



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENERAPAN APLIKASI RANDU DALAM PENYUSUNAN
LAPORAN KEUANGAN UMKM ABIAN PET SHOP**



Disusun oleh:

Saskia Apriliani Dwi Putri/2104431016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENERAPAN APLIKASI RANDU DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN UMKM ABIAN PET SHOP



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Saskia Apriliani Dwi Putri/2104431016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskia Apriliani Dwi Putri

NIM : 2104431016

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 04 Juli 2025



Saskia Apriliani Dwi Putri

NIM. 2104431016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Saskia Apriliani Dwi Putri
NIM : 2104431016
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi Randu dalam Penyusunan Laporan
Keuangan UMKM Abian Pet Shop

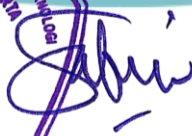
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nedsal Sixpria, S.E., Ak., M.M. 
Anggota Penguji : Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak., CPIA 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 04 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Saskia Apriliani Dwi Putri
NIM : 2104431016
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi Randu dalam Penyusunan
Laporan Keuangan UMKM Abian Pet Shop

Disetujui oleh Pembimbing

Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak., CPIA

NIP. 198705142018031003

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

KPS Akuntansi Keuangan

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.

NIP. 197202221999031003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, karunia dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul “Penerapan Aplikasi Randu dalam Penyusunan Laporan Keuangan UMKM Abian Pet Shop”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan, Jurusan Akuntansi, di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari bahwa terdapat sejumlah pihak yang berkontribusi dalam memberi dukungan yang berarti, sehingga penyusunan skripsi ini bisa selesai dengan baik dan tepat pada waktu yang telah direncanakan. Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan saran perbaikan terhadap penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Pemilik dan kepala toko UMKM Abian Pet Shop yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk menjadi subjek dalam penelitian skripsi ini.
2. Bapak Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak., CPIA., selaku dosen pembimbing atas kesediaannya dalam meluangkan waktu, serta arahan dan saran yang sangat berharga untuk mendukung peneliti selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi, terutama dosen Program Studi Akuntansi Keuangan, atas ilmu, wawasan, dan kompetensi yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan dukungan yang berarti untuk peneliti, sehingga bisa semangat dalam menimba ilmu dan menjalankan kehidupan di dunia ini.
7. Seluruh rekan seperjuangan Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta angkatan 2021, terutama rekan-rekan di kelas AKT 8A yang senantiasa memberikan dukungan dan doa terhadap satu sama lain.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang telah memberikan saran, bantuan, doa dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini memiliki keterbatasan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima dengan rasa ikhlas dan tulus atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan peneliti, penyusunan skripsi ini dapat diterima serta memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi para pembaca maupun para pihak terkait.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 04 Juli 2025

Mahasiswa,

Saskia Apriliani Dwi Putri
NIM. 2104431016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskia Apriliani Dwi Putri
NIM : 2104431016
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan Aplikasi Randu dalam Penyusunan Laporan Keuangan UMKM Abian Pet Shop”.

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 04 Juli 2025

Yang menyatakan

Saskia Apriliani Dwi Putri
2104431016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENERAPAN APLIKASI RANDU DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN UMKM ABIAN PET SHOP

Oleh

Saskia Apriliani Dwi Putri

Program Studi Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Abian Pet Shop merupakan salah satu UMKM yang masih mengandalkan sistem pencatatan secara manual, sehingga membutuhkan aplikasi akuntansi guna mendukung pengelolaan keuangan secara lebih terstruktur dan sesuai dengan standar yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan aplikasi Randu sebagai solusi dalam pencatatan transaksi dan penyusunan laporan keuangan UMKM Abian Pet Shop. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan pihak terkait, observasi langsung ke lokasi usaha, dan dokumentasi. Hasil analisis kelayakan menggunakan metode TELOS menunjukkan bahwa Randu layak diterapkan karena memenuhi aspek teknis, ekonomi, hukum, operasional, dan jadwal. Selanjutnya, hasil evaluasi dengan menggunakan metode PIECES setelah penerapan aplikasi Randu selama satu bulan menunjukkan bahwa aplikasi tersebut dapat mengatasi permasalahan yang terdapat pada sistem lama, baik dari aspek kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi maupun layanan pada Abian Pet Shop. Dengan demikian, aplikasi Randu dapat dikatakan sebagai solusi yang tepat bagi Abian Pet Shop, dalam rangka mengelola proses pencatatan hingga pelaporan keuangan secara terstruktur dan terintegrasi untuk mendukung keberlanjutan usaha.

Kata Kunci: UMKM, Aplikasi Randu, TELOS, PIECES, Pencatatan dan Penyusunan Laporan Keuangan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IMPLEMENTATION OF THE RANDU APPLICATION IN THE FINANCIAL STATEMENT PREPARATION OF UMKM ABIAN PET SHOP

By

Saskia Apriliani Dwi Putri

Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

Abian Pet Shop is one of the micro, small, and medium enterprises (MSMEs) that still relies on manual recording systems, so it requires an accounting application to support financial management in a more structured manner and in accordance with applicable standards. This study aims to examine the implementation of the Randu application as a solution for transaction recording and financial statement preparation in Abian Pet Shop. The research employs a case study method with a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews with relevant parties, direct observation at the business location, and documentation. The feasibility analysis using the TELOS method indicates that the Randu is feasible to implement, as it fulfills the technical, economic, legal, operational, and schedule aspects. Furthermore, the evaluation results using the PIECES method after implementing the Randu application for one month show that the application can overcome the problems found in the old system, both from the aspects of performance, information, economy, control, efficiency and service at Abian Pet Shop. Thus, the Randu application can be regarded as an right solution for Abian Pet Shop to manage the process of recording and financial reporting in a structured and integrated manner to support the business sustainability.

Keywords: *MSMEs, Randu application, TELOS, PIECES, Recording and Financial Reporting.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Definisi dan Kriteria Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	9
2.1.1 Peran Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	10
2.2 Sistem Akuntansi.....	10
2.3 Definisi Laporan Keuangan.....	11
2.3.1 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan	12
2.4 Definisi SAK EMKM.....	13
2.4.1 Ruang Lingkup SAK EMKM	13
2.4.2 Unsur-Unsur dan Ilustrasi Laporan Keuangan berdasarkan SAK EMKM	14
2.5 Aplikasi	18
2.6 Aplikasi Akuntansi	18
2.7 Aplikasi Randu	19
2.8 Analisis Kebutuhan Sistem	23
2.9 Analisis Kelayakan Aplikasi dengan Metode TELOS	24
2.10 Identifikasi Masalah dan Analisis Solusi	25
2.11 Metode Analisis PIECES	26



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.12	Penelitian Terdahulu.....	28
2.13	Kerangka Pemikiran	34
BAB III: METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
3.4	Metode Pengumpulan Data Penelitian	37
3.5	Uji Validitas Data	40
3.6	Metode Analisis Data	41
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum UMKM Abian Pet Shop	46
4.2	Hasil Uji Validitas Data	46
4.3	Pengembangan Sistem Akuntansi	49
4.3.1	Identifikasi Sistem Berjalan	49
4.3.2	Analisis Kelemahan dan Kebutuhan Penggunaan Sistem.....	51
4.3.3	Analisis Kelayakan Aplikasi Randu Berdasarkan Metode TELOS	53
4.4	Analisis Persiapan dan Pendampingan Aplikasi Randu.....	60
4.4.1	Analisis Akun dan Saldo Awal	60
4.4.2	Membuat Dokumen/Formulir	64
4.4.3	Identifikasi Jurnal Transaksi Keuangan	68
4.5	Penerapan Aplikasi Randu pada UMKM Abian Pet Shop.....	75
4.5.1	Pendaftaran Akun.....	75
4.5.2	Data dan Saldo Awal.....	77
4.5.3	Input Transaksi Keuangan.....	88
4.5.4	Laporan Keuangan	97
4.6	Evaluasi Penggunaan Aplikasi Randu Berdasarkan Metode PIECES .	103
BAB V: PENUTUP		123
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN.....		131



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2.3 Lanjutan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2.4 Lanjutan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2.5 Lanjutan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2.6 Lanjutan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Bentuk Dokumentasi	39
Tabel 3.2 Indikator Penilaian Kelayakan	42
Tabel 3.3 Indikator Penilaian Evaluasi Sistem	43
Tabel 3.4 Lanjutan Indikator Penilaian Evaluasi Sistem	44
Tabel 3.5 Lanjutan Indikator Penilaian Evaluasi Sistem	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data	47
Tabel 4.2 Analisis Kelemahan dan Kebutuhan	51
Tabel 4.3 Lanjutan Analisis Kelemahan dan Kebutuhan	52
Tabel 4.4 <i>Schedule</i> Penerapan Aplikasi Randu	60
Tabel 4.5 Daftar Aset Tetap Abian Pet Shop	62
Tabel 4.6 Lanjutan Daftar Aset Tetap Abian Pet Shop	62
Tabel 4.7 Jurnal Penjualan Persediaan Barang Dagang	68
Tabel 4.8 Ilustrasi Jurnal Penjualan Persediaan Barang Dagang (Perpetual)	69
Tabel 4.9 Jurnal Pembelian Persediaan Barang Dagang (Perpetual)	69
Tabel 4.10 Jurnal Pengeluaran atas Beban Operasional	70
Tabel 4.11 Jurnal Sewa Dibayar Dimuka	71
Tabel 4.12 Jurnal Modal Awal (Aset Tetap)	71
Tabel 4.13 Jurnal Penyusutan Aset Tetap Peralatan	72
Tabel 4.14 Jurnal Ilustrasi Penyusutan Aset Tetap	72
Tabel 4.15 Jurnal Aset Tetap <i>Smartphone</i>	73
Tabel 4.16 Jurnal Retur Penjualan Barang Dagang	73
Tabel 4.17 Jurnal Pengambilan Dana untuk Kepentingan Pibadi Pemilik (Prive)	74
Tabel 4.18 Kriteria Predikat Penilaian	106
Tabel 4.19 Objek Transaksi Perbandingan Waktu	115
Tabel 4.20 Perbandingan Waktu untuk Menghasilkan Laporan Keuangan	116
Tabel 4.21 Lanjutan Perbandingan Waktu untuk Menghasilkan Laporan Keuangan	117
Tabel 4.22 Kesimpulan Evaluasi PIECES	120
Tabel 4.23 Lanjutan Kesimpulan Evaluasi PIECES	121
Tabel 4.24 Lanjutan Kesimpulan Evaluasi PIECES	122

