihak bank karena dapat menekan biaya operasional tanpa harus menambah jumlah karyawan. Selain memungkinkan transaksi keuangan tanpa uang tunai, layanan ini juga memfasilitasi pembayaran berbagai tagihan seperti listrik, air, telepon, internet, dan asuransi kesehatan.

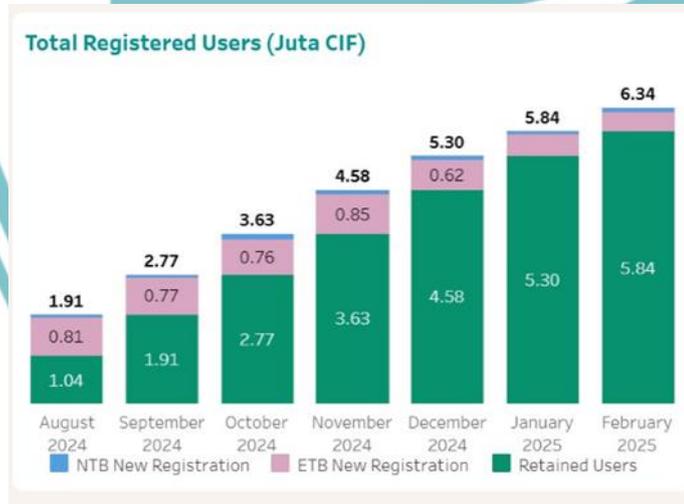
Dalam memaksimalkan peluang yang ada, perlu diketahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi besarnya minat masyarakat dalam menggunakan bank digital. Minat adalah suatu perilaku tertentu dari seseorang yang dilakukan karena adanya suatu keinginan untuk dapat memiliki dan menggunakan suatu produk di dalam diri seseorang. Minat seseorang dapat ditentukan oleh diri mereka sendiri berdasarkan alasan yang mereka miliki (Wandi et al., 2020).

Sejalan dengan peningkatan layanan digital yang dilakukan oleh berbagai bank, termasuk PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI). Sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, BNI terus memperluas ekosistem digitalnya melalui inovasi layanan perbankan. Pada tahun 2016, BNI meluncurkan BNI *Mobile banking* untuk memenuhi kebutuhan nasabah di era digital yang semakin berkembang. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan transaksi perbankan melalui perangkat *mobile*, seperti transfer antar rekening, pembayaran tagihan, dan pembelian berbagai produk. Namun, seiring dengan pesatnya persaingan di sektor teknologi perbankan, serta dinamika pasar yang terus berkembang, preferensi konsumen dan kebutuhan nasabah mulai berubah. Para

nasabah semakin menginginkan aplikasi yang lebih canggih, dengan fitur-fitur yang lebih lengkap, lebih aman, dan dapat mengakomodasi kebutuhan gaya hidup modern.

Melihat perubahan tersebut, BNI *Mobile banking* akhirnya bertransformasi menjadi Wondr by BNI, sebuah *super app* perbankan yang lebih inovatif dan siap menghadapi tantangan masa depan. Peluncuran resmi Wondr by BNI pada 5 Juli 2024 bertepatan dengan ulang tahun ke-78 PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI). Aplikasi ini diluncurkan sebagai langkah strategis untuk memberikan pengalaman perbankan yang lebih modern dan terintegrasi, serta memenuhi ekspektasi nasabah yang semakin cerdas digital.

Transformasi dari BNI *Mobile banking* ke Wondr by BNI ini tidak hanya menyangkut perubahan dalam antarmuka pengguna yang lebih modern dan intuitif, tetapi juga menambah fitur-fitur canggih yang tidak hanya berfokus pada transaksi dasar, tetapi juga melibatkan pengelolaan keuangan pribadi, investasi, dan perencanaan keuangan jangka panjang. Hal ini memungkinkan nasabah untuk mengakses berbagai layanan perbankan dan gaya hidup dalam satu aplikasi, tanpa perlu berpindah-pindah *platform*.



Gambar 1. 1 Pengguna Wondr By BNI

Sumber: *Dashboard BNI (2025)*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sejak peluncuran Wondr by BNI pada 5 Juli 2024, aplikasi ini berhasil menarik lebih dari 6 juta pengguna dalam waktu kurang dari satu tahun. Hal ini menunjukkan bahwa Wondr by BNI mampu mendapatkan perhatian yang signifikan dari nasabah dalam waktu yang relatif singkat, berkat fitur-fitur canggih dan pengalaman pengguna yang lebih modern dan terintegrasi.

Jika dibandingkan dengan BNI *Mobile banking*, yang sudah ada sejak tahun 2016, kita bisa melihat perkembangan yang signifikan dalam jumlah pengguna dan tingkat adopsi aplikasi. Pada kuartal I tahun 2021, BNI *Mobile banking* tercatat memiliki 8,56 juta pengguna. Namun, setelah Wondr by BNI diluncurkan, jumlah penggunanya meningkat pesat dalam waktu yang jauh lebih singkat. Wondr by BNI bahkan berhasil mencatatkan 6 juta pengguna hanya dalam beberapa bulan, yang menunjukkan bahwa aplikasi baru ini lebih cepat diterima oleh pasar.

