



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN PENDAPATAN TERHADAP
KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI
LEMBAGA ZAKAT DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA MUZAKKI WILAYAH JABODETABEK)**



Disusun Oleh:

Rohmah Khoirunisa/2104411078

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN PENDAPATAN TERHADAP
KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI
LEMBAGA ZAKAT DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA MUZAKKI WILAYAH JABODETABEK)**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun Oleh:
Rohmah Khoirunisa/2104411078

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohmah Khoirunisa

NIM : 2104411078

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 18 Juli 2025



Rohmah Khoirunisa

NIM. 2104411078



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rohmah Khoirunisa

NIM : 2104411078

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan *Muzakki* Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada *Muzakki* Wilayah Jabodetabek)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar S.Tr.M pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si. ()

Anggota Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juli 2025





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Rohmah Khoirunisa
NIM : 2104411078
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Muzakki Wilayah Jabodetabek)

Disetujui oleh Pembimbing


Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si.
NIP. 197810032015041002

Diketahui Oleh
KPS Keuangan dan Perbankan Syariah


Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya kepada Allah SWT atas karunia-Nya yang melimpah serta kemudahan yang diberikan-Nya dalam menyelesaikan proposal tugas akhir berjudul “Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan *Muzakki* Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat dengan Kepercayaan sebagai Variabel *Intervening*”. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan doa selama perjalanan pengerjaan tugas akhir ini, diantaranya:

1. Bapak Suratman dan Ibu Maratun selaku orang tua yang penulis sayangi, yang telah memberikan dukungan, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta.
5. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Mas Sifa dan Mba Tini selaku kakak kandung penulis yang tidak pernah berhenti memberi segala motivasi serta nasihat-nasihatnya kepada penulis.
7. Teman-teman BS C yang telah membantu penulis dalam melewati masa kuliah ini, yang membantu penulis di kesulitan kesulitan pada dunia perkuliahan dan terimakasih khusus kepada Anisa Aprilian, Aulia Dwi, Putri Shifa dan Zahra Adzilla yang telah kebersamai lebih dalam perkuliahan ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Depok, 18 Juli 2025

Rohmah Khoirunisa



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohmah Khoirunisa

NIM : 2104411078

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. (Studi Pada Muzakki Wilayah Jabodetabek)”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Juli 2025

Yang menyatakan

Rohmah Khoirunisa



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rohmah Khoirunisa

Keuangan dan Perbankan Syariah

**Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan *Muzakki*
Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat Dengan Kepercayaan Sebagai
Variabel Intervening
(Studi Pada *Muzakki* Wilayah Jabodetabek)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas dan pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat dengan kepercayaan sebagai variabel *intervening*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden yang merupakan *muzakki* di wilayah Jabodetabek. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling (SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Religiusitas, Pendapatan dan Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat. Religiusitas dan Pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat. Kepercayaan dapat memediasi religiusitas dan pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat.

Kata Kunci: Religiusitas, Pendapatan, Kepercayaan, Keputusan *Muzakki*, Lembaga Zakat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rohmah Khoirunisa

Bachelor of Applied Sharia Finance and Banking

The Influence of Religiosity and Income on the Decision of Muzakki to Pay Zakat through Zakat Institutions with Trust as an Intervening Variable.

(Study on Muzakki in the Jabodetabek Area)

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of religiosity and income on muzakki's decision to pay zakat, with trust as an intervening variable. The method used in this research is quantitative. The data were obtained from primary sources through questionnaires distributed to respondents who are muzakki in the Jabodetabek area. The sampling technique used was non-probability sampling. The data analysis method applied in this study is Structural Equation Modeling (SEM). The results show that religiosity, income, and trust have a positive and significant influence on muzakki's decision to pay zakat through zakat institutions. Religiosity and income also have a positive and significant effect on muzakki's trust in paying zakat through zakat institutions. Furthermore, trust can mediate the influence of religiosity and income on muzakki's decision to pay zakat through zakat institutions.

Keywords: *Religiosity, Income, Trust, Muzakki's Decision, Zakat Institutions*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian Skripsi.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Zakat.....	11
2.1.2. Religiusitas.....	15
2.1.3. Pendapatan.....	16
2.1.4. Kepercayaan	16
2.1.5. Organisasi Pengelola Zakat (OPZ).....	17
2.1.6. Keputusan Muzakki.....	19
2.2. Penelitian terdahulu	20
2.3. Kerangka Berpikir.....	30
2.4. Hipotesis	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Objek Penelitian.....	33



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3. Metode Pengambilan Sampel	33
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6. Definisi Operasional Variabel	35
3.7. Metode Analisis Data	36
3.7.1. Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	37
3.7.2 Uji Struktural Model (<i>Inner model</i>)	38
3.7.3 Pengujian Hipotesis	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Karakteristik Responden	39
4.1.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.1.2 Berdasarkan Usia	40
4.1.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.1.1.4 Berdasarkan Pekerjaan.....	41
4.1.1.5 Berdasarkan Pemasukan perbulan	42
4.1.1.6 Berdasarkan Domisili	43
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	43
4.1.2.1 Analisis Deskriptif pada Variabel Religiusitas	45
4.1.2.2 Analisis Deskriptif pada Variabel Pendapatan.....	45
4.1.2.3 Analisis Deskriptif pada Variabel Kepercayaan	45
4.1.2.4 Analisis Deskriptif pada Variabel Keputusan <i>Muzakki</i>	45
4.1.3 Pengukuran <i>Outer Model</i>	46
4.1.3.1 Uji Validitas	47
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.1.4 Pengujian <i>Inner Model</i>	51
4.1.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.1.5 Pengujian Hipotesis	51
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Pengaruh Religiusitas terhadap Keputusan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat	53
4.2.2 Pengaruh Pendapatan terhadap Keputusan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat	54
4.2.3 Pengaruh Religiusitas terhadap Kepercayaan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat	55



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.4 Pengaruh Pendapatan terhadap Kepercayaan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat	56
4.2.5 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat	58
4.2.6 Pengaruh Religiusitas terhadap Keputusan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat setelah di Mediasi oleh Variabel Kepercayaan	59
4.2.7 Pengaruh Pendapatan terhadap Keputusan <i>Muzakki</i> Membayar Zakat melalui Lembaga Zakat setelah di Mediasi oleh Variabel Kepercayaan	60
BAB 5 PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	69



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Zakat, Infak dan Sedekah (2024)	3
Tabel 1. 2 Tabel realisasi ZIS 2024 dan lembaga zakat di Jabodetabek.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Skala likert.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemasukan perbulan	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Deskriptif	44
Tabel 4. 8 Outer Loading	47
Tabel 4. 9 Nilai AVE	48
Tabel 4. 10 Nilai Cross Loading	49
Tabel 4. 11 Nilai Composite Reliability.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	51
Tabel 4. 13 T-Statistic Path Coefficient.....	51

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Model PLS	46





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Data	77
Lampiran 3 Analisis Statistik pada Smart PLS	85





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Zakat termasuk dalam rukun Islam yang berperan sebagai sarana untuk menyucikan dan membersihkan harta jiwa seorang muslim (Kasri & Sosianti, 2023). Harta yang dimiliki sepenuhnya bukan milik kita, melainkan terdapat hak bagi pihak yang membutuhkan (Saputro & Sidiq, 2020). Kewajiban zakat berlaku bagi setiap muslim yang hartanya telah memenuhi kriteria nisab dan haul. Selain sebagai ibadah, zakat juga berfungsi sebagai instrumen distribusi kekayaan dalam perekonomian, khususnya dari kelompok yang mampu kepada mereka yang membutuhkan (Djaghballou, Djaghballou, Larbani, & Mohamad, 2018). Dalam islam, menunaikan zakat merupakan bentuk nyata dari kepedulian sosial. Hal tersebut tercermin dalam perilaku masyarakat Indonesia yang dikenal dermawan dalam berbagai aspek kehidupan.

Berdasarkan laporan *Charities Aid Foundation (CAF) World Giving Index 2024* Indonesia kembali menempati peringkat tertinggi sebagai negara dengan tingkat kedermawanan tertinggi di dunia selama tujuh tahun berturut-turut. Sebanyak sembilan dari sepuluh masyarakat Indonesia menyumbangkan uang untuk kegiatan amal dan enam dari sepuluh masyarakat Indonesia menyumbangkan waktu mereka dalam membantu sesama. Salah satu faktor yang membuat masyarakat Indonesia banyak menyumbangkan uangnya untuk kegiatan amal karena Indonesia memiliki budaya untuk saling berbagi, dimana masyarakatnya menunjukkan kecenderungan tinggi untuk memberikan bantuan secara langsung kepada individu yang membutuhkan (Amar, Purwoko, & Sihite, 2024).

Dengan berbagai potensi besar yang dimiliki Indonesia dalam menghimpun zakat, pemerintah mendirikan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) untuk memaksimalkan pengelolaan zakat di Indonesia. Hal tersebut diatur dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang pengelolaan zakat. Dalam membantu pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat, masyarakat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memiliki kewenangan untuk membentuk Lembaga Amil Zakat (LAZ) yang harus memperoleh izin resmi serta diwajibkan menyampaikan laporan secara periodik kepada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) (Sofiani & Kristiyono, 2021).

Urgensi menunaikan zakat melalui lembaga zakat terletak pada peran dalam pendistribusiannya bisa lebih luas serta terdapat data untuk laporan keuangannya, sehingga menjadi lebih valid dan mampu dipertanggungjawabkan (Oktaviani & Fatah, 2022). Selain itu, BAZNAS dan LAZ mempunyai program, pengendalian, dan evaluasi yang sistematis yang berpengaruh terhadap kesejahteraan sosial. Akan tetapi, berdasarkan realisasinya penghimpunan zakat masih jauh dari potensi yang ada (Musana, Syafuri, & Syarifudin, 2024).

Berdasarkan *Outlook Zakat 2025* dari Pusat Kajian Strategis BAZNAS, potensi Indonesia dalam menghimpun zakat mencapai Rp327 triliun dan diproyeksikan akan terus tumbuh. Akan tetapi, menurut Laporan Pengelolaan Zakat Nasional, BAZNAS di tahun 2024 realisasinya hanya sebesar Rp40,5 triliun atau hanya mencapai 12% dari potensi yang ada. Angka tersebut menunjukan bahwa masih belum optimalnya pengelolaan zakat di Indonesia. Hal tersebut dapat dibuktikan oleh penelitian terdahulu yang menunjukan bahwa masyarakat muslim membayar zakat masih belum memilih melalui lembaga zakat.

Penelitian yang dilakukan oleh Utari Evy Cahyani, Itsla Yunisva Aviva, dan Aisa Manilet pada tahun 2019 mengungkapkan bahwa sebagian besar responden, yaitu sebanyak 77% (77 orang), masih memilih untuk menunaikan zakat di luar lembaga formal. Sementara sisanya menyalurkan zakat melalui lembaga resmi seperti BAZ dan LAZ. Temuan ini mengindikasikan bahwa tingkat intensi muzakki untuk membayar zakat melalui lembaga masih tergolong rendah, sehingga diperlukan sinergi antara ulama, pemerintah, dan lembaga zakat untuk meningkatkan minat masyarakat dalam menyalurkan zakat melalui lembaga resmi. (Cahyani, Aviva, & Manilet, 2019).

Penelitian yang dilakukan oleh Nenie Sofiyawati dan Siti Nur Halimah di tahun 2022 yang menunjukan bahwa dari kajian literatur terhadap 11 artikel ilmiah dari jurnal dan konferensi internasional yang relevan menghasilkan rumusan preferensi *muzakki* dalam menyalurkan zakat. *Muzakki* yang belum terhubung dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ekosistem digital cenderung menunaikan zakat secara tradisional, seperti memberikan langsung kepada mustahik, tokoh agama, atau pengurus masjid. Sementara itu, meskipun muzakki di kota besar seperti Jakarta telah memiliki akses terhadap teknologi digital, mereka masih menunjukkan preferensi untuk menyalurkan zakat secara langsung kepada mustahik, bukan melalui Lembaga Amil Zakat (LAZ). Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan legalitas LAZ belum cukup untuk membangun kepercayaan publik tanpa adanya dukungan dari hubungan sosial yang kuat (Sofiyawati & Halimah, 2022).

Wilayah Jabodetabek yang terdiri dari tiga provinsi yang berbeda, yaitu provinsi DKI Jakarta, provinsi Jawa Barat dan provinsi Banten merupakan termasuk megapolitan besar di Indonesia. Selain itu, dikenal juga dengan tingginya tingkat pendapatan masyarakat serta dominasi yang masuk dalam kategori *muzakki* potensial. Sehingga, berpotensi besar dalam menghimpun zakat. Namun, realisasi pengumpulan zakat di Jabodetabek masih jauh dari angka target yang ditetapkan oleh BAZNAS (Oseva & Nurzaman, 2024). Berikut merupakan tabel yang berisi target dari BAZNAS beserta realisasi yang berada di provinsi DKI Jakarta, Jawa Barat dan Banten.

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Zakat, Infak dan Sedekah (2024)

Provinsi	Target ZIS BAZNAS	Realisasi ZIS
DKI Jakarta	Rp 9,433,745,000,000	Rp 3,064,411,825,622
Jawa Barat	Rp 6,979,190,000,000	Rp 1,344,156396.073
Banten	Rp 1,050,120,000,000	Rp 252,302,674,388
Total	Rp17,463,055,000,000	Rp 4,660,870,896,083

Sumber: data diolah (2025)

Berdasarkan Laporan Pengelolaan Zakat Nasional BAZNAS 2024, realisasi zakat masih belum mencapai target yang ditetapkan oleh BAZNAS. Dalam tabel diatas di tahun 2024 realisasi ZIS yang terhimpun sebesar Rp4,6 triliun yang terdiri dari 127 lembaga zakat. BAZNAS menargetkan provinsi DKI Jakarta sebesar Rp9,4 triliun. Namun, realisasi yang tercatat hanya Rp3 triliun atau sebesar 32% dari target. Provinsi Jawa Barat target yang ditetapkan BAZNAS sebesar Rp6,9 triliun pada tahun 2024. Akan tetapi, realisasi yang tercatat hanya Rp1,3 triliun atau



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebesar 19% dari target. Provinsi Banten target BAZNAS yang ditetapkan sebesar Rp1,05 triliun. Namun, realisasi yang tercatat hanya Rp252 Miliar atau sebesar 24% dari target.

Dari ketiga provinsi tersebut, wilayah Jabodetabek yakni Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi menurut Laporan Pengelolaan Zakat Nasional BAZNAS di tahun 2024 memiliki jumlah penghimpunan ZIS yang mendominasi sebesar Rp3,4 triliun atau 73% dari total gabungan ketiga provinsi. Selain itu, wilayah Jabodetabek memiliki total sebanyak 65 lembaga zakat yang tersebar di berbagai wilayah. Lembaga zakat tersebut terdiri dari 36 lembaga zakat di Jakarta, 8 lembaga zakat di Bogor, 5 lembaga zakat Depok, 8 lembaga zakat di Tangerang dan 8 lembaga zakat di Bekasi. Berikut merupakan tabel realisasi ZIS tahun 2024 dan jumlah lembaga zakat yang berada di wilayah Jabodetabek.

Tabel 1. 2 Tabel realisasi ZIS 2024 dan lembaga zakat di Jabodetabek

Provinsi	Kabupaten/Kota	Realisasi ZIS	Lembaga Zakat
DKI Jakarta	Jakarta	Rp 3.064.411.825.622	36
Jawa Barat	Bogor	Rp 27.795.439.932	8
Jawa Barat	Depok	Rp 83.872.473.118	5
Banten	Tangerang	Rp 158.752.842.053	8
Jawa Barat	Bekasi	Rp 72.348.547.199	8
Total		Rp 3.407.181.127.924	65

Sumber: data diolah (2025)

Dengan demikian, berdasarkan data yang ada di Laporan Pengelolaan Zakat Nasional BAZNAS, menunjukan bahwa masyarakat muslim masih memilih membayarkan zakat secara langsung melalui lingkungan sekitar. Hal tersebut didukung dengan adanya penelitian yang dilakukan oleh Rodame Monitorir Napitupulu, Rini Hayati Lubis, dan Fahrina Sapna di tahun 2021 yang menunjukan bahwa responden dalam menunaikan kewajiban zakat mendominasi melalui perantara masjid dan dilakukan secara langsung (sendiri). Hal tersebut dikarenakan adanya persepsi kemudahan dan lebih *afdhal* saat melakukan zakat. Selain itu, adanya faktor kebiasaan masyarakat muslim dalam membayar zakat di masjid dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tingginya rasa sosial dengan mengutamakan mustahik terdekat untuk menerima zakat tersebut (Napitupulu, Lubis, & Sapna, 2021).

Oleh karena itu faktor kepercayaan terhadap lembaga zakat diperlukan dalam mempengaruhi masyarakat muslim atau *muzakki* untuk membayarkan zakatnya. *Muzakki* perlu merasa yakin bahwa dana zakat yang dibayarkan akan digunakan dengan baik dan transparan (Fatmawati & Aini, 2024). Ketika *muzakki* merasa percaya, mereka akan lebih cenderung untuk melakukan pembayaran berulang. Hal tersebut sejalan oleh penelitian yang dilakukan Muhammad Wahyudi, M.Irwan & Moh.Huzaini (2025) serta penelitian Hani Fatmawati & Saqofa Nabilah Aini (2024) yang menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan *muzakki* dalam membayar zakat. Namun, bertentangan dengan temuan Muhammad Kanzul Fikri & Ahmad Ainun Najib (2021) serta Vera Putri & Diah Isnaini (2022) bahwa kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan *muzakki* menyalurkan zakat.

Selain itu, terdapat juga faktor religiusitas yang mendorong masyarakat muslim untuk membayar zakat karena keyakinan agama mereka yang mengajarkan pentingnya berbagi dan saling membantu. Penyebab masyarakat muslim yang memiliki tingkat religiusitas tinggi, karena menjadi bagian dari kewajiban spiritual mereka (Febriandika, Kusuma, & Yayuli, 2023). Hal tersebut sesuai dengan penelitian menurut Efri, Ade & Nursanita (2021), Nur Rizqi, Dilla & Yayuli (2023) dan Nadilla Roza (2023) bahwa faktor religiusitas berpengaruh positif terhadap keputusan *muzakki* menyalurkan zakat. Akan tetapi, berbeda dengan penelitian menurut Muhammad Wahyudi, M. Irwan & Moh. Huzaini (2025), Halimatusadiah, Kholil & Syariafah (2023) dan Iin Sofiani & Agus (2021) bahwa variabel religiusitas tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat.

Selanjutnya adanya faktor pendapatan, besarnya pendapatan dapat menjadi patokan untuk mengambil keputusan dan mempengaruhi seseorang dalam membayar zakat. Oleh karena itu, dengan adanya pendapatan yang tinggi berpotensi besar untuk penghimpunan zakat, infak, sedekah. (Oktaviani & Fatah, 2022). Hal tersebut sesuai dengan penelitian menurut Efri, Ade & Nursanita (2021)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan Shalsa & Dede (2022) bahwa faktor pendapatan berpengaruh positif terhadap keputusan *muzakki* dalam membayar zakat. Sedangkan, penelitian menurut Halimatusadiah, Kholil dan Syariafah (2023) dan Obit Dwi, Mustafa & Nurul Inayah (2024) bahwa pendapatan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat terhadap lembaga resmi di Indonesia.

Dengan demikian, terdapat faktor-faktor yang diduga dapat mempengaruhi keputusan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat yaitu variabel religiusitas dan pendapatan. Terdapat inkonsistensi hasil penelitian terdahulu serta kesenjangan data yang ditemukan dan realita di lapangan, sehingga peneliti terdorong untuk mengembangkan serta menelaah kembali apakah faktor-faktor yang diduga tersebut berpengaruh atau tidak terhadap keputusan *muzakki* dalam menunaikan zakat, dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi. Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Religiusitas Dan Pendapatan Terhadap Keputusan *Muzakki* Dalam Membayar Zakat Di Lembaga Zakat Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening*”

1.2 Rumusan Masalah

Jabodetabek merupakan wilayah megapolitan besar di Indonesia. Selain itu, dikenal juga dengan tingginya tingkat pendapatan masyarakat serta dominasi yang masuk dalam kategori *muzakki* potensial. Dengan demikian, Jabodetabek dapat berpotensi besar dalam menghimpun zakat. Namun, menurut data di lapangan jumlah realisasi pengumpulan zakat masih belum optimal dan jauh dari angka target yang ditetapkan.

Menurut Laporan Pengelolaan Zakat Nasional oleh BAZNAS di tahun 2024, wilayah Jabodetabek memiliki jumlah penghimpunan zakat sebesar Rp3.407.181.127.924 atau hanya 19,5% dari total yang ditargetkan BAZNAS. Artinya, masih sedikit masyarakat muslim yang belum membayarkan zakatnya melalui lembaga zakat. Oleh karena itu, diperlukan penelitian yang mempengaruhi keputusan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh religiusitas dan pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lembaga zakat dengan kepercayaan sebagai variabel *intervening*. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi informasi yang bermanfaat bagi *muzakki* dalam meningkatkan pemahaman akan urgensi pembayaran zakat serta mendorong kesadaran untuk menyalurkannya melalui lembaga resmi, sehingga akhirnya dapat memperluas dampak positif zakat dalam membantu masyarakat yang berada di bawah garis kemiskinan.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut, pertanyaan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh religiusitas terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat?
2. Bagaimana pengaruh pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat?
3. Bagaimana pengaruh religiusitas terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat?
4. Bagaimana pengaruh pendapatan terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat?
5. Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat?
6. Bagaimana pengaruh religiusitas terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat setelah di mediasi oleh variabel kepercayaan?
7. Bagaimana pengaruh pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat setelah di mediasi oleh variabel kepercayaan?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis pengaruh religiusitas terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat.
2. Menganalisis pengaruh pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Menganalisis pengaruh religiusitas terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat.
4. Menganalisis pengaruh pendapatan terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat.
5. Menganalisis pengaruh kepercayaan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat.
6. Menganalisis pengaruh religiusitas terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat setelah di mediasi oleh variabel kepercayaan.
7. Menganalisis pengaruh pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat setelah di mediasi oleh variabel kepercayaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu berkontribusi dalam memperluas pemahaman terkait zakat, serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya dalam upaya optimalisasi pengumpulan zakat melalui lembaga zakat, khususnya di wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jabodetabek).

2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menyajikan informasi yang relevan serta berperan sebagai sumber literasi bagi lembaga zakat dan *muzakki*. Bagi lembaga zakat yaitu BAZNAS dan Lembaga Amil Zakat (LAZ) penelitian ini bisa menjadi acuan dalam mengambil keputusan untuk membuat strategi yang tepat, sehingga mampu meningkatkan jumlah pengumpulan zakat, khususnya di wilayah Jabodetabek (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi). Sedangkan, bagi *muzakki* penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menyalurkan zakat ke lembaga resmi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penelitian Skripsi

Sistematika penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan isi dari setiap bab yang mencakup ide-ide utama penelitian, kemudian akan dijelaskan lebih lanjut dalam subbab yang saling berkaitan. Berikut adalah sistematika penulisan:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini menguraikan alasan masalah dilakukannya penelitian, disertai dengan data serta informasi yang diperoleh dari berbagai sumber yang relevan sebagai dasar argumentatif untuk melakukan studi. Selain itu, mengidentifikasi penyebab utama yang menjadi masalah penelitian, merumuskan pertanyaan penelitian, menjelaskan tujuan penelitian, manfaat penelitian yang dapat berguna bagi pihak-pihak tertentu dan terakhir menjelaskan sistematika penelitian dari keseluruhan bab dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini memuat teori-teori yang digunakan untuk memperkuat penelitian, yang didapatkan melalui berbagai sumber literatur seperti buku atau jurnal ilmiah yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Selain itu, mengulas penelitian terdahulu yang memiliki relevansi, menyusun kerangka berpikir yang menjelaskan arah dan konsep penelitian, serta menyajikan hipotesis sebagai dugaan awal sebelum hasil akhir diperoleh.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini menguraikan secara komprehensif pendekatan metodologis yang digunakan dalam penelitian, termasuk jenis penelitian yang digunakan, objek yang diteliti, populasi dan sampel, serta metode penentuan sampel. Selain itu, dijelaskan juga sumber dan jenis data yang dibutuhkan, teknik pengumpulan data, definisi operasional masing-masing variabel agar memudahkan pemahaman terhadap istilah yang digunakan, serta metode analisis data yang dipakai untuk mengolah informasi yang dikumpulkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini, menyajikan hasil dari analisis data yang telah dilakukan serta menguraikan temuan yang diperoleh dari penerapan metode pengolahan data tersebut, disertai dengan interpretasi yang sesuai dengan kerangka teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini berisi rangkuman dari hasil penelitian serta kesimpulan yang diperoleh. Selain itu, disampaikan juga saran-saran atau rekomendasi yang dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak tertentu dan menjadi rujukan dalam penelitian lanjutan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terhadap variabel-variabel yang telah ditentukan dari sejumlah responden di wilayah Jabodetabek, mengenai pengaruh religiusitas dan pendapatan terhadap keputusan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara religiusitas terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat religiusitas seseorang yang tercermin dari keyakinan, pemahaman, dan pengamalan ajaran agama maka semakin besar kecenderungan *muzakki* untuk membayar zakat melalui lembaga zakat secara sadar dan konsisten.

Kemudian, antara pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat terdapat pengaruh positif dan signifikan. Artinya, semakin besar pendapatan yang diperoleh seseorang, maka semakin tinggi pula kemampuannya dalam menunaikan zakat. Hal ini mendukung pandangan bahwa pendapatan dapat dijadikan faktor penentu dalam menunaikan kewajiban zakat.

Selanjutnya, antara religiusitas terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat terdapat pengaruh positif dan signifikan. Hal ini mencerminkan bahwa individu yang memiliki religiusitas tinggi cenderung lebih mudah mempercayai lembaga zakat, karena mereka melihat lembaga tersebut sebagai bagian dari pelaksanaan ajaran agama yang mereka yakini.

Kemudian, antara pendapatan terhadap kepercayaan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga zakat terdapat pengaruh positif dan signifikan. Dengan meningkatnya pendapatan, *muzakki* cenderung lebih selektif dalam menyalurkan zakatnya dan lebih mempertimbangkan aspek kredibilitas lembaga. Pendapatan yang lebih tinggi membuat *muzakki* lebih memperhatikan aspek transparansi dan akuntabilitas lembaga zakat, sehingga memengaruhi tingkat kepercayaan mereka.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selain itu, antara kepercayaan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat terdapat pengaruh positif dan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa ketika *muzakki* merasa yakin terhadap integritas, kompetensi, dan keterbukaan lembaga zakat, maka mereka akan lebih termotivasi untuk menunaikan zakat melalui lembaga tersebut secara rutin.

Selanjutnya, variabel kepercayaan mampu memediasi religiusitas terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat. Artinya, kepercayaan menjadi jembatan yang memperkuat hubungan antara religiusitas dan keputusan membayar zakat. Semakin religius seseorang, semakin besar kepercayaannya pada lembaga zakat, yang pada akhirnya mendorongnya untuk mengambil keputusan membayar zakat melalui lembaga tersebut.

Dan terakhir, variabel kepercayaan mampu memediasi pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat. Hal ini mengindikasikan bahwa kepercayaan memainkan peran penting dalam menyalurkan pengaruh pendapatan terhadap keputusan berzakat. Dengan penghasilan yang memadai dan kepercayaan yang tinggi terhadap lembaga zakat, *muzakki* lebih terdorong untuk menunaikan zakat melalui lembaga.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, terdapat saran yang perlu penulis berikan untuk dijadikan masukan yang baik bagi lembaga zakat dan peneliti selanjutnya.

Berdasarkan temuan menunjukkan religiusitas dan pendapatan terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat melalui lembaga zakat serta kepercayaan dapat memediasi antara religiusitas dan pendapatan terhadap keputusan *muzakki* membayar zakat. Bagi lembaga zakat, disarankan untuk terus memperkuat aspek kepercayaan publik, khususnya dalam hal transparansi pengelolaan dana, akuntabilitas, serta pelayanan yang profesional. Selain itu, lembaga zakat perlu melakukan pendekatan yang lebih personal kepada *muzakki* dengan mempertimbangkan tingkat religiusitas dan pendapatan. Strategi komunikasi yang edukatif dan kampanye zakat yang bersifat religius dapat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meningkatkan keyakinan dan keputusan *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga resmi.

Bagi peneliti selanjutnya, perlu diketahui bahwa penelitian ini terbatas pada penggunaan variabel religiuisitas dan pendapatan dalam memengaruhi keputusan muzakki membayar zakat, dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi. Oleh karena itu, disarankan agar peneliti selanjutnya mempertimbangkan penambahan variabel lain yang berpotensi berkontribusi terhadap keputusan muzakki dan tingkat kepercayaan, seperti citra lembaga serta kualitas layanan. Dengan menambahkan variabel tersebut, diharapkan penelitian berikutnya dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap faktor yang mempengaruhi konsistensi muzakki dalam menunaikan zakat melalui lembaga resmi.





DAFTAR PUSTAKA

- Amah, F. M., Setyawan, S., & Nilasari, T. P. (2023). Pengaruh Pendapatan, Kesadaran dan Pengetahuan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Membayar Zakat Profesi Melalui Baznas Dengan Faktor Umur Sebagai Variabel Moderasi. *Akuntansiku, Volume 2, No. 4*, 193-202.
- Amar, F., Purwoko, B., & Sihite, M. (2024). Unlocking Success: Factors Influencing Zakat Collection And Reputation at Indonesian Zakat Institution. *Indonesian Journal of Islam and Muslim Societies, Volume 14, No.1*, 145-176.
- Antonio, M. S., Laela, S. F., & Al Ghifari, D. M. (2020). Optimizing Zakat Collection in the Digital Era: Muzakki's Perception . *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis, Volume 7, No. 2*, 235-254.
- Bahamma, D. A. (2016). *Panduan Fiqih Ibadah Bergambar: Pembahasan Lengkap Seputar Thaharah, Shalat, Puasa, Zakat, dan Haji*. Solo: Zam Zam.
- Bahri, E. S., Suhaeti, A., & Nasution, N. (2021). Trust, Religiosity, Income, Quality Of Accounting Information and Muzaki Decision to Pay Zakat (Studi Kasus di LAZ Zakat Sukses). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam, Volume 9, No. 1*, 39-58.
- Cahyani, U. E., Aviva, I. Y., & Manilet, A. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi Muzakki dalam Membayar Zakat di Lembaga. *TAZKIR: Jurnal Penelitian Ilmu-ilmu Sosial dan Keislaman, Volume 5, No. 1*, 39-58.
- Djaghballou, C.-E., Djaghballou, M., Larbani, M., & Mohamad, A. (2018). Efficiency and Productivity Performance of Zakat Funds in Algeria. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management, Volume 11, No. 3*, 474-494.
- Durohman, H., Sutisna, F. A., Anugrah, M. Y., & Baharuddin, A. Z. (2024). Socio-Economic Determinants of Individual Muslim Zakat Payment Behavior in Indonesia: Analysis of Indonesia Family Life Survey (IFLS) Dataset. *Journal of Islamic Economic Laws, Volume 7, No.1*, 86-106.
- Fadilah, S., Lesatari, R., & Rosdiana, Y. (2017). Organisasi Pengelolaan Zakat (OPZ): Deskripsi Pengelolaan Zakat dari Aspek Lembaga Zakat. *Kajian Akuntansi, Volume 18, No. 2*, 148-163.
- Fatmawati, H., & Aini, S. N. (2024). Pengaruh Kemudahan Pembayaran, Transparansi dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki dalam Membayar Zakat di Lazis Nurul Falah. *Filantropi: Jurnal Manajemen Zakat dan Wakaf, Volume 5, No. 2*, 124-144.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Febriandika, N. R., Kusuma, D. G., & Yayuli. (2023). Zakat Compliance Behavior In Formal Zakat Institutions: An Integration Model Of Religiosity, Trust, Credibility, And Accountability. *International Journal of Advanced and Applied Sciences, Volume 10, No. 6*, 187-194.
- Fikri, M. K., & Najib, A. A. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Minat dan Keputusan Muzakki Menyalurkan Zakat, di Lazisnu Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam, Volume 1, No. 2*, 106-121.
- Hair, Jr, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. United States of America: SAGE Publications.
- Halimatusadiah, Nawawi, K., & Gustiawati, S. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Muzakki untuk Membayar Zakat Selama Pandemi Covid-19 Melalui Platform Media Online: Studi Kasus: Laz Al-Bunya. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, Volume 4, No.3*, 774-782.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handriana, T. (2016). Analysis of donor's trust and relationship commitment in lembaga amil zakat in Indonesia. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura, Volume 19, No.1*, 59-68.
- Hotimah, H., & Suprayogi, N. (2023). Meta-Analysis Study: The Effects of Accountability and Transparency on Muzaki's Trust in Zakat Institutions in Indonesia. *Review of Islamic Economics and Finance, Volume 6, No. 2*, 139-154.
- Ichwan, A., & Ghofur, R. A. (2021). Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Fintech Gopay (Studi Pada Muzakki Baznas DKI Jakarta). *Jurnal Ekonomi Islam, Volume 12, No. 1*, 40-51.
- Ilham, M., & Firdaus. (2020). Analisis Hubungan Islamic Branding dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus di Swalayan Al-Baik Tanjungpinang). *Perada: Jurnal Studi Islam Kawasan Melayu, Volume 3, No.1*, 29-47.
- Jibu, M. F., Niswatin, & Boki, Z. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Muzakki dalam Membayar Zakat Maal di Gorontalo. *Jambura Accounting Review, Volume 3, No. 2*, 66-78.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kasri, R., & Sosianti, M. W. (2023). Determinants of The Intention to Pay Zakat Online: The Case of Indonesia . *Journal of Islamic Monetary Economics and Finance, Volume 9, No. 2*, 275-294.
- Khairunnisa, & Afif, Y. K. (2023). Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Kepercayaan Terhadap Ketaatan Masyarakat Membayar Zakat pada BAZNAS (Studi Masyarakat Kecamatan Pangkalan Brandan Kabupaten Langkat). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah , Volume 2, No. 1*, 356-369.
- Martono, S., Nurkhin, A., Lutfhiyah, F., Fachrurrozie, Rofiq, A., & Sumiadji. (2019). The Relationship Between Knowledge, Trust, Intention to Pay Zakah, and Zakah-Paying Behavior . *International Journal of Financial Research, Volume 10, No. 2*, 75-81.
- Musana, K., Syafuri, B., & Syarifudin, E. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Muzakki dalam membayar ZIS (Studi Pada BAZNAS Provinsi Banten). *Ekonomika Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah, Volume 9, No. 2*, 297-314.
- Mutmainnah, I. (2020). *Fikih Zakat*. Parepare: DIRAH .
- Napitupulu, R. M., Lubis, R. H., & Sapna, F. (2021). Perilaku Masyarakat dalam Menunaikan Zakat di Masa Pandemi COVID-19. *JIEI: Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, Volume 7, No. 2*, 771-777.
- Oktaviani, S. A., & Fatah, D. A. (2022). Analisis Pengaruh Literasi Zakat, Pendapatan dan Altruisme Terhadap Keputusan Muzakki dalam Membayar Zakat Profesi Melalui Lembaga Zakat dengan Transparansi Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Muzzaki DKI Jakarta). *Account: Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perbankan, Volume 9, No. 2*, 1670-1679.
- Oseva, J., & Nurzaman, M. S. (2024). Determinan Muslim Milenial dan Generasi Z di Wilayah Jabodetabek Untuk Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat Formal. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, Volume 5, No. 5*, 3358-3377.
- Pratama, O. D., Rokan, M. K., & Inayah, N. (2024). Pengaruh Brand Awareness, Tingkat Kepercayaan, Transparansi, Akuntabilitas Dan Tingkat Pendapatan Generasi Milenial Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Lembaga Baznas Secara Online (Studi Pada Generasi Milenial Sumatera Utara). *CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis, Volume 4, No. 1*, 236-254.
- Pratiwi, D. W., & Ridlwan, A. A. (2019). Pengaruh Religiusitas, IGCG, dan Motivasi Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Amil Zakat Surabaya. *Jurnal Ekonomi Islam, Volume 2, No. 3*, 72-81.
- Purwatiningsih, A. P., Rahmadieni, R. Y., Setyawati, H. A., & Karim, B. A. (2023). Do Gender, Financial Income, And Religiosity Influence Indonesian's



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Donations? *International Journal Ihya 'Ulum Al-Din*, Volume 25, No.1, 13-32.

