



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENERAPAN METODE *TIME AND MATERIAL PRICING* PADA PENENTUAN HARGA JUAL JASA PERBAIKAN LAPTOP (STUDI KASUS TOKO SERVIS X)



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Kartika Wulandari / 2104431003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENERAPAN METODE *TIME AND MATERIAL PRICING* PADA PENENTUAN HARGA JUAL JASA PERBAIKAN LAPTOP (STUDI KASUS TOKO SERVIS X)



Disusun oleh:

Kartika Wulandari / 2104431003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Wulandari

NIM : 2104431003

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 18 Juni 2025



Kartika Wulandari

NIM. 2104431003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kartika Wulandari

NIM : 2104431003

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Penerapan Metode *Time and Material Pricing* pada

Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop (Studi Kasus Toko Servis X)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Titi Suhartati, S.E., Ak., M.M., M.Ak. ()

Anggota Penguji : Nedsal Sixpria, S.E., Ak., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juni 2025



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Kartika Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2104431003
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Time and Material Pricing* pada
Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop (Studi Kasus Toko Servis X)

Disetujui oleh
Pembimbing

Nedsal Sixpria, S.E., Ak., M.M.

NIP. 196012311990031020

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui oleh
KPS Akuntansi Keuangan

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.

NIP. 197202221999031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan anugerah serta karunia-Nya yang tidak pernah habis diberikan sehingga penyusunan laporan skripsi terapan telah diselesaikan dengan baik dan lancar. Laporan ini disusun sebagai hasil dari penelitian pada Toko Servis X untuk menerapkan metode *Time and Material Pricing* dalam menentukan harga jual jasa perbaikan laptop. Rasa terima kasih yang mendalam disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan arahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Nedsal Sixpria, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing laporan Skripsi Terapan yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan laporan ini.
4. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Jakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
5. Informan penelitian, pemilik Toko Servis X yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi, serta berbagi pengalaman yang sangat berarti bagi kelengkapan data dan analisis dalam penelitian ini.
6. (Alm) Ayah Sumarto dan Ibu Jaenab, selaku orang tua kandung, kakak, adik dan seluruh keluarga sebagai pendorong utama yang tak pernah berhenti mendukung dan mendoakan selama perjalanan kuliah sampai penyusunan laporan skripsi.
7. Teman-teman sejawat terutama kelas AKT 8A yang telah bersama-sama saling mendukung untuk menjalankan perkuliahan hingga akhir dan menyusun laporan skripsi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. TAC dan Poros sebagai organisasi semasa perkuliahan yang telah memberikan banyak pengalaman dan kegiatan bermanfaat, sehingga masa kuliah penulis terasa lebih bermakna dan penuh pembelajaran.

Seluruh ungkapan terima kasih ini disampaikan dengan tulus dan kerendahan hati. Tanpa adanya bimbingan serta dukungan dari pihak-pihak di atas, laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Disadari pula bahwa setiap tulisan dalam laporan ini terdapat beberapa kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk membantu meningkatkan kualitas penulisan. Dan diharapkan laporan ini juga dapat memberikan manfaat bagi setiap individu yang membacanya.

Jakarta, 18 Juni 2025

Kartika Wulandari



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Wulandari
NIM : 2104431003
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan Metode *Time and Material Pricing* pada Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop (Studi Kasus Toko Servis X)”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 18 Juni 2025

Yang menyatakan

(Kartika Wulandari)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penerapan Metode *Time and Material Pricing* pada Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop (Studi Kasus Toko Servis X)