Selain itu, Wondr by BNI juga mencatatkan tingkat penggunaan aktif yang sangat tinggi, yaitu 65%. Ini jauh lebih tinggi dibandingkan dengan BNI *Mobile banking*, yang hanya mencatatkan 30% tingkat penggunaan aktif pada periode yang sama. Angka ini menunjukkan bahwa pengguna Wondr by BNI lebih sering menggunakan aplikasi ini untuk melakukan transaksi atau memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia, menandakan adopsi yang lebih baik dan minat yang tinggi terhadap Wondr by BNI.

Beberapa fitur unggulan yang ditawarkan oleh Wondr by BNI yang mendukung tingginya tingkat penggunaan aktif dan menarik minat para pengguna antara lain:

1. *Mobile Tunai*: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk menarik uang tunai tanpa perlu menggunakan kartu fisik, hanya dengan menggunakan aplikasi di ponsel mereka.
2. *Kartu Kredit Digital*: Wondr menyediakan kemudahan bagi pengguna untuk mendaftar, mengaktifkan, mengonversi transaksi menjadi cicilan, dan bahkan mengubah limit kartu kredit menjadi dana tunai langsung melalui aplikasi.
3. *Personal Finance Management*: Fitur ini membantu pengguna untuk memantau pengeluaran mereka, merencanakan keuangan pribadi, dan

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan rekomendasi pengelolaan uang berdasarkan kebiasaan transaksi sebelumnya.

4. Perencanaan Keuangan (*Life Goals*): Pengguna dapat menetapkan tujuan keuangan jangka panjang seperti membeli rumah atau mempersiapkan dana pensiun, serta menggunakan produk finansial yang sesuai dengan tujuan tersebut.
5. *E-Statement* dan Laporan Keuangan: Wondr mempermudah pengguna untuk mengunduh laporan transaksi dan laporan pajak langsung melalui aplikasi.

Namun, seiring dengan pesatnya perkembangan jumlah pengguna Wondr by BNI, ada fenomena yang perlu dicermati, yaitu pengaduan nasabah yang cukup banyak terkait dengan layanan perbankan. Pengaduan ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi ini sangat diminati, ada beberapa aspek layanan yang masih perlu diperbaiki agar pengalaman pengguna semakin optimal. Berikut ini adalah bukti pengaduan yang dilaporkan oleh beberapa nasabah Wondr by BNI di *Google Play Store*.

Nama	Review	Sumber
Amanda Aurora	Jujur tampilannya bagus dan tidak lemot, akan tetapi mauu Top Up Gopay gagal terus dan saldonya ga balik. Sudah mencoba lapor tapi prosesnya lama.	Play Store
Heningpu	Beberapa kali transaksi pembayaran qris gagal tapi saldo terdebit, Top Up Link aja juga gagal tapi terdebit saldonya, dana juga ga masuk ke Link aja. Udah cobaa lapor cuman responnya lama banget.	Play Store
Kahfi	Hari ini saya Top Up Dana 100 riubu belum masukn ke Dananya. Masa harus call center atau datengin ke kantor . Tolong dong sistemnya atau buat fitur laporan di App Wondr by BNI	Play Store
Rizky Putra	Udah coba berkali kali Verifikasi wajah eror mutu	Play Store
Very	Parah ini fitur tidak lengkap, akhirnya hanya menghambat keperluan transaksi saja	Play Store
Ajeng raffa	Susah banget ga stay akunnya udah beberapa hari pasti ter Log out sendiri dan masuk harus verifikasi wajah yang susah	Play Store
leo.art	Harusnya kalau yang sudah ada tabungan BNI bisa kibk langsung tanpa harus buat lagi, ini aplikasi saat awal langsung pembuatan account tabungan baru dan tidak bisa di hapus, harusnya saaat awal ada pilihan untuk nasabaah yang sudah mempunyai tabungan BNI untuk di Link ke app ini	Play Store
Dear.games	Aplikasi tidak layak , sudah mendaftar onlinen tapi harus mendaftar lagi ke kantor bank BNI terdekat.untuk apa dibuatkan aplikasi online kalau masih harus ke bank.	Play Store
Ardi Acun	Kurang baik saat ingin verifikasi wajah, gagal terus.	Play Store
Bintang	Verifikasi muka susah banget	Play Store
dplusr112	Udah sukses login selalu kendala dengan aplikasi gabisa dipake. Udah instal ulang berkali juga sama	Play Store
Monesabu	Sangat buruk saat jam 11 mau transaksi urgent tidak bisa dilakukan, mohon diubah sisem transaksinya	Play Store
kkkksnne	Verifikasi muka susah banget gagal terus, hadeuh	Play Store
Akmal	Sering kali mobile tarik tunai sangat tidak responsif untuk mengirimkan kode OTP. Sudah lama nungguu tapi baru dikirim	Play Store

