

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KETERSEDIAAN FITUR LAYANAN TRANSFER TERHADAP
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI BLU BY BCA
DIGITAL DI JABODETABEK**



Disusun oleh:

Deashinta Ananda Putri / 2104421075

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KETERSEDIAAN FITUR LAYANAN TRANSFER TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI BLU BY BCA DIGITAL DI JABODETABEK



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Keuangan dan Perbankan dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Deashinta Ananda Putri / 2104421075

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deashinta Ananda Putri
NIM : 2104421075
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 07 Juli 2025



Deashinta Ananda Putri
NIM. 2104421075



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Deashinta Ananda Putri
NIM : 2104421075
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. ()

Anggota Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 17 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Deashinta Ananda Putri
NIM : 2104421075
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek

Disetujui oleh Pembimbing

Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.

NIP. 196112221989102001

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi Terapan ini. Laporan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek” sebagai syarat tugas akhir masa perkuliahan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen dari Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi terapan ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, motivasi, hingga doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsyurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membimbing penulis selama proses penulisan laporan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah mengajarkan dan membagikan ilmu pengetahuan selama Penulis menempuh bangku perkuliahan.
6. Keluarga Penulis, khususnya kedua orang tua tercinta, serta seluruh saudara yang tidak dapat Penulis sebut satu persatu yang telah senantiasa mendukung dan mendoakan Penulis.
7. Kepada Salma, Shelli, Tara, dan Theresia yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, menjadi teman diskusi, memberikan dukungan semangat dan doa, memberikan motivasi, membersamai Peneliti dalam mengerjakan skripsi, mengingatkan peneliti, hingga memberikan saran serta kritik yang membangun selama penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kepada seluruh karyawan UKM Center FEB UI yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada teman-teman seperbimbingan, yaitu Ervia, Wina, Rika, Albyon, Ismi, Niko, dan Dewo yang telah menjadi teman diskusi, saling memberikan bantuan dan motivasi untuk mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman dari kelas BKT 8C Angkatan 2021 yang sudah berjuang bersama menempuh perkuliahan hingga akhir.
11. Terkhusus kepada Jeff Satur, dan EXO yaitu Doh Kyungsoo, Kim Jongin, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Kim Minseok, Park Chanyeol, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, dah Oh Sehun serta Kim Mingyu dan Jeon Wonwoo SEVENTEEN yang telah menjadi sumber semangat dan hiburan bagi Penulis selama proses penyusunan skripsi ini melalui karya-karya mereka yang luar biasa dan menginspirasi.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, atas dukungan semangat dan doa yang diberikan saat penyusunan skripsi ini.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 07 Juli 2025

Deashinta Ananda Putri

NIM. 2104421075



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deashinta Ananda Putri
NIM : 2104421075
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 07 Juli 2025

Yang menyatakan

Deashinta Ananda Putri



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Deashinta Ananda Putri

Deashinta Ananda Putri

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di era digital telah mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan saat ini, termasuk sektor keuangan khususnya perbankan, yang mengalami transformasi digital secara cepat. Transformasi digital yang terjadi pada sektor perbankan adalah hadirnya bank digital yang merubah cara bank beroperasi dan berinteraksi dengan nasabah. Salah satu bank digital yang hadir adalah Blu by BCA Digital dari PT. Bank Digital BCA yang menawarkan kemudahan dalam penggunaan aplikasi dan ketersediaan fitur layanan yang mendukung transaksi keuangan sehari-hari, seperti fitur layanan transfer. Kedua faktor tersebut dapat menjadi pendorong untuk nasabah agar berminat dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sumber data primer dari kuisioner yang dibagikan kepada 100 responden nasabah pengguna aplikasi Blu by BCA Digital yang berusia ≥ 21 tahun dan berdomisili di Jabodetabek. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital.

Kata Kunci: Bank Digital, Kemudahan Penggunaan, Ketersediaan Fitur, Fitur Layanan Transfer, Minat Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Deashinta Ananda Putri

Deashinta Ananda Putri

Applied Finance and Banking

The Influence of Ease of Use and Features Availability of Transfer Service on the Customer Intention to Use the Blu by BCA Digital Application in Jabodetabek

ABSTRACT

The development of technology in the digital era has influenced almost all aspects of life, including the financial sector, particularly banking, which has undergone rapid digital transformation. The digital transformation in the banking sector is the emergence of digital banks that have changed the way banks operate and interact with customers. One such digital bank is Blu by BCA Digital from PT. Bank Digital BCA, which offers ease of use in its application and the features availability that support daily financial transactions, such as transfer services. These two factors can serve as drivers for customers to be interested in using the Blu by BCA Digital application. This study aims to examine the influence of ease of use and features availability of transfer service on the customer intention to use the Blu by BCA Digital app. This study uses a quantitative method with primary data from a questionnaire distributed to 100 respondents who are customers using the Blu by BCA Digital app, aged ≥ 21 years and residing in the Jabodetabek. Data analysis in this study uses multiple linear regression analysis with SPSS version 26. The results of this study show that the variables of Ease of Use and Features Availability of Transfer Service influence customer intention to use the Blu by BCA Digital app.

Keywords: *Digital Banking, Ease of Use, Feature Availability, Transfer Service Features, Intention to Use*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2.1.2 Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	15
2.1.3 <i>Diffusion of Innovation</i> (Teori Difusi Inovasi).....	16
2.1.4 Ketersediaan Fitur (<i>Features Availability</i>).....	17
2.1.5 Ketersediaan Fitur Layanan Transfer.....	18
2.1.6 Minat Menggunakan.....	18
2.1.7 Bank Digital.....	19
2.1.8 Blu by BCA Digital.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.4 Jenis Data dan Sumber Penelitian	28
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	28
3.6 Variabel Operasional	29
3.7 Metode Analisa Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Responden	36
4.2 Gambaran Distribusi Item.....	40
4.3 Uji Instrumen Data	43
4.3.1 Uji Validitas.....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1 Uji Normalitas	45
4.4.2 Uji Multikolinearitas	47
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	48
4.5 Analisa Regresi Linear Berganda.....	49
4.6 Uji Hipotesis	51
4.6.1 Uji T (Parsial).....	51
4.6.2 Uji F (Simultan)	52
4.7 Uji Koefisien Determinasi	53
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pengguna aktif Blu by BCA Digital 2021 – 2024	2
Tabel 1.2 Alasan menggunakan bank digital.....	3
Tabel 1.3 Jumlah pengaduan nasabah Blu by BCA Digital	4
Tabel 1.4 Fitur Layanan yang Sering Digunakan Nasabah.....	6
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel	29
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	30
Tabel 4.1 Distribusi Item Kemudahan Penggunaan (X1)	41
Tabel 4.2 Distribusi Item Ketersediaan Fitur Layanan Transfer (X2)	42
Tabel 4.3 Distribusi Item Minat Menggunakan (Y)	42
Tabel 4.4 Uji Validitas Responden.....	44
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Responden	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	47
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.8 Uji Glesjer	49
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.10 Uji T (Parsial)	51
Tabel 4.11 Uji F (Simultan).....	52
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi	53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan Nasabah Blu by BCA Digital	10
Gambar 2.1 Kerangka Teori	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4.2 Usia Responden	37
Gambar 4.3 Pendidikan Responden	38
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden	39
Gambar 4.5 Domisili Responden	40
Gambar 4.6 Grafik Hasil Uji P-Plot	46
Gambar 4.7 Grafik Histogram	46
Gambar 4.8 Grafik <i>Scatter plot</i>	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu.....	68
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian.....	71
Lampiran 3. Data Penelitian.....	75
Lampiran 4. Tabel R	83
Lampiran 5. Tabel T.....	84
Lampiran 6. Tabel F.....	87
Lampiran 7. Hasil Data Uji Instrumen Penelitian	90
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis.....	94
Lampiran 10. Lembar Bimbingan	95

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era digital telah mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan saat ini, termasuk sektor keuangan khususnya perbankan, yang mengalami transformasi digital secara cepat (Ma'ruf et al., 2023). Transformasi digital yang terjadi pada sektor perbankan adalah hadirnya bank digital yang merubah cara bank beroperasi dan berinteraksi dengan nasabah. Menurut Otoritas Jasa Keuangan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum, Bank Digital adalah bank yang menyediakan dan menjalankan layanannya berbasis digital. Adanya bank digital telah membuka peluang baru bagi sektor perbankan untuk meningkatkan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan yaitu dengan menyediakan layanan keuangan secara digital.

