



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

EVALUASI EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL PT JASA MARGA (Persero) Tbk TAHUN 2021- 2023



PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

EVALUASI EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL PT JASA MARGA (Persero) Tbk TAHUN 2021- 2023



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

FEBTRY SIMANJUNTAK/2204321047

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah kutipan, kutipan yang saya rujuk sesuai dengan tata aturan dan etika penulisan ilmiah.

Nama : Febtry Simanjuntak
NIM : 2204321047
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 08 Juli 2025

Tanda Tangan :



Febtry Simanjuntak
NIM. 2204321047



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Febtry Simanjuntak
NIM : 2204321047
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Evaluasi Efisiensi Biaya Operasional PT .Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2021-2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

: Nurfala Safitri, S.E., M.E.
NIP. 199802012024062001

Anggota Penguji

: Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.
NIP. 199105282022032005

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 14 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si
NIP 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun	: Febtry Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa	: 2204321047
Jurusan/Program Studi	: D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA	: Evaluasi Efisiensi Biaya Operasional PT .Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2021- 2023

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui Oleh Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani S.ST.,MBA
NIP 199105282022032005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi
D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri S.ST., M.M.
NIP 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Efisiensi Biaya Operasional PT Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2023”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak.,CA.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi
2. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D3
3. Ibu Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., MBA selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir
4. Orang tua dan keluarga atas doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti
5. Teman-teman di Politeknik Negeri Jakarta yang senantiasa membantu dan memberikan motivasi selama pelaksanaan PKL

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Segala kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Depok, 08 Juli 2025
Mahasiswa,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Febtry Simanjuntak
NIM 2204321047



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Febtry Simanjuntak
NIM : 2204321047
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL PT.JASA MARGA (Persero) Tbk Tahun 2021-2023

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau menginformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 14 Juli 2025

Yang Menyatakan

Febtry Simanjuntak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Febtry Simanjuntak
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
“EVALUASI EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL PT JASA MARGA
(Persero) Tbk TAHUN 2021- 2023”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efisiensi biaya operasional PT Jasa Marga (Persero) Tbk tahun 2023. Dengan pendekatan deskriptif kuantitatif, penelitian ini mengukur efisiensi melalui rasio realisasi terhadap anggaran, biaya operasional per kilometer, dan perbandingan pertumbuhan biaya dengan volume lalu lintas. Hasil evaluasi menunjukkan realisasi biaya operasional melebihi anggaran (104%), biaya per Km tol masih di atas rata-rata nasional, serta pertumbuhan biaya (7%) melampaui pertumbuhan volume lalu lintas (3%). Penyebab inefisiensi meliputi kenaikan harga bahan baku, distribusi kerja SDM yang belum optimal, dan implementasi digitalisasi yang belum merata. Rekomendasi strategis yang diberikan mencakup negosiasi kontrak jangka panjang, penguatan digitalisasi di seluruh ruas, dan pengembangan kompetensi SDM.

Kata Kunci: Efisiensi Biaya Operasional, Jasa Marga, Rasio Realisasi Anggaran, Digitalisasi, Volume Lalu Lintas

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Febtry Simanjuntak
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
“EVALUASI EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL PT JASA MARGA
(Persero) Tbk TAHUN 2021- 2023”

ABSTRACT

This study aims to evaluate the operational cost efficiency of PT Jasa Marga (Persero) Tbk in 2023. Using a descriptive quantitative approach, efficiency is measured through the ratio of budget realization, operational cost per kilometer, and the comparison of cost growth to traffic volume growth. Findings show that actual operational costs exceeded the budget (104%), cost per km was above the national average, and cost growth (7%) outpaced traffic volume growth (3%). Major inefficiency factors include rising material costs, suboptimal human resource distribution, and uneven digitalization. Strategic recommendations include long-term supplier contract negotiation, accelerated digital transformation, and workforce development.