Gambar 1. 1 Pengaduan keluhan nasabah terhadap aplikasi Wondr by BNI  
Sumber: Data diolah (2025)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada tanggapan yang diberikan oleh nasabah terkait fitur yang dimiliki oleh Wondr by BNI, salah satu masalah yang sering dikeluhkan adalah kesulitan dalam verifikasi wajah saat melakukan login ke aplikasi. Fitur autentikasi biometrik menggunakan pemindaian wajah seharusnya memberikan kemudahan dan keamanan bagi pengguna untuk mengakses aplikasi secara cepat dan aman. Namun, beberapa nasabah melaporkan bahwa mereka mengalami kesulitan dalam proses verifikasi wajah, seperti gagal deteksi wajah, proses yang memakan waktu lebih lama, atau kesalahan sistem yang menghambat mereka untuk dapat mengakses aplikasi dengan mudah.

Namun, meskipun ada keluhan terkait dengan sistem verifikasi wajah, jumlah pengguna Wondr by BNI tetap mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun ada beberapa hambatan teknis, aplikasi ini masih berhasil menarik perhatian banyak nasabah berkat fitur-fitur inovatif lainnya dan keunggulannya dalam memberikan layanan yang lebih terintegrasi dan praktis dibandingkan dengan aplikasi perbankan lainnya.

Menurut Venkatesh et al. (2003), tingkat minat individu dalam menerima dan menggunakan teknologi sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah Faktor kemudahan. Wondr by BNI menyediakan kemudahan bagi penggunanya seperti kemudahan dalam melakukan transfer antar bank dengan proses yang cepat dan praktis hanya menggunakan beberapa langkah di aplikasi. Pengguna juga dapat mengatur jadwal pembayaran tagihan otomatis untuk berbagai layanan seperti listrik, air, atau langganan TV, sehingga mereka tidak perlu khawatir lupa membayar tagihan. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur *mobile* tunai yang memungkinkan nasabah untuk menarik uang tanpa kartu fisik melalui ATM BNI, memberikan kenyamanan lebih bagi nasabah yang tidak ingin membawa kartu kemanapun.

Di sisi lain, Schindler (2014) mengungkapkan bahwa fitur merujuk pada karakteristik atau elemen dalam produk yang berfungsi untuk menambah nilai dan memperkaya fungsi dasar produk tersebut. Fitur-fitur yang kreatif dan memiliki daya tarik dapat membedakan suatu produk dari kompetitornya, yang pada akhirnya akan mendorong konsumen untuk memilih dan menggunakan produk tersebut. Hal ini senada dengan penelitian yang dilakukan oleh Suryani & Kusumawati (2022)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang menyatakan bahwa keberadaan fitur unik dalam suatu produk dapat menjadi faktor utama yang mendorong minat konsumen untuk menggunakan produk atau layanan tersebut. Wondr by BNI menawarkan sejumlah fitur menarik, seperti fitur *Personal Finance Management* dikenal dengan nama *Insight*. Fitur ini berfungsi sebagai asisten keuangan pribadi yang membantu pengguna untuk melacak pengeluaran dan memberikan rekomendasi yang dipersonalisasi berdasarkan kebiasaan belanja mereka. Melalui Fitur *Insight*, pengguna dapat memantau dan menganalisis kondisi keuangan mereka secara lebih mendalam, serta merencanakan tujuan finansial seperti menabung untuk liburan, pendidikan, atau pembelian rumah melalui fitur *Life Goals*.

Hal ini mendorong penulis memilih Wondr by BNI sebagai objek penelitian dilandasi oleh relevansi dan urgensinya dalam konteks digitalisasi layanan perbankan di Indonesia. Aplikasi ini merupakan inovasi terbaru yang dikembangkan oleh PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk untuk menjawab tuntutan nasabah terhadap layanan perbankan yang lebih praktis, aman, dan terintegrasi. Keberadaan Wondr by BNI mencerminkan transformasi strategis dari aplikasi sebelumnya, yaitu BNI *Mobile Banking*, ke bentuk *super app* yang lebih modern dan multifungsi. Melalui perubahan ini, penting untuk dianalisis bagaimana respon dan minat masyarakat terhadap inovasi tersebut. Selain itu, karena aplikasi ini masih tergolong baru, belum banyak penelitian ilmiah yang secara khusus membahasnya. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademik yang aktual dan menjadi referensi dalam pengembangan layanan digital perbankan di masa depan.

Beberapa penelitian sebelumnya menghasilkan temuan yang beragam. Penelitian yang dilakukan oleh Hapsara (2015) menunjukkan adanya pengaruh signifikan dari faktor kemudahan terhadap minat menggunakan teknologi, yang juga didukung oleh penelitian Risma Afifah (2017) yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan internet *banking*, serta menjadi faktor utama yang mempengaruhi persepsi kemudahan penggunaan *Mobile banking*.

Namun, studi yang dilakukan oleh Anjasari & Pamikatsih (2023) menunjukkan bahwa faktor kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

minat penggunaan, dan hal ini juga didukung oleh penelitian lain yang dilakukan oleh Hadi dan Novi (2015), yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *Mobile banking*.

Selanjutnya, penelitian terdahulu mengenai variabel ketersediaan fitur juga menghasilkan temuan yang bervariasi. Ahmad dan Prambudi (2014) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa variabel ketersediaan fitur, baik secara individu (parsial) maupun bersama-sama, berpengaruh terhadap minat menggunakan internet *banking*. Temuan yang serupa juga diungkapkan oleh Nisa et al. (2013) yang menunjukkan bahwa ketersediaan fitur memiliki pengaruh positif terhadap minat menggunakan internet *banking*. Namun, temuan berbeda diungkapkan dalam studi oleh Fahrudi, Rahimah, dan Wahyuningtiyas (2023), yang menyatakan bahwa ketersediaan fitur tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan *Mobile banking*.

Ketidakkonsistenan temuan pada penelitian sebelumnya membuka celah penelitian yang perlu diisi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kualitas layanan dan fitur transaksional terhadap peningkatan penggunaan aplikasi Wondr by BNI. Sebagai objek penelitian yang baru, Wondr by BNI dipilih untuk menggali lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi ini. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini diberi judul "**Pengaruh Faktor Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan Wondr by BNI**".

## 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Sejak pertama kali diluncurkan, Wondr by BNI telah menunjukkan pertumbuhan pengguna yang sangat signifikan, yang tercermin dalam data yang ditampilkan pada Gambar 1.2. Data tersebut menunjukkan adanya peningkatan signifikan jumlah nasabah dari waktu ke waktu, yang mengindikasikan bahwa minat masyarakat terhadap layanan perbankan digital yang ditawarkan oleh Wondr by BNI sangat tinggi. Hal ini mencerminkan bahwa platform ini memiliki potensi besar untuk menjawab kebutuhan finansial generasi masa kini yang semakin cerdas dalam menggunakan teknologi untuk mengelola keuangan mereka.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Namun, di balik pencapaian tersebut, tidak dapat dipungkiri bahwa masih terdapat beberapa permasalahan yang dikeluhkan oleh para pengguna. Berdasarkan ulasan yang dihimpun dari *Google Play Store*, sejumlah keluhan konsisten datang dari nasabah yang mengalami kesulitan saat menggunakan fitur verifikasi wajah saat login ke aplikasi. Masalah ini menjadi salah satu isu teknis yang sering dibahas oleh pengguna, dan tentunya dapat memengaruhi pengalaman serta kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan Wondr by BNI. Hal ini menunjukkan adanya tantangan yang perlu segera ditangani, agar layanan ini dapat terus berkembang tanpa mengurangi kepercayaan pengguna.

Penulis berpandangan bahwa faktor kemudahan penggunaan serta ketersediaan fitur yang ada di dalam aplikasi memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap tingginya minat masyarakat untuk memilih dan menggunakan Wondr by BNI. Kemudahan dalam mengakses layanan perbankan digital, yang memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi dengan cepat dan tanpa hambatan, menjadi daya tarik utama. Ditambah lagi, fitur-fitur inovatif yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah secara praktis dan efisien menjadi faktor pembeda yang menarik minat lebih banyak pengguna.

Berdasarkan fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih dalam terkait dengan pengaruh faktor kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat dalam menggunakan Wondr by BNI. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar pengaruh kedua faktor tersebut terhadap tingkat adopsi pengguna terhadap aplikasi Wondr by BNI, serta untuk menggali sejauh mana kemudahan penggunaan dan fitur-fitur yang ditawarkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan nasabah.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian di atas, maka pertanyaan penelitian pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Faktor Kemudahan terhadap minat menggunakan Wondr by BNI?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagaimana pengaruh Ketersediaan Fitur terhadap minat menggunakan Wondr by BNI?
3. Bagaimana pengaruh Faktor Kemudahan dan Ketersediaan Fitur secara simultan terhadap minat menggunakan Wondr by BNI?

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Dari pertanyaan penelitian yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh Faktor Kemudahan terhadap minat menggunakan Wondr by BNI.
2. Bagaimana pengaruh Ketersediaan Fitur terhadap minat menggunakan Wondr by BNI.
3. Untuk menguji dan menganalisis adalah pengaruh Faktor Kemudahan dan Ketersediaan Fitur secara simultan terhadap minat menggunakan WEondr by BNI.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang ada, maka penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis  
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pengaruh faktor kemudahan dan ketersediaan fitur terhadap minat menggunakan bank digital.
2. Manfaat Praktis
  - a. Bagi Perusahaan  
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi serta menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan yang bergerak di sektor perbankan, khususnya PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., dalam merumuskan kebijakan yang berkaitan dengan peningkatan kualitas layanan dan pengembangan fitur pada aplikasi Wondr by BNI.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tujuannya adalah untuk meningkatkan daya tarik serta minat nasabah dalam menggunakan layanan bank digital tersebut.

b. Bagi Pembaca

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan, pemahaman, dan pengetahuan yang lebih mendalam kepada pembaca mengenai pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat dalam menggunakan layanan bank digital, khususnya Wondr by BNI.

### 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dari skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yang diharapkan memudahkan pembaca dalam mempelajari isinya, sebagai berikut:

#### BAB 1

##### PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah yang meliputi fenomena yang terjadi serta permasalahan yang diidentifikasi dan dirumuskan ke dalam bentuk pertanyaan penelitian. Selain itu, bab ini juga memuat tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan. Di akhir bab, penulis menjelaskan sistematika penulisan sebagai panduan struktur keseluruhan skripsi.

#### BAB 2

##### TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan landasan teori yang relevan dari para ahli guna mendukung analisis dalam penelitian. Selain itu, penulis juga memaparkan hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik dan permasalahan yang diangkat, yang berfungsi sebagai acuan dan pembandingan. Di bagian akhir bab, penulis menyusun hipotesis berdasarkan teori dan kajian literatur yang telah dikemukakan.

#### BAB 3

##### METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian, termasuk penjabaran mengenai populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, variabel-variabel yang diteliti, metode

analisis data, serta prosedur pengujian analisis yang dilakukan oleh penulis.

#### BAB 4

#### PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil pengolahan dan analisis data yang telah diperoleh dari lapangan. Penulis memaparkan hasil tersebut secara deskriptif dan membahasnya berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan pada bab sebelumnya.

#### BAB 5

#### PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk perusahaan dan penelitian berikutnya.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kemudahan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Wondr by BNI. Semakin tinggi tingkat kemudahan yang dirasakan oleh pengguna, maka semakin tinggi pula minat mereka dalam menggunakan aplikasi Wondr by BNI. Hal ini menandakan bahwa kemudahan menjadi faktor penting yang mampu menarik masyarakat untuk mencoba dan terus menggunakan Wondr by BNI. Kemudahan tersebut dapat ditinjau dari berbagai aspek, seperti efisiensi waktu dalam mengakses layanan, fleksibilitas penggunaan, tampilan aplikasi yang *user-friendly*, serta proses transaksi yang cepat dan sederhana. Dengan kemudahan ini, pengguna merasa bahwa aplikasi Wondr by BNI dapat membantu mereka dalam memenuhi kebutuhan transaksi finansial harian dengan lebih praktis dan nyaman, tanpa perlu datang ke kantor cabang bank secara langsung.
2. Ketersediaan Fitur ( $X_2$ ) Temuan penelitian ini juga menunjukkan bahwa keberadaan fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi Wondr by BNI memberikan pengaruh yang signifikan terhadap minat masyarakat untuk menggunakannya. Semakin lengkap, inovatif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna fitur-fitur yang ditawarkan, maka semakin tinggi pula ketertarikan masyarakat untuk memilih dan menggunakan aplikasi tersebut sebagai sarana transaksi keuangan digital. Beberapa fitur unggulan seperti *Life Goals* (perencanaan keuangan jangka panjang), *Personal Finance Management (Insight)* yang berfungsi sebagai alat pengelolaan keuangan pribadi, layanan tarik tunai tanpa kartu, kartu kredit digital, serta kemudahan dalam mengakses berbagai layanan transaksi perbankan lainnya, menjadi faktor yang sangat dipertimbangkan oleh pengguna dalam menentukan preferensi mereka terhadap aplikasi perbankan digital.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Berdasarkan hasil analisis regresi secara simultan, diperoleh bukti bahwa kedua variabel independen, yakni faktor kemudahan dan ketersediaan fitur, secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Wondr by BNI.