Survei yang dilakukan oleh Visa Consumer Payment Attitutes tahun 2023, didapatkan hasil sebanyak 81% konsumen Indonesia telah menggunakan layanan perbankan digital setidaknya sekali dalam satu minggu (Visa.co.id, 2024). Hal ini menandakan bahwa masyarakat Indonesia memiliki minat yang tinggi dalam menggunakan bank digital. Minat adalah suatu perilaku tertentu dari dalam diri seseorang yang dilakukan karena adanya suatu keinginan untuk dapat memiliki dan menggunakan suatu produk (Wandi et al., 2020). Dalam hal ini, minat menggunakan bank digital adalah perilaku tertentu yang dilakukan oleh seseorang karena adanya keinginan untuk dapat memiliki dan menggunakan aplikasi bank digital. Menurut Mentayani et al. (2016), minat menggunakan tidak hanya keinginan seseorang untuk dapat memiliki dan menggunakan suatu teknologi saja, namun juga mengukur sejauh mana minat menggunakan tersebut dapat berlanjut hingga minat untuk merekomendasikan dan menggunakan teknologi di masa depan. Dalam hal ini, minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital tidak hanya tercermin dari minat awal dalam menggunakan aplikasi, tetapi juga dari adanya keinginan untuk terus menggunakan aplikasi di masa mendatang dan kesediaan untuk merekomendasikannya kepada orang lain.

Saat ini di Indonesia sudah banyak tersedia layanan bank digital yang sangat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memudahkan masyarakat dalam melakukan berbagai transaksi keuangan disertai dengan berbagai fitur layanan yang inovatif dan menarik, salah satunya adalah Blu by BCA Digital. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Populix, Blu by BCA Digital menempati posisi ketiga sebagai bank digital paling populer dengan presentasi 14% dibawah Seabank dan Bank Jago. Dengan masuknya Blu by BCA Digital sebagai salah satu bank digital terpopuler, mengindikasikan bahwa masyarakat memiliki minat yang tinggi untuk menggunakan bank digital ini untuk melakukan transaksi keuangan sehari-hari. Blu by BCA Digital adalah layanan perbankan digital berbasis aplikasi dari BCA Group, PT Bank Digital BCA, yang beroperasi secara branchless atau tanpa cabang resmi. Aplikasi ini diluncurkan secara resmi pada bulan Juli 2021 melalui Google Play Store dan App Store (iOS). Blu by BCA Digital memiliki komitmen untuk terus berinovasi dalam hal layanan dan produk perbankan. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya fitur-fitur yang ditawarkan dalam aplikasi Blu by BCA yang memudahkan nasabah untuk melakukan kegiatan perbankan sebagai upaya menjadi jawaban nasabah atas kebutuhan finansial mereka. Jumlah pengguna aktif Blu by BCA Digital mengalami kenaikan setiap tahunnya. Berikut data pengguna aktif Blu by BCA Digital 2021 – 2024.

Tabel 1.1 Jumlah pengguna aktif Blu by BCA Digital 2021 – 2024

Tahun	Jumlah Pengguna
2021	552.000
2022	1.100.000
2023	1.700.000
2024	2.400.000

Sumber: Laporan Tahunan Blu by BCA Digital 2021 – 2024

Pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa terjadi kenaikan jumlah pengguna aplikasi Blu by BCA Digital setiap tahunnya. Hal tersebut mengindikasikan bahwa minat masyarakat yang tinggi dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Peningkatan ini menunjukkan bahwa layanan perbankan digital yang ditawarkan oleh Blu by BCA Digital semakin diminati oleh masyarakat, khususnya masyarakat yang menginginkan kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan keuangan yang beragam.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Banyak alasan masyarakat tertarik menggunakan bank digital untuk keperluan transaksi perbankan sehari-hari. Menurut hasil survei yang dilakukan oleh Populix mengenai alasan masyarakat menggunakan bank digital, salah satu alasan masyarakat menggunakan bank digital yaitu karena mudah digunakan sebesar 74% dan banyak fitur sebesar 65%. Hasil survei ini mengindikasikan bahwa aplikasi bank digital yang mudah digunakan serta menyediakan banyak fitur menjadi alasan masyarakat tertarik untuk menggunakan bank digital untuk transaksi sehari-hari.

Tabel 1.2 Alasan menggunakan bank digital

Alasan Menggunakan	Persentase
Praktis	75%
Mudah Digunakan	74%
Hemat Waktu	67%
Banyak Fitur	65%
Mudah Melacak Pengeluaran	62%
Integrasi e-Wallet	61%
Integrasi e-Commerce	56%
Lebih Aman	42%
Direkomendasikan	29%

Sumber: Survei Populix (Data Diolah, 2025)

Pada tabel 1.2 menunjukkan bahwa aplikasi bank digital yang mudah untuk digunakan dapat mempengaruhi minat menggunakan masyarakat. Hal ini sejalan dengan teori modifikasi *Technology Acceptance Model* bahwa minat untuk menerima dan menggunakan mobile banking dilandasi oleh lima faktor, salah satunya adalah kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) (Luarn & Lin, 2005). Kemudahan penggunaan adalah tingkat seseorang meyakini bahwa penggunaan suatu teknologi atau aplikasi adalah hal yang mudah dan tidak memerlukan usaha yang besar bagi penggunanya (Nurdin et al., 2021). Aplikasi bank digital yang mudah untuk digunakan akan berpengaruh positif terhadap minat penggunaannya (Lestari et al., 2023). Blu by BCA Digital memberikan kemudahan bagi nasabahnya antara lain seperti, kemudahan dalam melakukan pembukaan rekening hanya melalui aplikasi dan video call dengan customer service. Kartu



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

debit nasabah juga akan diantarkan ke rumah dan nasabah dapat melakukan aktivasi kartu hanya melalui aplikasi. Seiring berjalannya waktu, Blu by BCA Digital sering melakukan pemeliharaan sistem untuk meningkatkan kualitas sistem aplikasi. Namun, pemeliharaan sistem yang dilakukan berdampak terhadap akses aplikasi Blu by BCA Digital oleh nasabah yang masih memiliki tantangan dalam aksesibilitasnya. Hal ini terlihat dari meningkatnya pengaduan nasabah Blu by BCA Digital yang cukup signifikan. Berikut tabel jumlah pengaduan nasabah Blu by BCA Digital tahun 2022 – 2024.

Tabel 1.3 Jumlah pengaduan nasabah Blu by BCA Digital

Tahun	Jumlah Pengaduan Nasabah
2022	13.319
2023	29.455
2024	50.739

Sumber: Data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 1.3 dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan pengaduan nasabah Blu by BCA Digital setiap tahunnya. Beberapa nasabah yang melakukan pengaduan keluhan dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital dengan akun playstore bernama Srik*ta Semb*ring (2025), E*iz Eka (2025), Ag*s Sury*nto (2025), dan B*mo Margo (2025) yang menyatakan bahwa aplikasi Blu by BCA Digital sangat sulit diakses karena lambat dan sering terjadi gangguan atau error sehingga sulit dalam melakukan transaksi dan login aplikasi. Selain pada Google Play Store, pengaduan nasabah juga disampaikan melalui aplikasi X dengan nasabah yang memiliki akun bernama @pyol*fy pada tanggal 10 Januari 2025, nasabah mengungkapkan: “Blu tuh aplikasinya kenapa lemot banget ya”. Pemilik akun X @savv*name*ra juga mengungkapkan: “Penyakit blu bca: lemot dan error pas mau bayar” pada tanggal 23 maret 2025. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Lestari et al., 2023), keluhan dari para pengguna aplikasi Blu by BCA Digital menunjukkan bahwa kemudahan yang diberikan pada aplikasi Blu by BCA Digital belum memenuhi indikator kemudahan penggunaan.

Selain kemudahan penggunaan, banyaknya fitur menjadi alasan nasabah dalam menggunakan bank digital. Hal ini sejalan dengan teori modifikasi *Diffusion of Innovation* bahwa minat adopsi suatu teknologi, khususnya e-banking



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dipengaruhi salah satunya oleh faktor ketersediaan fitur (*Features Availability*) (Poon, 2008). Ketersediaan fitur adalah fitur-fitur layanan yang tersedia pada teknologi, dalam hal ini yaitu aplikasi bank digital, yang ditawarkan kepada nasabah (Iqbal et al., 2021). Ketersediaan fitur bank digital yang beragam, menarik, serta mudah untuk diakses memiliki pengaruh terhadap minat pengguna nasabah (Windasari et al., 2022).