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kriteria UMKM.....	9
Gambar 2.2 Ilustrasi Format Laporan Posisi Keuangan	15
Gambar 2.3 Ilustrasi Format Laporan Laba Rugi	16
Gambar 2.4 Ilustrasi Format Catatan atas Laporan Keuangan	17
Gambar 2.5 Lanjutan Ilustrasi Format Catatan atas Laporan Keuangan	18
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Klaim Fungsional dan Testimoni Pengguna Randu.....	54
Gambar 4.2 Biaya Peningkatan Layanan Sistem Aplikasi Randu	55
Gambar 4.3 Aplikasi Randu pada Platform Resmi	56
Gambar 4.4 Informasi Kompatibilitas Perangkat Aplikasi Randu.....	57
Gambar 4.5 Nota Penjualan	65
Gambar 4.6 Nota Penjualan Randu.....	65
Gambar 4.7 Nota Pembelian	66
Gambar 4.8 Bukti Kas Keluar.....	67
Gambar 4.9 Tampilan Daftar Akun Randu.....	76
Gambar 4.10 Pengaturan Identitas Usaha	77
Gambar 4.11 Lanjutan Pengaturan Identitas Usaha.....	78
Gambar 4.12 Daftar Pemasok	78
Gambar 4.13 Lanjutan Daftar Pemasok	79
Gambar 4.14 Daftar Pelanggan	79
Gambar 4.15 Lanjutan Daftar Pelanggan.....	80
Gambar 4.16 Data Kategori Produk.....	80
Gambar 4.17 Lanjutan Data Kategori Produk.....	81
Gambar 4.18 Data Persediaan Produk	82
Gambar 4.19 Input Jumlah Stok Produk.....	83
Gambar 4.20 Lanjutan Input Jumlah Stok Produk.....	83
Gambar 4.21 Sunting Akun Persediaan Awal	84
Gambar 4.22 Data Aset Tetap	85
Gambar 4.23 Sunting Akun Aset Tetap Awal	86
Gambar 4.24 Jurnal Aset Tetap.....	86
Gambar 4.25 Saldo Awal	87
Gambar 4.26 Transaksi Penjualan Barang Dagang (Fitur “POS”)	88
Gambar 4.27 Lanjutan Transaksi Penjualan Barang Dagang (Fitur “POS”).....	89
Gambar 4.28 Jurnal Transaksi Penjualan Barang Dagang.....	90
Gambar 4.29 Transaksi Pembelian Barang Dagang	91
Gambar 4.30 Jurnal Transaksi Pembelian Barang Dagang.....	92
Gambar 4.31 Transaksi Pengeluaran Beban Operasional atas Pembayaran Listrik	93
Gambar 4.32 Jurnal Pengeluaran Beban Operasional atas Pembayaran Listrik ...	93
Gambar 4.33 Transaksi Pengeluaran dan Jurnal atas Sewa Dibayar Dimuka	94
Gambar 4.34 Transaksi Retur Penjualan – Manajemen Produk	95
Gambar 4.35 Transaksi Retur Penjualan – Kategori Penyesuaian.....	95
Gambar 4.36 Transaksi Prive	96



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.37 Laporan Penjualan Produk	97
Gambar 4.38 Rincian Laporan Penjualan Produk.....	98
Gambar 4.39 Laporan Rekapitulasi Harian.....	98
Gambar 4.40 Rekapitulasi Jurnal	99
Gambar 4.41 Buku Besar	99
Gambar 4.42 Neraca Saldo	100
Gambar 4.43 Laporan Laba Rugi.....	100
Gambar 4.44 Laporan Posisi Keuangan.....	101
Gambar 4.45 Laporan Stok	102
Gambar 4.46 Laporan Pajak.....	103
Gambar 4.47 <i>Performance</i> – Kemudahan Pengoperasian	104
Gambar 4.48 <i>Performance</i> – Mudah Dipahami.....	105
Gambar 4.49 <i>Performance</i> – <i>Response Time</i>	106
Gambar 4.50 <i>Information</i> – Penyajian Laporan Posisi Keuangan	108
Gambar 4.51 <i>Information</i> – Keakuratan	109
Gambar 4.52 <i>Economic</i> – Biaya Jasa Akuntan	110
Gambar 4.53 <i>Access Control</i> – <i>Log in</i>	112
Gambar 4.54 <i>Input Control</i> – Otomatisasi Harga Jual Produk.....	113
Gambar 4.55 <i>Process Control</i> – Otomatisasi Jurnal Umum.....	113
Gambar 4.56 <i>Output Control</i> – Laporan Keuangan.....	114
Gambar 4.57 <i>Service</i> – Laporan pada Aplikasi Randu	119
Gambar 4.58 <i>Service</i> – Bantuan Aplikasi Randu.....	120

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian UMKM	131
Lampiran 2. Catatan Pemasukan dan Pengeluaran Harian	132
Lampiran 3. Notulensi Wawancara.....	133
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan Penelitian degan pihak Abian Pet Shop	145
Lampiran 5. Produk Hasil Penelitian	146



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

UMKM merupakan suatu kegiatan usaha yang biasanya dikelola oleh individu, rumah tangga, maupun badan usaha berskala kecil yang pada umumnya digolongkan atas jumlah karyawan, pendapatan per tahun, dan aset yang dimiliki (Sudrartono et al., 2022). Pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kemudahan, Perlindungan, Dan Pemberdayaan Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah (2021), juga dijelaskan bahwa UMKM merupakan suatu jenis usaha ekonomi produktif yang dijalankan, baik oleh individu maupun badan usaha yang tergolong dalam tingkat skala usaha mikro, kecil, dan menengah sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan di dalam peraturan pemerintah.

Sedangkan, menurut Gustika & Susena (2022), UMKM merupakan jenis usaha yang dapat menyerap banyak tenaga kerja dengan fleksibilitas tinggi, sehingga mampu bertahan dalam situasi ekonomi yang kurang menguntungkan. Pada umumnya, UMKM dapat menerapkan strategi dengan menciptakan produk yang unik dan spesifik, sehingga tidak bersaing secara langsung dengan usaha berskala besar. UMKM juga dapat dikatakan sebagai salah satu pilar terpenting dalam perekonomian Indonesia, hal tersebut didukung dengan data yang dipublikasi oleh Kementerian Koperasi dan UKM, yang menyatakan bahwa jumlah UMKM pada saat ini mencapai 64 juta dengan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) senilai 8.573 triliun rupiah atau sebesar 61%. UMKM mampu menyerap sekitar 117 juta orang tenaga kerja, atau sekitar 97% dari seluruh tenaga kerja di Indonesia. Tidak hanya itu saja, UMKM juga mampu menarik 60% dari total investasi yang masuk ke dalam perekonomian Indonesia (Junaidi, 2023).

Melalui data tersebut, dapat diketahui bahwa hampir seluruh tenaga kerja di Indonesia yakni sebesar 97% bekerja di sektor UMKM, artinya hal tersebut menunjukkan bahwa UMKM memiliki peran besar dalam mengurangi pengangguran dan menciptakan lapangan kerja.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan mampu menarik 60% dari total investasi, menandakan bahwa UMKM menjadi sektor yang dapat dikatakan menarik bagi investor dan mempunyai daya tarik yang tinggi dalam perputaran modal.

Walaupun UMKM sudah menunjukkan peranannya dalam mendorong perekonomian Indonesia, namun masih banyak kelemahan yang dapat menghambat UMKM dalam melaksanakan kegiatan usahanya, baik pada internal maupun eksternalnya, terutama dalam hal pemasaran, teknologi, dan sumber daya manusia (Maryanto, Chalim, & Hanim, 2022). Kelemahan tersebut yakni sebagian besar pelaku UMKM belum melakukan pencatatan administrasi keuangan dan tidak menyajikan suatu pencatatan akuntansi sampai dengan pelaporan keuangan sesuai dengan standar yang berlaku, dikarenakan kurangnya kemampuan dari sumber daya pada UMKM dalam melakukan pembukuan akuntansi, baik secara manual maupun menggunakan sistem, padahal pengelolaan keuangan dapat dikatakan berkualitas dan bagus jika suatu pihak terutama para pelaku UMKM mampu membuat informasi posisi keuangan dari kegiatan operasional yang dilakukan untuk dijadikan sebagai bahan acuan atau pedoman dalam pengambilan keputusan (Lukum, Amaliah, & Nuke, 2023). Menurut web Ikatan Akuntan Indonesia (2016), untuk mempermudah pelaku UMKM dalam menyajikan laporan keuangan sesuai dengan standar yang berlaku, maka pada tahun 2016 DSAK IAI (Dewan Standar Akuntansi Keuangan Ikatan Akuntan Indonesia) menyusun dan mengesahkan SAK EMKM (Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro, Kecil, dan Menengah).

SAK EMKM (SAK Entitas Mikro, Kecil, dan Menengah) merupakan standar akuntansi yang diterbitkan pada tanggal 24 Oktober 2016 dan diterapkan secara efektif per 1 Januari 2018 sebagai dasar atau pedoman dalam melakukan penyusunan laporan keuangan bagi UMKM. SAK EMKM dibuat lebih sederhana dibandingkan dengan SAK ETAP (SAK Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik) yang sebelumnya menjadi pedoman atau dasar bagi pelaku UMKM dalam menyusun laporan keuangan. Dasar pengukuran pada SAK EMKM yakni dengan menggunakan biaya historis, dalam hal ini pelaku UMKM mencatat harta (aset) dan kewajiban (liabilitas) senilai biaya perolehan (Wulandari & Arza, 2022). Dengan adanya hal tersebut, diharapkan UMKM dapat lebih menanamkan kesadaran akan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pentingnya mencatat dan membuat laporan keuangan yang sistematis selama kegiatan usahanya berlangsung sesuai dengan SAK EMKM yang berlaku.

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan saat ini memberikan manfaat besar untuk meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas operasional. Menurut Larasati & Widyawati (2022), penggunaan teknologi informasi melalui *smartphone* atau digital komputerisasi yang semakin berkembang juga mendorong berbagai pihak untuk terus melakukan inovasi guna menghasilkan suatu data atau informasi yang akurat dan cepat, terutama dalam kegiatan usaha dan bisnisnya. Begitu hal nya dengan UMKM, UMKM harus menghadapi dunia bisnis yang semakin dinamis, maka aplikasi akuntansi yang merupakan salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang keuangan dan pelaporan bisnis dapat dikatakan sebagai alat yang tidak tergantikan karena aplikasi akuntansi sangat membantu UMKM, terutama dalam menyusun laporan keuangan secara akurat dan membantu dalam pengelolaan risiko, misalnya dalam hal mencatat seluruh transaksi yang terjadi dan menghitung akumulasi transaksi secara otomatis (Nurhasanah, Santoso, & Puri, 2024). Salah satu aplikasi akuntansi yang dapat membantu UMKM dalam mengelola keuangan yakni aplikasi “Randu”.

