



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEMUDAHAN
AKSES, DAN PROMOSI PRODUK PEMBIAYAAN KUR
SYARIAH TERHADAP MINAT PELAKU USAHA (UMKM)
DALAM MENGAJUKAN PEMBIAYAAN KUR DI BANK
SYARIAH**

(Studi kasus pelaku usaha UMKM di Kota Depok)



PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEMUDAHAN
AKSES, DAN PROMOSI PRODUK PEMBIAYAAN KUR
SYARIAH TERHADAP MINAT PELAKU USAHA (UMKM)
DALAM MENGAJUKAN PEMBIAYAAN KUR DI BANK
SYARIAH**

(Studi kasus pelaku usaha UMKM di Kota Depok)



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Adzra Shafira Maulida/2104411060

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adzra Shafira Maulida

NIM : 2104411060

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 18 Juli 2025

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Adzra Shafira Maulida

NIM. 2104411060

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adzra Shafira Maulida
NIM : 2104411060
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : “Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi Terhadap Minat Pelaku UMKM Dalam Mengajukan Pembiayaan KUR di Bank Syariah (studi kasus pelaku UMKM di Kota Depok)”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. ()

Anggota Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP 197009131999031002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Adzra Shafira Maulida
NIM : 2104411060
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : “Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi Terhadap Minat Pelaku UMKM Dalam Mengajukan Pembiayaan KUR di Bank Syariah (studi kasus pelaku UMKM di Kota Depok)”

Disetujui oleh Pembimbing

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

NIP. 196206081991032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.

NIP. 199201122018032001



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi Produk Pembiayaan KUR Syariah Terhadap Minat Pelaku UMKM Dalam Mengajukan Pembiayaan KUR di bank syariah”. Shalawat beriring salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada baginda Nabi besar kita, yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya.

Penyusunan penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Terapan Manajemen di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari adanya banyak pihak yang turut serta membantu dalam proses penyelesaian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, bantuan, bimbingan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Orang tua penulis, yakni Bapak Asmi dan Ibu Nety, serta saudara kandung Muhammad Avri Firdaus dan Muhammad Yusuf Raditya yang senantiasa memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku ketua Jurusan Akuntansi, Dosen Pembimbing Akademik, serta dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan saran untuk skripsi ini
4. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku kepala Program Studi Keuangan & Perbankan Syariah
5. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, saran, bimbingan, motivasi, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta dengan baik. Serta seluruh *staff* akademik dan tata usaha yang telah membantu dalam urusan administrasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Teman-teman seperjuangan di kelas BS-8B Angkatan 2021 Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, yakni Fadya, Dinda, Amanda, Alin, Zalfa, Firda, Sintiya, Layla, Puspa, Syifa, Fitria, Khaililla, Nadya, Tiara, serta Saudara Farand Syafi Wibowo yang telah menemani penulis selama penulis menjalani dunia perkuliahan, serta seluruh teman-teman lain yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis,

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca untuk meningkatkan pengetahuan serta wawasan pembaca.

Depok, 04 Maret 2025

Mahasiswa,

Adzra Shafira Maulida

NIM. 2104411060

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adzra Shafira Maulida
NIM : 2104411060
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi Terhadap Minat Pelaku UMKM Dalam Mengajukan Pembiayaan KUR di Bank Syariah (studi kasus pelaku UMKM di Kota Depok)”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Juli 2025

Yang menyatakan

(Adzra Shafira Maulida)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Adzra Shafira Maulida

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan produk, kemudahan akses, dan promosi terhadap minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah. Metode yang digunakan menggunakan metode kuantitatif dengan SEM-PLS untuk melihat hubungan antar variabel tersebut, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner yang melibatkan 115 responden pelaku UMKM di Kota Depok. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan akses dan promosi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah, sedangkan pengetahuan produk memiliki pengaruh yang positif, namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah. Akan tetapi, ketiga variabel tersebut terbukti memiliki pengaruh secara simultan terhadap minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah. Hasil temuan dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menjadi bahan evaluasi bagi Bank Syariah di Kota Depok dalam merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.

Kata Kunci: Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, Promosi, Minat, Produk Pembiayaan KUR Syariah, Pelaku UMKM.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Adzra Shafira Maulida

Bachelor of Applied Islamic Finance and Banking

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of product knowledge, ease of access, and promotion on the interest of MSMEs in applying for KUR financing at Islamic banks. The method used is a quantitative method with SEM-PLS to see the relationship between these variables, with the research instrument in the form of a questionnaire involving 115 MSME respondents in Depok City. The results of the study indicate that the variables of ease of access and promotion have a positive and significant influence on the interest of MSMEs in applying for KUR financing at Islamic banks, while product knowledge has a positive influence, but does not have a significant influence on the interest of MSMEs in applying for KUR financing at Islamic banks. However, these three variables are proven to have a simultaneous influence on the interest of MSMEs in applying for KUR financing at Islamic banks. The findings of this study are expected to be useful as evaluation material for Islamic Banks in Depok City in formulating appropriate strategies to increase the interest of MSMEs in applying for KUR financing at Islamic banks.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Keywords: Product Knowledge, Ease of Access, Promotion, Interest, Sharia KUR Financing Products, MSME Actors.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1 Pengetahuan Produk	11
2.1.2 Kemudahan Akses	13
2.1.3 Promosi	14
2.1.4 Produk Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Syariah	15
2.1.5 Minat Menjadi Nasabah	17
2.1.6 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	18
2.1.7 Keterkaitan Tiap Variabel Dengan Aspek Teori Ekonomi Islam	18
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Objek Penelitian	31
3.3. Metode Pengambilan Sampel	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	33
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6. Definisi Operasional Variabel	34
3.7. Metode Analisis Data.....	37
3.7.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	38
3.7.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	40
3.7.3 Uji Hipotesis Simultan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Desain Penelitian	46
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Pre-Test</i>).....	46
4.1.2 Gambaran Umum Responden	48
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Deskriptif	51
4.2.2 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
4.2.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
4.2.4 Uji Hipotesis Simultan	61
4.2.5 Model Pengukuran	62
4.3. Pembahasan	63
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Produk terhadap Minat Pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.....	64
4.3.2 Pengaruh Kemudahan Akses terhadap Minat Pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.....	66
4.3.3 Pengaruh Promosi terhadap Minat Pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah.....	68
4.3.4 Pengaruh Simultan Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi terhadap Minat Pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.....	69
4.4. Implementasi Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Kota Depok Tahun 2020-2024...	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	38
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili (Kecamatan) di Kota Depok.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan pengetahuan mengenai produk pembiayaan KUR Syariah.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Uji AVE.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	56
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Hetrotrait-monotrait Ratio (HTMT)</i>	58
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	58
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>F-Square</i>	60
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Q-Square</i> Melalui <i>Blindfolding</i>	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Penelitian Melalui <i>Bootstrapping</i>	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	63
Tabel 4.19 Hasil Hipotesis Penelitian.....	66

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram hasil <i>pra-survey</i>	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran... ..	25
Gambar 4.1 Model Pengukuran Output PLS Algorithm... ..	64
Gambar 4.2 Model Pengukuran Output PLS <i>Bootstapping</i>	65



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Gambaran Umum Kriteria Responden.....	87
Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner Responden	89
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	101
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)....	107



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memegang peranan strategis dalam perekonomian Indonesia. Peranannya tercermin melalui kontribusi besar terhadap produk domestik bruto (PDB) serta penciptaan lapangan kerja. Mengacu pada data dari Kementerian Koperasi dan UKM tahun 2023 dalam studi oleh Hapsari et al. (2024), UMKM menunjukkan perkembangan positif di tengah dinamika ekonomi nasional. Hal ini terlihat dari peningkatan jumlah unit UMKM yang mencapai 64,2 juta, menjadikannya sebagai pilar utama penggerak ekonomi nasional. Pelaku UMKM berkontribusi sebesar 61,07% terhadap PDB atau sekitar Rp8.573,89 triliun menjadikan sektor ini krusial dalam mendukung pembukaan lapangan kerja dan peningkatan daya beli masyarakat. Selain itu, UMKM mampu menyerap sekitar 117 juta tenaga kerja—setara dengan 97% dari total angkatan kerja nasional—dan mencakup 60,4% dari keseluruhan investasi (Novitasari, 2022). Data tersebut menunjukkan bahwa UMKM memiliki potensi besar dalam memperkuat pertumbuhan ekonomi nasional. Dengan demikian, kemajuan UMKM dapat memberikan dampak positif yang luas, seperti terciptanya lapangan kerja baru, meningkatnya pendapatan masyarakat, bertambahnya produktivitas dan diversifikasi ekonomi, serta meningkatnya ketahanan ekonomi nasional.

Sektor UMKM juga berkontribusi signifikan terhadap Pendapatan Domestik Regional Bruto (PDRB) Kota Depok, yakni sekitar 60 persen. Dalam lima tahun terakhir, jumlah UMKM di Kota Depok juga terus bertambah. Berdasarkan data Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok dalam penelitian BPS (2022), jumlah UMKM meningkat secara signifikan. Pada tahun 2020, terdapat kurang lebih 14.000 UMKM yang terdaftar di Kota Depok yang sebagian besar bergerak di sektor perdagangan, kuliner, jasa, serta industri kreatif. Sektor UMKM berperan penting dalam mengurangi tingkat pengangguran di kota Depok. Dengan demikian, UMKM dinilai memiliki peran yang penting dan strategis dalam membangun perekonomian Kota Depok (Veronika et al., 2025).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1. Data UMKM Kota Depok Tahun 2020-2024

Tahun	2020	2021	2022	2023	2024
Jumlah UMKM	14.716	5.609	7.239	10.167	12.245

Sumber: Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok, diolah

Berdasarkan data pada Tabel 1.1., terlihat adanya penurunan jumlah UMKM pada periode 2020–2021 yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah dampak dari pandemi COVID-19. Pandemi tersebut menimbulkan sejumlah tantangan, seperti penurunan pendapatan usaha, terganggunya rantai pasokan, kesulitan dalam memperoleh pembiayaan, serta perubahan pola konsumsi masyarakat. Namun demikian, sejak tahun 2021 hingga 2024, jumlah UMKM di Kota Depok menunjukkan tren peningkatan yang signifikan. Kondisi ini mencerminkan bahwa sektor UMKM di Kota Depok memiliki potensi yang kuat untuk terus berkembang dan berkontribusi lebih besar terhadap pertumbuhan ekonomi lokal (Veronika et al., 2025).