Keyword: *Operational Cost Efficiency, Jasa Marga, Budget Realization Ratio, Digitalization, And Traffic Volume.*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	III
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	IV
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	V
KATA PENGANTAR.....	VI
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	VII
UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS	VII
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	2
1.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	3
1.4 Metode Penulisan Tugas Akhir	3
1.4.1 Jenis Penelitian	3
1.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	3
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data	4
1.4.4 Teknik Analisis Data.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Efisiensi Biaya Operasional.....	6
2.2 Teori Manajemen Biaya.....	7
2.3 Teori Biaya Lalu Lintas dan Efisiensinya.....	8
2.4 Konsep Digitalisasi dalam Efisiensi	9
2.5 Teori Anggaran	10
2.6 Teori Laporan Keuangan	13
2.7 Rumus dan Indikator Efisiensi yang Digunakan	14
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	17
3.1 Profil PT Jasa Marga (Persero) Tbk	17
3.1.1 Sejarah Singkat PT Jasa Marga (Persero) Tbk.....	17
3.1.2 Visi Dan Misi PT Jasa Marga (Persero) Tbk	19
3.1.3 Logo Perusahaan	19
3.1.4 Jenis Kegiatan Usaha	20
3.2 Struktur Organisasi.....	21
3.3 Pemetaan Proses Bisnis Utama	22
3.3.1 Pemeliharaan Jalan Tol	22
3.3.2 Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	23
3.3.3 Digitalisasi Pembayaran Tol	23
3.3.4 Pengadaan Barang dan Jasa.....	24
3.4 Benchmarking Efisiensi Biaya Operasional.....	24
BAB 4 PEMBAHASAN	26
4.1 Analisis Rasio Realisasi Biaya Operasional terhadap Anggaran	26
4.2 Analisis Biaya Operasional per Kilometer.....	29
4.3 Analisis Pertumbuhan Biaya Operasional dan Volume Lalu Lintas ..	32



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran.....	39
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	40
5.4 Rekomendasi Penelitian Lanjutan	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	42





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Jasa Marga (Persero) Tbk.....	19
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Jasa Marga.....	21





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Rasio Realisasi 2021–2023	26
Tabel 4. 2 Data Biaya Operasional per Km 2021–2023.....	30
Tabel 4. 3 Data Pertumbuhan Biaya Operasional dan Volume Lalu Lintas..	33



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan infrastruktur jalan tol di Indonesia berkembang pesat seiring meningkatnya kebutuhan konektivitas antar kota dan pertumbuhan ekonomi nasional. PT Jasa Marga (Persero) Tbk sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) terbesar di bidang perusahaan tol memegang peranan penting dalam mendukung kelancaran mobilitas masyarakat dan distribusi logistik melalui jaringan tol yang tersebar di berbagai wilayah strategis. Hingga akhir tahun 2023, Jasa Marga tercatat mengelola lebih dari 1.400 Km ruas jalan tol dengan tingkat lalu lintas yang terus meningkat setiap tahunnya. (PT Jasa Marga (Persero) Tbk, 2023).

Dalam operasional sehari-hari, pengendalian biaya operasional merupakan salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh perusahaan. Biaya operasional mencakup seluruh pengeluaran rutin yang digunakan untuk mendukung aktivitas perusahaan, seperti biaya pemeliharaan jalan, gaji tenaga kerja operasional, energi, serta biaya administrasi pendukung. Efisiensi biaya operasional menjadi tolak ukur keberhasilan manajemen dalam memanfaatkan sumber daya secara optimal untuk menghasilkan output layanan terbaik dengan biaya seminimal mungkin.