## 5.2 Saran

1. Diharapkan aplikasi Wondr by BNI dapat terus meningkatkan kualitas layanan *digital banking* agar dapat membangun dan mempertahankan kepercayaan serta minat pengguna. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menjaga stabilitas sistem, meningkatkan responsivitas terhadap keluhan pengguna, serta memberikan layanan bantuan yang mudah diakses. Selain itu, BNI juga diharapkan mampu menyampaikan informasi produk dan fitur secara lebih transparan dan komunikatif, sehingga mudah dipahami oleh seluruh lapisan masyarakat. Dengan demikian, pengguna akan merasa lebih nyaman, aman, dan yakin dalam menggunakan aplikasi Wondr by BNI sebagai pilihan utama layanan perbankan digital mereka.
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar menambahkan variabel-variabel independen lain yang berpotensi memengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan Wondr by BNI, seperti persepsi kenyamanan penggunaan, kualitas layanan yang diberikan, persepsi terhadap risiko, serta faktor-faktor lainnya yang relevan. Penambahan variabel-variabel tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai determinan minat penggunaan aplikasi *mobile banking*, sehingga dapat meningkatkan nilai koefisien determinasi dan memperdalam pemahaman terhadap isu yang dikaji dalam penelitian ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, R. (2017). *Pengaruh manfaat, kemudahan, kepercayaan dan ketersediaan fitur terhadap penggunaan mobile banking bank syariah mandiri*. (Bachelor's thesis, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta:2017).
- Ahmad, & Pambudi, B. S. (2014). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking BRI). *Jurnal Studi Manajemen*, 8(1), 4–5.
- Alomary, A., & Woollard, J. (2015). *How is technology accepted by users? A review of technology acceptance models and theories*.
- Anjasari, P. A., & Pamikatsih, T. R. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Promosi Terhadap Minat Penggunaan ShopeePay Pada Masyarakat di Kota Surakarta. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(8), 3293–3303.
- Anwar, A., & Riza, A. (2023). Analisis Kemudahan Dan Persepsi Risiko Serta Dampak Pada Kepuasan Penggunaan Mobile banking. *Ekonis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25(2).
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2024). *Hasil Survei Penetrasi Dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2024*.
- Chavda, M. B., & Solanki, A. (2014). An Empirical Study on Adoption of The Mobile banking Services in Ahmedabad City. *Eduved Global Management Research*, 1(1), 31–37.
- Cupian, C., Valentino, U., & Noven, S. A. (2022). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah pada Generasi Z: Studi Kasus di Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(2), 1679–1688.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Fahrudi, A. N. L. I., Rahimah, A., & Wahyuningtiyas, N. (2023). Pengaruh Persepsi Keamanan, Ketersediaan Fitur, Norma Subjektif terhadap Loyalitas melalui Keputusan Penggunaan Mobile banking. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 8(2), 217–231.
- Fatonah, F., & Hendratmoko, C. (2020). Examine the factors that influence millennials' interest in using e-money. *Journal of Management*, 12(2), 209–217.
- Gerrard, P., & Cunningham, J. (2014). The diffusion of Internet banking among Singapore consumers. *International Journal of Bank Marketing*, 21(1), 16–28.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, S., & Novi, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile banking. *Optimum: Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, 5(1), 59.
- Hapsara, R. F. (2015). *Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Resiko dan Kepercayaan*

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



*Terhadap Penggunaan Mobile banking (Studi pada Nasabah Bank BRI Kantor Cabang Solo Kartasura).* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Kotler, P., & Keller., K. L. (2016). *Marketing Management, 15th Edition New Jersey: Pearson Pretice Hall, Inc.*

Lestari, I. A., & Umilah, L. (2022). Persepsi Penggunaan *Mobile banking* terhadap Kemudahan dalam Bertransaksi. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 37–46.

Nisa, D. D., Ariyani, T. S., & Oktaviani, K. (2013). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah menggunakan layanan *banking* Mandiri. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 13(1).

OJK. (2016). *Peraturan otoritas jasa keuangan.*

Oktabriantono, A. P., Sulindawati, N. L. G. E., Ak, S. E., & Dewi, P. E. D. M. (2017). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Penggunaan *E-banking* Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 8(2).

Poon, W. C. (2017). Users' Adoption of *E-Banking* Services: The Malaysian Perspective. *Journal of Business & Industrial Marketing*.

Priyanto, D. (2010). *SPSS: Paham Analisa Sytatistik Data dengan SPSS.* Mediakom,

Purba, R. (1996). *Populasi dan Sampel.* PT. Gramedia Pustaka Utama.

Schindler, P., Blumberg, B., & Cooper, D. (2014). *EBOOK: Business research methods.* McGraw Hill.

Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis* (4th ed.). Salemba Empat.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach* (J. Wiley & Sons (eds.)).

Sohail, M. S., & Shanmugham, B. (2003). *E-banking* and customer preferences in Malaysia: An empirical investigation. *Information Sciences*, 150(3–4), 207–217. [https://doi.org/10.1016/S0020-0255\(02\)00378-X](https://doi.org/10.1016/S0020-0255(02)00378-X)

Subagyo, A., Sukandy, D. I. A., & Jati, L. J. (2025). Pengaruh *Digital Banking* Terhadap Perkembangan Layanan Bank (Studi Kasus Implementasi Aplikasi *Livin'by Mandiri* Terhadap Transfer Di Kota Mataram). *ECONOMIST: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1).

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif.* Alfabeta.

Sugiyono, F. X. (2017). *Neraca Pembayaran: Konsep, Metodologi dan Penerapan (Vol. 4).* Pusat Pendidikan Dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia.

Sujarweni, V. W. (2015). *SPSS untuk Penelitian.* Pustaka baru press.

Sumarwan, U., & Tjiptono, F. (2018). *Strategi Pemasaran Dalam Perspektif Perilaku Konsumen.* IPB press.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Suryani, N., & Kusumawati, F. (2022). The Influence of Service Features and Sales Promotions on Intention to Use Livin'By Mandiri Application. *Journal of Management and Energy Business*, 2(2).
- Ursavaş, Ö. F. (2022). *Technology acceptance model: History, theory, and application*. Cham: Springer International Publishing.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Wandi, J., Bachri, S., & Parubak, B. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Keuntungan, Persepsi Keamanan Terhadap Minat Nasabah Bni Menggunakan *Mobile banking*. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 6(1), 88–96.
- Windasari, N. A., Kusumawati, N., Larasati, N., & Amelia, R. P. (2022). Digital-only banking experience: Insights from gen Y and gen Z. *Journal of Innovation & Knowledge*, 7(2), 100170.





