



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH RELIGIUSITAS, PENGETAHUAN ZAKAT, DAN PENGALAMAN TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI PLATFORM DIGITAL GOPAY



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun Oleh :

KARTIKA DIVA ADRIANA

2104411063

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENGETAHUAN ZAKAT, DAN
PENGALAMAN TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MELALUI PLATFORM DIGITAL
GOPAY**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :

KARTIKA DIVA ADRIANA

2104411063

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Diva Adriana

NIM : 2104411063

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya.

Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 3 Juli 2025



Kartika Diva Adriana

NIM. 2104411063



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kartika Diva Adriana
NIM : 2104411063
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si

Anggota Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI., M.Si

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Sabar Warsmi, S.E., M.M.,
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kartika Diva Adriana
NIM : 2104411063
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI, M.Si.

NIP. 197902232014041001

Diketahui oleh
Kepala Program Studi

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.

NIP. 199201122018032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay”** tepat waktu tanpa kurang suatu apa pun. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa/i dalam menyelesaikan program studi Keuangan dan Perbankan Syariah, jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis baik secara moril ataupun material untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Marcel Adrianus dan Ibu Winarti, yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa yang bermanfaat selama masa kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si., selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan syariah.
5. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si, selaku dosen penguji skripsi terapan yang telah memberikan bimbingan arahan dalam penyusunan skripsi
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, terkhusus kepada para dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah membimbing, memberikan ilmu, dan pengalaman kepada penulis selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Jakarta.
8. Seluruh staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan layanan berbagai kebutuhan administrasi penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Teman-teman Prodi Keuangan dan Perbankan Syariah angkatan 2021 yang memberikan informasi, dukungan selama perkuliahan serta selama menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman kelas KPS 8C yang telah bersama-sama berjuang dalam perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran dari semua pihak yang dapat membangun penyempurnaan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Depok, 3 Juli 2025

Mahasiswa,

Kartika Diva Adriana
NIM. 2104411063

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Diva Adriana
NIM : 2104411063
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay”.

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 3 Juli 2025

Yang menyatakan

(Kartika Diva Adriana)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kartika Diva Adriana

Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay

ABSTRAK

Kemajuan teknologi digital memberikan peluang besar dalam meningkatkan efisiensi pembayaran zakat, termasuk melalui platform dompet digital seperti Gopay. Namun, realisasi penghimpunan zakat secara digital masih tergolong rendah dibandingkan metode konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas, pengetahuan zakat, dan pengalaman terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay. Metode pada penelitian ini adalah kuantitatif. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner yang disebar kepada responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa religiusitas dan pengalaman berpengaruh positif dan signifikan secara parsial melalui platform digital Gopay. Sedangkan pengetahuan zakat tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay.

Kata Kunci: Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Pengalaman, Keputusan Membayar Zakat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kartika Diva Adriana

Islamic Finance and Banking

The Influence of Religiosity, Zakat Knowledge, and Experience on Muzakki's Decision to Pay Zakat via the Gopay Digital Platform

ABSTRACT

The advancement of digital technology offers significant opportunities to improve the efficiency of zakat payments, including through digital wallet platforms such as Gopay. However, the realization of digital zakat collection is still relatively low compared to conventional methods. This research aims to analyze the influence of religiosity, zakat knowledge, and experience on the decision of muzakki to pay zakat via the Gopay digital platform. The method used in this study is quantitative. The data in this research were obtained through primary data via questionnaires distributed to respondents. The sampling technique employed is non-probability sampling with a total of 100 respondents. The data analysis method used in this study is Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM) utilizing the SmartPLS application. The results of this study indicate that religiosity and experience have a positive and significant effect individually on the decision of muzakki to pay zakat through the Gopay digital platform. Meanwhile, zakat knowledge does not have a partial effect on the muzakki's decision to pay zakat via the Gopay digital platform.

Keywords: *Religiosity, Zakat Knowledge, Experience, Decision to Pay Zakat*



DAFTAR ISI

LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat penelitian	7
1.6. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Zakat	10
2.1.2. Religiusitas	14
2.1.3. Pengetahuan Zakat	15
2.1.4. Pengalaman	16
2.1.5. Keputusan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Objek Penelitian	22
3.3. Metode Pengambilan Sampel	22
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	23
3.5. Metode Pengumpulan Data	24
3.6. Definisi Operasional Variabel	24
3.7. Metode Analisis Data	27
3.7.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	27
3.7.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	28
3.7.3. Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Hasil Penelitian	30
4.1.1. Uji Validitas dan reliabilitas (<i>Pre-Test</i>)	30
4.1.2. Gambaran Umum Responden	32
4.1.3. Analisis Deskriptif	34

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.4.	Analisis Model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
4.1.5.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
4.1.6.	Analisis Uji Hipotesis	42
4.2.	Pembahasan	43
4.2.1.	Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Membayar Zakat	43
4.2.2.	Pengaruh Pengetahuan Zakat Terhadap Keputusan Membayar Zakat	45
4.2.3.	Pengaruh Pengalaman Terhadap Keputusan Membayar Zakat	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1.	Kesimpulan.....	48
5.1.	Saran.....	49
DAFTAR REFERENSI		50
LAMPIRAN.....		57





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Potensi dan Realisasi Pengumpulan Zakat Nasional	3
Tabel 3. 1 Skala Likert	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Pre-Test	30
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	31
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	32
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan usia	32
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	33
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	33
Tabel 4. 7 Karakteristik responden berdasarkan domisili	34
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Deskriptif	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Pada <i>Outer loading</i>	38
Tabel 4. 10 Hasil AVE (<i>Average Variance Extraceded</i>)	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cross Loading	40
Tabel 4. 12 Hasil Uji reliabilitas	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	42

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 Hasil olah data SmartPLS 4.0	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Distribusi Kusioner Responden.....	63
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test.....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	70
Lampiran 5 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	72
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	73



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan komunikasi yang semakin pesat memberikan kontribusi positif di berbagai sektor. Dengan adanya kemajuan teknologi, terjadi pergeseran mendasar dalam aktifitas masyarakat sehari-hari (Abdillah, 2021). Pergeseran aktivitas di berbagai sektor ke arah digital menyebabkan banyak pihak melakukan transformasi besar-besaran. Salah satu kemajuan teknologi yang saat ini hampir masyarakat sudah mengakses dengan mudah adalah jaringan internet (Habibah, Nurafini, & Fira, 2024).

