



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH SISTEM *SELF-ASSESSMENT*, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN KEPERCAYAAN
KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
PEMENUHAN PPh TAHUNAN DI PT MITRA TRANSAKSI**

INDONESIA

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Kartika Asih/2104431028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH SISTEM *SELF-ASSESSMENT*, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN KEPERCAYAAN
KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
PEMENUHAN PPh TAHUNAN DI PT MITRA TRANSAKSI**

INDONESIA

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi dari
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Kartika Asih/2104431028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Asih

NIM : 2104431028

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, 30 Juni 2025



Kartika Asih

NIM. 2104431028



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kartika Asih
NIM : 2104431028
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Pengaji : Ni Made Sri Wardani, S.E., M.Ak. ()

Anggota Pengaji : Hayati Fatimah, S.E., M.Ak. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 04 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Kartika Asih
NIM : 2104431028
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia.

Disetujui oleh Pembimbing

Hayati Fatimah, S.E., M.Ak.
NIP. 197306152000032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh
KPS Akuntansi Keuangan

Herbirwo Nugroho, S.E., M.Si.
NIP. 19720222199903100



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi terapan yang berjudul "Pengaruh Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan.
4. Ibu Hayati Fatimah, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dwi Laksmini selaku Department Head Finance, Bapak Akhmad Subkhan Karim selaku Senior Manager Accounting & Metering, Bapak Taufik Amiruddin dan Bapak Donny Kusuma selaku Manager Finance, Bapak Adolfus Eduardus selaku Assistant Manager Tax, serta Kak Ranti Sopianti selaku Assistant Manager Finance, yang telah banyak membimbing secara langsung dan memberikan pengetahuan serta keterampilan praktis yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh karyawan PT Mitra Transaksi Indonesia yang telah membantu selama proses penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi tanpa henti dalam setiap proses yang peneliti jalani.
8. Teman-teman seperjuangan yang turut memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar dapat diperbaiki dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam bidang pendidikan.

Depok, 17 Juni 2025

Kartika Asih



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Asih
NIM : 2104431028
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 30 Juni 2025

Yang menyatakan

(Kartika Asih)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengaruh Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia

Kartika Asih

Program Studi Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem *self-assessment*, kesadaran wajib pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pemenuhan Pajak Penghasilan (PPh) Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, data primer dikumpulkan melalui kuesioner kepada 84 karyawan yang merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di perusahaan tersebut. Permasalahan utama yang diangkat meliputi masih rendahnya kepatuhan pelaporan pajak, kurangnya pemahaman terhadap sistem *self-assessment*, rendahnya kesadaran pajak, serta minimnya kepercayaan terhadap pemerintah. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial sistem *self-assessment* berpengaruh negatif dan signifikan, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan, sementara kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh positif terhadap kepatuhan pemenuhan PPh Tahunan.

Kata Kunci: *Self-assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, Kepercayaan kepada Pemerintah, Kepatuhan Pajak, PPh Tahunan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

The Influence of the Self-Assessment System, Taxpayer Awareness, and Trust in Government on Compliance with Annual Income Tax Obligations at PT Mitra Transaksi Indonesia

Kartika Asih

Bachelor of Applied Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the self-assessment system, taxpayer awareness, and trust in the government on compliance with the Annual Income Tax (PPh) at PT Mitra Transaksi Indonesia. The research uses a quantitative approach with a survey method, primary data is collected through questionnaires to 84 employees who are Individual Taxpayers (WPOP) in the company. The main problems raised include low tax reporting compliance, lack of understanding of the self-assessment system, low tax awareness, and lack of trust in the government. Data analysis was carried out through validity, reliability, descriptive statistical analysis, classical assumption test, multiple linear regression, and hypothesis testing. The results showed that partially the self-assessment system had a negative and significant effect, taxpayer awareness had a positive and significant effect, while trust in the government had no significant effect on tax compliance. Simultaneously, the three variables have a positive effect on compliance with the Annual Income Tax.

Keywords: Self-assessment, Taxpayer Awareness, Trust in Government, Tax Compliance, Annual Income Tax

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	10
2.1.2 Pengertian Pajak.....	11
2.1.3 Prinsip Sistem <i>Self-Assessment</i> dalam Perpajakan	11
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.5 Kepercayaan kepada Pemerintah	14
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.7 Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPh Tahunan).....	16
2.1.8 Hubungan Sistem <i>Self-Assessment</i> dan Kesadaran Wajib Pajak dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	24
2.4 Hipotesis Kerangka	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	30
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	30
3.6 Metode Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif	34
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.6.6 Uji Hipotesis	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum	38
4.1.1 Profil Singkat PT Mitra Transaksi Indonesia.....	38
4.1.2 Visi dan Misi PT Mitra Transaksi Indonesia	39
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	39
4.1.4 Karakteristik Profil Responden Penelitian	40
4.1.5 Hasil Uji Data Penelitian.....	41
4.1.5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.1.6 Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	44
4.1.6.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.1.6.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.7.1 Uji Normalitas	46
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas	47
4.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.1.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.1.9 Hasil Uji Hipotesis	51
4.1.9.1 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t parsial).....	51
4.1.9.2 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F Simultan).....	53
4.1.9.3 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	53
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.2.1 Pengaruh Sistem <i>Self-Assessment</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.3 Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.2.4 Pengaruh Sistem <i>Self-Assessment</i> , Kesadaran Wajib Pajak dan Kepercayaan kepada Pemerintah secara Simultan terhadap Kepatuhan Perpajakan	59
BAB 5 PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2 2 Penelitian Terdahulu Lanjutan	22
Tabel 2 3 Penelitian Terdahulu Lanjutan	23
Tabel 4 1 Kategori interpretasi KV	43





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Rasio kepatuhan pelaporan pajak bagi Wajib Pajak	2
Gambar 2 1 Tabel Tarif Progresif PPh Orang Pribadi.....	17
Gambar 2 2 Kerangka Penelitian	24
Gambar 3 1 Rencana Aspek Pertanyaan	31
Gambar 3 2 Pemberian nilai untuk jawaban kuesioner.....	32
Gambar 4 1 Profil Perusahaan	38
Gambar 4 2 Jumlah Kuesioner Penelitian.....	40
Gambar 4 3 Karakteristik Responden	40
Gambar 4 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Gambar 4 5 Hasil Uji Validitas	44
Gambar 4 6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Gambar 4 7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Gambar 4 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Gambar 4 10 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	49
Gambar 4 11 Hasil Uji t (Parsial).....	51
Gambar 4 12 Hasil Uji F (simultan).....	53
Gambar 4 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	54

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Penelitian (Skripsi).....	68
Lampiran 2 Identitas Responden.....	69
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian	70
Lampiran 4 Kuesioner Variabel Sistem <i>Self-Assessment</i>	71
Lampiran 5 Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak	72
Lampiran 6 Kuesioner Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah.....	73
Lampiran 7 Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	74
Lampiran 8 Hasil Responden Variabel Sistem <i>Self-Assessment</i> (X1)	75
Lampiran 9 Hasil Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2)	76
Lampiran 10 Hasil Responden Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah (X3) ...	77
Lampiran 11 Hasil Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	78
Lampiran 12 Hasil Output SPSS 29.....	79
Lampiran 13 Lembar Bimbingan	87





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak ialah sebuah instrumen penting dalam perekonomian nasional yang berfungsi sebagai sumber utama penerimaan negara (Direktorat Jenderal Pajak, 2020). Kontribusinya terhadap Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) sangat signifikan, bahkan menjadi tulang punggung pembiayaan pembangunan nasional (Yossinomita, Haryadi, Nainggolan & Zulfanetti, 2024). Dalam Undang-Undang yang diidentifikasi sebagai Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP) dijelaskan bahwa Pajak Penghasilan (PPh) adalah pungutan yang diterapkan untuk individu dan bisnis atas penghasilan yang diakumulasikan dalam satu tahun pajak (Direktorat Jenderal Pajak, 2021).

Berdasarkan data Kementerian Keuangan (2024), pemasukan pajak di Indonesia pada tahun 2024 mencapai Rp1.932,4 triliun, meningkat dari Rp1.869,2 triliun pada tahun 2023. Pertumbuhan sebesar Rp63,2 triliun ini didorong oleh peningkatan penerimaan dari beberapa jenis pajak utama, termasuk Pajak Penghasilan (PPh 21), yang dipengaruhi oleh aktivitas ekonomi seperti pembayaran gaji, Tunjangan Hari Raya (THR), honorarium, bonus dan insentif lainnya yang turut berdampak pada penerimaan PPh. Oleh karena itu, keberhasilan penerimaan pajak sangat bergantung pada pemenuhan atas kewajiban pelaporan PPh tahunan secara tepat waktu dan sesuai ketentuan.

Menurut Rufaidah (2024) kepatuhan Wajib Pajak adalah kunci dalam menjaga stabilitas penerimaan negara. Berdasarkan laporan tahunan Direktorat Jenderal Pajak (2023), rasio kepatuhan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) mengalami peningkatan dari 73,06% pada tahun 2019 menjadi 86,97% di tahun 2023. Namun, tahun 2024, rasio ini kembali turun menjadi 85,72%, menunjukkan adanya fluktuasi dalam tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

Berikut ini ialah gambar yang menunjukkan rasio kepatuhan pelaporan pajak bagi Wajib Pajak tahun 2019-2024:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1 1 Rasio kepatuhan pelaporan pajak bagi Wajib Pajak

Tahun 2019 -2024

Sumber: Data diolah,2025

Informasi dari DDTC News (2023) memperlihatkan bahwasanya jumlah Wajib Pajak yang telah melakukan pelaporan SPT pada tahun 2023 adalah 19,27 juta, meningkat menjadi 19,44 juta pada tahun 2024. Meskipun ada peningkatan jumlah individu yang mengajukan SPT, tingkat kepatuhan telah berkurang, menunjukkan bahwa sejumlah besar pembayar pajak masih gagal untuk melaporkan pajak mereka tepat waktu.

Indonesia melakukan penerapan atas sistem *self-assessment* sebagai tata cara pelaporan pajak, Wajib Pajak orang pribadi (WPOP) bertanggung jawab dalam menentukan, menyetor, sekaligus melaporkan kewajiban pajak mereka sendiri. Sistem ini dimaksudkan untuk mendorong efisiensi administrasi dan meningkatkan kepatuhan sukarela (*voluntary compliance*). Namun, menurut Sa'diyah, Putra dan Nugroho (2021) menyatakan bahwa penerapan *self-assessment* masih menghadapi tantangan yang disebabkan oleh kurangnya kesadaran masyarakat dan efektivitas penerapan sistem *self-assessment* yang belum optimal. Namun, masih ada berbagai tantangan yang tidak bisa diabaikan. Oleh sebab itu, diperlukannya kerja sama diantara pemerintah, Wajib Pajak, beserta berbagai pihak terkait lainnya agar sistem *self-assessment* dalam perpajakan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Menurut Migang dan Wahyuni (2020) faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan dari pihak Wajib Pajak adalah tingkat kesadaran mereka. Kompleksitas aturan perpajakan dan kurangnya edukasi pajak sering kali menjadi hambatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

utama bagi para pembayar pajak dalam memenuhi kewajibannya dengan baik. Oleh karena itu, dibutuhkan pendekatan lebih efektif dalam memberikan edukasi masyarakat agar sistem ini dapat berjalan lebih optimal. Tingkat kesadaran mencerminkan sejauh mana pembayar pajak mengerti, menerima, dan berkomitmen pada peraturan perpajakan yang ada (Riyadi, Setiawan, & Alfarago, 2021).

Menteri Keuangan Sri Mulyani menyoroti bahwa regulasi perpajakan yang rumit dapat menyulitkan masyarakat dalam memahami kewajiban perpajakan, sehingga berdampak pada rendahnya tingkat pelaporan dan pembayaran pajak. Oleh karena itu, penyederhanaan regulasi serta peningkatan sosialisasi pajak diharapkan dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak (Permana, 2016). Hal ini diwujudkan melalui reformasi perpajakan, seperti penerapan sistem administrasi berbasis teknologi seperti Coretax pada tahun 2025. Coretax dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai solusi manajemen pajak berbasis teknologi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan menyederhanakan proses perpajakan. Sistem ini dirancang untuk mengotomatisasi dan menyederhanakan berbagai layanan perpajakan, mulai dari pendaftaran, pelaporan, pembayaran, hingga pengawasan pajak. Melalui adanya coretax, diharapkan para pembayar pajak akan menjadi mudah mengerti dan melaksanakan tanggung jawab mereka, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan pajak secara sukarela (*voluntary compliance*).

Selain sistem *self-assessment* dan kesadaran Wajib Pajak, kepercayaan kepada pemerintah juga menjadi faktor penting yang memengaruhi kepatuhan perpajakan. Ibrahim, Ibrahim, dan Syahribulan (2020) menyatakan bahwa kepercayaan publik merupakan variabel penting guna mewujudkan good governance, serta dapat dipergunakan sebagai modal sosial bagi pemerintah dalam mendapatkan kepercayaan dan dukungan masyarakat. Haning, Thahir, dan Tahili (2020) menambahkan bahwa kepercayaan ini mencerminkan kesiapan masyarakat untuk mempercayai otoritas dalam menjalankan kebijakan.

Menurut Nuridah (2023) kepercayaan kepada pemerintah muncul ketika suatu kelompok memiliki keyakinan terhadap sifat dapat dipercaya dan integritas dari pihak pemerintah. Pemerintah yang dipercaya perlu menunjukkan tingkat integritas yang tinggi dan dapat diandalkan. Kepercayaan ini dapat memengaruhi keputusan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

para pembayar pajak dalam melakukan tanggung jawabnya untuk membayar pajak. Oleh karena itu, upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi pemerintah merupakan sebuah strategi penting dalam mengatasi fluktuasi kepatuhan pajak.

Mengacu pada kebijakan terkini dalam Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2025 tentang pemeriksaan pajak, serta pembaruan regulasi perpajakan lainnya, kriteria kepatuhan pajak tidak hanya mencakup penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan secara tepat waktu, tetapi juga meliputi pemenuhan kewajiban perpajakan tanpa tunggakan serta kebenaran dan kelengkapan data yang dilaporkan. Kepatuhan tersebut mencerminkan tanggung jawab individu sebagai warga negara dalam mendukung pembangunan nasional (Nevy & Hendratno, 2021). Namun, faktanya, tingkat kepatuhan pajak belum sepenuhnya optimal.

Salah satu entitas yang diwajibkan untuk melaporkan Pajak Penghasilan (PPH) tahunan adalah perusahaan yang beroperasi di Indonesia. Dalam Undang-Undang yang diidentifikasi sebagai Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 terkait Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP) mengatur kewajiban pajak bagi individu dan badan usaha yang memperolehkan penghasilan di atas ambang batas Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).

PT Mitra Transaksi Indonesia yakni perusahaan yang berdiri di bidang teknologi informasi serta layanan keuangan, khususnya dalam penyediaan solusi transaksi digital. Perusahaan ini menawarkan layanan seperti pembayaran digital, pengelolaan transaksi, dan *platform e-commerce*. Sebagai entitas bisnis, PT Mitra Transaksi Indonesia memiliki kewajiban untuk membayar pajak serta memotong Pajak Penghasilan Pasal 21 atas penghasilan karyawannya berkesesuaian pada PP Nomor 58 Tahun 2023. Oleh karena itu, kepatuhan perpajakan dalam lingkungan perusahaan menjadi aspek penting dalam mendukung sistem perpajakan nasional.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Mengacu pada latar belakang yang telah teruraikan, terdapat beragam permasalahan utama terkait pengaruh *self-assessment*, kesadaran Wajib Pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pemenuhan PPh tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia. Beberapa faktor yang memengaruhi kepatuhan Wajib



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pajak ini mencakupi kurangnya kesadaran pajak beserta minimnya informasi, banyak Wajib Pajak melewatkhan batas waktu pelaporan karena kurangnya sosialisasi dan pengingat (Limbong, Kristin, & Eprianto, 2023). Menurut Putra (2021) minimnya edukasi dan sosialisasi pajak dari pemerintah menyebabkan kepatuhan Wajib Pajak terhadap tanggung jawab perpajakan masih terbatas. Selain itu, motivasi yang rendah dalam pelaporan pajak juga menjadi faktor penghambat, karena sebagian Wajib Pajak merasa tidak ada insentif langsung untuk melaporkan pajak dengan benar (Siregar & Amin, 2023).

Kendala lain yang dihadapi adalah gangguan sistem dalam penggunaan e-filing, khususnya bagi Wajib Pajak yang belum terbiasa dengan teknologi pelaporan digital (Vientiany, Chairani, Imaniah, & Nurhidayah, 2024). E-filing merupakan sistem pelaporan pajak *online*, wajib pajak mampu melakukan akses pada situs resmi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) serta langsung melakukan pengisian dan pengiriman SPT mempergunakan internet.

Selain faktor teknis dan pemahaman, tingkat keyakinan terhadap pemerintah juga merupakan hal yang sangat perlu diperhatikan. Sebagian para pembayar pajak merasa bahwa pengelolaan pajak oleh pemerintah masih belum transparan, sehingga menimbulkan keraguan terhadap manfaat pajak yang dibayarkan. Tingkat kepercayaan yang rendah ini dapat berdampak negatif terhadap kepatuhan sukarela, terutama jika Wajib Pajak menilai bahwa pajak tidak memberikan timbal balik nyata dalam bentuk pelayanan publik atau kesejahteraan. Kurangnya transparansi dan akuntabilitas pemerintah dalam pengelolaan dana pajak dapat memperkuat persepsi negatif tersebut, yang pada akhirnya mengurangi semangat untuk melaporkan dan membayar pajak secara jujur. Zainudin, Nugroho dan Muamarah (2022) memberi pernyataan bahwasanya keyakinan terhadap pemerintah berdampak baik pada pandangan mengenai keadilan dalam pajak serta ketaatan pajak, dan pandangan mengenai keadilan pajak menjadi penghubung antara keyakinan terhadap pemerintah dan ketaatan pajak.

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di lapangan, beberapa Wajib Pajak yang memiliki usaha sampingan cenderung hanya melaporkan pajak dari gaji tetap di perusahaan tanpa menyertakan penghasilan tambahan. Oleh sebab itu, hal ini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat menyebabkan peningkatan ketidakpatuhan pajak, yang pada akhirnya berkontribusi pada rendahnya penerimaan negara.

Dengan adanya kerja sama atau izin penelitian dari perusahaan, data primer dari karyawan dapat diperoleh secara langsung melalui kuesioner. Penelitian ini juga memegang tujuan guna memberikan solusi praktis bagi perusahaan dan pemerintah dalam mengatasi tantangan yang dihadapi oleh Wajib Pajak karyawan, yang menjadikannya mendukung peningkatan kepatuhan pajak secara keseluruhan.

Mengacu pada rumusan masalah tersebut, penelitian ini memiliki tujuan guna menganalisis “**Pengaruh Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia**”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah yang telah disampaikan sebelumnya, maka pertanyaan-pertanyaan yang termasuk fokus dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah sistem *self-assessment* berpengaruh terhadap kepatuhan pemenuhan PPh tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia secara parsial?
2. Apakah kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pemenuhan PPh tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia secara parsial?
3. Apakah kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh terhadap kepatuhan pemenuhan PPh tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia secara parsial?
4. Apakah sistem *self-assessment*, kesadaran Wajib Pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pemenuhan PPh tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia?

1.4 Tujuan Penelitian

Mengacu pada penjelasan latar belakang permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, tujuan penelitian ini meliputi:

1. Menganalisis sistem *self-assessment* berpengaruh terhadap kepatuhan pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia.
2. Menganalisis sejauh mana Wajib Pajak memengaruhi kepatuhan dalam memenuhi kewajiban PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Menganalisis pengaruh tingkat kepercayaan terhadap pemerintah terhadap kepatuhan dalam pelaporan dan pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia.
4. Menganalisis sistem *self-assessment*, kesadaran Wajib Pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh terhadap kepatuhan pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan temuan penelitian, diharapkannya hasil ini mampu menghadirkan manfaat teruntuk banyak pihak, mencakupi:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkannya mampu menyumbangkan kontribusi dalam memperluas pengetahuan sekaligus pemahaman terkait dampak sistem *self-assessment*, tingkat kesadaran Wajib Pajak, serta kepercayaan terhadap pemerintah terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Di samping itu, hasil studi ini juga mampu dijadikan acuan teruntuk peneliti berikutnya yang tertarik mengangkat isu serupa.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Melalui penelitian ini, peneliti memiliki kemampuan dalam melakukan penerapan secara langsung pengetahuan yang diperoleh dalam bidang perpajakan, khususnya terkait sistem *self-assessment*, kesadaran Wajib Pajak beserta kepercayaan pada pemerintah dalam meningkatkan kepatuhan lapor pajak karyawan di PT Mitra Transaksi Indonesia. Selain itu, penelitian ini memberikan pengalaman berharga dalam melakukan kajian ilmiah serta meningkatkan kreativitas dalam menganalisis kebijakan perpajakan, terutama dalam kaitannya dengan kepatuhan Wajib Pajak di lingkungan perusahaan.

b. Bagi HRD PT Mitra Transaksi Indonesia

Hasil penelitian ini mampu menyajikan masukan yang berhubungan pada strategi peningkatan kepatuhan pajak karyawan melalui sosialisasi dan penyediaan fasilitas pelaporan pajak yang lebih baik.

c. Bagi Pemerintah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini mampu dimanfaatkan oleh pemerintah, terutama Direktorat Jenderal Pajak, untuk memberikan wawasan tentang faktor-faktor yang memengaruhi kesadaran pajak, sehingga pemerintah dapat merancang strategi edukasi dan sosialisasi perpajakan yang lebih tepat, bagi WPOP khususnya pada karyawan di PT Mitra Transaksi Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Peneliti menyajikan pembahasan sistematis yang terdiri dari lima bab dalam penelitian ini. Uraianya meliputi:

BAB 1: PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan membahas bagian-bagian penting dalam penelitian, seperti latar belakang masalah yang menjelaskan alasan munculnya penelitian, rumusan masalah yang menguraikan inti permasalahan, serta pertanyaan penelitian yang menjadi fokus utama penelitian. Selain itu, bab ini juga mencakupi atas tujuan penelitian yang menjelaskan sasaran yang ingin diraih, manfaat penelitian yang menggambarkan kegunaan hasil penelitian secara teori maupun praktik, serta sistematika penulisan yang memberikan gambaran tentang susunan penelitian secara keseluruhan.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka menjelaskan landasan teori dari penelitian mengenai topik penelitian dan isu permasalahan dalam penelitian. Selain itu, terdapat pula penelitian terdahulu yang berisi uraian mengenai berbagai hasil penelitian yang berhubungan pada penelitian yang sedang dijalankan, serta kerangka pemikiran yang menjelaskan bagaimana kerangka pemikiran diuji.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian, melakukan penguraian secara rinci berhubungan pada pendekatan penelitian yang digunakan, objek yang diteliti, teknik pemilihan sampel, jenis serta sumber data, cara pengumpulan data, dan metode yang dimanfaatkan untuk menganalisis data.

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada bab hasil penelitian dan pembahasan, membahas hasil analisa data yang telah dikumpulkan berdasarkan sampel yang dimanfaatkan guna mengkaji hasil tersebut dalam rangka melakukan pengujian atas hipotesis yang telah dirumuskan.

BAB 5: PENUTUP

Bab penutup dari penelitian ini memuat kesimpulan yang ditarik dari hasil pembahasan, yang sekaligus menjawab rumusan masalah diawal. Bab ini juga mencakup saran yang dapat diberikan untuk peneliti berikutnya, pembaca umum, dan pihak pemerintah sebagai pengambil kebijakan terkait kepatuhan perpajakan.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan mengenai pengaruh sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *self-assessment* memberikan keleluasaan kepada Wajib Pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajaknya sendiri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *self-assessment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di PT Mitra Transaksi Indonesia. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi penerapan sistem *self-assessment*, maka semakin rendah tingkat kepatuhan wajib pajak, yang mengindikasikan bahwa penerapan sistem ini belum sepenuhnya dipahami dan dijalankan secara optimal oleh wajib pajak. Karyawan masih mengalami kebingungan dalam prosedur pelaporan mandiri, khususnya terkait penghasilan tambahan, yang berdampak pada ketidaksesuaian data dan keterlambatan pelaporan.
2. Tingkat kesadaran yang tinggi dalam diri Wajib Pajak, baik dalam memahami pentingnya pajak bagi negara maupun dalam mengetahui kewajiban administratifnya, sangat berkontribusi terhadap kepatuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di PT Mitra Transaksi Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhannya terhadap kewajiban perpajakan. Hal ini tercermin dari sikap tanggung jawab yang ditunjukkan oleh karyawan yang memiliki pemahaman lebih baik, serta kesediaan mereka untuk melaporkan pajak secara mandiri dan tepat waktu.
3. Kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Meskipun hubungan bersifat positif, namun secara statistik tidak signifikan, sehingga kepercayaan terhadap pemerintah belum menjadi faktor utama yang memengaruhi kepatuhan. Ketidakpastian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

terhadap transparansi pengelolaan dana pajak dan keraguan atas manfaat langsung yang dirasakan dari pembayaran pajak dapat menjadi salah satu penyebab rendahnya pengaruh kepercayaan terhadap perilaku kepatuhan.

4. Sistem *self-assessment*, kesadaran wajib pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga variabel independen secara bersama-sama memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di PT Mitra Transaksi Indonesia. Oleh karena itu, meskipun tidak semua variabel berpengaruh secara parsial, namun kombinasi dari ketiganya mencerminkan adanya hubungan yang kuat dalam membentuk kepatuhan yang lebih baik, sehingga pendekatan peningkatan kepatuhan sebaiknya dilakukan secara menyeluruh dan terintegrasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan Sistem *Self-Assessment*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan PPh Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Karyawan
 - a. Karyawan diharapkan mampu meningkatkan pemahaman terhadap kewajiban perpajakan, khususnya mengenai sistem *self-assessment*. Hal ini dapat dilakukan dengan mengikuti pelatihan atau sosialisasi yang diselenggarakan perusahaan atau instansi terkait.
 - b. Karyawan juga diharapkan lebih proaktif dalam mencari informasi perpajakan, serta melaporkan seluruh penghasilan yang diperoleh, termasuk dari usaha sampingan, secara jujur dan tepat waktu.
 - c. Karyawan perlu menanamkan kesadaran bahwa kepatuhan perpajakan merupakan bentuk kontribusi nyata sebagai warga negara dalam pembangunan nasional.
2. Bagi PT Mitra Transaksi Indonesia
 - a. Perusahaan disarankan untuk secara berkala mengadakan pelatihan atau bimbingan teknis perpajakan kepada seluruh karyawan, khususnya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dalam hal pelaporan pajak secara mandiri melalui e-filing atau sistem *self-assessment* lainnya.

- b. HRD dan bagian keuangan dapat memperkuat perannya sebagai fasilitator edukasi pajak dengan menyediakan informasi yang jelas, mudah diakses, dan relevan mengenai tata cara pelaporan serta sanksi yang berlaku.
- c. Perusahaan juga sebaiknya mengembangkan sistem internal yang mendukung monitoring dan pelaporan pajak karyawan secara komprehensif, guna meningkatkan kepatuhan secara kolektif.
3. Bagi Pemerintah
 - a. Pemerintah perlu terus meningkatkan transparansi dalam pengelolaan dana pajak dan menunjukkan akuntabilitas penggunaan anggaran publik agar dapat menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap sistem perpajakan.
 - b. Penyuluhan dan edukasi perpajakan kepada wajib pajak orang pribadi perlu lebih ditingkatkan, terutama yang bekerja di sektor swasta atau memiliki penghasilan tambahan di luar gaji tetap.
 - c. Meskipun dalam penelitian ini kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh signifikan, namun peningkatan kualitas pelayanan publik dan komunikasi yang efektif tetap menjadi faktor penting dalam mendukung kepatuhan pajak secara jangka panjang.
4. Kombinasi pendekatan teknis dan edukatif harus diterapkan secara simultan untuk mendorong kepatuhan pajak. Kolaborasi antara perusahaan dan otoritas pajak diperlukan agar pemahaman, kesadaran, serta kepercayaan terhadap sistem perpajakan dapat tumbuh secara berimbang.
5. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar menambahkan variabel lain yang relevan seperti persepsi keadilan pajak, tingkat literasi pajak, dan sanksi administrasi, yang mungkin memiliki pengaruh terhadap kepatuhan perpajakan. Selain itu, pemanfaatan data sekunder dari instansi resmi seperti Direktorat Jenderal Pajak juga dianjurkan guna meningkatkan validitas hasil dan memperkuat temuan penelitian.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Akib, M., & Lambe, S. (2023). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari). *Online) Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 08(01), 2503–1635. <http://jak.uho.ac.id/index.php/journal>
- Am, S., & Sarjan, A. (2020). Pengaruh Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kpp Pratama Watampone). *Jurnal Al-Tsarwah*, 3(1), 74–91. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2018>,
- Arifin, Moch. B. U. B. (2018). Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan. In *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan* (Issue January). <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-19-5>
- Aulia, A., & Lintas. (2024). Pengaruh Penerapan Self Assessment System Dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Industri Pulogadung Jakarta). *Jurnal Akuntansi FE-UB*, 17(1), 11–32.
- Aziza, N. (2023). Metodologi penelitian 1 : deskriptif kuantitatif. *ResearchGate*, July, 166–178.
- Dewi, N. P. D. A., & Diatmika, I. P. G. (2020). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Persepsi Tax Amnesty, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(2), 245. <https://doi.org/10.23887/jiah.v10i2.25895>
- Dina Lathifa. (2022). 4 Fungsi Utama Pajak di Indonesia, Ini Penjelasannya. In <Https://Www.Online-Pajak.Com/>. <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/fungsi-pajak>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2018). In *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak* (p. 2022).
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). *Paparan Sosialisasi UU HPP 2021*.
- DJP. (2020). Jenis Pajak Pusat | Direktorat Jenderal Pajak. In *Pajak.go.id*. <https://www.pajak.go.id/id/jenis-pajak-pusat>
- DJP. (2021).
- Endah Marendah Ratnaningtyas; Ramli; Syafruddin; Edi Saputra; Desi Suliwati; Bekty Taufiq Ari Nugroho; Karimuddin; Muhammad Habibullah Aminy; Nanda Saputra; Khairid; Adi Susilo, J. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Saraswati* (Issue Maret). <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Ghozali, I. (2021). A. A. M. dengan P. I. S. 26 (Edisi 10). S. B. P. U. Diponegoro. . (2021). *Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariante dengan Program*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IBM SPSS 26 (Edisi 10). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.. 1987(2010), 1–37.

Haning, M. T., Hasniati, & Tahili, M. H. (2020). *Public Trust: Dalam Pelayanan Organisasi Publik Konsep, Dimensi dan Strategi* (p. 46).

Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., & Giyantoro, M. D. B. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Online Shopping Di Jakarta: Urgensi Antara E-Commerce Dan Jumlah Pajak Yang Disetor. *Tirtayasa Ekonomika*, 15(1), 65. <https://doi.org/10.35448/jte.v15i1.7828>

Hildawati. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif & Aplikasi Pengolahan Analisa*.

Husnul, Prasetya, Sadewa, A. & P. (2020). S. deskriptif. U. Press. (n.d.). *STATISTIK DESKRIPTIF-full - Unduh Buku _ 101-150 Halaman _ AnyFlip*.

Ibrahim, Z., Ibrahim, Muh. A., & Syahribulan. (2020). Pengaruh Kepercayaan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *YUME : Journal of Management*, 3(2), 80–93. <https://doi.org/10.37531/yum.v11.i2>

Karneji Sumarlin Bucika Sormin. (2024). Analisis Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Publik. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(5), 3962–3973. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i5.1389>

Karwur, J. M., Sondakh, J. J., & Kalangi, L. (2020). Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subyektif, Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening (Survey Pada KPP Pratama Manado). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL*, 11(2), 113–130.

kepatuhan-pajak - DDTc NEWS. (n.d.).

Kiagus Abdul Rahma. (2023). *Pengenaan Sanksi Pajak Secara Otomatis – Direktorat Jenderal Pajak*.

Kinerja Pendapatan Negara Tahun 2024 Tumbuh Positif. (n.d.).

Lende, A., Yuesti, A., & Bhegawati, D. (2021). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Gianyar. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 253–266.

Limbong, T. E., Kristin, F. J., & Eprianto, I. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah: Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pemahaman Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(8), 2091–2102. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i8.720>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Manrejo, S. (2016). *Kepatuhan Pajak: Pengetahuan, Niat dan Perilaku Membayar Pajak*.
- Mardiasmo. (2018). *Perpjakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Penerbit Andi. <https://doi.org/10.31334/jupasi.v3i2.2186>
- Migang, S., & Wahyuni, W. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Self Assessment System, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada KPP Pratama Balikpapan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(1), 1–5. <https://jurnal.unikal.ac.id/index.php/jeb/article/view/1095/795>
- Muzaqie, M. F., N, J. D. S., & Nuridah, S. (2022). *PENGARUH NASIONALISM (NASIONALISME) DAN TRUST (KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIKARANG UTARA)*. 14(2), 10–20.
- Nevy, N., & Hendratno. (2021). *Pengaruh Self Assessment System, Pengetahuan Perpjakan, Dan Sanksi Perpjakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. 8(6), 545–556.
- Nik Amah, Candra Febrilyantri, & Novi Dwi Lestari. (2023). Insentif Pajak Dan Tingkat Kepercayaan: Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi*, 28(1), 1–19. <https://doi.org/10.24912/je.v28i1.1266>
- Nur, R., Putra, A., & Nugroho, M. R. (2021). *Teori Atribusi Covid 19*. 3(1), 51–69.
- Pajak, D. J. (2020). Fungsi Pajak Direktorat Jenderal Pajak. In *Www.Pajak.Go.Id*.
- Permana, F. T., & Susilowati, E. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening Pada Kpp Pratama Surabaya Karang Pilang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 12(03), 1027–1037. www.ortax.com,
- Permana, S. I. (2016). *Sri Mulyani_Regulasi yang Rumit Bikin Penerimaan Pajak RI Rendah* (p. 1). <https://finance.detik.com/ekonomi-bisnis/3325580/sri-mulyani-regulasi-yang-rumit-bikin-penerimaan-pajak-ri-rendah>
- Priadana, H. M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (p. 176).
- Purnomo, Z. H. S. (2024). Mengupas Latar Belakang Penerapan Sistem Self assessment dalam Perpjakan. In *Direktorat Jenderal Pajak*. <https://pajak.go.id/index.php/id/artikel/mengupas-latar-belakang-penerapan-sistem-self-assessment-dalam-perpjakan>
- Putra, I. M. W., AMP, I. N. K., & Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak Dan Penerapan E-Billing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 117–127.

Rahayu, S. Kurnia. (2020). *Perpjakan Indonesia: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Salemba Empat. <https://doi.org/10.33050/ijacc.v4i1.2669>

Riyadi, S. P., Setiawan, B., & Alfarago, D. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpjakan (JRAP)*, 8(02), 57–67. <https://doi.org/10.35838/jrap.2021.008.02.16>

Rufaidah, A. (2024). *Direktorat Kemahasiswaan | Institut Teknologi Bandung*. <https://kemahasiswaan.itb.ac.id/welcome/pengumuman/1381/id/buku-saku-tanya-jawab-isoman>

Rusnan, R., Koynja, J. J., & Nurbani, E. S. (2020). Implikasi Penerapan Asas Self Assessment Sistem Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak. *Journal Kompilasi Hukum*, 5(1), 15–29. <https://doi.org/10.29303/jkh.v5i1.33>

SAGALA, E. G. (2024). *PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA MEDAN POLONIA*.

Santi Nati, & Irwan. (2024). Pengaruh Self Assessment System, Kepercayaan Kepada Pemerintah, Keadilan Perpjakan, Dan Kompleksitas Perpjakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Tax Evasion Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa Fakultas Bisnis U. *Global Accounting : Jurnal Akuntansi*, 3(1), 1–9. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga>

Siregar, E., & Muhammad Nuryatno Amin. (2023). Pengetahuan Dan Pemahaman Perpjakan, Incentif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Cibitung. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1967–1976. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16043>

Siti Nuridah, Joelianti Dwi Supraptiningsih, Rony Marthin Sitohang, Listya Ningrum, & Maulana Fahmi Muzaqi. (2023). Pengaruh Nasionalism (Nasionalisme) dan Trust (Kepercayaan Pada Pemerintah) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *MENAWAN: Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 1(6), 332–342. <https://doi.org/10.61132/menawan.v1i6.189>

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsci>

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484
 _SISTEM PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Tahunan, L. (2023). (*Laporan Tahunan DJP, 2023*).

Vientiany, D., Negeri, U. I., & Utara, S. (2024). Tantangan Dan Peluang Dalam Implementasi Sistem Pajak Online Di Indonesia. *Universitas Islam Negeri Sumatera Utara* Alamat: Jl. IAIN, 1(4), 20235.
<https://doi.org/10.61722/jinu.v1i4.1895>

Waluyo. (2020). *Perpajakan Indonesia: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo, Y. R. &. (2025). *Pengaruh insentif pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sistem self assesment terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi pajak sebagai variabel moderasi*. 5(1), 74–100.

WIBOWO, A. S., KARAMOY, H., & LAMBEY, R. (2022). The Effect of Self Assessment System and Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance. *Journal of Governance, Taxation and Auditing*, 1(2), 203–209.
<https://doi.org/10.38142/jogta.v1i2.488>

Yossinomita, Haryadi, Saidin nainggolan, Z. (2024). Pertumbuhan Ekonomi Dan Perpajakan. 2024, 1(April).

Zainudin, F. M., Nugroho, R., & Muamarah, H. S. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Persepsi Keadilan Pajak Sebagai Variabel Intervening. *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, 6(1), 107–121.
<https://doi.org/10.31092/jpi.v6i1.1616>

Zulkarnain Zulkarnain, & Elvan Alvian Iskandar. (2019). Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Pengetahuan Perpajakan dan Kepercayaan pada Pemerintah. *Cakrawala Repository IMWI*, 2(1), 87–99.
<https://doi.org/10.52851/cakrawala.v2i1.21>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Penelitian (Skripsi)

	<p style="text-align: center;">KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA</p> <p>Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pjn.ac.id</p> <hr/>													
Nomor	: 4673/PL3/PK.01.09/2025			29 April 2025										
Hal	: Permohonan Penelitian (Skripsi)													
<p>Yth. Bapak/Ibu HR & GA PT Mitra Transaksi Indonesia Millennium Centennial Center 17th floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 25, RT.10/RW.1 Jakarta Selatan 12920</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Perkenalkan kami dari Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Bersama surat ini, kami sampaikan bahwa mahasiswa kami perlu melaksanakan penelitian sebagai syarat untuk menyusun skripsi. Untuk itu, kami mohon agar Bapak/Ibu dapat membantu dan menerimanya untuk melaksanakan penelitian di PT Mitra Transaksi Indonesia.</p> <p>Berikut adalah daftar nama mahasiswa kami:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Nama Mahasiswa</th> <th>NIM</th> <th>Program Studi</th> <th>No. Telepon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Kartika Asih</td> <td>2104431028</td> <td>D4 Akuntansi Keuangan</td> <td>085846510813</td> </tr> </tbody> </table> <p>Adapun rencana pelaksanaan penelitian pada bulan 05 Mei s.d 31 Mei 2024. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi kami melalui email: akuntansi@pjn.ac.id.</p> <p>Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapan terima kasih.</p> <p style="text-align: right;">a.n. Direktur Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan u.b. Ketua Jurusan Akuntansi,  Dr. Sabar Warsini, SE. MM NIP. 196404151990032002</p> <p>Tembusan: 1. Direktur 2. Wakil Direktur Bidang Akademik 3. Kepala Bagian Keuangan dan Umum 4. Kepala Sub. Bagian Umum Politeknik Negeri Jakarta</p>					No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. Telepon	1.	Kartika Asih	2104431028	D4 Akuntansi Keuangan	085846510813
No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. Telepon										
1.	Kartika Asih	2104431028	D4 Akuntansi Keuangan	085846510813										



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Identitas Responden

(<https://docs.google.com/forms/d/1lFAqeJG29abHYEaKSIV6VvnBiEDDNECQn0l3aYgaK84/edit>)

Nama *	Teks jawaban singkat
Jenis Kelamin *	<input type="checkbox"/> Laki - laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Usia *	<input type="checkbox"/> 20 - 30 Tahun <input type="checkbox"/> 31 - 40 Tahun <input type="checkbox"/> 41 - 50 Tahun <input type="checkbox"/> > 50 Tahun
Lama bekerja di PT Mitra Transaksi Indonesia *	<input type="checkbox"/> 1 - 3 Tahun <input type="checkbox"/> 4 - 6 Tahun <input type="checkbox"/> > 6 Tahun
Apakah anda sudah memiliki NPWP? *	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Apakah anda rutin melaporkan SPT Tahunan? *	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Petunjuk Pengisian

Petunjuk Pengisian:

1. Karyawan/wajib pajak yang bekerja di PT Mitra Transaksi Indonesia dan memiliki kewajiban melaporkan PPh tahunan.
2. Responden merupakan Wajib Pajak aktif yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) masing-masing.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda.
4. Skala penilaian yang digunakan dalam kuesioner ini adalah:

No.	Deskripsi	Nilai Skala	Kode
1	Sangat Tidak Setuju	1	STS
2	Tidak setuju	2	TS
3	Netral	3	N
4	Setuju	4	S
5	Sangat Setuju	5	SS



Lampiran 4 Kuesioner Variabel Sistem *Self-Assessment*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Bagian II: Sistem *Self-assessment* (X1)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya memahami konsep sistem <i>self-assessment</i> dalam perpajakan.	<input type="checkbox"/>				
2	Saya merasa sistem <i>self-assessment</i> memudahkan saya dalam menghitung pajak yang harus dibayar.	<input type="checkbox"/>				
3	Saya mengetahui bahwa sistem <i>self-assessment</i> mewajibkan saya untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajak sendiri.	<input type="checkbox"/>				
4	Saya merasa informasi tentang sistem <i>self-assessment</i> sudah cukup jelas dan mudah diakses.	<input type="checkbox"/>				
5	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan <i>e-Filing</i> atau sistem digital lainnya untuk melaporkan pajak.	<input type="checkbox"/>				
6	Saya merasa sistem <i>self-assessment</i> membantu meningkatkan kepatuhan pajak saya.	<input type="checkbox"/>				

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian III: Kesadaran Wajib Pajak (X2)		Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
No							
7	Saya memahami bahwa membayar pajak adalah kewajiban setiap warga negara.	<input type="checkbox"/>					
8	Saya merasa sadar akan pentingnya membayar pajak tepat waktu.	<input type="checkbox"/>					
9	Saya mengetahui konsekuensi yang akan saya terima jika tidak melaporkan pajak dengan benar.	<input type="checkbox"/>					
10	Saya yakin bahwa pajak yang saya bayarkan digunakan untuk kepentingan pembangunan negara.	<input type="checkbox"/>					
11	Saya merasa mendapatkan cukup edukasi mengenai kewajiban perpajakan saya.	<input type="checkbox"/>					
12	Saya memiliki motivasi pribadi untuk selalu memenuhi kewajiban pajak dengan baik.	<input type="checkbox"/>					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Kuesioner Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah

Bagian IV: Kepercayaan kepada pemerintah (X3)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
13	Saya percaya bahwa pemerintah menggunakan dana pajak secara transparan.	<input type="checkbox"/>				
14	Saya yakin bahwa pajak yang saya bayarkan dikembalikan dalam bentuk pelayanan publik.	<input type="checkbox"/>				
15	Saya merasa pemerintah menjalankan kebijakan perpajakan dengan adil dan tidak diskriminatif.	<input type="checkbox"/>				
16	Saya percaya bahwa pejabat pajak bekerja secara profesional dan berintegritas.	<input type="checkbox"/>				
17	Saya merasa semakin percaya kepada pemerintah, semakin besar keinginan saya untuk patuh pajak.	<input type="checkbox"/>				
18	Saya merasa puas dengan komunikasi atau sosialisasi perpajakan dari pemerintah.	<input type="checkbox"/>				

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

- Hak Cipta:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian V: Kepatuhan Wajib Pajak (Y)		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
No	Pernyataan					
19	Saya selalu melaporkan SPT Tahunan tepat waktu.	<input type="checkbox"/>				
20	Saya membayar pajak sesuai dengan penghasilan yang saya terima.	<input type="checkbox"/>				
21	Saya mengisi formulir pajak dengan benar dan jujur.	<input type="checkbox"/>				
22	Saya selalu mengikuti peraturan terbaru mengenai pelaporan pajak.	<input type="checkbox"/>				
23	Saya tidak pernah menerima sanksi akibat keterlambatan dalam pelaporan atau pembayaran pajak.	<input type="checkbox"/>				
24	Saya mengetahui bahwa Cortex akan berlaku mulai 2025 dan digunakan untuk pelaporan SPT Tahunan 2025.	<input type="checkbox"/>				
25	Saya merasa kurang mendapatkan edukasi atau sosialisasi mengenai Cortex.	<input type="checkbox"/>				
26	Saya merasa yakin bahwa saya sudah memenuhi semua kewajiban perpajakan saya dengan baik.	<input type="checkbox"/>				

**NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Responden Variabel Sistem *Self-Assessment* (X1)

No	SISTEM SELF-ASSESSMENT (X1)						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
1	5	3	5	2	3	2	20
2	5	3	4	3	4	2	21
3	4	4	4	4	2	3	21
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	4	24
6	3	4	4	3	3	2	19
7	4	4	4	4	5	4	25
8	5	5	5	5	5	5	30
9	2	2	2	2	5	2	15
10	3	3	3	3	2	3	17
11	5	5	5	4	4	4	27
12	4	4	5	3	3	3	22
13	3	4	4	3	3	3	20
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	5	4	4	3	4	24
16	4	3	2	2	3	2	16
17	4	4	4	4	4	4	24
18	2	1	3	2	3	2	13
19	3	2	2	3	3	3	16
20	3	1	1	3	3	4	15
21	1	1	1	1	3	1	8
22	3	2	2	2	4	3	16
23	4	4	4	3	5	3	23
24	4	3	3	4	5	4	23
25	1	1	1	1	4	2	10
26	5	4	5	4	5	4	27
27	5	5	4	4	4	2	24
28	3	4	4	3	4	4	22
29	5	4	5	4	5	4	27
30	5	4	5	4	5	4	27
31	3	4	3	5	4	5	24
32	5	5	5	4	3	4	26
33	5	4	5	4	5	4	27
34	4	3	4	4	5	4	24
35	5	4	5	4	5	4	27
36	4	4	5	4	5	4	26
37	5	4	5	5	5	5	29
38	4	5	4	5	4	4	26
39	4	4	4	3	4	4	23
40	4	3	4	4	4	3	22
41	4	3	4	4	5	3	23
42	3	4	4	3	4	3	21
43	3	3	4	3	3	3	19
44	4	4	3	3	2	2	18
45	4	4	3	3	4	3	21
46	3	3	3	3	4	2	18
47	4	3	3	3	3	3	19
48	4	3	4	3	3	3	20
49	4	4	3	4	3	4	22
50	4	4	4	4	4	3	23
51	5	4	4	3	4	3	23
52	5	4	4	4	4	4	25
53	4	4	5	4	3	4	24
54	4	4	4	3	4	3	22
55	3	3	3	3	4	3	19
56	4	4	3	4	4	4	23
57	4	4	4	5	5	4	26
58	4	4	5	4	5	4	26
59	5	4	4	3	4	4	24
60	4	4	5	4	5	4	26
61	5	5	5	5	5	4	29
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	2	2	3	3	3	17
64	3	3	2	5	3	2	18
65	3	4	3	4	5	3	22
66	3	4	4	4	5	3	23
67	3	4	4	3	4	3	21
68	4	3	4	3	4	3	21
69	4	3	4	3	5	3	22
70	4	5	4	5	4	4	26
71	4	4	4	3	4	3	22
72	4	3	4	4	3	3	21
73	4	3	4	3	3	3	20
74	2	3	3	3	4	4	19
75	4	4	4	4	4	5	25
76	4	4	4	5	5	4	26
77	4	3	4	4	3	4	22
78	2	3	4	2	3	2	16
79	4	3	4	3	4	3	21
80	4	3	4	3	4	3	21
81	4	3	4	3	4	3	21
82	4	3	4	3	4	3	21
83	5	4	5	4	5	4	27
84	4	4	4	4	3	4	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Hasil Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2)

No	KESADARAN WAJIB PAJAK (X2)						
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
1	4	3	3	2	2	2	16
2	5	4	4	3	4	4	24
3	5	5	5	2	2	4	23
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	3	2	3	20
6	4	4	4	1	2	2	17
7	4	4	2	1	3	4	18
8	5	5	5	4	4	4	27
9	2	2	2	2	1	1	10
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	3	4	4	4	23
12	5	5	5	5	5	5	30
13	4	3	3	2	3	3	18
14	4	4	4	3	4	3	22
15	4	4	3	3	3	3	20
16	4	4	2	3	2	3	18
17	4	4	4	3	4	4	23
18	4	4	2	1	2	3	16
19	3	4	3	2	2	3	17
20	5	5	3	2	3	3	21
21	5	5	4	2	2	3	21
22	5	5	3	2	3	3	21
23	4	5	4	3	3	4	23
24	4	4	4	2	4	4	22
25	5	5	5	1	4	5	25
26	5	4	5	4	5	4	27
27	4	3	3	1	2	3	16
28	3	4	4	4	4	4	23
29	5	4	4	5	4	5	27
30	5	4	5	4	4	3	25
31	4	5	4	4	4	3	24
32	5	4	5	4	4	4	26
33	5	4	5	4	5	4	27
34	5	4	5	5	5	5	29
35	4	4	4	4	5	4	25
36	4	4	5	4	4	5	26
37	5	5	5	5	5	5	30
38	5	4	5	4	5	4	27
39	5	5	4	5	4	4	27
40	4	3	4	3	4	3	21
41	5	3	4	3	5	3	23
42	4	4	5	4	4	4	25
43	3	4	3	3	3	2	18
44	2	3	3	3	3	3	17
45	4	3	3	3	3	4	20
46	5	5	3	2	3	3	21
47	4	3	4	4	3	3	21
48	3	4	4	3	2	3	19
49	4	3	4	3	4	3	21
50	5	4	5	4	5	4	27
51	5	3	3	4	5	3	23
52	4	4	3	4	4	4	23
53	5	4	4	4	5	4	26
54	5	5	5	3	4	4	26
55	5	5	4	3	4	4	25
56	5	4	4	5	4	4	26
57	5	5	5	4	4	4	27
58	5	4	5	4	5	4	27
59	4	4	4	5	4	5	26
60	5	4	4	5	4	5	27
61	4	4	5	3	4	4	24
62	5	4	5	4	5	4	27
63	3	3	2	3	3	3	17
64	4	4	4	5	4	4	25
65	4	4	3	4	3	4	22
66	4	3	4	3	4	3	21
67	4	4	5	5	4	4	26
68	3	4	4	3	3	3	20
69	4	4	5	4	5	4	26
70	5	5	5	4	5	5	29
71	5	5	5	4	3	4	26
72	4	4	3	2	3	1	17
73	5	3	5	1	3	3	20
74	5	5	3	4	3	4	24
75	5	5	5	4	5	4	28
76	5	4	5	4	5	4	27
77	4	3	4	3	4	3	21
78	3	2	3	2	3	3	16
79	5	5	5	2	2	3	22
80	4	3	4	3	4	3	21
81	3	4	4	4	4	3	22
82	4	4	3	4	3	4	22
83	4	3	4	3	4	3	21
84	4	3	4	4	5	5	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Hasil Responden Variabel Kepercayaan kepada Pemerintah (X3)

No	KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH (X3)						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3
1	1	2	2	3	3	3	2
2	3	3	3	3	4	3	19
3	2	2	1	1	1	1	8
4	5	5	5	5	5	5	30
5	2	2	2	2	3	2	13
6	1	1	1	1	4	2	10
7	1	2	3	3	2	1	12
8	4	4	4	4	4	4	24
9	1	3	1	1	1	1	8
10	1	3	2	3	3	3	15
11	4	4	4	3	4	3	22
12	3	3	3	3	3	3	18
13	2	2	2	2	3	2	13
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	2	3	3	17
16	2	2	2	2	2	2	12
17	3	4	4	3	3	3	20
18	1	1	1	1	1	1	6
19	2	2	1	2	3	2	12
20	2	3	2	2	2	2	13
21	1	2	2	1	2	1	9
22	3	4	3	3	3	3	19
23	3	4	4	3	3	2	19
24	2	2	2	2	3	3	14
25	1	2	2	1	2	1	9
26	5	4	4	5	5	4	27
27	2	2	2	3	3	3	15
28	3	2	3	4	4	4	20
29	5	4	5	4	5	4	27
30	3	3	3	3	3	3	18
31	3	1	1	3	3	2	13
32	5	4		3	5	4	21
33	5	4	4	5	4	3	25
34	5	5		4	5	5	24
35	3	3	4	4	4	3	21
36	3	3	3	3	3	3	18
37	4	5	4	5	4	5	27
38	5	4	5	5	4	4	27
39	3	3	3	3	3	3	18
40	4	3	4	3	3	4	21
41	4	3	5	3	4	3	22
42	4	3	4	4	3	4	22
43	2	2	2	3	2	3	14
44	4	3	4	3	4	3	21
45	2	3	3	2	3	3	16
46	3	4	3	4	3	3	20
47	3	3	4	3	4	3	20
48	4	2	3	3	2	4	18
49	4	3	4	3	4	3	21
50	3	3	3	4	2	2	17
51	5	3	4	3	4	3	22
52	4	4	3	3	4	3	21
53	4	2	3	3	4	3	19
54	4	3	4	3	4	4	22
55	3	3	4	4	3	3	20
56	4	3	4	3	4	4	22
57	5	4	4	4	3	3	23
58	5	4	5	4	5	4	27
59	5	4	4	4	4	4	25
60	5	4	5	4	5	4	27
61	4	5	4	4	4	4	25
62	5	4	5	4	4	5	27
63	3	3	3	3	2	3	17
64	4	2	4	3	3	3	19
65	4	3	4	4	3	4	22
66	4	4	3	4	3	3	21
67	2	3	4	3	3	2	17
68	5	4	4	4	3	4	24
69	4	4	3	4	3	4	22
70	4	4	3	4	4	4	23
71	4	3	4	4	4	3	22
72	3	3	3	4	3	3	19
73	4	2	4	2	4	3	19
74	4	2	2	2	3	4	17
75	5	4	5	4	5	4	27
76	4	4	4	4	4	3	23
77	4	3	4	3	4	3	21
78	3	2	3	2	3	2	15
79	2	3	2	3	2	3	15
80	4	3	4	3	4	3	21
81	4	4	3	4	3	4	22
82	1	2	3	3	2	2	13
83	3	4	4	3	4	3	21
84	5	4	5	5	5	4	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Hasil Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)								
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y
1	4	2	3	3	4	4	3	2	25
2	4	4	4	4	5	3	5	5	34
3	5	5	5	5	5	4	3	5	37
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	2	5	3	5	5	35
6	2	2	2	2	2	3	5	3	21
7	4	4	5	5	4	2	3	4	31
8	3	3	4	3	3	3	4	4	27
9	5	1	1	1	5	5	5	1	24
10	3	4	4	4	3	3	3	4	28
11	4	4	3	3	4	4	3	3	28
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	3	3	4	3	3	4	3	3	26
14	4	5	5	4	5	4	4	4	35
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	3	4	4	3	3	3	4	3	27
17	4	5	5	5	5	4	3	5	36
18	2	5	4	3	3	3	2	2	24
19	4	5	5	5	5	2	2	5	33
20	2	3	3	3	4	3	2	3	23
21	4	5	5	5	5	4	3	5	36
22	2	3	5	3	2	4	5	3	27
23	3	5	5	4	4	4	5	4	34
24	4	4	4	4	3	3	3	5	30
25	5	4	5	2	5	5	5	5	36
26	5	4	5	4	5	4	5	4	36
27	4	3	3	3	3	3	2	3	24
28	4	4	3	4	4	4	3	4	30
29	4	5	4	4	4	5	4	4	34
30	3	2	2	3	3	3	3	3	22
31	4	3	4	3	4	4	4	4	30
32	4	5	4	5	5	3	5	5	36
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24
34	4	4	4	3	4	4	3	4	30
35	3	3	3	4	4	3	4	4	28
36	3	3	3	3	3	3	3	3	24
37	5	4	5	4	5	4	5	4	36
38	5	4	4	5	4	4	4	5	35
39	3	4	4	4	4	3	3	4	29
40	4	3	4	3	4	3	4	3	28
41	5	3	4	3	4	3	4	3	29
42	4	3	3	3	4	3	4	3	27
43	3	2	3	2	3	3	3	3	22
44	3	4	3	4	3	3	3	3	26
45	4	2	3	3	3	4	3	3	25
46	4	2	4	3	3	3	3	4	26
47	4	3	4	3	4	4	3	3	28
48	4	3	4	4	3	3	4	3	28
49	3	2	3	4	3	3	4	3	25
50	5	3	4	3	3	3	4	4	29
51	4	2	4	3	4	3	4	3	27
52	4	4	4	4	4	5	4	4	33
53	4	3	4	3	3	3	3	5	28
54	4	3	4	4	3	4	3	4	29
55	3	3	3	4	3	3	3	3	25
56	4	4	4	4	3	4	4	4	30
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	5	4	5	4	5	4	5	4	36
59	5	4	3	3	4	4	4	4	31
60	5	4	5	4	5	4	4	4	35
61	5	4	4	4	5	4	4	4	34
62	5	4	5	4	5	4	5	5	37
63	3	3	4	3	4	3	4	3	27
64	4	3	4	4	3	3	2	3	26
65	5	5	4	5	4	4	3	4	34
66	4	3	4	3	4	2	4	3	27
67	4	5	4	4	3	4	3	3	30
68	4	3	4	3	4	3	4	4	29
69	4	3	4	3	4	3	4	3	28
70	4	2	4	3	3	4	4	3	27
71	4	3	4	4	4	3	3	4	29
72	3	3	4	3	2	4	2	3	24
73	4	3	4	3	3	3	3	3	26
74	4	2	4	3	4	3	3	5	28
75	5	4	5	3	4	3	2	4	30
76	4	3	4	3	4	4	4	3	29
77	4	3	4	3	4	3	4	4	29
78	3	2	3	2	3	2	2	2	19
79	4	4	4	2	3	2	1	3	23
80	4	3	4	3	4	3	4	3	28
81	3	4	3	4	3	4	3	4	28
82	3	4	3	3	3	2	3	4	25
83	4	2	3	3	4	4	4	3	27
84	5	4	4	3	4	3	1	4	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Hasil Output SPSS 29

Hasil Uji Validitas Variabel Sistem *Self-Assessment* (X1)

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total	
X1.1	Pearson Correlation	1	,635**	,706**	,564**	,306**	,498**	,798**	
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	,005	<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	
X1.2	Pearson Correlation	,635**	1	,718**	,700**	,294**	,558**	,841**	
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	,007	<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	
X1.3	Pearson Correlation	,706**	,718**	1	,519**	,379**	,493**	,825**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	
X1.4	Pearson Correlation	,564**	,700**	,519**	1	,398**	,729**	,833**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	
X1.5	Pearson Correlation	,306**	,294**	,379**	,398**	1	,436**	,590**	
	Sig. (2-tailed)	,005	,007	<,001	<,001		<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	
X1.6	Pearson Correlation	,498**	,558**	,493**	,729**	,436**	1	,787**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	
X1	Pearson Correlation	,798**	,841**	,825**	,833**	,590**	,787**	1	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		
	N	84	84	84	84	84	84	84	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2)

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total
X2.1	Pearson Correlation	1 ,546**	,532**	,244*	,449**	,470**	,692**	
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	,025	<,001	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84
X2.2	Pearson Correlation	,546**	1 ,380**	,216*	,119	,412**	,553**	
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	,049	,281	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84
X2.3	Pearson Correlation	,532**	,380**	1 ,415**	,588**	,521**	,775**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84
X2.4	Pearson Correlation	,244*	,216*	,415**	1 ,653**	,596**	,754**	
	Sig. (2-tailed)	,025	,049	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84
X2.5	Pearson Correlation	,449**	,119	,588**	,653**	1 ,608**	,807**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	,281	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84
X2.6	Pearson Correlation	,470**	,412**	,521**	,596**	,608**	1 ,818**	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84
X2	Pearson Correlation	,692**	,553**	,775**	,754**	,807**	,818**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan kepada pemerintah (X3)

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	,663**	,792**	,706**	,727**	,791**	,906**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	84	84	82	84	84	84	84
X3.2	Pearson Correlation	,663**	1	,683**	,707**	,549**	,651**	,803**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	84	84	82	84	84	84	84
X3.3	Pearson Correlation	,792**	,683**	1	,705**	,723**	,667**	,892**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	82	82	82	82	82	82	82
X3.4	Pearson Correlation	,706**	,707**	,705**	1	,582**	,726**	,862**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	84	84	82	84	84	84	84
X3.5	Pearson Correlation	,727**	,549**	,723**	,582**	1	,681**	,806**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	84	84	82	84	84	84	84
X3.6	Pearson Correlation	,791**	,651**	,667**	,726**	,681**	1	,859**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	84	84	82	84	84	84	84
X3	Pearson Correlation	,906**	,803**	,892**	,862**	,806**	,859**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	84	84	82	84	84	84	84

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

		Correlations								
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,262*	,399**	,209	,656**	,344**	,269*	,413**	,652**
	Sig. (2-tailed)		,016	<,001	,056	<,001	,001	,014	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.2	Pearson Correlation	,262*	1	,617**	,623**	,455**	,201	,064	,601**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,016		<,001	<,001	<,001	,066	,562	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.3	Pearson Correlation	,399**	,617**	1	,477**	,453**	,139	,206	,608**	,732**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	,207	,060	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.4	Pearson Correlation	,209	,623**	,477**	1	,359**	,203	,068	,579**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,056	<,001	<,001		<,001	,064	,539	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.5	Pearson Correlation	,656**	,455**	,453**	,359**	1	,334**	,421**	,484**	,776**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		,002	<,001	<,001	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.6	Pearson Correlation	,344**	,201	,139	,203	,334**	1	,409**	,151	,505**
	Sig. (2-tailed)	,001	,066	,207	,064	,002		<,001	,171	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.7	Pearson Correlation	,269*	,064	,206	,068	,421**	,409**	1	,222*	,508**
	Sig. (2-tailed)	,014	,562	,060	,539	<,001	<,001		,042	<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y.8	Pearson Correlation	,413**	,601**	,608**	,579**	,484**	,151	,222*	1	,766**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	,171	,042		<,001
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Y	Pearson Correlation	,652**	,729**	,732**	,663**	,776**	,505**	,508**	,766**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	84	84	84	84	84	84	84	84	84

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Hasil Uji Reliabilitas

Sistem *Self-Assessment* (X1)

Case Processing Summary

	N	%	
Cases	Valid	84	100,0
	Excluded ^a	0	,0
Total		84	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,872	6

Kesadaran Wajib Pajak (X2)

Case Processing Summary

	N	%	
Cases	Valid	84	100,0
	Excluded ^a	0	,0
Total		84	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	6

Kepercayaan kepada pemerintah (X3)

Case Processing Summary

	N	%	
Cases	Valid	82	97,6
	Excluded ^a	2	2,4
Total		84	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,928	6

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Case Processing Summary

	N	%	
Cases	Valid	84	100,0
	Excluded ^a	0	,0
Total		84	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,819	8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual	
N		84	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	3,92427823	
Most Extreme Differences	Absolute	,079	
	Positive	,079	
	Negative	-,079	
Test Statistic		,079	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	,209	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,198
		Upper Bound	,219
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. This is a lower bound of the true significance.			
e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.			

POLITEKNIK NEGERI

Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a	
		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	X1	,530	1,885
	X2	,553	1,808
	X3	,443	2,260

a. Dependent Variable: Y



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Heteroskedastitas

Model	Coefficients ^a				
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1,195	1,382		,864 ,390
	X1	,061	,060	,142	1,020 ,311
	X2	,101	,073	,200	1,369 ,175
	X3	-,108	,060	-,283	-1,787 ,078

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients ^a				
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	20,905	2,430		8,602 <,001
	X1	-,524	,105	-,541	-5,000 <,001
	X2	,698	,129	,612	5,401 <,001
	X3	,206	,106	,238	1,937 ,056

a. Dependent Variable: Y





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Hipotesis

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,652 ^a	,425	,403	3,49442
a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2				

Hasil Uji F

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	721,363	3	240,454	19,692
	Residual	976,875	80	12,211	
	Total	1698,238	83		
a. Dependent Variable: Y					
b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2					

Hasil Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20,905	2,430		8,602	<,001
	X1	-,524	,105	-,541	-5,000	<,001
	X2	,698	,129	,612	5,401	<,001
	X3	,206	,106	,238	1,937	,056
a. Dependent Variable: Y						



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Lembar Bimbingan

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN AKUNTANSI Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id		
LEMBAR BIMBINGAN			
1. Nama Mahasiswa : Kartika Asih 2. NIM : 2104431028 3. Program Studi : Akuntansi Keuangan 4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Sistem <i>Self-Assessment</i> , Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pemenuhan Pph Tahunan di PT Mitra Transaksi Indonesia 5. Dosen Pembimbing : Hayati Fatimah, S.E.,M.Ak			
No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	26 Februari 2025	Konsultasi topik & proposal	
2	04 Maret 2025	Konsultasi draft & proposal	
3	12 Maret 2025	Konsultasi revisi 1st proposal	
4	13 Mei 2025	Konsultasi persiapan seminar proposal	
5	10 Mei 2025	Konsultasi draft skripsi bab 4	
6	03 Juni 2025	Konsultasi revisi draft skripsi bab 4	
7	10 Juni 2025	Konsultasi draft skripsi bab 5	
8	17 Juni 2025	Konsultasi seluruh isi skripsi	

Menyetujui KPS
Depok, 19 Juni 2025

(Herbirowo Nugroho , S.E.M.Si.)
 NIP. 19720221999031003

Dipindai dengan CamScanner