Penelitian ini difokuskan untuk menilai tingkat efisiensi PT Jasa Marga (Persero) Tbk dalam mengelola biaya operasionalnya pada tahun 2023 berdasarkan indikator kuantitatif. Data Laporan Tahunan PT Jasa Marga menunjukkan total biaya operasional pada tahun 2023 sebesar Rp 8,2 triliun, meningkat 7% dari tahun 2022 yang tercatat sebesar Rp 7,66 triliun. Sementara itu, pertumbuhan volume lalu lintas hanya naik 3% pada periode yang sama. Selain itu, biaya operasional per kilometer jalan tol Jasa Marga mencapai Rp 5,86 miliar/Km pada tahun 2023, yang juga mengalami kenaikan dibandingkan tahun sebelumnya. Angka-angka tersebut mengindikasikan adanya potensi inefisiensi yang perlu ditelusuri lebih dalam melalui penghitungan rasio realisasi biaya terhadap anggaran, analisis biaya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

operasional per kilometer, dan perbandingan pertumbuhan biaya operasional dengan pertumbuhan volume lalu lintas (PT Jasa Marga (Persero) Tbk, 2023)

Menurut teori manajemen biaya yang dikemukakan oleh Garrison, Noreen & Brewer (2018), efisiensi biaya tercapai apabila realisasi pengeluaran dapat ditekan seminimal mungkin tanpa menurunkan kualitas layanan. Secara ideal, total realisasi biaya seharusnya tidak melebihi anggaran yang telah ditetapkan, biaya operasional per kilometer sebaiknya stabil atau cenderung menurun, dan pertumbuhan biaya operasional diharapkan sejalan atau lebih rendah dibandingkan dengan pertumbuhan volume lalu lintas. Jika kondisi ideal ini tercapai, maka perusahaan dapat menjaga stabilitas keuangan dan daya saing, serta memiliki ruang yang lebih luas untuk investasi pengembangan ruas jalan tol baru.

Kesadaran akan pentingnya pengendalian biaya operasional menjadi alasan mendasar perlunya dilakukan evaluasi berbasis data kuantitatif. Melalui penghitungan indikator rasio realisasi biaya terhadap anggaran, biaya operasional per kilometer, dan perbandingan pertumbuhan biaya dengan pertumbuhan volume lalu lintas, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai efisiensi biaya operasional PT Jasa Marga pada tahun 2023.

Dengan demikian, hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan berharga bagi manajemen perusahaan untuk merumuskan strategi pengendalian biaya yang lebih efektif dan efisien di masa mendatang.

1.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, tujuan penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Menganalisis efisiensi biaya operasional PT Jasa Marga (Persero) Tbk tahun 2023 melalui penghitungan rasio realisasi biaya terhadap anggaran perusahaan.
2. Menghitung dan mengevaluasi biaya operasional per kilometer jalan tol PT Jasa Marga (Persero) Tbk tahun 2023 sebagai salah satu indikator efisiensi.
3. Menganalisis efisiensi biaya lalu lintas melalui perbandingan antara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pertumbuhan biaya operasional dan pertumbuhan volume lalu lintas kendaraan pada ruas-ruas tol Jasa Marga.

1.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir

a) Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah literatur mengenai evaluasi efisiensi biaya operasional berbasis data kuantitatif pada perusahaan jalan tol di Indonesia. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi acuan praktis bagi mahasiswa atau peneliti yang ingin menguji indikator efisiensi biaya pada industri infrastruktur serupa.

b) Manfaat Praktis

Bagi PT Jasa Marga (Persero) Tbk, hasil evaluasi ini dapat memberikan informasi kuantitatif mengenai tingkat realisasi biaya operasional terhadap anggaran, biaya operasional per kilometer, serta perbandingan pertumbuhan biaya dengan volume lalu lintas. Dengan demikian, manajemen dapat memanfaatkan data ini sebagai dasar pengambilan keputusan untuk merumuskan kebijakan pengendalian biaya operasional yang lebih efisien di masa mendatang.

1.4 Metode Penulisan Tugas Akhir

1.4.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, yaitu penelitian yang fokus pada pengumpulan dan pengolahan data berbentuk angka untuk mengukur efisiensi biaya operasional PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Data kuantitatif ini berupa angka-angka laporan keuangan, volume lalu lintas, panjang jalan tol, dan rasio-rasio yang dapat dihitung secara objektif.