Data dari laporan APJII tahun 2024 mencatat bahwa akses masyarakat terhadap internet mengalami peningkatan yang substansial, jumlah pengguna jaringan internet mencapai 221,56 juta jiwa dari total penduduk 278,69 juta jiwa penduduk pada tahun 2023 (APJII, 2024). Tingginya jumlah pengguna ini, menunjukkan pemanfaatan jaringan ini dapat mengefisiensi waktu dan menjangkau akses terkecil, termasuk penghimpunan donasi ZIS (Hidayat & Mukhlisin, 2020). Mendukung hal tersebut, data yang diperoleh dari Penghimpunan Filantropi Indoneisa mengungkapkan peningkatan penghimpunan donasi ZIS digital menggunakan platform digital mencapai 72% (Habibah, Nurafini, & Fira, 2024).

Kemajuan teknologi digital telah membuka peluang besar dalam meningkatkan penghimpunan zakat melalui layanan berbasis teknologi (Aini, Yuli, & Hamik, 2018). Penghimpunan donasi ZIS digital berasal dari semua kelompok masyarakat baik itu generasi Z, generasi milenial, serta generasi X. Berdasarkan data PUSKAS BAZNAS, tingkat partisipasi donasi ZIS melalui platform digital pada generasi Z sebesar 51%, diikuti generasi milenial sebesar 40%, dan generasi X sebesar 31% (BAZNAS, 2021). Untuk mendukung tren ini, lembaga amil zakat terus melakukan inovasi dengan memanfaatkan teknologi, seperti pengembangan website, penggunaan platform crowdfunding, serta pemanfaatan media sosial guna pengelolaan ZIS (BAZNAS, 2020).

Dalam upaya mengikut perkembangan tersebut, BAZNAS melakukan kerjasama dengan perusahaan *fintech* dalam mengumpulkan dana ZIS. Diantaranya yaitu platform BAZNAS, platform *e-commerce* (Tokopedia, Shopee, Bukalapak),



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

platform *non-commerce* (Kitabisa.com, Benihbaik.com, Pedulisehat), platform sosial media (Instagram, Twitter, Facebook), dan platform dompet digital (Gopay, Ovo, Dana, LinkAja) (BAZNAS, 2025). Salah satu platform yang menguasai pasar *e-wallet* di Indonesia yaitu Gopay. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh DailySosial, Gopay menempati posisi teratas sebagai platform *e-wallet* dengan jumlah penggunaan tertinggi, yakni sebesar 88% (Lishobrina, Arum, & dkk, 2023). Gopay ialah metode pembayaran elektronik yang hadir dan terdapat dalam aplikasi Gojek guna mempermudah pembayaran transaksi pengguna layanan. Gopay juga sudah memiliki fitur “Go Zakat” yang berkolaborasi dengan institusi pengelola zakat yang telah diakui secara nasional, antara lain BAZNAS, Rumah Zakat, Dompet Dhuafa, Al-Azhar, serta lembaga lainnya untuk mempermudah dalam membayar zakat dengan aman dan praktis. (Gopay, 2024).

Lembaga amil zakat memanfaatkan platform digital sebagai salah satu pengembangan strategi dalam instrumen pembayaran zakat non-tunai. Hal ini pada tahun 2019, sebanyak 42.030 muzakki telah melakukan pembayaran ZIS melalui platform digital dengan total 75.471 transaksi, sehingga penghimpunan dana ZIS sebesar Rp41 Miliar, yang berhasil melebihi target awal sebesar Rp40 Miliar (BAZNAS, 2020).

Namun nyatanya, jumlah pengumpulan zakat yang dihimpun melalui pemanfaatan platform digital belum sebesar pengumpulan dana zakat secara konvensional. Hasil riset “Kesiapan LAZ Dalam Menghadapi Era Digital” yang melibatkan 104 LAZ memperlihatkan pengumpulan dana ZISWAF secara konvensional mencapai Rp2,15 Triliun, sedangkan pengumpulan dana ZISWAF secara digital hanya mencapai Rp155 Miliar atau hanya sebesar 6,74% dari dana yang terkumpul (Dompet Dhuafa, 2020).

Selanjutnya, berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh Jakpat (2023), sebanyak 90% masyarakat lebih memilih membayarkan zakatnya secara langsung, baik melalui lembaga amil zakat di lingkungan/masjid sekitar ataupun menyalurkannya langsung kepada mustahik yang berhak menerima zakat. Kemudian, responden memilih penyaluran melalui lembaga amil zakat berbasis digital seperti Baznas, Rumah Zakat, Dompet Dhuafa, dan sebagainya. Sementara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

itu, sebanyak 4% masyarakat membayarkan zakatnya melalui platform dompet digital seperti Gopay, OVO, atau LinkAja (Jakpat, 2023).

Zakat sebagai satu-satunya rukun Islam yang berorientasi langsung terhadap pemberdayaan ekonomi masyarakat Muslim, jika pelaksanaan zakat tidak dilakukan secara optimal, hal tersebut justru dapat memperburuk kondisi ekonomi masyarakat Muslim (BAZNAS, 2020). Dalam perspektif Islam, zakat berfungsi distribusi kekayaan yang mengandung nilai sosial sekaligus nilai ekonomi (Aini, Yuli, & Hamik, 2018). Dengan pengelolaan yang tepat dan sesuai dengan prinsip-prinsip manajemen zakat, zakat memiliki potensi besar untuk menjadi solusi dalam pengentasan kemiskinan dan mendukung pertumbuhan ekonomi (Holil, 2019). Potensi ini semakin relevan bagi Indonesia, yang memiliki jumlah penduduk besar dan mayoritas beragama Islam, sehingga pengelolaan zakat semestinya dapat lebih baik dan menyeluruh supaya memudahkan muzakki dalam menunaikan zakat (Hidayat & Mukhlisin, 2020).

