



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan
Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin by Mandiri
(Studi kasus di wilayah Jabodetabek)



PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan
Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin by Mandiri
(Studi kasus di wilayah Jabodetabek)



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :
Villa Aula Reta Riasati / 2104421043

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Villa Aula Reta Riasati

NIM : 2104421043

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 08 Juli 2025



Villa Aula Reta Riasati

NIM. 2104421043



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Villa Aula Reta Riasati
NIM : 2104421043
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik Tunai Cardless Livin by Mandiri (Studi Kasus di wilayah Jabodetabek)”**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar S.Tr.M pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.

(fahani)

Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

(AS)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 08/07/2025



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Villa Aula Reta Riasati
NIM : 2104421043
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin by Mandiri (Studi Kasus di wilayah Jabodetabek)”

Disetujui oleh Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Heri Abrianto, S.E, M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin by Mandiri (Studi Kasus di wilayah Jabodetabek)”** dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya penulis telah menerima berbagai bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Bambang Waluyo S.E., Ak., CA., M.Si.. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Muhammad Rizky Akbar pemicu semangat, sumber dari segala kekuatan dan inspirasi.
8. Nasya, Galuh, Mandut, Intan, Rarisa, Nabila, Ara selaku sahabat yang menjadi tempat berkeluh kesah penulis dan selalu memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang membantu dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 01 Juli 2025

Villa Aula Reta Riasati



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di
bawah ini:

Nama : Villa Aula Reta Riasati
NIM : 2104421043
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive
Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan
Layanan Tarik Tunai Cardless Livin by Mandiri (Studi Kasus di wilayah
Jabodetabek”**

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak
menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk
pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama
tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak
Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 08/07/2025

Yang menyatakan

(Villa Aula Reta Riasati)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Villa Aula Reta Riasati

Keuangan dan Perbankan Terapan

“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin by Mandiri (Studi Kasus di wilayah Jabodetabek)”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai *cardless* livin by mandiri di wilayah Jabodetabek. Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan SPSS Versi 26 untuk melihat pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless* livin by mandiri di wilayah Jabodetabek. Dengan menggunakan alat instrumen kuesioner melalui g-form sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kemudahan secara parsial memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless* livin by mandiri di wilayah Jabodetabek dan keamanan secara parsial memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless* livin by mandiri di wilayah Jabodetabek. Selanjutnya kemudahan dan keamanan secara simultan memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless* livin by mandiri di wilayah Jabodetabek. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi Bank Mandiri dalam melakukan pemeliharaan serta pembaruan pada layanan tarik tunai *cardless* dan memberikan petunjuk yang jelas mengenai cara penggunaan di berbagai sosial media.

Kata Kunci : Kemudahan, Keamanan, Mobile banking, Minat Penggunaan tarik tunai *cardless*,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Villa Aula Reta Riasati

Keuangan dan Perbankan Terapan

“The Effect of Ease of Use and Security on Interest in Using the Livin' by Mandiri Cardless Withdrawal (Case Study in Jabodetabek Region)”

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of of convenience and security on interest in using the livin by mandiri cardless cash withdrawal feature in the Jabodetabek area. The method in this study is quantitative with SPSS Version 26 to see the effect of convenience and security on interest in using cardless livin by mandiri cash withdrawal services in the Jabodetabek area. By using a questionnaire instrument through g-form as many as 100 respondents. The results of this study indicate that the convenience variable partially has an influence on the interest in using cardless cash withdrawal services livin by mandiri in the Jabodetabek area and security partially has an influence on the interest in using cardless cash withdrawal services livin by mandiri in the Jabodetabek area. Furthermore, convenience and security simultaneously have an influence on the interest in using cardless livin by mandiri cash withdrawal services in the Jabodetabek area. The results of this study are expected to be used as a reference for Bank Mandiri in conducting maintenance and updates on cardless cash withdrawal services and providing clear instructions on how to use various social media.

Keywords: Convenience, Security, Mobile banking, Customer Interest to use cardless withdrawals



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitiann	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.1.1 Kemudahan	9
2.1.1 Keamanan	10
2.1.2 Minat Penggunaan.....	11
2.1.3 Tarik Tunai <i>Cardless</i>	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.3 Hipotesis	18
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian	23
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Variabel Operasional.....	24
3.4 Metode Analisis Data	26
3.7.1 Uji Instrumen Data	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.7.2	Uji Asumsi Klasik	28
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	29
3.7.4	Uji Hipotesis	29
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi	30
BAB 4		31
PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Responden.....	31
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	33
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	34
4.2	Hasil Uji Instrumen Data.....	34
4.2.1	Uji Validitas	35
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.3	Uji Asumsi Klasik	36
4.3.1	Uji Normalitas	36
4.3.1	Uji Multikolinearitas	37
4.3.1	Uji Heteroskedastisitas	38
4.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
4.5	Hasil Uji Hipotesis	41
4.5.1	Uji T (Parsial).....	41
4.5.2	Uji F (Simultan)	42
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi.....	43
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
4.6.1	PengaruhKemudahan terhadap minat penggunaan layanan tarik	43
4.6.2	Pengaruh Keamanan terhadap minat penggunaan layanan tarik	45
4.6.3	Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap minat penggunaan	46
BAB 5		48
PENUTUP		48
5.1.	Kesimpulan	48
5.2.	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna Pengguna <i>Cardless</i> Tahun 2021 s/d 2024	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Likert	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas 30 Responden	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedasitisitas	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40
Tabel 4.7 Hasil Uji T (Parsial)	41
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan)	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	43

