



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR MENGIKUTI TENDER PT PERTAMINA EP OLEH PT KENCANA MITRA TOTAL SOLUSI



EVELYN ADELIA

NIM: 2205311106

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Evelyn Adelia
NIM : 2205311106
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Mengikuti Tender PT Pertamina EP
Oleh PT Kencana Mitra Total Solusi

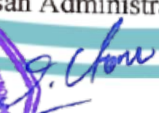
Depok, 9 Juli 2025

Koordinator Program Studi

Dosen Pembimbing


Taufik Akbar, S.E., M.S.M.
NIP 198409132018031001


Dra., Mawarta Onida Sinaga, M.Si.
NIP 196203061990032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga


Dr. Wahyudi Utomo S. Sos., M.Si.
NIP 198007112015041001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Evelyn Adelia
NIM : 2205311106
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Mengikuti Tender PT Pertamina EP
Oleh PT Kencana Mitra Total Solusi

Telah berhasil di pertahankan di hadapan tim penguji dan di terima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Juli 2025
Waktu : 14.00 – 14.50 WIB

TIM PENGUJI

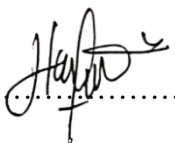
Ketua Sidang : Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si.
NIP 196203061990032001

(.....)

Penguji I : Endah Wartiningsih, S.E., M.M.
NIP 196410191989032001

(.....)

Penguji II : Hana Nurdina, S.S.T., M.B.A.
NIP 199411042024062001

(.....)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur serta nikmat kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang melimpah sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Prosedur Mengikuti Tender PT Pertamina EP oleh PT Kencana Mitra Total Solusi”.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. ini juga bertujuan untuk menambah wawasan penulis pada divisi Administrasi Marketing Tender serta mengaplikasikan teori – teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata di dunia industri, sekaligus mengembangkan kemampuan yang dibutuhkan dalam dunia kerja.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini penulis mendapatkan dukungan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2021-2025.
3. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2025-2029.
4. Taufik Akbar SE., M.SM., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
5. Dra., Mawarta Onida Sinaga, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis Elvan Teo Simorangkir dan Erna Tiodora yang senantiasa memberikan doa dukungan kepada penulis,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan kasih sayang serta kesabaran dan pengertian yang luar biasa selama ini. Saudara – saudara tersayang yang sangat luar biasa kakak penulis Evita Theresia dan keluarga, Abang penulis Adolf Christian yang telah memberikan dukungan selama ini.

8. Kepada teman-teman terbaik penulis selama di perkuliahan Ziadatussururi Muhammada, Shofiya Karimah, Dandira Aisyahlivania, Baihaqi Najmi Sufyan, Rais Abdurrahman Saleh, Salomo Goklas Raynard Manulang, Muhammad David Alkindi, Yafi Dean Abiyu, Azhar Maulana Ramadhan, Alvin Saputra, Hafidz, Alfath, Qowi, Amel, dan Hanna yang telah memberikan kenangan terbaik selama perkuliahan berlangsung dan selalu memberikan semangat serta saling menguatkan selama masa perkuliahan dan penulisan laporan tugas akhir. Tanpa mereka penulis tidak dapat menikmati masa-masa perkuliahan dengan baik.
9. KMTS Team terutama Restu, Mega, Christy, Khenny, Erwan, Thopa yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Bekasi, 16 Juli 2025

Evelyn Adelia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Manfaat Penulisan.....	2
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Prosedur	4
2.1.2 Manfaat Prosedur	4
2.1.3 Karakteristik Prosedur.....	5
2.2 Pengertian Administrasi	5
2.3 Tender.....	6
2.3.2 Metode Tender.....	6
2.3.3 Proses Mengikuti Tender.....	8
2.3.4 Asas Dan Etika Tender	9
2.4 Kendala Teknis dan Sistem Prakualifikasi Tender	10
2.4.1 Definisi Kendala	10
2.4.2 Kendala Teknis dalam Sistem Prakualifikasi Tender	10
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
3.1 Sejarah Perusahaan.....	12
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	12
3.2.1 Visi.....	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.2	Misi	12
3.3	Logo Perusahaan	13
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan	14
3.5	Aktivitas Umum Perusahaan	15
BAB IV PEMBAHASAN.....		16
4.1	Prosedur dan Kelengkapan Dokumen Administrasi Untuk Mengikuti Tender PT Pertamina EP oleh PT Kencana Mitra Total Solusi	16
4.2	Kendala Dalam Prosedur Mengikuti Tender dan Pengelolaan Dokumen Administrasi Tender.....	27
4.2.1	Kendala Teknis dan Sistem Mengikuti Tender	27
4.2.2	Upaya Mengatasi Kendala Mengikuti Tender.....	27
BAB V PENUTUP.....		30
5.1	Kesimpulan	30
5.2	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA.....		33
LAMPIRAN.....		35