Randu merupakan aplikasi akuntansi yang menyediakan berbagai fitur, seperti Randu Jurnal, Randu Akuntansi, Randu POS, dan Randu Store. Berbagai fitur tersebut ditawarkan untuk memenuhi seluruh kebutuhan bisnis di dalam satu platform yang saling terintegrasi, terutama bagi para pelaku UMKM. Menurut Reawaruw, Rikumahu, Umasugi, Nikmah dan Tuaputty (2025), Randu merupakan suatu aplikasi yang dapat mempermudah UMKM dalam mencatat setiap transaksi keuangan yang terjadi dan menghasilkan laporan keuangan yang tepat waktu dan akurat. Dengan menggunakan aplikasi Randu, para pelaku UMKM dapat menghasilkan buku besar, neraca lajur, laporan laba rugi, laporan neraca, dan laporan lainnya secara sistematis. Meskipun demikian, masih banyak UMKM yang melakukan pencatatan transaksi keuangan akan kegiatan usaha nya secara manual. Sistem pencatatan secara manual cenderung tidak terlalu sulit untuk dilakukan (sederhana) dan tidak membutuhkan perangkat khusus, namun untuk memproses dan menganalisa data memerlukan waktu yang lebih lama dan rentan terhadap



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

human error (Kelly & Mardianto, 2023). Salah satu UMKM yang masih melakukan pencatatan transaksi keuangan secara manual yakni Abian Pet Shop.

Abian Pet Shop merupakan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang beroperasi dalam bidang perdagangan di Jalan Raya Cilandak KKO. Usaha tersebut lebih berfokus pada penjualan makanan dan aksesoris hewan peliharaan. Namun sampai pada saat ini, Abian Pet Shop masih melakukan pencatatan transaksi keuangan secara manual, transaksi yang dicatat oleh kepala toko hanya sebatas pengeluaran dan penerimaan kas harian. Setiap transaksi yang terjadi tidak dicatat secara rinci dan belum mampu membuat laporan keuangan yang sesuai dengan standar, sehingga pemilik tidak mengetahui kondisi keuangan dan besarnya laba yang dihasilkan selama kegiatan usaha berlangsung. Pencatatan tersebut masih tergolong tidak efisien (lambat) dan menyulitkan pemilik usaha dalam memonitor keuangan secara langsung. Pemilik Abian Pet Shop menyadari bahwa usaha yang dijalankannya memerlukan aplikasi akuntansi berkelanjutan yang mampu mencatat transaksi sampai dengan menghasilkan laporan keuangan sesuai dengan kebutuhan Abian Pet Shop dan standar yang berlaku.

Maka dari itu, aplikasi Randu dipilih karena dianggap cocok dan dapat memenuhi kebutuhan akan kegiatan usaha Abian Pet Shop secara efektif dan efisien melalui berbagai fitur yang ditawarkan dengan sederhana, mudah digunakan, informatif, serta memiliki keunggulan dibandingkan dengan aplikasi lain yang sejenis. Randu dapat digunakan melalui perangkat *mobile* dan *website*, sehingga berbagai pihak UMKM yang memiliki kepentingan dan wewenang, seperti kepala toko dan pemilik usaha dapat memantau kondisi keuangan tanpa mengenal tempat dan waktu. Meskipun aplikasi Randu tersedia sebagai solusi akuntansi untuk Abian Pet Shop, tidak semua pihak dapat langsung menggunakannya dengan efektif tanpa persiapan yang matang. Penerapan aplikasi Randu memerlukan kesiapan dari sisi sumber daya manusia (SDM) yang harus memiliki pemahaman dasar mengenai akuntansi serta keterampilan teknis dalam menggunakan aplikasi tersebut. Abian Pet Shop juga terlebih dahulu perlu memiliki sistem akuntansi yang memadai agar penggunaan aplikasi Randu dapat dilakukan secara optimal. Hal ini mengindikasikan bahwa untuk mengimplementasikan aplikasi akuntansi dengan sukses, perlu adanya dukungan teknis dan pendampingan untuk mempersiapkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sumber daya manusia yang mumpuni dan perencanaan sistem akuntansi yang memadai (Subhi & Yuhertiana, 2021).

Terdapat penelitian terdahulu mengenai Penerapan Aplikasi Keuangan Randu untuk Meningkatkan Akurasi dan Efisiensi Keuangan pada UMKM Vinyl Salon, yang menunjukkan bahwa aplikasi Randu berbasis *mobile* dapat menghasilkan laporan keuangan yang bermanfaat dalam mengambil keputusan yang strategis (Reawaruw et al., 2025). Adapun penelitian lainnya mengenai Analisis Penerapan Aplikasi SIAPIK untuk Membantu UMKM dalam Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan SAK-EMKM (Studi Kasus Toko Lala Frozen Food), menunjukkan bahwa Penerapan aplikasi SIAPIK mampu mencatat transaksi secara sistematis dan menghasilkan laporan keuangan sesuai SAK EMKM (Haryati & Friya, 2024).

Perbedaan dengan penelitian sebelumnya yakni pada saat ini peneliti mengkaji sebuah studi kasus dengan jenis usaha perdagangan, yang berfokus pada penjualan makanan dan aksesoris hewan. Penelitian ini membahas tentang penerapan aplikasi akuntansi berbasis web bernama Randu, yang masih jarang digunakan dan diteliti. Kemudian, berbagai penelitian sebelumnya hanya berfokus pada penerapan dan manfaat fitur aplikasi, belum menyoroti secara rinci terkait kendala dan tindakan persiapan yang harus dilakukan terhadap UMKM ketika akan beralih dari sistem manual ke digital. Berdasarkan fenomena yang sudah dijabarkan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang dapat membantu UMKM Abian Pet Shop dalam melakukan pencatatan sampai dengan pelaporan keuangan secara lebih praktis dan efisien, yaitu dengan menerapkan aplikasi Randu yang disertai dengan dukungan teknis dan sistem pendampingan sebagai upaya untuk mempersiapkan agar aplikasi ini dapat digunakan secara maksimal, dengan judul **“PENERAPAN APLIKASI RANDU DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN UMKM ABIAN PET SHOP”**.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Pada saat ini, Abian Pet Shop masih melakukan pencatatan transaksi keuangan secara manual dan tidak sistematis, transaksi yang dicatat oleh kepala toko hanya sebatas pada pengeluaran dan penerimaan kas harian, sehingga laporan keuangan yang sesuai dengan standar akuntansi belum mampu dihasilkan oleh Abian Pet Shop. Pihak yang memiliki kepentingan seperti pemilik kesulitan dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memonitor keuangan secara *real-time* dan tidak mengetahui kondisi keuangan serta besarnya laba yang dihasilkan selama proses kegiatan usaha berlangsung. Pemilik menyadari bahwa Abian Pet Shop membutuhkan suatu pencatatan dan penerapan aplikasi akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan usahanya. Maka, penelitian ini ditujukan untuk melakukan penerapan aplikasi Randu guna mempermudah Abian Pet Shop dalam melakukan pencatatan transaksi sampai pada penyusunan laporan keuangan. Namun, kondisi Abian Pet Shop saat ini memiliki keterbatasan dari sisi komponen sistem akuntansi. Oleh karena itu, dukungan teknis dan sistem pendampingan dalam penggunaan aplikasi Randu sangat diperlukan agar penerapan aplikasi tersebut dapat berjalan dengan lancar dan efektif.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dijabarkan diatas, maka pertanyaan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem akuntansi yang diterapkan oleh Abian Pet Shop sebelumnya? Apakah sudah sesuai dengan kebutuhan usahanya?
2. Apakah aplikasi Randu memenuhi aspek kelayakan berdasarkan metode TELOS?
3. Bagaimana cara mempersiapkan Abian Pet Shop dalam rangka menggunakan aplikasi Randu dan bagaimana penerapan aplikasi tersebut dalam pencatatan transaksi hingga penyusunan laporan keuangan Abian Pet Shop?
4. Bagaimana evaluasi sistem dari penerapan aplikasi Randu pada Abian Pet Shop apabila ditinjau dengan menggunakan metode PIECES?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang sudah dijabarkan diatas, maka tujuan dilakukan penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan sistem akuntansi yang diterapkan oleh Abian Pet Shop sebelumnya, sehingga peneliti dapat menyesuaikan sistem akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan Abian Pet Shop.
2. Mendeskripsikan dan menilai kelayakan aplikasi Randu pada Abian Pet Shop dengan menggunakan metode TELOS.
3. Mendeskripsikan tindakan yang mempersiapkan Abian Pet Shop dalam rangka menggunakan aplikasi Randu, serta mendeskripsikan penerapan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

aplikasi Randu dalam proses pencatatan transaksi keuangan hingga penyusunan laporan keuangan pada Abian Pet Shop.

4. Mendeskripsikan evaluasi sistem atas penerapan aplikasi Randu pada Abian Pet Shop berdasarkan metode PIECES.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan mengacu pada tujuan penelitian, diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat secara teoritis maupun praktis, diantaranya:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi, informasi tambahan, dan landasan untuk peneliti selanjutnya terkait dengan penerapan aplikasi akuntansi, khususnya aplikasi Randu dalam mempermudah pencatatan transaksi hingga pelaporan keuangan UMKM.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi dalam menambah ilmu, pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dan pembaca terkait penggunaan aplikasi Randu.
2. Manfaat Praktis
 - a. Diharapkan penerapan aplikasi Randu segera direalisasikan dan diimplementasikan secara berkelanjutan oleh para pelaku UMKM, terutama Abian Pet Shop. Hal tersebut dilakukan sebagai upaya untuk mempermudah dalam melakukan pencatatan transaksi keuangan, mengatasi permasalahan sebelumnya, dan memungkinkan dalam penyajian laporan keuangan secara tepat waktu dan akurat.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan peneliti dalam menganalisis suatu permasalahan, kemudian merumuskan penyelesaiannya dengan melakukan kajian dan evaluasi terhadap penerapan aplikasi akuntansi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Gambaran alur secara menyeluruh yang dituangkan dalam sistematika penulisan skripsi ini, diantaranya:

BAB I: Pendahuluan

Bab I berisi pendahuluan yang menjelaskan latar belakang diangkatnya topik permasalahan sebagai fokus penelitian, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian baik secara teoritis maupun praktis, serta sistematika penyusunan penulisan skripsi ini.

BAB II: Tinjauan Pustaka

Bab II berisi landasan teori yang memuat teori-teori dasar pendukung yang digunakan dalam penelitian dan berfungsi sebagai pedoman atau acuan dalam skripsi ini sesuai dengan permasalahan yang dirumuskan. Terdapat juga penelitian terdahulu yang relevan, dan kerangka pemikiran yang menggambarkan dasar dan gagasan utama dalam skripsi ini.

BAB III: Metode Penelitian

Bab III berisi uraian terkait jenis penelitian yang dilakukan, subjek dan objek penelitian yang digunakan, jenis dan sumber data penelitian yang diperoleh, metode pengumpulan data penelitian, uji validitas data, serta metode dalam menganalisis data yang akan dilakukan.

Bab IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab IV berisi penyajian data mulai dari gambaran umum Abian Pet Shop, hasil uji validitas data, identifikasi sistem akuntansi yang selama ini dilaksanakan, analisis kelemahan dan kebutuhan, analisis kelayakan aplikasi Randu berdasarkan metode TELOS, persiapan dan pendampingan yang tepat untuk menerapkan aplikasi Randu, penerapan aplikasi randu, serta mendeskripsikan evaluasi sistem penerapan aplikasi Randu oleh Abian Pet Shop berdasarkan metode PIECES.