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 RespondeniBerdasarkan Jenis Kelamin	31
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4. 3 RespondeniBerdasarkan Pekerjaan	33
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Domisili	34
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatter Plot	38





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner	54
Lampiran 2 Data Mentah	58
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	67
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	67
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Keamanan.....	68
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Keamanan	68
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan.....	69
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Minat Penggunaan.....	69
Lampiran 9 Uji Normalitas	70
Lampiran 10 Uji Multikolinearitas.....	70
Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas	71
Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda	71
Lampiran 13 Uji T (Parsial)	72
Lampiran 14 Uji F (Simultan).....	72
Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi	72
Lampiran 16 Lembar Bimbingan	73

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini mendorong perubahan besar industri perbankan dalam bertransaksi, terutama di era digital. Perbankan adalah salah satu industri yang selalu mampu beradaptasi dengan kemajuan teknologi. Hal ini merupakan upaya perbankan untuk selalu menawarkan berbagai layanan yang dapat mempermudah nasabah melakukan transaksi melalui beragam inovasi yang didukung oleh perkembangan teknologi.

Berdasarkan data Bank Indonesia (BI), tercatat transaksi perbankan digital pada tahun 2024 meningkat sebesar 54,89% dan tercatat 63.433,78 triliun (Antara, 2024). Hal ini dimanfaatkan oleh perbankan untuk bersaing secara cermat dengan melakukan inovasi salah satunya adalah dengan meluncurkan *mobile banking* untuk mempermudah kegiatan perbankan. Salah satu bank yang melakukan inovasi adalah bank mandiri dengan meluncurkan Livin by mandiri. Layanan *mobile banking* memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan transaksi, karena pengguna dapat menggunakannya dimana saja dengan menggunakan *handphone* yang telah terhubung ke internet (Tegar, 2024)

Mobile banking saat ini semakin banyak digunakan oleh nasabah. Inovasi ini tidak langsung sudah mempengaruhi perilaku keuangan nasabah karena kemudahan dan keamanannya dalam melakukan transaksi perbankan di era digital (Alexandra & Rakhmawati, 2025). Untuk mendorong lebih banyak lagi nasabah menggunakan *mobile banking*, maka bank mandiri memberikan inovasi baru di dalam layanan *mobile banking* Livin by mandiri dengan menghadirkan fitur layanan yang sangat inovatif yaitu tarik tunai *cardless*.

Layanan tarik tunai *cardless* dibuat untuk memudahkan dan memberikan kenyamanan pengguna dalam melakukan transaksi tarik tunai. Pengguna

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat melakukan tarik tunai melalui *mobile banking* tanpa harus membawa kartu debit (Tarigan et al., 2022). Adanya tarik tunai *cardless* membuat proses menjadi lebih cepat dan mudah karena tarik tunai *cardless* tidak perlu lagi menggunakan kartu ATM. Tarik tunai *cardless* pada Livin by mandiri dapat dilakukan dengan langkah yang sederhana nasabah dapat menggunakan fitur layanan ini tanpa *login* melalui *mobile banking*, memilih nominal dan membuat kode token kemudian kode digunakan untuk mengakses mesin ATM yang akan menampilkan menu transaksi tarik tunai *cardless*, selanjutnya nasabah dapat untuk memasukkan nomor handphone dan kode token tersebut. Nasabah dapat membuat 5 token tarik tunai dalam satu waktu yang sama dan berlaku selama satu jam, jika melewati batas waktu yang ditentukan token tersebut sudah tidak dapat digunakan.

Layanan tarik tunai *cardless* pada Livin by mandiri dibuat untuk memenuhi kebutuhan pelanggan agar dapat melakukan transaksi dengan aman sekaligus mendukung perkembangan inovasi dalam memberikan layanan keuangan digital dan kekinian. Tarik tunai *cardless* merupakan salah satu solusi dari masalah yang muncul saat menarik uang tunai di mesin ATM seperti mengurangi risiko kejahatan seperti *skimming* dan risiko tertelannya kartu debit di ATM akibat terburu-buru, serta kemungkinan kartu debit yang tertinggal sehingga tidak bisa lagi untuk melanjutkan transaksi (Arliyani & Vidyasari, 2022).

Pada Laporan tahunan PT Bank Mandiri menunjukan pertumbuhan jumlah pengguna livin by mandiri pada tahun 2021 hingga 2024. Berdasarkan data tersebut, pada tahun 2021, jumlah pengguna tercatat sebesar 7,5 juta kemudian meningkat menjadi 16 juta pengguna pada tahun 2022, pertumbuhan ini terus berlanjut sampai dengan tahun 2023 menjadi 23 juta pengguna, hingga pada tahun 2024 mencapai 29,3 juta pengguna (Mandiri, 2024).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna Pengguna *Cardless* Tahun 2021 s/d 2024

Tahun	Jumlah Pengguna <i>Cardless</i>
2021	7,5 Juta
2022	16 Juta
2023	23 Juta
2024	29,3 Juta

Sumber: Bank Mandiri, 2024

Berdasarkan table 1.1 jumlah pengguna *cardless* mengalami peningkatan pengguna dari tahun 2021 sampai dengan 2024. Dalam kurun waktu empat tahun pengguna meningkat dari 7,5 Juta pada tahun 2021 menjadi 29,3 Juta pada tahun 2024. Peningkatan tersebut mencerminkan adanya perubahan perilaku masyarakat dalam mengadopsi layanan perbankan digital seperti penggunaan *cardless*. Hal ini juga menunjukkan bahwa masyarakat semakin terbiasa dengan teknologi perbankan digital untuk memenuhi kebutuhan transaksi mereka.