Di balik adanya potensi besar yang dimiliki UMKM dalam menggerakkan roda perekonomian nasional, UMKM masih memiliki beberapa tantangan dalam melakukan perkembangan dan keberlanjutan usahanya. Komarudin et al. (2024) menjelaskan bahwa salah satu tantangan yang umumnya dialami oleh UMKM, yakni adanya modal kerja yang terbatas. Hasil survei yang dilakukan oleh DSInnovate terhadap 1.500 pelaku UMKM di Indonesia menunjukkan bahwa kesulitan dalam mengakses permodalan menempati posisi kedua sebagai hambatan utama yang sering dihadapi oleh UMKM. Rincian dari survei tersebut mengungkap bahwa 70,2% pelaku usaha mengalami kendala dalam memasarkan produk, 51,2% menghadapi masalah terkait akses pembiayaan, 46,3% mengalami kesulitan dalam penyediaan bahan baku, dan 30,9% masih belum optimal dalam menerapkan teknologi digital (Nur Fadillah et al., 2024).

Menurut pendapat Baskoro dalam penelitian Natali & Indriani (2025), masih banyak UMKM yang tidak mampu mengembangkan usahanya lebih jauh karena tidak memiliki akses ke sumber pembiayaan yang memadai. Akibatnya, mereka kesulitan meningkatkan kapasitas produksi dan memperluas jaringan pemasaran mereka. Untuk mengembangkan suatu UMKM, diperlukan adanya dana sebagai modal, yang dapat diberikan berupa pembiayaan dalam bentuk pinjaman



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dana atau kredit. Modal sangat penting untuk operasi bisnis, tanpa modal yang cukup, bisnis tidak dapat berjalan dengan baik. Bahkan, modal yang cukup adalah syarat mutlak bagi bisnis besar maupun kecil untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Oleh karena itu, untuk menjawab berbagai tantangan yang dihadapi oleh pelaku UMKM, lembaga keuangan syariah menawarkan salah satu solusi berupa produk pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) syariah. Pembiayaan ini menggunakan skema akad syariah seperti murabahah, mudharabah, atau musyarakah, yang secara khusus ditujukan bagi pelaku usaha kecil. Tujuan dari KUR Syariah adalah memberikan akses pendanaan yang lebih luas kepada UMKM melalui lembaga keuangan, dengan ketentuan dan kriteria operasional tertentu. Secara umum, program ini bertujuan untuk mendorong pertumbuhan sektor ekonomi riil dan memperkuat struktur permodalan usaha yang dijalankan oleh pelaku UMKM (Irsadunas & Adif, 2024).

Produk pembiayaan syariah di lembaga keuangan perbankan dinilai dapat menjadi salah satu instrumen penting yang dapat membantu mendorong peningkatan UMKM. Namun, meskipun banyak lembaga perbankan syariah yang memiliki produk pembiayaan, literasi keuangan masyarakat UMKM terhadap produk pembiayaan syariah masih dianggap rendah. Dalam penelitian Evriyenni (2022) menemukan bahwa kapasitas literasi keuangan masyarakat yang rendah ini dapat dipengaruhi oleh kurangnya pengetahuan dan pemahaman UMKM tentang keberadaan lembaga keuangan. Hal ini ditunjukkan dalam survei Bank Indonesia tahun 2022 pada MSME Empowerment Report, yakni sebanyak 69,5% UMKM di Indonesia masih belum pernah menerima pinjaman dari lembaga perbankan (Alamsyah et al., 2024).

Selain adanya kendala literasi keuangan pelaku usaha UMKM yang rendah, pelaku UMKM juga mengalami kendala dalam keterbatasan akses pembiayaan yang terjangkau dan sesuai kebutuhan. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Pricewaterhouse Coopers (2019), masih banyak UMKM Indonesia yang belum mempunyai aksesibilitas terhadap pembiayaan, yakni sebanyak 74 persen UMKM. Padahal menurut Choerudin et al dalam penelitian Hasibuan & Marliyah (2024), menyebutkan bahwa sektor UMKM merupakan salah satu sektor ekonomi yang mampu mengendalikan struktur dengan tingkat produktivitas yang tinggi dalam



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

struktur perekonomian nasional. Keberadaan sektor UMKM juga dianggap sebagai sektor pendukung ekonomi nasional dan daerah, karena sektor ini dapat bertahan diantara krisis perekonomian, serta menjadi salah satu harapan masyarakat untuk penyediaan lapangan kerja, mengurangi tingkat angka kemiskinan dan pengangguran, serta dapat menjadi sektor penopang pengembangan ekonomi.

Peran lembaga pembiayaan syariah dalam mendukung pengembangan UMKM di Indonesia menunjukkan hasil yang beragam dan tidak sepenuhnya berhasil. Banyak pelaku UMKM masih menilai bahwa lembaga keuangan formal belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka dalam hal pembiayaan. Akibatnya, sebagian besar UMKM cenderung memilih lembaga keuangan informal yang menawarkan fleksibilitas lebih tinggi, baik dari segi persyaratan pengajuan pinjaman, jumlah pembiayaan, maupun kemudahan dan kecepatan proses pencairannya (Nur'aisyah et al., 2020).

Menurut pendapat Setyawati dalam penelitian Hasibuan & Marliyah (2024), terdapat dua faktor utama yang menyebabkan UMKM mengalami kesulitan dalam memperoleh pembiayaan modal usaha. Pertama, bank maupun lembaga keuangan lainnya masih memiliki keterbatasan akses terhadap UMKM, terutama yang berskala kecil dan mikro. Hal ini disebabkan oleh minimnya kepemilikan aset bernilai yang dapat dijadikan jaminan saat mengajukan pembiayaan, atau karena usaha yang dijalankan oleh UMKM dianggap kurang menjanjikan dari sudut pandang lembaga keuangan. Kedua, produk yang dihasilkan UMKM sering kali kurang kompetitif di pasar, yang berdampak pada ketidaklancaran arus kas. Akibatnya, pelaku UMKM mengalami keterbatasan dana untuk menopang kebutuhan modal usaha mereka.

Berdasarkan fenomena yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis tertarik untuk melakukan *pre-research* kepada 18 responden pelaku UMKM di Kota Depok yang dikaitkan terhadap minat pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR syariah di lembaga perbankan syariah dengan hasil sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jika Anda mengetahui dan paham mengenai produk pembiayaan, apakah Anda pernah mengajukan dan memiliki pembiayaan untuk modal usaha Anda?

16 jawaban



Gambar 1.1 Diagram hasil *pra-survey*

Sumber: data diolah

Dari 18 responden yang mengisi *survey* ini, 75% diantaranya mengaku belum pernah mengajukan dan memiliki pembiayaan dari lembaga keuangan manapun sebelumnya. Hal ini sesuai dengan data yang dijelaskan sebelumnya bahwa masih banyak UMKM yang belum pernah mengajukan pinjaman/pembiayaan ke bank syariah.

Terdapat beberapa alasan dari 75% responden yang mengaku belum pernah mengajukan pembiayaan tersebut. Alasan yang paling banyak dipilih oleh responden, diantaranya yakni karena para pelaku usaha merasa belum membutuhkan bantuan pembiayaan, hal ini dapat dikarenakan adanya faktor para pelaku usaha belum memiliki pengetahuan yang mendalam mengenai produk pembiayaan syariah (50%), khawatir tata cara pengajuan dari lembaga keuangan syariah sulit dan merepotkan (35,7%), baru mulai merintis usaha (28,6%), serta merasa tidak tertarik dan tidak pernah mendengar informasi mengenai produk pembiayaan syariah sebelumnya (21,4%). Alasan-alasan tersebut umumnya disebabkan oleh adanya pengaruh literasi keuangan syariah pelaku usaha UMKM yang masih rendah dalam mengajukan pembiayaan.

Dari hasil *pra-survey* di atas, dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi rendahnya literasi pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan, yakni karena kurangnya pengetahuan calon nasabah pelaku UMKM terhadap produk pembiayaan, serta kurangnya pengetahuan calon nasabah pelaku UMKM mengenai kemudahan akses yang ditawarkan oleh bank



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

syariah. Kurangnya pengetahuan calon nasabah terkait produk pembiayaan ini juga dapat disebabkan oleh adanya faktor kurangnya strategi pemasaran (promosi) yang dilakukan pihak bank syariah dalam melakukan penyebaran informasi yang jelas dan akurat mengenai produk pembiayaan syariah kepada calon nasabah UMKM, sehingga mereka kurang terekspos. Maka dari itu, media promosi seharusnya dapat dilakukan sebagai salah satu langkah strategi pemasaran yang berguna dalam menarik perhatian masyarakat dalam meningkatkan minat serta pengetahuan nasabah terhadap produk-produk perbankan syariah (Anwar et al., 2024).