Oleh

Kartika Wulandari

Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis penerapan metode *Time and Material Pricing* pada penentuan harga jual jasa perbaikan laptop. Penelitian ini didasarkan pada permasalahan yang dihadapi oleh Toko Servis X dalam menentukan harga jual yang akurat dan mencerminkan biaya nyata. Banyak usaha kecil menengah yang menetapkan harga jual perbaikan hanya berdasarkan suku cadang yang digunakan dan harga pasar tanpa mempertimbangkan komponen biaya secara rinci. Hal ini menimbulkan harga jual yang kurang transparan kepada pelanggan. Maka penelitian menawarkan metode *Time and Material Pricing* untuk diperhitungkan pada harga jual jasa perbaikan laptop, dengan tujuan mengetahui perhitungan harga jual dengan metode konvensional, mengidentifikasi komponen biaya untuk perhitungan harga jual menggunakan metode *Time and Material Pricing*, dan membandingkan perhitungan dengan kedua metode tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Dalam penelitian, data primer dikumpulkan melalui wawancara langsung terhadap pemilik Toko Servis X. Selain itu, data sekundernya menggunakan daftar harga jasa perbaikan laptop metode konvensional, dan komponen biaya tenaga kerja langsung, bahan yang digunakan, dan biaya *overhead* yang menjadi dasar perhitungan metode *Time and Material Pricing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode *Time and Material Pricing* memberikan gambaran biaya yang lebih akurat dan lebih tinggi dibandingkan metode konvensional. Metode ini membantu menetapkan harga berdasarkan perhitungan aktual dan meningkatkan keuntungan Toko Servis X.

Kata Kunci: Biaya Tidak Langsung, Harga Jual Jasa Perbaikan, *Time and Material*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Application of Time and Material Pricing Method in Determining the Selling Price of Repair Services Laptop (Case Study of Toko Servis X)

By:

Kartika Wulandari

Bachelor of Applied Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

This study aims to analyze the application of the Time and Material Pricing method in determining the selling price of laptop repair services. The research is based on issues faced by Toko Servis X in setting an accurate selling price that reflects actual costs. Many small and medium enterprises determine repair prices solely based on the cost of spare parts and market prices, without thoroughly considering all cost components. This results in a lack of price transparency for customers. Therefore, this study proposes the Time and Material Pricing method as a basis for determining the selling price of laptop repair services. The objectives are to examine the price calculation using conventional methods, identify cost components required for the Time and Material Pricing method, and compare the outcomes of both pricing methods. A descriptive qualitative approach is used in this study. Primary data were collected through direct interviews with the owner of Toko Servis X. Secondary data include a list of laptop repair service prices based on the conventional method, as well as cost components such as direct labor, materials used, and overhead costs, which form the basis of the Time and Material Pricing calculation. The findings indicate that the Time and Material Pricing method provides a more accurate and higher cost estimate compared to conventional methods. This method supports price determination based on actual calculations and enhances the profitability of Toko Servis X.

Keywords: *Indirect Cost, Selling Price of Repair Services, Time and Material Pricing*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Definisi Biaya	7
2.2 Definisi Harga Jual	10
2.3 Metode Penetapan Harga Jual	11
2.4 Metode Time and Material Pricing	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	20
3.3 Sumber Data Penelitian	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Metode Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Hasil Penelitian	23
4.1.1 Profil Usaha Toko Servis X	23
4.1.2 Struktur Organisasi Toko Servis X	24
4.1.3 Proses Kegiatan Usaha Toko Servis X	25
4.2 Pembahasan	25
4.2.1 Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop Menggunakan Metode Konvensional	25
4.2.2 Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop Menggunakan Metode <i>Time and Material Pricing</i>	30
4.2.3 Perbandingan Penerapan Metode Konvensional dengan Metode <i>Time and Material Pricing</i>	42