Dibalik keunggulan layanan yang diberikan oleh perbankan, termasuk pada layanan tarik tunai *cardless* masih terdapat kendala pada *Live by mandiri* yang terkadang masih mengalami gangguan sistem layanan. Pada platform X *Live by mandiri* masuk kedalam daftar *trending topic* dengan lebih dari 4800 keluhan akibat mengalami masalah pada sistem, seperti aplikasi yang lambat *merespons*, atau kesulitan untuk mengakses fitur-fitur layanan tertentu. Gangguan ini dapat menghambat transaksi perbankan sehari-hari termasuk tarik tunai *cardless* (Rafli & Yunanto, 2024).

Beberapa nasabah mengatakan bahwa menggunakan layanan tarik tunai *cardless* lumayan memakan waktu karena perlu membuka aplikasi dan menautkan kode, belum lagi jika sinyal internet lemah ketika berada di ATM, ketergantungan layanan tarik tunai *cardless* pada jaringan internet menyebabkan potensi gangguan proses transaksi tarik tunai jika koneksi tidak stabil (Solehah, 2024).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Proses tarik tunai *cardless* saat melakukan transaksi memerlukan *personal identification number* (PIN) *approval* yang sangat personal, maka pengguna harus berhati-hati dengan PIN transaksinya, hal ini berarti bahwa pengguna harus dapat menjaga SIM atau Nomor *handphone aplikasi mobile banking* serta mengunci *handphone*, dan aplikasi *mobile banking* mereka dengan *password* yang kuat dan aman setiap saat (Tegar, 2024). Karena layanan tarik tunai *cardless* menggunakan *mobile banking* terdapat keraguan pengguna karena adanya *cybercrime* seperti kasus modus *phising* yang masih dapat terjadi (Tarigan et al., 2022).

Menurut Pitaloka (2022) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu. Hal ini justru bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Novita et al. (2024) yang menunjukkan bahwa kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat nasabah melakukan transaksi *cardless*. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Fajriastuti & Arman, 2022) menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan layanan *cardless withdrawal*. Hal ini justru bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Gasperz & Lekatompessy (2024) mengatakan bahwa keamanan memberikan pengaruh negatif terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu.

Berdasarkan fenomena dan gap dari penelitian terdahulu yang telah dijelaskan, Sehingga peneliti melakukan penelitian dengan judul:

“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin' by Mandiri (Studi Kasus di wilayah Jabodetabek)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, inovasi layanan tarik tunai *cardless* memberikan kemudahan dan keamanan kepada pengguna dalam melakukan penarikan tunai *cardless*. Namun masih terdapat kendala dalam penggunaan *cardless* Livin by mandiri. Beberapa kendala yang mempengaruhi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penggunaan layanan ini yaitu seperti gangguan pada sistem dan ketergantungan pada akses internet yang bagus untuk menggunakan layanan tarik tunai *cardless*. Selain itu, beberapa pengguna masih merasa ragu untuk menggunakan layanan tarik tunai *cardless*. Terdapat perbedaan hasil penelitian terkait pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless*.

Menurut Pitaloka (2022) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap minat. Sedangkan hasil penelitian Novita et al. (2024) menunjukkan kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Fajriastuti & Arman (2022) menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh terhadap minat. Bertentangan dengan penelitian Gasperz & Lekatompessy (2024) mengatakan bahwa keamanan memberikan pengaruh negatif terhadap minat penggunaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat nasabah dalam penggunaan layanan tarik tunai *cardless* Livin' by Mandiri.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dari permasalahan diatas dapat dijadikan beberapa pertanyaan penelitian yaitu:

1. Apakah kemudahan berpengaruh terhadap minat menggunakan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri?
2. Apakah keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri?
3. Apakah kemudahan dan keamanan berpengaruh terhadap minat menggunakan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat menggunakan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Untuk menganalisis pengaruh keamanan terhadap minat menggunakan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri.
3. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat menggunakan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri.

1.5 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi oleh peneliti dimasa mendatang dalam penelitian mengenai keterbaruan teknologi khususnya layanan tarik tunai *cardless* sehingga dapat memberikan wawasan mengenai kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan Layanan Tarik Tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengalaman serta meningkatkan wawasan dan pengetahuan bagi peneliti, dan juga menjadi salah satu syarat untuk kelulusan.

b. Bagi Pembaca

Pada Penelitian ini diharapkan agar pembaca dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan terkait pemahaman pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *Cardless* melalui Livin by Mandiri.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pemahaman menyeluruh mengenai isi penelitian, maka struktur penulisannya akan dibagi dalam beberapa bagian sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN, pada bab ini menuliskan latar belakang serta menjelaskan tentang masalah yang akan dibahas, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan serta manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, penulis mengurikan beragam teori yang mempunyai kaitan dengan judul skripsi serta sejumlah literatur sebagai bahan pendukung penelitian ini. Kemudian hasil penelitian sebelumnya penting dan mempunyai perbedaan dibandingkan dengan penelitian yang dilakukan peneliti.

