



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI



**PENGARUH LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR) DAN BEBAN
OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP
PROFITABILITAS PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI)
TAHUN 2016-2020**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

HARYANTI

NIM 4417040013

PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI



PENGARUH LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR) DAN BEBAN OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (BNI) TAHUN 2016-2020

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (D4)
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan
Politeknik Negeri Jakarta*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

HARYANTI

NIM 4417040013

**PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama

: Haryanti

NIM

4417040013

Tanda tangan:

Tanggal

: 19 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Haryanti
NIM : 4417040013
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI) Tahun 2016-2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mulyanto, S.E., M.M. ()

Pembimbing : Efriyanto, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 19 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI) Tahun 2016-2020”. Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dari program pendidikan sarjana terapan di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si., selaku Plt. Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. dan Ibu Novitasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan Skripsi penulis ini.
5. Seluruh Staff Pengajar dan Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat.
6. Pimpinan dan seluruh staff Kementerian Keuangan Republik Indonesia khususnya Biro Manajemen dan Pengadaan Barang Milik Negara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
7. Keluarga tercinta, Bapak Cecep Suhendar, Ibu Sariyem, Bunda, Bude, Kakak, dan Kakak Ipar yang tak pernah lelah mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungannya kepada penulis.
8. Iswandi Purnama yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Yuna, Nurul, Eka, Uwi, dan Noni sebagai sahabat yang selalu memberikan semangat, keceriaan serta mendoakan kepada penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Pani, Aliyah, Dyta, Muti, Izma, Mila, Bunga, Kevin, Nisa dan Maria yang telah memberi warna dalam dunia perkuliahan ini. Serta seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi 2017 lainnya yang telah memberikan pengalaman yang mengesankan selama perkuliahan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan bagi para pembaca.

Depok, 19 Agustus 2021

Penulis

Haryanti

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Haryanti
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI) Tahun 2016-2020

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Kinerja bank dapat dinilai dari posisi keuangan yang menunjukkan kondisi keuangan bank secara keseluruhan termasuk kesehatan, kekuatan dan kelemahannya. Dari sisi kesehatan bank, hal ini dapat dilihat pada indikator keuangan yang tercermin dari aspek profitabilitas. Beberapa faktor yang mempengaruhi profitabilitas, antara lain *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI) tahun 2016-2020. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan yang dipublikasikan melalui website resmi Bank Negara Indonesia (BNI). Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan taraf signifikansi 5%. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Loan to Deposit Ratio* (LDR) secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Profitabilitas, dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh negatif signifikan terhadap Profitabilitas. Sedangkan secara simultan, *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas sebesar 97% dan sisanya 3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: *Loan to Deposit Ratio* (LDR), Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), dan Profitabilitas (ROA)



©

Haryanti
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Loan to Deposit Ratio (LDR) and Operating Income Operating Expenses (BOPO) on Profitability at PT Bank Negara Indonesia (BNI) 2016-2020

ABSTRACT

Bank performance can be assessed from the financial position which shows the overall financial condition of the bank including its health, strengths and weaknesses. From the bank's health perspective, this can be seen in the financial indicators which are reflected in the profitability aspect. Several factors that affect profitability, among others, Loan to Deposit Ratio (LDR) and Operating Expenses Operating Income (BOPO). This study aims to analyze the effect of Loan to Deposit Ratio (LDR) and Operating Income Operating Expenses (BOPO) on Profitability at PT Bank Negara Indonesia (BNI) in 2016-2020. The type of data used is secondary data obtained from financial reports published through the official website of Bank Negara Indonesia (BNI). The analytical method used is multiple linear regression with a significance level of 5%. The results of this study indicate that the Loan to Deposit Ratio (LDR) partially has a negative and insignificant effect on Profitability, and Operating Expenses for Operating Income (BOPO) has a significant negative effect on Profitability. Meanwhile, simultaneously, Loan to Deposit Ratio (LDR) and Operating Income Operating Expenses (BOPO) have a significant effect on profitability by 97% and the remaining 3% is influenced by other factors outside of this study.

Keywords: Loan to Deposit Ratio (LDR), Operating Expenses Income Operational (BOPO), and Profitability (ROA)