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Proses Mengikuti Tender Secara Umum	8
--	---





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	13
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	14
Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Mengikuti Tender	17
Gambar 4. 2 Website CIVD	18
Gambar 4. 3 Pengumuman Prakualifikasi.....	19
Gambar 4. 4 Surat Pernyataan Berminat Prakualifikasi	20
Gambar 4. 5 SPDA.....	21
Gambar 4. 6 Sertifikat e-CHSEMS.....	22
Gambar 4. 7 Dokumen Prakualifikasi.....	23
Gambar 4. 8 Tampilan Upload Dokumen Prakualifikasi	24
Gambar 4. 9 Hasil Prakualifikasi	25
Gambar 4. 10 Surat Kuasa Pernyataan Mengikuti Rapat Penjelasan Tender.....	26

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	35
Lampiran 2 Dokumentasi saat melakukan wawancara	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tender adalah sebuah mekanisme kompetitif yang melibatkan pengajuan penawaran dari berbagai pihak yang berminat untuk memperoleh proyek, kontrak, atau penyediaan barang/jasa. Prosedur tersebut dirancang untuk memastikan transparansi dan keadilan, di mana calon penyedia akan mengajukan proposal mereka sesuai dengan kriteria dan persyaratan yang telah ditetapkan secara jelas oleh pihak pemberi tender. Pada akhirnya, evaluasi menyeluruh akan dilakukan untuk memilih penawaran terbaik yang paling sesuai dengan kebutuhan dan tujuan yang diinginkan.

Persaingan bisnis yang semakin sengit menuntut perusahaan untuk bisa merebut peluang proyek – proyek yang tersedia. Salah satu mekanisme umum yang digunakan untuk memperoleh proyek adalah melalui sistem tender atau lelang. Tender merupakan proses penawaran yang dilakukan oleh beberapa perusahaan guna mendapatkan kontrak pekerjaan atau pengadaan barang dan jasa dari suatu instansi atau perusahaan lainnya.

Dalam dunia bisnis, terdapat banyak cara untuk menjaga agar bisnis tetap beroperasi. Salah satu cara utama adalah dengan mempertahankan keadaan perusahaan melalui strategi yang tepat. Perusahaan perlu fokus untuk memperoleh keuntungan secara berkelanjutan agar roda bisnis terus berjalan. Oleh karena itu, branding perusahaan dan menjaga keberlanjutan operasional menjadi hal penting yang harus dilakukan secara konsisten.

Prosedur administrasi tender merupakan aspek penting yang sering kali menentukan apakah suatu perusahaan dapat lolos ke tahap selanjutnya atau bahkan memenangkan tender. Kesalahan dalam penyusunan dokumen administrasi, keterlambatan pengiriman, atau ketidaklengkapan berkas dapat mengakibatkan diskualifikasi, meskipun penawaran teknis dan harga yang diajukan sangat kompetitif. Oleh sebab itu, diperlukan prosedur administrasi tender yang sistematis dan terstandarisasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai proses mengikuti tender pada PT Kencana Mitra Total Solusi. Oleh sebab itu, penulis menyusun tugas akhir dengan judul “Prosedur Mengikuti Tender PT Pertamina EP Oleh PT Kencana Mitra Total Solusi”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Prosedur dan kelengkapan dokumen administrasi untuk mengikuti tender PT Pertamina EP oleh PT Kencana Mitra Total Solusi.
- b. Kendala yang dihadapi dalam mengikuti tender oleh PT Kencana Mitra Total Solusi.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan perumusan masalah yang dipaparkan diatas, maka penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan:

- a. Untuk mengetahui prosedur mengikuti administrasi tender di PT Kencana Mitra Total Solusi.
- b. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam mengikuti tender di PT Kencana Mitra Total Solusi.

1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat dari praktek kerja lapangan dan penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, memberikan pengalaman langsung dalam penerapan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam mata kuliah administrasi perkantoran, serta memahami proses administrasi dalam tender secara nyata.
- b. Bagi perusahaan, membantu menyelesaikan pekerjaan administrasi proyek tender, serta memberikan saran dan masukan yang berdampak positif untuk pengembangan sistem administrasi di masa yang akan datang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan selama pelaksanaan penelitian di PT Kencana Mitra Total Solusi dengan menggunakan tiga metode yaitu:

a. Wawancara

Penulis wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada narasumber untuk memperoleh informasi secara mendalam. Dalam penelitian ini, penulis mewawancarai dua narasumber, yaitu 1 Manager dan 1 staff *Departement Marketing* PT Kencana Mitra Total Solusi, guna memperoleh informasi lebih lanjut mengenai proses prakualifikasi dan dokumen apa saja yang diperlukan untuk mengikuti tender dengan instansi pemerintahan.

(Daftar pertanyaan wawancara selengkapnya dapat dilihat pada Lampiran

1)

b. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen-dokumen yang terkait dengan kegiatan administrasi untuk melengkapi prosedur tender.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab pembahasan, kesimpulan yang dapat ditarik yaitu:

1. Prosedur administrasi untuk mengikuti tender PT Pertamina EP oleh PT Kencana Mitra Total Solusi dilaksanakan secara terstruktur dan sistematis melalui sistem CIVD (*Centralized Integrated Vendor Database*). Proses ini diawali dengan pencarian informasi tender melalui monitoring website CIVD, dilanjutkan dengan identifikasi proyek yang sesuai dengan bidang keahlian perusahaan. Tahap selanjutnya adalah pendaftaran minat dengan melengkapi dokumen seperti Surat Pernyataan Berminat Prakualifikasi, SPDA (Surat Pengganti Dokumen Administrasi), dan Sertifikat e-CHSEMS. Setelah itu dilakukan penyiapan dokumen prakualifikasi yang mencakup legalitas perusahaan, sertifikat ISO, laporan keuangan audit 3 tahun terakhir, referensi pekerjaan sejenis, dan dokumen CHSEMS. Dokumen kemudian diverifikasi kelengkapannya sebelum di-upload ke sistem CIVD sesuai deadline yang ditentukan. Hasil evaluasi prakualifikasi akan menentukan apakah perusahaan lulus untuk mengikuti tahap tender selanjutnya atau tidak. Bagi yang lulus akan mengikuti rapat penjelasan tender, evaluasi dokumen tender, hingga pengumuman pemenang. Keseluruhan prosedur ini menunjukkan bahwa PT Kencana Mitra Total Solusi telah menerapkan sistem administrasi tender yang sesuai dengan ketentuan dan asas-asas pengadaan barang/jasa.
2. Kendala utama yang dihadapi dalam proses prakualifikasi dan pengelolaan administrasi tender berkaitan dengan aspek teknis sistem dan pengelolaan dokumen. Kendala teknis yang sering terjadi meliputi gangguan sinyal internet karena banyaknya pengguna yang mengakses sistem secara bersamaan, sehingga menghambat proses upload dokumen prakualifikasi. Masalah lain yang dihadapi adalah kerusakan *file* berformat ZIP pada saat submit prakualifikasi, dimana dokumen yang telah dikompresi terkadang tidak dapat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dibuka saat akan diunggah ke sistem. Kendala ini dapat berdampak pada kegagalan pengiriman dokumen yang tepat waktu dan lengkap, sehingga berpotensi mengganggu partisipasi perusahaan dalam proses tender. Selain itu, ketergantungan pada sistem *online* membuat proses administrasi menjadi rentan terhadap gangguan teknis yang berada di luar kendali perusahaan.