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4. 1 Harga Perbaikan Hardware Metode Konvensional.....	27
Tabel 4. 2 Harga Perbaikan Software Metode Konvensional.....	29
Tabel 4. 3 Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	30
Tabel 4. 4 Biaya Tidak Langsung.....	31
Tabel 4. 5 Perbaikan Hardware (Motherboard) Metode TMP.....	33
Tabel 4. 6 Perbaikan Hardware (Layar LCD) Metode TMP.....	34
Tabel 4. 7 Perbaikan Hardware (Keyboard) Metode TMP.....	35
Tabel 4. 8 Perbaikan Hardware (Baterai) Metode TMP.....	37
Tabel 4. 9 Perbaikan Hardware (SSD) Metode TMP.....	38
Tabel 4. 10 Perbaikan Software Metode TMP.....	41
Tabel 4. 11 Perbandingan Harga Metode Konvensional dan Metode Time and Material Pricing.....	42
Tabel 4. 12 Harga Pasar Jasa Perbaikan Laptop.....	44
Tabel 4. 13 Proyeksi Perbaikan Bulanan Toko Servis X dengan Metode Konvensional.....	46
Tabel 4. 14 Proyeksi Perbaikan Bulanan Toko Servis X dengan Metode TMP....	46

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Proyeksi Laporan Laba Rugi dengan Perhitungan Metode Konvensional	47
Gambar 4. 2 Proyeksi Laporan Laba Rugi dengan Perhitungan Metode TMP	48





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	53
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	54
Lampiran 3. Lembar Bimbingan.....	55





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Era digital yang semakin pesat, membuat laptop menjadi perangkat krusial bagi seluruh kalangan, mulai dari pekerja, pelajar, hingga pelaku bisnis. Menurut data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) (2024), pengguna internet mencapai 221 juta pada tahun 2024. Dan laptop meningkat secara signifikan dalam beberapa tahun terakhir karena merupakan salah satu dari sekian banyak perangkat yang digunakan untuk mengakses internet. Seiring dengan meningkatnya penggunaan laptop, kebutuhan akan layanan perbaikan juga mengalami lonjakan. Hal ini menciptakan peluang bisnis yang signifikan bagi penyedia jasa perbaikan laptop. Namun, dalam industri jasa perbaikan laptop, penentuan harga jual yang tepat menjadi tantangan tersendiri. Harga jual merupakan besaran nilai yang perlu dibayarkan oleh konsumen untuk memperoleh atau merasakan manfaat dari suatu produk, baik berupa barang maupun jasa. Meskipun penetapan harga merupakan aspek yang krusial, masih banyak perusahaan yang belum optimal dalam mengelola dan menyelesaikan persoalan terkait penentuan harga tersebut (Marsih & Rakhmalina, 2022). Banyak penyedia jasa masih mengandalkan metode penetapan harga secara konvensional, yang sering kali tidak mencerminkan biaya aktual yang dikeluarkan. Ketidakakuratan dalam menetapkan harga ini tidak hanya berpotensi menimbulkan berbagai konsekuensi, tetapi juga dapat mendorong munculnya perilaku penetapan harga yang tidak wajar. Akibatnya, pelaku usaha bisa kehilangan kepercayaan konsumen, bahkan berisiko menghadapi reaksi negatif yang dapat merusak reputasi usaha (Firdaus, 2023).

Metode konvensional adalah metode yang menetapkan harga jual jasa perbaikan dengan mempertimbangkan harga pasar dan menyesuaikannya tergantung kualitas suku cadang (Maudi & Nugroho, 2023). Metode konvensional yang dimaksud pada harga jual jasa perbaikan laptop adalah metode yang telah diterapkan sebelumnya dengan kategori tingkat risiko dan suku cadang yang dibutuhkan untuk kerusakan *hardware* dan harga kompetitif untuk kerusakan *software*. Dalam menentukan harga jual jasa perbaikan terdapat beberapa metode



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang terdiri dari *target costing* dengan pendekatan penentuan biaya yang berfokus pada pencapaian tingkat keuntungan tertentu, Kemudian *cost plus pricing* yang harus selalu menambahkan biaya setiap digunakan atau biaya masa depan dengan persentase *mark-up* sebagai dasar penentuan dari harga jual (Weygandt et al., 2018).