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Bank	10
2.1.2. <i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i>	11
2.1.3. Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	12
2.1.4. Profitabilitas	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3. Kerangka Pemikiran	20
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Objek Penelitian	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3. Metode Pengambilan Sampel	22
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	23
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian	23
3.6. Metode Analisis Data	24
3.6.1. Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik)	25
3.6.2. Uji Hipotesis.....	27
3.6.3. Uji Koefisien Korelasi (r).....	28
3.6.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1. Sejarah PT Bank Negara Indonesia.....	30
4.1.2. Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia	31
4.2. Sampel Penelitian	35
4.3. Hasil Pengujian Penelitian.....	38
4.3.1. Hasil Uji Prasyarat (Asumsi Klasik)	38
4.3.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	42
4.3.3. Hasil Uji Hipotesis	44
4.3.4. Uji Koefisien Korelasi (r).....	46
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).	47
4.4. Analisis dan Pembahasan	48
4.4.1. Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) Terhadap Profitabilitas	48
4.4.2. Pengaruh Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas	49
4.4.3. Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas	49
BAB V.....	51
PENUTUP.....	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Penilaian LDR	12
Tabel 2. 2 Tabel Kriteria Penilaian Peringkat ROA.....	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	29
Tabel 4. 1 Data Penelitian Tahun 2016-2020 Triwulan	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	39
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Autokorelasi.....	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji t	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r)	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	47

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia	32
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot of Regression Standardized Residual	38
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	42





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Data Penelitian Tahun 2016-2020 Triwulan	56
Lampiran 2 Hasil Output SPSS Versi 22	57
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1	61
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2	62





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Salah satu aktivitas perekonomian yang memiliki peran penting dalam dunia keuangan yaitu lembaga perbankan. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Sedangkan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana bagi masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalirkannya kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat pada umumnya.

Fungsi bank sebagai lembaga intermediasi yang merupakan perantara dari pihak yang kelebihan dana dengan pihak yang membutuhkan dana. Bank juga berperan sebagai lembaga yang melaksanakan kebijakan moneter dan pencapaian stabilitas keuangan. Dengan demikian, banyak kegiatan perbankan yang diatur oleh pemerintah agar bank dan pemerintah dapat bekerja sama untuk meningkatkan ekonomi. Bank yang menghimpun dana dari masyarakat juga harus mampu merebut kepercayaan masyarakat sendiri terhadap bank. Kepercayaan dan loyalitas pemilik dana kepada bank merupakan faktor yang sangat membantu dan memudahkan manajemen bank untuk menyusun strategi bisnis kedepan untuk meningkatkan kemampuan bank tersebut. Bank dapat memperoleh kepercayaan masyarakat dengan mengandalkan tingkat kesehatan bank yang dimiliki.

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.4/POJK.03/2016 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum, yang sebagaimana diatur dalam Surat Edaran (SE) Otoritas Jasa Keuangan No.14/SEOJK.03/2017 tanggal 17 Maret 2017, bank wajib melakukan penilaian sendiri (*self-assessment*) yang dilakukan paling sedikit setiap semester untuk posisi akhir bulan Juni dan akhir bulan Desember, dan wajib melakukan pembaharuan penilaian sendiri apabila sewaktu-waktu diperlukan. Bank wajib menyampaikan hasil penilaian sendiri tingkat kesehatan bank kepada Otoritas Jasa Keuangan. Dalam rangka pengawasan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perbankan, apabila terdapat perbedaan hasil penilaian tingkat kesehatan bank oleh OJK dengan hasil penilaian sendiri yang dilakukan oleh pihak bank, maka hasil penilaian tingkat kesehatan yang berlaku adalah yang dilakukan oleh pengawas OJK.

Bank wajib melakukan penilaian tingkat kesehatan bank dengan menggunakan pendekatan risiko (*Risk Based Bank Rating/RBBR*) baik secara individual maupun konsolidasi. Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.4/POJK.03/2016 tingkat kesehatan bank dinilai berdasarkan faktor profil risiko (*risk profile*), tata kelola, rentabilitas (*earnings*), dan permodalan (*capital*) untuk menghasilkan peringkat komposit tingkat kesehatan bank.

Tingkat kesehatan suatu bank dapat dinilai dari beberapa indikator. Salah satu indikator utama yang digunakan sebagai dasar penilaian adalah laporan keuangan. Berdasarkan laporan keuangan yang dipublikasikan, dapat dijadikan sebagai bahan untuk menghitung sejumlah rasio keuangan yang dapat digunakan sebagai dasar penilaian tingkat kesehatan bank. Rasio keuangan digunakan sebagai bahan analisis untuk membantu menginterpretasikan berbagai hubungan dan kecenderungan yang memberikan dasar dalam mempertimbangkan potensi keberhasilan suatu bank di masa depan yang dapat dibandingkan dalam mengevaluasi posisi keuangan, kinerja bank dan berguna dalam pengambilan keputusan ekonomi.

Penelitian ini menggunakan faktor internal perbankan untuk mengetahui hasil pihak manajemen bank dalam menjalankan kegiatan usaha bank tersebut dan aspek penilaian tingkat kesehatan bank didasarkan kepada pendekatan risiko (RBBR) dengan menggunakan penilaian terhadap risiko likuiditas yaitu *Loan to Deposit Ratio* (LDR), selain itu dalam faktor *earnings* tercermin melalui Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), kemudian *Return on Assets* (ROA) untuk menilai kinerja bank dalam menghasilkan profitabilitas.