1.4.2 Jenis dan Sumber Data

a) Data Kuantitatif

Data berupa angka-angka biaya operasional, anggaran, volume lalu lintas, panjang jalan tol, serta data pembanding industri.

b) Sumber Data

Data sekunder yang diambil dari Laporan Tahunan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2023, Laporan Keberlanjutan, dan dokumen resmi lain yang dipublikasikan melalui OJK, IDX, atau Asosiasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jalan Tol Indonesia.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui

1. Studi Literatur: Mengumpulkan teori, konsep, dan indikator efisiensi dari buku, jurnal.
2. Studi Dokumen: Mengumpulkan data angka dari laporan tahunan, laporan keberlanjutan, dan sumber resmi perusahaan.

1.4.4 Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan langkah- langkah:

1. Menghitung rasio realisasi biaya operasional terhadap anggaran untuk melihat efisiensi penggunaan anggaran.
2. Menghitung biaya operasional per kilometer jalan tol dan mengevaluasinya sebagai indikator efisiensi internal perusahaan.
3. Menganalisis pertumbuhan biaya operasional dibandingkan pertumbuhan volume lalu lintas, untuk menilai keseimbangan antara input biaya dan output lalu lintas.

Hasil penghitungan disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan perbandingan standar industri, sehingga dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat efisiensi biaya operasional PT Jasa Marga tahun 2023.

1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Bab I Pendahuluan, berisi latar belakang penulisan, tujuan, manfaat, metode penulisan, serta sistematika penulisan tugas akhir.

Bab II Tinjauan Pustaka, berisi teori-teori relevan dan hasil penelitian terdahulu yang mendukung analisis evaluasi efisiensi biaya operasional.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, menjelaskan profil PT Jasa Marga (Persero) Tbk, struktur organisasi, bidang usaha, serta data-data pendukung yang digunakan dalam penelitian.

Bab IV Pembahasan, memuat hasil perhitungan data kuantitatif berupa rasio realisasi biaya operasional terhadap anggaran, biaya operasional per kilometer, dan perbandingan pertumbuhan biaya dengan pertumbuhan volume lalu lintas, yang dianalisis sesuai tujuan penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab V Penutup, berisi simpulan yang menjawab tujuan penulisan dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan peningkatan efisiensi biaya operasional.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengendalian biaya operasional PT Jasa Marga (Persero) Tbk pada tahun 2023 masih menghadapi tantangan dalam hal efisiensi. Hal ini terlihat dari rasio realisasi biaya operasional yang melebihi anggaran yang telah ditetapkan, menunjukkan bahwa biaya yang dikeluarkan belum sepenuhnya sesuai dengan perencanaan. Temuan ini sejalan dengan teori manajemen biaya yang menyatakan bahwa realisasi yang melebihi anggaran mencerminkan adanya potensi pemborosan atau kurang optimalnya pengendalian biaya.

Selain itu, penghitungan biaya operasional per kilometer menunjukkan angka yang masih perlu dievaluasi lebih lanjut. Meskipun biaya operasional per satuan output ini dapat menjadi indikator awal efisiensi, realisasi biaya yang lebih tinggi mengindikasikan perlunya peninjauan pada pos-pos biaya yang paling dominan menyerap anggaran. Hal ini menegaskan pentingnya strategi efisiensi yang menyeluruh, tidak hanya dari sisi perencanaan tetapi juga dalam pelaksanaan di lapangan.