BAB III METODE PENELITIAN, dalam bab ini mempunyai isi terkait jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis serta sumber data penelitian, serta metode analisis dari data yang akan diteliti penulis untuk mengolah data yang diperoleh.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, penulis menjelaskan mengenai hasil dari penelitian yang dilakukan, Bagaimana hasil dari analisis setiap variable yang saling dikaitkan untuk menjawab tujuan – tujuan penelitian degan merujuk berdasarkan hasil analisis dari data yang diperoleh.

BAB V PENUTUP, dalam bab ini mempunyai isi kesimpulan yang di dapat menurut temuan penelitian serta memuat saran rekomendasi yang dapat mempunyai guna untuk penelitian berikutnya.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan hasil pembahasan mengenai pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless* yang sudah dibahas sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut yaitu:

1. Kemudahan memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless*, maka dapat dikatakan hipotesis pertama diterima. Hal ini membuktikan kemudahan yang diberikan oleh layanan tarik tunai *cardless* *livin by mandiri* akan mempengaruhi minat seseorang untuk menggunakan layanan tersebut.
2. Keamanan memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless*, maka dapat dikatakan hipotesis kedua diterima. Hal ini membuktikan jika dengan menggunakan layanan tarik tunai *cardless* *livin by mandiri* dapat memberikan keamanan dalam bertransaksi, maka akan timbul rasa aman serta tidak ada kekhawatiran akan risiko keamanan yang akan mendorong minat menggunakan layanan tersebut.
3. Kemudahan dan keamanan secara simultan memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless*, maka dapat dikatakan hipotesis ketiga diterima. Hal ini membuktikan jika semakin besar kemudahan dan keamanan yang diberikan dalam melakukan tarik tunai *cardless* *livin by mandiri* maka akan meningkatkan minat penggunaan layanan tersebut.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Berdasarkan hasil pengujian dan hasil pembahasan mengenai pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan layanan tarik tunai *cardless* yang sudah dibahas sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut yaitu:

1. Bagi pihak *livin by mandiri*

Berdasarkan penelitian ini diharapkan *livin by mandiri* terus mengembangkan teknologi yang lebih mudah dan meningkatkan sistem layanannya untuk terus memberikan kemudahan dan keamanan kepada penggunanya, sehingga dapat meningkatkan minat pengguna dalam menggunakan layanan tarik tunai *cardless* untuk melakukan tarik tunai.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini menggunakan variabel kemudahan dan keamanan dengan hasil kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan layanan tarik tunai *cardless* *livin by mandiri*. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memasukan variabel tambahan lainnya. Selain itu juga dapat memperluas jangkauan penelitian serta peningkatan jumlah responden sehingga bisa memberikan hasil yang lebih baik dan beragam.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandra, N. M., & Rakhmawati, A. (2025). *Implikasi Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Keuangan Nasabah di Era Digital*. 6(1), 13–26.
- Amin, A. M., & Hendra. (2020). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Secara Online di Lazada.co.id . *Management Studies and Entrepreneurship Journal*.
- Antara. (2024). *Transaksi perbankan digital 2024 tumbuh pesat*. <https://www.antaranews.com/infografik/4504889/transaksi-perbankan-digital-2024-tumbuh-pesat>
- Arliyani, E., & Vidyasari, R. (2022). *Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan dan Risiko terhadap Keputusan Penggunaan antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA*.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2024). *Survei Penetrasi Internet Indonesia*.
- Cynthia Kumala, D., Wilson Pranata, J., Thio, S., Manajemen Perhotelan, P., & Bisnis dan Ekonomi Universitas Kristen Petra, F. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Trust, Dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopaypada Generasi X Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19–29. <https://doi.org/10.9744/jmhot.6.1.19-29>
- Desvronita. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal AKMENIKA*.
- Fajriastuti, N., & Arman, A. (2022). *Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan Cardless Withdrawal*.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (Tam) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra*.
- Gasperz, J., & Lekatompessy, O. L. (2024). Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Mandiri. *Edunomika*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lahagu, R., Sulistyandari, & Binangkit, I. D. (2023). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik Di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*.
- Mandiri. (2024). *Komitmen Bank Mandiri terhadap Inklusi Keuangan*. https://www-bankmandiri-co-id.translate.goog/en/esg-social-portfolio?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=sge#:~:text=Dedicated Financial Inclusion Governance&text=With more than 35 million,strong presence in the market.
- Marlina, L., Mundzir, A., & Pratama, H. (2020). *Cashless Dan Cardless Sebagai Perilaku Transaksi Di Era Digital: Suatu Tinjauan Teoretis Dan Empiris*.
- Pitaloka, D. A. (2022). *Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Masyarakat di Kota Cirebon)*.
- Putri Kamila, T., & Sri Rahayu, Y. (2024). *Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap penggunaan Layanan Mobile Banking Pada Mahasiswadi Kota Malang*. *Jurnal Perbankan Syariah*.
- Rafli, M., & Yunanto, M. (2024). *Pengaruh Kualitas Layanan, Pengalaman Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah dan Dampaknya pada Loyalitas Nasabah Pengguna Mobile Banking Livin Mandiri*. *Syntax Literate*. 9(9). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i5>
- Rizky Wicaksono, S. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7754254>
- Rodiah, S. R., & Melati, I. S. (2020). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-wallet pada Generasi Milenial Kota Semarang. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship*, 1(2), 66. <https://doi.org/10.31331/jee.v1i2.1293>
- Sa'diyah, M., & Amelina, N. (2023). Pengaruh Kemanfaatan, Efektivitas, Dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan E-MoneyOvo Dalam Perspektif Ekonomi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Islam. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*.

- Sari, L. R., Anggraini, R., Sri Kencanawati, M., & Sularto, L. (2022). Dampak Keamanan, Manfaat, Kepercayaan, Promosi, serta Kemudahan pada Keputusan Pemanfaatan Dompot Elektronik Shopeepay. *METIK JURNAL*.
- Solehah, D. S. (2024). *ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNA TRANSAKSI TARIK TUNAI TANPA KARTU ATM (CARDLESS) PADA NASABAH BSI GENERASI MILENIAL DI PURBALINGGA*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* .
- Sugiyono. (2020a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Cetakan Ke 2). ALFABETA.
- Sugiyono. (2020b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2020c). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Tarigan, D., Dwi Hartomo, K., & Kristen Satya Wacana Jl Notohamidjodjo Blotongan, U. O. (2022). Evaluasi Keamanan Fitur Tarik Tunai Cardless pada Aplikasi BRImo Menggunakan PIECES. *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 19(Agustus), 153–166.
- Tegar, M. (2024). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Kemudahan Penggunaan Dan Faktor Media Sosial Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Mobile Banking Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu) Pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa di Bandar Lampung). *Jurnal Manajemen Bisnis Islam*.
- Utami, M. K. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Kegunaan, Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Payment Linkaja Dengan Kemudahan Sebagai Variable Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(2), 111–120. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.554>
- Widianto, D., & Wiryawan, D. (2024). The Influence of Perceived Usefulness, Ease of Use, and Security on the Intention to Reuse Linkaja Digital Wallet in Bandarlampung City. *Research Accounting and Auditing Journal*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Form Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i

Perkenalkan saya Villa Aula Reta Riasati mahasiswi tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian sebagai bagian dari tugas akhir yang berjudul " **Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik Tunai *Cardless* Livin by Mandiri (Studi kasus di wilayah Jabodetabek)**".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan yaitu sebagai berikut:

1. Pengguna Livin by Mandiri
2. Pengguna layanan Tarik tunai *cardless* Livin by Mandiri
3. Berusia minimal 17 tahun
4. Berdomisili di Jabodetabek

Seluruh data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademik ini. Pengisian kuesioner tidak memerlukan waktu lama dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini. Demikian yang dapat saya sampaikan. Atas partisipasi dan kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Villa Aula Reta Riasati

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1 : PERTANYAAN PENYARINGAN (SCREENING QUESTION)

1. Apakah anda merupakan pengguna Livin by Mandiri dan pernah menggunakan layanan tarik tunai *cardless* melalui livin by mandiri
 - Ya
 - Tidak (Jika Anda menjawab “Tidak” mohon tidak melanjutkan pertanyaan selanjutnya dan terima kasih atas waktunya)
2. Apakah anda berusia > 17 Tahun?
 - Ya
 - Tidak (Jika Anda menjawab “Tidak” mohon tidak melanjutkan pertanyaan selanjutnya dan terima kasih atas waktunya)
3. Apakah anda berdomisili di Jabodetabek
 - (Ya)
 - Tidak (Jika Anda menjawab “Tidak” mohon tidak melanjutkan pertanyaan selanjutnya dan terima kasih atas waktunya)

BAGIAN 2 : IDENTITAS RESPONDEN

1	Nama Lengkap	(Jawaban Isian)
2	Jenis Kelamin	• Laki - laki • Perempuan
3	Usia	• 17 – 25 Tahun • 26 – 34 Tahun • 35 – 44 Tahun • > 45 Tahun
4	Domisili	• DKI Jakarta • Bogor • Depok • Tangerang • Bekasi
5	Pekerjaan	• Pelajar / Mahasiswa • ASN/TNI/POLRI/BUMN • Pegawai Swasta • Freelance/Pekerja Lepas • Lainnya



BAGIAN 3 : INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Bacalah setiap pernyataan dengan saksama dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan saat ini. Penilaian kuesioner ini menggunakan skala Likert 1-5, sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Ragu-ragu
4. Setuju
5. Sangat Setuju

1. Kemudahan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa sangat mudah mempelajari penggunaan layanan tarik tunai <i>cardless</i>					
2	Langkah-langkah dalam melakukan transaksi tarik tunai <i>cardless</i> jelas dan tidak membingungkan					
3	Saya merasa layanan tarik tunai <i>cardless</i> dapat digunakan kapan saja sesuai kebutuhan saya					
4	Saya cepat memahami cara menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i> .					
5	Secara keseluruhan, saya merasakan kemudahan dalam menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i>					

2. Keamanan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya tidak merasa khawatir saat bertransaksi menggunakan layanan tarik tunai <i>Cardless</i>					
2	Saya merasa aman untuk memberikan informasi yang dibutuhkan saat menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i>					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya merasa penggunaan layanan tarik tunai <i>cardless</i> dapat mencegah terjadinya kejahatan					
4	Masa berlaku kode tarik tunai <i>cardless</i> yang singkat, membuat saya merasa lebih aman					
5	Secara keseluruhan, Saya merasa aman bertransaksi tarik tunai menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i>					

3. Minat Penggunaan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya tertarik menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i> karena saya tidak perlu membawa kartu debit					
2	Saya tertarik menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i> karena memberikan rasa aman dari bahaya <i>skimming</i>					
3	Saya memiliki keinginan untuk menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i>					
4	Saya selalu mencoba menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i> ketika melakukan transaksi penarikan uang tunai					
5	Saya berencana untuk menggunakan layanan tarik tunai <i>cardless</i> dimasa yang akan datang					



Lampiran 2 Tabulasi Data

Kemudahan (X1)						
No	X1	X2	X3	X4	X5	Total X1
1	5	4	3	5	4	21
2	4	5	5	4	4	22
3	5	4	5	4	4	22
4	5	4	4	5	3	21
5	5	4	5	5	4	23
6	4	3	5	4	5	21
7	4	5	5	4	5	23
8	4	4	5	4	3	20
9	5	4	5	4	5	23
10	5	4	5	4	5	23
11	4	4	5	4	4	21
12	5	4	5	4	5	23
13	5	5	4	5	4	23
14	5	4	4	4	3	20
15	5	5	4	3	5	22
16	4	4	4	5	3	20
17	5	5	4	5	4	23
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	3	5	4	22
20	5	4	4	4	5	22
21	5	5	4	4	5	23
22	5	5	5	4	4	23
23	5	5	4	5	4	23
24	4	4	5	4	4	21
25	5	4	5	5	5	24
26	5	5	4	5	4	23
27	5	4	4	5	5	23
28	5	5	5	5	5	25
29	3	4	5	4	5	21
30	4	5	5	4	4	22
31	5	5	4	4	4	22
32	5	5	5	5	5	25
33	4	5	4	5	5	23
34	4	5	3	4	5	21
35	4	5	4	4	5	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	4	5	4	3	4	20
37	4	5	4	3	4	20
38	5	3	5	4	4	21
39	4	5	5	4	4	22
40	5	5	5	4	4	23
41	5	4	5	5	4	23
42	5	5	4	5	5	24
43	5	5	4	5	4	23
44	5	5	3	4	5	22
45	4	5	5	4	3	21
46	4	5	5	4	5	23
47	5	4	4	3	5	21
48	5	4	4	5	3	21
49	4	5	5	4	3	21
50	4	5	5	4	3	21
51	4	4	5	4	3	20
52	4	5	5	4	3	21
53	4	4	5	3	5	21
54	5	4	5	5	4	23
55	4	5	3	4	5	21
56	5	5	4	4	5	23
57	5	4	5	5	4	23
58	4	5	4	4	5	22
59	5	5	4	4	5	23
60	5	5	5	5	4	24
61	4	3	4	5	5	21
62	4	5	4	5	4	22
63	2	3	5	3	3	16
64	4	5	5	4	4	22
65	5	5	5	5	5	25
66	5	4	4	5	5	23
67	5	4	5	5	5	24
68	4	5	5	3	5	22
69	4	5	5	4	5	23
70	5	4	4	5	5	23
71	5	5	5	5	5	25
72	5	4	4	5	4	22
73	5	5	5	5	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

74	5	5	4	4	5	23
75	4	5	5	3	5	22
76	4	5	4	5	5	23
77	4	4	5	4	5	22
78	5	5	5	5	5	25
79	5	4	4	5	5	23
80	4	5	5	4	4	22
81	4	5	4	4	5	22
82	5	4	4	5	3	21
83	5	4	3	5	4	21
84	3	5	4	4	5	21
85	5	3	5	4	4	21
86	4	3	5	4	5	21
87	5	4	4	3	5	21
88	3	4	5	3	4	19
89	5	4	5	5	4	23
90	5	4	5	4	4	22
91	5	5	4	5	4	23
92	4	5	3	5	4	21
93	5	4	4	5	4	22
94	4	4	5	4	4	21
95	5	5	4	3	5	22
96	5	4	5	4	5	23
97	3	5	3	4	5	20
98	5	4	5	4	3	21
99	5	4	4	5	5	23
100	5	4	5	5	4	23
Keamanan (X2)						
No	X1	X2	X3	X4	X5	X1
1	5	5	4	3	4	21
2	5	4	5	4	3	21
3	5	5	4	5	5	24
4	3	4	5	4	4	20
5	4	5	4	4	5	22
6	4	3	5	4	5	21
7	4	5	4	4	5	22
8	5	4	5	5	4	23
9	5	5	4	5	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10	5	4	5	5	4	23
11	5	4	4	3	5	21
12	5	4	5	4	5	23
13	4	4	5	5	5	23
14	5	4	3	5	4	21
15	5	4	4	5	4	22
16	4	4	4	4	4	20
17	5	3	5	4	5	22
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	4	4	4	22
20	4	5	3	5	4	21
21	3	4	5	4	5	21
22	4	4	4	5	5	22
23	4	5	5	3	5	22
24	3	5	4	4	5	21
25	4	4	5	5	5	23
26	5	4	3	5	4	21
27	4	4	5	5	4	22
28	5	5	5	5	5	25
29	4	5	3	3	4	19
30	4	5	5	4	4	22
31	4	3	5	3	5	20
32	5	5	5	5	5	25
33	4	5	5	4	4	22
34	4	5	4	5	4	22
35	4	5	4	4	4	21
36	5	4	4	5	4	22
37	3	4	4	5	4	20
38	4	4	4	5	4	21
39	5	5	4	4	5	23
40	5	4	4	4	5	22
41	4	3	5	4	5	21
42	4	3	4	4	5	20
43	4	3	4	4	5	20
44	4	5	4	4	5	22
45	5	5	4	5	4	23
46	3	4	4	5	4	20
47	5	4	4	5	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

48	5	5	4	5	4	23
49	5	4	4	5	4	22
50	4	5	5	4	5	23
51	5	4	4	5	4	22
52	4	5	5	4	4	22
53	4	4	5	4	5	22
54	5	4	4	3	5	21
55	4	3	5	4	5	21
56	5	5	4	4	4	22
57	2	4	2	5	4	17
58	3	4	4	5	4	20
59	5	5	5	4	4	23
60	4	4	4	5	5	22
61	5	4	3	4	4	20
62	3	4	3	4	5	19
63	3	4	5	4	3	19
64	3	4	5	4	5	21
65	5	5	5	5	5	25
66	3	3	2	3	2	13
67	5	4	5	5	5	24
68	4	5	4	4	5	22
69	4	5	4	4	5	22
70	4	4	3	4	4	19
71	5	5	5	4	5	24
72	4	4	4	4	4	20
73	5	5	4	5	5	24
74	5	4	5	5	4	23
75	5	5	4	5	5	24
76	4	5	5	5	4	23
77	5	4	5	5	4	23
78	5	5	5	5	5	25
79	3	4	4	5	4	20
80	3	4	5	4	5	21
81	4	5	4	4	5	22
82	5	4	4	5	5	23
83	5	4	5	4	4	22
84	5	4	5	5	4	23
85	3	5	5	4	3	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

86	4	5	4	3	5	21
87	4	5	5	3	4	21
88	3	4	4	3	5	19
89	4	5	4	4	5	22
90	4	5	4	4	5	22
91	5	5	4	5	4	23
92	5	3	3	4	4	19
93	3	4	5	4	5	21
94	4	5	5	4	4	22
95	4	4	5	4	5	22
96	4	5	4	5	5	23
97	3	5	3	4	5	20
98	4	5	3	4	5	21
99	5	4	5	4	5	23
100	5	4	5	4	5	23
Minat Penggunaan (Y)						
No	X1	X2	X3	X4	X5	X1
1	5	4	3	4	5	21
2	5	4	5	5	4	23
3	5	4	4	4	5	22
4	5	5	4	4	5	23
5	4	4	5	5	4	22
6	4	5	3	4	5	21
7	3	5	4	5	5	22
8	5	4	4	5	4	22
9	5	4	4	5	5	23
10	5	5	4	5	5	24
11	5	5	4	5	4	23
12	4	5	4	3	5	21
13	5	4	5	4	4	22
14	5	4	5	3	5	22
15	5	4	5	5	5	24
16	5	5	4	4	4	22
17	4	4	5	5	4	22
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	4	4	5	23
20	5	4	5	5	4	23
21	5	5	4	4	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

22	5	5	5	4	4	23
23	5	4	4	5	5	23
24	5	5	4	5	5	24
25	5	3	4	4	5	21
26	5	3	4	4	4	20
27	5	4	5	5	4	23
28	5	5	5	5	5	25
29	5	3	4	4	5	21
30	5	4	4	4	4	21
31	5	5	4	5	3	22
32	5	5	5	5	5	25
33	5	4	4	5	4	22
34	3	5	4	4	5	21
35	4	4	4	3	4	19
36	5	4	5	4	5	23
37	5	4	4	3	4	20
38	5	4	5	3	4	21
39	4	5	5	4	5	23
40	5	5	5	4	5	24
41	4	5	4	4	5	22
42	5	4	5	5	4	23
43	5	5	5	4	5	24
44	4	4	5	4	5	22
45	5	4	4	5	5	23
46	5	4	4	5	4	22
47	4	5	5	4	5	23
48	4	5	4	4	5	22
49	5	4	5	5	4	23
50	4	4	5	4	5	22
51	4	5	5	4	5	23
52	5	4	4	5	5	23
53	4	4	5	4	5	22
54	5	4	4	5	5	23
55	5	4	4	5	4	22
56	5	4	5	4	4	22
57	5	4	4	2	4	19
58	5	4	5	5	4	23
59	5	5	4	4	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

60	4	5	5	4	4	22
61	4	4	5	4	5	22
62	5	4	4	5	4	22
63	4	2	5	3	5	19
64	4	5	5	4	5	23
65	4	5	4	4	5	22
66	5	3	4	5	5	22
67	5	4	5	4	5	23
68	4	5	5	4	5	23
69	4	5	5	4	5	23
70	5	3	5	5	5	23
71	5	5	5	5	5	25
72	5	4	4	4	5	22
73	4	3	5	5	5	22
74	4	4	5	5	4	22
75	4	5	5	4	4	22
76	5	5	4	5	5	24
77	4	5	5	4	4	22
78	5	5	5	5	5	25
79	5	4	4	5	4	22
80	5	5	4	3	4	21
81	5	5	4	5	4	23
82	4	4	5	5	4	22
83	5	4	4	5	5	23
84	5	4	5	5	4	23
85	5	4	3	5	5	22
86	5	4	5	3	5	22
87	5	5	4	3	4	21
88	3	3	4	5	4	19
89	4	5	4	5	4	22
90	5	5	4	5	4	23
91	4	5	5	5	5	24
92	5	3	4	4	5	21
93	4	4	5	4	5	22
94	4	5	4	5	3	21
95	5	4	5	5	4	23
96	5	5	4	5	4	23
97	3	5	4	3	5	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

98	4	5	3	4	5	21
99	5	4	5	4	5	23
100	4	4	5	5	5	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kemudahan

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.156	.418*	.720**	.174	.718**
	Sig. (2-tailed)		.410	.021	.000	.358	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.156	1	.302	.304	.596**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.410		.105	.102	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.418*	.302	1	.291	.235	.633**
	Sig. (2-tailed)	.021	.105		.119	.211	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.720**	.304	.291	1	.151	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.102	.119		.424	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.174	.596**	.235	.151	1	.605**
	Sig. (2-tailed)	.358	.001	.211	.424		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.718**	.707**	.633**	.750**	.605**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Kemudahan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.712	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Keamanan

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.591**	.324	.413*	.230	.703**
	Sig. (2-tailed)		.001	.081	.023	.222	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.591**	1	.184	.245	.498**	.626**
	Sig. (2-tailed)	.001		.330	.192	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.324	.184	1	.480**	.176	.632**
	Sig. (2-tailed)	.081	.330		.007	.351	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.413*	.245	.480**	1	.456*	.707**
	Sig. (2-tailed)	.023	.192	.007		.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.230	.498**	.176	.456*	1	.603**
	Sig. (2-tailed)	.222	.005	.351	.011		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.703**	.626**	.632**	.707**	.603**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Keamanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.738	5



Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.450*	.448*	.601**	.552**	.758**
	Sig. (2-tailed)		.013	.013	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.450*	1	.168	.453*	.389*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.013		.374	.012	.034	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.448*	.168	1	.419*	.497**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.013	.374		.021	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.601**	.453*	.419*	1	.611**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.021		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.552**	.389*	.497**	.611**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.002	.034	.005	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.758**	.642**	.613**	.688**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Minat Penggunaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.809	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.02528703
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.052
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.145 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 10 Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

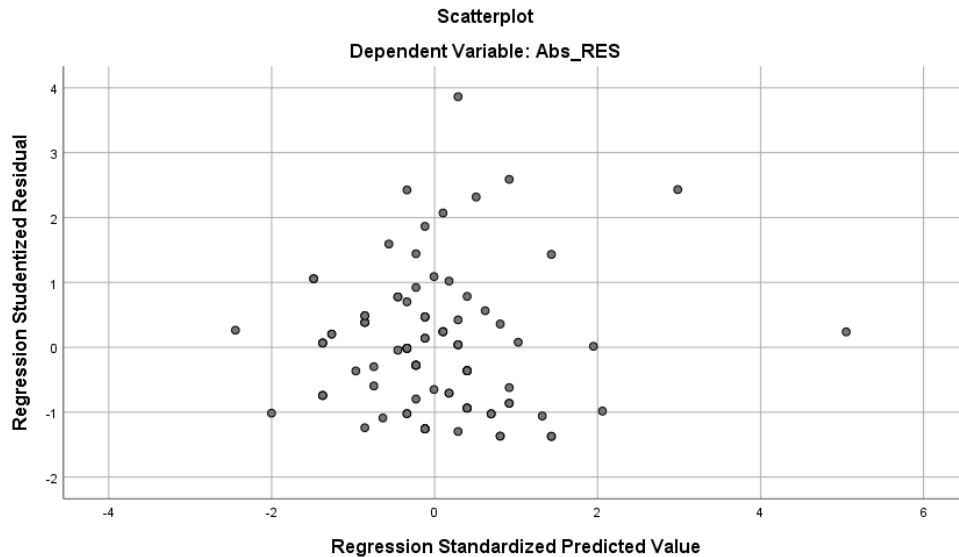
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.110	1.752		5.771	.000		
	Kemudahan	.319	.079	.363	4.039	.000	.844	1.184
	Keamanan	.237	.064	.334	3.715	.000	.844	1.184

a. Dependent Variable: Minat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.562	.989		.568	.571		
	Kemudahan	.064	.045	.157	1.447	.151	.844	1.184
	Keamanan	-.053	.036	-.160	-1.473	.144	.844	1.184

a. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.110	1.752		5.771	.000
	Kemudahan	.319	.079	.363	4.039	.000
	Keamanan	.237	.064	.334	3.715	.000

a. Dependent Variable: Minat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.110	1.752		5.771	.000
	Kemudahan	.319	.079	.363	4.039	.000
	Keamanan	.237	.064	.334	3.715	.000

a. Dependent Variable: Minat

Lampiran 14 Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53.320	2	26.660	24.849	.000 ^b
	Residual	104.070	97	1.073		
	Total	157.390	99			

a. Dependent Variable: Minat

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.582 ^a	.339	.325	1.03580

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Villa Aula Reta Riasati
2. NIM : 2104421043
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi :
"Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Layanan Tarik tunai cardless Livin by Mandiri (Studi Kasus di wilayah Jabodetabek)"
5. Dosen Pembimbing : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	20/02 2025	Mengirim outline pengajuan judul skripsi melalui email	AS
2.	28/02 2025	Diskusi pembahasan & Persetujuan Judul	AS
3.	03/03 2025	Revisi Bab I	AS
4.	22/04 2025	Acc Bab I	AS
5.	23/04 2025	Revisi Bab II dan Bab III	AS
6.	29/04 2025	Acc Bab II dan Bab III	AS
7.	26/06 2025	Revisi Bab IV dan V	AS
8.	01/07 2025	Acc Bab IV dan V	AS

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan
Depok,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001