Metode *Time and Material Pricing* adalah salah satu cara yang cocok untuk diterapkan dalam menentukan harga jual jasa. Pada metode ini, penetapan tarif didasarkan pada biaya tenaga kerja langsung serta harga bahan baku masing-masing. Kedua komponen tersebut kemudian digabungkan dan ditambahkan dengan sejumlah biaya tidak langsung serta margin keuntungan yang ditargetkan. Penerapan metode ini biasanya ditunjukkan melalui tarif per jam atau per waktu dari tenaga kerja (Uyun, 2023). Metode ini sangat sesuai untuk menghitung harga jual jasa perbaikan karena memperhitungkan waktu dan material yang digunakan secara rinci (Kamalludin dalam Pranata, 2021). Metode *Time and Material Pricing* menawarkan pendekatan yang fleksibel dan transparan dalam menghitung biaya jasa. Biaya jasa tersebut dihitung dengan persentase *markup* dari biaya tidak langsung per tahun anggaran. Penentuan harga berdasarkan metode *Time and Material Pricing* membantu perusahaan untuk menyusun harga berdasarkan waktu kerja yang dihabiskan dan biaya material yang digunakan, yang sangat cocok untuk jasa perbaikan yang sering kali variatif dan tidak dapat diprediksi.

Keunggulan *Time and Material Pricing* terletak pada kemampuannya dalam memisahkan komponen biaya yang digunakan untuk waktu tenaga kerja dan material secara rinci, sehingga pelanggan memahami alokasi biaya yang mereka bayar (Sumangkut et al., 2023). Metode *Time and Material Pricing* juga memungkinkan penyesuaian harga berdasarkan perubahan biaya material dan waktu tenaga kerja untuk memastikan harga jual tetap akurat dan menguntungkan. Menentukan harga jual yang tepat merupakan hal yang krusial bagi keberhasilan bisnis. Jika harga terlalu rendah, maka perusahaan akan mengalami kerugian. Sedangkan harga yang terlalu tinggi dapat menurunkan daya beli pelanggan. Kesalahan menentukan harga berakibat fatal pada kelangsungan bisnis (Suasri et al., 2024).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Metode *Time and Material Pricing* menawarkan kemudahan bagi pemilik dalam menetapkan harga jual yang akurat. Dengan menggunakan pendekatan ini, risiko keuntungan yang tidak sesuai dapat diminimalkan, karena semua biaya yang dikeluarkan selama proses pengerjaan, termasuk biaya yang mungkin tidak diperhitungkan sebelumnya, sudah diperhitungkan dalam metode ini (Suasri et al., 2024). Metode *Time and Material Pricing* tidak hanya membantu dalam menjaga profitabilitas, tetapi juga mendukung adaptasi yang cepat terhadap perubahan lingkungan bisnis, sehingga meningkatkan keberlanjutan usaha dalam jangka panjang.