Secara realitas masyarakat Muslim di Indonesia yang menunaikan perintah berzakat belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Berdasarkan data yang terhimpun oleh BAZNAS, meskipun data menunjukkan bahwa potensi dana zakat dalam lima tahun terakhir berada pada tingkat yang tinggi, realisasi penghimpunan zakat masih berada pada tingkat yang cukup rendah. Dapat dilihat secara jelas melalui data pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Potensi dan Realisasi Pengumpulan Zakat Nasional

Tahun	Potensi	Realisasi
2019	Rp233,8 Triliun	Rp10,23 Triliun
2020	Rp327 Triliun	Rp12,50 Rupiah
2021	Rp327 Triliun	Rp14,12 Triliun
2022	Rp327 Triliun	Rp22,43 Triliun
2023	Rp327 Triliun	Rp33 Triliun

Sumber: BAZNAS, Indonesia Zakat Outlook 2024

Tabel 1.1 menunjukkan pengumpulan zakat nasional dari tahun 2019-2023. Berdasarkan tabel tersebut bahwa potensi penghimpunan zakat nasional sangat besar sedangkan secara realisasi penghimpunan zakat hanya mencapai 10%.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Meskipun demikian, tren pengumpulan zakat mengalami peningkatan pada setiap tahunnya (BAZNAS, 2024).

Peningkatan penghimpunan zakat tersebut didorong oleh pemanfaatan metode digital salah satunya yaitu platform dompet digital Gopay yang telah berkerja sama dengan BAZNAS dan lembaga amil zakat lainnya (Rohim, 2019). Pada tahun 2023 tercatat total donasi masyarakat membayar ZIS secara digital melalui Gopay yang berhasil disalurkan sebesar Rp126 Miliar (Kompas, 2024). Dengan demikian, dapat diketahui bahwa penggunaan platform digital seperti Gopay menjadi salah satu pilihan masyarakat sebagai media untuk menunaikan donasi ZIS (Sari & Fadhil, 2022).

Adapun berbagai aspek yang dapat menentukan kecenderungan seorang dalam melakukan pembayaran zakat secara digital yaitu religiusitas. Menurut Kurniaputri, dkk (2020) menunjukkan bahwa tingkat religiusitas masyarakat yang beragam berpengaruh terhadap preferensi dalam memilih media digital untuk membayar zakat, artinya landasan keagamaan tidak selalu menjadi faktor utama mendorong seorang untuk menunaikan zakat secara digital. Namun, berbeda dengan temuan tersebut, penelitian oleh Aristyanto, dkk (2023) menyebutkan bahwa religiusitas dapat memengaruhi keputusan dalam menunaikan zakat secara digital, hal tersebut menunjukkan semakin kuat keyakinan dan pemahaman yang dimiliki oleh masyarakat maka akan semakin besar kecenderungan masyarakat untuk menunaikan zakat secara digital.

Pengetahuan zakat merupakan faktor lain yang dapat memengaruhi keputusan muzakki dalam membayar zakat digital. Menurut Rosalinda, Abdullah, & Fadli (2021) mengungkapkan bahwa ketidakoptimalan dalam penghimpunan zakat antara lain dipengaruhi oleh faktor terbatasnya pengetahuan masyarakat mengenai jenis harta yang wajib dizakati, yang umumnya hanya merujuk pada sumber-sumber konvensional di dalam Al-Quran dan Hadist yang bersifat eksplisit. Menurut Marpaung, Marliyah, & Harahap (2024) menyatakan bahwa pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki terbukti berperan penting dalam menentukan perilaku pembayaran zakat. Namun, hasil yang berbeda ditemukan dalam penelitian Darmawan, Sutisna, Fikriah, & Bahri (2024) menjelaskan bahwa tingkat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengetahuan seorang tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan dalam menunaikan zakat.

Selain faktor religiusitas dan pengetahuan zakat, pengalaman dalam penggunaan teknologi juga menjadi aspek yang dapat memengaruhi. Pada penelitian oleh Steffie & Kusnawan (2023) menunjukkan bahwa pengalaman pengguna berpengaruh terhadap penggunaan ulang terhadap platform digital. Pernyataan tersebut dipekuat oleh studi sebelumnya yang menunjukkan hasil serupa, sebagaimana dikemukakan oleh penelitian yang dilakukan oleh Hammam & Emil (2021) bahwa pengalaman pengguna yang baik dan positif yang diperoleh melalui interaksi layanan atau sistem pada suatu platform digital dapat mendorong keputusan untuk melakukan penggunaan kembali platform tersebut, termasuk untuk keperluan zakat.

Berdasarkan temuan oleh Achyani & Widyana (2024) menunjukkan bahwa pengalaman pengguna terhadap platform dompet digital seperti Gopay berada pada kategori baik tetapi tingkat kepuasan yang belum optimal menunjukkan adanya hambatan dalam kenyamanan dan efektivitas layanan, hal ini mencerminkan bahwa belum semua kalangan masyarakat memiliki pengalaman yang cukup positif atau merata terhadap penggunaan platform digital. Dengan demikian, keterbatasan pengalaman pengguna dapat menjadi salah satu faktor penghambat dalam pengambilan keputusan untuk menunaikan zakat secara digital melalui platform seperti Gopay.

Dengan demikian, penelitian ini penting diteliti lebih mendalam dikarenakan sebagian besar masyarakat masih memiliki tingkat pengetahuan yang terbatas terhadap layanan pembayaran zakat menggunakan platform digital, penelitian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan lebih mendalam mengapa tingkat pengetahuan zakat dan religiusitas dapat berperan dalam mendorong tindakan muzakki dalam menentukan media digital sebagai sarana pembayaran zakat. Berbeda dengan penelitian terdahulu, pada penelitian ini secara khusus menitikberatkan pada pendekatan faktor pengetahuan zakat, religiusitas serta menambahkan faktor pengalaman sebagai variabel independen terhadap pembayaran zakat digital khususnya melalui platform digital Gopay.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis ingin meneliti sejauh mana pengaruh pengetahuan zakat, religiusitas dan pengalaman muzakki dalam pembayaran zakat digital, dengan mengangkat judul sebagai berikut: **“Pengaruh Religiusitas Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay”**

1.2. Rumusan Masalah

Merujuk pada permasalahan yang telah dijelaskan dalam latar belakang penelitian, kemajuan teknologi dan teknologi membawa perubahan positif di berbagai sektor, termasuk dalam pengumpulan zakat. Lembaga amal zakat melakukan inovasi guna meningkatkan pengumpulan zakat melalui pemanfaatan platform digital. Kemajuan teknologi digital memberikan kemudahan dalam pembayaran zakat oleh muzakki, namun dilihat dari hasil penelitian “Kesiapan LAZ Dalam Menghadapi Era Digital” pengumpulan secara digital baru mencapai Rp155 Miliar sedangkan konvensional mencapai Rp2,15 Triliun, dimana hanya sebesar 6,74% yang baru terkumpul melalui platform digital.

Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi keputusan muzaki dalam membayar zakat secara digital, salah satu penyebabnya adalah tingkat religiusitas yang bervariasi di kalangan masyarakat juga memengaruhi sikap dan keputusan dalam memilih media digital sebagai sarana menunaikan zakat. Selain itu, terbatasnya pengetahuan masyarakat mengenai zakat, khususnya terkait jenis harta yang wajib dizakati, juga menjadi kendala tersendiri. Di sisi lain, pengalaman pengguna terhadap platform digital seperti Gopay belum merata dan belum mencapai tingkat kepuasan yang optimal, sehingga kenyamanan, kemudahan, dan efektivitas layanan digital masih menjadi hambatan dalam pengadopsian zakat digital. Dengan pemahaman demikian, tujuan dari penelitian ini menganalisis pengaruh pengetahuan zakat, religiusitas, dan pengalaman terhadap keputusan yang diambil oleh muzakki dalam menunaikan kewajiban zakat melalui platform digital Gopay.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3. Pertanyaan penelitian

Berdasarkan uraian pada bagian latar belakang dan perumusan masalah yang telah dijabarkan, maka rumusan pertanyaan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh religiusitas terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay?
2. Bagaimana pengaruh pengetahuan zakat terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay?
3. Bagaimana pengaruh pengalaman terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh religiusitas terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay.
2. Menganalisis pengaruh pengetahuan zakat terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay.
3. Menganalisis pengaruh pengalaman terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform digital Gopay.

1.5. Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang bernilai baik secara teoritis maupun praktis, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah yang signifikan serta memperluas wawasan tentang pengaruh tingkat religiusitas, pengetahuan zakat dan pengalaman individu berperan dalam membentuk keputusan muzakki menunaikan kewajiban zakat melalui platform digital secara efektif dan efisien.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti, penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan informasi yang berguna serta dapat menjadi salah satu referensi bagi kepentingan keilmuaan terkait perilaku muzakki dalam konteks digital.
- b. Bagi Penyedia Layanan Jasa Zakat Digital dan Lembaga Zakat, diharapkan dapat menjadi bahan masukan kepada penyedia layanan zakat digital serta organisasi pengelola zakat dalam mengembangkan kualitas layanan dan inovasi pembayaran zakat yang lebih efisien dan efektif dalam pengoptimalkan potensi zakat melalui platform digital.
- c. Bagi Muzakki, diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan kesadaran dan pemahaman terhadap kemudahan dan efisiensi pembayaran zakat melalui platform digital, serta menumbuhkan pemahaman yang baik tentang pentingnya keyakinan, pengetahuan zakat dan pengalaman digital dalam pengambilan keputusan berzakat.

1.6. Sistematika Penelitian

Penelitian ini disusun secara sistematis untuk memberikan gambaran yang jelas dengan harapan pembahasan dapat terpapar secara teratur dan rinci. Adapun sistematika penelitian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan dasar-dasar latar belakang masalah dalam penelitian ini disajikan sebagai fondasi untuk memahami konteks dan arah penelitian secara menyeluruh, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan yang ingin dicapai, manfaat penelitian serta gambaran umum sistematika penulisan skripsi secara keseluruhan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian teori-teori yang mendasari dan berkaitan erat dengan fokus penelitian yang sedang dikaji. Selain itu, disajikan pula rangkuman hasil penelitian terdahulu yang relevan sebagai penguat analisis, serta kerangka pemikiran yang menjadi dasar



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

konseptual dalam merumuskan hipotesis yang menjadi dasar analisis.

BAB III

METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan penjabaran mendalam mengenai pendekatan yang diterapkan dalam pelaksanaan penelitian ini. Uraian dalam bab ini mencakup jenis penelitian yang digunakan, objek yang menjadi fokus penelitian, populasi serta teknik penentuan sampel, jenis serta sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, operasional variabel, serta metode analisis data yang diterapkan terhadap data.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan mengenai hasil pengelolaan data dan analisis dari hasil pengolahan data penelitian yang dilakukan.

BAB V

PENUTUP

Bab ini merangkum inti dari proses dan hasil penelitian yang dibahas dalam penelitian, serta saran yang ditunjukkan kepada pihak-pihak terkait dalam penelitian.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh religiusitas, pengetahuan, dan pengalaman terhadap keputusan muzakki membayar zakat melalui platform Gopay yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar melalui zakat platform Gopay. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pemahaman terhadap konsekuensi atau akibat yang akan diterima jika tidak menunaikan zakat memiliki potensi untuk memengaruhi keputusan muzakki dalam memilih platform Gopay sebagai sarana pembayaran zakat. Hal tersebut mengindikasikan bahwa muzakki yang memiliki keyakinan dan ketaatan agama serta memiliki rasa takut pada konsekuensi spiritual cenderung akan mematuhi kewajiban menunaikan zakat yang merupakan perintah Allah SWT.
2. Pengetahuan zakat tidak berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat melalui platform Gopay. Hasil analisis data menunjukkan bahwa meskipun muzakki memiliki pemahaman zakat termasuk mengenai perhitungan serta ketentuan zakat, hal tersebut tidak langsung memengaruhi keputusan muzakki membayar zakat melalui platform Gopay. Hal tersebut mengindikasikan bahwa aspek pengetahuan belum cukup kuat dalam memengaruhi perilaku muzakki untuk menggunakan platform Gopay dalam pembayaran zakat.
3. Pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar melalui zakat platform Gopay. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengalaman yang memberikan rasa nyaman dan kepuasan dalam menggunakan platform Gopay sebagai sarana membayar zakat dapat memengaruhi keputusan muzakki terhadap membayar zakat melalui platform Gopay. Hal tersebut mengindikasikan bahwa pengalaman terhadap kemudahan penggunaan aplikasi, kenyamanan serta kepuasan saat bertransaksi memengaruhi keputusan seorang untuk membayar zakat secara digital.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.1. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan dalam penelitian ini sebagai berikut:

Meskipun hasil penelitian menyatakan bahwa pengetahuan zakat tidak berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital Gopay, hal ini tidak bisa dijadikan alasan untuk penyedia platform digital Gopay maupun lembaga zakat berhenti menyediakan informasi edukasi kepada masyarakat mengenai pembayaran zakat.