Dalam aplikasi Blu by BCA Digital tersedia beragam fitur layanan, diantaranya fitur layanan BluSaving yaitu fitur yang memudahkan nasabah untuk menabung dengan membuat pos-pos keuangan sesuai kebutuhan dan terpisah dengan rekening utama, sehingga nasabah memungkinkan untuk melakukan alokasi anggaran sesuai kebutuhan dan goals masing-masing. Terdapat juga fitur layanan BluGether yaitu fitur yang memungkinkan nasabah untuk menabung bersamaan dengan teman dan keluarga sesama nasabah Blu by BCA Digital, sehingga untuk nasabah yang memiliki *goals* tabungan bersama seperti untuk pendidikan, liburan, dan hiburan dapat menggunakan fitur ini untuk menabung. Selain itu, ada juga fitur layanan Tagih Dana, mirip dengan fitur *split bill*, untuk melakukan tagihan atas uang patungan dengan sesama nasabah Blu by BCA Digital. Fitur layanan Top Up E-Money untuk melakukan pengisian saldo e-Money dan e-Wallet. Selanjutnya fitur layanan Bayar/Beli untuk melakukan pembayaran kebutuhan sehari-hari, serta fitur yang paling penting untuk menunjang kegiatan transaksi keuangan nasabah adalah fitur layanan Transfer untuk memudahkan pengiriman uang oleh nasabah ke sesama nasabah Blu by BCA Digital dan ke bank lain dengan nomor rekening ataupun virtual account. Dalam survei Preferensi Masyarakat dalam memilih bank digital 2024, fitur bank digital yang paling banyak digunakan adalah fitur layanan transfer dengan presentase sebesar 76,8%. Hal ini sejalan dengan kebutuhan nasabah dalam melakukan transaksi sehari-hari, termasuk melakukan transfer uang. Ketersediaan fitur layanan Blu by BCA Digital yang beragam, fitur layanan transfer menjadi salah satu fitur yang paling banyak digunakan dalam bertransaksi sehari-hari.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.4 Fitur Layanan yang Sering Digunakan Nasabah

Fitur Layanan	Persentase
Transfer Uang	76,8%
Tabungan	59,8%
Pembayaran Tagihan	44,6%
Investasi	19,2%
Pinjaman	8,5%

Sumber: Hasil Survei Tugas Akhir Studi Independen GNFI Batch 7

Dalam Tabel 1.4 dapat dilihat bahwa fitur layanan yang paling sering digunakan oleh nasabah ketika mengakses bank digital adalah fitur layanan transfer. Aplikasi Blu by BCA Digital memiliki ketersediaan akan fitur layanan transfer untuk memudahkan nasabah dalam melakukan pemindahan dan pengiriman uang. Namun, ketersediaan fitur layanan transfer Blu by BCA Digital masih memiliki tantangan dalam fungsionalitasnya. Hal ini terlihat dari adanya keluhan dari nasabah terkait fitur layanan transfer Blu by BCA Digital. Kenyataannya, fitur tersebut tidak memudahkan nasabah dalam mengirim uang karena fitur transfer yang tidak dapat diakses. Beberapa nasabah dengan akun *playstore* bernama Isoro*u (2025), Im*r Nes*a (2024), dan Ay* An*sa Putri (2023) sepakat menyatakan bahwa fitur transfer pada aplikasi Blu by BCA Digital sulit diakses sehingga selalu mengalami kegagalan transfer. Keluhan nasabah juga disampaikan melalui media sosial X oleh nasabah dengan akun @tid*ksepasang (11/09/2024), nasabah menyampaikan: “blu bca lagi error kah? Mau transfer masa begini terus” dengan memasukkan *screenshot* aplikasi Blu by BCA Digital dengan keterangan “Hmm..sepertinya ada masalah. Silakan coba lagi ya”. Hal tersebut juga disetujui oleh nasabah lainnya yang membalas di postingan tersebut dengan nama @kop*kirann: “Kak punya ku juga sama (tidak bisa melakukan transfer juga)”. Keluhan yang disampaikan nasabah terkait fitur transfer juga dilakukan pada media sosial TikTok dengan nama akun yn*af (23/08/2024), nasabah menyampaikan “mau transfer gabisa mulu”. Nasabah dengan nama akun Herl*na Am*lia (17/12/2024) juga mengeluhkan hal yang sama bahwa tidak bisa melakukan transfer uang. Pengaduan tersebut menunjukkan bahwa meskipun fitur layanan transfer tersedia, ketersediaan aktual dan fungsionalitasnya masih menjadi perhatian nasabah karena banyaknya gangguan saat digunakan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keluhan yang disampaikan nasabah terkait dengan kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer aplikasi Blu by BCA Digital apabila tidak segera ditangani, maka akan mempengaruhi minat penggunaan nasabah. Dalam berbagai keluhan yang disampaikan, nasabah sangat berharap bahwa keluhan terkait dengan kemudahan dalam penggunaan dan ketersediaan fitur layanan dalam aplikasi Blu by BCA Digital dapat diselesaikan dengan segera dan ditingkatkan kualitasnya. Hal ini mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital.

Bank digital dalam penggunaannya dilakukan secara digital melalui aplikasi, sehingga nasabah memerlukan ponsel pintar dan internet untuk mengaksesnya. Hal ini menyebabkan penggunaan internet memiliki andil dalam penggunaan nasabah akan aplikasi bank digital, khususnya Blu by BCA Digital. Dalam penelitian ini, wilayah Jabodetabek dipilih sebagai wilayah fokus studi. Hal ini karena berdasarkan hasil survei Penetrasi Internet Indonesia 2024 oleh APJII, wilayah urban (Jabodetabek) masih menjadi tingkat penetrasi pengguna internet tertinggi berdasarkan wilayah. Hasil survei ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Kumar & Shobana (2025) bahwa masyarakat urban atau perkotaan memiliki kesadaran dan penggunaan layanan perbankan digital yang lebih tinggi dibandingkan dengan masyarakat rural. Hal ini disebabkan karena penetrasi internet yang lebih baik, kemajuan fintech, dan literasi digital yang lebih tinggi di wilayah perkotaan atau urban. Kompasiana dalam publikasinya yang berjudul '*Tren, Preferensi, dan Implikasi Perkembangan Bank Digital di Indonesia*' mendapatkan hasil bahwa segmentasi pengguna bank digital berdasarkan demografi, pengguna bank digital Blu by BCA Digital lebih banyak berasal dari Jabodetabek dengan persentase sebesar 36%. Sedangkan pengguna di luar Jawa lebih sedikit dalam mengadopsi bank digital. Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini menetapkan fokus wilayah pada wilayah Jabodetabek (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi) karena lokasi geografis mempengaruhi minat penggunaan layanan keuangan digital, termasuk bank digital yang layanan perbankannya berbasis teknologi yang berbekal ponsel pintar dan internet.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gap penelitian pada penelitian ini yaitu, dalam penelitian yang dilakukan oleh (Fernos & Alfadino, 2021) bahwa kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Wibowo et al., 2024) menyatakan bahwa kemudahan penggunaan tidak memiliki pengaruh terhadap minat nasabah. Pada penelitian yang dilakukan oleh (Marthauli et al., 2021) menyatakan bahwa ketersediaan fitur layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah khususnya di wilayah Jabodetabek, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Khairunnisa & Damayanti, 2023) menyatakan sebaliknya bahwa ketersediaan fitur tidak berpengaruh terhadap minat nasabah.

Berdasarkan uraian latar belakang, fenomena, dan gap penelitian diatas, bahwa kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan nasabah. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan menggunakan dua variabel independen dalam penelitian ini yaitu Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer. Variabel dependen yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Dengan demikian, penulis melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, sektor perbankan mengalami transformasi digital dengan hadirnya bank digital yaitu bank yang menyediakan dan menjalankan layanan perbankannya berbasis digital hanya melalui aplikasi saja. Beragam bank digital telah hadir di Indonesia, salah satunya adalah Blu by BCA Digital sebagai bank digital dari BCA Group, PT Bank Digital BCA yang juga menempati posisi ketiga sebagai bank digital terpopuler setelah Seabank dan Bank Jago berdasarkan hasil survei Populix. Jumlah pengguna aplikasi Blu by BCA Digital juga mengalami kenaikan yang cukup signifikan, seperti yang terlampir pada Tabel 1.1, pada tahun 2024 sebesar 41,18% yaitu dari 1,7 juta pengguna pada tahun 2023 naik menjadi 2,4 juta pengguna pada tahun 2024. Dilansir dalam Kompasiana pada publikasinya yang berjudul Tren, Preferensi, dan Implikasi



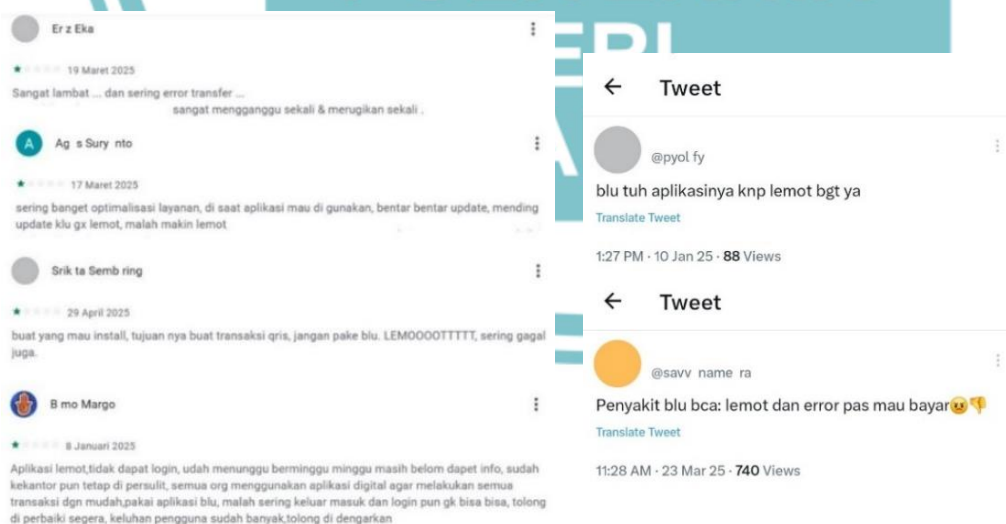
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perkembangan Bank Digital di Indonesia mendapatkan hasil bahwa segmentasi pengguna bank digital berdasarkan demografi, pengguna bank digital Blu by BCA Digital lebih banyak berasal dari Jabodetabek dengan persentase sebesar 36%. Masyarakat urban atau perkotaan memiliki kesadaran dan penggunaan layanan perbankan digital yang lebih tinggi dibandingkan dengan masyarakat rural karena penetrasi internet yang lebih baik, kemajuan fintech, dan literasi digital yang lebih tinggi di wilayah perkotaan atau urban (Kumar & Shobana, 2025). Hal ini mengindikasikan minat nasabah yang tinggi, khususnya nasabah pada wilayah Jabodetabek, dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital untuk mengakses layanan perbankan.

Namun, kenaikan jumlah pengguna dan kemudahan yang ditawarkan pada kenyataannya masih banyak nasabah yang mengalami keluhan terkait dengan aplikasi Blu by BCA Digital, yang tercermin dalam meningkatnya jumlah pengaduan nasabah di setiap tahunnya. Dalam tabel 1.2 dapat dilihat kenaikan paling signifikan yaitu terjadi pada tahun 2024 sebesar 70% dari tahun 2023, yaitu naik dari 29.455 pengaduan menjadi 59.739 pengaduan di tahun 2024. Keluhan nasabah mengenai aplikasi Blu by BCA Digital juga disampaikan oleh nasabah dalam berbagai platform, seperti Google Play Store dan beberapa media sosial seperti X dan TikTok sebagaimana ditunjukkan sebagai berikut:

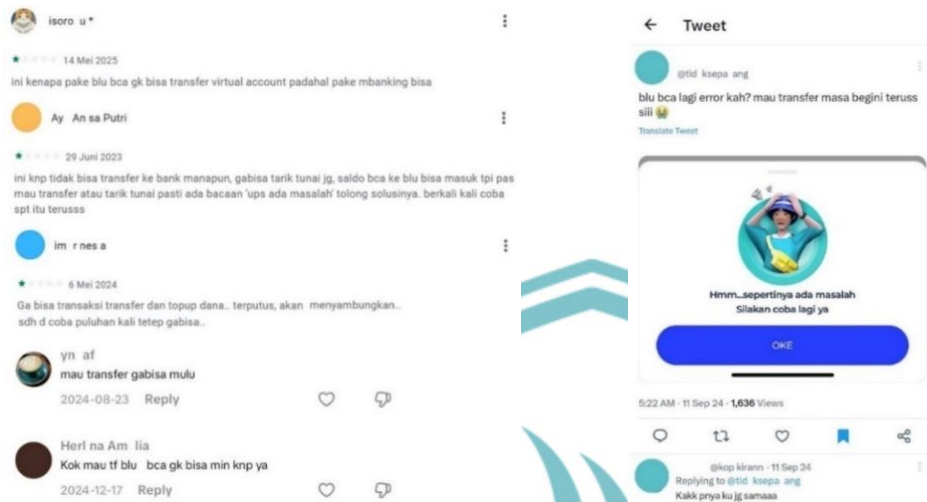




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Keluhan Nasabah Blu by BCA Digital
Sumber: Data diolah, 2025

Berdasarkan Gambar 1.1 menunjukkan bahwa nasabah banyak menyampaikan keluhan terkait akses aplikasi yang sulit karena aplikasi terlalu berat dan lemot ketika digunakan serta nasabah juga menyampaikan keluhan terkait ketersediaan fitur layanan transfer yang tidak bisa digunakan untuk transaksi. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun fitur layanan transfer dan kemudahan menjadi daya tarik utama, kualitas implementasinya masih menjadi tantangan. Nasabah menyampaikan keluhan kepada pihak Blu by BCA Digital dengan harapan keluhan mereka akan didengar dan aplikasi ditingkatkan kualitasnya, sehingga nasabah dapat menggunakan aplikasi dengan mudah dan fitur-fitur yang tersedia dapat digunakan untuk bertransaksi. Hal ini dapat menimbulkan pertanyaan apakah kemudahan penggunaan aplikasi Blu by BCA Digital berpengaruh terhadap minat nasabah di wilayah Jabodetabek dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital? Selain itu, apakah ketersediaan fitur layanan transfer pada aplikasi Blu by BCA Digital berpengaruh terhadap minat nasabah di wilayah Jabodetabek dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital?

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer mempengaruhi minat nasabah di wilayah Jabodetabek dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Kemudahan dalam menggunakan suatu aplikasi dapat mendorong minat menggunakan aplikasi tersebut karena tidak memerlukan usaha yang besar dan kesulitan selama penggunaan. Sementara itu,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ketersediaan fitur layanan transfer yang memudahkan dan dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan transaksi nasabah untuk memindahkan dan mengirim dana dapat mendorong minat menggunakan aplikasi untuk melakukan sesuatu, dalam hal ini adalah melakukan transaksi layanan perbankan.

Dengan demikian, hal ini menarik untuk diteliti dengan melakukan penelitian yang lebih mendalam untuk mengetahui apakah faktor kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer benar-benar berpengaruh terhadap minat nasabah di wilayah Jabodetabek dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital serta faktor apa yang tidak berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi tersebut.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian diatas, maka pertanyaan penelitian pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek?
2. Bagaimana pengaruh ketersediaan fitur layanan transfer terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek?
3. Bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan secara simultan terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek?

1.4 Tujuan Penelitian

Dari pertanyaan penelitian yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh kemudahan penggunaan secara parsial terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek.
2. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh ketersediaan fitur layanan transfer secara parsial terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer secara simultan terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang ada, maka penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pengaruh kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi bank digital.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Perusahaan

Skripsi ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan di sektor perbankan, khususnya PT Bank Digital BCA dalam mengambil kebijakan terkait peningkatan layanan dan fitur layanan transfer pada aplikasi blu agar menarik minat nasabah untuk menggunakan Blu by BCA Digital.

- b. Bagi Pembaca

Skripsi ini diharapkan mampu memberikan informasi, pemahaman, dan pengetahuan kepada pembaca mengenai pengaruh kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer terhadap minat nasabah dalam menggunakan bank digital.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yang diharapkan memudahkan pembaca dalam mempelajari isinya, sebagai berikut:

BAB 1. Pendahuluan, bab ini berisikan latar belakang yang meliputi fenomena dan permasalahan yang terjadi untuk diidentifikasi menjadi rumusan masalah dan pertanyaan penelitian. Tujuan dan Manfaat penelitian juga terdapat pada bab ini. Penulis juga menuliskan sistematika penulisan yang berisikan struktur dari skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 2. Tinjauan Pustaka, bab ini berisikan kerangka teori dari para ahli yang mendukung penelitian skripsi ini. Penulis juga menuliskan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik dan masalah yang diteliti sebagai bahan acuan dan perbandingan untuk penulisan skripsi dan hipotesisnya untuk perumusan masalah.

BAB 3. Metode Penelitian, bab ini berisikan metode penelitian yang penulis gunakan, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, variabel penelitian, metode analisis data, dan pengujian analisis yang penulis lakukan.

BAB 4. Hasil dan Pembahasan, bab ini berisikan penjelasan tentang hasil dan pengolahan data yang penulis lakukan. Pada bab ini juga penulis menjelaskan secara deskriptif sesuai dengan rumusan masalah dalam skripsi ini.

BAB 5. Penutup, bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk perusahaan dan penelitian berikutnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun kesimpulan bahwa Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer memiliki pengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di Jabodetabek. Aplikasi Blu by BCA Digital yang mudah untuk digunakan dalam melakukan transaksi perbankan sehari-hari serta menyediakan informasi yang jelas, mudah diakses, dan mudah dipahami akan mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Ketersediaan fitur layanan transfer yang lengkap dan beragam sesuai kebutuhan nasabah, mudah dipahami penggunaannya, serta selalu melakukan peningkatan dan inovasi layanan transfer menjadi faktor yang dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan layanan pada aplikasi Blu by BCA Digital.

Sesuai dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu teori TAM dan teori Difusi Inovasi dimana seseorang cenderung berminat menggunakan suatu teknologi karena dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur, khususnya fitur layanan transfer yang memiliki andil terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital. Semakin mudah suatu teknologi, dalam hal ini yaitu aplikasi Blu by BCA Digital, maka semakin nasabah berminat untuk menggunakan. Jika suatu teknologi, dalam hal ini yaitu aplikasi Blu by BCA Digital, menyediakan fitur layanan yang sesuai kebutuhan transaksi nasabah, yaitu fitur layanan transfer, maka semakin nasabah berminat untuk menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital guna melakukan transaksi keuangan sehari-hari.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil analisis dan kesimpulan pada penelitian ini, berikut adalah saran yang dapat disampaikan oleh peneliti:

1. Bagi Blu by BCA Digital

Blu by BCA Digital disarankan untuk terus mempertahankan dan mengembangkan aplikasi bank digital yang ramah pengguna, informatif, mudah dipelajari, mudah dipahami, dan mudah untuk digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat, termasuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengguna baru. Selain itu, disarankan Blu by BCA Digital melakukan pengembangan fitur layanan transfer yang lebih inovatif seperti fitur multi-transfer, pengingat transaksi rutin, atau integrasi yang lebih luas dengan e-wallet atau platform digital lainnya, sehingga meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan melalui aplikasi Blu by BCA Digital. Sistem aplikasi juga disarankan untuk terus ditingkatkan agar aplikasi berjalan lebih stabil, responsive, dan minim gangguan seperti *lag* atau *crash*, sehingga menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik, meningkatkan kepuasan nasabah, dan mendorong minat nasabah untuk tetap menggunakan layanan Blu by BCA Digital dalam jangka panjang.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur layanan transfer. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas variabel yang digunakan seperti suku bunga, promosi penjualan, persepsi manfaat, keamanan, kepercayaan, dan lain sebagainya guna mengetahui pengaruhnya terhadap minat menggunakan Blu by BCA Digital. Selain itu, penelitian ini memiliki keterbatasan pada ruang lingkup wilayah Jabodetabek. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk memperluas cakupan geografis, seperti wilayah luar Pulau Jawa atau daerah dengan inklusi keuangan digital yang lebih rendah guna mendapatkan gambaran penelitian yang lebih komprehensif.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, D. S. P., & Fitria, I. J. (2023). Analysis of Perceived Ease of Use and Perceived of Usefulness to Enhance Customer Interest in Using BCA Mobile Banking. *Journal Of Management Analytical and Solution (JoMAS)*, 3(3), 106–110. <https://doi.org/10.32734/jomas.v3i3.12237>
- Asri, H. R., Ekaning, S., & Gisijanto H A. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Peer To Lending. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(03), 01–09. <https://doi.org/10.56127/jukim.v1i03.99>
- Atriani, A., Permadi, L. A., & Rinuastuti, B. H. (2020). Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja Online Dalam Menggunakan E-Commerce Shopee Di Kelurahan Tanjungsari, Kecamatan Taman Sidoarjo. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora (JSEH)*, 1(1), 317–328. <https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3000>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Desvronita. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Akmenika*, 18(2), 1–8.
- Fernos, J., & Alfadino, M. (2021). Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Koto Baru, Dharmasraya. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 16(2), 115–125. <https://doi.org/10.37301/jmubh.v16i2.19032>
- Gerrard, P., & Cunningham, J. B. (2003). The diffusion of Internet banking among Singapore consumers. *International Journal of Bank Marketing*, 21(1), 16–28. <https://doi.org/10.1108/02652320310457776>
- Handoyo, H. (2024). *BCA Digital Targetkan Nasabah dan Pengguna blu by BCA Naik 20% Tahun Ini*. Kontan.Co.Id. <https://keuangan.kontan.co.id/news/bca-digital-targetkan-nasabah-dan-pengguna-blu-by-bca-naik-20-tahun-ini>
- Harmadji, D. E., & Yuliana, R. (2023). Penerapan Digital Banking Untuk Peningkatan Kinerja Keuangan UKM Di Kota Malang. *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 7(2), 19. <https://doi.org/10.25273/inventory.v7i2.17926>
- Hasan, N. I. (2014). *Sambutan: Prof. Dr. Suyatno, M.Pd. (Rektor UHAMKA)*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/44856>
- Hasbi, M. Z. N. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Syarikah : Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 197–208. <https://doi.org/10.30997/jsei.v9i2.9884>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hidaya, T., Ismunandar, I., & Haryanti, I. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 8(3), 1006–1012.
- Iqbal, J., Heriyani, H., & Urrahmah, I. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Global Financial Accounting Journal*, 5(2), 25. <https://doi.org/10.37253/gfa.v5i2.6001>
- Irrawati, M. D., & Mukaramah, M. (2024). Implementasi Metode Regresi Linear Berganda untuk Mengatasi Pelanggaran Asumsi Klasik. *Studi Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 83–94. <https://doi.org/10.35912/sakman.v3i2.2743>
- Khairunnisa, K., & Damayanti, S. (2023). Pengaruh Aplikasi Bsi Mobile Terhadap Minat Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Dengan Technology Acceptance Model (Studi Kasus Pada Kcp X). *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(2), 3393–3404. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i2.17955>
- Kumar, J. S., & Shobana, D. (2025). *A Study on Awareness and Challenges of Digital Banking Adoption in Rural and Urban India (National Seminar Proceedings on Digital Transformation in Financial Services : Today and To ... (Issue April)*.
- Lestari, W., Fauji, R., Manajemen Keuangan, P., Ekonomi Dan Bisnis, F., Buana Perjuangan Karawang, U., & Karawang, K. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Menggunakan Bank Digital (Seabank) (Studi Pada Masyarakat Karawang Timur). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 12(04), 1140–1154.
- Limilia, P., Gelgel, R. A., & Rahmijati, L. R. (2022). *Digital Literacy Among Z Generation in Indonesia*. 1–11. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2022.01.02.1>
- Luarn, P., & Lin, H. H. (2005). Toward an understanding of the behavioral intention to use mobile banking. *Computers in Human Behavior*, 21(6), 873–891. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2004.03.003>
- Ma'ruf, A. Y. Al, Safitri, E. M., Anggoro, M. N., & ... (2023). Acceptance Analysis of BRI Mobile Banking (BRIMO) using The Technology Acceptance Model (Study Case: Student at UPN Veteran Jawa Timur). *Ijconsist Journals*. <https://www.ijconsist.org/index.php/ijconsist/article/view/99%0Ahttps://www.ijconsist.org/index.php/ijconsist/article/download/99/71>
- Marthauli, M., Mirati, E., & Vidyasari, R. (2021). Pengaruh Ketersediaan Fitur Layanan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Bca Mobile Di Wilayah Jabodetabek. *Account*, 8(1), 1463–1471. <https://doi.org/10.32722/acc.v8i1.3879>
- Mentayani, I., Rahmiati, & Rusmanto. (2016). Pengaruh Kemampuan Teknologi Informasi, Kemudahan, Risiko dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Di Kota Banjarmasin). *DINAMIKA EKONOMI Jurnal*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ekonomi Dan Bisnis, 9(2), 50–68.

- Muharom, M., Yulia, I. A., & Mulia, A. P. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Fitur Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Daihatsu Gran Max dengan Brand Image Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal EMT KITA*, 8(2), 558–569. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i2.2058>
- Nurdin, Rukma Ningrum, Sofyan Bacmid, & Abdul Jalil. (2021). Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 3(1), 30–45. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v3i1.37.30-45>
- Otoritas Jasa Keuangan, O., & Badan Pusat Statistik, B. (2024). *Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK)*. 16(2), 39–55.
- Panggabean, A. D. (2024). *Ini Data Statistik Penggunaan Media Sosial Masyarakat Indonesia Tahun 2024*. Rri.Co.Id. <https://www.rri.co.id/ipitek/721570/ini-data-statistik-penggunaan-media-sosial-masyarakat-indonesia-tahun-2024>
- Peraturan OJK. (2021). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum. In *Www.Ojk.Go.Id* (Vol. 2). <https://sikepo.ojk.go.id/SIKEPO/DatabasePeraturan/PeraturanUtuh/84c36c57-c4bb-4815-9b13-c229>
- Poon, W. C. (2008). Users' adoption of e-banking services: The Malaysian perspective. *Journal of Business and Industrial Marketing*, 23(1), 59–69. <https://doi.org/10.1108/08858620810841498>
- Putri, N. I., Munawar, Z., & Komalasari, R. (2022). Minat Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Pasca Pandemi. *Sisfotek*, 6(1), 155–160.
- Riza, A., Niaga, J. T., & Lhokseumawe, P. N. (2023). Analisis Kemudahan Dan Persepsi Risiko Serta Dampak Pada. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2, 202–208.
- Robaniyah, L., & Kurnianingsih, H. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Ovo. *Image: Jurnal Riset Manajemen*, 10(1), 53–62. <https://doi.org/10.17509/image.v10i1.32009>
- Rosyidah, F. N., & Nurwati, N. (2019). Gender dan Stereotipe: Konstruksi Realitas dalam Media Sosial Instagram. *Share : Social Work Journal*, 9(1), 10. <https://doi.org/10.24198/share.v9i1.19691>
- Subagyo, A., Sukandy, A., & Jati, L. J. (2025). *PENGARUH DIGITAL BANKING TERHADAP PERKEMBANGAN LAYANAN BANK (STUDI KASUS IMPLEMENTASI APLIKASI LIVIN ' BY MANDIRI TERHADAP TRANSFER DI KOTA MATARAM)*. 2025, 7–14.
- Sugiyono, P. D. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan. In *Bandung: Alfabeta* (Issue 2020).
- Twenge, J. M., & Martin, G. N. (2020). Gender differences in associations between digital media use and psychological well-being: Evidence from three large



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

datasets. *Journal of Adolescence*, 79(December 2019), 91–102. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2019.12.018>

Ubaidillah, U., & Pratiwi, A. D. (2023). *Pengaruh Digital Banking terhadap Pengguna Layanan Digital Bank Syariah pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Purwokerto* Ubaidillah Anggih Dea Pratiwi. 2(2), 129–153. <https://jurnal.instika.ac.id/index.php/alkasb>

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2016). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 1–23.

Visa.co.id. (2024). *Budaya Cashless Marak di Indonesia Seiring Penggunaan Uang Tunai yang Terus Menurun*. Visa.Co.Id. <https://www.visa.co.id/about-visa/newsroom/press-releases/nr-id-240319.html>

Wandi, J., Bachri, S., & Parubak, B. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Keuntungan, Persepsi Keamanan Terhadap Minat Nasabah Bni Menggunakan Mobile Banking. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 6(1), 88–96. <https://doi.org/10.22487/jimut.v6i1.175>

Wibowo, H., Rahmawati, R., & Mardiah, S. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank BJB Syariah. *At-Tamwil: Journal of Islamic Economics and Finance*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.33558/attamwil.v3i1.9601>

Wijaya, J. P., & Setiawan, A. S. (2022). Aplikasi Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Internet Banking & Mobile Banking. *Prosiding National Seminar on ...*, 1, 322–333. <https://journal.ukmc.ac.id/index.php/pnsoa/article/view/608%0Ahttps://journal.ukmc.ac.id/index.php/pnsoa/article/download/608/597>

Windasari, N. A., Kusumawati, N., Larasati, N., & Amelia, R. P. (2022). Digital-only banking experience: Insights from gen Y and gen Z. *Journal of Innovation and Knowledge*, 7(2), 100170. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2022.100170>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu

No.	Judul, Penulis	Jurnal, Tahun Terbit	Variabel	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan <i>Mobile Banking</i> Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Koto Baru, Dharmasraya Jhon Fernos, Mairizal Alfadino	Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta, Vol. 16, No. 2, Juli 2021	X1: Manfaat X2: Kepercayaan X3: Kemudahan Penggunaan Y: Minat Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	Penelitian ini menggunakan analisis linier berganda dengan responden sebanyak 148 orang.	Penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel manfaat tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah, sedangkan variabel kepercayaan dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan nasabah.	Menggunakan kemudahan penggunaan sebagai variabel independent, dan minat menggunakan nasabah sebagai variabel dependen.	Penelitian ini dilakukan pada platform <i>mobile banking</i> pada bank konvensional. Sementara penelitian ini dilakukan pada platform bank digital Blu by BCA Digital
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Bank BJB Syariah Hari Wibowo, Rafika Rahmawati, Siti Mardiah	At-Tamwil: Islamic Economic and Finance Journal Vol 03, No. 01, 2024	X1: Persepsi Manfaat X2: Persepsi Kemudahan Penggunaan X3: Persepsi Kredibilitas X4: Pengaruh Informasi Y: Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	Penelitian ini menggunakan analisis linier berganda dengan responden sebanyak 100 orang.	Hasil penelitian ini menyatakan bahwa persepsi manfaat dan persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan <i>mobile banking</i> , sedangkan persepsi kredibilitas dan informasi tentang <i>mobile banking</i> berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan nasabah.	Penelitian ini menggunakan kemudahan penggunaan sebagai variabel independent, dan minat menggunakan nasabah sebagai variabel dependen.	Penelitian dilakukan pada platform <i>mobile banking</i> bank konvensional yaitu Bank BJB Syariah pada Cabang Bekasi. Sementara penelitian ini dilakukan pada platform bank digital Blu by BCA Digital

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Pengaruh Ketersediaan Fitur Layanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan BCA <i>Mobile</i> di Wilayah Jabodetabek Marthauli, R. Elly Mirati, dan Rahmanita Vidyasari	Account; Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perbankan Vol. 8, No. 1, 2021	X1: Ketersediaan Fitur Layanan X2: Kualitas Pelayanan Y: Minat Menggunakan BCA <i>Mobile</i>	Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan SPSS 26.0. Responden sebanyak 100 orang di wilayah Jabodetabek	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketersediaan fitur layanan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan BCA <i>Mobile</i> di Wilayah Jabodetabek.	Variabel independent yang digunakan yaitu ketersediaan fitur layanan dan variabel dependen yang digunakan yaitu minat menggunakan nasabah.	Penelitian dilakukan pada platform BCA Mobile, yaitu <i>mobile banking</i> dari bank konvensional BCA. Sementara penelitian ini dilakukan pada platform bank digital Blu by BCA Digital.
4.	Digital-only banking experience: Insights from gen Y dan gen Z Nita Armelia Windasari, Nurrani Kusumawati, Niken Larasati, dan Revira Puspasuci Amelia	Journal of Innovation & Knowledge 7, 2022	X1: Economic Value X2: Ease of Use X3: Social Influence X4: Firm Reputation X5: Promotion X6: Features X7: Curiosity X8: Reward Y: Intention to use digital-only banking	Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah <i>mixed method</i> yaitu <i>semi-structured interviews</i> dan <i>empirical surveys</i> , serta analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda. Total responden sebanyak 402 orang dengan usia 17-35	Penelitian ini didapatkan hasil bahwa keenam variabel (economic value, ease of use, social influence, firm reputation, features, dan reward) berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan bank digital. Sedangkan untuk variabel sales promotion dan curiosity tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital.	Sama-sama menggunakan variabel kemudahan penggunaan dan fitur untuk variabel independent, dan variabel dependennya minat menggunakan bank digital.	Penelitian difokuskan pada responden yang berusia 17-35 tahun yang merupakan generasi Y dan generasi Z. Namun, platform bank digital yang digunakan tidak spesifik dan general. Sementara pada penelitian ini tidak difokuskan kepada usia responden tertentu berdasarkan generasi serta platform bank digital yang digunakan secara spesifik yaitu Blu by BCA Digital.
5.	Pengaruh Aplikasi BSI <i>Mobile</i> Terhadap Minat Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Dengan	Journal Ekonomi Trisakti Vol. 3, No.	X1: Manfaat X2: Kemudahan X3: Keamanan yang Dirasakan	Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan dan keamanan berpengaruh positif dan	Menggunakan kemudahan dan ketersediaan fitur sebagai	Penelitian dilakukan pada platform BSI <i>Mobile</i> yaitu <i>mobile banking</i> dari bank



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>Technology Acceptance Model</i> (Studi Kasus Pada KCP X) Khairunnisa dan Sisca Damayanti	2, Oktober 2023	X4: Ketersediaan Fitur Y: Minat Menggunakan Nasabah		signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan BSI <i>Mobile</i> , sedangkan manfaat dan Ketersediaan Fitur tidak memiliki pengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan BSI <i>Mobile</i> .	variabel X, dan minat menggunakan nasabah sebagai variabel Y.	konvensional BSI khususnya pada KCP X, sedangkan penelitian ini dilakukan pada platform bank digital yaitu Blu by BCA Digital.
--	-----------------	--	--	---	---	--





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

**“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KETERSEDIAAN
FITUR LAYANAN TRANSFER TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI BLU BY BCA DIGITAL DI
JABODETABEK”**

Assalamu’alaikum Wr. Wb. Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam. Salam sejahtera untuk kita semua.

Perkenalkan, nama saya Deashinta Ananda Putri, mahasiswa tingkat akhir jurusan Akuntansi, program, studi D4 Keuangan dan Perbankan, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital”.

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut :

1. Nasabah pengguna aplikasi Blu by BCA Digital
2. Berusia ≥ 21 Tahun
3. Domisili Jabodetabek

Saya sangat menghargai partisipasi dan waktu yang Anda luangkan dalam mengisi kuisisioner ini. Pengisian kuisisioner akan memakan waktu selama 5-10 menit. Segala kerahasiaan data yang dikumpulkan oleh responden akan terjamin oleh peneliti dan hanya digunakan sebagai keperluan penelitian.

Berdasarkan kriteria diatas, saya memohon kesediaan saudara/I yang memenuhi kriteria tersebut untuk dapat meluangkan waktunya untuk menjadi responden dengan mengisi kuisisioner ini. Pengisian kuisisioner akan memakan waktu selama 5-10 menit. Segala kerahasiaan data yang dikumpulkan oleh responden akan terjamin oleh peneliti dan hanya digunakan sebagai keperluan penelitian.