Di sisi lain, pertumbuhan biaya operasional yang tercatat lebih tinggi dibandingkan dengan pertumbuhan volume lalu lintas memperlihatkan adanya ketidakseimbangan antara beban biaya dengan output yang dihasilkan. Kondisi ini menunjukkan bahwa perusahaan masih memiliki ruang untuk mengoptimalkan pengeluaran biaya agar lebih sejalan dengan kinerja operasional yang diharapkan. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menegaskan perlunya penguatan strategi pengendalian biaya operasional agar efisiensi dapat tercapai secara berkelanjutan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka untuk mendukung upaya peningkatan efisiensi biaya operasional di masa mendatang, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam pengambilan kebijakan:

1. Meningkatkan pengendalian internal pada pos-pos biaya operasional utama.

Perusahaan sebaiknya melakukan evaluasi mendalam untuk mengidentifikasi komponen biaya yang paling besar menyerap anggaran dan merumuskan langkah-langkah pengendalian yang lebih ketat. Hal ini dapat dilakukan melalui monitoring berkala, penetapan standar biaya yang realistis, serta penguatan fungsi pengawasan di lapangan agar pelaksanaan biaya tidak melampaui rencana.

2. Melakukan analisis biaya operasional per kilometer secara periodik.

Analisis ini dapat menjadi dasar penilaian apakah biaya yang dikeluarkan untuk setiap kilometer jalan tol sudah sesuai dengan output dan kualitas layanan yang dihasilkan. Hasil evaluasi dapat dimanfaatkan untuk merumuskan kebijakan efisiensi di bidang pemeliharaan, penggunaan sumber daya, dan penerapan teknologi yang mendukung penurunan biaya operasional tanpa mengurangi standar pelayanan.

3. Menyeimbangkan pertumbuhan biaya operasional dengan pertumbuhan volume lalu lintas.

Manajemen disarankan untuk menyusun strategi peningkatan pendapatan dan output operasional sehingga kenaikan beban biaya sejalan dengan peningkatan volume lalu lintas. Pendekatan ini dapat dicapai melalui optimalisasi kualitas layanan, digitalisasi proses operasional, dan inovasi di bidang manajemen lalu lintas agar produktivitas terus meningkat dan pemborosan biaya dapat ditekan.

Diharapkan saran-saran ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat untuk mendukung pengelolaan biaya operasional yang lebih efisien, berkelanjutan, dan selaras dengan tujuan perusahaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan, antara lain ruang lingkup analisis yang hanya difokuskan pada satu objek penelitian, yaitu PT Jasa Marga (Persero) Tbk, tanpa perbandingan mendalam dengan perusahaan pengelola jalan tol lainnya, sehingga hasil pengukuran efisiensi biaya operasional hanya dapat menjadi tolok ukur internal. Selain itu, data yang digunakan hanya mencakup periode satu tahun anggaran sehingga belum mampu menggambarkan tren efisiensi biaya operasional secara berkelanjutan dari waktu ke waktu. Dari sisi metode, penelitian ini sepenuhnya menggunakan pendekatan kuantitatif berbasis data sekunder tanpa melibatkan data primer melalui wawancara atau observasi lapangan, sehingga belum dapat mengeksplorasi faktor-faktor kualitatif yang mungkin memengaruhi realisasi biaya operasional. Dengan demikian, temuan yang dihasilkan masih terbatas pada pengukuran indikator efisiensi berdasarkan data angka yang tersedia.

5.4 Rekomendasi Penelitian Lanjutan

Berdasarkan keterbatasan tersebut, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup dengan melakukan analisis perbandingan pada beberapa perusahaan pengelola jalan tol lainnya sehingga hasil evaluasi efisiensi biaya operasional dapat memberikan gambaran posisi perusahaan secara komparatif di industri. Selain itu, penggunaan data dengan periode yang lebih panjang melalui analisis tren deret waktu akan membantu melihat pola perubahan efisiensi secara berkelanjutan. Penelitian mendatang juga diharapkan menggabungkan pendekatan kualitatif, seperti wawancara mendalam dengan pihak manajemen atau observasi lapangan, guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor non-finansial yang memengaruhi realisasi biaya operasional. Dengan demikian, hasil penelitian lanjutan akan lebih holistik dan dapat memberikan rekomendasi yang lebih tepat sasaran bagi perumusan strategi efisiensi biaya di masa mendatang.