Bank Negara Indonesia adalah lembaga keuangan yang menghimpun dana masyarakat, merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia, yang didirikan pada tahun 1946. Dalam hal pemberian kredit, tentunya menjadi kegiatan utama dari sebagian besar bank. Hal ini karena penempatan dalam bentuk kredit dapat memberikan kontribusi dalam bentuk keuntungan. Besarnya jumlah kredit yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diberikan diharapkan dapat menjamin keuntungan atau profitabilitas yang tinggi. Pada tahun 2017 Bank BNI meraih penghargaan tertinggi sebagai peringkat pertama Penyaji Laporan Keuangan Terbaik dalam *Annual Report Award* (ARA).

Pertumbuhan laba yang optimal dapat mencerminkan operasional yang terdapat didalamnya berjalan dengan efektif dan efisien. Pertumbuhan laba bagi pihak manajemen perbankan dikatakan penting karena dapat dihubungkan dengan tingkat kesehatan bank, yaitu untuk mengetahui kinerja bank pada periode tertentu yang menggambarkan prospek hasil usaha perbankan. Menurut Kasmir (2016:196) profitabilitas adalah rasio yang mengukur kemampuan perusahaan dalam mengupayakan keuntungan dan mengukur tingkat efisiensi manajemen dalam mengelola laba yang diterima. Bank Indonesia juga lebih mengutamakan nilai profitabilitas suatu bank yang diukur dengan *Return on Assets* (ROA) karena diukur dengan asset yang dananya sebagian besar berasal dari simpanan masyarakat sehingga *Return on Assets* (ROA) lebih mewakili dalam mengukur tingkat profitabilitas bank. *Return on Assets* (ROA) berfokus kepada kemampuan perusahaan untuk memperoleh *earning* dalam operasi perusahaan, sedangkan *Return on Equity* (ROE) yang biasanya digunakan oleh perusahaan hanya mengukur *return* yang diperoleh dari investasi pemilik perusahaan dalam bisnis tersebut.

Return on Assets (ROA) digunakan untuk mengukur profitabilitas bank dan untuk mengetahui kemampuan bank dalam mengelola aset yang menghasilkan laba secara maksimal, karena *Return on Assets* (ROA) menghitung efektifitas perusahaan perbankan dalam mengelola asetnya untuk menghasilkan keuntungan bagi bank itu sendiri. Semakin tinggi *Return on Asset* (ROA) semakin baik kinerja keuangannya, karena tingkat pengembalian (*return*) semakin tinggi. Jika *Return on Assets* (ROA) meningkat berarti profitabilitas perusahaan mengingkat, sehingga berdampak pada peningkatan profitabilitas yang dinikmati pemegang saham. Menurut Surat Edaran Bank Indonesia No.13/24/DPNP Tanggal 25 Oktober 2011, persentase ROA dapat dikatakan sangat sehat apabila menyentuh minimal 1,5%. Semakin besar persentase yang dihasilkan menunjukkan bahwa bank dapat memperoleh keuntungan yang maksimal. Sebaliknya, apabila ROA dibawah 1,5%



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat dikatakan bank tersebut dalam kondisi yang kurang baik. Bank harus mampu menjaga rasio ROA agar tidak menurun atau setidaknya tetap diposisi stabil agar kinerja keuangan tetap baik.

Berdasarkan data laporan keuangan yang telah dipublikasi oleh Bank Negara Indonesia bahwa pada tahun 2020, ROA Bank BNI mengalami penurunan hingga mencapai titik dibawah 1%, yaitu sebesar 0,5%. Nilai rasio ini berada dibawah ketentuan Bank Indonesia, yang mengatur bahwa standar rasio ROA yaitu di atas 1,5%. Menurut Kasmir (2012:203) yang mempengaruhi ROA yaitu margin laba bersih dan perputaran total aktiva, yang mengakibatkan rendahnya margin laba bersih dapat disebabkan oleh minimnya perputaran total aktiva. Dengan menurunnya ROA Bank BNI yang mencerminkan profitabilitas bank, hal ini menunjukkan bahwa kemampuan dari modal yang diinvestasikan secara keseluruhan belum mampu untuk menghasilkan laba.