Jika saudara/I memiliki saran atau pertanyaan terkait kuisisioner dalam penelitian ini, saudara/I dapat menghubungi saya melalui kontak e-mail: deashintananda@gmail.com / deashinta.ananda.putri.ak21@mhsw.pnj.ac.id

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan yang diberikan dalam mengisi kuisisioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Deashinta Ananda Putri



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. Screening Question (Pertanyaan Penyaringan)

Pertanyaan pada bagian ini dilakukan untuk memastikan bahwa responden sesuai dengan kriteria yang ditetapkan pada penelitian ini.

1. Apakah Anda nasabah pengguna aplikasi Blu by BCA Digital?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah Anda berusia ≥ 21 tahun?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Apakah Anda berdomisili di Jabodetabek?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak

II. Profil Responden

Pertanyaan pada bagian ini dimohon untuk diisi sesuai dengan data diri Anda.

1. Nama / Inisial
2. Jenis Kelamin
 - ☐ Perempuan
 - ☐ Laki-laki
3. Usia
 - ☐ 21 – 28 tahun
 - ☐ 29 – 35 tahun
 - ☐ 36 – 40 tahun
 - ☐ > 40 tahun
4. Pendidikan Terakhir
 - ☐ SMA/SMK Sederajat
 - ☐ Diploma (D1/D2/D3)
 - ☐ Sarjana (D4/S1)
 - ☐ Pascasarjana (S2/S3)
5. Pekerjaan
 - ☐ Pelajar/Mahasiswa
 - ☐ PNS/ABRI/POLRI



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Karyawan Swasta
 - Wirausaha
 - Lainnya
6. Domisili
 - Jakarta
 - Bogor
 - Depok
 - Tangerang
 - Bekasi

III. Pertanyaan Inti

Pada bagian ini, dimohon untuk memilih jawaban yang sesuai dengan apa yang Anda rasakan dan alami. Kriteria jawaban ada setiap butir pertanyaan kuisioner menggunakan pengukuran skala likert 1-5 sebagai berikut:

1. Sangat Setuju (SS) = 5
2. Setuju (S) = 4
3. Netral (N) = 3
4. Tidak Setuju (TS) = 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

A. Kemudahan Penggunaan (X1)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Secara keseluruhan, aplikasi Blu by BCA Digital mudah digunakan untuk melakukan transaksi perbankan					
2.	Informasi pada aplikasi Blu by BCA Digital disajikan dengan jelas dan mudah dipahami					
3.	Penggunaan aplikasi Blu by BCA Digital dapat dipelajari dengan cepat					
4.	Saya tidak mengalami hambatan yang berarti saat menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital					
5.	Saya merasa menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital menghemat waktu saya ketika melakukan transaksi perbankan					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Ketersediaan Fitur Layanan Transfer (X2)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi mengenai panduan atau instruksi penggunaan fitur layanan transfer pada aplikasi Blu by BCA Digital mudah untuk diakses dan dipahami					
2.	Saya dapat melakukan berbagai jenis layanan transfer (Sesama Blu, antar bank, e-wallet, dan lainnya) dengan mudah menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital menyediakan berbagai fitur layanan transfer yang mendukung kebutuhan transaksi saya					
4.	Saya merasa fitur transfer pada aplikasi Blu by BCA Digital terus mengalami peningkatan dan inovasi untuk memenuhi kebutuhan transaksi saya					
5.	Fitur layanan transfer pada aplikasi Blu by BCA Digital tersedia secara lengkap dan sesuai dengan kebutuhan transaksi saya					

C. Minat Menggunakan (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Kemudahan dalam menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital mendorong minat saya untuk menggunakannya					
2.	Saya merasa puas terhadap fitur layanan transfer pada aplikasi Blu by BCA Digital karena mampu memenuhi kebutuhan saya dalam bertransaksi					
3.	Banyak jenis layanan transfer yang dapat saya lakukan dengan menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital					
4.	Saya akan merekomendasikan aplikasi Blu by BCA Digital kepada keluarga, teman, dan orang lain					
5.	Saya berminat untuk terus menerus menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital di masa yang akan datang					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Data Penelitian

Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)

Responden	Kemudahan Penggunaan (X1)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
1	4	5	5	4	3
2	5	4	3	4	5
3	5	4	4	5	4
4	5	4	5	3	5
5	5	5	4	4	5
6	5	5	4	4	5
7	5	5	5	3	4
8	5	4	4	5	4
9	5	5	5	4	5
10	4	4	5	3	4
11	4	5	4	4	5
12	4	5	4	4	5
13	4	5	3	3	5
14	4	5	4	3	4
15	5	4	4	3	4
16	4	5	3	5	5
17	4	4	3	4	4
18	2	4	3	5	4
19	4	5	5	3	5
20	4	4	3	5	4
21	5	5	4	4	5
22	4	3	5	4	3
23	4	5	5	4	5
24	5	5	4	5	4
25	4	5	4	5	3
26	4	4	5	5	4
27	2	4	3	5	4
28	5	5	4	3	3
29	2	5	4	4	4
30	5	5	4	3	4
31	4	4	5	5	5
32	4	4	5	4	5
33	5	5	4	5	4
34	5	4	4	5	4
35	4	4	5	4	5
36	4	4	5	4	4
37	4	5	5	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	4	5	2	3	4
39	4	4	5	5	4
40	4	5	5	5	5
41	5	5	4	4	5
42	4	4	5	4	5
43	3	4	4	5	4
44	4	4	5	4	5
45	4	4	5	5	4
46	3	4	4	5	5
47	4	4	5	4	5
48	4	4	5	4	5
49	4	5	5	4	4
50	4	5	5	4	4
51	4	5	4	3	4
52	5	5	4	5	5
53	4	4	5	2	4
54	4	4	5	5	5
55	4	5	3	1	4
56	4	5	5	3	4
57	4	4	4	5	4
58	5	5	5	4	4
59	5	5	5	4	4
60	5	4	4	5	4
61	5	5	5	4	4
62	4	5	5	4	5
63	4	5	4	4	5
64	4	5	4	4	5
65	4	5	5	4	4
66	4	3	4	3	4
67	4	4	4	5	3
68	4	5	5	4	4
69	5	5	4	4	5
70	4	5	2	4	4
71	4	5	3	2	4
72	4	5	3	2	5
73	5	4	3	5	5
74	4	5	5	5	3
75	5	2	5	4	5
76	5	1	4	5	5
77	5	4	4	4	5
78	5	4	4	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	4	4	4	5	5
80	4	5	5	5	4
81	5	4	3	3	3
82	5	4	5	5	5
83	4	4	5	4	5
84	5	4	5	3	3
85	4	3	5	5	3
86	5	5	4	4	5
87	4	3	5	5	3
88	3	5	3	4	4
89	5	4	5	3	4
90	5	4	4	3	4
91	3	4	2	4	4
92	4	4	3	3	5
93	5	5	4	3	3
94	4	4	5	5	3
95	5	5	4	4	3
96	5	5	4	4	3
97	5	5	5	4	4
98	4	4	3	3	5
99	4	5	5	4	3
100	5	4	4	3	3

Variabel Ketersediaan Fitur Layanan Transfer (X2)

Responden	Ketersediaan Fitur Layanan Transfer (X2)				
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	5	4	4	5	4
2	4	4	4	5	5
3	5	5	3	4	5
4	5	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5
6	4	5	5	4	5
7	5	4	4	3	4
8	5	5	4	3	4
9	5	5	5	5	5
10	3	2	3	5	4
11	4	5	5	4	5
12	4	5	5	4	4
13	4	3	4	5	3
14	4	4	5	4	5
15	4	5	4	4	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

16	5	3	4	5	5
17	4	4	5	5	4
18	2	4	4	5	3
19	4	5	5	5	5
20	5	5	5	4	3
21	5	4	4	5	5
22	5	3	4	5	3
23	4	5	5	4	4
24	4	5	5	4	5
25	4	5	5	5	3
26	5	4	4	3	4
27	2	4	2	5	3
28	5	5	4	5	5
29	5	4	5	4	5
30	5	5	5	4	5
31	4	4	4	5	5
32	4	4	5	5	4
33	5	4	4	3	5
34	5	4	4	5	4
35	5	4	5	5	4
36	4	4	5	5	5
37	5	5	4	4	5
38	3	5	2	3	5
39	4	5	4	4	5
40	4	5	4	4	5
41	4	4	5	5	4
42	4	4	5	3	4
43	5	5	4	4	5
44	3	3	4	5	5
45	5	5	4	4	5
46	4	4	5	5	3
47	5	4	5	5	4
48	4	5	4	4	5
49	4	4	3	4	5
50	4	4	5	5	4
51	4	5	5	4	5
52	4	5	5	4	4
53	4	3	5	4	4
54	3	4	4	5	4
55	5	4	5	3	4
56	4	5	5	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