DAFTAR PUSTAKA

- American Psychological Association. (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (4th ed.). Washington, DC: Author.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2018). *Managerial accounting* (16th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution*. New York: Harper Business.
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2017). *Cost management: Accounting and control* (7th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Mulyadi. (2016). *Akuntansi manajemen: Konsep, manfaat dan rekayasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- PT Jasa Marga (Persero) Tbk. (2021). *Laporan Tahunan 2021*. Diakses dari <https://www.jasamarga.com/public/id/annualreport>
- PT Jasa Marga (Persero) Tbk. (2022). *Laporan Tahunan 2022*. Diakses dari <https://www.jasamarga.com/public/id/annualreport>
- PT Jasa Marga (Persero) Tbk. (2023). *Laporan Tahunan 2023*. Diakses dari <https://www.jasamarga.com/public/id/annualreport>
- PT Jasa Marga (Persero) Tbk. (2023). *Laporan Keberlanjutan 2023*. Diakses dari <https://www.jasamarga.com/public/id/sustainability>
- Yuliana, R., & Hidayat, R. (2024). *Dampak fluktuasi harga minyak dunia terhadap biaya aspal di Indonesia*. Jurnal Ekonomi Infrastruktur, 9(1), 55–68.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Laporan Tugas Akhir (Dosen Pembimbing)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Febtry Simanjuntak
NIM : 2204321047
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : EVALUASI EFISIENSI BIAYA
OPERASIONAL PT JASA MARGA
(Persero) Tbk TAHUN 2021- 2023
Dosen Pembimbing : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., MBA

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	25 Februari 2025	Pengecekan outline tugas akhir dan penetapan judul	
2	10 Maret 2025	Pembahasan latar belakang	
3	19 Maret 2025	Pembahasan Bab I dan Bab II3	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	21 Maret 2025	Revisi Bab I dan Bab II	
5	20 Mei 2025	Pembahasan Bab III	
6	02 Juni 2025	Pembahasan Bab IV	
7	13 Juni 2025	Revisi Bab IV	
8	03 Juli 2025	Pembahasan Bab V	
9	04 Juli 2025	Cek keseluruhan seperti Pemeriksaan format, tata bahasa, dan daftar pustaka	
10	07 Juli 2025	Acc Bab I-Bab IV	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 72700
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunt
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Febtry Simanjuntak
2. NIM : 2204321047
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Evaluasi Efisiensi Biaya Operasional PT Jaya Marga (Persero)
Tbk Tahun 2021-2023
5. Dosen Penguji : Nurfala Safitri, S.E., M.E.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan
1	Membekas	ACC	
2	Revisi 1 & 2	ACC	
3	Revisi 3 & 4	ACC	
4			
5			

Depok, 14 Juli 2025
Dosen Penguji

(Nurfala Safitri, S.E., M.E.)
NIP. 199802012024062001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Febtry Simanjuntak
2. NIM : 2204321047
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Evaluasi Efisiensi Biaya Operasional PT. Jasa Marga
(Persero) Tbk Tahun 2021 - 2023
5. Dosen Pembimbing : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., MBA

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan
1	Mendeley	Sudah sesuai	ACC
2	Kata Kunci di Abstrak	sudah sesuai	ACC
3	Pembahasan disesuaikan dengan	sudah sesuai	ACC
4	(Lap. Tahunan Jasa Marga)		
5			

Depok, 14 Juli 2025
Dosen Pembimbing

Nuraeni

(Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., MBA)

NIP. 1991052022032005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Febtry Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2204321047
Jurusan/Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Evaluasi Efisiensi Biaya
Operasional PT .Jasa Marga
(Persero) Tbk Tahun 2021- 2023

Disetujui Oleh Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani S.ST.,MBA
NIP 199105282022032005

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi
D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri S.ST., M.M.
NIP 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta