



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH KODE ETIK DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI KANTOR CABANG LEBAK BANTEN



Disusun oleh:
Rika Meliana/2104421063

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH KODE ETIK DAN PROFESIONALISME
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI KANTOR
CABANG LEBAK BANTEN**



Disusun sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Skripsi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Rika Meliana/2104421063

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rika Meliana
NIM : 2104421063
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 07 Juli 2025



Rika Meliana
NIM. 2104421063

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rika Meliana
NIM : 2104421063
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Lebak Banten

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

Anggota Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 07 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si
NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Rika Meliana
Nomor Induk Mahasiswa : 2104421063
Jurusan/Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap
Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Lebak
Banten

Disetujui oleh:
Pembimbing

Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.
NIP. 196112221989102001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui oleh:

KPS Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum. Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang senantiasa mengiringi langkah penulis, sehingga akhirnya skripsi dengan judul “Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI KC Lebak Banten” selesai dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsulrizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si selaku Ketua Jurusan Akutansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan yang konstruktif kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Ibu Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H. selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini dan meningkatkan kualitas penelitiannya.
6. Seluruh dosen Jurusan Akutansi yang telah memberikan kontribusi besar dalam membentuk pengetahuan dan keterampilan penulis melalui proses perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bekal yang memadai.
7. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa dan menjadi sumber inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, motivasi, kasih sayang, dan dukungan yang tak pernah berhenti mengalir. Terima kasih atas kesabaran, pengorbanan, dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk menjadi seseorang yang berpendidikan dan berguna.

8. Kakak laki-laki penulis terima kasih yang tak terhingga atas segala dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih atas segala nasihat dan pengalaman yang telah dibagi kepada penulis.
9. Seseorang yang tidak bisa disebut oleh penulis, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu pikiran maupun moril.
10. Teman seperjuangan Atasya Puteri Dianti, terima kasih sudah menemani masa perkuliah baik dalam suka maupun duka, dari awal sampai selesai.
11. Teman-teman BKT C terima kasih atas kenangan manis dan pahit selama perkuliahan. Dan kepada teman-teman seperjuangan bimbingan, terima kasih atas kerja sama, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan, kebahagiaan, serta keselamatan dunia dan akhirat kepada kita semua, Amiin Ya Rabbal Alamin. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 28 Juni 2025

Rika Meliana
NIM. 2104421063



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rika Meliana
NIM : 2104421063
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Lebak Banten”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 07 Juli 2025

Yang menyatakan

(Rika Meliana)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rika Meliana

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI KC Lebak Banten

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kode etik dan profesionalisme terhadap kinerja karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Lebak Banten. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya penerapan kode etik dan profesionalisme dalam mendukung efektivitas kerja serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap institusi perbankan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 35 responden yang merupakan karyawan Bank BRI. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kode etik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan profesionalisme berpengaruh signifikan. Secara simultan, kode etik dan profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini memberikan implikasi bagi manajemen perbankan agar meningkatkan aspek profesionalisme sebagai faktor utama dalam pengembangan sumber daya manusia, serta memperkuat pemahaman dan implementasi kode etik di lingkungan kerja.

Kata Kunci: Kode Etik, Profesionalisme, Kinerja Karyawan, Perbankan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rika Meliana

Applied Finance and Banking

The Influence of Code of Ethics and Professionalism on the Performance of BRI Bank Employees at Lebak Banten Branch Office

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of code of ethics and professionalism on employee performance at Bank BRI, Lebak Branch Office. The background of this research is based on the importance of applying ethical codes and professionalism in supporting work effectiveness and building public trust in the banking institution. This research adopts a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 35 employees of Bank BRI. The data analysis technique used is multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results show that the code of ethics does not significantly affect employee performance, while professionalism has a significant influence. Simultaneously, the code of ethics and professionalism significantly influence employee performance. These findings imply that banking management should prioritize enhancing professionalism as a key factor in human resource development, and strengthen the understanding and implementation of ethical codes in the workplace.

Keywords: *Code of Ethics, Professionalism, Employee Performance, Banking*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN.....	
SKRIPSI TERAPAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Etika	10
2.1.2 Etika Profesi.....	12
2.1.3 Kode Etik Perbankan	13
2.1.4 Profesionalisme.....	14
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	24
3.5 Metode Pengambilan Data.....	24
3.6 Definisi Operasional Variabel	25
3.7 Metode Analisis Data	26
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	26
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.7.4 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Responden	30
4.1.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	30
4.1.2 Karakteristik Menurut Usia.....	31
4.1.3 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir	33
4.1.4 Karakteristik Menurut Jabatan.....	34
4.1.5 Karakteristik Menurut Lama Bekerja di Bank.....	35
4.2 Gambaran Distribusi Item.....	37
4.2.1 Gambaran Distribusi Item Kode Etik	37
4.2.2 Gambaran Distribusi Item Profesionalisme	38
4.2.3 Gambaran Distribusi Item Kinerja Karyawan	39
4.3 Hasil Uji Instrumen Data	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1 Uji Normalitas.....	41
4.4.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.6 Hasil Uji Hipotesis	47
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	47
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji-f)	48
4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	49
4.7 Hasil dan Pembahasan Penelitian	49
4.7.1 Kode Etik berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus PT Bank BRI KC Lebak Banten).....	50
4.7.2 Profesionalisme berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus PT Bank BRI KC Lebak Banten).	51
4.7.3 Kode Etik dan profesionalisme berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus PT Bank BRI KC Lebak Banten)	52
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala Liker	24
Tabel 3.2 Variabel Operasional	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Jabatan	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja di Bank	35
Tabel 4.6 Distribusi Item Kode Etik	37
Tabel 4.7 Distribusi Item Profesionalisme	38
Tabel 4.8 Distribusi Item Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Glejser	45
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji-f)	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Landasan Teori	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Persentase Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	30
Gambar 4.2 Persentase Karakteristik Menurut Usia	32
Gambar 4.3 Persentase Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir	33
Gambar 4.4 Persentase Karakteristik Menurut Jabatan	35
Gambar 4.5 Persentase Karakteristik Menurut Lama Bekerja di Bank	36
Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot.....	42
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	58
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	63
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
Lampiran 4 Grafik Normalitas Probability Plot.....	72
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	72
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Lampiran 7 Heteroskedastisitas : Grafik Scatter Plot	73
Lampiran 8 Tabel Hasil Uji Glejser	74
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	75
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75
Lampiran 12 Tabel Distribusi R	76
Lampiran 13 Tabel Distribusi T	77
Lampiran 14 Tabel Distribusi F	78
Lampiran 15 Lembar Bimbingan.....	79
Lampiran 16 Lembar Persetujuan Sidang.....	80

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam mencapai tujuan perusahaan, sehingga pengelolaan yang efektif terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan sangat dibutuhkan. Profesi bankir, yang berhubungan langsung dengan dunia keuangan, memerlukan tingkat profesionalisme yang tinggi. Oleh karena itu, bankir harus siap untuk bersikap profesional dengan memegang prinsip tanggung jawab, kebebasan, kejujuran, keadilan, dan otonomi (Muhaini dkk, 2024).

Seiring dengan kemajuan ekonomi, banyak pelaku bisnis baru bermunculan, menyebabkan persaingan yang semakin ketat, termasuk di sektor perbankan. Bank menjadi lembaga keuangan yang dekat dengan masyarakat karena sering berinteraksi langsung dengan nasabah. Oleh karena itu, bank membutuhkan karyawan yang profesional untuk memberikan layanan yang baik kepada masyarakat. Kode etik pun menjadi sangat penting dalam meningkatkan kinerja yang optimal. Kode etik berfungsi sebagai pedoman bagi bankir dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Profesionalisme, yang meliputi kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik berdasarkan pengetahuan yang tepat, harus dimiliki oleh setiap bankir (Widiyati dan Jauhamsyah, 2022). Dengan begitu dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat dan memberikan layanan yang berkualitas.

Penerapan kode etik dalam aktivitas kerja sehari-hari memiliki peran penting dalam mendukung pencapaian kinerja optimal. Setiap individu yang bekerja di lingkungan perbankan, khususnya bankir, dituntut untuk memahami serta mengimplementasikan kode etik guna meminimalisir kesalahan dalam pekerjaan sekaligus menjaga kualitas kerjanya. Keberadaan kode etik bankir menjadi elemen penting dalam upaya peningkatan kualitas layanan, menjaga kepercayaan publik, serta melindungi reputasi perusahaan. Penyusunan kode etik profesi merupakan cerminan dari komitmen suatu profesi dalam menegakkan nilai-nilai moral yang dianggap memiliki peranan krusial. Kode etik yang efektif tidak dapat hanya diberlakukan secara eksternal, melainkan harus mencerminkan prinsip, nilai, dan tujuan yang telah disepakati serta diterima dalam lingkup profesi tersebut, sehingga menjadi bagian penting dalam identitas profesional (Muhaini, 2024).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan utama dari penyusunan kode etik profesi adalah untuk menghindari adanya intervensi eksternal dalam penerapan standar etika profesi dan memastikan setiap anggota profesi mematuhi aturan etika yang berlaku (Pangestu, 2024).

Kode etik profesi memainkan peran dalam membentuk perilaku profesional dan menjaga standar moral tinggi hal ini menunjukkan bahwa penerapan kode etik berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Silvia, 2023) . Implementasi kode etik yang efektif dan sanksi yang tegas sangat penting untuk mempertahankan kepercayaan dan reputasi profesi. Pemahaman yang baik tentang pelanggaran kode etik tidak hanya berdampak pada individu, tetapi juga mempengaruhi reputasi dan integritas profesi secara keseluruhan. Kode etik profesi seharusnya menjadi fondasi yang kuat untuk membimbing perilaku profesional dan menciptakan standar moral yang tinggi bagi semua anggota profesi (Wajdi, 2020).

Kode etik bankir menjadi landasan utama bagi bankir dalam menjalankan profesinya. Dengan mematuhi norma-norma yang terkandung dalam kode etik ini, diharapkan dapat mencegah terjadinya tindak pidana perbankan. Sektor perbankan memegang peran penting dalam keuangan negara, dan kegagalan suatu bank dapat berdampak signifikan pada perekonomian negara (Yulianto, 2021). Kode etik berfungsi sebagai standar perilaku yang harus dipatuhi oleh para profesional, termasuk profesi bankir, guna memastikan bahwa setiap tindakan yang dilakukan sesuai dengan prinsip profesionalisme dan etika. Ikatan Bankir Indonesia (IBI) menyatakan bahwa seorang bankir harus menjunjung tinggi kejujuran pribadi, etika profesional, serta memiliki rasa tanggung jawab sosial yang besar dalam menjalankan tugasnya. Selain itu, seorang bankir juga harus menjunjung tinggi norma yang berlaku secara umum di masyarakat, serta mematuhi tata nilai yang telah ditetapkan sebagai pedoman dasar dalam menentukan sikap dan tindakan dalam menjalankan profesinya. Penerapan kode etik profesi bagian penting dalam menjaga kepercayaan publik dan kredibilitas lembaga perbankan.

Kode etik perbankan tidak meningkatkan produktivitas kinerja dan tidak mempengaruhi produktivitas kinerja karyawan dalam aktivitas dalam suatu organisasi (Buba, 2024) . Selain itu terdapat kode etik bank yang tidak diungkapkan kepada staf bank dan hal itu tidak menghentikan mereka untuk bekerja di bank mereka. Sebagian besar staf bank yang telah diwawancarai telah mengungkapkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dengan jelas bahwa sebagian besar dari mereka tidak mengetahui kode etik bank dan sangat sedikit dari mereka yang mengetahui kode etik tersebut.

Selain kode etik, profesionalisme merupakan salah satu kualitas utama yang wajib ada pada seorang bankir untuk menjalankan kewajibannya, seorang bankir dituntut untuk memiliki kemampuan dan tingkat profesionalisme yang tinggi guna mendukung efektivitas dalam pelaksanaan pekerjaannya. Kemampuan tersebut mencakup penguasaan pengetahuan, pengalaman, kemampuan beradaptasi, keterampilan teknis, serta penguasaan terhadap teknologi yang terus berkembang. Selain aspek kemampuan teknis, profesionalisme juga mencakup faktor-faktor penting lainnya seperti transparansi, tanggung jawab, dan kejujuran, yang berperan dalam membangun kepercayaan publik terhadap institusi perbankan (Widiyati dan Zubair Jauhamsyah, 2022). Profesionalisme dipandang sebagai atribut penting individu yang merujuk pada komitmen seseorang untuk bekerja mengikuti standar yang telah ditentukan serta menaati kode etik profesi yang berlaku (Lekatompessy, 2018). Profesionalisme seorang bankir tercermin dalam keahlian, pengetahuan yang dimiliki, dedikasi terhadap profesi, serta kemauan dalam pengembangan diri. Tingkat profesionalisme yang tinggi akan berdampak positif dalam meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas kerja, baik individu maupun organisasi.

Profesionalisme merupakan aspek utama yang wajib dimiliki oleh setiap individu dalam sektor perbankan, khususnya bagi seorang bankir yang memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada nasabah. Profesionalisme mencerminkan kemampuan individu dalam menjalankan tugas dan fungsinya secara optimal, berdasarkan keahlian, keterampilan, pengetahuan, serta sikap kerja yang sesuai dengan standar profesi. Seorang bankir yang profesional dituntut untuk mampu beradaptasi dengan dinamika perubahan, memahami kebutuhan nasabah, dan memberikan solusi layanan yang tepat, guna menciptakan kepuasan dan loyalitas nasabah terhadap perusahaan. Profesionalisme seseorang dalam bekerja tidak hanya ditunjukkan melalui kemampuan teknis semata, melainkan juga melalui perilaku dan etika kerja yang baik dalam lingkungan organisasi (Ramadhan, 2018). Semakin tinggi tingkat profesionalisme seorang karyawan, maka semakin besar kontribusinya dalam membantu organisasi mencapai tujuan yang telah direncanakan. Sebaliknya, jika profesionalisme



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

seseorang rendah, maka pencapaian kinerja organisasi dapat terhambat bahkan berpotensi keluar dari jalur perencanaan yang telah ditetapkan. Hasil penelitian (Rahmat, 2022) membuktikan bahwa profesionalisme memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini karena karyawan profesional cenderung bekerja dengan hati-hati, penuh tanggung jawab, serta mampu menjaga integritas dalam menjalankan tugasnya. Penelitian serupa juga diungkapkan oleh Dwiyantri, yang menyatakan bahwa profesionalisme tidak hanya mencakup aspek kemampuan kerja, tetapi juga mencakup kemandirian, ketepatan dalam bertindak, serta hasil kerja yang mampu memenuhi standar perusahaan. Namun demikian, hasil penelitian yang dilakukan oleh (Suairni dkk, 2022) berpendapat bahwa profesionalisme dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan dalam kondisi tertentu. Hal ini bisa terjadi apabila karyawan merasa kurang percaya diri terhadap kemampuan profesionalnya atau merasa tidak nyaman berinteraksi dengan rekan kerja yang memiliki tingkat profesionalisme lebih tinggi dan berpengalaman.

Globalisasi membawa kemajuan ekonomi, namun juga diiringi dengan berbagai kasus pelanggaran etika dan perilaku karyawan yang tidak profesional. Hal ini terjadi di banyak sektor, termasuk industri perbankan. Bankir rentan melakukan pelanggaran etika, namun beberapa perusahaan menunjukkan kinerja karyawan yang baik dengan menerapkan standar etika dan profesionalisme yang tinggi. Salah satu contohnya adalah Bank BRI, yang memiliki sistem pengelolaan karyawan yang berorientasi pada integritas, transparansi, dan kepatuhan terhadap kode etik profesi. Hal ini menjadikan kode etik dan profesionalisme sebagai pedoman dalam melaksanakan tugas dan kewajiban yang terlibat langsung dengan masyarakat.

Pada tahun 2022 dilansir dari Kompasiana, kasus kejahatan perbankan terjadi di Citibank yang melibatkan Malinda Dee. Ia melakukan aksi kriminal dengan memindahkan sejumlah dana dari rekening nasabah ke rekening pribadinya tanpa persetujuan dari pemilik rekening. Modus operasi yang digunakan yakni meminta nasabah menandatangani formulir transfer kosong, memalsukan tanda tangan nasabah, hingga memalsukan data dalam formulir transfer untuk memperlancar proses pemindahan dana tersebut. Selanjutnya, pada tahun 2021 dilansir dari ntp.bkp, terjadi kasus penggelapan dana nasabah di Bank NTB Syariah sebesar Rp11,9 miliar. Kasus ini dilakukan secara terorganisir dan tersusun. Berdasarkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hasil penyidikan ditemukan bahwa terdapat sejumlah transaksi mencurigakan yang berhasil lolos tanpa terdeteksi oleh sistem pengawasan dan audit internal bank.

Pada tahun 2023 dilansir dari liputan6, kasus korupsi kembali mencuat di dunia perbankan, kali ini di Bank Riau Kepri. Kasus tersebut terkait dengan penyaluran kredit murabahah yang tidak sesuai prosedur. Dua orang pegawai bank ditetapkan sebagai tersangka karena diduga menyalurkan kredit tanpa mengikuti aturan yang berlaku, sehingga menyebabkan kerugian negara sebesar Rp1,1 miliar. Kemudian, pada tahun 2024, seorang pegawai Bank Maluku Cabang Namlea di Kabupaten Buru harus berurusan dengan pihak kepolisian setelah terbukti melakukan penyalahgunaan dana titipan dari Bank Indonesia (BI) sebesar Rp1,5 miliar. Dana tersebut seharusnya dikelola dengan aman, namun justru digelapkan dan digunakan untuk kepentingan pribadi, salah satunya untuk berjudi online secara ilegal.

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, diketahui bahwa terdapat inkonsistensi dan kesenjangan hasil temuan dalam penelitian terdahulu terkait pengaruh kode etik dan profesionalisme terhadap kinerja karyawan. Perbedaan hasil tersebut mendorong peneliti untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna memperdalam pemahaman mengenai hubungan kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan, khususnya pada karyawan PT Bank BRI. Penelitian ini merujuk pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Yulianto, 2021), di mana kode etik digunakan sebagai variabel independen dalam penelitiannya. Sementara itu, variabel independen profesionalisme dalam penelitian ini mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh (Rahmat dkk, 2022) dengan metode yang relevan dan akurat.

Namun terdapat perbedaan antara penelitian terdahulu dengan penelitian yang saat ini. Perbedaan tersebut terletak pada variabel independen dan objek penelitian yang digunakan. Penelitian (Yulianto, 2021) memfokuskan penelitian terhadap dimensi tindak pidana perbankan dan menjadikan tindak pidana perbankan sebagai variabel dependen. Sementara itu, penelitian yang dilakukan oleh (Muhaini dkk, 2024) menunjukkan perbedaan dalam penempatan variabel, di mana kode etik profesi dan profesionalisme dijadikan sebagai variabel dependen, bukan variabel independen seperti dalam penelitian ini. Dengan adanya perbedaan variabel dan objek penelitian tersebut, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baru yang lebih mendalam dan memperkaya literatur terkait pengaruh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kode etik dan profesionalisme terhadap kinerja karyawan, khususnya dalam konteks perbankan di PT Bank BRI.

Penelitian ini menjadikan karyawan bankir sebagai responden penelitian, dengan kinerja karyawan sebagai variabel dependen yang akan dianalisis. Adapun variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari kode etik dan profesionalisme, yang dinilai memiliki peran penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan, khususnya dalam sektor perbankan. Penelitian ini menjadikan karyawan bankir sebagai responden penelitian, dengan kinerja karyawan sebagai variabel dependen yang akan dianalisis. Adapun variabel independen dalam penelitian ini terdiri kode etik dan profesionalisme, yang dinilai memiliki peran penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan, khususnya dalam sektor perbankan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan laporan *World's Most Trustworthy Companies 2024* terdapat enam bank asal Indonesia berhasil tercatat dalam daftar bank paling terpercaya di dunia. Salah satunya adalah Bank BRI, yang menempati peringkat ke-17 sebagai bank paling terpercaya di dunia menurut masyarakat. Bank BRI juga telah menerima berbagai penghargaan, baik di tingkat nasional maupun internasional. Namun, meskipun memiliki reputasi yang baik, Bank BRI belum mampu menjadi pilihan utama bagi masyarakat. Peringkat ke-17 yang diraihinya mengalami penurunan setelah dikalahkan oleh Bank BCA. Oleh sebab itu, kinerja karyawan perlu ditingkatkan untuk membangun kepercayaan dan produktivitas dalam pelayanan, dengan tujuan untuk menarik lebih banyak pelanggan baru dan menjaga kesetiaan pelanggan yang sudah ada agar tidak beralih ke bank pesaing dalam jangka panjang.

Menurut *World's Best Companies 2025 Asia Pacific* versi TIME, Bank BRI dinobatkan sebagai tempat kerja terbaik. Penghargaan ini tentunya tak lepas dari profesionalisme yang ditunjukkan oleh kinerja karyawan yang baik. Profesionalisme bankir sangat menentukan performa suatu bank. Dengan komitmen kuat terhadap pertumbuhan berkelanjutan dan budaya kerja yang adaptif. Bank BRI menempati peringkat ke-126 dari 500 perusahaan terbaik dengan skor keseluruhan mencapai 87,86. Meskipun Bank BRI mendapatkan pengakuan sebagai tempat kerja terbaik, tantangan dalam menjaga kode etik dan profesionalisme karyawan tetap menjadi perhatian utama. Dalam industri



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perbankan, penerapan kode etik sangat penting untuk mempertahankan kepercayaan nasabah dan menjaga stabilitas perusahaan. Setiap bankir dituntut untuk memiliki integritas tinggi, kejujuran, dan tanggung jawab dalam menjalankan tugasnya untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Namun demikian, masih terdapat tantangan dalam penerapan kode etik dan profesionalisme di lingkungan kerja. Beberapa kasus di industri perbankan menunjukkan bahwa pelanggaran etika dan rendahnya profesionalisme dapat berdampak negatif terhadap kinerja karyawan dan citra perusahaan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan studi yang lebih mendalam guna menganalisis apakah kode etik dan profesionalisme berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan, penulis menyusun pertanyaan penelitian sebagai berikut:

- a. Apakah penerapan kode etik berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten?
- b. Apakah penerapan profesionalisme berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten?
- c. Apakah penerapan kode etik dan profesionalisme berpengaruh secara bersamaan terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fenomena dan masalah yang telah diuraikan, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan kode etik terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten.
- b. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh profesionalisme terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten.
- c. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan kode etik dan profesionalisme secara bersamaan terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kab. Lebak, Banten.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini bagi penulis maupun pembaca terdiri dari manfaat secara praktis dan teoritis, yaitu:

a. Manfaat Praktis

Penelitian ini secara praktis berkontribusi bagi manajemen dalam upaya meningkatkan standar kode etik dan profesionalisme guna mendukung peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini juga memberikan pemahaman kepada karyawan mengenai pentingnya kode etik dan profesionalisme sebagai upaya pengembangan karier serta peningkatan kinerja mereka. Temuan dari penelitian ini juga dapat digunakan sebagai evaluasi bagi bank lain dalam merumuskan kebijakan terkait kode etik dan profesionalisme sebagai salah satu strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

b. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu memperluas wawasan dan pemahaman bagi penulis maupun pembaca terkait pengaruh penerapan kode etik dan profesionalisme terhadap kinerja karyawan, khususnya di Bank BRI KC Kabupaten Lebak, Banten. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi yang bermanfaat dalam pengembangan penelitian berikutnya pada bidang yang sejenis.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi bertujuan sebagai panduan dalam menyusun dan menyajikan hasil penelitian secara terstruktur dan sistematis. Tujuan utamanya adalah untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi penelitian dengan alur yang jelas. Skripsi ini disusun dalam beberapa bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN, Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian dan alasan mengapa topik yang diteliti penting untuk dibahas. Penulis menguraikan kondisi terkini serta fenomena yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian. Di dalamnya juga terdapat rumusan masalah, tujuan penelitian, serta manfaat penelitian baik dari segi teori maupun praktik. Pada akhir bab, penulis menjelaskan sistematika penulisan yang menggambarkan struktur penelitian, agar pembaca bisa memahami hubungan antarbagian dalam skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA, Bab ini menyajikan teori-teori yang relevan dengan penelitian, serta membahas hasil penelitian sebelumnya yang mendukung topik yang diteliti. Penulis juga menjelaskan kerangka pemikiran yang menunjukkan hubungan antara variabel-variabel dalam penelitian. Berdasarkan teori yang ada, penulis merumuskan hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN, Pada bab ini, penulis menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, mencakup cara pengumpulan, analisis, dan pengujian data. Penulis menguraikan jenis penelitian yang dilakukan, objek yang diteliti, sumber dan jenis data, metode pengumpulan data, serta teknik analisis data yang digunakan.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, Bab ini menyajikan hasil penelitian secara lengkap dan membahasnya secara mendalam. Di dalam bab ini terdapat gambaran profil perusahaan, analisis data yang telah dikumpulkan, pengujian hipotesis, dan penafsiran terhadap hasil yang didapatkan selama proses penelitian.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN, Bab terakhir berisi kesimpulan yang merangkum hasil analisis dan pembahasan data yang telah dilakukan. Selain itu, penulis memberikan saran dan rekomendasi yang berguna untuk penelitian lebih lanjut serta bagi pihak-pihak yang berkepentingan, terutama dalam meningkatkan kinerja dan merancang strategi bisnis yang lebih efektif.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Bank BRI KC Lebak Banten), dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kode Etik memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Meskipun sebagian besar menyatakan persetujuan terhadap indikator-indikator kode etik, namun nilai signifikansi yang lebih besar menunjukkan bahwa pengaruh tersebut tidak cukup kuat secara statistik. Hal ini dapat disebabkan lemahnya internalisasi nilai-nilai etika dalam organisasi seperti kode etik bankir, kurangnya pengawasan terhadap implementasi kode etik, atau rendahnya kesadaran karyawan terhadap pentingnya etika dalam bekerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengkaji kembali strategi implementasi kode etik agar dapat lebih terintegrasi dengan sistem penilaian kinerja dan budaya kerja perusahaan secara menyeluruh.
2. Profesionalisme memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan semakin tinggi tingkat profesionalisme karyawan, semakin baik pula kinerjanya. Profesionalisme dalam konteks ini mencakup aspek seperti tanggung jawab, integritas, disiplin, dan kompetensi kerja yang semuanya sangat berkontribusi pada pencapaian target kerja dan kualitas pelayanan.
3. Kode etik dan profesionalisme secara bersamaan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kode etik dan profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan kontribusi koefisien determinasi variabel kode etik dan profesionalisme memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, kombinasi antara penerapan etika kerja dan profesionalisme memberikan dampak positif yang penting dalam meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari penelitian ini, berikut adalah masukan yang dapat disampaikan oleh peneliti:

1. Bagi PT Bank BRI KC Lebak Banten

Perusahaan juga perlu memperkuat pengawasan terhadap implementasi kode etik dan menerapkan sistem reward and punishment secara adil untuk mendorong kepatuhan karyawan. Selain itu, pengembangan profesionalisme karyawan perlu menjadi prioritas, melalui penyediaan pelatihan berkelanjutan, pemberian umpan balik kinerja secara konsisten, serta penciptaan budaya kerja yang mendukung tanggung jawab, integritas, dan kedisiplinan. Integrasi nilai-nilai kode etik dan indikator profesionalisme ke dalam sistem penilaian kinerja juga penting untuk memastikan bahwa aspek-aspek tersebut secara nyata mempengaruhi produktivitas dan kualitas kerja karyawan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar menambahkan variabel lain yang juga berpotensi mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, atau kepuasan kerja agar analisis yang dilakukan menjadi lebih menyeluruh dan mendalam. Selain itu, perluasan objek penelitian baik secara jumlah responden maupun wilayah cakupan, seperti melibatkan beberapa kantor cabang lainnya, akan membantu meningkatkan generalisasi hasil penelitian. Metode penelitian yang digunakan juga dapat dikembangkan ke arah kualitatif atau campuran (mix-method) guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif terhadap persepsi dan pengalaman karyawan mengenai kode etik dan profesionalisme dalam dunia kerja.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ethics and Ethical Practices in Banks: A Review of Literature. (2020). *International Journal of Business Ethics in Developing Economies* , 27-32.
- Anissa Nur Silvia, T. N. (2023). Analisis Pelanggaran Kode Etik Bankir di Indonesia: Kasus dan Implikasinya. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 708-715. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.10372247>
- Belas, J. (2012). Social responsibility and ethics in the banking business: Myth or reality? A case study from the Slovak Republic. *ECONOMIC ANNALS*, 115-137. doi:10.2298/EKA1295115B
- Cooper, N. (2024). *World's Most Trustworthy Companies 2024*. Retrieved from Newsweek: <https://rankings.newsweek.com/worlds-most-trustworthy-companies-2024>
- Dian Widiyati, Z. J. (2022). Pengaruh Profesionalisme, Pengalaman Auditor, dan Work from Home terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia, Volume 6, No. 1*, 41-56.
- Hatta Zul, E. Y. (2021). Analisis Yuridis Mengenai Kedudukan Kode Etik Bankir. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 603-608. doi:10.33087/jiubj.v21i2.1517
- Ibrahim Bukar Buba, N. N. (2024). THE IMPACT OF CODE OF ETHICS ON EMPLOYEES PRODUCTIVITY IN THE BANKING INDUSTRY. *INTERNATIONAL JOURNAL OF FINANCE, ACCOUNTING, AND MANAGEMENT STUDIES (IJFAMS)*, 76-90.
- Muhaini, W. Y. (2024). Etika Profesi Dan Profesionalisme. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 530-536. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.14370569>
- Muhammad Aditya Alyusri Rahmat, R. P. (2022). PENGARUH ETIKA PROFESI, PROFESIONALISME, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL PEMERINTAH. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan dan Auditing*, 265-288. doi:<http://doi.org/XX.XXXX/Jurnal>
- Ni Luh Okta Suairni, I. D. (2022). PENGARUH ETIKA PROFESI, INDEPENDENSI, PROFESIONALISME, DAN PENGALAMAN KERJA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI DENPASAR. *JURNAL KHARISMA* , 56-67.

TIME. (2025). *Asia-Pacific's Best Companies of 2025*. Retrieved from TIME: <https://time.com/collection/worlds-best-companies-2025-asia-pacific/>

Candra, I. W., dan Badera, D. N. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan Demokratis, Etika Profesi, dan Pengalaman Auditor pada Kinerja Auditor. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol 21, No. 2, pp. 1206-1234.

Sugiono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. edited by Sutopo. ALFABETA.

Suratman, A. (2014). *Etika Bisnis dan Profesi: Konsep dan Implementasi*. Mandala Nasional Publishing.

Nudyah, H. S. (2021). Pengaruh Profesionalisme dan Etika Profesi Terhadap Pertimbangan Tingkat Materialitas Dalam laporan Keuangan. *Journal of Accounting, Finance, Taxation, and Auditing (JAFTA)*, 3(2), 189–204.

Rahmat, M. A. A., Prihatni, R., & Khairunnisa, H. (2022). Pengaruh Etika Profesi, Profesionalisme, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor Internal Pemerintahan. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 3(2), 265–288.

Waisapi, J. (2022). Kode Etik dan Etika Profesi. *Formosa Journal of Social Sciences (FJSS)*, 1(3), 275–284.

Nurhayati, I., & Farida, R. (2018). PELANGGARAN ETIKA PROFESI BANKIR DALAM DIMENSI KEJAHATAN PERBANKAN. *Epigram*, Vol. 15 No. 1, 73-80. <https://doi.org/10.32722/epi.v15i1.1221>.

Nurhayati, I., & Khairas, E. E. (2020). Banker Professional Ethics Violation in Banking Business. *Journal of Economics, Business and Management*, Vol. 8, No. 3, 163-168. doi: 10.18178/joebm.2020.8.3.631.

Nurhayati, I., I. A., & E. E. (2022). Corruption in Banking as One Form of Professional Crime. *SCITEPRESS*, 96-101. doi:10.5220/0009895600002905.

Nurhayati, i. (2018). ETHICS AS AN ATTEMPT TO CONTROL BANKING CRIMES . *International Journal of Management and Applied Science*, Vol 4(2), 29-31.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Saya Rika Meliana, Mahasiswa tingkat akhir Jurusan Akuntansi, Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini sedang melakukan penelitian sebagai bagian dari tugas akhir yang berjudul **"Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank"**

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner ini. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan semata hanya digunakan untuk kepentingan akademis.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara sangat berharga bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kuisioner ini terdiri dari beberapa pertanyaan yang terkait dengan kode etik, profesionalisme, dan kinerja karyawan. Saya harap Bapak/Ibu/Saudara dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan jujur dan objektif. Sehingga saya dapat memperoleh jawaban yang akurat dan bermanfaat dari Bapak/Ibu/Saudara. Terima Kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya, Rika Meliana.

I. Pertanyaan Profil

1. Nama Lengkap
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
3. Usia
4. Pendidikan Terakhir
 - a. SMA/SMK
 - b. Diploma (D1, D2, D3)
 - c. Sarjana (S1, S.Tr.)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- d. Pascasarjana (S2, S3)
5. Jabatan
 - a. Kepala Cabang
 - b. Manajer
 - c. Karyawan Pelaksana
 - d. Lainnya
6. Lama Berkerja di Bank
 - a. 1 Tahun
 - b. 2 Tahun
 - c. 3 Tahun
 - d. Lainnya

II. Pertanyaan Penelitian

A. Kode Etik

Kode Etik Bankir adalah seperangkat prinsip dan norma yang mengatur perilaku bankir dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabannya.

Kriteria Jawaban:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya selalu memastikan bahwa setiap keputusan yang saya ambil sesuai dengan standar kode etik bankir					
2.	Saya aktif berpartisipasi dalam menciptakan budaya kerja yang menjunjung tinggi etika dan integritas					
3.	Saya tidak ragu melaporkan dugaan pelanggaran kode etik meskipun dilakukan oleh rekan kerja atau atasan					
4.	Penerapan kode etik di unit kerja saya konsisten dan didukung oleh seluruh level manajemen					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.	Manajemen secara rutin memberikan sosialisasi dan pembinaan terkait kode etik kepada seluruh karyawan					
6.	Terdapat mekanisme yang jelas dan mudah diakses untuk melaporkan pelanggaran kode etik					
7.	Saya merasa penerapan kode etik berkontribusi langsung pada peningkatan reputasi dan kepercayaan nasabah					
8.	Saya selalu mematuhi peraturan perundang-undangan dan ketentuan regulator perbankan					
9.	Saya melakukan pencatatan transaksi secara akurat dan bertanggung jawab					
10.	Saya menghindari persaingan yang tidak sehat dalam menjalankan tugas perbankan					
11.	Saya tidak pernah menyalahgunakan wewenang untuk keuntungan pribadi					
12.	Saya menghindari konflik kepentingan dalam pengambilan keputusan					
13.	Saya menjaga kerahasiaan informasi nasabah dan perusahaan					
14.	Saya mempertimbangkan dampak sosial, ekonomi, dan lingkungan sebelum mengambil kebijakan					
15.	Saya menolak pemberian hadiah atau gratifikasi dalam bentuk apapun					
16.	Saya menjaga citra profesi dengan menjauhi perbuatan tercela, baik di dalam maupun di luar kantor					

B. Profesionalisme

Profesionalisme adalah kemampuan dan komitmen untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan standar yang tinggi, efektif, dan efisien.

Kriteria Jawaban:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki kompetensi yang relevan dan terus diperbarui untuk mendukung kinerja saya					
2.	Saya menunjukkan komitmen tinggi terhadap pengembangan diri dan peningkatan performa					
3.	Saya bekerja secara efektif baik secara individu maupun kolaboratif dalam tim					
4.	Saya menjaga integritas, objektivitas, dan tanggung jawab dalam setiap tugas yang saya jalankan					
5.	Saya terbuka terhadap masukan dan kritik konstruktif untuk memperbaiki kinerja					
6.	Saya memiliki inisiatif untuk mencari solusi atas permasalahan yang muncul dalam pekerjaan					
7.	Saya disiplin dan selalu mematuhi waktu dalam menyelesaikan tugas					
8.	Saya mampu beradaptasi terhadap perubahan teknologi dan prosedur kerja					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

C. Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Kriteria Jawaban:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya selalu mencapai target kerja yang telah ditetapkan secara kuantitas dan kualitas					
2.	Saya mampu menyelesaikan permasalahan pekerjaan dengan cepat, tepat, dan efektif					
3.	Saya memberikan pelayanan prima kepada nasabah sesuai standar layanan perusahaan					
4.	Saya berinisiatif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses kerja					
5.	Saya menjaga produktivitas dan kualitas hasil kerja dalam jangka panjang					
6.	Saya mampu beradaptasi dengan perubahan kebijakan, prosedur, atau teknologi di perusahaan					
7.	Saya secara aktif berkontribusi dalam pencapaian tujuan unit kerja dan perusahaan					
8.	Saya selalu melakukan evaluasi diri untuk meningkatkan kinerja di masa mendatang					



Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

A. Kode Etik

Resp	Kode Etik (X1)								
	Kepatuhan terhadap kode etik			Tanggung jawab dalam bekerja			Kejujuran dan integritas		
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
1	4	3	2	2	2	2	2	1	2
2	2	3	2	2	3	2	2	3	2
3	3	4	3	2	4	2	3	3	2
4	2	1	2	2	2	1	1	1	1
5	2	2	2	2	3	2	1	1	2
6	1	1	2	3	1	1	1	1	3
7	2	2	2	3	1	2	2	2	1
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	3	2	2	2	2	2	1	2	1
10	3	1	2	2	1	1	1	1	1
11	3	3	2	3	3	2	4	1	1
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	2	3	2	3	3	1	1	2	2
14	4	4	3	3	3	1	3	2	4
15	4	3	2	3	2	2	1	2	3
16	3	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	3	4	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3
19	3	3	3	4	3	4	3	3	3
20	3	3	3	3	4	3	4	3	4
21	2	3	4	4	4	3	3	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	2	2	3	3	4	2	2
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	4	3	4	3	3	3	3
26	3	2	2	3	3	2	2	3	2
27	2	3	2	4	4	3	2	2	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	2	4	4	2	1	1	2	2
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	5	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kode Etik (X1)							
Keadilan dalam pengambilan keputusan			Hubungan profesional dengan rekan kerja dan klien				X1
X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1
2	3	2	1	2	2	1	33
2	3	2	2	2	3	2	37
2	4	2	2	3	3	3	45
3	2	3	1	1	1	1	25
1	3	2	1	3	1	2	30
2	4	4	1	3	1	1	30
2	2	2	1	1	2	3	30
2	2	2	2	2	2	2	32
2	3	2	1	2	2	2	31
2	2	1	1	2	1	1	23
3	3	3	1	3	3	2	40
3	3	3	3	3	3	3	48
4	3	3	1	1	1	3	35
2	3	3	1	3	3	3	45
2	4	4	4	4	4	3	47
2	2	2	2	2	2	2	33
3	3	3	3	3	3	3	49
3	3	3	2	3	3	3	46
4	3	4	3	4	3	4	54
4	3	4	3	4	3	4	55
3	3	3	2	2	2	2	45
3	3	3	3	3	3	3	48
3	3	3	2	2	2	3	42
3	3	3	3	3	3	3	48
4	3	4	4	3	3	4	54
3	3	3	2	3	2	2	40
2	3	3	2	3	3	2	42
3	3	3	3	3	3	3	48
3	3	3	3	3	3	3	48
2	2	3	2	2	2	2	35
5	5	5	5	5	5	5	80
4	4	4	4	4	4	5	66
4	4	4	4	4	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	80
5	5	5	5	5	5	5	80

Sumber: Hasil Kuesioner (Data diolah)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Profesionalisme

Resp	Profesionalisme (X2)			
	Kompetensi dan keahlian dalam pekerjaan		Disiplin dan tanggung jawab terhadap tugas	
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
1	3	4	4	4
2	5	5	5	5
3	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	4	5	5	5
7	5	5	5	5
8	4	4	4	4
9	5	5	5	5
10	5	4	5	5
11	5	5	5	5
12	4	4	4	4
13	3	3	4	5
14	5	5	5	5
15	5	5	5	5
16	4	4	5	5
17	2	3	3	3
18	4	3	3	4
19	5	5	5	5
20	4	4	4	4
21	4	4	4	4
22	5	5	5	5
23	3	3	3	3
24	3	4	3	4
25	5	5	5	5
26	5	5	5	5
27	4	5	5	4
28	5	5	5	5
29	4	4	5	5
30	4	4	4	4
31	5	5	5	5
32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	5	5	5	5
35	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Resp	Profesionalisme (X2)				
	Adaptabilitas dan kemampuan menyelesaikan masalah		Transparansi dan akuntabilitas	Komitmen terhadap standar profesi	X2
	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2
1	4	4	4	4	31
2	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	40
6	5	4	5	5	38
7	5	5	5	5	40
8	4	4	4	4	32
9	5	5	5	5	40
10	5	5	5	5	39
11	5	5	5	5	40
12	4	4	4	4	32
13	4	3	4	4	30
14	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	40
16	5	4	5	5	37
17	3	3	3	2	22
18	3	4	3	3	27
19	5	5	5	5	40
20	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	40
23	3	3	3	3	24
24	3	4	3	4	28
25	4	4	5	5	38
26	5	5	5	5	40
27	4	4	4	5	35
28	5	5	5	5	40
29	5	4	5	5	37
30	4	4	4	4	32
31	5	5	5	5	40
32	4	4	4	5	33
33	4	4	4	4	32
34	5	5	5	5	40
35	5	5	5	5	40

Sumber: Hasil Kuesioner (Data diolah)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

C. Kinerja Karyawan

Responden	Kinerja Karyawan (Y)				
	Kualitas hasil kerja	Efisiensi dalam menyelesaikan tugas		Produktivitas kerja	
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	3	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	4
10	4	4	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	4	4	3	4	5
13	4	4	3	3	3
14	5	5	5	5	5
15	4	5	5	5	5
16	3	5	5	5	5
17	3	3	3	3	3
18	3	3	3	4	3
19	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4
24	3	4	4	3	4
25	5	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5
27	3	4	5	4	3
28	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	4
30	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5
32	4	4	5	4	5
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Kinerja Karyawan (Y)			
	Kemampuan bekerja sama tim		Evaluasi diri	Y
	Y.6	Y.7	Y.8	Y
1	4	4	3	30
2	5	5	5	40
3	5	5	5	40
4	5	5	5	40
5	5	5	5	40
6	5	5	5	39
7	5	5	5	40
8	4	4	4	32
9	4	4	4	36
10	5	4	5	37
11	5	5	5	40
12	5	4	4	33
13	3	3	3	26
14	5	5	5	40
15	5	5	5	39
16	5	5	3	36
17	3	3	3	24
18	3	4	3	26
19	5	5	5	40
20	4	4	4	32
21	4	4	4	32
22	5	5	5	40
23	4	4	4	32
24	3	4	4	29
25	4	4	4	33
26	5	5	5	40
27	5	4	5	33
28	5	5	5	40
29	4	4	4	33
30	4	4	4	32
31	5	5	5	40
32	4	4	5	35
33	4	4	4	32
34	4	4	4	32
35	5	5	5	40

Sumbe : Hasil Kuesioner (Data diolah)



Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Kode Etik

a. Uji Validitas

		Correlations																	
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	Kode Etik	
X1.1	Pearson Correlation	1	.774**	.599**	.484**	.563**	.656**	.684**	.670**	.664**	.589**	.657**	.527**	.692**	.715**	.797**	.681**	.775**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.2	Pearson Correlation	.774**	1	.722**	.648**	.853**	.755**	.824**	.792**	.773**	.655**	.770**	.620**	.719**	.710**	.877**	.822**	.889**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.3	Pearson Correlation	.599**	.722**	1	.792**	.728**	.732**	.710**	.796**	.804**	.722**	.606**	.696**	.788**	.663**	.723**	.755**	.855**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.4	Pearson Correlation	.484**	.648**	.792**	1	.645**	.705**	.596**	.689**	.735**	.712**	.630**	.814**	.696**	.687**	.696**	.687**	.805**	
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.5	Pearson Correlation	.563**	.853**	.728**	.645**	1	.778**	.788**	.762**	.713**	.716**	.687**	.644**	.703**	.688**	.733**	.750**	.850**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.6	Pearson Correlation	.656**	.755**	.732**	.705**	.778**	1	.829**	.836**	.733**	.755**	.671**	.683**	.860**	.765**	.811**	.814**	.899**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.7	Pearson Correlation	.684**	.824**	.710**	.596**	.788**	.829**	1	.758**	.720**	.753**	.609**	.627**	.698**	.694**	.792**	.785**	.863**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.8	Pearson Correlation	.670**	.792**	.796**	.689**	.762**	.836**	.758**	1	.792**	.767**	.684**	.667**	.874**	.728**	.847**	.889**	.912**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.9	Pearson Correlation	.664**	.773**	.804**	.735**	.713**	.733**	.720**	.792**	1	.696**	.757**	.818**	.815**	.835**	.776**	.794**	.897**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.10	Pearson Correlation	.589**	.655**	.722**	.712**	.716**	.755**	.753**	.767**	.696**	1	.590**	.803**	.741**	.600**	.639**	.797**	.834**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.11	Pearson Correlation	.657**	.770**	.606**	.630**	.687**	.671**	.609**	.684**	.757**	.590**	1	.748**	.684**	.815**	.741**	.659**	.809**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.12	Pearson Correlation	.527**	.620**	.696**	.814**	.644**	.683**	.627**	.667**	.818**	.803**	.748**	1	.774**	.775**	.699**	.740**	.835**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.13	Pearson Correlation	.692**	.719**	.788**	.696**	.703**	.860**	.698**	.874**	.815**	.741**	.684**	.774**	1	.811**	.871**	.839**	.912**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.14	Pearson Correlation	.715**	.710**	.663**	.687**	.688**	.765**	.694**	.728**	.835**	.600**	.815**	.775**	.811**	1	.836**	.738**	.869**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.15	Pearson Correlation	.797**	.877**	.723**	.696**	.733**	.811**	.792**	.847**	.776**	.639**	.741**	.699**	.871**	.836**	1	.820**	.916**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
X1.16	Pearson Correlation	.681**	.822**	.755**	.687**	.750**	.814**	.785**	.889**	.794**	.797**	.659**	.740**	.839**	.738**	.820**	1	.912**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Kode Etik	Pearson Correlation	.775**	.889**	.855**	.805**	.850**	.899**	.863**	.912**	.897**	.834**	.809**	.835**	.912**	.869**	.916**	.912**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Uji Raliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.977	16

2. Variabel Profesionalisme

a. Uji Validitas

		Correlations								Profesionalisme
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
X2.1	Pearson Correlation	1	.830**	.824**	.788**	.809**	.911**	.842**	.813**	.919**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	.830**	1	.857**	.721**	.789**	.840**	.822**	.844**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	.824**	.857**	1	.876**	.943**	.759**	.971**	.918**	.962**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.4	Pearson Correlation	.788**	.721**	.876**	1	.887**	.742**	.915**	.858**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.5	Pearson Correlation	.809**	.789**	.943**	.887**	1	.811**	.971**	.867**	.951**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.6	Pearson Correlation	.911**	.840**	.759**	.742**	.811**	1	.784**	.756**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.7	Pearson Correlation	.842**	.822**	.971**	.915**	.971**	.784**	1	.892**	.967**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.8	Pearson Correlation	.813**	.844**	.918**	.858**	.867**	.756**	.892**	1	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Profesionalisme	Pearson Correlation	.919**	.903**	.962**	.910**	.951**	.888**	.967**	.935**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

b. Uji Raliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.977	8



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Kinerja Karyawan

a. Uji Validitas

Correlations										
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Kinerja Karyawan
Y.1	Pearson Correlation	1	.714**	.567**	.701**	.658**	.602**	.649**	.712**	.798**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.2	Pearson Correlation	.714**	1	.777**	.818**	.767**	.767**	.839**	.653**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.3	Pearson Correlation	.567**	.777**	1	.814**	.703**	.763**	.777**	.785**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.4	Pearson Correlation	.701**	.818**	.814**	1	.809**	.873**	.893**	.702**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.5	Pearson Correlation	.658**	.767**	.703**	.809**	1	.819**	.837**	.716**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.6	Pearson Correlation	.602**	.767**	.763**	.873**	.819**	1	.837**	.774**	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.7	Pearson Correlation	.649**	.839**	.777**	.893**	.837**	.837**	1	.719**	.921**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.8	Pearson Correlation	.712**	.653**	.785**	.702**	.716**	.774**	.719**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.798**	.890**	.874**	.931**	.891**	.909**	.921**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