Semua jenis usaha termasuk perbankan membutuhkan profitabilitas untuk usahanya. Profitabilitas perbankan dapat dihitung dengan *Loan to Deposit Ratio* (LDR) yaitu rasio yang digunakan untuk mengukur komposisi jumlah kredit yang diberikan, dibandingkan dengan jumlah dana masyarakat modal sendiri yang digunakan (Purwanti, 2017). Sedangkan menurut Pinasti (2018) *Loan to Deposit Ratio* (LDR) digunakan untuk mengukur kemampuan bank tersebut mampu membayar hutang-hutangnya dan membayar kembali kepada deposannya serta dapat memenuhi permintaan kredit yang diajukan. Hal ini dapat diartikan bahwa jika bank dapat memenuhi permintaan kredit, maka dapat meningkatkan profitabilitas. Menurut ketentuan Bank Indonesia standar *Loan to Deposit Ratio* (LDR) yaitu sebesar 78%-92%. Semakin tinggi LDR maka semakin tinggi kredit diberikan. Semakin tinggi tingkat kredit yang diberikan, semakin tinggi kemungkinan risiko kredit (gagal bayar) dan apabila LDR terlalu tinggi, bank sebenarnya dapat mengalami masalah berupa kesulitan likuiditas (Kasmir, 2014:225).

Bank dapat mengukur tingkat kesehatan berdasarkan profitabilitas dengan kondisi yang terus meningkat. Hal ini mengacu pada tingkat efisiensi dan kemampuan bank dalam melakukan kegiatan operasional perbankan. Dengan kata lain dengan meningkatnya tingkat efisiensi maka keuntungan yang diterima bank



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

akan meningkat. Dengan meningkatnya efisiensi yang berdampak pada keuntungan bank dapat dijadikan sebagai indikator untuk menilai kinerja bank melalui tingkat kesehatan bank dari segi profitabilitas. Dengan melakukan penelitian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas bank, diharapkan risiko kegagalan bank dapat segera diatasi, karena bank mungkin sudah mengetahui strategi apa yang harus diambil untuk meningkatkan profitabilitas.

Profitabilitas perbankan dapat diukur dengan membandingkan biaya operasional yang dikeluarkan dengan pendapatan operasional yang diperoleh bank. Penelitian ini menggunakan rasio efisiensi yang dihitung berdasarkan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) merupakan perbandingan biaya operasional dengan pendapatan operasional untuk mengukur kemampuan bank dalam mengendalikan biaya operasional terhadap pendapatan operasional yang dihasilkan. Semakin rendah nilai rasio ini, semakin efisien bank mengatasi masalah biaya operasional, dengan efisiensi biaya membuat laba diambil oleh bank, dengan cara profitabilitas. Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) menunjukkan efisiensi dalam menjalankan usaha terutama dalam memberikan kredit, berdasarkan pada jumlah dana yang dihimpun. Dalam penghimpunan dana terutama dimasyarakat biaya bunga sangat diperlukan.

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa terdapat perbedaan faktor-faktor yang mempengaruhi Profitabilitas. Penelitian yang dilakukan Harun (2016) mengatakan bahwa LDR berpengaruh signifikan terhadap ROA, hasil penelitian tersebut sesuai dengan hasil penelitian Maulana, Dwita dan Nayang (2021). Namun hasil penelitian berbeda dengan Bilian dan Purwanto (2017), Stevani dan Sudirgo (2019) yang menyatakan LDR mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap ROA, hal ini sejalan dengan hasil penelitian Syamsiah, Abdulrahman dan Djamereng (2021).

Penelitian yang dilakukan Bilian dan Purwanto (2016), Harun (2016), Syamsiah, Abdulrahman dan Djamereng (2021), Stevani dan Sudirgo (2019), dan Maulana, Dwita dan Nayang (2021) mengatakan bahwa BOPO berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA. Namun hasil penelitian berbeda dengan Sintiya (2018) yang menyatakan BOPO tidak berpengaruh terhadap ROA.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada dan adanya perbedaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hasil penelitian–penelitian terdahulu, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut. Berdasarkan uraian diatas, maka diperlukan penelitian yang berkaitan dengan *Loan to Deposit Ratio* (LDR), Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), dan *Return on Assets* (ROA) yang terjadi pada PT Bank Negara Indonesia pada tahun 2016-2020. Sehingga penulis memberikan judul pada penelitian ini “**Pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI) Tahun 2016-2020**”.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Kinerja bank merupakan faktor penting dalam menentukan apakah operasional bank yang bersangkutan berjalan dengan baik atau tidak. Profitabilitas merupakan indikator yang paling tepat untuk mengukur kinerja dan kesehatan suatu bank. Profitabilitas suatu bank dapat diukur dengan mengembangkan indikator ROA, karena rasio ini dapat dihitung berdasarkan efisiensi suatu perusahaan perbankan dalam mengelola asetnya guna menghasilkan keuntungan bagi bank itu sendiri. ROA Bank Bank BNI mengalami fluktuasi antara tahun 2016-2020, sedangkan kondisi cenderung menurun di tahun 2020. Puncaknya pada satu tahun terakhir ROA Bank Negara Indonesia mengalami penurunan hingga mencapai titik 0,5 % yang merupakan dibawah ketentuan Bank Indonesia dengan standar ROA yaitu diatas 1,5% .