## LAMPIRAN

### 1. Pengantar

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/i/Responden

Perkenalkan saya Ismi Nur Hidayati mahasiswa Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang memasuki semester akhir dan sedang melakukan penelitian yang dimana hasilnya akan menunjang dalam penyelesaian skripsi saya. Oleh karena itu, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Faktor Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Wondr by BNI, dibawah bimbingan Ibu Dr.R,Elly Miranti, S.E.,M.M.

Adapun kriteria responden untuk penelitian ini, yaitu:

1. Pengguna Wondr by BNI
2. Berusia 21-60 tahun
3. Bertempat tinggal di Jabodetabek

Semua data dan Informasi yang ada pada koesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaanya,tidak dipublikasikan, dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kesediaan waktu dari para responden dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Ismi Nur Hidayati

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Pertanyaan

Berilah tanda silang (✓) pada jawaban yang anda pilih

1. Nama:
2. Umur :
  - o 21- 33 Tahun
  - o 34- 46 Tahun
  - o 47 - 60 Tahun
3. Jenis Kelamin :
  - o Laki-laki
  - o Perempuan
4. Apakah anda pengguna Wondr by BNI?
  - a. Ya
  - b. Tidak
5. Pekerjaan :
  - o Mahasiswa/i
  - o Aparatur Sipil Negara (ASN)/TNI/POLRI/BUMN
  - o Pegawai Swasta
  - o Lainnya
6. Domisili :
  - o Jakarta
  - o Bogor
  - o Tangerang
  - o Bekasi
  - o Depok





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berilah tanda silang (✓) pada jawaban yang anda pilih

Keterangan pilihan jawaban:

- STS : Sangat Tidak Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 N : Netral  
 S : Setuju  
 SS : Sangat Setuju

**PERTAYAAN**

1. Faktor Kemudahan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa penggunaan aplikasi Wondr by BNI membantu saya menyelesaikan transaksi lebih cepat.					
2	Saya dengan mudah melakukan berbagai jenis transaksi (seperti pembayaran, transfer, Top up) melalui Wondr by BNI					
3	Saya dapat menggunakan Wondr by BNI kapan saja sesuai kebutuhan saya tanpa terbatas oleh waktu dan tempat					
4	Saya tidak mengalami kesulitan dalam mengakses menu dan fitur di aplikasi Wondr by BNI					
5	Tampilan aplikasi Wondr by BNI mudah dipahami bahkan saat pertama kali menggunakannya					

2. Ketersediaan Fitur

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya dapat dengan mudah menemukan informasi mengenai produk atau layanan yang tersedia melalui aplikasi wondr by BNI					
2	Aplikasi wondr by bni menyediakan fitur layanan transaksi keuangan yang memenuhi kebutuhan saya sehari-hari					
3	Fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi wondr by BNI terasa inovatif dan sesuai dengan perkembangan teknologi					
4	Saya merasa wondr by bni menyediakan fitur andalan yaitu fitur Life Goals untuk membuat target keuangan.					



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Minat Menggunakan

No	Pertayaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya memiliki minat untuk selalu menggunakan Wondr by BNI dalam setiap transaksi keuangan karena kemudahan dan keandalannya					
2	Saya akan terus menggunakan mobile banking Wondr by BNI di masa yang akan datang					
3	Saya berencana mengajak rekan-rekan dan keluarga untuk menggunakan Wondr by BNI					





Lampiran 1. 1 Tabulasi Kuisisioner Penelitian

Usia	Jenis kelamin	Pekerjaan	Domisili	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Y1	Y2	Y3
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Bogor	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
21 - 33 tahun	P	Pegawai Swasta	Jakarta	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Bekasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
34 - 46 tahun	L	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5
34 - 46 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Bekasi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	5	5	4	4	4	3	4	5	2	3	4	4	4
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Bekasi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Depok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Jakarta	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Depok	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
34 - 46 tahun	L	Pegawai Swasta	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Tangerang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	TNI/POLRI/BUMN	Tangerang	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
34 - 46 tahun	P	Pegawai Swasta	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34 - 46 tahun	L	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Bogor	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Bekasi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Depok	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Depok	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
21 - 33 tahun	P	Ibu Rumah Tangga	Jakarta	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
21 - 33 tahun	P	Pegawai Swasta	Jakarta	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	L	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	5	5	4	4	3	3	2	4	5	3	5	4	3
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Bogor	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3
34 - 46 tahun	P	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Depok	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Depok	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Tangerang	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4
21 - 33 tahun	L	Pegawai Swasta	Bogor	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Jakarta	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	Mahasiswa/i	Jakarta	3	3	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3
21 - 33 tahun	P	Mahasiswa/i	Depok	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4
34 - 46 tahun	L	TNI/POLRI/BUMN	Bogor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21 - 33 tahun	L	TNI/POLRI/BUMN	Jakarta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. 2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Hasil Uji Validitas  
Kemudahan (X<sub>1</sub>)