Penyedia platform Gopay dan lembaga zakat perlu diperkuat dalam menyediakan sistem zakat digital yang praktis serta menghadirkan nilai religiusitas. Platform Gopay sebagai penyedia jasa zakat *online* diharapkan dapat menampilkan nilai religius dalam menyajikan pesan zakat digital. Kampanye pembayaran zakat tidak hanya menampilkan kemudahan teknologi, namun juga memuat ajakan spiritual mengenai keutamaan berzakat. Selanjutnya, platform Gopay sebagai penyedia jasa zakat *online* disarankan dapat meningkatkan kualitas pengalaman pengguna, seperti tampilan aplikasi, proses pembayaran yang efisien dan cepat, serta notifikasi bukti pembayaran.

Dalam penelitian ini diharapkan masyarakat, khususnya muzakki dapat meningkatkan kesadaran dan pemahaman terhadap manfaat serta kemudahan membayar zakat secara *online* seperti platform Gopay. Muzakki diharapkan dapat lebih terbuka dalam pemanfaatan kanal digital sebagai media pembayaran zakat yang aman dan terpercaya, dan tetap memperhatikan prinsip syariah. Selain itu, masyarakat juga disarankan aktif mencari informasi dan edukasi mengenai pembayaran zakat digital guna mempermudah menunaikan ibadah yang lebih efektif.

Untuk penelitian mendatang, disarankan untuk mempertimbangkan penambahan variabel lain pada penelitiannya seperti motivasi agama dan kepuasan pengguna yang memungkinkan dapat memengaruhi keputusan muzakki dalam melakukan pembayaran zakat melalui platform digital. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan subjek dan lokasi berbeda untuk memperoleh hasil yang lebih beragam.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR REFERENSI

- Abdillah, L. A. (2021). Digital Transformation of Zakat Collection through Marketplace and Fintech in Pandemic Era. *International Conference of Zakat Proceedings*, 587-592.
- Achyani, E. Y., & Widyana, K. (2024). Analisis User Experience pada Pengguna Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Teori Jacob Nielsen. *Jurnal Saintekom*, 14(1), 106-117.
- Ahsan, F. M., & Sukmana, R. (2019). Analisis Pengumpulan Dan Pengelolaan Zakat, Infaq Dan Shodaqoh Di Lazis Muhammadiyah Lamongan. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 6(12), 2393-2408.
- Aini, Z. N., Yuli, S. B., & Hamik, R. (2018). Perilaku Muzakki dalam Membayar Zakat Melalui Transaksi Non-Tunai di Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Surabaya. *IQTISHODIA: Jurnal Ekonomi Syariah*, 3(1), 39-57.
- Aisyah, S., & Sutejo, B. (2020). The Effect of Quality of Service, Knowledge, and Trust on The Decision of Muzakki in Paying Zakat in Amil Zakat Institute of Nurul Fikri Zakat Center Area Sampit Area. *Jurnal Kajian Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 50-59.
- Ancok, D., & Suroso, F. (2015). *Psikologi Islam Solusi Islam atas Problem-Problem Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- APJII. (2024, Februari 07). *Asosiasi Penyelenggaraan Jasa Internet Indonesia*. Retrieved April 28, 2025, from APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang: <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>
- Arafah, F., Biby, & dkk. (2025). Pengaruh Pengalaman Pengguna, Citra Merek, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian di Tokopedia oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh. *JIMU: Jurnal Ilmiah Multi Disiplin*, 03(1), 437-446.
- Aristyanto, E., Edi, A. S., & Asj'ari, F. (2023). Optimmmization Of Zakat Receiving Through The Digital Platform At The Zakat Management Foundation In Surabaya. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(1), 25-42.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Asari, A., Zulkarnaini, & dkk. (2023). *Penghantar Statistik*. Solok: PT Mafy Media Literasi Indonesia.
- Azizah, N., Hasbi, S., & Yetty, F. (2021). Pengaruh Brand Awareness, Transparansi, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menyalurkan ZIS Di KITABISA.COM. *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 6(2), 111-125.
- BAZNAS. (2020, April 28). *BAZNAS Ajak Masyarakat Zakat Digital*. Retrieved Maret 17, 2025, from BAZNAS: https://baznas.go.id/Press_Release/baca/BAZNAS_Ajak_Masyarakat_Zakat_Digital/531
- BAZNAS. (2020). *Outlook Zakat Indonesia 2020*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis - Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2021). *Indeks Kesiapan Digital Organisasi Pengelolaan Zakat: Landasan Konspetual*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis - Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2024). *Outlook Zakat Indonesia 2024*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis - Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2025). *Outlook Zakat Indonesia 2025*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis - Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- Citra, Y. (2024). Fiqih Dalam Zakat Dan Wakaf. *Jurnal Kualitas Pendidikan*, 2(1), 94-104.
- Darmawan, M. W., Sutisna, Fikriah, & Bahri, S. (2024). The Influence Of Knowledge, Information And Religiosity On The Zakat Decisions Of PT Trans Retail Indonesia Employees. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(5), 01-11.
- Dimiyati. (2017). Urgensi Zakat Produktif di Indonesia. *Al-Tijary: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2(2), 189-204.
- Dinar, S. A., & Hilal, S. (2025). Manajemen Lembaga Pengelola Zakat di Indonesia. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 2(1), 40-48.
- Dompot Dhuafa. (2020, Juni 30). *LAZ Siap Transformasi ke Era Digital*. Retrieved Maret 17, 2025, from Dompot Dhuafa: <https://www.dompetdhuafa.org/laz-siap-transformasi-ke-era-digital/>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fadhilah, R. H., & Sfenrianto. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Purchase Decision Pelanggan Pada E-Commerce Tokopedia. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 3(2), 407-423.
- Fatmawati, Misbahuddin, & Sanui, M. N. (2024). Analisis Zakat Fitrah dan Zakat Mal dan Islam. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(6), 52-55.
- Febrianti, L. A., & Noor, I. (2024). The Determinants of Indonesian Muzakki's Decision to Pay Zakat through Zakat Institutions. *International Journal of Zakat*, 9(2), 40-54.
- Fernanda, J. W., Luthifiana, V., & Akhyar, M. K. (2022). Analisis Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) untuk Pemodelan Penerimaan Sistem Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS). *J Statistika*, 15(2), 292-297.
- Gopay. (2024, April 29). *Gojek dan GoPay Ajak Masyarakat Berbagi Kebaikan Ramadan*. Retrieved Maret 10, 2025, from Gopay: <https://gopay.co.id/blog/berbagi-kebaikan-ramadan>
- Habibah, U., Nurafini, & Fira. (2024). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Risiko Terhadap Minat Membayar Zakat, Infaq, dan Shodaqoh Menggunakan Fitur Berbagi-Ziswaf BSI. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 7(1), 97-111.
- Hakimi, F., Widiastuti, T., Al-Mustofa, M. U., & Husanaa, R. (2021). Positive Effect Of Attitude, Peer Influence, And Knowledge Zakat On Zakat Compliance Behavior: Update In Covid 19. *Journal of Islamic Economic Laws*, 4(2), 1-16.
- Hammam, S. A., & Emil, R. K. (2021). The Effect Of User Experience, Brand Image, And Trust On Purchase Decision In Social Commerce. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 99(19), 4557–4568.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS 22.00, LISREL 8.80 dan Smart PLS 3.0*. Jakarta: t PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hidayat, A., & Mukhlisin. (2020). Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompot Dhuafa. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 675-684.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Holil. (2019). Lembaga Zakat Dan Peranannya Dalam Ekuitas Ekonomi Sosial dan Distribusi. *AL-INFAQ: Jurnal Ekonomi Islam*, 10(1), 13-22.
- Indarti. (2020). Hakikat Ilmu Pengetahuan Dan Relasinya Dengan Teori Kebenaran Dalam Perspektif Tafaqquh Fi Al-Diin. *Jurnal Al-Makrifat*, 5(1), 1-30.
- Iqbal, M. (2019). Zakat Law Of The Nasional Legal Perspective. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 20(1), 27-51.
- Irwanda, M. L., Hasnita, N., & Fitria, A. (2024). pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Layanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Di Baitul Mal KOta Banda Aceh. *JIHBIZ: Global Journal of Islamic Banking and Finance*, 6(1), 15-31.
- Jakpat. (2023, Mei 11). *Ramadan 2023: Gen Z Choose to Save THR, for Financial Freedom?* Retrieved Maret 16, 2025, from Jakpat: <https://insight.jakpat.net/ramadan-2023-gen-z-choose-to-save-thr-for-financial-freedom/>
- KBBI. (2016). *KBBI VI Daring*. Retrieved Februari 17, 2025, from Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Kompas. (2024). *GoPay Kembali Raih Penghargaan sebagai Mitra Fintech Zakat Terbaik Baznas*. Retrieved April 2025, 28, from Kompas: <https://money.kompas.com/read/2024/03/01/184000726/gopay-kembali-raih-penghargaan-sebagai-mitra-fintech-zakat-terbaik-baznas>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Managemen (15 ed.)*. USA: Pearson Education, Inc.
- Kurniaputri, M. R., Dwihapsari, R., Huda, N., & Rini, N. (2020). Intensi Perilaku dan Religiusitas Generasi Millenials Terhadap Keputusan Pembayaran ZIS Melalui Platform Digital. *E-Qien: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 15-22.
- Lishobrina, L. F., Arum, M. P., & dkk. (2023). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Gopay dalam Digital Financial Management. *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)*, 2(1), 161-171.
- Marpaung, I. P., Marliyah, & Harahap, R. D. (2024). Pengaruh Pengetahuan Zakat dan Kemudahan Pembayaran Terhadap Keputusan Petani Membayar Zakat. *Journal of Islamic Economics and Finance*, 2(1), 01-07.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Misbah. (2022). Knowledge and How to Get It (Pengetahuan dan Cara Memperolehnya). *EDU-MANDARA*, 1(1), 1-11.
- Mukhibah, H., Fachrurrozie, & Nurkhin, A. (2019). Determinants Of The Intention Of Muzakki To Pay Professional Zakat. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 8(1), 45-67.
- Najtama, F. (2017). Religiusitas dan Kehidupan Sosial Keagamaan. *Tasamuh: Jurnal Studi Islam*, 9(2), 421-450.
- Nusrang, M., Fahmuddin, M., & Hafid, H. (2023). Penerapan Metode Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi PDRB di Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Dies Natalis Ke-62*.
- Patria, N., Antoni, S., & Mu'arrif, Z. I. (2023). The Influence Of The Level Of Religiosity, Income, And Education Of Business Players On The Obligation To Pay Zakat In Sungai Penuh. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*, 6(1), 192-206.
- Pertiwi, I. S. (2020). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat Pada BAZNAS Provinsi Lampung. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 9(1), 1-9.
- Purwadani, E., & Ridlwan, A. A. (2022). Millennial Intention to Pay Zakat: The Effect of Religiosity and Attitudes. *ZISWAF : Jurnal Zakat dan Wakaf*, 9(1), 79-92.
- Ridlo, A. (2024). Zakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Al-'Adl*, 7(1), 119-137.
- Ristia, N. D., & Marlien, R. (2022). Pengaruh Pengalaman Pelanggan, Nilai Pelanggan, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Albania Coffee Boja). *YUME : Journal of Management*, 5(1), 1-16.
- Rohim, A. N. (2019). Optimalisasi Penghimpunan Zakat Melalui Digital Fundraising. *Al-Balagh : Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 4(1), 59.
- Rosalinda, M., Abdullah, & Fadli. (2021). Pengaruh Pengetahuan Zakat, Pendapatan, Dan Kepercayaan Muzakki Terhadap Minat Pelaku UMKM



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Untuk Membayar Zakat Niaga Di Organisasi Pengelola Zakat Kota Bengkulu. *Jurnal Akuntansi*, 11(1), 67-80.

Sari, L. P., & Fadhil, M. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Membayar ZIS Menggunakan GoPay. *Veteran Economics, Management & Accounting*, 1(1), 61-73.

Seilalisa, A., & Puspawati, D. (2025). Faktor-faktor Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembayaran Zakat Digital oleh Muzakki Milenial dan Gen Z di Indonesia. *Al-Kharaj Jurnal Ekonomi Keuangan & Bisnis Syariah*, 7(2), 868-888.

Setiabudhi, H., Suwono, & dkk. (2024). *Analisis Data Kuantitatif dengan SmartPLS4*. Purwokerto: Borneo Novelty Publishing.