Bab V: Penutup

Bab V berisi uraian mengenai kesimpulan atas penelitian yang sudah dilakukan, dan terdapat saran untuk berbagai pihak terkait yang diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam menyelesaikan suatu permasalahan yang dikaji.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian, persiapan, dan penerapan aplikasi Randu berbasis web pada Abian Pet Shop selama satu bulan, dimulai dari 9 Mei 2025 hingga 9 Juni 2025, maka diperoleh sejumlah kesimpulan yang mencerminkan hasil dari penelitian, diantaranya:

1. Abian Pet Shop hanya melakukan pencatatan transaksi pemasukan dan pengeluaran secara manual sehingga membutuhkan suatu sistem berupa aplikasi akuntansi yang dapat mendukung perbaikan sistem akuntansinya. Dengan demikian diharapkan dapat melakukan pengelolaan keuangan atas kegiatan operasional secara lebih terstruktur dan sesuai dengan standar.
2. Hasil uji kelayakan aplikasi Randu dengan menggunakan metode TELOS menunjukkan bahwa penerapan aplikasi Randu memenuhi kriteria kelayakan dari aspek teknik, ekonomi, hukum, operasional, maupun jadwal, karena sudah sesuai dengan kebutuhan Abian Pet Shop dalam mendukung kegiatan pencatatan transaksi hingga penyusunan laporan keuangan secara terintegrasi, sistematis, *realtime*, serta sesuai dengan standar yang berlaku.
3. Tindakan mempersiapkan Abian Pet Shop untuk menerapkan aplikasi Randu dimulai dengan pembuatan dokumen transaksi dan identifikasi jurnal transaksi. Dilanjutkan dengan penerapan aplikasi Randu, meliputi pendaftaran akun dan pengisian data dan saldo awal Abian Pet Shop, pencatatan seluruh transaksi yang terjadi baik pemasukan maupun pengeluaran dengan menggunakan berbagai fitur yang tersedia. Pada akhirnya, Abian Pet Shop dapat menghasilkan berbagai laporan keuangan sesuai dengan standar akuntansi dan kebutuhan usahanya, terutama laporan laba rugi, laporan posisi keuangan (neraca), dan laporan stok.
4. Hasil evaluasi aplikasi Randu dengan menggunakan metode PIECES menunjukkan bahwa penerapan aplikasi Randu dapat mengatasi permasalahan pada saat menggunakan sistem lama, baik dari aspek kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi, maupun layanan pada Abian Pet Shop,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sehingga dapat membantu Abian Pet Shop dalam melakukan pengelolaan keuangan secara berkelanjutan.

Dengan demikian, aplikasi Randu merupakan solusi sistem informasi yang tepat bagi UMKM seperti Abian Pet Shop, dalam rangka mengelola proses pencatatan hingga pelaporan keuangan secara sistematis dan terintegrasi, guna mendukung keberlanjutan usaha berbasis teknologi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan aplikasi Randu dalam penyusunan laporan keuangan UMKM Abian Pet Shop yang telah diuraikan, maka terdapat sejumlah saran yang ditujukan kepada pihak-pihak terkait, diantaranya:

1. Abian Pet Shop
 - a. Abian Pet Shop disarankan dapat menggunakan aplikasi Randu dalam melakukan pencatatan hingga penyusunan laporan keuangan secara berkelanjutan, untuk dijadikan acuan dalam mengambil keputusan yang strategis agar usaha yang dijalankan semakin berkembang.
 - b. Disarankan untuk secara berkala memantau pembaruan terkait pengembangan sistem terutama pengembangan pada fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi Randu berbasis web, guna memastikan pemanfaatan aplikasi secara optimal sesuai dengan kebutuhan operasional usaha.
2. PT Randu Bertumbuh Digital (Pengembang Aplikasi Randu)
 - a. PT Randu Bertumbuh Digital disarankan untuk menambahkan penomoran akun aplikasi Randu, guna menghindari kesalahan input, sehingga setiap akun bisa dibedakan lebih mudah secara sistematis.
 - b. Informasi yang tercantum pada situs resmi Randu sebaiknya diperbarui secara berkala, khususnya terkait batas maksimum omzet penjualan yang menjadi acuan untuk melakukan peningkatan (*upgrade*) sistem, guna menghindari potensi kesalahpahaman dan dapat menjadi pertimbangan yang jelas bagi pengguna dalam memanfaatkan aplikasi Randu.
 - c. Pencatatan beban penyusutan aset tetap disarankan untuk dilakukan pada akhir periode akuntansi, bukan pada awal periode, agar selaras dengan prinsip periodisasi yang berlaku dalam praktik akuntansi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- d. Sesuaikan istilah yang digunakan dalam penyajian laporan keuangan terutama laporan posisi keuangan, agar selaras dengan ketentuan dalam SAK EMKM, mencakup perubahan istilah unsur “Aktiva” menjadi “Aset”, “Utang dan Modal” menjadi “Liabilitas dan Ekuitas”, serta penggunaan istilah “Laporan Neraca” yang seharusnya menjadi “Laporan Posisi Keuangan”. Selain itu nama pada fitur “Biaya (*Expense*)” sebaiknya diganti menjadi “Beban (*Expense*)” karena dalam akuntansi, istilah beban lebih tepat digunakan untuk menggambarkan pengeluaran yang terjadi dalam rangka kegiatan operasional dan secara langsung memengaruhi laporan laba rugi.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abd'rachim. (2021). *Sistem Akuntansi untuk Perusahaan Penerbit* (Ismail (ed.); Edisi Digi). Penerbit PT Perca.
- Aisyah, S., Sinaga, A. N. A., Tondang, G. A., & Harahap, S. F. (2023). Penerapan Pencatatan Keuangan pada UMKM melalui Aplikasi Buku Warung. *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 99–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.34306/adimas.v3i2.835>
- Al Farisi, S., Fasa, M. I., & Suharto. (2022). Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat). *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, 9, 73–74.
- Amrullah, M. K., Fridiyanto, & Taridi, M. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif* (Firmansyah (ed.); 1st ed.). CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Arianto, B., & Rani. (2024). *Teknik Wawancara dalam Metoda Penelitian Kualitatif* (Zulkarnain (ed.)). Borneo Novelty Publishing. <https://ebooks.borneonovelty.com/media/publications/584971-teknik-wawancara-dalam-metoda-penelitian-1de618ca.pdf>
- Awalludin, & Nilawijaya, R. (2020). Kemampuan Siswa Kelas V SD Negeri 6 OKU dalam Meringkas Wacana dengan Menggunakan Model Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC). *Diksa: Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 6(2), 65–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.33369/diksa.v6i2.13549>
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature Review Analisi Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34–46. <https://jurnalmitita.univpasifik.ac.id/index.php/mjp/article/view/47>
- Gustika, S., & Susena, K. C. (2022). UMKM Sebagai Pilar Membangun Ekonomi Bangsa. *Seminar Nasional Ekonomi Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 102. <https://proceeding.unived.ac.id/index.php/sn-emba/article/view/130>
- Haryati, & Friya, Y. (2024). *Analisis Penerapan Aplikasi SIAPIK untuk Membantu UMKM dalam Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan SAK-EMKM (Studi Kasus Toko Lala Frozen Food)*. Politeknik Negeri Jakarta.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ikatan Akuntan Indonesia. (2016). *Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro, Kecil, dan Menengah*. https://www.iaiglobal.or.id/v03/files/file_sak/emkm/
- Junaidi, M. (2023). *UMKM Hebat, Perekonomian Nasional Meningkat*. Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Perbendaharaan. <https://djpb.kemenkeu.go.id/portal/id/berita/lainnya/opini/4133-umkm-hebat,-perekonomian-nasional-meningkat.html>
- Kasmir. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian (Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis)* (Monalisa (ed.)). Rajawali Pers (PT Rajagrafindo Persada).
- Kelly, & Mardianto. (2023). Perancangan dan Implementasi Sistem Pencatatan Akuntansi dengan Microsoft Access pada Sinar Bulan Bintang. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)*, 5, 33–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.33884/psnistek.v5i.8060>
- Labibah, A., & Pratiwi, D. (2024). Analisis Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan SAK EMKM Menggunakan Kledo Pada Ace Mart. *Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen*, 5(2). <https://prosiding.pnj.ac.id/SNAM/article/view/3161>
- Larasati, D. N., & Widyawati, D. (2022). Penerapan Aplikasi Akuntansi Berbasis Android SIAPIK (Studi pada UMK Kerupuk Ikan Surabaya). *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 11(8). <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/4765>
- Lestari, M., Haryabni, E., & Wahyono, T. (2021). Analisis Kelayakan Sistem Informasi Akademik Universitas Menggunakan PIECES dan TELOS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(2), 373–380. <https://doi.org/https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i2.3612>
- Lukum, A., Amaliah, T. H., & Nuke, A. J. (2023). Analisis Komparasi Kualitas Laporan Keuangan UMKM Sebelum dan Sesudah Menggunakan Software Akuntansi. *Jambura Accounting Review*, 4(1), 77–88. <https://jar.fe.ung.ac.id/index.php/jar/article/download/65/41>
- Makrus, M., Jamaluddin, Usman, E., Sumatriani, Setyobudi, Sari, F. H., Amalia, M. M., Mudjiyanti, R., Sugianto, & Parju. (2023). *Akuntansi Keuangan (Konsep & Aplikasi)* (Efitra (ed.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Maryanto, Chalim, M. A., & Hanim, L. (2022). Upaya Pemerintah dalam Membantu Pelaku Usaha UMKM yang Terdampak Pandemi Covid-19. *Jurnal Penelitian Hukum*, 01(01), 1–11. <https://doi.org/http://doi.org/10.24967/jaeap.v1i01.1484>
- Mulyadi. (2023). *Sistem Akuntansi, Edisi 4* (E. S. Suharsi, R. K. Wijoyo, H. Yunita, & F. Firdaldy (eds.); 4th ed.). Penerbit Salemba Empat. https://books.google.co.id/books?id=f4ncEAAAQBAJ&pg=PA113&hl=id&source=gbps_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false
- Nurhasanah, S., Santoso, W. P., & Puri, P. A. (2024). Penerapan Aplikasi Akuntansi pada UMKM. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(3), 3548–3559.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kemudahan, Perlindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah, Pub. L. No. 7 (2021). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/161837/pp-no-7-tahun-2021>
- Perdana, D. P., Wulan, P. I. D. C., & Fauzi, R. (2022). Feasibility Study of Web-Based Academic Information Systems at Bhakti Semesta Polytechnic Salatiga Using The Feasibility Method of Telos. *Compiler*, 11(2), 75–82. <https://doi.org/10.28989/compiler.v11i2.1257>
- Pratiwi, R., Dahliani, L., Febrinda, A. E., & Merdekawati, E. (2023). Implementation of the Lamikro Application in the Preparation of J'Ramy Farm Financial Statements in accordance with SAK EMKM. *International Journal of Multidiciplinary: Applied Business and Education Research*, 4(9), 3453–3460. <https://doi.org/https://doi.org/10.11594/ijmaber>
- Rahardjo, S. S. (2020). *Akuntansi Suatu Pengantar (Edisi 6)* (E. S. Suharsi (ed.); 6th ed.). Penerbit Salemba Empat.
- Rahayu, P., Suaidah, I., & Wardani, Z. D. (2022). Mampukah Digital Literacy Memengaruhi Minat Menggunakan Aplikasi Akuntansi Berbasis Smartphone Bagi UMKM? *Jurnal Saintifik Manajemen Dan Akuntansi*, 5(2), 175. <http://ejournal.winayamukti.ac.id/index.php/Organum/article/view/307/65>
- Randu.id. (2025). *Aplikasi Kasir POS, Akuntansi & Web Toko Online Gratis untuk UMKM Indonesia*. PT Randu Bertumbuh Digital. <https://randu.co.id/>
- Reawaruw, V. A., Rikumahu, V. V., Umasugi, R. A., Nikmah, H., & Tuaputty, J. (2025). Penerapan Aplikasi Keuangan Randu untuk Meningkatkan Akurasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- dan Efisiensi Keuangan pada UMKM Vinyl Salon. *Jurnal Tagalaya*, 2(1), 147–152. <https://doi.org/https://doi.org/10.71315/jtpkm.v2i1.155>
- Rufaidah, F., Mutiara, P., & Rosidah, I. (2024). Penerapan Aplikasi Akuntansi pada UMKM Kampoeng Rajut Binong Jati - Bandung. *Jurnal Fianancia*, 5(1), 22–33. <https://doi.org/https://doi.org/10.51977/financia.v5i1.1467>
- Safitri, D. E., & Yuliaty. (2024). Penerapan Aplikasi Akuntansi Olsera pada Laporan Keuangan UMKM Toko Bangunan Al Barokah Lawang. *Jurnal E-Bis: Ekonomi-Bisnis*, 8(1), 321–332. <https://doi.org/https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i1.1662>
- Sarjana, S., Susandini, A., Azmi, Z., Ratnasari, K., Luhglatno, Noviany, H., & Setyowati, L. (2022). *Manajemen UMKM (Konsep dan Strategi di Era Digital)* (D. E. Putri (ed.)). Eureka Media Aksara.
- Setyawan, M. Y. H., & Munari, A. S. (2020). *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Mahasiswa Internship Berbasis Web dan Global Positioning System* (M. Y. H. Setyawan (ed.); 1st ed.). Kreatif Industri Nusantara.
- Subhi, G. N., & Yuhertiana, I. (2021). Peran SDM dan Teknologi Informasi pada Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrua. *Universitas Pembangunan Nasional "Veteran,"* 24(2), 141–156. <https://doi.org/10.34209/equ.v24i2.2468>
- Sudrartono, T., Nugroho, H., Irwanto, Agustini, I. G. A. A., Yudawisastra, H. G., Maknunah, L. U., Amaria, H., Witi, F. L., Nuryanti, & Sudirman, A. (2022). *Kewirausahaan UMKM di Era Digital* (D. E. Putri & E. P. Sari (eds.)). Widina Bhakti Persada Bandung (Grup CV. Widina Media Utama).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Syalvina, & Friya, Y. (2024). *Penerapan Aplikasi POS & Akuntansi UKM dalam Penyusunan Laporan Keuangan UMKM (Studi Kasus Entitas Sate Madura Wates)*. Politeknik Negeri Jakarta.
- Taufiq, M. (2023). *Analisis Sistem Informasi (Konsep, Metodologi, dan Pendekatan)* (E. K. Saraswati, H. M. Amr, A. Dzikr, Qadr, & Nafi (eds.)). CV Ananta Vidya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Wulandari, D., & Arza, F. I. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi SAK EMKM pada UMKM Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi (JEA)*, 4(3), 465–481.
<http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/article/view/535/367>
- Yuniartini, N. M. Y., & Sinarwati, N. K. (2022). Penerapan Sistem Informasi SAK EMKM melalui Aplikasi Berbasis Android LAMIKRO pada UMKM Bagus Batu Bata. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 12(3), 618–629.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jiah.v12i3.50050>
- Zulfiandri, F. Z. (2023). *Analisis Implementasi Aplikasi Akuntansi SIAPIK pada Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Kasus UD Maju Bersama, Ciawi, Bogor)*. Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian UMKM



SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN HASIL PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldon Gentha Firgiawan

Jabatan : Kepala Toko

Nama UMKM : Abian Pet Shop

Alamat : Jl. Raya Cilandak KKO Rt.8 Rw.5, Pasar Minggu, Jakarta Selatan.

Dengan ini menyatakan, bahwa kami bersedia bekerja sama untuk melakukan riset/penelitian dan menerapkan hasil permasalahan terkait dengan Penerapan Aplikasi Akuntansi Berbasis Web bernama Randu bersama dengan mahasiswi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta dengan nama sebagai berikut:

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1	Saskia Apriliani Dwi Putri	2104431016	D4 Akuntansi Keuangan

Demikian surat pernyataan kami buat agar dapat dipergunakan sebaik-baiknya. Atas perhatian saudara/I kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 April 2025



Aldon Gentha Firgiawan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Catatan Pemasukan dan Pengeluaran Harian

TGL	KETERANGAN	DEBIT	KREDIT	SALDO
2/4	1. Lc. Kuning	1	26	
	2. CC. Pm	1	26	
	3. Lc. Kuning	1	15	
	4. Excel. Pm	1	15	
	5. Bakt. Unga	1	20	
	6. Excel. Pm	1	15	
	7. Bakt. Unga	1	20	
	8. Wini. Kuning	2	16	
	9. CC. Pm	2	40	
	10. Bakt. Pm	2	40	
	11. Lc. Kuning	2	30	
	12. Excel. Kuning	1	13	
	13. Excel. Pm	1	13	
	14. Bakt. Unga	1	20	
	15. Bakt. Pm	1	20	
	16. Bakt. Unga	2	40	
	17. Excel. Unga	1	13	
	18. Bakt. Pm	2	16	
Jumlah		396		
Kemb. Pm: 30.000				
396 - 30 = 366				

TGL	KETERANGAN	DEBIT	KREDIT	SALDO
2/4	1. Bakt. Pm	1	40	
	2. CC. Pm	1	26	
	3. CC. Pm	1		26
	4. Bakt. Pm	2		10
	5. CC. Kuning	1	13	
	6. Excel. Pm	1	13	
	7. Wini. Kuning	1	20	
	8. Wini. Kuning	1	20	
	9. Wini. Kuning	1	18	
	10. CC. Pm	2		52
	11. CC. Pm	1	20	
	12. Lc. Kuning	2	30	
	13. Bakt. Pm	2	46	
	14. CC. Pm	1	20	
	15. Lc. Kuning	1	15	
	16. Excel. Unga	1	26	
	17. Lc. Kuning	1	28	
	18. Lc. Pm	3	21	
	19. Bakt. Pm	1	20	
	20. Bakt. Pm	1	10	
	21. Bakt. Pm	1	20	
	22. CC. Pm	1	26	
	23. Lc. Kuning	1	15	
	24. Bakt. Pm	1	5	
	25. Bakt. Pm	1	5	
	26. Bakt. Pm	1	20	
Jumlah		486	88	
486 + 88 = 574				
574 - 50.000				

TGL	KETERANGAN	DEBIT	KREDIT	SALDO
2/4	1. Lc. Kuning	2	20	
	2. Bakt. Pm	1	20	
	3. Bakt. Pm	1	20	
	4. Bakt. Pm	1	20	
	5. Lc. Kuning	1	15	
	6. Bakt. Pm	1	20	
	7. Bakt. Pm	1	20	
	8. Bakt. Pm	2	60	
	9. Bakt. Pm	1	20	
	10. Lc. Kuning	2	20	
	11. Bakt. Pm	1	20	
	12. Bakt. Pm	1	20	
	13. Bakt. Pm	2	19	
	14. CC. Kuning	2	26	
	15. Excel. Pm	1	13	
	16. Excel. Unga	1	13	
	17. Wini. Kuning	1	25	
	18. Wini. Kuning	2	26	
	19. Bakt. Pm	2	130	
	20. CC. Pm	2	40	
	21. Lc. Kuning	1	26	
	22. Excel. Pm	1	13	
Jumlah		446	205	
446 + 205 = 651				

TGL	KETERANGAN	DEBIT	KREDIT	SALDO
2/4	1. CC. Pm	1	20	
	2. Wini. Kuning	1	7	
	3. Bakt. Pm	3	15	
	4. Bakt. Pm	1	24	
	5. Bakt. Pm	1	20	
	6. Bakt. Pm	1	15	
	7. Bakt. Pm	1	25	
	8. Bakt. Pm	1	17	
	9. Bakt. Pm	1	12	
	10. Bakt. Pm	1	20	
	11. Lc. Kuning	1	15	
	12. Lc. Kuning	1	28	
	13. Bakt. Pm	2	20	
	14. CC. Pm	1	20	
	15. Lc. Kuning	1	15	
	16. Bakt. Pm	1	20	
	17. Excel. Unga	1	13	
	18. CC. Pm	1	7	
	19. Bakt. Pm	1	5	
	20. Bakt. Pm	1	5	
	21. Bakt. Pm	1	20	
	22. CC. Pm	1	20	
	23. Wini. Kuning	1	10	
	24. Excel. Kuning	2	26	
	25. CC. Pm	1	26	
	26. Lc. Kuning	1	15	
	27. Bakt. Pm	2	10	
Jumlah		452	50	
452 + 50 = 502				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara

Wawancara Profil Usaha dan Kegiatan Operasional

Tanggal: 7 Mei 2025

- Peneliti** : Selamat siang bang, perkenalkan saya Saskia Apriliani Dwi Putri yang akan melakukan penelitian, disini saya terlebih dulu akan menganalisis pencatatan keuangan dan pelaporan keuangan di Abian Pet Shop. Saya akan melakukan 3 tahap wawancara, wawancara pertama membahas tentang profil usaha dan kegiatan operasional Abian Pet Shop. Kedua, wawancara terkait dengan kelayakan aplikasi Randu, jika sudah layak dan diterapkan, maka yang terakhir saya akan melakukan wawancara atas evaluasi dari penerapan aplikasi Randu ini. Untuk hari ini, saya izin bertanya seputar profil usaha dan kegiatan operasional Abian Pet Shop terlebih dulu yang bang.
- Pertama, jenis usaha apa yang dijalankan? Dan sejak kapan Pet Shop ini didirikan?**
- Pihak Pet Shop** : Jenis usaha perdagangan, yaitu menjual makanan dan aksesoris hewan peliharaan, yang buka sekitar tahun 2024.
- Peneliti** : Berarti tidak menawarkan jasa seperti menitipkan, memandikan, atau *grooming* hewan peliharaan ya bang?
- Pihak Pet Shop** : Iya, tidak ada
- Peneliti** : Oke bang, kalau jam operasional nya gimana?
- Pihak Pet Shop** : Saya disini buka pukul 07.30 sampai 21.00, kalo gaada hambatan, setiap hari toko ini buka soalnya saya berjaga secara gantian juga sama pegawai satu lagi.
- Peneliti** : Oh, seperti itu, lalu apakah posisi abang di pet shop ini? Dan berapa jumlah karyawan, serta bagaimana pembagian tugasnya?
- Pihak Pet Shop** : Saya disini sebagai kepala toko, yang bertugas untuk melakukan transaksi dengan pelanggan, mencatat pemasukan dan pengeluaran uang secara manual, kemudian laporan tersebut saya laporkan ke pemilik toko. Ada juga pegawai toko yang gantiin kalo saya libur menjaga toko, kemudian dia merapikan dan memperhatikan stok ketersediaan barang.
- Peneliti** : Jadi disini ada 2 karyawan ya bang. Lalu, apa saja peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional Pet Shop ini? Berapa harga belinya?
- Pihak Pet Shop** : Peralatan ada rak susun, meja panel, etalase, rak *display* putar. Kalau perlengkapan mungkin kantong plastik, pulpen, buku kas, dan kalkulator untuk mencatat pemasukan uang. Untuk harga beli peralatan pada waktu itu yang saya inget sekitar bulan Desember 2024, rak susun besi Rp 200.000 x 4 rak = 800.000, Meja Panel Kingdom Rp 350.000, Etalase Rp 1.000.000, Rak *display* putar Rp 100.000, sama palet Rp 160.000 x 4 = Rp 640.000.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Peneliti	: Untuk dokumen seperti invoice atau nota pembeliannya apakah masih disimpan bang?
Pihak Pet Shop	: Wah kalau untuk itu saya sudah tidak menyimpannya mbak.
Peneliti	: Oke bang. Lalu, produk apa saja yang dijual? apakah abang menghitung dan mencatat setiap produk yang sudah terjual dan masih tersisa di toko?
Pihak Pet Shop	: Produk yang dijual itu makanan kucing seperti <i>dryfood</i> yang banyak jenisnya, makanan kaleng, <i>snack</i> , <i>pouch</i> , pasir, susu, shampoo, parfum, obat, vitamin, peralatan dan aksesoris hewan. saya belum melakukan pencatatan jumlah stok produk mba, melainkan hanya mencatat barang yang keluar dan nilai harganya, tapi tidak mencatat secara rinci stok yang tersedia di toko.
Peneliti	: Menurut abang apakah perlu mencatat jumlah sisa persediaan yang ada di toko?
Pihak Pet Shop	: Perlu, karena sebenarnya pemilik juga menyarankan untuk mencatat stok produk yang ada di toko agar beliau bisa memantau dan mengetahui jumlah barang yang masuk dan keluar secara akurat. Tapi kami sebagai para karyawan belum mampu melakukannya mba, karena pasti memerlukan banyak waktu juga.
Peneliti	: Berarti intinya, pet shop ini membutuhkan sistem yang dapat menyajikan dan mengontrol jumlah persediaan yang ada, mulai dari jumlah awal, pemasukan, pengeluaran, sampai dengan jumlah akhir persediaan agar pemiliknya bisa mengetahui informasi yang akurat terkait dengan jumlah persediaan yang ada di toko ya bang?
Pihak Pet Shop	: Iya, harusnya seperti itu mba.
Peneliti	: Untuk produk yang dijual, itu diperoleh darimana bang? Apakah terdapat pemasok utama atau mitra tetap dalam pengadaan produk-produk tersebut?
Pihak Pet Shop	: Biasanya beli secara tunai di beberapa agen karena mencari harga beli yang paling murah, salah satu agen/vendornya itu di Sumber Pet Shop.
Peneliti	: Oh, jadi belinya di beberapa agen secara tunai. Lalu, apakah pembelian produk tersebut ditetapkan waktunya, semisal setiap minggu atau setiap bulan?
Pihak Pet Shop	: Kalo untuk beli produk gaada waktunya, kalo produk di toko udah mau abis baru saya beli.
Peneliti	: Berarti tergantung kebutuhan ya bang. Terus kan kalo beli persediaan produk itu menggunakan tunai tidak pake hutang, kalau dari transaksi lainnya, apakah Abian Pet Shop ini memiliki hutang bang?
Pihak Pet Shop	: Ga ada, soalnya kalo peralatan kaya etalase tadi dibelinya tunai juga





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Peneliti	: Selain pembelian produk, apakah ada pengeluaran lainnya bang? berapa nominalnya? dan apakah ada bukti transaksinya?
Pihak Pet Shop	: Ada pengeluaran lainnya, buat beli kemasan/plastik dan listrik itu relatif sesuai kebutuhan, bayar sewa kios Rp 2.900.000 perbulan, serta ada bayar gaji pegawai. Kalau untuk bukti transaksi gaada mba.
Peneliti	: Baik bang, kalau dilihat dari mekanisme dalam menjual produk kepada pelanggan, apakah Abian Pet Shop menerima pembayaran secara tunai saja, atau juga menyediakan metode lain seperti <i>transfer</i> bank, QRIS, atau pembayaran secara kredit? Apakah ada pelanggan tetap? Untuk penjualannya, serta apakah penjualan hanya dilakukan secara <i>offline store</i> saja atau terdapat penjualan secara online?
Pihak Pet Shop	: Hanya menjual secara <i>offline</i> seperti penjualan barang pada umumnya, kalau pembayaran hanya menerima tunai lewat 2 cara, yaitu uang tunai dan QRIS, kalo uang tunai saya akan simpan di laci, sedangkan QRIS akan langsung masuk ke rekening BCA pemilik Abian Pet Shop. Kalau untuk pelanggan tetap belum ada karena sekarang baru pindah tempat.
Peneliti	: Lalu, apakah ada nota penjualannya bang?
Pihak Pet Shop	: Belum ada mba.
Peneliti	: Baik bang, kira-kira kalau omset yang dihasilkan itu berapa bang?
Pihak Pet Shop	: Bisa Rp 100.000 – Rp 500.000 per harinya, tidak menentu.
Peneliti	: Kemudian, apakah pet shop ini sudah memiliki pencatatan transaksi sampai dengan membuat laporan keuangan?
Pihak Pet Shop	: Kalau pencatatan, saya hanya mencatat pemasukan dan pengeluaran hariannya saja secara manual menggunakan kertas.
Peneliti	: Berarti hanya sebatas pencatatan ya bang, belum membuat laporan keuangannya. Terus, bagaimana cara mengetahui laba/rugi yang didapatkan?
Pihak Pet Shop	: Saya belum bisa tahu pasti usaha ini untung atau rugi, soalnya masih terbatas dari segi sumber daya manusia, terutama yang ngerti soal akuntansi. Karena itu, saya nggak bisa mantau kondisi keuangan dan laba rugi usaha secara menyeluruh. Nah, hal ini pernah kejadian juga di toko lain yang pernah dibuka oleh pemilik, gara-gara nggak ketahuan dari awal kalau ternyata terus-terusan rugi, akhirnya toko itu gulung tikar. Dari situ bos saya sadar, bahwa para karyawan toko seperti saya ini penting buat ngerti kondisi keuangan usaha dan besarnya laba/rugi yang didapat biar nggak kecolongan lagi.
Peneliti	: Iya bang emang penting. Lalu, dengan hanya mencatat pengeluaran dan penerimaan kas hariannya saja, menurut abang ada hambatan ngga?





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Pihak Pet Shop : Kalau pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual, pasti ada aja hambatannya. Pertama, risiko salah catat itu tinggi banget dan lama. Soalnya, kita nulis atau nginput satu per satu, dan kalau lagi capek atau buru-buru, bisa aja keliru nulis angka atau malah kelupaan nyatet transaksi. Terus pencatatan manual juga nggak bisa dipantau secara *real-time* oleh pemilik toko. Soalnya pemilik baru bisa tahu kondisi keuangan setelah saya selesai mencatat semua transaksi lalu dikirim ke pemilik melalui WA pada malam hari, itu pun kalau nggak ada yang kelewat.

Sebenarnya pemilik nya juga udah punya rencana buat pake aplikasi yang bisa ngelakuin pencatatan sampe dengan ngehasilin laporan yang bisa dilihat kondisi keuangan dan laba atau ruginya, supaya dia bisa mantau secara *realtime*, tapi belum kesampean karna mungkin takut biayanya mahal, terus kan dari kepala toko juga harus paham dulu sama aplikasi yang akan dipake, nah itu belum ada yang bisa untuk ngajarin.

Peneliti : Oh, oke bang *noted*. Jadi kan dengan permasalahan yang tadi abang sebutkan saya ingin mencoba untuk membantu dengan menerapkan aplikasi Akuntansi berbasis web bernama Randu pada Abian Pet Shop ini. Randu ini ada banyak fiturnya. Aplikasi tersebut emang dikembangkan buat UMKM agar bisa mencatat transaksi keuangan secara sistematis dan menghasilkan laporan keuangan, sehingga para penggunanya itu bisa mengetahui kondisi keuangan dan laba/rugi usaha secara *real time*. Selain itu, aplikasi tersebut juga dapat membantu dalam menghitung stok yang ada dan yang sudah terjual. Jadi, apakah pihak abian pet shop setuju?

Pihak Pet Shop : Setuju, tapi tolong dibantu dan diarahkan terlebih dulu ya.

Peneliti : Baik, nanti akan dicoba untuk diterapkan dengan menggunakan aplikasi tersebut. Namun, sebelum menerapkan aplikasi tersebut, kita perlu mengetahui dulu terkait dengan saldo awal akun yang ada pada APS ini. Karena saya disini ingin melakukan penelitian menggunakan data April dan Mei, kalau untuk aset tetap itu kan sudah ya tadi, hutang tidak ada, sedangkan persediaan kita harus menghitung stok nya terlebih dulu. Lalu untuk kas per 01 April 2025 itu berapa ya bang?

Pihak Pet Shop : Kalau kas ditangan per 01 April itu Rp 89.000, berasal dari sisa setoran saya ke pemilik mba. Sedangkan untuk QR berarti masih Rp 0.