Berdasarkan hasil *pra-survey* yang telah dilakukan oleh penulis tersebut, penulis tertarik untuk meneliti pengaruh minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan dengan melihat pengaruh variabel pengetahuan produk, kemudahan akses, dan promosi. Telah banyak penelitian sebelumnya yang menganalisis minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan melalui variabel pengetahuan produk dan promosi. Namun, beberapa hasil penelitian menimbulkan pro dan kontra terhadap variabel pengetahuan produk dan promosi. Terlihat beberapa inkonsistensi hasil penelitian yang meliputi variabel yang dilakukan bank syariah terhadap minat pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan. Selain itu, masih sedikit penelitian yang mengkaitkannya dengan variabel kemudahan akses.

Pemahaman calon nasabah UMKM terhadap produk pembiayaan syariah dianggap sebagai salah satu elemen mendasar yang dapat memengaruhi minat mereka dalam mengajukan pembiayaan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nurholida (2024), variabel pengetahuan produk terbukti memiliki pengaruh terhadap minat. Artinya, semakin tinggi tingkat pemahaman pelaku UMKM mengenai produk tersebut, maka semakin besar pula kecenderungan mereka untuk menggunakan layanan pembiayaan. Namun demikian, pandangan berbeda disampaikan oleh Nur Lita Faridah dan Luqman Hakim (2021), yang menyatakan bahwa pengetahuan produk tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap minat menabung di bank syariah, karena terdapat faktor lain yang dinilai memiliki peran lebih dominan dalam memengaruhi keputusan tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya oleh Ulya (2020), variabel promosi terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap minat UMKM dalam mengakses pembiayaan di perbankan syariah, khususnya di Kota Langsa. Namun,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berbeda dengan temuan tersebut, penelitian yang dilakukan oleh Nurholida (2024) menunjukkan bahwa promosi tidak memberikan pengaruh terhadap keputusan UMKM dalam memilih produk pembiayaan. Perbedaan ini menunjukkan adanya ketidakkonsistenan antara hasil penelitian sebelumnya dalam melihat pengaruh variabel pengetahuan produk dan promosi terhadap minat UMKM untuk mengajukan pembiayaan di bank syariah.

Penelitian kali ini mengambil kebaruan (*novelty*) berdasarkan fenomena yang terdapat di wilayah Kota Depok. Peneliti belum dapat menemukan penelitian terdahulu yang menganalisis pengaruh variabel tersebut terhadap minat nasabah UMKM khususnya di wilayah Kota Depok pada produk pembiayaan KUR syariah. Selain itu, kebaruan juga dilakukan terhadap variabel kemudahan akses, dikarenakan di dalam penelitian terdahulu masih sedikit peneliti yang membahas mengenai sejauh mana kemudahan akses yang dapat dijangkau oleh nasabah pelaku UMKM terhadap produk pembiayaan KUR syariah, serta menganalisis bagaimana pengaruh kemudahan akses tersebut terhadap minat UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di lembaga bank syariah.

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis pengaruh 3 variabel yang diteliti terhadap minat pelaku UMKM pada produk pembiayaan KUR syariah.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

UMKM merupakan salah satu sektor dengan potensi besar dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional. Oleh sebab itu, kemajuan sektor ini memberikan kontribusi positif yang signifikan. Meskipun demikian, pelaku UMKM kerap menghadapi berbagai hambatan dalam menjalankan usahanya, terutama terkait masalah permodalan. Kondisi ini mendorong banyak lembaga keuangan untuk menyediakan produk pembiayaan yang ditujukan bagi UMKM. Salah satu bentuk dukungan tersebut datang dari lembaga perbankan syariah melalui penawaran produk Pembiayaan Syariah Kredit Usaha Rakyat (KUR).

Produk pembiayaan KUR Syariah berpotensi menjadi salah satu alat penting dalam mendukung pengembangan UMKM. Namun demikian, tingkat literasi keuangan pelaku UMKM terhadap produk pembiayaan syariah ini masih tergolong rendah. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2022, jumlah UMKM



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

di Kota Depok menunjukkan peningkatan setiap tahunnya. Meskipun demikian, masih banyak pelaku usaha yang belum mengetahui keberadaan produk pembiayaan yang ditawarkan oleh bank syariah.

Hal ini juga sesuai dengan hasil *pra-survey* yang dilakukan oleh penulis, yakni sekitar 75% UMKM di Kota Depok belum pernah mengajukan pembiayaan. Alasan utama yang dipilih oleh responden, yakni karena belum mengetahui adanya informasi mengenai produk pembiayaan syariah, serta khawatir tata cara pengajuan pembiayaan akan sulit dan merepotkan.

Melihat dari hasil *pra-survey* tersebut, penulis mengambil kesimpulan bahwa minat UMKM terhadap produk pembiayaan KUR syariah yang rendah ini dapat disebabkan oleh kurangnya pengetahuan (*product knowledge*) pelaku UMKM terhadap produk pembiayaan, serta kurangnya informasi pelaku UMKM mengenai kemudahan akses produk pembiayaan. Dua alasan tersebut juga dapat disebabkan karena faktor kurangnya strategi pemasaran (promosi) yang dilakukan oleh pihak bank syariah terhadap para pelaku UMKM.

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh minat pelaku UMKM terhadap produk pembiayaan KUR syariah dengan menggunakan tiga variabel yang akan diteliti.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang diuraikan sebelumnya, maka pertanyaan penelitian yang dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengetahuan produk pembiayaan KUR syariah dapat memengaruhi minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah?
2. Bagaimana kemudahan akses yang diterapkan produk pembiayaan KUR syariah dapat memengaruhi minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah?
3. Bagaimana promosi produk yang diterapkan produk pembiayaan KUR syariah dapat memengaruhi minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Bagaimana hubungan antara pengetahuan produk, kemudahan akses, dan promosi produk pembiayaan KUR syariah dalam mendorong minat pelaku usaha UMKM untuk mengajukan pembiayaan di bank syariah?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh pengetahuan produk pembiayaan KUR syariah terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah.
2. Menganalisis pengaruh kemudahan akses yang diterapkan produk pembiayaan KUR syariah terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah.
3. Menganalisis pengaruh promosi yang diterapkan produk pembiayaan KUR syariah terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan di bank syariah.
4. Menganalisis hubungan antara pengetahuan produk, kemudahan akses, dan promosi dalam mendorong minat pelaku usaha UMKM untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Manfaat Teoretis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memperdalam analisis mengenai pengaruh produk pembiayaan KUR syariah, dengan menggunakan 3 variabel yang dilakukan oleh lembaga keuangan perbankan syariah di Kota Depok terhadap minat pelaku usaha UMKM untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.

2. Manfaat Praktis

Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan yang terkait dengan produk pembiayaan KUR syariah serta mendukung penelitian lebih lanjut yang relevan. Bagi perusahaan perbankan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

syariah, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk lebih memahami dan memperhatikan minat para pelaku usaha UMKM yang menjadi calon-calon nasabah, sehingga kedepannya produk pembiayaan syariah dapat lebih memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja usaha nasabah pelaku UMKM.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN: Pada bab ini mencakup pendahuluan yang terdiri dari latar belakang yang menjelaskan sebab timbulnya masalah, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang menggambarkan struktur pembahasan antar bab yang saling berkaitan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA: Pada bab ini berisi landasan teori yang berkaitan dengan penelitian, penelitian terdahulu yang relevan, beserta kerangka teoritis dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN: Pada bab ini menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode *sampling*, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN: Pada bab ini mencakup tentang gambaran umum responden, yakni pelaku UMKM di Kota Depok yang menjadi sampel penelitian, deskripsi variabel baik dependen dan independen, serta hasil penelitian berupa data angka dan penjelasannya.

BAB V KESIMPULAN: Dalam bab ini berisi kesimpulan pembahasan dari awal hingga akhir, setelah ini dilanjutkan dengan saran yang berkaitan dengan penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan metode PLS-SEM dengan bantuan *software* SmartPLS versi 4.0 untuk menganalisis pengaruh pengetahuan produk, kemudahan akses, dan promosi terhadap minat pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara daring (*online*) dan luring, dengan mayoritas responden merupakan pelaku UMKM yang berasal dari kecamatan Beji (24%), memiliki usaha yang bergerak di bidang kuliner (48%), serta mayoritas merupakan responden yang pernah mendengar mengenai produk pembiayaan KUR di bank syariah (69%).

Berdasarkan hasil analisis dan uji data yang dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa variabel kemudahan akses dan promosi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di perbankan syariah. Sementara itu, variabel pengetahuan produk tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara individu. Meskipun demikian, ketiga variabel tersebut secara bersama-sama terbukti berpengaruh terhadap minat pelaku UMKM dalam mengakses pembiayaan KUR syariah. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tiga dari empat hipotesis dalam penelitian ini diterima, sedangkan satu hipotesis ditolak. Namun secara keseluruhan, faktor-faktor tersebut tetap memainkan peran penting dalam membentuk minat UMKM untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.

Pengetahuan Produk berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR syariah. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun pelaku UMKM memiliki tingkat pengetahuan terhadap produk pembiayaan syariah, hal tersebut belum cukup kuat untuk meningkatkan minat secara signifikan dalam pengajuan pembiayaan.

Kemudahan Akses berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR syariah. Artinya, semakin mudah akses informasi, layanan, dan prosedur yang ditawarkan oleh bank syariah, maka semakin tinggi pula minat pelaku UMKM untuk mengakses produk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pembiayaan tersebut. Terutama hal ini disebabkan oleh lokasi bank syariah yang ada di Kota Depok tersebar luas bagi calon nasabah UMKM, sehingga mudah untuk diakses. Namun mekanisme pembiayaan produk KUR Syariah yang tidak memberatkan calon nasabah UMKM, belum menjadi pendorong yang kuat minat mereka mengajukan pembiayaan.

Promosi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR syariah. Promosi yang dilakukan secara efektif oleh pihak bank syariah, seperti melalui media sosial, iklan, atau penyuluhan langsung, mampu meningkatkan kesadaran dan minat pelaku UMKM terhadap produk pembiayaan. Promosi melalui periklanan terutama melalui media cetak sangat berperan mempengaruhi minat mereka mengajukan pembiayaan. Namun, bentuk promosi lainnya, yaitu *sales promotion* belum memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap minat mengajukan pembiayaan.

Secara simultan, pengetahuan produk, kemudahan akses, dan promosi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat pelaku usaha UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.

5.2. Saran

1. Bagi Bank Syariah

Kepada Bank Syariah disarankan untuk meningkatkan pengetahuan produk UMKM tentang pembiayaan KUR syariah. Meskipun variabel pengetahuan produk tidak terbukti memiliki pengaruh signifikan dalam penelitian ini, bukan berarti pihak perbankan syariah dapat mengabaikan variabel tersebut. Pihak perbankan syariah tetap perlu menjaga dan meningkatkan pengetahuan produk agar dapat bersaing dan memberikan pelayanan yang optimal kepada nasabah.

Ketiga indikator yang terdapat pada variabel pengetahuan produk, yakni indikator pengetahuan dasar (atribut) produk, pengetahuan manfaat produk, serta pengetahuan kepuasan pemakaian produk memiliki nilai yang sama penting untuk terus dijaga dan dikembangkan dengan baik agar dapat menghasilkan *output* dan tujuan yang maksimal. Jika ketiga indikator pada variabel pengetahuan produk ini dapat dimiliki oleh nasabah secara keseluruhan, maka akan menghasilkan *output* yang semakin berpengaruh positif terhadap ketertarikan dan minat nasabah dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah. Beberapa penjelasan yang dapat disarankan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

a. Pihak perbankan perlu fokus terhadap faktor lain yang dapat memiliki pengaruh lebih besar terhadap keputusan pembiayaan, seperti tingkat margin yang kompetitif, kualitas layanan, ataupun strategi membangun kepercayaan nasabah.

b. Evaluasi dan Peningkatan Berkelanjutan: Pihak perbankan perlu mengevaluasi secara berkala tingkat pengetahuan produk yang dimiliki nasabah untuk memastikan produk yang dimiliki tetap sesuai dengan kebutuhan nasabah.

c. Penelitian Lebih Lanjut: Diperlukan penelitian lebih lanjut melalui indikator pengetahuan produk yang lebih komprehensif dan mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi minat pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah.

Kemudahan akses terhadap produk pembiayaan KUR syariah melalui layanan digital yang ramah pengguna, informasi yang mudah dipahami, serta proses pengajuan yang lebih sederhana dan efisien juga perlu ditingkatkan. Hal ini penting dilakukan untuk dapat memperkuat sistem informasinya melalui beberapa aspek tersebut agar produk pembiayaan KUR syariah dapat berkembang lebih luas dan informasi dari produk pembiayaan KUR syariah dapat diterima dengan lebih mudah lagi kedepannya oleh calon nasabah. Jika pihak perbankan syariah dapat menangani seluruh aspek tersebut dengan baik, maka nasabah akan merasa lebih mudah dan nyaman dalam menjangkau dan menerima akses informasi mengenai produk pembiayaan KUR syariah.

Penggunaan media promosi yang paling banyak digunakan oleh pihak perbankan tentunya penting untuk diketahui oleh calon nasabah UMKM sebagai salah satu langkah untuk memudahkan nasabah mencari informasi mengenai produk pembiayaan KUR di bank syariah. Bank Syariah juga perlu memperkuat *strategi promosi* melalui media sosial, publikasi visual seperti spanduk dan brosur, serta kegiatan penyuluhan langsung kepada pelaku UMKM di wilayah-wilayah potensial. Terutama perlu lebih mengekspos *sales promotion* yang dilakukannya, agar menjadi penarik minat lebih besar lagi bagi UMKM dalam mengajukan pembiayaan KUR syariah ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pihak perbankan syariah juga perlu melakukan program *edukasi dan literasi keuangan* secara berkala kepada UMKM agar pemahaman mereka terhadap produk pembiayaan syariah meningkat dan meminimalisir adanya persepsi negatif terhadap proses pengajuan juga perlu dilakukan. Maka dari itu, ketiga variabel ini penting untuk dikembangkan dan harus berjalan secara bersama-sama untuk dapat meningkatkan minat calon nasabah (pelaku UMKM) secara maksimal.

2. Bagi Pelaku Usaha UMKM

Para pelaku UMKM diharapkan lebih proaktif dalam mencari informasi dan edukasi terkait produk pembiayaan KUR syariah sehingga dapat memanfaatkan peluang pembiayaan untuk pengembangan usaha secara optimal. Mereka perlu juga meningkatkan literasi keuangan dan pemahaman mengenai prosedur serta manfaat pembiayaan syariah guna mendukung pertumbuhan usaha secara berkelanjutan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk dapat menambahkan variabel lain dalam penelitian yang akan datang, seperti *kepercayaan terhadap bank syariah, persepsi risiko, tingkat religiusitas, atau dukungan pemerintah* guna memperoleh hasil penelitian yang lebih komprehensif. Disarankan juga untuk melakukan penelitian lanjutan di wilayah atau kota lain sebagai pembanding, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan lebih luas dalam konteks pengembangan pembiayaan syariah untuk UMKM di Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, N. H., Brawijaya, A., & Khoir, M. (2023). Aksesibilitas Umkm Pedesaan Terhadap Kredit Usaha Rakyat (Kur) Bank Syariah Indonesia. *NISBAH: Jurnal Perbankan Syariah*, 9(1), 10–20. <https://doi.org/10.30997/jn.v9i1.9302>
- Akhnes Noviyanti, T. E. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan dan Efektivitas terhadap Minat Menggunakan Financial Technology (Fintech) (Studi Kasus: UMKM di Kabupaten Bantul). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Finansial Indonesia*, 4(2), 69.
- Alamsyah, R., Sari, S. D. M., Fahrezi, R., Alpriansyah, A., Fortiana, J., Nabila, S. N., Selpiyana, M., Irawan, V. E., Ayuni, R. M., Putri, R. A., Apriliyanti, S., Fathurrazaq, M. A., Septian, D. R., Febriyani, F., Liana, A., Putriani, W., Yusup, R. M., Kasih, A. N., Fadilah, M. R., ... Riany, M. (2024). Mewujudkan Kestabilan Ekonomi dan Pencegahan Stunting demi Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Pengabdian West Science*, 3(01), 39–60. <https://doi.org/10.58812/jpws.v3i01.947>
- Alfarizi, M., Hanum, R. K., Firmansyah, A. A., & Urwatul Wusqo. (2023). DIGITAL BANKING DALAM AKSELERASI PEMBERDAYAAN EKONOMI WOMENPRENEUR INDONESIA : EKSPLORASI SOSIAL-EKONOMI DAN PERAN LPS BERBASIS PLS-SEM. *Jurnal Magister Ekonomi Syariah*, 2(2), 1–32.
- Anindita Trinura Novitasari. (2022). KONTRIBUSI UMKM TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI ERA DIGITALISASI MELALUI PERAN PEMERINTAH. *Journal of Applied Business and Economic (JABE) Vol. 9 No. 2 (Desember 2022) 184-204 KONTRIBUSI*, 9(2), 184–204.
- Anwar, M. A., Hamka, A., Firmansyah, M. Y., & Syahputra, A. M. A. (2024). EVALUASI EFEKTIVITAS SEMINAR DAN PROMOSI MEDIA DIGITAL DALAM PENINGKATAN NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP SIDRAP. *Communnity Development Journal*, 5(4), 7276–7281.
- Arioen, R., Hi Ahmaludin, M., JunaidiSE MM Ir Indriyani, Sa. M., & Dra Wisnaningsih, Ms. S. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. eurekamediaaksara@gmail.com
- Azmi, Nurul, M. H. R. (2019). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGUSAHA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) MENGAJUKAN PEMBIAYAAN DI BANK SYARIAH (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Aceh). *JURNAL ILMIAH MAHASISWA EKONOMI ISLAM*, 1, 76.
- Balaka, M. Y. (2022). Metode penelitian Kuantitatif. In *WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG* (Vol. 1).
- BPS. (2022). Analisis Ekonomi Kreatif Kota Depok 2022. In *Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok*.
- Chairunnisah, R., Alamsyah, N., Andriani, H., & Syamsuriansyah, S. (2021). Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness Pengguna



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SIM RS di RSUD Provinsi NTB. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 56. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.325>

Dr. Imam Machali, M. P. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif)*.

Evriyenni. (2022). DIMENSI LITERASI KEUANGAN SYARIAH PADA KINERJA KEUANGAN UMKM. *JIMEBIS – Scientific Journal of Students Islamic Economics and Business*, 3(2), 1–23.

Fajar Sodik, Akrom Hidayat, Rikhadatun Abir Al Farda, R. N. S. (2022). Analisis Pengaruh Pengetahuan Produk dan Religiusitas Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 4(2), 126–127.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Badan Penerbit - Undip.

Hapsari, Y. A., Apriyanti, P., Hermiyanto, A., & Rozi, F. (2024). Analisa Peran UMKM Terhadap Perkembangan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif Volume. 2, No. 4, Oktober 2024, 4*.

Hasibuan, I. M., & Marliyah. (2024). KENDALA AKSESIBILITAS PEMBIAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DARI LEMBAGA KEUANGAN. *Aksioma: Jurnal Manajemen*, 3(1), 15–24.

Irsadunas, & Adif, R. M. (2024). Penerapan Program Kredit Usaha Rakyat Bank Syariah Indonesia dalam Meningkatkan Pendapatan UMKM di Kota Padang. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 6(4), 836–842. <https://doi.org/10.37034/infeb.v6i4.851>

Jogiyanto, H. M. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian Dalam Penelitian*. UPP STIM YKPN.

Kardoyo, Nurkhin, A., Muhsin, Mukhibad, H., & Aprilia, F. D. (2020). The effect of knowledge, promotion, and religiosity on intention to use Islamic Banking Services. *International Journal of Financial Research*, 11(2), 128–135. <https://doi.org/10.5430/ijfr.v11n2p128>

Komarudin, M., Fatonah, S., Zahra, S., & Widodo, W. (2024). Peranan Penjualan Kredit Terhadap Modal Kerja dan Perkembangan Penjualan Pada UMKM. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(1), 178–189.

Lia Alfi Karomah, M. N. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEBUTUHAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK MURABAHAH MIKRO DI BPRS MITRA MENTARI SEJAHTERA PONOROGO. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam (JPSDa)*, 3(2), 161–174.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mongkito, A. W., Putra, T. W., Imran, M., Novita, K., & Ansar, A. N. (2021). Implementasi Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (Kur) Mikro Syariah Dalam Pengembangan Usaha Mikro. *Robust: Research of Business and Economics Studies*, 1(1), 95. <https://doi.org/10.31332/robust.v1i1.2886>
- Muhajirin. (2023). *PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT, KEAMANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Nagan Raya I)*. 63–64.
- Mutia Sari, Habibur Rachman, Noni Juli Astuti, Muhammad Win Afgani, R. A. S. (2023). Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(1), 13.
- Natali, D., & Indriani, P. (2025). Menghadapi Keterbatasan Modal dan Jaringan Pemasaran: Strategi Guna Pemberdayaan pada UMKM Pengrajin Alumunium. *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdikan Untuk Negeri*, 4(1), 110–118.
- Nur'aisyah, I., Dora, L. S., Kholishoh, & Aziz, A. (2020). Peran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Dalam Pengembangan Umkm Di Indonesia. *INKLUSIF : Jurnal Pengkajian Penelitian Ekonomi Dan Hukum Islam*, 5(2), 114–126. www.syekhnhurjati.ac.id/jurnal/index.php/inklusif
- Nur Fadillah, M., Djoko Susilo, D., Muhammadi, N., & Permadi, N. (2024). CROWDFUNDING SEBAGAI ALTERNATIF SOLUSI PEMBIAYAAN UMKM DI INDONESIA. *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS*.
- Nur Lita Faridah, Luqman Hakim, T. S. (2021). PENGARUH PEMBELAJARAN INSERT EKONOMI SYARIAH, PENGETAHUAN PRODUK, LINGKUNGAN SOSIAL DAN RELIGIUSITAS TERHADAP MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH. *ISTITHMAR: JURNAL STUDI EKONOMI SYARIAH*, 5(2), 108–109.
- Nurholida, L. (2024). *PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, CITRA MEREK, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP MINAT PELAKU UMKM MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA PANDEGLANG*. 1–23.
- Pricewaterhouse Coopers. (2019). *Mendorong Pertumbuhan Ekonomi melalui Inklusi Keuangan. Pinjaman Fintech Indonesia*.
- Prof. H. Imam Ghozali, M.Com, P. ., & Dr. Karlina Aprilia Kusumadewi, M. S. (2023). *PARTIAL LEAST SQUARES: KONSEP, TEKNIK, DAN APLIKASI Menggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris*.
- Purbohastuti, A. W. (2021). EFEKTIVITAS BAURAN PEMASARAN PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN INDOMARET. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 1–17.
- Rahmi Pertiwi, G., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Jenis Jenis Penelitian Ilmiah Kependidikan. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 44. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.59>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Raihanah Basalamah, Nurdin Nurdin, Ahmad Haekal, Noval Noval, A. J. (2022). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) GOPAY PADA GENERASI MILENIAL DI KOTA PALU. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Islam - JIEBI*, 4(1), 61.
- Rifki Hanif. (2019). Menentukan Loyalitas Pengguna Shoopepay Berdasarkan User Experience dan Kepercayaan Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 16(1), 164–172. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v16i1.969>
- Sagita Widyawati, Muhammad Iqbal Fasa, S. (2022). Analisis Strategi Promosi Terhadap Pengembangan Produk Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMAK)*, 1(3), 360.
- Sanita, S., Kusniawati, A., Lestari, M. N., Ekonomi, F., & Galuh, U. (2019). Pengaruh Product Knowledge dan Brand Image terhadap Purchase Intention. *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 1(3), 169–184.
- Saputra, A. R. (2018). PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI MOTIVASI KERJA. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*.
- Saputro, D. B., Suprpti, I., Fauziyah, E., & Hasan, F. (2024). *Pengaruh Electronic Word of Mouth , Product Knowledge Terhadap Keputusan Pembelian Ramen Dengan Halal Awareness Sebagai Variabel Intervening*. 10(02).
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9(4), 2727.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta.
- Sumitro, Y., Helmy, B. J., & Soekotjo, W. (2019). Analisis Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Volume Penjualan Kondominium Di Kawasan Kota Surabaya. *Majalah Ekonomi*, 24(1), 35–48. http://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/majalah_ekonomi/article/view/1901
- Suryanto, H. I., & Hidayat, A. S. (2025). TINGKAT MARGIN DAN KEMUDAHAN AKSES TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL PEMBIAYAAN MURABAHAH: STUDI KASUS PADA BMT AN NAAFI, BOYOLALI. *JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA*, 09(01), 1–13.
- Syukur, Y., Herdian, A., Ardi, Z., & Mardian, V. (2024). *The Relationship among Academic Self-Efficacy , Academic Resilience , and Academic Flow : The Mediating Effect of Intensity Using Learning Management System*. 8(May), 1010–1016.
- TORUAN, R. L. (2018). *PENGUJIAN HIPOTESIS SIMULTAN PARAMETER MODEL REGRESI NONPARAMETRIK SPLINE TRUNCATED PADA DATA LONGITUDINAL*.
- Ulya, Z. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Promosi terhadap Minat UMKM



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mengambil Pembiayaan Perbankan Syariah di Kota Langsa. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN*, 9(3), 356.

Umami Sekar Hidayah, Moh. Amin, S. A. A. (2024). PERAN BANK SYARIAH DALAM PEMBERDAYAAN DAN PENINGKATAN UMKM (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP Batu). *WARTA EKONOMI*, 7(NO.2), 470–477.

Veronika, E., Izti, I., Yunita, C., & Pebriyani, N. (2025). Peran UMKM di Kota Depok dalam Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan dan Kesejahteraan Masyarakat pada Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3(1), 01–17.

Widjieanto, G. F. (2019). *Analisa Pengaruh User Experience Terhadap Customer Loyalty Dengan Trust Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi Digital Payment Dana*.

Wiratama Kadek, & Sulindawati, N. L. G. E. (2022). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Pengetahuan Akuntansi dan Kompatibilitas terhadap Minat Umkm dalam Menggunakan Aplikasi si APIK. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 13(01), 58–69.

Wulandari, A. S., & Setiyowati, A. (2022). Implementasi Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Syariah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Rungkut 1. *Musyarakah: Journal of Sharia Economic (MJSE)*, 2(2), 141. <https://doi.org/10.24269/mjse.v2i2.6502>

Yusuf, M. (2022). Pengaruh Promosi, Gaya Hidup, dan Persepsi Risiko terhadap Niat Beli Motor Listrik menggunakan Metode SEM - PLS. *G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan*, 6(2), 241–248.

Zaki, M., & Saiman, S. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *JIIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(2), 115–118. <https://doi.org/10.54371/jiip.v4i2.216>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Yth. Bapak/Ibu Responden,

Perkenalkan saya Adzra Shafira Maulida selaku mahasiswi tingkat akhir Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian sebagai tugas akhir (skripsi) saya dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi Terhadap Minat UMKM Dalam Mengajukan Pembiayaan di Bank Syariah”**.

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Berdomisili di wilayah Kota Depok
- b. Memiliki usaha perorangan (UMKM) yang telah berdiri minimal 6 bulan
- c. Pernah mengajukan atau pernah mendengar mengenai produk pembiayaan KUR di Bank Syariah

Untuk itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu yang memenuhi kriteria tsb untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Pengisian hanya memerlukan waktu sekitar 3-5 menit, serta seluruh informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan digunakan hanya untuk keperluan akademis.

Tahap Screening

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden	
		Ya	Tidak
1	Apakah anda berdomisili di Kota Depok?		
2	Apakah anda memiliki usaha berjalan yang telah berdiri selama minimal 6 bulan?		
3	Apakah anda pernah mendengar atau pernah mengajukan produk pembiayaan KUR di bank syariah?		



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Informasi Responden:

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden	
		Ya	Tidak
1	Apa Nama Usaha Anda?		
2	Apa bidang usaha Anda?	Industri Kuliner	
		Fashion	
		Warung Kelontong	
		Jasa	
		Elektronik	
		Dan sebagainya	
3	Dimana domisili (kecamatan) tempat usaha Anda?	Beji	
		Pancoran Mas	
		Cipayung	
		Sukmajaya	
		Cimanggis	
		Cilodong	
		Sawangan	
		Tapos	
		Bojongsari	
		Limo	
4	Sudah berapa lama usaha Anda telah berjalan?	Cinere	
		6 bulan – 1 tahun	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		1-5 tahun
		Lebih dari 5 tahun

Bacalah dengan hati-hati pernyataan berikut di bawah ini, dan tandai jawaban anda:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Pengetahuan Produk (X1)

Pernyataan Tiap Variabel		Skala Likert			
		1	2	3	4
1.	Saya mengetahui bahwa Bank Syariah yang ada di Kota Depok mempunyai sebuah produk penyaluran dana khusus bagi pelaku UMKM, yaitu Produk Pembiayaan KUR Syariah				
2.	Saya mengetahui bahwa produk pembiayaan KUR Syariah terbebas dari bunga				
3.	Saya mengetahui bahwa produk pembiayaan KUR Syariah telah berjalan sesuai dengan prinsip syariah				
4.	Saya mengetahui bahwa produk KUR Syariah dapat digunakan untuk membantu UMKM dalam pembiayaan usaha.				
5.	Saya mengetahui bahwa kebanyakan nasabah UMKM merasa puas menggunakan produk pembiayaan KUR Syariah.				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kemudahan Akses (X2)

Pernyataan Tiap Variabel		Skala Likert			
		1	2	3	4
1.	Produk pembiayaan KUR Syariah memiliki informasi yang jelas.				
2.	Informasi pada produk pembiayaan KUR Syariah mudah dipahami oleh calon nasabah UMKM				
3.	Prosedur pengajuan produk pembiayaan KUR Syariah mudah dipahami oleh calon nasabah UMKM				
4.	Persyaratan dalam pengajuan produk pembiayaan KUR Syariah mudah dilengkapi oleh calon nasabah UMKM				
5.	Informasi pembiayaan produk KUR Syariah tidak memberatkan calon nasabah UMKM				
6.	Mekanisme pembiayaan produk KUR Syariah tidak memberatkan calon nasabah UMKM				
7.	Lokasi bank syariah yang ada di Kota Depok tersebar luas bagi calon nasabah UMKM				

Promosi (X3)

Pernyataan Tiap Variabel		Skala Likert			
		1	2	3	4
1.	Saya mengetahui produk KUR Syariah setelah membaca informasi melalui iklan bank syariah di spanduk/pamphlet				
2.	Saya mengetahui informasi produk pembiayaan KUR Syariah secara langsung dari pegawai Bank Syariah (pembagian brosur, demo produk, dsb)				
3.	Saya mengetahui informasi produk pembiayaan KUR Syariah dari informasi insentif (promo, potongan harga, atau diskon) yang diberikan oleh Bank Syariah				
4.	Saya mengetahui informasi produk pembiayaan KUR Syariah dari promosi yang diberikan langsung kepada saya melalui pesan, telpon, atau <i>E-mail</i> dari pihak perbankan				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Minat (Y)

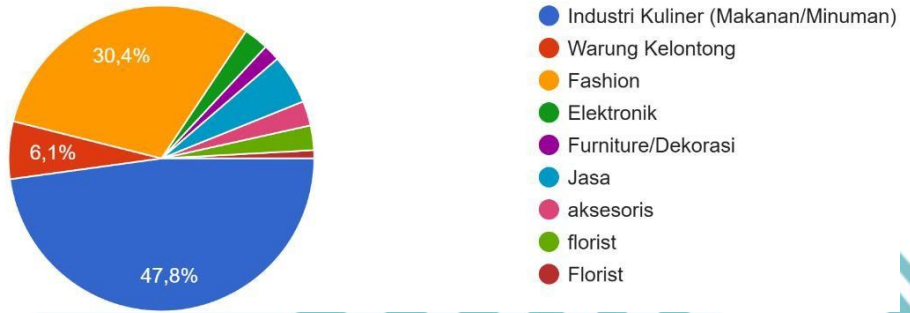
Pernyataan Tiap Variabel		Skala Likert			
		1	2	3	4
1.	Saya tertarik untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah setelah saya mengetahui informasi detail mengenai produk tersebut				
2.	Saya tertarik untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah karena kemudahan akses informasi yang diberikan oleh pihak perbankan				
3.	Saya tertarik untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah karena informasi yang diberikan oleh pihak perbankan				
4.	Saya tertarik untuk mengajukan pembiayaan KUR di bank syariah karena faktor promosi yang dilakukan oleh pihak perbankan				
5.	Saya tertarik untuk membagikan informasi mengenai produk pembiayaan KUR Syariah kepada teman-teman UMKM saya				
6.	Saya berminat untuk memilih produk pembiayaan KUR di bank syariah di banding produk pembiayaan lainnya.				
7.	Saya berminat untuk memilih produk pembiayaan KUR bank syariah karena produk tsb lebih cocok dalam membantu saya dalam mengembangkan usaha.				

Lampiran 2 Gambaran Umum Kriteria Responden

1. Kriteria Responden Berdasarkan Bidang Usaha

Bidang Usaha

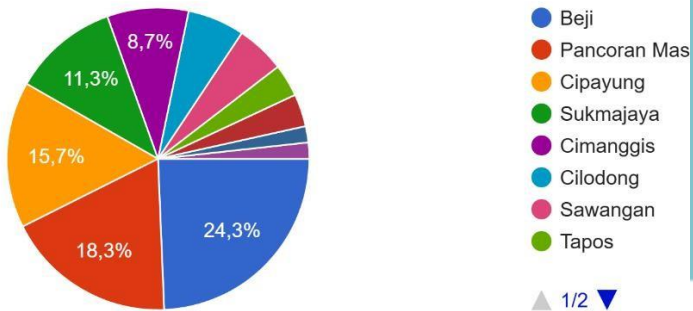
115 jawaban



2. Kriteria Responden Berdasarkan Domisili (Kecamatan)

Domisili (Kecamatan) usaha Anda

115 jawaban



▲ 1/2 ▼

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Kriteria Responden Berdasarkan Lama Usaha

Berapa lama usaha Anda telah berdiri?

115 jawaban



4. Kriteria Responden Berdasarkan Pengetahuan mengenai KUR Syariah

Apakah Anda pernah mengajukan atau pernah mendengar mengenai produk pembiayaan KUR di Bank Syariah?

115 jawaban



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner Responden

Pengetahuan Produk (X1)					
No.	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5
1	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4
7	3	4	4	3	4
8	3	2	3	3	4
9	3	3	3	2	2
10	3	3	3	4	3
11	4	3	3	4	2
12	3	2	2	3	3
13	4	3	3	4	3
14	4	3	3	4	3
15	4	3	4	4	4
16	4	4	3	4	3
17	3	3	3	4	3
18	4	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3
20	3	3	3	2	3
21	3	4	4	3	4
22	4	4	3	4	3
23	4	4	3	4	3
24	3	2	2	3	2
25	3	3	3	3	3
26	3	3	2	1	2
27	3	3	3	3	3
28	4	4	3	4	3
29	3	3	3	4	3
30	2	3	2	3	2
31	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	3
34	3	3	3	4	3
35	3	3	3	4	3
36	4	3	3	3	3
37	3	3	4	3	3
38	3	3	4	3	3
39	2	1	1	1	1

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	1	2	1	1	1
41	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	4
43	3	3	3	4	4
44	3	3	3	4	3
45	3	3	4	4	3
46	4	4	4	4	3
47	4	4	4	4	3
48	3	4	3	4	4
49	4	4	3	3	3
50	3	3	3	4	3
51	4	4	3	4	4
52	3	4	4	3	3
53	3	3	3	3	3
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	3	4	4	3
57	4	4	4	3	3
58	2	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	4
63	4	3	3	3	3
64	3	4	3	3	4
65	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	3
67	4	3	3	4	3
68	3	3	3	3	3
69	4	4	3	4	3
70	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3
72	4	3	3	4	4
73	4	4	4	4	3
74	3	3	3	3	3
75	4	4	3	4	3
76	4	3	3	4	3
77	3	4	3	3	3
78	3	3	3	3	3
79	3	3	4	3	4
80	4	4	3	4	3
81	4	3	3	4	4
82	3	4	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	2	3	3	4	4
84	4	4	4	3	2
85	3	3	3	3	3
86	3	4	4	3	4
87	4	3	3	4	3
88	4	4	4	4	2
89	4	4	4	4	3
90	4	4	4	4	3
91	3	4	3	4	4
92	3	4	2	3	4
93	3	4	3	4	3
94	3	4	3	4	3
95	2	2	2	2	2
96	4	4	4	3	3
97	4	4	4	4	4
98	3	3	3	4	3
99	4	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3
101	4	4	3	3	4
102	3	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4
104	2	2	3	2	3
105	3	4	4	4	4
106	2	3	3	3	3
107	4	3	3	3	4
108	4	4	4	3	3
109	3	4	4	3	4
110	4	4	4	3	3
111	3	3	3	3	4
112	3	4	3	4	4
113	3	3	3	4	4
114	4	3	3	4	3
115	3	3	3	3	3

Kemudahan Akses (X2)

No.	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7
1	3	3	3	3	3	4	4
2	3	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	4	4	3	4	3	3	4
8	3	3	2	2	2	2	3
9	3	3	3	3	2	2	3
10	3	2	3	2	3	3	4
11	2	2	2	2	3	3	2
12	3	2	3	2	2	2	3
13	3	3	3	3	3	3	4
14	3	3	4	4	3	3	4
15	4	4	3	3	3	4	4
16	3	3	3	3	4	3	3
17	2	2	2	2	3	2	2
18	3	3	3	3	3	3	3
19	3	4	4	4	3	3	3
20	4	3	3	3	2	2	3
21	4	3	4	3	4	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3
23	3	2	2	2	3	3	4
24	2	3	3	3	3	2	2
25	4	3	3	3	3	3	3
26	3	2	2	2	2	2	2
27	2	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	3	4	3	3	4
30	3	2	2	2	2	2	2
31	3	3	3	3	4	4	3
32	4	3	3	3	3	3	3
33	4	3	3	3	3	3	3
34	3	4	4	3	4	3	3
35	3	4	4	3	4	3	3
36	4	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	4	4	4	3
38	4	4	4	3	3	4	3
39	2	2	1	1	3	2	1
40	1	2	1	2	1	2	1
41	4	3	3	3	3	3	3
42	4	3	3	3	3	3	4
43	4	3	3	3	3	3	4
44	4	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	4	4	4	4	4
48	4	3	4	4	4	3	3
49	4	4	3	3	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

50	4	4	3	3	3	3	3
51	4	3	3	3	3	3	4
52	4	3	3	3	4	3	4
53	4	3	4	4	4	3	4
54	4	4	4	4	4	3	4
55	4	4	3	3	4	4	4
56	4	4	4	4	4	3	4
57	3	3	3	4	2	4	4
58	3	4	3	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4
62	4	3	3	4	3	4	4
63	4	4	4	3	4	4	3
64	4	3	4	4	4	3	4
65	3	3	3	2	3	2	3
66	3	3	3	3	3	3	4
67	3	3	4	3	4	3	4
68	3	4	3	3	2	2	3
69	4	4	4	3	3	4	4
70	4	3	3	4	4	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3
72	4	3	3	4	4	3	4
73	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	4	3	4
75	4	4	3	3	4	3	4
76	4	3	3	4	4	4	4
77	4	4	3	4	4	4	3
78	3	3	2	3	3	3	4
79	3	4	3	4	4	4	3
80	3	3	3	4	4	3	4
81	4	4	3	3	4	3	4
82	3	4	3	3	4	3	4
83	3	3	3	4	4	3	3
84	4	2	3	3	4	3	3
85	3	3	3	2	3	2	3
86	3	3	4	4	3	4	3
87	3	3	3	3	3	3	4
88	2	2	2	2	2	2	2
89	4	4	4	4	4	4	4
90	3	4	3	4	4	4	4
91	4	3	3	3	4	3	4
92	4	4	2	3	3	4	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

93	3	3	4	3	3	4	4
94	3	3	4	3	4	4	3
95	2	2	1	2	2	1	2
96	4	4	3	3	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	4	4	3	4
99	3	3	4	4	3	4	3
100	3	3	3	3	3	3	3
101	2	3	4	3	3	4	4
102	4	4	3	4	3	3	3
103	4	3	4	4	3	4	4
104	3	2	3	2	3	3	2
105	4	3	3	4	3	3	4
106	4	3	4	3	3	3	3
107	3	3	3	2	3	3	3
108	3	4	3	3	2	3	3
109	3	4	4	4	4	3	4
110	3	4	4	3	3	3	4
111	3	3	4	3	4	4	4
112	4	3	4	3	4	3	4
113	3	3	4	3	4	3	4
114	4	3	3	3	3	4	4
115	3	4	3	4	4	4	4

Promosi (X3)				
No.	P1	P2	P3	P4
1	3	4	3	4
2	3	3	4	4
3	3	4	4	4
4	3	4	3	3
5	3	3	3	3
6	4	4	4	4
7	4	4	3	3
8	3	4	2	3
9	4	3	2	3
10	3	2	2	3
11	2	3	2	2
12	3	4	3	2
13	3	4	3	3
14	3	4	3	4
15	3	4	4	3
16	4	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

17	2	2	2	2
18	3	3	3	3
19	3	3	3	4
20	4	3	3	3
21	4	3	3	3
22	3	3	2	2
23	4	4	3	3
24	4	3	3	3
25	3	3	3	3
26	3	2	3	2
27	4	3	3	3
28	4	3	3	3
29	4	3	3	3
30	1	2	2	1
31	4	3	3	3
32	4	4	3	4
33	4	3	4	3
34	3	3	4	3
35	4	3	4	3
36	4	3	4	3
37	4	4	2	3
38	4	3	3	3
39	2	1	2	1
40	1	1	2	2
41	4	4	3	4
42	4	3	3	4
43	4	3	4	3
44	4	4	3	4
45	4	3	3	3
46	4	3	4	3
47	4	3	3	3
48	4	3	4	3
49	4	3	4	3
50	3	3	4	3
51	3	3	4	3
52	2	3	2	2
53	4	3	3	4
54	3	4	3	4
55	4	4	3	4
56	3	4	4	4
57	2	1	1	3
58	3	3	3	3
59	4	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

60	2	4	4	4
61	4	4	3	4
62	4	3	4	3
63	3	3	2	4
64	3	4	4	4
65	3	4	3	4
66	3	3	3	3
67	4	2	3	3
68	3	3	2	3
69	3	4	4	3
70	3	4	4	4
71	3	3	1	2
72	4	4	3	3
73	4	4	3	4
74	3	3	2	3
75	3	4	4	4
76	4	3	3	4
77	4	3	3	3
78	3	3	2	3
79	4	4	3	3
80	3	3	4	3
81	3	4	4	3
82	2	3	2	3
83	2	3	4	4
84	4	3	4	4
85	3	3	2	3
86	2	2	3	4
87	3	4	3	3
88	2	2	2	2
89	4	4	3	4
90	4	4	4	4
91	3	3	4	3
92	3	4	2	4
93	3	3	4	3
94	3	3	4	4
95	2	2	2	3
96	3	3	4	3
97	4	4	3	4
98	3	2	4	2
99	3	3	3	4
100	3	2	3	2
101	4	4	3	4
102	3	3	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

103	4	3	3	4
104	3	3	2	2
105	4	3	4	3
106	3	2	2	2
107	4	3	2	2
108	4	4	2	3
109	4	3	4	4
110	4	4	4	3
111	3	4	4	3
112	3	4	3	4
113	4	3	4	4
114	4	3	3	4
115	3	3	3	4

Minat (Y)							
No.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4
5	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	3	3	3	4
8	3	3	3	2	3	4	4
9	3	2	2	2	3	3	3
10	3	2	2	2	3	3	3
11	3	3	3	2	2	3	3
12	3	3	3	2	3	2	2
13	3	3	4	4	4	3	4
14	3	4	4	4	3	4	4
15	3	4	4	3	4	3	3
16	4	3	4	4	4	4	4
17	3	2	2	2	3	3	3
18	3	3	1	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	3	2	3	3
21	4	4	3	4	3	4	3
22	3	2	2	2	3	2	2
23	1	1	1	1	3	3	1
24	2	2	2	2	2	2	2
25	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

27	2	2	2	2	2	3	3
28	4	3	3	3	4	4	4
29	3	3	4	3	3	4	4
30	1	1	1	1	2	2	2
31	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	4	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3
34	3	4	3	3	4	3	3
35	3	4	3	3	4	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	4
38	3	3	3	2	4	3	4
39	1	3	1	1	1	1	1
40	2	1	1	2	1	2	1
41	3	3	4	4	3	3	3
42	4	3	3	3	4	3	3
43	4	3	3	4	3	3	3
44	4	3	3	3	4	3	3
45	3	3	4	3	3	3	3
46	3	4	3	3	3	3	4
47	3	3	3	3	4	3	4
48	4	4	4	3	3	4	4
49	4	4	3	4	4	3	4
50	4	3	3	3	4	3	3
51	3	4	3	3	3	3	3
52	4	3	3	3	4	3	3
53	4	3	3	3	3	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	4	4	4	4
56	3	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	3	4	4	4
58	1	1	1	1	2	2	2
59	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	3	3
62	2	3	2	2	4	4	4
63	4	4	4	4	3	3	4
64	4	4	3	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3
66	3	3	3	2	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	2	2	2	2	2
69	3	3	4	4	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

70	4	4	4	4	4	3	4
71	2	2	2	2	2	2	2
72	3	4	3	4	4	4	3
73	4	3	3	4	3	4	4
74	3	3	4	3	3	3	3
75	4	4	4	3	3	3	3
76	4	4	4	4	3	4	3
77	3	4	3	4	4	4	3
78	3	3	3	3	3	3	3
79	4	3	4	4	4	4	4
80	3	3	3	4	4	3	3
81	4	4	3	4	3	4	4
82	4	3	3	4	4	4	3
83	3	4	3	4	4	2	3
84	4	4	2	3	4	4	2
85	3	3	3	3	4	3	3
86	3	3	4	2	3	4	4
87	3	3	4	4	4	3	4
88	1	1	1	1	1	1	1
89	3	3	3	4	3	3	3
90	4	4	4	4	3	3	3
91	4	4	3	3	4	3	4
92	2	3	3	3	3	4	3
93	4	3	3	4	4	3	3
94	4	3	3	3	4	3	3
95	2	4	3	4	4	4	4
96	3	3	3	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	2	4	3	4
99	3	3	4	3	3	3	4
100	4	3	3	3	4	4	4
101	3	4	4	3	3	4	2
102	4	4	4	4	3	4	3
103	4	3	3	3	3	4	4
104	2	2	2	3	3	3	2
105	3	3	3	3	3	4	3
106	3	3	3	3	4	4	3
107	4	4	4	3	4	3	3
108	4	3	3	3	4	3	3
109	3	3	3	3	3	4	3
110	4	3	3	3	4	4	4
111	4	3	4	4	4	4	3
112	4	3	4	3	4	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

113	3	4	3	4	4	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	2	2	3	3	4



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Pre-Test*

1. Output Uji Validitas Pengetahuan Produk (X1)

		Correlations					
		PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	TOTAL
PP1	Pearson Correlation	1	.707**	.138	.552**	.219	.385*
	Sig. (2-tailed)		<.001	.467	.002	.245	.036
	N	30	30	30	30	30	30
PP2	Pearson Correlation	.707**	1	.419*	.530**	.612**	.762**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.021	.003	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
PP3	Pearson Correlation	.138	.419*	1	.593**	.249	.529**
	Sig. (2-tailed)	.467	.021		<.001	.185	.003
	N	30	30	30	30	30	30
PP4	Pearson Correlation	.552**	.530**	.593**	1	.153	.435*
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	<.001		.419	.016
	N	30	30	30	30	30	30
PP5	Pearson Correlation	.219	.612**	.249	.153	1	.770**
	Sig. (2-tailed)	.245	<.001	.185	.419		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.385*	.762**	.529**	.435*	.770**	1
	Sig. (2-tailed)	.036	<.001	.003	.016	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Output Uji Reliabilitas Pengetahuan Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	5

3. Output Uji Validitas Kemudahan Akses (X2)

		Correlations							
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	TOTAL
K1	Pearson Correlation	1	.754**	.655**	.430*	.552**	.579**	.469**	.693**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.018	.002	<.001	.009	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
K2	Pearson Correlation	.754**	1	.709**	.499**	.511**	.469**	.318	.702**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.005	.004	.009	.087	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
K3	Pearson Correlation	.655**	.709**	1	.499**	.622**	.707**	.529**	.848**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.005	<.001	<.001	.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
K4	Pearson Correlation	.430*	.499**	.499**	1	.482**	.614**	.185	.699**
	Sig. (2-tailed)	.018	.005	.005		.007	<.001	.328	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
K5	Pearson Correlation	.552**	.511**	.622**	.482**	1	.649**	.283	.671**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004	<.001	.007		<.001	.130	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
K6	Pearson Correlation	.579**	.469**	.707**	.614**	.649**	1	.491**	.815**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.009	<.001	<.001	<.001		.006	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
K7	Pearson Correlation	.469**	.318	.529**	.185	.283	.491**	1	.578**
	Sig. (2-tailed)	.009	.087	.003	.328	.130	.006		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.693**	.702**	.848**	.699**	.671**	.815**	.578**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Output Uji Reliabilitas Kemudahan Akses (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	7

5. Output Uji Validitas Promosi (X3)

Correlations

		P1	P2	P3	P4	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.268	.616**	.351	.549**
	Sig. (2-tailed)		.152	<.001	.057	.002
	N	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.268	1	.482**	.574**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.152		.007	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.616**	.482**	1	.543**	.754**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.007		.002	<.001
	N	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.351	.574**	.543**	1	.730**
	Sig. (2-tailed)	.057	<.001	.002		<.001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.549**	.608**	.754**	.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Output Uji Reliabilitas Promosi (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	4



7. Output Uji Validitas Minat (Y)

		Correlations							
		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	TOTAL
M1	Pearson Correlation	1	.261	.116	.302	.353	.451*	.405*	.423*
	Sig. (2-tailed)		.164	.543	.105	.056	.012	.026	.020
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
M2	Pearson Correlation	.261	1	.501**	.465**	.414*	.675**	.590**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.164		.005	.010	.023	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
M3	Pearson Correlation	.116	.501**	1	.626**	.447*	.292	.475**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.543	.005		<.001	.013	.118	.008	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
M4	Pearson Correlation	.302	.465**	.626**	1	.760**	.571**	.786**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.105	.010	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
M5	Pearson Correlation	.353	.414*	.447*	.760**	1	.627**	.739**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.056	.023	.013	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
M6	Pearson Correlation	.451*	.675**	.292	.571**	.627**	1	.648**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.012	<.001	.118	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
M7	Pearson Correlation	.405*	.590**	.475**	.786**	.739**	.648**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.026	<.001	.008	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.423*	.685**	.693**	.854**	.772**	.704**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.020	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

8. Output Uji Reliabilitas Minat (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	7

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Model Pengukuran (Outer Model)

Output Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

a. Validitas Konvergen

Outer Loading

Outer Loadings

Matrix	Kemudahan A...	Minat	Pengetahuan Produk	Promosi
K1	0.689			
K2	0.716			
K3	0.795			
K4	0.815			
K5	0.726			
K6	0.745			
K7	0.774			
M1		0.810		
M2		0.826		
M3		0.839		
M4		0.834		
M5		0.776		

Outer Loadings

Matrix	Kemudahan A...	Minat	Pengetahuan Produk	Promosi
M5		0.776		
M6		0.761		
M7		0.801		
P1				0.639
P2				0.773
P3				0.669
P4				0.839
PP1			0.706	
PP2			0.801	
PP3			0.815	
PP4			0.738	
PP5			0.743	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

AVE

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...	Copy to
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
Kemudahan Akses	0.872	0.874	0.901	0.566	
Minat	0.911	0.911	0.929	0.652	
Pengetahuan Produk	0.821	0.833	0.873	0.580	
Promosi	0.716	0.757	0.822	0.539	

b. Validitas Diskriminan

Fornell-Larcker

Discriminant Validity

	Kemudahan Akses	Minat	Pengetahuan Produk	Promosi
Kemudahan Akses	0.753			
Minat	0.692	0.807		
Pengetahuan Produk	0.740	0.599	0.761	
Promosi	0.695	0.612	0.619	0.734

Cross Loading

Discriminant Validity

	Kemudahan Akses	Minat	Pengetahuan Produk	Promosi
K1	0.689	0.522	0.486	0.511
K2	0.716	0.479	0.485	0.517
K3	0.795	0.534	0.578	0.554
K4	0.815	0.554	0.543	0.536
K5	0.726	0.496	0.490	0.489
K6	0.745	0.479	0.592	0.472
K7	0.774	0.568	0.710	0.572
M1	0.576	0.810	0.519	0.478
M2	0.550	0.826	0.459	0.515
M3	0.581	0.839	0.516	0.520
M4	0.541	0.834	0.426	0.577
M5	0.568	0.776	0.492	0.457



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Discriminant Validity

	Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait R...	H
^	Kemudahan Akses	Minat	Pengetahuan Produk	Promosi
M5	0.568	0.776	0.492	0.457
M6	0.517	0.761	0.489	0.458
M7	0.574	0.801	0.480	0.448
P1	0.448	0.314	0.382	0.639
P2	0.475	0.440	0.508	0.773
P3	0.498	0.399	0.388	0.669
P4	0.605	0.585	0.521	0.839
PP1	0.447	0.401	0.706	0.437
PP2	0.564	0.399	0.801	0.415
PP3	0.599	0.465	0.815	0.435
PP4	0.520	0.360	0.738	0.457
PP5	0.641	0.583	0.743	0.569

HTMT

Discriminant Validity

	Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait R...	Heterotrait-Monot
	Kemudahan Akses	Minat	Pengetahuan Produk	Promosi
Kemudahan Akses				
Minat	0.775			
Pengetahuan Produk	0.856	0.669		
Promosi	0.871	0.732	0.783	

2. Uji Realibilitas

Cronbach's Alpha dan Composite Reliability

Construct Reliability and Validity

	Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...	Copy to
		Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
Kemudahan Akses		0.872	0.874	0.901	0.566	
Minat		0.911	0.911	0.929	0.652	
Pengetahuan Produk		0.821	0.833	0.873	0.580	
Promosi		0.716	0.757	0.822	0.539	



Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Model Struktural (Inner Model)

1. Uji R-Square

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
Minat	0.520	0.507

2. Uji F-Square

f Square

Matrix	f Square
Kemudahan Akses	0.141
Minat	
Pengetahuan Produk	0.017
Promosi	0.052

3. Uji Q-Square

Construct Crossvalidated Redundancy

Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5
	SSO	SSE	Q ² (= 1-SSE/SSO)		
Kemudahan Akses	805.000	805.000			
Minat	805.000	539.510	0.330		
Pengetahuan Produk	575.000	575.000			
Promosi	460.000	460.000			

4. Uji Hipotesis (Bootstrapping)

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Formi
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STDEV)	P Values
Kemudahan Akses -> Minat	0.433	0.413	0.139	3.116	0.002
Pengetahuan Produk -> Minat	0.139	0.161	0.132	1.051	0.294
Promosi -> Minat	0.225	0.229	0.110	2.043	0.042

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

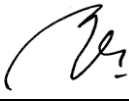
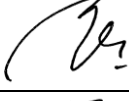
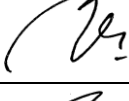
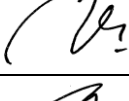
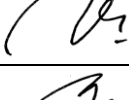
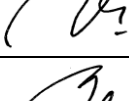
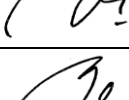
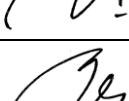
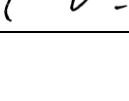


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Adzra Shafira Maulida
2. NIM : 2104411060
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Kemudahan Akses, dan Promosi Produk Pembiayaan KUR Syariah Terhadap Minat Pelaku Usaha (UMKM) Dalam Mengajukan Pembiayaan KUR di Bank Syariah
5. Dosen Pembimbing : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	13 Februari 2025	Penjelasan materi tahapan pembuatan skripsi oleh dosen pembimbing	
2.	24 Februari 2025	Bimbingan pertanyaan <i>pre-research</i> dan revisi pertanyaan survei	
3.	01 Maret 2025	Bimbingan bab 1 mengenai <i>pre-research</i>	
4.	06 Maret 2025	Bimbingan bab 1 dan finalisasi <i>review</i> bab 1 melalui Email	
5.	16 Maret 2025	Penjelasan materi bab 2 dan bab 3 oleh dosen pembimbing	
6.	24 Maret 2025	Bimbingan bab 2 dan finalisasi <i>review</i> bab 2 melalui Email	
7.	14 April 2025	Bimbingan bab 3 dan finalisasi <i>review</i> bab 3 melalui Email	
8.	05 Mei 2025	Bimbingan hasil revisi setelah dilakukan seminar proposal	
9.	08 Mei 2025	Penjelasan cara pembuatan kuesioner penelitian oleh dosen pembimbing	
10.	14 Mei 2025	Penjelasan cara pembuatan kuesioner penelitian oleh dosen pembimbing	
11.	23 Mei 2025	Bimbingan instrument penelitian bagian Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

12.	8 Juni 2025	Bimbingan Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan dan Bab 5 Kesimpulan dan Saran	
13.	30 Juni 2025	Bimbingan Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan dan Bab 5 Kesimpulan dan Saran	

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Depok, 03 Juli 2025



Nurul Hasanah, S.SR., M.Si.
NIP. 199201121018032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**