Hal ini sangat mengkhawatirkan profitabilitas dan tingkat kesehatan bank BNI. Oleh karena itu, perlu diketahui apa saja yang mempengaruhi adanya penurunan ROA Bank BNI ditahun 2020. Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan menggunakan faktor intrinsik bank yaitu menggunakan rasio *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) sebagai variabel yang dianggap mempengaruhi, karena kedua variabel tersebut memiliki ukuran rasio diatas ketentuan Bank Indonesia dan terdapat perbedaan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya antara variabel yang diteliti, sehingga perlu diteliti kembali untuk mengetahui pengaruhnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3. Pertanyaan Penelitian

Dengan rumusan masalah penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka didapatkan beberapa pertanyaan antara lain:

1. Apakah *Loan to Deposit Ratio* (LDR) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020?
2. Apakah Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020?
3. Apakah *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020 secara parsial.
2. Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020 secara parsial.
3. Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020 secara simultan.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan beberapa informasi yang penting dalam mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Profitabilitas dari suatu bank. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. Pihak Bank

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman, referensi, dan evaluasi bagi pihak bank dalam meningkatkan kinerja secara efektif dan efisien



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

fungsi utama sebagai intermediasi guna mempertahankan kepercayaan nasabah yang sudah ada dan mendapatkan nasabah baru agar kegiatan operasionalnya dapat berjalan dengan baik sehingga dapat meningkatkan keuntungan atau laba bagi bank.

2. Investor

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi investor sebagai bahan pertimbangan dalam membuat keputusan perihal memilih bank sebagai sarana untuk menyimpan kelebihan dana dan mendapatkan *return* sesuai yang diinginkan.

3. Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana pembanding untuk mengaplikasikan teori pembelajaran yang didapatkan selama masa perkuliahan dengan kenyataan yang sebenarnya terjadi sesuai dengan fakta yang ada berdasarkan sumber data yang akurat. Selain itu juga dapat diketahui seberapa besar pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi pembanding hasil riset penelitian sebelumnya.

4. Pihak lainnya

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta informasi kepada pihak lain atau masyarakat umum mengenai perekonomian terkini yang ada di Indonesia khususnya tentang lembaga keuangan perbankan.



1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan yang diajukan dalam penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran tentang pokok permasalahan yang diangkat dalam rangkuman setiap bab. Adapun sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab.

BAB I Pendahuluan, dalam pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah yaitu permasalahan yang dibahas mengenai kondisi variabel-variabel independen dengan variabel dependen serta pembahasan penelitian terdahulu yang tidak konsisten sehingga menjadi rumusan masalah yang merupakan pokok



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

masalah dari latar belakang kemudian diteliti lebih lanjut, serta tujuan penelitian untuk dianalisis masalah tersebut dan kegunaan penelitian yang dapat memberikan manfaat pada bank, penulis, dan peneliti selanjutnya. Dalam bab 1 juga terdapat sistematika penulisan yang menjelaskan maksud dan tujuan setiap bab yang akan dijabarkan.

BAB II Tinjauan Pustaka, bab ini menjelaskan tentang landasan teori dan penelitian terdahulu. Landasan teori tersebut berisi tentang tinjauan pustaka yang relevan dengan variabel-variabel independen dan dependen yang akan diteliti. Beberapa teori tersebut berdasarkan buku serta literatur dari para ahli dan saling berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Selain itu, pada tinjauan pustaka juga berisi kerangka pemikiran yang digambarkan pada diagram mengenai empat variabel independen terhadap satu variabel dependen dan hipotesis penelitian sebagai asumsi dan dugaan sementara pada variabel tersebut.BAB III Metode Penelitian, bab ini membahas tentang beberapa variabel penelitian dan definisi operasional dengan metode analisis yang dipilih dan digunakan oleh penulis dalam pembahasan di bab 4, serta sumber dan jenis data yang diperoleh berdasarkan beberapa sumber yang terkait dan aktual sehingga akan menghasilkan populasi dan sample sesuai dengan ketentuan dalam penelitian tersebut.

BAB IV Pembahasan, membahas atau menjelaskan tentang deskripsi objek penelitian melalui analisis dan pengolahan data yang telah diperoleh dengan penggunaan aplikasi SPSS, serta metode analisis yang digunakan. Kemudian menginterpretasikan data dalam bentuk tabel, grafik, atau bentuk lainnya secara deskriptif dan argumentasi yang dibahas serta didukung oleh persamaan dan perbedaan hasil analisis penelitian terdahulu.