Pada penelitian terdahulu menunjukkan bahwa metode *Time and Material Pricing* banyak digunakan oleh industri jasa perbaikan kendaraan, dan *outputnya* dapat memperoleh keuntungan yang lebih stabil karena telah memperhitungkan struktur biaya dengan jelas (Maudi & Nugroho, 2023). Terdapat keterbatasan dalam penerapan metode ini pada sektor lain, khususnya jasa perbaikan perangkat teknologi seperti laptop. Sekalipun ada penelitian sebelumnya yaitu menganalisis harga jual jasa perbaikan laptop, tetapi pendekatan yang digunakan lebih menekankan pada prinsip ekonomi Islam atau aspek etika perdagangan, tanpa menyertakan perhitungan komponen biaya (Firdaus, 2023). Hal ini menimbulkan celah yaitu belum terdapat penelitian yang secara khusus mengkaji penerapan metode *Time and Material Pricing* dalam konteks perbaikan laptop dengan fokus utama pada keakuratan biaya sebagai dasar penetapan harga.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisis secara mendalam penerapan metode *Time and Material Pricing* dalam penentuan harga jual jasa perbaikan laptop. Penelitian ini akan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi biaya tenaga kerja dan material. Selain itu, penelitian ini juga akan mengeksplorasi bagaimana metode *Time and Material Pricing* dapat diimplementasikan secara praktis dalam bisnis perbaikan laptop, termasuk penggunaan perangkat lunak dan sistem informasi yang relevan. Pada akhirnya, penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi praktis bagi penyedia jasa perbaikan laptop untuk meningkatkan efisiensi melalui penerapan metode *Time and Material Pricing* yang tepat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti bermaksud untuk melakukan perhitungan terhadap harga jual jasa perbaikan laptop pada salah satu toko servis laptop yang berada di Jakarta Barat, penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “**Penerapan Metode Time and Material Pricing pada Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop (Studi Kasus Toko Servis X)**”.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Penentuan harga jual jasa perbaikan laptop merupakan aspek krusial dalam keberlangsungan bisnis. Melalui informasi awal yang didapatkan, Toko Servis X melakukan kegiatan perbaikan *hardware* dan *software*. Perbaikan *hardware* menggunakan metode penentuan harga jual konvensional berdasarkan harga beli suku cadang yang digunakan dan tingkat risiko perbaikan. Sedangkan perbaikan *software* hanya menggunakan harga pesaing untuk menentukan harga jasanya. Pendekatan ini tidak memperhitungkan rincian yang akurat antara biaya tenaga kerja langsung dan biaya tidak langsung yang mendukung kelangsungan usaha. Akibatnya dapat menimbulkan harga terlalu rendah yang berpotensi menurunkan margin keuntungan, dampak tersebut berujung terkait dengan profitabilitas usaha. Dalam penentuan harga jual jasa perbaikan laptop, penting untuk menggunakan metode yang mencerminkan biaya secara tepat agar harga jual yang ditetapkan adil bagi pelanggan dan menguntungkan bagi penyedia jasa. Namun pada praktiknya beberapa usaha jasa perbaikan laptop seringkali menetapkan harga hanya berdasarkan perkiraan. Maka, solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah pada penelitian ini dengan menawarkan metode *Time and Material Pricing* sebagai solusi alternatif untuk menentukan harga jual jasa perbaikan laptop pada Toko Servis X dengan fokus pada identifikasi faktor biaya, implementasi praktis, dan perbandingan dengan harga jual jasa yang telah ditetapkan selama ini.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Maka pertanyaan penelitian berdasarkan rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Faktor biaya apa saja yang selama ini ditentukan berdasarkan metode konvensional oleh Toko Servis X?

2. Apa saja komponen biaya yang menjadi dasar perhitungan berdasarkan metode *Time and Material Pricing* dalam menentukan harga jual jasa perbaikan laptop?
3. Bagaimana perbandingan hasil penerapan metode *Time and Material Pricing* dengan metode yang selama ini ditetapkan (metode konvensional) dalam menentukan harga jual jasa perbaikan laptop?

1.4 Tujuan Penelitian

Hasil dari tujuan penelitian berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut adalah:

1. Mengetahui faktor biaya yang selama ini digunakan berdasarkan metode konvensional oleh Toko Servis X.
2. Mengidentifikasi komponen biaya dan menerapkan perhitungan harga jual jasa perbaikan laptop berdasarkan metode *Time and Material Pricing*.
3. Membandingkan hasil penerapan metode *Time and Material Pricing* dengan metode yang selama ini ditetapkan (metode konvensional) dalam menentukan harga jual jasa perbaikan laptop.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis maupun praktis sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

1. Memberikan pemahaman tentang penerapan metode *Time and Material Pricing* dalam konteks industri jasa perbaikan laptop.
2. Menjadi landasan bagi penelitian lanjutan terkait penentuan harga jual jasa dan penerapan metode *Time and Material Pricing* di berbagai sektor.

b. Manfaat Praktis

1. Memberikan panduan untuk penentuan harga yang akurat, transparan, dan menguntungkan bagi penyedia jasa perbaikan laptop dengan metode *Time and Material Pricing*.
2. Menyediakan informasi penting untuk pengambilan keputusan strategis terkait harga, operasional, dan investasi di bisnis perbaikan laptop.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan mengacu pada proses dan urutan penulisan, sistematika ini dibagi menjadi lima bab yang masing-masing memiliki sub bab yang saling berhubungan, yaitu sebagai berikut:

BAB 1: Pendahuluan

Dalam bab 1 mencakup latar belakang penelitian yang berisi dasar pemikiran dalam memilih judul penelitian, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB 2: Tinjauan Pustaka

Bab 2 mengulas berbagai teori yang digunakan sebagai dasar konsep dalam penelitian ini. Selanjutnya, dibahas hasil-hasil penelitian sebelumnya yang mengungkapkan adanya celah penelitian (gap) dan menjadi acuan bagi penelitian ini. Subbab terakhir membahas kerangka pemikiran yang menggambarkan alur logika penelitian.

BAB 3: Metode Penelitian

Pada bab 3 disajikan gambaran rinci mengenai metode penelitian yang akan diterapkan dalam proyek penelitian ini yang diharapkan penelitian ini mampu memberikan pemahaman yang komprehensif terhadap penerapan metode *Time and Material Pricing* pada penentuan harga jual jasa perbaikan laptop.

BAB 4: Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini, akan diuraikan langkah-langkah dalam mengatasi hambatan penelitian dengan menjelaskan secara rinci tentang deskripsi objek penelitian, melakukan analisis data menggunakan metode dan teknik yang telah dijelaskan dalam metodologi penelitian, serta membahas strategi untuk mengatasi masalah yang timbul sejalan dengan hasil pengolahan data.

BAB 5: Penutup

Dalam bab ini terdapat ringkasan kesimpulan dan saran yang berasal dari seluruh tahapan proses pembahasan dan analisis data dari hasil penelitian. Informasi ini disajikan sebagai penjelasan studi untuk penelitian mendatang dan sebagai panduan bagi instansi terkait.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Selama penelitian dilakukan terkait penerapan metode *time and material pricing* dalam penentuan harga jual jasa perbaikan laptop, terdapat banyak hal yang diperoleh dengan menganalisis secara menyeluruh metode yang digunakan oleh Toko Servis X. Melalui penelitian ini, tujuan utama telah tercapai sebagaimana mestinya yaitu:

1. Faktor-faktor biaya yang termasuk dalam harga jual jasa perbaikan laptop Toko Servis X dengan menggunakan metode konvensional adalah biaya operasional utama seperti biaya bahan baku dan harga jasa yang ditentukan berdasarkan generasi laptop juga tingkat risiko perbaikan yang ada, biaya tersebut untuk penentuan harga jual jasa perbaikan *hardware*. Sedangkan untuk perbaikan *software* dalam metode konvensional adalah menggunakan harga pesaing atau kompetitor untuk menentukan harga jasanya. Penetapan harga tersebut belum mempertimbangkan keseluruhan biaya, seperti komponen biaya tenaga kerja langsung dan biaya *overhead*. Metode konvensional digunakan karena lebih fleksibel dan mudah digunakan oleh umkm jasa perbaikan laptop, namun terkadang tidak optimal dalam menentukan profitabilitas usaha tersebut.
2. Komponen biaya yang telah diperhitungkan untuk metode *time and material pricing* mencakup biaya tenaga kerja langsung dan biaya *overhead* atau biaya tidak langsung. Dengan metode ini, setiap komponen biaya dihitung secara akurat untuk menentukan harga jual jasa perbaikan laptop. Laba yang diharapkan oleh Toko Servis X dalam setahun juga diperhitungkan untuk menentukan persentase *mark-up*, sehingga dengan menggunakan metode *time and material pricing*, Toko Servis X akan mendapatkan laba yang lebih stabil dan juga meningkat. Walaupun pada perhitungannya masih terdapat beberapa jenis kerusakan yang harga jual metode *time and material pricing*nya lebih rendah dari metode konvensional.

3. Perbandingan mengungkapkan bahwa sebagian besar harga jual meningkat dengan menggunakan metode *time and material pricing*. Namun terdapat beberapa jenis perbaikan dengan harga jual jasa yang lebih rendah, hal ini dapat diimbangi dengan menawarkan *sparepart* berkualitas tinggi dan menjadi nilai tambah dalam menetapkan harga jual. Meskipun harga jasa secara umum terlihat lebih rendah, penyesuaian harga *sparepart* dengan nilai yang lebih tinggi sebenarnya mencerminkan alokasi biaya yang lebih proporsional. Strategi ini tidak hanya mendukung keputusan penetapan harga yang lebih rasional dan kompetitif, tetapi juga membantu Toko Servis X untuk memahami profitabilitas dari setiap jenis perbaikan yang dilakukan secara lebih akurat.

5.2 Saran

Melalui analisis perbandingan harga jual jasa perbaikan yang menggunakan metode konvensional dan metode *Time and Material Pricing*, disarankan agar Toko Servis X mempertimbangkan untuk beralih ke penerapan metode *Time and Material Pricing* dalam menentukan harga jual jasa perbaikan. Dari evaluasi terhadap berbagai jenis kerusakan yang ditangani, terlihat dengan jelas bahwa metode ini tidak hanya lebih menguntungkan, tetapi juga lebih mencerminkan kondisi aktual yang dihadapi oleh pelanggan dalam menentukan harga jual jasa perbaikan. Walaupun perbedaan harga tidak terlalu signifikan dan terlihat bahwa metode *time and material pricing* cenderung lebih mahal, disarankan agar Toko Servis X meningkatkan pelayanan dengan memberikan garansi waktu lebih atau bonus barang elektronik lainnya yang sekiranya bisa menjadi nilai tambah dalam proses jasa servis laptop tersebut.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2024). *Survei Internet APJII 2024*. APJII.
- Firdaus, M. K. (2023). *Analisis Penetapan Harga Jual dan Upah Jasa Servis Laptop dan Smartphone Micro Computer Kelayan B Banjarmasin* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Antasari]. <https://idr.uin-antasari.ac.id/22385/>
- Lalenoh, M. A., Rudy J., & Pusung. (2021). Evaluasi Penerapan Metode Time and Material Pricing dalam Menentukan Harga Jual Jasa Service dan Sparepart Pada CV Prima Motor Dealer Yamaha Luwuk. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 16(1), 62–75.
- Marsih, Y., & Rakhmalina, I. (2022). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Konsumen pada Provider Muba Net di Sekayu. *Jurnal Manajemen Kompeten*, Vol. 5 No. 1, 27–41.
- Maudi, A., & Nugroho, H. (2023). Penentuan Harga Jual Perbaikan Kendaraan Menggunakan Metode Time and Material Pricing pada Bengkel Sinyo Motor. *Prosiding Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen*, Vol. 3.
- Mubarok, A., Mushawir, & Fajri, A. (2022). *Analisis Laporan Keuangan (Studi Kasus UMKM)*. <http://repository.upstegal.ac.id/id/eprint/5051>
- Mulyati, S., Yunita, N. A., Satria, D. I., Indrayani, & Yusra, M. (2017). *Akuntansi Biaya* (M. Khaddafi & Yunina, Eds.; I). CV. Sefa Bumi Persada.
- Musa, H., & Fitri, K. U. (2020). Analisis Penerapan Metode Time and Material Pricing dalam Menentukan Harga Jual Jasa Servis dan Suku Cadang Pada Castrol Bike Point Dian Motor Palembang. *Majalah Ilmiah Manajemen*, 10.02.2020, 27–31.
- Pranata, A. (2021). *ANALISIS PENERAPAN HARGA JUAL JASA PADA BENGKEL MOBIL CV. GILANG NUSANTARA KIJANG MENGGUNAKAN METODE TIME AND MATERIAL PRICING*.
- Suasri, E., Bandi, M. H., & Yuliani. (2024). Implementasi Metode Time and Material Pricing Guna Menentukan Harga Jual Jasa Pada Bengkel R-Win Motor. *Strategi*, Vol. 14. <https://ejournal.univ-tridinanti.ac.id/index.php/strategi/index>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumangkut, C. A., Karamoy, H., & Mawikere, L. M. (2023). Analisis Penentuan Harga Jual Jasa Servis Mobil Berdasarkan Time and Material Pricing pada CV. Kombos Tendean Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 7(3), 115–122.

Tamaka, N. R., Pangemanan, S. S., & Tirayoh, V. Z. (2022). Analisis Penetapan Harga Jual Jasa Service Dengan Menggunakan Metode Time and Material Pricing pada PT. Daya Anugrah Mandiri Cabang Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, Vol. 5 No. 2(2), 745–754.

Uyun, J. (2023). Analisis Biaya Produksi dan Penetapan Harga Jual Toge atau Kecambah: Pendekatan Cost-Based Pricing. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi (SINEMA) 4, Vol. 4 No. 01*. <https://www.satudata.pamekasankab.go.id>

Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., Kieso, D. E., & Aly, I. M. (2018). *Managerial Accounting: tools for business decision-making* (Fifth Canadian). John Wiley & Sons Canada, Ltd.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana profil dan sejarah dari Toko Servis X?
2. Berapa jumlah teknisi pada Toko Servis X?
3. Jumlah hari kerja dan jam kerja setiap karyawan Toko Servis X?
4. Kegiatan atau layanan apa saja yang diberikan oleh Toko Servis X?
5. Apa metode yang digunakan sebelumnya dalam menentukan harga jual jasa perbaikan laptop?
6. Apa saja klasifikasi perbaikan yang ada?
7. Berapa lama waktu yang diperlukan dalam proses pengerjaan perbaikan?
8. Berapa harga jasa dari setiap jenis perbaikan?
9. Bagaimana menentukan *mark-up* dalam perbaikan kerusakan laptop?
10. Komponen biaya tidak langsung apa saja yang dikeluarkan untuk kelangsungan usaha?
11. Berapa harga *sparepart* yang dipakai untuk perbaikan dalam 1 tahun?
12. Berapa perkiraan laba yang diharapkan oleh Toko Servis X selama 1 tahun?

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Wawancara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Kartika Wulandari
2. NIM : 2104431003
3. Program Studi : Akuntansi Keuangan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Penerapan Metode *Time and Material Pricing* pada Penentuan Harga Jual Jasa Perbaikan Laptop (Studi Kasus Toko Servis X)
5. Dosen Pembimbing : Nedsal Sixpria, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	14 Februari 2025	Pengajuan Judul Skripsi	
2.	21 Februari 2025	Bab I seluruh sub bab dan konsultasi latar belakang serta rumusan masalah penelitian	
3.	7 Maret 2025	Revisi Bab I sekaligus pengajuan Bab II sampai kerangka penelitian	
4.	17 Maret 2025	Revisi Bab I, Bab II, dan bimbingan Bab III	
5.	11 April 2025	Revisi Bab I – III	
6.	13 April 2025	Review revisi Bab I – III dan <i>Final review</i> Bab I – III	
7.	14 April 2025	ACC Bab I – III untuk seminar proposal	
8.	9 Mei 2025	Menyerahkan revisi proposal dan tanda tangan form revisi	
9.	19 Mei 2025	Konsultasi penulisan untuk Bab IV	
10.	28 Mei 2025	Revisi Bab IV	
11.	10 Juni 2025	Review revisi Bab IV – V dan ACC untuk sidang skripsi terapan	

Menyetujui KPS Akuntansi Keuangan
Depok, 10 Juni 2025

(Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.)
NIP. 197202221999031003