- Rabbi, M. W., Irwan, M., & Huzaini, M. (2025). Pengaruh Religiusitas, Transparansi, Kepercayaan, Pendidikan dan Minat Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Keputusan Muzakki untuk Membayar Zakat pada Baznas Provinsi NTB. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, Volume 6, No. 3, 1190-1206.
- Rahman, T. (2015). Akuntansi Zakat, Infak dan Sedekah (PSAK 109): Upaya Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Organisasi Pengelola Zakat (OPZ). *Jurnal Muqtasid*, Volume 6, No. 1, 141-164.
- Rosadi, D. H. (2019). *Zakat dan Wakaf: Konsepsi, Regulasi dan Implementasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Roza, N. (2023). Pengaruh Religiusitas Dan Peran Pemerintah Terhadap Keputusan Muzakki Untuk Membayar Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas). *Jurnal Al-Hisbah*, Volume 3, No. 1, 40-52.
- Said, U., & Kari, R. A. (2023). Kenapa Muslim Indonesia Membayar Zakat di Lembaga Zakat Formal? Studi Kasus Muzakki di Jabodetabek Indonesia. *Analogi: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, Volume 1, No.2, 84-96.
- Saputro, E. G., & Sidiq, S. (2020). The Role of Zakat, Infaq and Shadaqah (ZIS) in Reducing Poverty in Aceh Province. *International Journal of Islamic Economics and Finance (IJIEF)*, Volume 3, No. 2, 63-94.
- Sauri, S., Jamalie, Z., & Wibowo, F. (2025). Digitalization, Service Quality and Religiosity in Shaping Zakat Preferences: The Mediating Role of Trust. *El Dinar: Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah*, Volume 13, No. 1, 25-52.
- Sofiani, I., & Kristiyono, A. (2021). Analisis Pengaruh Citra Lembaga, Kualitas Layanan dan Religiusitas terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat dengan Minat sebagai Variabel Moderating. *Jesya: Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, Volume 4, No. 1, 74-81.
- Sofiyawati, N., & Halimah, S. N. (2022). Perilaku Muzakki dalam Menyalurkan Zakat di Era Digital. *Anida: Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah*, Volume 22, No. 1, 45-64.
- Solikhah, F., Moegiri, Arifiyanto, M., Purwanto, T., & Rizaldi, H. (2023). Analisis Pengaruh Religiusitas, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat (Studi Kasus pada Lazismu Kota Pekalongan). *Neraca*, Volume 19, No. 2, 76-86.
- Syam, A. A., Masse, R. A., Sofyan, S., Muin, R., & Putra, T. W. (2024). Pengaruh Religiusitas Dan Citra Lembaga Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Bulukumba. *At-Tawazun: Jurnal Ekonomi Islam*, Volume 4, No. 2, 1-13.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ustanti, M., & Zihanti, I. N. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Manokwari. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam* , Volume 15, No.1, 168-184.

Widiastuti, T., Mawardi, I., Robani, A., & Rusydiana, A. S. (2018). Optimization of Zakat Fund Management in Regional Zakat Institution. *Humanities & Social Science Reviews*, Volume 6, No. 2, 133-139.

Widjaja, M. Y., Diniyah, F., Fitriana, A., & Maghfiroh, L. (2024). Transparansi dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kepercayaan Membayar Zakat Pada Muzakki Generasi Z di Era Society 5.0. *Jurnal Tabarru: Islamic Banking and Finance*, Volume 7, No. 2, 546-557.

Yuniar, V. P., & Asiati, D. I. (2022). Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat dengan Kepercayaan dan Pengetahuan Sebagai Variabel Intervening di Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Muhamadiyah (Lazismu) Sumatera Selatan. *Prima Ekonomika*, Volume 13, No. 1, 28-39.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan *Muzakki* Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening

(Studi Pada *Muzakki* Wilayah Jabodetabek)

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Rohmah Khoirunisa, mahasiswi semester akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 - Keuangan dan Perbankan Syariah. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Religiusitas dan Pendapatan Terhadap Keputusan *Muzakki* Membayar Zakat Melalui Lembaga Zakat Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada *Muzakki* Wilayah Jabodetabek)”.

Oleh karena itu, Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sekitar 3-5 menit untuk mengisi kuesioner penelitian (Skripsi) ini. Semua data dan informasi yang ada pada kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.

Terima kasih atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban yang telah diberikan akan membantu saya dalam penyusunan penelitian (skripsi) ini. Semoga Bapak/Ibu selalu diberikan kesehatan dan kelancaran dalam setiap urusan. Amiin.

Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat Saya,

Rohmah Khoirunisa

rohmah.khoirunisa.ak21@mhs.w.pnj.ac.id

lanjutan

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. Kriteria Responden

1. Beragama Islam
2. Berdomisili di Jabodetabek (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi)
3. Berusia 25 - 58 Tahun
4. Memiliki Penghasilan

Sebelum mengisi pernyataan berikut, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian dan keterangan menjawab kuesioner:

B. Petunjuk Pengisian

Dalam kuesioner ini terdapat 4 bagian yaitu Religiusitas, Pendapatan, Kepercayaan dan Keputusan *Muzakki*. Pada setiap bagian akan terdapat beberapa pernyataan. Responden diwajibkan memilih pada satu jawaban yang sesuai dengan kondisi para responden. Penelitian ini menggunakan skala likert, berikut ini adalah skala likert yang digunakan dalam penelitian ini:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

C. Pertanyaan Kuesioner**1. Identitas Responden**

Nama	
Jenis Kelamin	☐ Laki-Laki
	☐ Perempuan
Usia	☐ 25 - 30 Tahun
	☐ 31 - 38 Tahun
	☐ 39 - 45 Tahun
	☐ 46 - 52 Tahun
	☐ 53 - 58 Tahun
Pendidikan Terakhir	☐ SMA/SMK/Sederajat
	☐ Diploma (D1/D2/D3)
	☐ Sarjana (S1/D4)
	☐ Pascasarjana (S2/S3)

lanjutan

Pekerjaan	☐ Pegawai Negeri Sipil
	☐ Karyawan Swasta
	☐ Guru/Dosen
	☐ BUMN/BUMD
	☐ Lainnya
Pemasukan Perbulan	☐ Rp 7.200.000 - Rp 10.000.000
	☐ Rp 10.000.000 - Rp 20.000.000
	☐ > Rp 20.000.000
Domisili	☐ Jakarta
	☐ Bogor
	☐ Depok
	☐ Tangerang
	☐ Bekasi

2. Variabel Religiusitas (X1)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan berzakat, saya yakin mampu menyucikan harta agar mendapatkan keberkahan					
2.	Saya yakin bahwa zakat yang saya tunaikan melalui lembaga akan memberikan manfaat yang lebih luas.					
3.	Saya yakin bahwa lembaga zakat membantu saya dalam menjalankan kewajiban zakat sesuai dengan ajaran agama					
4.	Saya menunaikan zakat sebagai bentuk ketaatan kepada Allah SWT					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

5.	Saya lebih memiliki rasa empati kepada sesama setelah menyalurkan zakat.					
6.	Saya merasakan kepuasan batin setelah menyalurkan zakat melalui lembaga zakat					
7.	Saya memahami syarat dan ketentuan wajib zakat dalam Islam					
8.	Saya memahami pentingnya membayar zakat melalui lembaga yang memiliki izin resmi					
9.	Saya menerapkan nilai-nilai agama dalam kehidupan sehari-hari					
10.	Saya merasa pengalaman saya membayar zakat melalui lembaga lebih meyakinkan dibanding menyalurkan langsung.					

3. Variabel Pendapatan (X2)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menghindari segala bentuk penghasilan yang tidak jelas kehalalannya					
2.	Saya yakin bahwa seluruh pendapatan saya berasal dari usaha atau pekerjaan yang halal.					
3.	Saya akan membayar zakat jika pendapatan saya mencapai nishab.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

4.	Saya memahami konsep haul dalam zakat dan memantau waktu jatuh temponya secara rutin.					
5.	Saya akan membayar zakat, jika kebutuhan pokok dan hutang saya telah terpenuhi					
6.	Saya menunaikan hutang terlebih dahulu sebelum menunaikan zakat					

4. Variabel Kepercayaan (Z)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Keterbukaan dalam proses pendistribusian zakat menjadi alasan saya memilih berzakat melalui lembaga zakat					
2.	Saya dengan mudah mendapatkan informasi mengenai Laporan Keuangan dan pemaparan program serta pengelolaan dana Zakat					
3.	Layanan zakat yang diberikan oleh lembaga zakat sangat jelas dan terstruktur					
4.	Saya yakin bahwa lembaga zakat mampu mengelola dana zakat secara efisien dan tepat sasaran.					
5.	Saya yakin bahwa lembaga zakat tidak menyalahgunakan dana zakat yang telah dihimpun					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

6.	Saya merasa aman karena lembaga zakat memiliki sistem akuntabilitas yang jelas					
7.	Saya merasa aman karena lembaga zakat menjaga kerahasiaan data <i>muzakki</i>					
8.	Saya yakin dana zakat yang berikan ke lembaga zakat dikelola dengan penuh tanggung jawab.					
9.	Saya mendapatkan informasi secara rutin mengenai program dan penyaluran di lembaga zakat					
10.	Saya mendapatkan edukasi dan informasi seputar zakat dari lembaga zakat					

5. Variabel Keputusan *Muzakki* (Y)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mencari informasi terlebih dahulu sebelum membayar zakat ke lembaga zakat melalui internet atau media informasi lainnya					
2.	Saya yakin zakat yang dikelola oleh lembaga zakat akan diberikan kepada mustahik berdasarkan data yang akurat dan terverifikasi					
3.	Sistem pembayaran zakat yang ditawarkan oleh lembaga zakat mudah diakses dan dipahami.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

4.	Saya dilayani dengan ramah dan profesional oleh petugas lembaga zakat					
5.	Saya tertarik berzakat kembali di lembaga zakat karena menurut saya lembaga zakat melakukan transparansi dan pendistribusian dengan baik					
6.	Lembaga zakat memberikan layanan praktis dalam menunaikan zakat saya					
7.	Saya merekomendasikan kerabat/pihak lain untuk berzakat di Lembaga Zakat yang sama					
8.	Saya membagikan pengalaman positif dalam berzakat melalui lembaga zakat kepada orang lain					

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2 Tabulasi Data

No	Religiusitas (X1)										Pendapatan (X2)					
	X 1. P 1	X 1. P 2	X 1. P 3	X 1. P 4	X 1. P 5	X 1. P 6	X 1. P 7	X 1. P 8	X 1. P 9	X 1. P 10	X 2. P 1	X 2. P 2	X 2. P 3	X 2. P 4	X 2. P 5	X 2. P 6
1	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
5	5	3	3	5	4	4	5	2	4	2	4	5	5	4	4	4
6	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4
8	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4
9	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
10	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
11	4	3	4	5	4	3	2	3	4	3	3	5	4	3	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
13	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	3	3	3	4
14	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
17	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
18	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
19	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
21	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5
22	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4
23	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
28	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	2	4
29	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
33	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
34	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3
35	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
36	5	4	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5
37	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
40	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan

41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
43	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	3	3	5	5	3	5	3	5	2	5	5	5	3	5	1
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
54	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	3	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5
59	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
60	5	3	3	5	4	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
62	5	3	3	5	4	2	5	3	4	1	5	5	4	4	4	4
63	5	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4
64	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
67	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5
68	4	4	4	4	5	5	5	5	1	2	4	5	5	5	5	5
69	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
70	2	5	3	4	3	5	4	2	5	4	5	3	5	3	2	4
71	5	2	4	2	3	4	5	5	4	5	4	2	5	3	4	5
72	5	3	4	2	3	5	4	5	2	4	3	2	5	4	5	3
73	3	5	2	4	3	5	2	4	4	5	4	2	5	4	5	3
74	2	5	2	5	4	3	4	5	2	3	3	5	4	4	2	4
75	5	2	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	4	3	4	2
76	5	3	5	4	5	2	5	3	4	2	4	2	3	3	5	4
77	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	2	4
78	5	3	5	2	5	3	5	3	4	2	5	2	3	4	5	4
79	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	2	5	4	5	3	4
80	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	3	4
81	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3
82	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
83	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
84	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
85	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan

86	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
87	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5
88	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
89	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	4
90	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
91	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	5
92	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
93	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
94	5	4	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5
95	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5
96	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	2	5	4	5	4	4
97	5	4	5	4	2	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4
98	3	5	3	4	5	4	5	5	4	2	5	2	5	3	4	5
99	5	2	4	3	5	2	4	3	5	4	4	5	2	3	4	2
100	5	3	4	3	4	2	5	3	4	2	2	4	3	5	2	4
101	5	3	3	2	4	3	5	2	4	3	3	2	4	3	5	4
102	4	3	5	2	3	2	4	4	5	3	2	4	2	5	3	4
103	5	3	5	2	4	3	5	3	5	4	2	5	3	5	3	4
104	3	2	5	4	3	5	4	5	3	4	3	2	5	3	5	2
105	3	5	2	4	3	5	3	4	2	3	2	4	3	5	4	2
106	5	2	5	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	5	4	3
107	4	5	3	4	2	3	2	4	5	3	4	5	2	4	3	5
108	3	4	2	5	3	5	2	5	4	4	2	5	2	5	3	4
109	3	2	4	3	5	4	2	5	2	5	3	2	4	3	5	4
110	3	4	2	5	4	3	5	4	2	4	2	5	3	4	3	4
111	5	2	4	3	5	3	2	4	3	4	4	2	5	2	4	3
112	5	3	5	2	5	3	4	3	5	3	2	4	2	4	5	3
113	5	2	4	2	3	5	3	5	4	2	3	5	2	5	3	4
114	4	5	2	4	3	5	5	3	5	3	4	2	5	3	5	2
115	4	5	3	4	2	3	4	5	3	2	2	4	5	3	4	2
116	3	5	2	4	3	5	2	4	3	5	3	3	5	4	2	4
117	3	4	5	2	5	3	5	2	4	3	4	2	5	3	4	2
118	4	5	2	5	2	4	3	4	5	4	4	2	5	3	4	2
119	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	2	4	3	5	2	4
120	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
121	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5
122	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
123	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
124	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4
125	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
126	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
127	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
128	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
129	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
130	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5

lanjutan

131	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
132	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
133	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
134	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
135	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
136	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
137	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
138	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
139	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
140	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
141	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
142	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
143	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
144	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
145	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
146	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
147	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
148	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
149	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
150	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
151	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
152	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
153	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
154	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
155	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
156	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
157	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4
158	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
159	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
160	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
161	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
162	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
163	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5
164	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
165	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
166	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3
167	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
168	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
169	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
170	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Kepercayaan (Z)										Keputusan Muzakki (Y)							
	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	1. P 1	1. P 2	1. P 3	1. P 4	1. P 5	1. P 6	1. P 7	1. P 8	1. P 9	1. P 10	2. P 1	2. P 2	2. P 3	2. P 4	2. P 5	2. P 6	2. P 7	2. P 8
1	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	3	4	5	3	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	1
6	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	4	4	3	4
9	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
10	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	5	5	4	3	3
12	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4
13	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
14	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2
16	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
18	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	3	4	3	3
22	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
24	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
30	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
33	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	5	2	2	4	2	4	2	2
34	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5
35	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
36	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
37	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5
40	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
49	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4
59	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4
60	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
61	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	4	2	4	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3
63	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3
64	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	5
67	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
68	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3
69	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
70	4	2	5	3	5	4	5	3	4	2	4	3	5	5	2	4	3	5
71	5	3	4	3	5	4	2	5	3	4	4	3	5	5	4	5	3	4
72	3	5	4	5	3	4	2	5	3	5	4	3	5	2	4	3	4	5
73	3	5	3	4	2	5	3	4	2	3	4	2	5	3	4	5	2	3
74	3	2	5	3	4	5	3	2	3	3	4	2	4	3	5	4	2	3
75	2	5	5	4	5	4	3	5	3	2	4	2	4	3	5	3	4	2
76	3	5	2	4	3	4	2	5	4	3	2	5	2	5	3	4	2	5
77	4	5	3	5	4	5	3	5	2	4	5	3	4	5	4	5	4	5
78	5	3	4	2	3	5	4	5	3	3	4	2	3	5	4	5	4	2
79	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4
80	3	5	4	5	2	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5
81	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
82	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
83	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
84	5	4	5	3	4	5	4	5	4	2	5	4	4	5	4	4	5	4
85	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	5	4	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

86	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5
87	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
88	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5
89	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
90	4	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2	4
91	5	4	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
92	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
93	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
94	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
95	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
96	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
97	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
98	5	4	5	5	4	5	2	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4
99	5	2	4	3	5	3	5	4	2	5	2	5	3	4	3	5	2	4
100	4	3	5	3	5	2	4	3	5	2	3	5	3	4	2	4	5	3
101	2	5	3	4	3	5	2	4	3	5	4	3	5	2	4	3	5	3
102	3	2	4	4	5	3	5	3	4	3	3	2	4	3	5	4	5	3
103	3	5	4	5	4	2	4	3	5	4	3	5	2	3	4	3	5	3
104	5	5	3	4	2	4	3	5	2	5	4	2	5	3	4	2	5	3
105	5	2	4	2	3	5	3	4	2	3	3	2	4	3	5	3	4	3
106	3	2	5	4	3	5	3	4	2	4	2	5	2	5	4	3	5	2
107	3	2	4	3	5	4	2	3	2	4	2	4	2	5	4	3	5	4
108	4	2	5	3	4	2	3	5	4	5	4	2	5	3	4	2	3	4
109	5	2	4	3	5	3	4	2	3	2	5	2	5	3	4	2	5	3
110	3	2	5	3	4	2	5	3	4	5	4	2	5	3	4	2	4	5
111	2	5	4	5	2	4	3	5	2	4	2	5	3	4	2	5	3	5
112	3	2	5	3	4	5	3	4	2	5	5	2	4	3	5	2	4	3
113	4	2	5	3	4	2	5	3	4	2	4	2	5	3	5	2	4	3
114	4	5	2	4	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3
115	4	2	5	3	4	2	5	3	4	2	2	4	2	3	5	4	5	3
116	2	3	2	4	3	5	4	5	3	4	4	2	5	3	4	2	5	3
117	2	4	3	5	4	2	5	3	4	2	2	5	3	5	2	4	3	5
118	3	5	3	4	2	3	2	5	4	5	4	2	5	3	4	5	2	4
119	4	2	5	3	4	2	5	3	5	2	4	2	5	3	4	2	5	4
120	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
121	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
122	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
123	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
124	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
125	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
126	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
127	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
128	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
129	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
130	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4

lanjutan

131	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
132	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
133	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
134	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
135	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
136	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
137	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
138	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
139	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
140	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
141	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
142	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
143	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
144	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
145	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
146	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
147	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
148	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
149	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
150	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
151	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
152	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
153	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
154	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
155	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
156	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
157	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4
158	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
159	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
160	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
161	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
162	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4
163	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
164	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
165	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
166	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
167	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
168	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
169	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
170	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Analisis Statistik pada Smart PLS

1. *Outer Loading*

	Kepercayaan	Keputusan <i>Muzakki</i>	Pendapatan	Religiusitas
X1.P1				0.762
X1.P2				0.730
X1.P3				0.717
X1.P4				0.727
X1.P5				0.726
X1.P6				0.736
X1.P7				0.732
X1.P8				0.717
X1.P9				0.712
X1.P10				0.726
X2.P1			0.736	
X2.P2			0.742	
X2.P3			0.729	
X2.P4			0.737	
X2.P5			0.768	
X2.P6			0.750	
Y1.P1		0.710		
Y1.P2		0.722		
Y1.P3		0.732		
Y1.P4		0.751		
Y1.P5		0.737		
Y1.P6		0.764		
Y1.P7		0.743		
Y1.P8		0.740		
Z1.P1	0.736			
Z1.P2	0.715			
Z1.P3	0.715			
Z1.P4	0.753			



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

Z1.P5	0.716			
Z1.P6	0.708			
Z1.P7	0.729			
Z1.P8	0.733			
Z1.P9	0.732			
Z1.P10	0.711			

2. *Cross Loading*

	Kepercayaan	Keputusan <i>Muzakki</i>	Pendapatan	Religiusitas
X1.P1	0.612	0.681	0.682	0.762
X1.P2	0.500	0.602	0.558	0.730
X1.P3	0.523	0.567	0.592	0.717
X1.P4	0.551	0.635	0.627	0.727
X1.P5	0.590	0.642	0.679	0.726
X1.P6	0.574	0.616	0.663	0.736
X1.P7	0.548	0.620	0.757	0.732
X1.P8	0.522	0.618	0.590	0.717
X1.P9	0.628	0.660	0.612	0.712
X1.P10	0.613	0.622	0.646	0.726
X2.P1	0.579	0.626	0.736	0.673
X2.P2	0.633	0.649	0.742	0.644
X2.P3	0.585	0.611	0.729	0.657
X2.P4	0.586	0.628	0.737	0.609
X2.P5	0.550	0.620	0.768	0.706
X2.P6	0.561	0.634	0.750	0.644
Y1.P1	0.628	0.710	0.679	0.646
Y1.P2	0.678	0.722	0.606	0.613
Y1.P3	0.651	0.732	0.673	0.617
Y1.P4	0.604	0.751	0.648	0.667
Y1.P5	0.669	0.737	0.566	0.629



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan

Y1.P6	0.600	0.764	0.613	0.655
Y1.P7	0.672	0.743	0.604	0.628
Y1.P8	0.652	0.740	0.593	0.626
Z1.P1	0.736	0.637	0.585	0.606
Z1.P2	0.715	0.581	0.460	0.541
Z1.P3	0.715	0.708	0.564	0.574
Z1.P4	0.753	0.622	0.544	0.532
Z1.P5	0.716	0.623	0.569	0.569
Z1.P6	0.708	0.617	0.606	0.567
Z1.P7	0.729	0.619	0.586	0.554
Z1.P8	0.733	0.649	0.598	0.578
Z1.P9	0.732	0.657	0.621	0.560
Z1.P10	0.711	0.610	0.533	0.569

3. *Construct Reliability and Validity*

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho a)	Composite reliability (rho c)	Average variance extracted (AVE)
Kepercayaan	0.900	0.900	0.917	0.526
Keputusan Muzakki	0.880	0.880	0.905	0.544
Pendapatan	0.839	0.839	0.881	0.553
Religiusitas	0.902	0.903	0.919	0.531

4. *R-Square*

	R-square	R-square adjusted
Kepercayaan	0.650	0.646
Keputusan Muzakki	0.853	0.850

lanjutan

5. Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepercayaan -> Keputusan Muzakki	0.472	0.465	0.080	5.899	0.000
Pendapatan -> Kepercayaan	0.433	0.425	0.154	2.810	0.005
Pendapatan -> Keputusan Muzakki	0.180	0.186	0.090	2.004	0.045
Religiusitas -> Kepercayaan	0.399	0.414	0.186	2.140	0.032
Religiusitas -> Keputusan Muzakki	0.335	0.336	0.096	3.475	0.001

6. Specific Indirect Effects Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Pendapatan -> Kepercayaan -> Keputusan Muzakki	0.204	0.203	0.093	2.191	0.029
Religiusitas -> Kepercayaan -> Keputusan Muzakki	0.188	0.185	0.082	2.302	0.021

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