BAB V Penutup, bab ini memuat tentang kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, serta memuat tentang saran yang direkomendasikan oleh penulis yang dapat berguna bagi perusahaan maupun kepada penelitian selanjutnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Negara Indonesia tahun 2016-2020, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Loan to Deposit Ratio* (LDR) secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Profitabilitas Bank BNI. Dengan rasio *Loan to Deposit Ratio* (LDR) yang semakin meningkat dan diatas ketentuan BI, mengindikasikan bahwa penyaluran kredit meningkat lebih tajam dibandingkan dengan himpunan dana pihak ketiga. Hal ini juga mengindikasikan bahwa bank kurang melakukan monitor atas kredit yang disalurkan. Sehingga tinggi rendahnya rasio *Loan to Deposit Ratio* (LDR) pada tahun 2016-2020 tidak berpengaruh terhadap Profitabilitas.
2. Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap Profitabilitas Bank BNI . Hal ini terjadi karena adanya Beban operasional yang timbul dalam kegiatan operasional bank dibayarkan melalui pendapatan operasional bank yang telah diperoleh. Sehingga semakin besar beban operasional yang ditimbulkan, maka pendapatan perusahaan akan semakin berkurang. Hal ini akan mempengaruhi laba yang diperoleh dan menurunkan Profitabilitas.
3. *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas. Besarnya pengaruh berdasarkan hasil uji koefisien determinasi yang dilakukan sebesar 97%, artinya besaran pengaruh dari kedua variabel independed yaitu *Loan to Deposit Ratio* (LDR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) sebesar 97% yang mempengaruhi variabel dependen yaitu Profitabilitas dan sisanya 3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Setelah melakukan penelitian, pembahasan, dan memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut serta melalui uji penelitian yang diolah, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. PT. Bank Negara Indonesia sebaiknya menjaga dan melakukan monitor atas kredit yang disalurkan, sehingga bank bisa menjaga besaran rasio *Loan to Deposit Ratio* (LDR) agar dapat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. PT. Bank Negara Indonesia juga sebaiknya menjaga kestabilan pendapatan operasional bank dibawah standar yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia agar dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Bank Negara Indonesia.
3. Untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya dapat menambahkan variabel umum lain yang mempengaruhi Profitabilitas, seperti *Net Interest Margin* (NIM), *Non Performing Loan* (NPL), dan *Capital Adequacy Ratio* (CAR). Selain itu, dapat juga dilakukan penambahan objek penelitian maupun jangka waktu penelitian atau data *time series*. Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai perkembangan Profitabilitas pada Bank Negara Indonesia.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Agustingrum, R. (2019). Analisis Pengaruh CAR, NPL, dan LDR Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Perbankan. *E-Jurnal Manajemen*, 2,885-902. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/255030-analisis-pengaruh-car-npl-dan-ldr-terhad-e93a6c39.pdf>
- Bilian, F., & Purwanto. (2017). Analisis Pengaruh CAR, NIM, BOPO, dan LDR Terhadap Profitabilitas Bank Persero. *Jurnal Manajemen*, 1,155-168.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Edisi 9. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Harun, U. (2016). Pengaruh Ratio-Ratio Keuangan CAR, LDR, NIM, BOPO, NPL Terhadap ROA. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 1,67-82.
- Hidayat, A. (2017). Penjelasan Teknik Purposive Sampling Lengkap Detail. Diakses dari <https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html>
- Hirfiyana, N. (2012) Uji Asumsi Klasik. Diakses dari <http://extraordinaryn.ad.lecture.ub.ac.id/2012/12/uji-asumsi-klasik>
- Ismail, I. (2020). Pengertian Return On Assets (ROA) Fungsi, Keunggulan dan Cara Menghitungnya. Diakses dari <https://accurate.id/akuntansi/pengertian-roa>
- Kusumah, D. K., & Windi Novianti (2019) Pengaruh Rasio Kecukupan Modal, Rasio Kredit Bermasalah dan Likuiditas Terhadap Profitabilitas Sektor Perbankan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017. Diakses dari https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1859/13/UNIKOM_HanifahDianyKusumah_Artikel.pdf
- Lestari, W. D., Setianegara, R. G. (2020). Analisis Pengaruh NIM, BOPO, LDR, dan NPL Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus Pada Bank Umum Yang Listed Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2018). *Keunis Majalah Ilmiah*, 1,82-92.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Maulana, P., Sany D., Helmayunita. (2021). Pengaruh CAR, NPL, LDR dan BOPO Terhadap Return On Assets (ROA) pada Bank Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2019. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2,316-328.
- Pandia, F. (2014). Manajemen Risiko Bank. Jakarta: Politeknik Negeri Jakarta.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.4/POJK.03/2016.
- Pinasti, W. F., & Mustika, W. (2018). Pengaruh CAR, BOPO, NPL, NIM dan LDR Terhadap Profitabilitas Bank Umum Periode 2011-2015. *Jurnal Nominal*, 1,126-142.
- Prasanjaya, A. Y., & Ramantha. (2013). Analisis Pengaruh Rasio CAR, BOPO, LDR dan Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas Bank Yang Terdaftar di BEI. *Jurnal Akuntansi*, 1,230-245.
- Purwanty, W. Pengaruh Loan to Deposit Ratio (LDR) dan Ukuran Perusahaan Terhadap (Survey Pada Perusahaan Perbankan Swasta yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2016). 1-8. Diakses dari <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/66>
- Raharjo, S. (2018). Panduan Uji Heteroskedastisitas dengan Gambar Scatterplots SPSS. Diakses dari <https://www.spssindonesia.com/2017/03/ujii-heteroskedastisitas-scatterplots.html>
- Raharjo, S. (2019). Cara Melakukan Analisis Korelasi Bivariate Pearson dengan SPSS. Diakses dari <https://www.spssindonesia.com/2014/02/analisis-korelasi-dengan-spss.html?m=1>
- Stevani., & Tony, S. (2019). Analisis CAR,BOPO,NPL, Dan LDR Terhadap ROA Perusahaan Perbankan. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*, 3,863-871. Diakses dari <https://journal.untar.ac.id/index.php/jpa/article/view/5590>
- Sukma, W., & Wiagustini, L. P. (2015). Pengaruh CAR, BOPO, NPL dan LDR Terhadap Profitabilitas. *Jurnal Manajemen*, 4,2137-2166. Diakses dari <https://www.neliti.com/id/publications/255168/pengaruh-carboponpl-dan-ldr-terhadap-profitabilitas>
- Surat Edaran Bank Indonesia No.13/24/DPNP Tanggal 25 Oktober 2011.
- Surat Edaran Bank Indonesia No.15/15/PBI/2013.
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No.14/SEOJK.03/2017.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Syamsiah., Abdul, R. M., & Asdar, D. (2021). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan to Deposit Ratio (LDR), Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Asset (ROA) pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Magister Manajemen*, 1,74-90.