Shabrina, G., Lestari, L. A., Iqbal, B. M., & Syaifullah, D. H. (2019). Redesign of User Interface Zakat Mobile Smartphone Application with User Experience Approach. *International Conference on Industrial and Manufacturing Engineering*, 505(1).

Soemitra, A., & Nasution, J. (2021). The Influence of Zakat Literacy, Trust, and Ease of Digital Payments on Generation Z and Y Intention in Paying Zakat to Amil Zakat Organizations. *International Conference of Zakat*, 323-334.

Sofiyawati, N., & Halimah, S. N. (2022). Perilaku Muzakki dalam Menyalurkan Zakat di Era Digital. *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)*, 22(1), 45-64.

Steffie, A., & Kusnawan, A. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Pengalaman Pengguna dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Penggunaan Berulang Shopeepay. *EMABI: EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS*, 2(1), 1-9.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syafira, F. N., Ratnasari, R. T., & Ismail, S. (2020). The Effect Of Religiosity And Trust On Intention To Pay In ZISWAF Collection Through Digital Payment. *JEBIS: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 6(1), 98-115.

Widowati, N. D., & Putri, R. N. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna Platform Digital dalam Membayar ZIS pada Masyarakat(Studi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pada Muzaki Kabupaten Sragen). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(01), 787-798.

Wiryawan, M. B. (2017). User Experience (UX) Sebagai Bagian dari Pemikiran Desain Dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual. *Humaniora*, 2(2), 1158–1166.

Zaki, A., & Suriani. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Pendapatan, Religiusitas dan Motivasi Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Di Baitul Mal Aceh Selatan. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 7(1), 113-125.

Zare, M., & Mahmoudi, R. (2020). The Effects Of The Online Customer Experience On Customer Loyalty In E-Retailers. *International Journal of Advanced Engineering, Management and Science (IJAEMS)*, 6(5), 208-214.





LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay”.

Yth. Responden Koesioner

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Perkenalkan, saya Kartika Diva Adriana mahasiswa Keuangan dan Perbankan Syariah di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi mengenai **“Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Digital Gopay”.**

Sehubungan dengan itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Adapun kriteria responden sebagai berikut:

1. Beragama Islam.
2. Berusia 18-59 tahun.
3. Bertempat di wilayah Jabodetabek.
4. Pernah membayar zakat melalui platform digital Gopay.

Partisipasi Anda sangat berarti serta membantu kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Semua informasi Anda serta seluruh data akan dijaga kerahasiaan dan hanya dipergunakan untuk keperluan akademik.

Apabila mengalami kendala atau pertanyaan lebih lanjut terkait penelitian ini, dapat menghubungi kontak saya melalui: kartika.diva.adriana.ak21@mhswn.pnj.ac.id

Atas perhatian dan partisipasi Anda, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Peneliti,

Kartika Diva



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan Penyaringan

Berilah tanda (√) pada jawaban yang anda anggap sesuai.

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
 - ☐ Laki-Laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia:
 - ☐ 18 – 24
 - ☐ 25 – 31
 - ☐ 32 – 38
 - ☐ 39 – 45
 - ☐ 46 – 52
 - ☐ 53 – 59
4. Jenis Pekerjaan:
 - ☐ Karyawan Swasta
 - ☐ PNS
 - ☐ Wirausaha
 - ☐ Ibu Rumah Tangga
 - ☐ Lainnya
5. Domisili:
 - ☐ Jakarta
 - ☐ Bogor
 - ☐ Depok
 - ☐ Tangerang
 - ☐ Bekasi
6. Apakah Anda pengguna Gopay?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak (Silahkan berhenti disini, terimakasih telah berpartisipasi)
7. Apakah Anda pernah membayar zakat melalui platform Gopay?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak (Silahkan berhenti disini, terimakasih telah berpartisipasi)





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. Pernyataan Kuesioner

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama sebelum memilih jawaban.
2. Berikan jawaban Anda dengan memilih angka pada skala 1 sampai 5, sesuai dengan tingkat persetujuan terhadap pernyataan yang disajikan.
3. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini.
4. Jawablah seluruh pertanyaan secara jujur, berdasarkan kondisi dan pengalaman pribadi Anda.
5. Gunakan skala penilaian berikut:

Keterangan	Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Religiusitas (X1)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya meyakini bahwa setiap Muslim yang mampu wajib menunaikan zakat.					
2	Saya berusaha membayar zakat setiap kali sudah mencapai syaratnya.					
3	Menunaikan zakat adalah sebagai ungkapan rasa syukur atas nikmat yang telah dikaruniakan Allah SWT.					
4	Saya mengetahui zakat merupakan salah satu dari lima rukun Islam yang wajib ditunaikan.					
5	Saya mengetahui konsekuensi jika saya tidak menunaikan zakat.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengetahuan Zakat (X2)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Sebagai seorang Muslim saya mengetahui pengertian dan pentingnya zakat.					
2	Saya memahami bahwa zakat merupakan kewajiban agama yang mempunyai dampak hukum jika ditinggalkan.					
3	Sebagai umat Islam saya memahami tujuan zakat untuk mensucikan harta yang dimilikinya.					
4	Saya memahami bahwa zakat harus ditunaikan sesuai ketentuan syariat agar sah.					
5	Saya mengetahui nishab zakat.					
6	Saya mengetahui dan paham cara menghitung zakat.					
7	Saya mengetahui siapa saja yang layak menerima zakat, seperti fakir dan miskin.					

Pengalaman (X3)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan proses pembayaran zakat dengan cepat melalui aplikasi Gopay.					
2	Bukti transaksi pembayaran zakat melalui Gopay langsung saya terima setelah pembayaran selesai.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya merasa puas dengan pengalaman membayar zakat melalui platform digital.					
4	Saya percaya bahwa platform digital seperti Gopay terpercaya dalam menyalurkan zakat.					
5	Saya pernah mengalami kendala teknis saat melakukan pembayaran zakat melalui platform digital.					
6	Saya pernah merasa khawatir mengenai keamanan ketika membayar zakat secara digital.					