- 3 Untuk mengatasi berbagai kendala tersebut, PT Kencana Mitra Total Solusi menerapkan strategi yang komprehensif dan terencana. Upaya yang dilakukan meliputi peningkatan kualitas koneksi internet dengan menggunakan jaringan berkecepatan tinggi dan menyediakan koneksi cadangan seperti tethering atau modem tambahan untuk mengantisipasi gangguan. Perusahaan juga mengatur waktu unggah dokumen dengan menghindari jam-jam sibuk untuk mengurangi risiko sistem *overload*. Sebelum mengunggah dokumen, dilakukan pengujian menyeluruh terhadap *file* ZIP untuk memastikan tidak ada kerusakan, serta menggunakan software kompresi yang terpercaya. Sebagai antisipasi, perusahaan menyiapkan media cadangan seperti flashdisk yang berisi salinan dokumen untuk diserahkan secara langsung jika diperlukan

5.2 Saran

Terdapat beberapa hal yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan prosedur tender PT Kencana Mitra Total Solusi. Oleh karena itu, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan kualitas sarana dan prasarana, khususnya dalam aspek koneksi internet dan perangkat penunjang. Gangguan sinyal yang sering terjadi saat proses unggah dokumen perlu diantisipasi dengan menyediakan koneksi internet cadangan, seperti modem *backup* atau koneksi seluler alternatif. Selain itu, sistem kapasitas penyimpanan dan kompresi dokumen juga perlu diperhatikan perusahaan perlu menggunakan perangkat lunak yang kompatibel dengan sistem CIVD agar *file* tidak rusak saat diunggah. Alat penunjang seperti komputer, *scanner*, atau media penyimpanan eksternal yang sering mengalami *error*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

harus segera diperiksa dan diganti jika diperlukan, agar tidak mengganggu kelancaran proses tender. pemeriksaan rutin terhadap perangkat digital juga perlu dilakukan sebagai tindakan awal.

2. Perusahaan perlu menerapkan strategi manajemen waktu unggah dokumen secara lebih cermat. Hindari waktu puncak untuk mengakses sistem, dan pastikan *file* diuji terlebih dahulu sebelum diunggah ke *platform* tender. Melalui penguatan pada teknis ini, diharapkan proses administrasi tender dapat berjalan lebih lancar dan meminimalkan kegagalan akibat gangguan teknis.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ajiw, T. (2019). *Karakteristik Prosedur Dalam Suatu Pelayanan*. Universitas Islam Indonesia, 8, 7–28.
- Sudarajat Deny, S., Utami Rahayu S., Giswi Nurul, A., Yoeliastuti, M., Bakri, S., & Sofatunisa, A. (2023). *Manajemen Adminstrasi Perkantoran: Teori dan Praktek*. Mega Press Nusantara.
- Kamaluddin Apiaty, S., Rapanna Patta, S., & Media, H. (2017). *Administrasi Bisnis*. Sah Media.
- Ervianto, W. I. (2015). *Manajemen Proyek Konstruksi Edisi Ketiga*. Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Hadi, M. (2023). *Administrasi dan Manajemen Pendidikan*.
- Irawati, R., & Hardiastuti, W. (2016). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Proses Pembelian Bahan Baku, Proses Produksi dan Pengemasan pada Industri Jasa Boga* (Studi Kasus pada PT. KSM Catering & Bakery Batam). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 186–193.
- Izzaty, E, Astuti, B., & Cholimah, N. (2020). *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4, 5–24.
- Malik, A. (2015). *Introduction to the Construction Services Business*.
- Mukti, T. (2017). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 2(1), 14–26.
- Nainggolan, S., Nurchaini,S., Saputra, A., & Vidiati, C. (2024). *Teori Ekonomi Produksi “Analisis Teoritis dan Kuantitatif.”* Tohar Media.
- Ampuh Rika. (2015). *Manajemen Rantai Pasok Agroindustri*. In *Manajemen Rantai Pasok* (Issue February).
- Simarmata, D. R., Nasution, U. H., & Firah, A. (2023). *Analisis Pelaksanaan Tender Pengadaan Barang dan Jasa pada PT. Mitra Engineering Grup di Medan*. *Journal Economic Management and Business*, 2(1), 162–175.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sudiarto, S. (2019). *Pengantar Hukum Lelang Indonesia. In Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).

Revela Virina, Dewantoro, & Happy Veronika. (2023). *Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan Penyedia Jasa pada Proses Evaluasi Penawaran Tender Konstruksi. Basement : Jurnal Teknik Sipil*, 1(1), 17–24.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana proses awal pencarian informasi tender dilakukan di perusahaan?