b. Uji Raliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.958	8

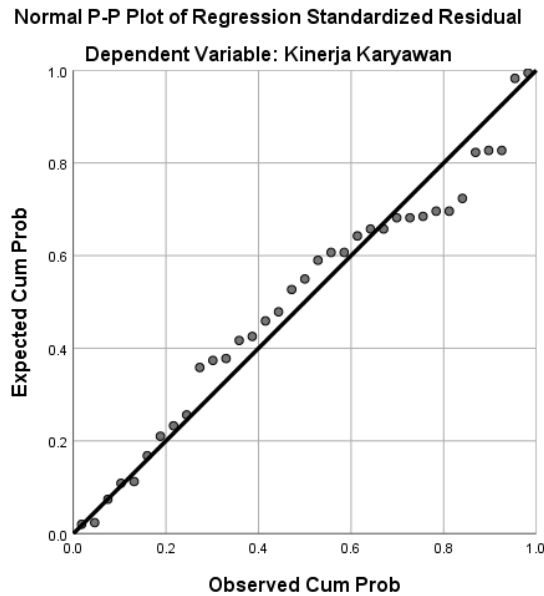
Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Grafik Normalitas Probability Plot



Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.58873930
Most Extreme Differences	Absolute	.128
	Positive	.128
	Negative	-.097
Test Statistic		.128
Asymp. Sig. (2-tailed)		.161 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

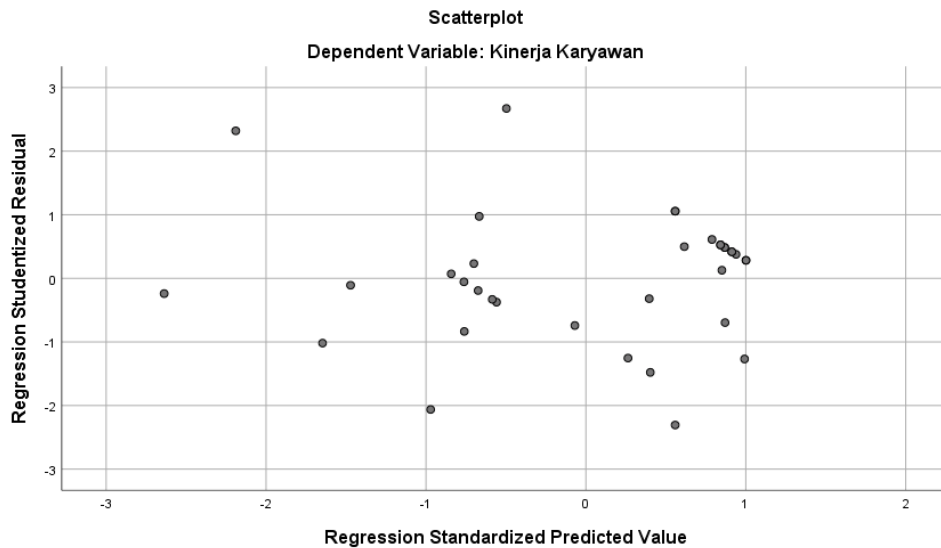
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a				
Model		Collinearity Statistics		Keterangan
		Tolerance	VIF	
		> 0.10	< 10	
1.	Kode Etik	0,993	1,007	Tidak terjadi multikolinearitas
	Profesionalisme	0,993	1,007	Tidak terjadi multikolinearitas

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

Lampiran 7 Heteroskedastisitas : Grafik Scatter Plot



Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Tabel Hasil Uji Glejser

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	t Sig.
1	(Constant)	3.042	2.180		1.396 .172
	Kode Etik	.010	.020	.085	.487 .630
	Profesionalisme	-.044	.057	-.135	-.769 .448

a. Dependent Variable: Abs_RES

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a							
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.160	3.366		2.721 .010		
	Kode Etik	-.036	.031	-.110	-1.146 .260	.993	1.007
	Profesionalism e	.780	.088	.844	8.829 .000	.993	1.007

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji Parsial (Uji-t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,16	3.366		2,721	0.010
	Kode Etik	-0,036	0,031	0.110	-1,146	0.260
	Profesionalisme	0.780	0,088	0,844	8,829	0.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

2. Hasil Uji Siultan (Uji-f)

ANOVA						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	556.318	2	278.159	39.065	.000
	Residual	227.853	32	7.120		
	Total	784.171	34			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Kode Etik, Profesionalisme

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025

Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,842	0,709	0,691	2,66841

a. Predictors: (Constant), Kode Etik, Profesionalisme

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Tabel Distribusi R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Tabel Distribusi T

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Tabel Distribusi F

Tabel Uji F

$\alpha = 0,05$	$df_1 = (k-1)$							
$df_2 = (n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.44 ₈	199.500	215.70 ₇	224.583	230.162	233.98 ₆	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217

Sumber: Data diolah SPSS 26, 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. Nama Mahasiswa | : Rika Meliana |
| 2. NIM | : 2104421063 |
| 3. Program Studi | : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan |
| 4. Judul Tugas Akhir/Skripsi | : Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Lebak Banten |
| 5. Dosen Pembimbing | : Dr. Elly Mirati, S.E., M.M. |

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	12 Februari 2025	1. Pengajuan Judul skripsi 2. Outline skripsi	
2.	18 Februari 2025	1. Revisi Judul skripsi 2. Bab I data Fenomena dan Gap	
3.	19 Februari 2025	Bab I Ace	
4.	26 Februari 2025	1. Bab 2 Menentukan Grand Theory dan Penelitian terdahulu	
5.	08 April 2025	Revisi Bab 2 terkait Theory dan Kerangka teori	
6.	11 April 2025	Bab II Ace	
7.	15 April 2025	Bab 3 Menentukan Metode dan Analisis	
8.	16 April 2025	Bab III Ace	
9.	09 Juni 2025	Bab 4 Hasil Olah Data dan Analisis	
10.	27 Juni 2025	Bab IV Ace	
11.	30 Juni 2025	Bab 5 Kesimpulan dan Saran	
12.	30 Juni 2025	Skripsi Ace	

Menyetujui, Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Depok, 16 April 2025

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16 Lembar Persetujuan Sidang

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada tanggal 30/06/2025 skripsi yang disusun oleh:

Nama : Rika Meliana

NIM : 2104421063

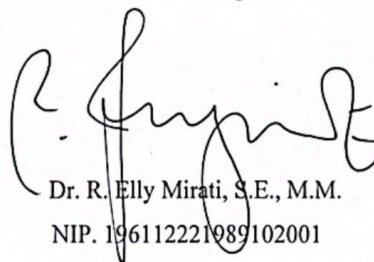
Judul :

“Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Lebak Banten”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing

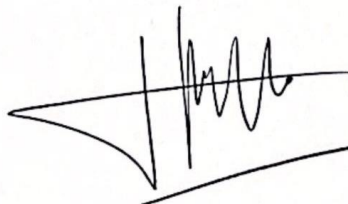


Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.
NIP. 196112221989102001

Diketahui Oleh

KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Tanggal 30 Juni 2025



Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001