Keputusan Membayar Zakat (Y)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya percaya bahwa membayar zakat melalui Gopay adalah pilihan yang tepat.					
2	Saya merasa membayar zakat melalui platform Gopay adalah keputusan yang efisien dan nyaman.					
3	Saya terbiasa menggunakan layanan digital seperti Gopay untuk membayar zakat.					
4	Saya akan merekomendasikan platform Gopay sebagai pembayaran zakat kepada orang lain.					
5	Saya merasa aman dan terbantu dengan keberadaan platform Gopay untuk membayar zakat.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Distribusi Kusiner Responden

No.	Religiusitas					Pengetahuan Zakat						
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7
1	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	3	4	3	3	4	2	3	3
6	4	4	4	4	5	3	2	3	4	3	3	2
7	5	5	5	5	5	3	3	4	2	2	2	2
8	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	2	2
9	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
10	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4
11	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	4	3	5	1	1	1	1	1	1	2
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
15	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
16	2	4	2	2	4	5	5	5	5	4	4	4
17	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
20	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
23	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
24	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	5	2
25	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
26	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
29	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4
30	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
32	4	5	5	4	5	5	3	4	2	5	5	3
33	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5
34	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
36	3	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Religiusitas					Pengetahuan Zakat						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
37	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
38	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5
44	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
45	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
48	3	5	3	3	5	4	5	4	3	4	5	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
52	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
53	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
56	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
57	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5
60	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4
61	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
62	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
63	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
64	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
65	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
71	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
73	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
74	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Religiusitas					Pengetahuan Zakat						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
75	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
76	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
77	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
78	2	3	3	2	2	3	3	4	2	3	4	4
79	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
80	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
84	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
85	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
86	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
87	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
88	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
89	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
90	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
92	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
93	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
95	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
96	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
97	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
98	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
100	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4

No.	Pengalaman						Keputusan				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
1	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2
6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
7	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pengalaman						Keputusan				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
8	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
10	4	2	3	5	3	3	3	3	5	4	2
11	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
12	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
15	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
16	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2
17	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
18	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
19	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
22	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4
26	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
28	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
29	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
30	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
31	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
32	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
35	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
36	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3
37	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
41	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	4	5	3	4	3	4	2	5	4	4
44	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pengalaman						Keputusan				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
46	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3
51	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	4	3	2	4	2	3	3	3	3
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
57	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
60	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
61	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
62	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4
65	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
71	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
72	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
74	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
76	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
78	2	4	3	3	3	2	2	2	4	2	3
79	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pengalaman						Keputusan				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
84	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
85	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
86	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
87	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
88	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
90	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
91	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5
92	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
93	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
94	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4
95	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
96	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
97	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
98	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
100	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test

1. Uji Validitas Pre-Test

Outer loadings - Matrix				
	Keputusan Berzakat (Y)	Pengalaman (X3)	Pengetahuan Zakat (X2)	Religiositas (X1)
X1.1				0.777
X1.2				0.745
X1.3				0.853
X1.4				0.846
X1.5				0.796
X2.1			0.897	
X2.2			0.912	
X2.3			0.835	
X2.4			0.829	
X2.5			0.952	
X2.6			0.918	
X2.7			0.823	
X3.1		0.738		
X3.2		0.776		
X3.3		0.815		
X3.4		0.733		
X3.5		0.765		
X3.6		0.856		
Y1	0.703			
Y2	0.861			
Y3	0.754			
Y4	0.783			
Y5	0.872			

2. Uji Reliabilitas Pre-Test

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rh...	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...
Keputusan Berzakat (Y)	0.854	0.860	0.896	0.635
Pengalaman (X3)	0.872	0.880	0.904	0.611
Pengetahuan Zakat (X2)	0.957	0.959	0.961	0.778
Religiositas (X1)	0.864	0.869	0.901	0.647



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Outer loadings

Outer loadings - Matrix				
	Keputusan (Y)	Pengalaman (X3)	Pengetahuan Zakat (X2)	Religiositas (X1)
X1.1				0.706
X1.2				0.770
X1.3				0.769
X1.4				0.804
X1.5				0.729
X2.1			0.886	
X2.2			0.779	
X2.3			0.707	
X2.4			0.828	
X2.5			0.903	
X2.6			0.862	
X2.7			0.802	
X3.1		0.730		
X3.2		0.705		
X3.3		0.805		
X3.4		0.778		
X3.5		0.712		
X3.6		0.832		
Y1	0.799			
Y2	0.703			
Y3	0.746			
Y4	0.853			
Y5	0.782			

Construct Reliability and validity

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_...)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...
Keputusan (Y)	0.837	0.846	0.884	0.606
Pengalaman (X3)	0.855	0.863	0.892	0.581
Pengetahuan Zakat (X2)	0.922	0.947	0.937	0.683
Religiositas (X1)	0.812	0.816	0.870	0.572



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cross Loadings

Discriminant validity - Cross loadings

	Keputusan (Y)	Pengalaman (X3)	Pengetahuan Zakat (X2)	Religiositas (X1)
X1.1	0.570	0.385	0.147	0.706
X1.2	0.552	0.498	0.147	0.770
X1.3	0.520	0.463	0.098	0.769
X1.4	0.618	0.568	0.266	0.804
X1.5	0.504	0.501	0.130	0.729
X2.1	0.235	0.279	0.886	0.238
X2.2	0.167	0.234	0.779	0.167
X2.3	0.201	0.254	0.707	0.093
X2.4	0.328	0.318	0.828	0.199
X2.5	0.357	0.443	0.903	0.257
X2.6	0.253	0.314	0.862	0.144
X2.7	0.273	0.233	0.802	0.096
X3.1	0.590	0.730	0.387	0.538
X3.2	0.427	0.705	0.350	0.392
X3.3	0.643	0.805	0.243	0.481
X3.4	0.620	0.778	0.204	0.549
X3.5	0.619	0.712	0.185	0.407
X3.6	0.699	0.832	0.355	0.538
Y1	0.799	0.629	0.152	0.701
Y2	0.703	0.492	0.244	0.580
Y3	0.746	0.613	0.187	0.549
Y4	0.853	0.781	0.329	0.566
Y5	0.782	0.557	0.384	0.445

NEGERI
JAKARTA

Lampiran 5 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)

R-Square

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Keputusan (Y)	0.724	0.716

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

Path Coefficients

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values					Copy to Excel/Word
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Pengalaman (X3) -> Keputusan (Y)	0.538	0.535	0.093	5.801	0.000
Pengetahuan Zakat (X2) -> Keputusan (Y)	0.048	0.053	0.060	0.792	0.429
Religiositas (X1) -> Keputusan (Y)	0.379	0.381	0.091	4.164	0.000

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