Undang-undang Nomor 10 tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang Perbankan.

Yuliara, I. M. (2016). Modul Regresi Linier Berganda. Diakses dari https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/5f0221d2b0bb7ced1d61798fab7f4ad3.pdf





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Data Penelitian Tahun 2016-2020 Triwulan

Tahun	Triwulan	LDR (%)	BOPO (%)	ROA (%)
2016	Triwulan 1	87.97	68.60	3.03
	Triwulan 2	91.40	78.06	2.16
	Triwulan 3	92.85	74.61	2.51
	Triwulan 4	90.41	73.59	2.69
2017	Triwulan 1	89.33	70.49	2.76
	Triwulan 2	88.93	71.02	2.72
	Triwulan 3	87.86	70.30	2.80
	Triwulan 4	85.58	70.99	2.75
2018	Triwulan 1	90.13	70.54	2.73
	Triwulan 2	87.28	71.19	2.73
	Triwulan 3	89.04	70.30	2.76
	Triwulan 4	88.76	70.15	2.78
2019	Triwulan 1	91.26	70.54	2.68
	Triwulan 2	92.30	72.60	2.44
	Triwulan 3	96.57	71.76	2.51
	Triwulan 4	91.54	73.16	2.42
2020	Triwulan 1	92.26	73.15	2.63
	Triwulan 2	87.79	82.81	1.38
	Triwulan 3	83.11	88.99	0.88
	Triwulan 4	87.28	93.31	0.54
Terendah		83.11	68.60	0.54
Tertinggi		96.57	93.31	3.03
Rata-rata		89.5825	74.308	2.395



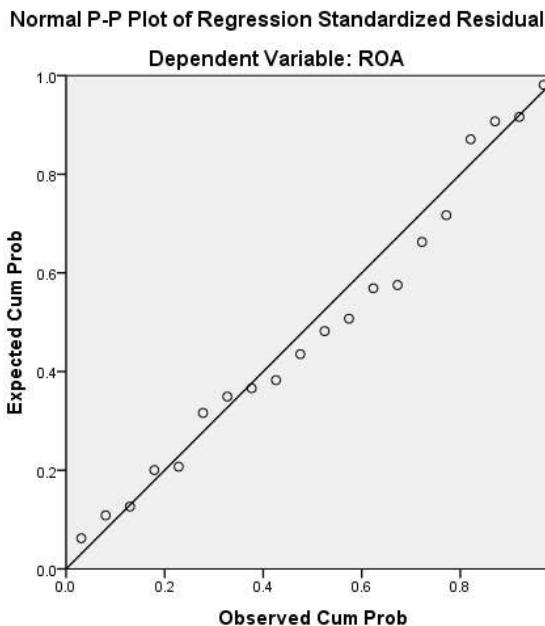
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Hasil Output SPSS Versi 22