Peneliti : Oke baik bang, mungkin sampai sini dulu wawancara kali ini. Saya ucapkan terima kasih banyak atas ketersediaan waktu dan informasinya.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Wawancara Uji Kelayakan Aplikasi Randu Mengacu Pada Metode TELOS

Tanggal: 9 Mei 2025

- | | |
|----------------|---|
| Peneliti | : Assalamualaikum bang, jadi kan sebelum aplikasi Randu itu benar-benar di terapkan kan kita perlu uji dulu kelayakan nya kedalam beberapa aspek. Nah, berdasarkan pemaparan yang sudah saya jelasin tadi terkait dengan aplikasi Randu, saya izin untuk bertanya beberapa hal. Apakah abang bersedia? |
| Pihak Pet Shop | : Boleh, silahkan mba. |
| Peneliti | : Pertama, apakah aplikasi tersebut tersedia dan dapat diakses dengan mudah? (<i>Technical Feasibility</i>) |
| Pihak Pet Shop | : Ya, aplikasinya tersedia dan gampang diakses, Mbak. Soalnya kan bisa diakses pake <i>smartphone</i> yang saya punya lewat <i>website</i> di <i>Google</i> atau langsung <i>download</i> dari <i>Play Store</i> . |
| Peneliti | : Lalu, menurut abang dengan penjelasan saya mengenai berbagai fitur tadi, apakah fitur yang terdapat pada aplikasi ini mudah digunakan? (<i>Technical Feasibility</i>) |
| Pihak Pet Shop | : Ya, semua fitur yang tadi udah dijelasin cukup mudah dipake. Menurut saya tampilannya itu sederhana tapi cukup jelas sih, jadi nggak bikin bingung. |
| Peneliti | : Kan kalo secara manual itu berarti diperlukan buku dan alat tulis. Kira-kira berapa biaya yang biasanya dikeluarkan dalam sebulannya? (<i>Economy Feasibility</i>) |
| Pihak Pet Shop | : Kalo pulpen kan sering ilang-ilangan ya, jadi biasanya dalam sebulan nyediain 1 pak dengan harga 20.000. Kalo untuk buku kas itu seharga 15.000 |
| Peneliti | : Berarti, kalau menggunakan pencatatan manual, dalam sebulan biaya untuk buku dan pulpen bisa mencapai sekitar Rp35.000, ya Bang. Nah, kalau beralih ke aplikasi akuntansi, kira-kira berapa anggaran (<i>budget</i>) yang bisa Abian Pet Shop ini siapkan? (<i>Economy Feasibility</i>) |
| Pihak Pet Shop | : Itu aplikasi akuntansinya udah bisa sampe ngebuat laporan keuangan kan ya mba, mungkin budget dari sini sih paling sebulan itu Rp 50.000-Rp70.000 aja deh mbak. |
| Peneliti | : Oh, baik bang. Kemudian, siapa yang akan menggunakan aplikasi ini? Dan untuk menggunakan aplikasi ini apakah Abian Pet Shop perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk merekrut seseorang yang ahli akuntansi untuk dapat melakukan pencatatan sampai dengan menghasilkan laporan keuangan? (<i>Economy Feasibility</i>) |
| Pihak Pet Shop | : Saya sendiri yang akan belajar untuk make aplikasinya mba, jadinya gaperlu buat ngeluarin biaya tambahan lagi, tapi tolong dibantu ya mba |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Peneliti	: Kalau dari fitur yang saya liat dan udah diajarin tadi kayanya gaperlu yang ahli akuntansi tapi yang penting bisa baca aja, soalnya dari beberapa fitur yang saya liat itu jg udah ada arahannya.
Peneliti	: Baik bang. Lalu, kan aplikasi Randu ini dikembangkan oleh badan usaha bernama PT Randu Bertumbuh Digital, dimana badan usahanya itu berstatus hukum yang sah dan terdaftar juga pada AHU (Administrasi Hukum Umum), kemudian aplikasi tersebut juga punya kebijakan privasi yang ngejelasin komitmen mereka dalam melindungi data pribadi penggunanya. Dengan hal tersebut menurut abang apakah sudah cukup aplikasi tersebut dikatakan legal secara hukum? (<i>Law Feasibility</i>)
Pihak Pet Shop	: Sudah cukup sih mbak, berarti kan aplikasi randu ini dibuat sama badan resmi berupa PT ya. Trs aplikasi nya juga ada di <i>play store</i> dan web kan ya, berarti kan si Randu itu udah di distribusiin lewat <i>platform</i> resmi. Terus data pribadi yang dimasukin buat daftar akun tadi juga gaterlalu banyak.
Peneliti	: Iya bang sudah didistribusikan melalui <i>platform</i> yang artinya aplikasi Randu udah melewati proses verifikasi dan udah menuhin standar keamanan serta privasi yang ditetapkan oleh <i>platform</i> tersebut. Lalu, apakah dengan menggunakan aplikasi ini abang merasa terbantu dalam melakukan pencatatan seluruh transaksi? (<i>Operational Feasibility</i>)
Pihak Pet Shop	: Ya saya terbantu khususnya itu pada fitur POS nya, itu bisa memudahkan saya kalo ngitung total penjualan dari pelanggan yang belanja produknya itu banyak. Terus bisa langsung otomatis ngehasilin nota penjualan juga. Dan kalo mau nyimpen bukti transaksi juga bisa terpusat di aplikasi Randu, jadi nya ngga tercecer.
Peneliti	: Iya bang betul, terus kalo untuk laporan keuangan, apakah laporan yang dihasilkan itu sudah sesuai dengan kebutuhan Abian Pet Shop bang? (<i>Operational Feasibility</i>)
Pihak Pet Shop	: Iya sesuai, jdnya saya bisa lihat laba/rugi yang didapatin secara <i>realtime</i> , bisa liat omset penjualan, total uang kas dan non tunai dari QR toko tanpa ngejumlahin lagi satu-satu secara manual, terus bisa mantau pergerakan stok barang juga lewat laporan stok barang.
Peneliti	: Okey bang, kalo dari segi waktu, kira-kira kalau dalam waktu sebulan saya mencoba untuk memberikan arahan dalam menggunakan aplikasi Randu, apakah abang sanggup dan bersedia? (<i>Schedule Feasibility</i>)
Pihak Pet Shop	: Boleh mba satu bulan diajarin dulu sambil saya beradaptasi dengan sistem pada aplikasi tersebut, untuk selanjutnya saya bisa pake sendiri.
Peneliti	: Siap bang. Oke, mungkin sekian dulu bang. Terima kasih atas waktu yang udah diberikan.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Wawancara Evaluasi Penerapan Aplikasi Randu mengacu pada metode PIECES

Tanggal: 15 Juni 2025 dan 23 Juni 2025

- Peneliti : Apakah aplikasi randu mudah untuk dioperasikan? (*Performance - Kemudahan pengoperasian*)
- Pihak Pet Shop : Ya mudah, soalnya menurut saya fiturnya itu sederhana dan udah saling berkaitan. Apalagi fitur utama yang buat penjualan, yaitu POS.
- Peneliti : Apakah aplikasi tersebut mudah dipahami? (*Performance - Kemudahan Pengoperasian*)
- Pihak Pet Shop : Ya mudah karena selain dijelasin oleh mbak, dari yang saya liat dan saya gunakan, fitur-fiturnya itu sederhana, ada istilah atau penjelasan singkat dengan menggunakan bahasa sehari-hari juga, jadi ngga bikin bingung pengguna baru kaya saya.
- Terus kan kalo pake pencatatan manual itu saya sulit untuk tau dan paham tentang laba atau rugi yang didapatkan perbulannya, nah dengan menggunakan aplikasi tersebut, saya jadi bisa tau dan paham terkait dengan laba atau rugi yang dihasilkan setiap bulannya dan pergerakan stok lewat fitur laporan yang ada pada Randu
- Peneliti : Oke bang, kalau begitu setelah wawancara ini saya izin untuk memberikan selebar kertas berupa pertanyaan terkait dengan berbagai fitur yang ada pada aplikasi Randu. Hal ini saya lakukan untuk mengetes apakah dalam waktu sebulan pengguna dapat memahami berbagai fitur yang ada pada aplikasi tersebut. (*Performance - Mudah dipahami*)
- Pihak Pet Shop : Boleh mba
- Peneliti : Baik bang, kalau dari kecepatan aplikasi tersebut merespon, itu gimana? Apakah membutuhkan waktu yang lama pada saat abang ingin membuka atau menggunakan berbagai fitur yang ada? (*Performance - Respon Time*)
- Pihak Pet Shop : Kalau internetnya stabil itu biasanya cepet sih mba.
- Peneliti : Dengan begitu, setelah menerapkan aplikasi Randu, apakah ada perubahan yang dirasakan dalam hal pencatatan dan pelaporan?
- Pihak Pet Shop : Tentu ada mbak, sekarang kan kalo saya input transaksi, maka setelah itu saya langsung bisa melihat laporan keuangannya juga secara *realtime*, seperti yang saya bilang tadi asalkan internet nya lancar, si aplikasi Randu ini bisa merespon dan informasi keuangan tersebut bisa muncul.
- Peneliti : Tapi, ada kendala lain ga bang yang mungkin muncul?





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Pihak Pet Shop	: Kalo kendala mungkin karena pelanggan itu kan gabisa ditentuin datengnya ya mbak, jadi kan saya juga ngga buka web tersebut tiap saat. Nah pas saya mau input transaksi, itu biasanya disuruh log in lagi.
Peneliti	: Oalah, terus abang mengatasi hal tersebut itu gimana?
Pihak Pet Shop	: Biar ga terlalu lama, jadinya saya <i>setting google</i> saya biar otomatis langsung muncul email sama <i>password</i> pada menu <i>login</i> , jadi gausah ngetik satu-satu dan langsung pencet tanda panah, kemudian langsung bisa masuk ke aplikasi Randu lagi.
Peneliti	: Kalau dari segi informasi bang, apakah aplikasi Randu bisa menghasilkan laporan keuangan sesuai dengan kebutuhan Abian Pet Shop? (<i>Information - Relevan</i>)
Pihak Pet Shop	: Sudah bisa mbak, karena kan disini kita butuh informasi tentang laba/rugi selama kegiatan usaha, nah itu bisa diliat di laporan laba rugi, terus pergerakan stok, bisa diliat di laporan stok, sama posisi keuangan sih paling ya, bisa diliat di laporan neraca. Dengan berbagai laporan tersebut, saya jadi punya gambaran untuk membuat keputusan pada saat ingin beli stok barang dagang, dan bisa ngebantu saya juga buat nentuin strategi penjualan kedepannya biar tidak rugi.
Peneliti	: iya bang betul seluruh informasi yang abang sebutkan tadi ada di fitur laporan. Nah berarti kan kalau begitu informasi yang dihasilkan oleh aplikasi Randu (seperti laporan laba rugi dan neraca) itu sudah sesuai dengan kebutuhan, dapat membantu dalam mengambil keputusan, dan juga udah sesuai dengan standar yang berlaku untuk UMKM ya bang, yaitu SAK EMKM.
Pihak Pet Shop	: Iya mbak.
Peneliti	: Kalau dari segi keakuratan, apakah aplikasi tersebut sudah akurat dalam menghasilkan laporan keuangan? (<i>Information - Keakuratan</i>)
Pihak Pet Shop	: Menurut saya sudah akurat mbak, karena setiap transaksi yang terjadi itu kan langsung di input ke sistem nya ya. Kan kalo pada pencatatan manual itu ada kemungkinan saya lupa dalam mencatat transaksi dan salah catat pada harga produk atau jumlah barang yang terjual. Sedangkan kalau pake aplikasi Randu itu harga produk yang dijual udah otomatis ada pada fitur POS, sesuai sama data awal yang udah kita input, jd pas transaksi berlangsung saya tinggal klik aja tanpa perlu mengingat-ingat lagi berapa harga jualnya. Dengan begitu, menurut saya informasi pada laporan keuangan yang dihasilkan juga akan akurat mbak.
Peneliti	: Oke, lalu apakah selama menerapkan aplikasi tersebut, dikenakan biaya bang saat mengoperasikannya? (<i>Economy</i>)
Pihak Pet Shop	: Pada awalnya ngga mba, paling cuma membutuhkan biaya internet aja kira-kira 5.000 lah ya perbulannya. Tapi setelah omset melebihi 10juta,