57	4	4	4	5	4
58	4	4	4	4	4
59	4	5	5	4	5
60	4	5	4	4	4
61	4	4	4	5	4
62	4	5	5	4	5
63	4	5	5	4	4
64	4	4	5	4	5
65	4	4	3	4	5
66	5	5	4	3	4
67	4	3	4	3	4
68	4	4	5	5	4
69	5	5	4	4	5
70	3	2	5	5	5
71	5	3	2	5	2
72	5	4	4	5	4
73	5	3	3	5	5
74	4	4	2	5	3
75	3	3	4	5	1
76	3	5	5	4	5
77	4	3	4	5	4
78	4	3	2	3	5
79	5	3	5	5	5
80	5	4	5	3	4
81	4	4	5	5	5
82	5	3	4	3	3
83	5	5	5	5	5
84	3	4	3	3	3
85	4	2	4	3	5
86	5	3	4	4	5
87	5	4	4	5	4
88	5	3	4	4	4
89	4	5	4	4	5
90	4	4	5	4	3
91	5	3	4	4	5
92	4	4	3	3	5
93	4	5	5	3	5
94	3	4	4	5	5
95	3	3	3	5	5
96	5	4	4	5	3
97	3	5	5	4	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

98	4	3	5	5	1
99	4	5	5	5	4
100	2	4	3	3	5

Variabel Minat Menggunakan (Y)

Responden	Minat Menggunakan (Y)				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	5	5	4	4	5
2	5	4	4	5	4
3	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5
5	5	5	5	5	4
6	4	5	4	3	5
7	5	5	4	4	2
8	4	5	5	4	4
9	4	5	5	5	5
10	4	4	2	4	4
11	5	4	5	5	4
12	4	5	3	4	5
13	3	4	5	3	4
14	3	5	4	3	4
15	5	4	4	4	5
16	5	5	4	3	5
17	4	4	4	4	4
18	4	2	3	5	4
19	4	4	5	5	5
20	4	4	5	3	4
21	4	4	5	4	4
22	4	3	5	4	3
23	4	4	5	4	4
24	5	4	4	4	5
25	4	4	5	5	3
26	5	4	4	5	5
27	4	2	3	5	4
28	4	4	5	5	5
29	4	5	4	5	4
30	4	4	5	5	5
31	4	5	5	4	4
32	3	4	4	3	5
33	4	5	4	5	3
34	5	5	4	3	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

35	4	4	5	4	5
36	4	4	5	5	5
37	5	4	4	3	5
38	4	3	2	4	5
39	5	4	5	5	4
40	3	4	5	4	4
41	4	4	5	4	5
42	5	4	5	5	4
43	5	5	4	4	5
44	5	4	4	5	4
45	4	5	5	5	4
46	4	4	5	4	5
47	5	4	4	5	4
48	4	4	5	4	5
49	5	5	4	5	4
50	3	4	4	5	4
51	4	4	5	5	3
52	5	5	4	4	4
53	4	4	5	3	3
54	5	5	4	5	4
55	5	4	3	4	3
56	5	5	4	4	5
57	4	5	4	5	5
58	5	4	5	4	5
59	4	5	5	4	5
60	4	5	5	4	5
61	5	4	4	5	5
62	5	4	5	5	4
63	4	4	5	5	4
64	5	4	4	5	4
65	4	5	5	4	5
66	4	4	4	4	4
67	3	4	4	4	4
68	4	5	5	4	4
69	5	4	5	5	4
70	3	2	4	5	5
71	4	4	4	5	3
72	5	4	3	4	5
73	3	3	4	5	4
74	5	2	5	3	4
75	4	5	4	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

76	4	4	5	4	5
77	3	4	3	5	5
78	4	5	4	4	5
79	5	3	4	5	5
80	5	5	5	5	5
81	1	4	5	4	3
82	5	3	5	3	4
83	5	5	4	3	4
84	5	4	5	4	5
85	5	4	4	5	5
86	4	5	3	4	4
87	5	4	4	5	4
88	5	5	3	2	4
89	5	4	2	4	3
90	3	5	5	4	4
91	3	3	4	4	3
92	5	4	4	4	5
93	5	5	5	3	4
94	4	4	3	3	4
95	4	4	3	3	4
96	5	5	5	5	3
97	5	5	4	3	3
98	2	4	4	5	4
99	4	4	3	5	5
100	3	4	4	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	10.000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Tabel T

df	Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Tabel F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.5	19.0	19.1	19.2	19.3	19.3	19.3	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4
3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



Lampiran 7. Hasil Data Uji Instrumen Penelitian

1. Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)

a. Uji Validitas (Sampel = 30)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.452*	.459*	.230	.350	.726**
	Sig. (2-tailed)		.012	.011	.221	.058	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.452*	1	.375*	.347	.122	.660**
	Sig. (2-tailed)	.012		.041	.060	.522	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.459*	.375*	1	.358	.494**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.011	.041		.052	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.230	.347	.358	1	.215	.630**
	Sig. (2-tailed)	.221	.060	.052		.254	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.350	.122	.494**	.215	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.058	.522	.006	.254		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.726**	.660**	.776**	.630**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas (Sampel = 30)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.718	5

**Politeknik
Negeri
Jakarta**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Ketersediaan Fitur Layanan Transfer (X2)
 - a. Uji Validitas (Sampel = 30)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.354	.189	.140	.253	.627**
	Sig. (2-tailed)		.055	.317	.459	.177	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.354	1	.251	.258	.452*	.701**
	Sig. (2-tailed)	.055		.180	.168	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.189	.251	1	.442*	.226	.637**
	Sig. (2-tailed)	.317	.180		.014	.229	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.140	.258	.442*	1	.408*	.656**
	Sig. (2-tailed)	.459	.168	.014		.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.253	.452*	.226	.408*	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	.177	.012	.229	.025		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.627**	.701**	.637**	.656**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- b. Uji Reliabilitas (Sampel = 30)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.669	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Minat Menggunakan (Y)
 - a. Uji Validitas (Sampel = 30)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.246	.268	.420*	.383*	.624**
	Sig. (2-tailed)		.189	.153	.021	.037	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.246	1	.451*	.561**	.167	.649**
	Sig. (2-tailed)	.189		.012	.001	.377	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.268	.451*	1	.631**	.437*	.781**
	Sig. (2-tailed)	.153	.012		.000	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.420*	.561**	.631**	1	.531**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.021	.001	.000		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.383*	.167	.437*	.531**	1	.695**
	Sig. (2-tailed)	.037	.377	.016	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.624**	.649**	.781**	.879**	.695**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- b. Uji Reliabilitas (Sampel = 30)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	5

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.45245748
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.054
	Negative	-.079
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.124 ^c

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.619	2.114		3.132	.002		
	Kemudahan Penggunaan	.462	.094	.433	4.899	.000	.882	1.134
	Fitur Layanan Transfer	.227	.078	.257	2.907	.005	.882	1.134

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

3. Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.712	1.179		2.301	.024
	Kemudahan Penggunaan	.011	.053	.021	.200	.842
	Fitur Layanan Transfer	-.083	.044	-.201	-1.898	.061

a. Dependent Variable: ABS_RES



Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.619	2.114		3.132	.002
	Kemudahan Penggunaan	.462	.094	.433	4.899	.000
	Fitur Layanan Transfer	.227	.078	.257	2.907	.005

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

2. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.619	2.114		3.132	.002
	Kemudahan Penggunaan	.462	.094	.433	4.899	.000
	Fitur Layanan Transfer	.227	.078	.257	2.907	.005

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

3. Uji F (Simultan)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.619	2.114		3.132	.002
	Kemudahan Penggunaan	.462	.094	.433	4.899	.000
	Fitur Layanan Transfer	.227	.078	.257	2.907	.005

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

4. Uji Koefisien Determinasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.619	2.114		3.132	.002
	Kemudahan Penggunaan	.462	.094	.433	4.899	.000
	Fitur Layanan Transfer	.227	.078	.257	2.907	.005

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Deashinta Ananda Putri
2. NIM : 2104421075
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : "Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur Layanan Transfer Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital Di Jabodetabek"
5. Dosen Pembimbing : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1)	12/02/2015	1) Pengarahan pengerjaan skripsi 2) Pengajuan judul skripsi dan outline	
2)	18/02/2015	1) Revisi Judul skripsi 2) Bimbingan Bab I : Data fenomena dan Gap	
3)	19/02/2015	ACC Bab I	
4)	26/02/2015	1) Bimbingan Bab 2 : Landasan Teori dan penelitian terdahulu	
5)	08/04/2015	Revisi Bab 2 terkait Grand theory dan kerangka teori	
6)	11/04/2015	ACC Bab II	
7)	15/04/2015	Bimbingan Bab 3 : Menentukan metode analisis data penelitian	
8)	22/04/2015	ACC Bab III	
9)	22/05/2015	Bimbingan Bab 4 : pertanyaan kuisioner	
10)	09/06/2015	Bimbingan Bab 4 : Hasil olah data dan analisis pembahasan	
11)	27/06/2015	ACC Bab 4	
12)	30/06/2015	Bab 5 : Kesimpulan dan saran	
13)	30/06/2015	Skripsi ACC	

Menyetujui, Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Depok, 30 Juni 2015

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001