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov

	Unstandardized Residual
N	20
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	.0000000
Std. Deviation	.10191874
Most Extreme Differences	
Absolute	.120
Positive	.120
Negative	-.084
Test Statistic	.120
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. This is a lower bound of the true significance.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.927	.966		10.280	.000	
	LDR	-.001	.009	-.004	-.112	.912	.861
	BOPO	-.100	.004	-.990	24.872	.000	.861

a. Dependent Variable: ROA

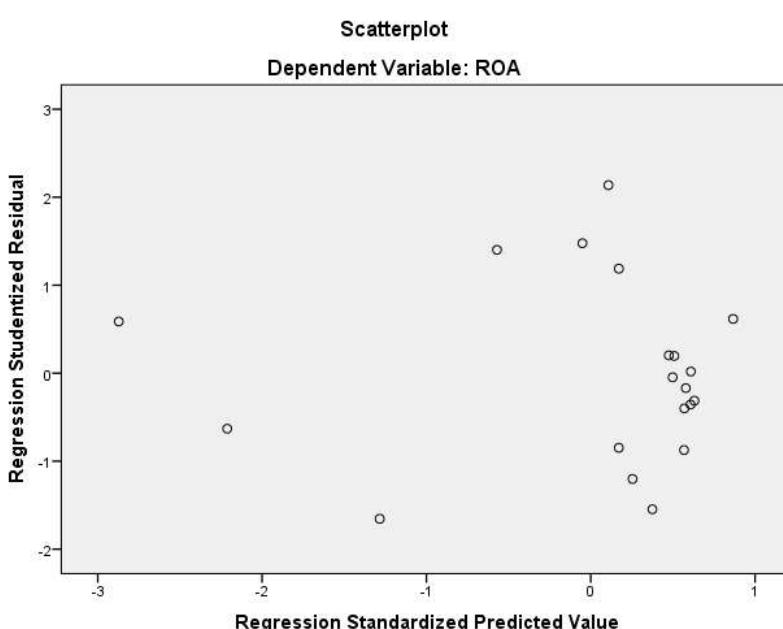
3. Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.988 ^a	.977	.974	.10775	1.203

a. Predictors: (Constant), BOPO, LDR

b. Dependent Variable: ROA

4. Uji Heterokedastisitas





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Uji Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	9.927	.966	10.280	.000
	LDR (X1)	-.001	.009		.912
	BOPO (X2)	-.100	.004		.000

a. Dependent Variable: ROA (Y)

6. Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	9.927	.966	10.280	.000
	LDR (X1)	-.001	.009		.912
	BOPO (X2)	-.100	.004		.000

a. Dependent Variable: ROA (Y)

7. Uji F

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.315	2	4.157	358.110	.000 ^b
	Residual	.197				
	Total	8.512				

a. Dependent Variable: ROA (Y)

b. Predictors: (Constant), BOPO (X2), LDR (X1)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Uji Koefisien Korelasi (r)

		LDR	BOPO	Profitabilitas
LDR	Pearson Correlation	1	-.373	.365
	Sig. (2-tailed)		.105	.114
BOPO	N	20	20	20
	Pearson Correlation	-.373	1	-.988**
	Sig. (2-tailed)	.105		.000
ROA	N	20	20	20
	Pearson Correlation	.365	-.988**	1
	Sig. (2-tailed)	.114	.000	
		N	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.988 ^a	.977	.974	.10775

a. Predictors: (Constant), BOPO, LDR

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lembar Bimbingan

NIM	4417040013
Nama	: Haryanti
Program Studi	: D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	: Efriyanto, S.E., M.M.
Pembimbing Pertama	

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
23/04/2021	Pengarahan Umum Via Zoom	
19/05/2021	Revisi Judul Skripsi	
15/06/2021	Revisi Bab I : Perbaikan Latar Belakang Masalah	
23/06/2021	Acc Bab I	
23/06/2021	Revisi Bab II	
07/07/2021	Acc Bab II dan III	
02/08/2021	Bimbingan IV dan Bab V	
11/08/2021	Acc Skripsi	

Menyetujui,
 Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan
 Depok, 19 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
 NIP: 196211161992032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lembar Bimbingan

NIM	4417040013
Nama	: Haryanti
Program Studi	: D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	: Novitasari S.Pd., M.Ak.
Pembimbing Kedua	

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
10/06/2021	Bimbingan Sistematika Penulisan Bab I	(Handwritten Signature)
11/06/2021	Revisi Bab I Perbaikan Latar Belakang Masalah	(Handwritten Signature)
21/06/2021	Revisi Bab I Perbaikan Latar Belakang Masalah	(Handwritten Signature)
03/07/2021	Acc Bab I	(Handwritten Signature)
29/07/2021	Acc Bab II dan III	(Handwritten Signature)
11/07/2021	Acc Bab IV Revisi Daftar Pustaka	(Handwritten Signature)
13/08/2021	Acc Skripsi	(Handwritten Signature)

Menyetujui,
 Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan
 Depok, 19 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
 NIP: 196211161992032001