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

	itu kita diminta upgrade ke fitur premium dengan harga Rp 129.000 untuk jangka waktu 3 bulan.
Peneliti	: Kalo 3 bulan Rp 129.000, berarti per bulannya itu Rp 43.000 untuk upgrade ke fitur premium, artinya hal tersebut masih masuk ke budget Abian Pet Shop kan ya bang, yang menyatakan pada wawancara sebelumnya bahwa kira-kira budget yang sanggup untuk dikeluarkan 50.000-70.000 perbulan nya ya bang? (<i>Economy</i>)
Pihak Pet Shop	: Iya mbak masih masuk budget.
Peneliti	: Jadi, menurut abang apakah manfaat yang diperoleh sebanding dengan pengeluaran untuk aplikasi Randu? (<i>Economy</i>)
Pihak Pet Shop	: Menurut saya sebanding, bahkan lebih mbak. Soalnya dengan membayar kurang dari Rp 50.000 saya sudah bisa mencatat semua transaksi dan menghasilkan laporan keuangan. Kalau dengan pencatatan manual, buat beli buku kas dan pulpen seharga Rp 35.000 itu baru bisa mencatat pengeluaran dan pemasukan aja.
Peneliti	: Iya bang betul, jika ingin mendapatkan manfaat yang sama misalnya menghasilkan laporan keuangan, pengguna aplikasi Randu hanya perlu mengeluarkan Rp 43.000 saja untuk peningkatan sistem. Bukan hanya menghasilkan laporan keuangan saja, tapi bisa menghasilkan dokumen seperti nota penjualan, dan dokumen seperti bukti transaksi itu bisa tersimpan dengan baik. Sementara kalau misalnya abang masih melakukan pencatatan keuangan secara manual, dan ingin menghasilkan laporan keuangan, maka abang perlu mengeluarkan sejumlah uang untuk membayar jasa akuntan, nah kalo dari referensi yang saya dapatkan itu sejumlah Rp 500.000 sampe Rp 700.000. Dengan mengeluarkan biaya untuk jasa akuntan, tapi tetap saja pengarsipan dokumen nya itu belum dapat disimpan secara terpusat. Begitu bang, jadi menurut abang lebih ekonomis sistem manual atau menggunakan aplikasi Randu? (<i>Economy</i>)
Pihak Pet Shop	: Aplikasi Randu mbak, karena walaupun ada pengeluaran buat <i>upgrade</i> sistem dan biaya internet, tapi tetep aja biaya yang dikeluarkan lebih sedikit daripada sistem manual yang udah dijelasin tadi, dan manfaat yang didapatkan dari menggunakan aplikasi Randu itu banyak.
Peneliti	: Oke bang, karena keterbatasan waktu dan abang juga sudah ditunggu oleh temannya, kayanya wawancara hari ini cukup sampe sini. Terima kasih ya bang
Peneliti	: Baik bang, izin melanjutkan wawancara yang kemarin sempat tertunda ya bang.
Pihak Pet Shop	: Oke, silahkan
Peneliti	: Kalau semisal pas menggunakan pencatatan manual kan itu dicatet di buku kas, nah yang saya lihat itu bukunya ditaro diatas meja. Kalau dari





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

	abang sendiri itu ada gak ya pembatasan akses terhadap pencatatan tersebut? (<i>Control</i>)
Pihak Pet Shop	: Ngga ada sih, soalnya siapa aja yang dateng ke sini kan bisa langsung ngeliat pencatatan saya ya.
Peneliti	: Terus kalau misalnya nih bang terjadi kesalahan dalam pencatatan, misalnya salah nulis harga jual barang, nah proses perbaikannya itu gimana? (<i>Control</i>)
Pihak Pet Shop	: Ngga ada proses khusus sih, paling cuma dicoret aja dibagian yang salah, terus tulis ulang angka yang bener disekitarnya.
Peneliti	: Berarti kalo misalkan salah tulis satu barang, terus engehnya pas malem udah mau closingan. Otomatis nominal yang dijumlahin itu kan salah ya bang, terus berarti bakal dihitung ulang lagi ya satu-satu?
Pihak Pet Shop	: Iya bener, itu yang jadi PR. Biasanya pas udah mau tutup nih, saya cek ulang semua transaksi hari ini buat mastiin datanya udah benar. Tapi kalo ternyata ada harga barang yang salah, ya terpaksa saya hitung ulang totalnya satu-satu. Kadang juga buru-buru karna pengen cepet pulang.
Peneliti	: Jadi double kerjaan ya bang kalo kaya gitu mah, dan kalo buru-buru gitu juga takutnya ada yang kelewat ya bang itungannya. Nah terus setelah menerapkan aplikasi Randu ini, apakah ada perubahan dari segi keamanan atau pengendaliannya, bang? (<i>Control</i>)
Pihak Pet Shop	: Pasti ada, soalnya kan pas pake aplikasi Randu itu kalau kita mau ngeakses aplikasi nya, kita harus login dulu dengan masukan kata sandi sama email. Jadi ga sembarang orang juga bisa ngeliat, nge-input, ngerubah, atau ngehapus data pada aplikasi Randu. Jadinya bikin saya lebih tenang. Terus mungkin, dari laporan keuangannya juga, itu kan gabisa di otak-atik ya, baik angkanya, nama akunnya, maupun semua isinya yang ada di laporan keuangan aplikasi Randu, jadi bener-bener terintegrasi dari pencatatan yang udah diinput sebelumnya. Kalau begitu kan berarti integritas dan keamanan informasi yang dihasilkan oleh laporan di aplikasi Randu gabisa diraguin lagi ya.
Peneliti	: Iya betul bang, jadi laporan yang dihasilkan sama aplikasi Randu itu udah otomatis dari data transaksi yang diinput pada sistem. Jadi pengguna itu gabisa ngelakuin yang namanya kecurangan pada fitur laporan tersebut. Sehingga integritas dan keamanan informasi yang dihasilkan itu bisa terjaga dengan baik, bang.
Peneliti	: Lalu, apakah dengan menggunakan aplikasi Randu, waktu dan tenaga yang dikeluarkan oleh abang sebagai pengguna bisa lebih minim dibandingkan dengan sistem lama? (<i>Efficiency</i>)





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

Pihak Pet Shop : Ya jelas lah, kalo dari segi waktu dan tenaga itu berasa banget bedanya kalau dibandingin untuk ngehasilin output yang sama.

Kaya yang udah kita lakuin tadi buat ngehasilin laporan keuangan dengan manual itu butuh waktu yang ngga sebentar karna perlu ngelewatin beberapa tahap akuntansi yang ditulis dan ngitung satu-satu. Itu mah tenaga, waktu, dan otak saya lumayan terkuras sih. Sedangkan kalo pake aplikasi Randu, saya cuma input transaksi aja, selebihnya sistem yang mengolah sampe dengan penyajian laporan keuangannya.

Teruss, kan kalo misalnya mau membuat laporan keuangan secara manual itu tadi transaksinya dikit aja saya harus menghabiskan waktu sekitar 2 jam, tapi kita cuma bisa ngehasilin 2 laporan yaitu laba rugi, dan neraca. Sedangkan kalo Randu itu banyak, ga dua itu aja, dan periode laporannya itu juga bisa dipilih sesuai dengan kebutuhan saya.

Peneliti : Oke bang. Kalau dari segi layanan, bagaimana pengalaman abangnya nih selama menggunakan aplikasi Randu? Misalnya dari segi kesederhanaan pada sistem aplikasi Randu. (*Service*)

Pihak Pet Shop : Menurut saya, dari segi layanan sih oke ya, walaupun pernah ada maintenance yang bikin akses ke sistem sempet terganggu, namun secara keseluruhan masih nyaman digunakan. Tampilan aplikasi Randu itu sederhana tapi tetap modern sih. Jadi gampang dipakai dan ngga bikin bingung. Fitur-fitur yang disediakan juga udah cukup untuk memenuhi kebutuhan pet shop ini, mulai dari pencatatan transaksi penjualan menggunakan menu POS, stok, arsip dokumen, sampe ngehasilin laporan keuangan, terutama laporan laba rugi dan neraca secara otomatis.

Peneliti : Berarti walaupun sempat mengalami kendala akibat proses maintenance tsb, namun layanan pada aplikasi Randu seperti fitur POS dan berbagai laporan keuangan yang dapat dihasilkan ini tetap dikatakan mampu memenuhi kebutuhan Abian Pet Shop ya, bang. Lalu, dengan adanya layanan bantuan yang disediakan oleh aplikasi Randu, apakah fitur tersebut benar-benar membantu abang saat mengalami kendala selama menggunakan aplikasi Randu? (*Service*)

Pihak Pet Shop : Iya, soalnya kan saya baru pertama kali pake sistem yang berbasis digital gini ya, jadi otomatis banyak ngga mengerti nya. Tapi, fitur 'Bantuan' itu emang ngebantu banget. Seperti yang diberitahu oleh mbak juga, kalau pada layanan tersebut terdapat video tutorial youtube, terus bisa langsung menghubungi tim Randu lewat live chat di website, WA, bahkan bisa *Google Meet* juga. Jam operasionalnya juga panjang, dari jam 7 pagi sampai 10 malam. Walaupun kadang kalau bertanya lewat WA, jawaban awalnya itu agak bikin bingung.

Peneliti : Betul bang, pada saat saya *explore* Randu, saya juga sering bertanya melalui WA ke tim Randu, responnya lumayan cepat, walaupun kadang-





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Notulensi Wawancara (Lanjutan)

kadang jawaban awalnya kurang jelas, tapi pasti ada solusi yang diberikan untuk setiap kendala yang terjadi.

Jadi menurut abang, sejauh ini apakah abang puas dengan kesederhanaan dan kemudahan pada layanan yang diberikan oleh aplikasi Randu? Untuk tingkat kepuasan dari 1-10, itu berapa bang? (Service)

Pihak Pet Shop : Iya mbak saya puas, kalau untuk nilai nya itu 8 dari 10. Karena dengan layanan yang diberikan, membuat saya jadi merasa tenang atas informasi yang dihasilkan itu udah lengkap dan terorganisir, dan kalau ada kendala, bisa langsung dibantu sama tim randunya. Dan untuk minus 2, karena walaupun tim Randu fast respon, tapi kadang penjelasan mereka agak muter-muter, jadi butuh waktu untuk memahaminya, terus juga karena yang saya sebutin tadi, pernah ada maintenance yang bikin akses ke sistem sempat terganggu sebentar. Itu mungkin mba penilaian dari saya.

Peneliti : Baik bang, sepertinya sudah cukup wawancara dan observasi langsung pada hari ini. Terima kasih banyak ya bang atas waktu dan kesempatannya. Saya ucapkan terima kasih banyak.

Pihak Pet Shop : Oke mba, sama-sama ya.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan Penelitian degan pihak Abian Pet Shop





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Produk Hasil Penelitian