Jawaban: Proses awal pencarian informasi tender dilakukan oleh *Departement Marketing* PT Kencana Mitra Total Solusi dengan mengakses sistem CIVD (*Centralized Integrated Vendor Database*) milik PT Pertamina EP. Melalui *platform* ini, perusahaan melakukan pemantauan terhadap proyek-proyek tender yang sedang dibuka dan sesuai dengan bidang usaha yang dijalankan.

2. Apa saja syarat administratif utama yang harus dipenuhi dalam proses tender?

Jawaban: Syarat administratif utama yang harus dipenuhi mencakup legalitas perusahaan seperti akta pendirian, SIUP, NPWP, sertifikat ISO, laporan keuangan tiga tahun terakhir, referensi pekerjaan lima tahun terakhir, dokumen CHSEMS, serta dokumen tambahan seperti Surat Pernyataan Berminat, SPDA, dan Sertifikat e-CHSEMS.

3. Apa saja dokumen penting yang perlu disiapkan dalam proses prakualifikasi tender?

Jawaban: Dalam menyusun dokumen prakualifikasi, hal yang penting diperhatikan adalah kesesuaian sub bidang yang dimiliki PT KMTS, serta memastikan legalitas dokumen masih aktif. Surat pernyataan biasanya sudah disiapkan oleh pihak user. *Platform* yang biasa kami gunakan untuk proses tender antara lain adalah CIVD dan *Smart Gep*

4. *Platform* apa saja yang digunakan untuk mencari dan mengikuti pengadaan proyek?

Jawaban: *Platform* utama yang digunakan adalah CIVD (*Centralized Integrated Vendor Database*) yang merupakan sistem resmi milik PT Pertamina EP. Seluruh proses pendaftaran, pengunggahan dokumen, dan evaluasi dilakukan secara *online* melalui *platform* tersebut.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Siapa saja pihak internal yang biasanya terlibat dalam proses tender dan pengadaan?

Jawaban: *Department marketing*, khususnya bagian administrasi, memiliki peran penting dalam proses ini. Kami harus merekap seluruh dokumen tender, baik yang berhasil maupun yang gagal. Semua direkap sebagai bahan evaluasi, karena dokumen teknis bisa digunakan kembali untuk tender berikutnya.

6. Apa tantangan teknis yang biasa dihadapi saat mengikuti proses tender *online*?

Jawaban: Hal yang harus diperhatikan dalam proses tender adalah mengelompokkan semua dokumen yang dibutuhkan dan membuat perencanaan waktu pengumpulan. Dokumen yang memerlukan proses panjang harus disiapkan terlebih dahulu. Ada juga kasus di mana dokumen yang sudah diunggah ternyata rusak saat dibuka oleh user. Jika ini terjadi, terkadang kami diberi kesempatan untuk mengunggah ulang atau diminta mengirim backup melalui flash disk ke kantor pusat

7. Bagaimana cara mengatasi jika *file* tender rusak saat dibuka oleh user?

Jawaban: Untuk mengatasi *file* yang rusak saat proses unggah tender, perusahaan melakukan beberapa langkah strategis. Pertama, dilakukan pengujian terhadap *file* ZIP sebelum diunggah untuk memastikan *file* dapat dibuka dengan baik. Perusahaan juga menggunakan software kompresi yang kompatibel dengan sistem agar tidak terjadi kesalahan format. Selain itu, disiapkan media cadangan seperti flashdisk yang berisi salinan dokumen sebagai antisipasi apabila dokumen tidak dapat diunggah secara daring. Jika terjadi gangguan pada sistem, pengunggahan ulang dilakukan setelah sistem kembali stabil. Guna mendukung kelancaran proses ini, perusahaan juga menyediakan koneksi internet cadangan untuk menghindari gangguan jaringan saat pengunggahan dokumen penting.

8. Bagaimana penilaian terhadap efektivitas proses tender dan pengadaan sejauh ini?

Jawaban: Secara umum, proses tender melalui sistem CIVD dinilai cukup efektif karena terstruktur dan transparan. Namun, masih ada beberapa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kendala teknis yang perlu diantisipasi. Evaluasi berkala dilakukan untuk memperbaiki strategi dan memperbesar peluang menang dalam tender berikutnya.

Lampiran 2 Dokumentasi saat melakukan wawancara



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**