		Correlations					
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1
X1_1	Pearson Correlation	1	.698**	.740**	.648**	.599**	.817**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_2	Pearson Correlation	.698**	1	.801**	.823**	.658**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_3	Pearson Correlation	.740**	.801**	1	.910**	.860**	.963**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_4	Pearson Correlation	.648**	.823**	.910**	1	.827**	.940**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_5	Pearson Correlation	.599**	.658**	.860**	.827**	1	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.817**	.878**	.963**	.940**	.887**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ketersediaan Fitur (X<sub>2</sub>)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
X2_1	Pearson Correlation	1	.667**	.441*	.677**	.825**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000	.015	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson Correlation	.667**	1	.428*	.583**	.625**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000		.018	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_3	Pearson Correlation	.441*	.428*	1	.365*	.445*	.684**
	Sig. (2-tailed)	.015	.018		.047	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_4	Pearson Correlation	.677**	.583**	.365*	1	.753**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.047		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_5	Pearson Correlation	.825**	.625**	.445*	.753**	1	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.878**	.792**	.684**	.831**	.887**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Minat Menggunakan *Mobile banking* (Y)

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Y
Y_1	Pearson Correlation	1	.642**	.752**	.918**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y_2	Pearson Correlation	.642**	1	.644**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
Y_3	Pearson Correlation	.752**	.644**	1	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.918**	.839**	.900**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reabilitas  
Kemudahan (X<sub>1</sub>)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	5

Ketersediaan Fitur

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.863	5

Minat Menggunakan *Mobile banking* (Y)





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Reliability Statistics

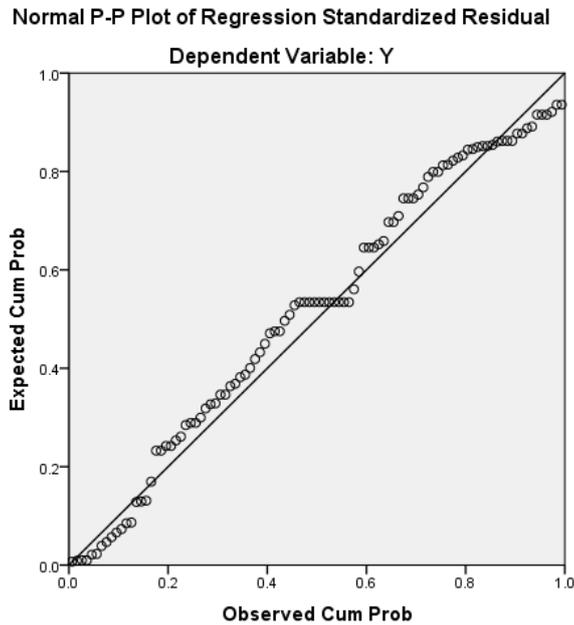
Cronbach's Alpha	N of Items
.858	3



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1. 3 Hasil Uji Normalitas Normalitas



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.37711154	
Most Extreme Differences	Absolute	.086	
	Positive	.060	
	Negative	-.086	
Test Statistic		.086	
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>		.068	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>	Sig.	.071	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.064
		Upper Bound	.077

a. Test distribution is Normal.

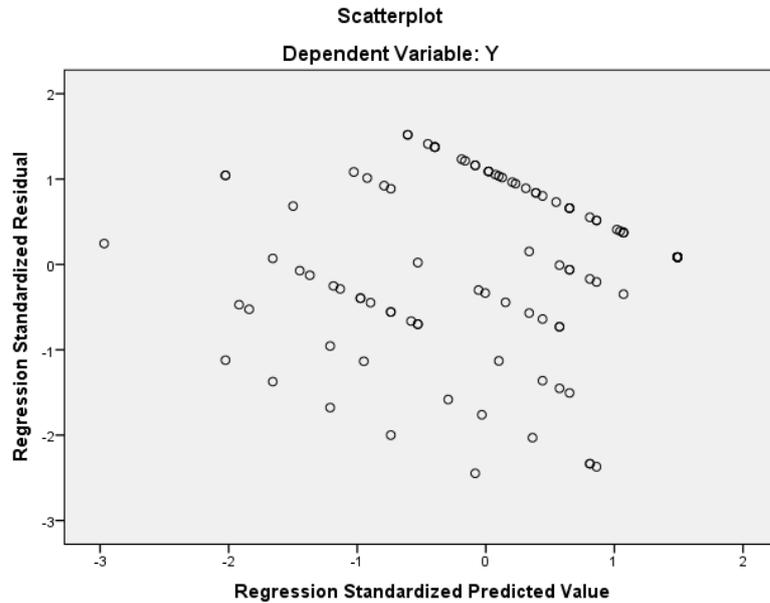
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 743671174.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Heteroskedastisitas



ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.163	2	43.581	22.516	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	187.747	97	1.936		
	Total	274.910	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

## Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.304	1.377		3.125	.002		
	X1	.220	.048	.392	4.616	<,001	.974	1.027
	X2	.204	.050	.346	4.064	<,001	.974	1.027

a. Dependent Variable: Y

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 1. 4 Regresi Linier Berganda

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.563 <sup>a</sup>	.317	.303	1.39124

a. Predictors: (Constant), X2, X1



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta