



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH TRANSAKSI *CASHLESS* DAN KEMUDAHAN
MENGUNAKAN QRIS TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA GENERASI Z DI KOTA BEKASI**



Disusun oleh:
Nani Dwi Cahyani/2104421039

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH TRANSAKSI *CASHLESS* DAN KEMUDAHAN
MENGUNAKAN QRIS TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA GENERASI Z DI KOTA BEKASI**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Nani Dwi Cahyani/2104421039

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nani Dwi Cahyani

NIM : 2104421039

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 22 Juli 2025



Nani Dwi Cahyani

NIM. 2104421039



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

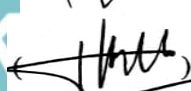
Nama : Nani Dwi Cahyani
NIM : 2104421039
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M.

()
()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 25 Juli 2025



Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nani Dwi Cahyani
NIM : 2104421039
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi

Disetujui oleh Pembimbing

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi”** yang ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan masukan, kritik, dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan, dan selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis. Dan seluruh staff administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis untuk membantu urusan administrasi selama perkuliahan.
5. Terima kasih kepada orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Jasmine, Hafshah, dan Rayya, yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman BKT B angkatan 2021 yang selalu membantu dan berbagi informasi selama masa perkuliahan berlangsung.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungannya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang dapat berguna untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Depok, 22 Juli 2025

Nani Dwi Cahyani

NIM. 2104421039





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nani Dwi Cahyani
NIM : 2104421039
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 22 Juli 2025

Yang menyatakan

(Nani Dwi Cahyani)



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nani Dwi Cahyani

Keuangan dan Perbankan Terapan

“Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi”

ABSTRAK

Kenaikan transaksi *cashless* di Indonesia, khususnya QRIS yang tercatat mengalami kenaikan yang signifikan pada pengguna QRIS, yaitu mencapai 53 juta pengguna pada September 2024. Generasi Z, yang merupakan generasi yang sangat memahami kemajuan teknologi terutama dibidang keuangan, dan merupakan generasi yang cenderung lebih menyukai hal-hal yang praktis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh dari transaksi *cashless* dan kemudahan dalam menggunakan QRIS terhadap keputusan pembelian generasi Z di Kota Bekasi. Metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer melalui penyebaran kuesioner secara *online* yang disebar menggunakan Google Forms yang dilakukan kepada 100 responden. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 29. Hasil penelitian membuktikan bahwa variabel transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, pada generasi Z di Kota Bekasi. Secara simultan, variabel transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan QRIS secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian generasi Z di Kota Bekasi.

Kata kunci: *Cashless*, QRIS, Kemudahan, Keputusan Pembelian.



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nani Dwi Cahyani

Applied Finance and Banking

***“The Effect of Cashless Transactions and the Ease of Using QRIS on
Generation Z Purchasing Decisions in Bekasi City”***

ABSTRACT

The increase in cashless transactions in Indonesia, especially which recorded a significant increase in QRIS users, reaching 53 million users in September 2024. Generation Z, which is a generation that really understands technological advances, especially in the financial sector; and is a generation that tends to prefer practical things. This study aims to determine the effect of cashless transactions and the ease of using QRIS on the purchasing decisions of generation Z in Bekasi City. The research method applied in this research is a quantitative approach with primary data collection techniques through distributing online questionnaires distributed using Google Forms to 100 respondents. This study uses multiple linear regression analysis techniques with the SPSS 29 program. The results of the study prove that the variables of cashless transactions and ease of using QRIS have a positive and significant effect on purchasing decisions, in generation Z in Bekasi City. Simultaneously, the variables of cashless transactions and ease of using QRIS simultaneously influence the purchasing decisions of generation Z in Bekasi City.

Keywords: *Cashless, QRIS, ease of use, purchasing decisions.*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah.....	24
1.3. Pertanyaan Penelitian	25
1.4. Tujuan Penelitian	25
1.5. Manfaat Penelitian	26
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1. Landasan Teori.....	28
2.1.1. Keputusan Pembelian	28
2.1.2. Transaksi <i>Cashless</i>	31
2.1.3. <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS).....	32
2.1.4. Teori Kemudahan Penggunaan QRIS	33
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38
2.4. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Objek dan Subjek Penelitian.....	40
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	42



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5. Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5.1. Variabel Operasional.....	43
3.6. Metode Analisis Data	44
3.6.1. Uji Instrumen Data	45
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.4. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Responden	49
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili (Kecamatan)	51
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS	52
4.1.6. Distribusi Item Setiap Pernyataan	53
4.2. Hasil Uji Instrumen Data	55
4.2.1. Uji Validitas	56
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	57
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.5. Uji Hipotesis.....	60
4.5.1. Uji Statistik t (Parsial)	60
4.5.2. Uji Statistik F (Simultan).....	61
4.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.6.1. Pengaruh Transaksi <i>Cashless</i> Terhadap Keputusan Pembelian	62
4.6.2. Pengaruh Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian	63
4.6.3. Pengaruh Transaksi <i>Cashless</i> dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian	64
BAB V PENUTUP.....	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Pembayaran yang Biasa Digunakan Responden untuk Belanja (Mei-Juni 2024)	18
Gambar 1. 2 Contoh gambar QRIS yang digunakan untuk bertransaksi	20
Gambar 1. 3 Total Pengguna QRIS Tahun 2022-2024 (dalam jutaan)	21
Gambar 1. 4 Data Pengeluaran Bulanan Generasi Z Tahun 2024.....	22
Gambar 2. 1 Tahapan Keputusan Pembelian	28
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili (Kecamatan).....	52
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS (Dalam Satu Minggu).....	53

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Skor Indikator Skala Likert	43
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Penelitian	43
Tabel 4. 1 Distribusi Item Pernyataan Variabel Transaksi Cashless (X_1).....	54
Tabel 4. 2 Distribusi Item Pernyataan Variabel Kemudahan Menggunakan QRIS (X_2).....	54
Tabel 4. 3 Distribusi Item Pernyataan Variabel Keputusan Pembelian (Y)	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji t (Parsial).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji F (Simultan)	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
Lampiran 3. Data Penelitian.....	80
Lampiran 4. Distribusi Pertanyaan.....	85
Lampiran 5. Hasil Uji dengan SPSS 29	87
Lampiran 6. Lembar Bimbingan	90



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan industri 4.0, terjadi perubahan secara besar-besaran dan sangat cepat yang terjadi di berbagai bidang. Menurut Kotler et al., (2019, p. 41), pada inovasi digital yang berdampak di bidang ekonomi, yaitu perkembangan internet seluler, teknologi *cloud*, robot, percetakan tiga dimensi, otomatisasi pekerjaan dapat membantu mengembangkan beberapa sektor ekonomi, seperti *e-commerce*, kendaraan otomatis, pendidikan dalam hal kursus online, kesehatan dengan catatan elektronik, dan interaksi sosial dalam media sosial. Dengan perkembangan teknologi saat ini, semua dapat dikendalikan secara otomatis menggunakan sistem berbasis komputer. Selain itu, transformasi digital juga telah mendorong industri keuangan untuk dapat berkembang dan mengalami peningkatan pada layanan keuangan, terutama perbankan dan cara masyarakat untuk melakukan transaksi non tunai (*cashless*). Saat ini, masyarakat lebih menyukai proses transaksi yang lebih cepat, mudah, keamanan yang terjamin, akses yang luas, dan pengelolaan transaksi yang dapat dilacak secara *real-time*.

Perkembangan teknologi yang berdampak pada transformasi di bidang keuangan yang digabungkan dengan teknologi, yaitu *financial technology (fintech)*. *Fintech* adalah sebuah inovasi di bidang keuangan yang telah didukung oleh teknologi yang menghasilkan inovasi pada sistem pembayaran digital, investasi, dan pinjaman *online* (pinjol). Munculnya *fintech*, merubah gaya hidup masyarakat yang kini dipengaruhi oleh penggunaan teknologi. Transaksi pembayaran dapat diakses dimana saja dan kapan saja melalui *smartphone* dengan akses internet yang tersedia sehingga dapat dilakukan transaksi jarak jauh. Selain itu, masyarakat yang pada awalnya melakukan pembayaran atau bertransaksi harus dilakukan secara tatap muka dan membawa sejumlah uang tunai, saat ini dapat melakukan transaksi tanpa harus bertatap muka dan membawa uang tunai (Bank Indonesia, 2020).



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adanya digitalisasi yang berkembang pesat, membuat proses pembayaran menjadi lebih mudah dengan adanya pembayaran digital atau non tunai. Sistem pembayaran menurut Bank Indonesia adalah sistem yang merupakan kumpulan regulasi, organisasi, dan prosedur yang digunakan untuk memindahkan dana guna menyelesaikan kewajiban transaksi. Terdapat dua jenis sistem pembayaran, yaitu tunai dan non tunai. Pada sistem pembayaran tunai, digunakan uang kartal (uang kertas dan uang logam) yang digunakan sebagai alat pembayaran yang sah. Sedangkan, untuk pembayaran non tunai, transaksi yang dapat dilakukan dengan menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK), cek, bilyet giro, nota debit, atau uang elektronik (Bank Indonesia, n.d.).

Perkembangan pembayaran digital atau non tunai di Indonesia, dengan munculnya berbagai macam aplikasi pembayaran digital atau non tunai berupa *e-wallet*, *mobile banking*, bank digital dan munculnya QRIS yang disosialisasikan oleh Bank Indonesia pada tahun 2019, yang telah terhubung dan bekerja sama dengan aplikasi pembayaran digital atau non tunai berupa *e-wallet*, *mobile banking*, dan bank digital membuat penggunaannya menjadi lebih mudah untuk bisa melakukan transaksi pembayaran di manapun dan kapanpun. Menurut Buletin Statistik ASPI (2024), nominal transaksi menggunakan QRIS mencapai 437,45 triliun rupiah. Pada survei yang dilakukan oleh *IDN Research Institute* (2024), frekuensi penggunaan QRIS pada generasi Z untuk penggunaan harian sebanyak 38%, dibandingkan dengan frekuensi penggunaan QRIS pada generasi milenial, yaitu sebanyak 25%. Alasan generasi Z menggunakan QRIS untuk menjadi pilihan dalam melakukan transaksi non tunai, yaitu karena pengalaman mudahnya penggunaan dan proses transaksi yang lebih cepat.

Menurut Kupperschmidt (2000), generasi adalah sekelompok orang yang dicirikan memiliki kesamaan pada tahun kelahiran, usia, lokasi dan pengalaman dalam kehidupan yang memengaruhi fase perkembangan mereka. Terdapat beberapa kelompok generasi berdasarkan pada tahun lahirannya, menurut Beresford Research (2025), yaitu generasi X adalah generasi dengan tahun kelahiran 1965-1980, generasi milenial adalah generasi dengan tahun kelahiran 1981-1996, dan generasi Z adalah generasi dengan tahun kelahiran 1997-2012.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan perbedaan kelompok generasi pada kriteria tahun kelahiran tertentu, ciri kepribadian dan perilaku yang dimiliki juga berbeda-beda. Generasi X yang merupakan masyarakat dengan tahun kelahiran 1965-1980, memiliki ciri-ciri kepribadian yang tangguh, mandiri, pekerja keras. Pada generasi X, mulai mengenal adanya komputer untuk mempermudah kegiatan sehari-hari. Akan tetapi, generasi ini tumbuh sebelum teknologi berkembang pesat dan serba digital. Generasi Y atau milenial, dengan tahun kelahiran 1981-1996, memiliki ciri-ciri generasi yang mulai mengenal media sosial sebagai bagian dari pola komunikasinya, sehingga dapat mengakses informasi dengan lebih cepat. Pada generasi Y, perkembangan internet, media sosial dan *smartphone* sudah mulai digunakan dan tidak terpisahkan dari keseharian mereka. Generasi Z, dengan tahun kelahiran 1997-2012, disebut dengan generasi internet karena mampu melakukan semua kegiatan dengan menggunakan *smartphone*. Generasi Z sangat sering berkomunikasi dengan menggunakan media sosial, dan cenderung menyukai hal-hal yang prosesnya cepat. Dengan generasi yang tumbuh bersamaan dengan perkembangan teknologi, membuat generasi Z menjadi sangat bergantung pada teknologi. Perbedaan karakteristik antara generasi X, generasi Y dan generasi Z yaitu pada penguasaan teknologi dan informasi. Pada generasi Z, teknologi sudah menjadi bagian dari kehidupannya, karena generasi Z terhubung dan selalu mengakses internet setiap hari (Wijoyo et al., 2020, p. 30).

Generasi Z yang merupakan generasi yang sangat memahami kemajuan teknologi terutama dibidang keuangan, seperti *e-wallet*, *mobile banking*, dan bank digital, dan merupakan usia produktif yang selalu mengakses internet. Generasi Z yang selalu menggunakan *smartphone* dimanapun dan kapanpun membuat generasi Z cenderung lebih mudah beradaptasi dengan teknologi baru, terutama pada alat pembayaran non tunai (*cashless*), seperti penggunaan *e-wallet* yang terkoneksi dengan QRIS. Menurut Kristyowati (2021) dalam penelitiannya menyimpulkan, bahwa generasi Z sangat bergantung pada teknologi dan tidak bisa meninggalkan *smartphone*, dan menjadi generasi yang selalu terhubung dengan internet. Menurut penelitian (Anjani et al., 2022), menyimpulkan bahwa faktor yang memengaruhi generasi Z untuk memilih alat pembayaran non tunai, yaitu berkaitan dengan gaya hidup, keamanan transaksi, kemudahan dan kepraktisan dalam menggunakan

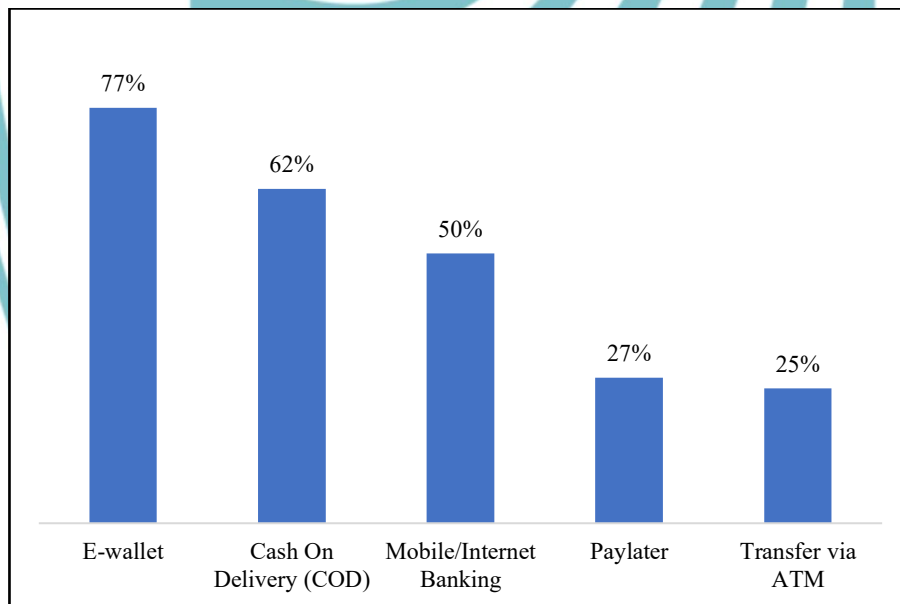


Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pembayaran non tunai, fitur layanan, dan promo yang ditawarkan oleh aplikasi pembayaran digital. Generasi Z cenderung terpengaruh oleh *trend* dan media sosial dalam memilih alat pembayaran non tunai (*cashless*), karena fitur-fitur yang dapat membantu mengelola pengeluaran dan memeriksa riwayat transaksi dengan proses yang mudah dan aman.

Dengan berkembangnya teknologi, pembayaran dapat dilakukan dengan pembayaran tunai dan non tunai. Pada pembayaran non tunai, dapat menggunakan beberapa metode pembayaran, seperti *e-wallet*, transfer bank, atau *paylater* (beli sekarang bayar nanti). Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Jakpat (2024), tentang metode pembayaran yang biasa digunakan konsumen untuk belanja *online* pada periode (Mei-Juni 2024). Jumlah responden yang mengisi survei ini berjumlah total 2.041 responden, yang dapat memilih lebih dari satu jawaban. Sehingga, *e-wallet* memperoleh hasil tertinggi dengan 77%.



Sumber : survei jakpat (2024)

Gambar 1. 1 Metode Pembayaran yang Biasa Digunakan Responden untuk Belanja (Mei-Juni 2024)

Penggunaan *e-wallet* dianggap mudah dan praktis, karena untuk bisa bertransaksi dengan *e-wallet*, pengguna tidak perlu memiliki rekening, hanya diperlukan nomor telepon dan alamat email. Proses *top-up* atau pengisian saldo ke dompet digital juga mudah dilakukan, para pengguna hanya perlu mengunjungi minimarket untuk bisa melakukan *top-up* atau pengisian saldo. Pembayaran



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

cashless yang mudah digunakan dan proses pengisian saldo yang mudah, membuat proses transaksi yang dilakukan menjadi lebih cepat dan aman.

Teknologi pembayaran *cashless* dengan melakukan *scan barcode* pembayaran di Indonesia, dikenal dengan nama *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). QRIS ini merupakan sebuah kode QR nasional yang disosialisasikan oleh Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) pada 17 Agustus 2019. Peluncuran QRIS ini didasari oleh semangat Universal, GampanG, Untung, dan Langsung (UNGGUL), yang bertujuan untuk dapat mendorong efisiensi dalam bertransaksi dan memajukan UMKM. Penggunaan QRIS juga bermanfaat untuk menghindari penyebaran uang palsu, transaksi yang tercatat secara otomatis, dan bagi penjual tidak perlu menyediakan uang kembalian. Disosialisasikannya QRIS di Indonesia, memberi dukungan pada program Bank Indonesia dalam mendorong program *cashless society* atau pembayaran dengan uang digital. Selain itu, Bank Indonesia mewajibkan semua penyedia jasa pembayaran non tunai, untuk menggunakan QRIS mulai 1 Januari 2020 (Bank Indonesia, 2019).

Menurut Bank Indonesia (2021) terjadi kenaikan jumlah penjual (*merchant*) QRIS pada 1 November 2021, yang mencapai angka 12 juta. Jumlah ini meningkat secara signifikan dibandingkan dengan tahun 2020, sebesar 5,8 juta *merchant* yang telah digunakan, mulai dari pedagang UMKM hingga digunakan untuk donasi kegiatan sosial keagamaan di seluruh daerah, baik di provinsi dan kabupaten/kotamadya di seluruh Indonesia. Kenaikan jumlah *merchant* QRIS dipengaruhi oleh proses transaksi yang cepat dan minat masyarakat untuk mendorong penggunaan pembayaran non tunai yang aman, cepat, dan efisien (Permana et al., 2024).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber: Bank Indonesia

Gambar 1. 2 Contoh gambar QRIS yang digunakan untuk bertransaksi

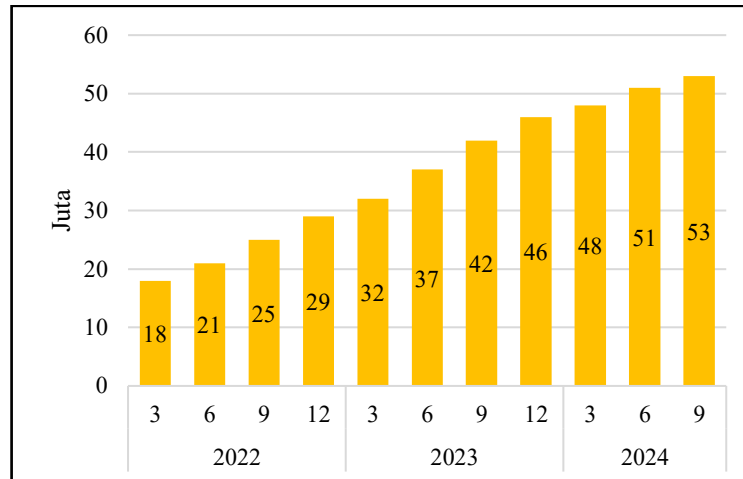
Gambar tersebut merupakan QRIS, yang digunakan konsumen untuk bertransaksi di *merchant* yang telah bergabung dan mendaftarkan metode pembayaran QRIS. QRIS yang sudah menyetujui beberapa Perusahaan Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP), untuk menggunakan QRIS saat transaksi. Dengan slogan “SATU QRIS UNTUK SEMUA”, kode QR dapat digunakan di semua aplikasi *e-wallet* dan *mobile banking*. Minimal transaksi pembayaran dengan menggunakan QRIS mulai dari Rp. 1 – Rp. 1.000 dan maksimal transaksi adalah Rp. 10.000.000 (Bank Indonesia, n.d.).

Berdasarkan data tentang metode pembayaran yang biasa digunakan oleh masyarakat, dengan metode pembayaran yang paling banyak dipilih, yaitu dompet digital (*e-wallet*), dapat diketahui bahwa, penggunaan metode pembayaran non tunai saat ini diminati, karena proses yang cepat dan mudah. Selain itu, Bank Indonesia yang mewajibkan bagi seluruh penyedia jasa pembayaran untuk terkoneksi dengan QRIS menyebabkan pengguna QRIS meningkat. Berdasarkan data dari Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (2024) total pengguna QRIS meningkat dari tahun 2022 – 2024. Pada September 2024, total pengguna QRIS di Indonesia mencapai 53 juta pengguna, naik 2 juta pengguna daripada bulan Juni 2024. Berikut ini adalah data dari pengguna QRIS menurut data dari ASPI (2024):



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber : Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) (2024)

Gambar 1. 3 Total Pengguna QRIS Tahun 2022-2024 (dalam jutaan)

Berdasarkan pada gambar 1.3, total pengguna QRIS pada tahun 2022-2024 selalu mengalami peningkatan yang signifikan. Terjadinya peningkatan pengguna QRIS, karena dinilai lebih nyaman, cepat, mudah dan praktis. Deputy Gubernur BI, Filianingsih Hendarta, telah mencatat bahwa 90% penggunaan QRIS berasal dari UMKM, dan QRIS paling sering digunakan untuk transaksi makanan dan minuman (Sukmawijaya, 2024). Faktor yang memengaruhi kenaikan penggunaan QRIS pada tahun 2024, yaitu faktor integrasi QRIS dengan *e-wallet* dan *mobile banking*, minimnya waktu yang dibutuhkan untuk bertransaksi, rendahnya biaya transaksi, transaksi yang bisa dilakukan kapan pun dan di mana pun, dan faktor keamanan yang lebih terjamin. Konsumen hanya perlu melakukan pemindaian kode QR saat bertransaksi, dan riwayat transaksi telah tercatat secara *real-time* pada aplikasi untuk memudahkan pelacakan pengeluaran dan pemasukan. Kelebihan bertransaksi menggunakan QRIS dibandingkan dengan menggunakan kartu debit atau kartu kredit adalah pengguna dapat memilih opsi pembayaran dengan menggunakan saldo *e-wallet* atau saldo rekening yang terhubung dengan QRIS, berbeda dengan menggunakan kartu debit, pengguna hanya bisa menggunakan saldo yang ada di dalam rekening kartu tersebut. Selain itu, terdapat potensi diskon atau promo khusus bagi pengguna QRIS yang membuat penggunaan QRIS semakin meningkat.

Dengan adanya pilihan untuk melakukan transaksi tunai dan non tunai, membuat pengguna dapat memilih transaksi yang dianggap dapat memudahkan dan mempercepat proses transaksi. Kenaikan penggunaan QRIS ini disebabkan oleh



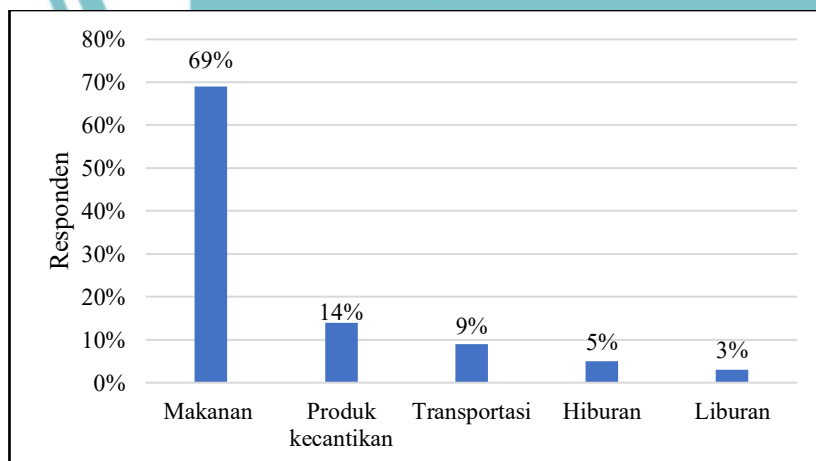
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

adanya minat masyarakat sebagai konsumen yang menginginkan transaksi yang aman, cepat dan efisien (Permana et al., 2024). Sehingga, hal ini dapat memengaruhi keputusan pembelian dari para konsumen. Faktor sosial, pribadi, dan gaya hidup dapat memengaruhi keputusan pembelian konsumen, seperti *trend* penggunaan QRIS untuk bertransaksi, faktor pribadi yang merasa terbiasa dengan teknologi digital yang lebih cepat, dan gaya hidup generasi Z yang selalu mengakses *smartphone* dan memilih penggunaan QRIS yang cenderung lebih mudah dan cepat untuk bertransaksi, dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen (Nur Pratiwi, 2023).

Penelitian Astiansyah dan Damayanti (2024), menyimpulkan bahwa faktor yang membuat mahasiswa tertarik untuk menggunakan QRIS, yaitu kecepatan transaksi, kemudahan transaksi, dan efisiensi, membuat mahasiswa menjadi lebih tertarik untuk menggunakan metode pembayaran QRIS dibandingkan dengan pembayaran tunai. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), mudah adalah tidak membutuhkan banyak tenaga atau pikiran; tidak berat; sederhana. Sedangkan kata kemudahan memiliki arti sifat yang mudah atau sesuatu yang dapat memperlancar (KBBI, 2025). Maka, dapat diartikan bahwa kemudahan adalah sifat yang dapat memperlancar dan tidak memberatkan dalam mengerjakan sesuatu. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kemudahan menggunakan QRIS, dapat diartikan sebagai sebuah sistem pembayaran yang dapat memperlancar atau mempermudah proses transaksi hanya dengan memindai kode QR.



Data : databoks.katadata.co.id (2024)

Gambar 1. 4 Data Pengeluaran Bulanan Generasi Z Tahun 2024



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada gambar 1.4, generasi Z lebih banyak menghabiskan uangnya pada makanan sebanyak 69% dan pengeluaran selanjutnya dengan produk kecantikan sebesar 14%, pengeluaran untuk transportasi sebesar 9%, hiburan 5% dan liburan sebesar 3%. Berdasarkan pernyataan Deputy Gubernur BI, Filianingsih Hendarta, yang mengatakan bahwa QRIS paling banyak digunakan pada tahun 2024 untuk pembelian makanan. Hal ini disebabkan karena, kecepatan proses transaksi dan adanya pengaruh diskon atau promosi dapat memengaruhi keputusan konsumen untuk membeli. Hal ini sesuai dengan temuan penelitian (Azka dan Astuti Sri, 2023), menyimpulkan bahwa faktor kualitas layanan, kualitas produk, promosi, harga dan penggunaan QRIS menjadi faktor yang memengaruhi tingkat keputusan pembelian.

Tabel 1. 1 Data Jumlah *Merchant* Per Provinsi Tahun 2024

Provinsi	Jumlah <i>Merchant</i>
Jawa Barat	7.732.000
DKI Jakarta	5.781.000
Jawa Timur	4.204.000
Jawa Tengah	3.617.000
Banten	2.101.000
Sumatera Utara	1.366.000
Sulawesi Selatan	1.098.000
Sumatera Selatan	919.000
Bali	912.000
DI Yogyakarta	857.000
Riau	764.000

Sumber: ASPI 2024

Berdasarkan data ASPI diatas, dengan jumlah *merchant* yang tersebar di Indonesia, Jawa Barat berada di posisi pertama dengan jumlah *merchant* mencapai 7.732.000. Jumlah pengguna di provinsi Jawa Barat mencapai 11,8 juta atau 22% dari total pengguna nasional (Primananda, 2024). Mengingat bahwa Kota Bekasi yang termasuk ke dalam provinsi Jawa Barat, hal ini mengindikasikan bahwa masyarakat di Kota Bekasi, khususnya generasi Z sudah mulai terbiasa menggunakan transaksi QRIS pada kehidupan sehari-hari. Tingginya jumlah *merchant* yang bergabung dengan QRIS, tercermin dengan tingginya jumlah



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengguna QRIS di Jawa Barat. Hal ini dikarenakan, QRIS menawarkan fasilitas kemudahan kepada penjual atau *merchant*, yaitu tidak perlu lagi mencari uang kembalian dan QRIS juga dapat memproses pencatatan transaksi secara *real-time*.

Salah satu kota yang termasuk ke dalam provinsi Jawa Barat, yaitu Kota Bekasi yang merupakan sebuah kota administratif dengan jumlah penduduk Kota Bekasi tahun 2024, menurut data publikasi Badan Pusat Statistik berjumlah 2.644.058 jiwa dengan 1.886.143 penduduk dengan rentang usia produktif yaitu usia 15-64 tahun. Dengan penduduk yang dikategorikan ke dalam generasi Z dengan tahun kelahiran 1997-2012, yang rentang usianya yaitu 13-28 tahun, sebanyak 612.594 jiwa masuk kedalam kategori generasi Z. Pemilihan Kota Bekasi sebagai subjek pada penelitian ini, karena jumlah generasi Z yang cukup banyak di Kota Bekasi. Generasi Z sebagai generasi yang merupakan pengguna teknologi yang berpengalaman, dan generasi dengan kemampuan yang lebih baik dalam penggunaan teknologi, terutama dalam menggunakan teknologi pembayaran digital, seperti QRIS sebagai pilihan pembayaran yang cepat dan mudah.

Mengacu pada latar belakang tersebut, penulis bermaksud ingin mengetahui lebih jauh terkait faktor apa saja yang memengaruhi keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi, dengan menggunakan QRIS, dengan judul **“PENGARUH TRANSAKSI CASHLESS DAN KEMUDAHAN MENGGUNAKAN QRIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA GENERASI Z DI KOTA BEKASI”**.

1.2. Rumusan Masalah

Kenaikan transaksi pembayaran QRIS mulai dari tahun 2022-2024, membuktikan bahwa transaksi non tunai (*cashless*) menjadi metode pembayaran yang diminati, karena mudah dan praktis. Adanya promosi diskon jika menggunakan metode pembayaran QRIS atau transaksi non tunai (*cashless*), dan QRIS yang telah terkoneksi dengan *e-wallet*, *mobile banking* dan bank digital membuat para penggunanya terutama generasi Z, menggunakan metode pembayaran *cashless* dengan QRIS.

Pada era digital saat ini, transaksi dengan menggunakan QRIS dinilai lebih nyaman dan praktis. Dilihat pada data kenaikan pengguna transaksi *cashless* dengan layanan keuangan digital, yang paling sering digunakan adalah dompet digital atau



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

e-wallet, dan kenaikan pengguna QRIS pada akhir tahun 2024 sebesar 53 juta pengguna, membuat kemudahan menggunakan QRIS menjadi salah satu faktor yang membuat angka pengguna QRIS semakin meningkat.

Kota Bekasi, memiliki penduduk yang termasuk dalam kategori generasi Z dengan rentang usia 13-28 tahun, sebanyak 612.594 jiwa. Dengan adanya perkembangan pada alat pembayaran non tunai (*cashless*), membuat *trend* transaksi *cashless* dengan menggunakan QRIS menjadi diminati. Kota Bekasi yang merupakan bagian dari Jawa Barat dengan provinsi yang memiliki jumlah *merchant* tertinggi di Indonesia dan pengguna yang mencapai 11,8 juta, mengindikasikan bahwa masyarakat di Kota Bekasi sudah menerapkan transaksi *cashless* dengan menggunakan QRIS pada kehidupan sehari-hari. Akan tetapi, belum diketahui secara pasti, apakah masyarakat di Kota Bekasi, khususnya generasi Z menggunakan QRIS untuk transaksi sehari-hari.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, terdapat beberapa pertanyaan penelitian, yaitu:

1. Apakah transaksi *cashless* berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi?
2. Apakah kemudahan menggunakan QRIS berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi?
3. Apakah transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, terdapat beberapa tujuan penelitian, yaitu:

1. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh transaksi *cashless* terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi.
2. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh kemudahan menggunakan QRIS terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk menganalisis bagaimana pengaruh transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan QRIS secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini bagi penulis maupun pembaca, yaitu:

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan memberikan pemahaman baru mengenai pengaruh transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan QRIS terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi. Penelitian ini juga diharapkan dapat membantu sebagai referensi pada penelitian selanjutnya.

2. Manfaat praktis

Diharapkan penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat mengenai transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan QRIS terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi yang bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari, sehingga dapat membantu dalam pengambilan keputusan berbelanja yang sesuai dengan kebutuhan dan tidak impulsif atau hanya mengikuti hal-hal yang sedang tren.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi menjelaskan gambaran mengenai isi dari penulisan skripsi dengan penjelasan singkat pada setiap isi bab. Adapun susunan sistematika penulisan penelitian ini, yaitu:

Bab I: Pendahuluan. Pada bab ini, penulis menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang penelitian, pertanyaan penelitian, masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II: Tinjauan Pustaka. Pada bab ini, penulis menyajikan teori yang digunakan dalam penelitian dan membandingkan dengan penelitian terdahulu sesuai dengan penelitian yang akan dilakukan. Kemudian dibentuk kerangka penelitian dan hipotesis dari kerangka pemikiran yang ada.

Bab III: Metode Penelitian. Pada bab ini, penulis menjelaskan jenis penelitian yang akan digunakan, objek penelitian, metode pengambilan sampel penelitian,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sumber data penelitian, metode pengumpulan data dan analisis data untuk menganalisis data penelitian secara mendalam.

Bab IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan. Pada bab ini, penulis memaparkan hasil penelitian yang ditemukan melalui metode kuesioner dan menguraikan hasil penelitian untuk menjawab tujuan penelitian.

Bab V: Penutup. Pada bab ini, berisi kesimpulan atau ringkasan dari hasil penelitian yang menjadi jawaban atas pertanyaan penelitian dan saran penelitian.





Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil analisis yang telah dijelaskan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Transaksi *cashless* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi. Semakin tingginya penggunaan transaksi *cashless*, maka semakin tinggi juga keputusan pembelian pada konsumen. Hal ini menunjukkan, bahwa kepraktisan dalam penggunaan transaksi *cashless*, yang mana konsumen tidak perlu selalu membawa uang tunai, dapat mempermudah konsumen untuk dapat melakukan pembelian selama memiliki *smartphone* yang terkoneksi dengan internet dan memiliki akun *e-wallet*, *mobile banking*, atau bank digital.
2. Kemudahan menggunakan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi. Hal tersebut menandakan bahwa generasi Z di Kota Bekasi hampir setiap hari menggunakan QRIS dalam bertransaksi dan menandakan tingginya frekuensi penggunaan QRIS. Faktor kemudahan, kecepatan waktu bertransaksi dan tercatatnya semua transaksi yang dilakukan, dapat membuat pengguna QRIS memilih untuk menggunakan QRIS dalam proses pembelian. Selain itu, banyaknya *merchant* yang telah bekerjasama dengan QRIS membuat banyak tempat perbelanjaan, resto, dan kafe yang menyediakan layanan pembayaran *cashless* dengan QRIS yang dapat memengaruhi keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi.
3. Transaksi *cashless* dan kemudahan menggunakan QRIS secara bersamaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Faktor dalam kemudahan, kecepatan transaksi, dan banyaknya pilihan merek pada aplikasi pembayaran yang dirasakan oleh pengguna serta *merchant* yang terkoneksi dengan QRIS, akan memengaruhi keputusan pembelian pada generasi Z di Kota Bekasi.



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, terdapat saran yang diberikan oleh penulis, yaitu:

1. Berdasarkan hasil pada penelitian ini, diharapkan Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI), dapat terus berinovasi untuk memudahkan dan memberikan manfaat kepada para pengguna sebagai konsumen dan *merchant* dengan mengoptimalkan layanan, serta memberikan akses yang lebih luas dan merata di seluruh Indonesia untuk dapat mempermudah akses transaksi. Selain itu, diharapkan para pelaku usaha untuk mengoptimalkan penggunaan QRIS dan memanfaatkan konektivitas QRIS dengan berbagai *e-wallet*, *mobile banking*, dan bank digital untuk memperluas jangkauan konsumen.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat memperluas cakupan sampel sehingga hasil penelitian dapat lebih representatif sesuai dengan kondisi dan situasi yang sedang terjadi. Selain itu, kepada peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sebanyak 78,7% faktor lain yang dapat memengaruhi keputusan pembelian yang tidak dibahas dalam penelitian ini, seperti seperti faktor keamanan, promosi, kepercayaan, dan kualitas layanan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. D., Yuniawati, R. I., Pandriadi, Hamidin, D., Priambodo, A., Suhardi, Sulaeman, M., Susanti, L., Darmawan, A., & Martono, S. (2022). *Transformasi Indonesia Menuju Cashless Society* . Cv. Tohar Media .
- Anjani, D., Awali, H., & Misidawati, D. N. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Generasi Z Dalam Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet. *Sahmiyya: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1.
- Arti Kata “mudah” Menurut KBBI. (2025). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Astiansyah, S., & Damayanti, S. (2024). Analisis Preferensi Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Generasi Z. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3. <https://www.ejournal.poltekbaubau.ac.id/index.php/jeko/article/view/389/110>
- Azka, M. I., & Astuti Sri Rahayu Tri. (2023). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, PROMOSI, HARGA DAN PENGGUNAAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA PADA COFFEE SHOP EMBUN SENJA. *Diponegoro Journal of Management*, 12.
- Budaya Cashless Marak di Indonesia Seiring Penggunaan Uang Tunai yang Terus Menurun. (2024). VISA. <https://www.visa.co.id/about-visa/>
- Buletin Statistik ASPI Triwulan III-2024. (2024). ASPI (Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia). <https://www.aspi-indonesia.or.id/buletin-statistik-aspi-triwulan-iii-2024/>
- Darmawan, M. R., Shulthoni, M., & Stiawan, D. (2024). Pengaruh Sistem Cashless Payment Sebagai Sarana Transaksi Utama di Pondok Modern Tazakka. *Jurnal Sahmiyya*, 3(1).
- Ekonomi Digital Terus Tumbuh, QRIS Tembus 12 Juta Merchant. (2021). BANK INDONESIA. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2328621.aspx
- Elektronifikasi. (n.d.). Bank Indonesia. Retrieved April 16, 2025, from <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/elektronifikasi/default.aspx>
- Erliyani, I. (2025). Pengaruh Kemudahan Pembayaran Menggunakan QRIS, Komunikasi Pemasaran, Digital Marketing Terhadap Keputusan Pembelian. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 11 (2).
- F. Santika, E. (2024, June 3). *Apa Betul Gen Z Hedon? Ini Survei Pengeluaran Bulanannya*. Databoks.Katadata.Co.Id.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/bcef58d823bca3d/apa-betul-gen-z-hedon-ini-survei-pengeluaran-bulanannya>

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Indonesia Millenial and Gen Z report 2025. (2024).

Inilah Metode Pembayaran E-commerce yang Paling Populer. (2024). Jakpat. <https://jakpat.net/info/inilah-metode-pembayaran-e-commerce-yang-paling-populer/>

Izzati, S., Andriani, A., & Handoko, W. (2025). *Kota Bekasi Dalam Angka 2025*. <https://bekasikota.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/14715e4465a7e2c435475d2f/kota-bekasi-dalam-angka-2025.html>

Kamilah, L. K., & Haryati, D. (2024). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko Terhadap Penggunaan QRIS Untuk Transaksi Pembayaran Pada UMKM. *Global : Jurnal Lentera BITEP*, 2 (1).

Kinanti, S. A., & Mukhlis, I. (2022). Analisis pengaruh faktor persepsi terhadap minat penggunaan e-wallet shopeepay. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Pendidikan (JEBP)*, 2(1), 12. <https://doi.org/10.17977/um066v2i12022p11-25>

Kotler, P., Armstrong, G., & Opresnik, M. O. (2017). *Principles of Marketing, 17th Global Edition* (17th ed.). Pearson Education.

Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2019). *Marketing 4.0 Bergerak dari Tradisional ke Digital (Philip Kotler, Hermawan Kartajaya etc.)* (Z-Library) (A. Tarigan, Ed.). PT Gramedia Pustaka Utama.

Kotler, P., & Keller, K. (2008). *Marketing Management (13th Edition)* (13th Edition). Pearson College Div.

Kristyowati, Y. (2021). GENERASI “Z” DAN STRATEGI MELAYANINYA. *Jurnal Teknologi Dan Pendidikan Kristiani*, 2.

Kupperschmidt, B. R. (2000). *Multi-Generation Employees: Strategies for Effective Management*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1097/00126450-200019010-00011>

Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (A. Q. Habib, Ed.). Fakulras Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Mengenal Financial Teknologi. (2020). Bank Indonesia. <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/mengenal-Financial-Teknologi.aspx>

Nadhilah, P., Jatikusumo, R. I., & Permana, E. (2021). Efektifitas Penggunaan E-Wallet Dikalangan Mahasiswa Dalam Proses Menentukan Keputusan Pembelian . *JEMMA (Jurnal of Economic, Management, and Accounting)* , 12(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35914/jemma.v4i2.725>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nur Pratiwi, F. (2023). Pengaruh Metode Pembayaran QRIS Terhadap Keputusan Pembelian pada Mahasiswa Politeknik Negeri Bandung. *International Journal Administration, Business & Organization*, 4(3), 79–87. <https://doi.org/10.61242/ijabo.23.279>
- Permana, R., Attaullah, R., Pratiwi, Y., Yanti, S. A., Darmawan, A., & Nasution, D. P. (2024). Dampak Implementasi QRIS Terhadap Perubahan Sistem Keuangan Nasional. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 3. <https://publisherqu.com/index.php/pediaqu/article/view/815/739>
- Pramesthi, H. B., Ivana, H. A., & Aulia, I. S. (2024). Perbedaan Penggunaan E-Wallet Oleh Mahasiswa Laki-laki dan Perempuan. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 13(2).
- Primananda, R. J. (2024). *BI: Transaksi QRIS di Jawa Barat tertinggi di Indonesia*. ANTARA. <https://www.antaranews.com/>
- Putri, M. T., hatta, A. J., & Indraswono, C. (2023). Analisis Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, gaya Hidup, Literasi Keuangan, dan Risiko terhadap Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital Pada Mahasiswa Di Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 17(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.53916/jeb.v17i3.73>
- QRIS, Satu QR Code untuk Semua Pembayaran*. (2019, August 17). Bank Indonesia. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/SP_216219.aspx
- Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. (n.d.). Bank Indonesia. Retrieved March 19, 2025, from <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/kanal-layanan/QRIS/default.aspx#heading2>
- Ramadhani, S., Anwar, D., & Rusdi, M. (2025). The Effect Of Perceived Security, Perceived Usefulness. *Journal of Economics and Development (JEnD)*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.70656/jend.v2i1.251>
- Ramadoni, W. (2020). Pengaruh Promosi OVO Terhadap Minat Beli dan Keputusan Pembelian Pada Pengguna OVO. *Jurnal Ecopreneur* 12, 3(1).
- Reza, M. H., & Suastrini, F. (2023). Pengambilan Keputusan Pembelian dengan Penggunaan Fasilitas Pembayaran Non Tunai dalam Transaksi E-Commerce Pada Generasi Z. *Valid Jurnal Ilmiah*, 21(1). <https://doi.org/DOI.10.53512/valid.v21i1.367>
- Rohman, Moh. M., Sinaga, J., Yulawati, Asmara, A., Sari, T. P., Musa, Ramadhan, A. R., Yustitia, via, Agit, A., Suhendi, Hidayati, N., Dewi, N. P. S., Sukandi, P., & Saputri, P. sumadianing. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. PT Penamuda Media.
- Singh, S. (2025, March). *How Many People Use Twitter (X) – Active Users 2025 Stats*. Demandsage. <https://www.demandsage.com/twitter-statistics/>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah. (n.d.). Bank Indonesia. Retrieved March 25, 2025, from <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>

Soetanto, J. P., Septina, F., & Febry, T. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Amondeu. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37715/jp.v5i1.1303>

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Vol. 2013). Alfabeta Bandung.

Sukmawijaya, A. (2024, December 18). QRIS Sudah Digunakan di 35,1 Juta Merchant, 90 Persen UMKM. *Kumparan Bisnis*.

Widiyawati, D. I., Andriani, D. N., & Berlianantya, M. (2024). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Kemudahan Penggunaan Sistem Pembayaran Qris Terhadap Keputusan Pembelian Pada Generasi Z Di Coffe Shop “Kedai Selatan.” *PROSPEK: Prosiding Pendidikan Ekonomi*.

Wijoyo, H., Indrawan, I., Cahyono, Y., Handoko, A. L., & Santamoko, R. (2020). *Generasi Z dan Revolusi Industri 4.0*. CV. Pena Persada Redaksi.

Yusuf, M. A. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan* (4th ed.). Kencana.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENELITIAN PENGGUNA QRIS DI KOTA BEKASI

Selamat Pagi/Siang/Malam.

Perkenalkan, saya Nani Dwi cahyani, Mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta yang sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan Qris Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi”.

Saya memohon ketersediaan dari saudara/i untuk dapat berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini. Untuk pengisian kuesioner hanya memerlukan waktu kurang lebih 5 menit.

Kriteria responden yang dibutuhkan:

1. Berdomisili di Kota Bekasi
2. Generasi Z (usia 17-28 tahun)
3. Pengguna QRIS minimal 3 bulan

Semua informasi mengenai responden yang diperoleh dalam kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya. Jika ada pertanyaan atau informasi yang kurang jelas terkait dengan penelitian ini, silakan menghubungi saya melalui :

E-mail : nanidwi72@gmail.com

Whatsapp : wa.me/62895369466294

Demikian yang ingin saya sampaikan, atas ketersediaan dan bantuan dari saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nani Dwi Cahyani



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

I. SCREENING QUESTION (Pertanyaan penyaringan)

1. Apakah anda berusia ≥ 17 tahun?
Jika anda menjawab "Ya" anda dapat melanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab "Tidak" silahkan berhenti menjawab pertanyaan sampai di sini.
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah anda berdomisili di Kota Bekasi?
Jika anda menjawab "Ya" anda dapat melanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab "Tidak" silahkan berhenti menjawab pertanyaan sampai di sini.
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Apakah anda pernah bertransaksi dengan menggunakan QRIS?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
4. Sudah berapa lama anda menggunakan QRIS?
 - ☐ < 1 bulan
 - ☐ 2-3 bulan
 - ☐ > 3 bulan

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama/ inisial
2. Jenis kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia
 - ☐ 17-20 tahun
 - ☐ 21-24 tahun
 - ☐ 25-28 tahun
4. Pekerjaan
 - ☐ Pelajar/Mahasiswa
 - ☐ Karyawan/Pekerja Swasta
 - ☐ Wirausahawan
 - ☐ Lainnya
5. Domisili (Kecamatan)
 - ☐ Pondok Gede
 - ☐ Jatisampurna
 - ☐ Pondok Melati
 - ☐ Jatiasih
 - ☐ Bantargebang
 - ☐ Mustikajaya

(lanjutan)

- Bekasi Timur
- Rawalumbu
- Bekasi Selatan
- Bekasi Barat
- Medansatria
- Bekasi Utara

6. Berapa kali anda menggunakan QRIS untuk bertransaksi dalam seminggu?

- 1-2 kali
- 3-5 kali
- > 5 kali

III. INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk pengisian:

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan apa yang anda rasakan

Kriteria Jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Transaksi *Cashless* (X_1)

No.	Pertanyaan Penelitian	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa transaksi cashless dapat membantu proses transaksi menjadi lebih cepat.					
2.	Saya merasa transaksi secara cashless sangat mudah digunakan.					
3.	Saya merasa nyaman saat bertransaksi cashless.					
4.	Saya merasa keamanan saat bertransaksi cashless terjamin.					
5.	Saya merasa transaksi cashless lebih praktis.					



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Kemudahan Menggunakan QRIS (X₂)

No.	Pertanyaan Penelitian	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa bahwa QRIS sangat mudah untuk digunakan					
2.	Saya dapat dengan mudah mengakses QRIS saat berbelanja.					
3.	Saya merasa fitur pada QRIS, seperti pembayaran yang terkoneksi dengan e-wallet/mobile banking/bank digital mudah untuk dipelajari dan dipahami.					
4.	Saya merasa mudah mengontrol transaksi saya dengan QRIS, seperti memastikan transaksi berjalan dengan lancar.					
5.	Saya paham dan mengerti cara menggunakan QRIS.					

Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pertanyaan Penelitian	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Transaksi cashless dengan scan QRIS menjadi pilihan saya berdasarkan rekomendasi dan pengaruh orang lain.					
2.	Saya memilih QRIS untuk bertransaksi karena reputasi positif yang dimiliki.					
3.	Saya lebih memilih menggunakan QRIS saat berbelanja dibanding dengan menggunakan kartu debit/kartu kredit karena QRIS lebih simpel.					
4.	Saya lebih memilih menggunakan QRIS karena merasa nyaman dan aman saat bertransaksi dibandingkan dengan metode pembayaran lainnya.					
5.	Saya memilih menggunakan QRIS saat melakukan pembelian karena kecepatan waktu bertransaksi.					
6.	Saya memilih menggunakan QRIS karena aksesnya yang cepat dan mudah digunakan dimana saja.					
7.	Transaksi cashless dengan scan QRIS dapat memengaruhi keputusan saya untuk membeli suatu produk.					



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Transaksi *Cashless* (X_1)

a. Hasil Uji Validitas

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	-.041	.386*	.116	.283	.425*
	Sig. (2-tailed)		.828	.035	.543	.129	.019
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	-.041	1	.243	.337	.280	.513**
	Sig. (2-tailed)	.828		.196	.069	.134	.004
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.386*	.243	1	.541**	.499**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.035	.196		.002	.005	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.116	.337	.541**	1	.624**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.543	.069	.002		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.283	.280	.499**	.624**	1	.853**
	Sig. (2-tailed)	.129	.134	.005	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.425*	.513**	.758**	.812**	.853**	1
	Sig. (2-tailed)	.019	.004	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.720	.708	5



(lanjutan)

2. Variabel Kemudahan Menggunakan QRIS (X_2)

a. Hasil Uji Validitas

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.426*	.000	.275	.592**	.654**
	Sig. (2-tailed)		.019	1.000	.141	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.426*	1	.166	.140	.439*	.599**
	Sig. (2-tailed)	.019		.380	.461	.015	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.000	.166	1	.565**	.316	.597**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.380		.001	.089	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.275	.140	.565**	1	.452*	.734**
	Sig. (2-tailed)	.141	.461	.001		.012	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.592**	.439*	.316	.452*	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.015	.089	.012		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.654**	.599**	.597**	.734**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.724	.718	5

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

3. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

a. Hasil Uji Validitas

		Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.000	.068	.017	.118	.275	.195	.414*
	Sig. (2-tailed)		1.000	.720	.927	.535	.141	.302	.023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.000	1	.123	.102	.166	.460*	.407*	.521**
	Sig. (2-tailed)	1.000		.517	.593	.381	.011	.025	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.068	.123	1	.146	.092	.344	.243	.441*
	Sig. (2-tailed)	.720	.517		.440	.630	.063	.195	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.017	.102	.146	1	.321	.432*	.480**	.597**
	Sig. (2-tailed)	.927	.593	.440		.084	.017	.007	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.118	.166	.092	.321	1	.286	.460*	.576**
	Sig. (2-tailed)	.535	.381	.630	.084		.125	.011	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.275	.460*	.344	.432*	.286	1	.709**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.141	.011	.063	.017	.125		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.195	.407*	.243	.480**	.460*	.709**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	.302	.025	.195	.007	.011	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.414*	.521**	.441*	.597**	.576**	.825**	.848**	1
	Sig. (2-tailed)	.023	.003	.015	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.713	.710	7



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Data Penelitian

No.	Transaksi <i>Cashless</i> (X ₁)						Kemudahan Menggunakan QRIS (X ₂)					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	5	4	4	4	5	22	5	3	4	4	5	21
2	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23
3	4	4	4	5	5	22	5	4	4	4	4	21
4	2	4	4	4	5	19	5	5	4	4	4	22
5	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23
6	5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23
7	5	5	4	4	5	23	4	5	3	3	5	20
8	5	4	5	5	4	23	5	4	5	4	5	23
9	5	4	4	5	5	23	4	5	5	4	5	23
10	5	4	5	2	4	20	4	5	3	5	4	21
11	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	5	21
12	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	3	19
13	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24
14	5	5	5	4	4	23	5	4	5	3	5	22
15	5	5	5	4	5	24	4	5	3	5	5	22
16	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	4	23
17	5	4	5	4	5	23	4	5	4	3	5	21
18	4	5	4	4	5	22	4	5	5	4	5	23
19	4	5	3	5	4	21	4	4	5	3	4	20
20	5	4	5	4	5	23	5	5	3	5	4	22
21	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23
22	4	5	5	4	5	23	5	5	5	4	5	24
23	5	4	3	5	2	19	5	5	4	5	4	23
24	5	4	4	3	5	21	5	4	4	2	5	20
25	4	5	5	3	5	22	5	5	5	4	5	24
26	3	5	5	4	5	22	5	5	3	4	5	22
27	4	4	5	4	4	21	5	5	3	4	5	22
28	5	5	4	5	5	24	4	4	5	4	5	22
29	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	4	23
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	4	4	3	4	5	20	5	5	5	4	3	22
32	5	4	5	5	4	23	5	4	4	4	5	22
33	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23
34	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	24
35	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22
36	5	4	5	5	4	23	5	5	5	4	5	24
37	4	5	4	4	5	22	5	3	5	4	3	20
38	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
39	5	5	3	3	3	19	5	2	3	3	3	16

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	5	3	4	4	5	21	5	4	4	4	5	22
41	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	5	23
42	4	5	4	5	4	22	5	5	4	4	5	23
43	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	4	22
44	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	23
45	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	5	23
46	3	5	5	4	5	22	5	5	5	5	5	25
47	5	4	5	5	5	24	5	4	3	4	5	21
48	5	4	4	4	5	22	4	5	4	5	5	23
49	5	5	4	4	5	23	5	4	5	4	5	23
50	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
51	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
52	4	5	4	4	5	22	5	5	4	5	5	24
53	4	5	5	4	5	23	5	4	4	4	5	22
54	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	4	23
55	5	4	3	4	5	21	5	5	5	3	4	22
56	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	24
57	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23
58	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23
59	5	4	5	3	4	21	5	5	5	4	5	24
60	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
61	5	5	4	4	5	23	4	5	4	4	4	21
62	4	4	5	5	4	22	5	4	5	5	4	23
63	4	5	3	5	4	21	4	5	4	5	5	23
64	5	4	4	3	5	21	5	4	4	5	4	22
65	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23
66	3	4	4	5	4	20	5	4	5	5	5	24
67	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24
68	5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	5	22
69	5	5	4	4	5	23	5	4	5	4	5	23
70	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
71	4	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23
72	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	4	22
73	5	5	5	4	5	24	4	5	4	4	5	22
74	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24
75	4	5	4	2	4	19	5	5	5	4	5	24
76	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	4	5	24	5	4	5	3	5	22
78	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24
79	4	4	5	3	4	20	4	5	5	5	4	23
80	5	5	5	5	5	25	5	5	5	2	5	22
81	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

82	4	5	4	5	5	23	4	3	5	4	4	20
83	5	4	5	4	4	22	4	3	4	5	5	21
84	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	5	23
85	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23
86	4	5	5	2	4	20	5	5	5	5	5	25
87	5	4	4	3	5	21	5	3	5	4	5	22
88	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	5	23
89	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21
90	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	5	22
91	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23
92	2	5	4	4	3	18	4	2	4	5	5	20
93	5	5	4	5	5	24	4	5	4	5	4	22
94	5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21
95	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	4	23
97	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	4	23
98	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	5	23
99	3	4	5	3	4	19	5	5	4	3	5	22
100	5	4	4	3	4	20	5	4	5	3	5	22

No.	Keputusan Pembelian (Y)							
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
1	4	5	4	4	4	5	5	31
2	4	5	4	5	5	5	4	32
3	4	3	4	4	4	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	5	29
5	4	5	5	5	5	4	4	32
6	5	4	5	5	4	5	5	33
7	3	5	3	4	5	5	5	30
8	4	5	5	5	4	5	4	32
9	1	5	4	5	4	4	5	28
10	4	5	2	3	5	5	5	29
11	2	4	4	4	4	4	5	27
12	4	3	3	3	4	3	4	24
13	4	4	5	5	5	5	5	33
14	3	4	4	5	5	5	5	31
15	3	4	5	5	5	4	4	30
16	5	4	5	4	5	4	5	32
17	4	4	5	5	4	5	3	30
18	4	5	4	4	5	5	4	31
19	5	3	5	4	5	4	5	31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

20	4	5	4	3	2	4	5	27
21	3	4	5	5	5	4	4	30
22	4	5	5	5	4	5	5	33
23	4	5	4	5	4	5	4	31
24	3	4	5	5	4	4	3	28
25	4	2	5	4	5	5	3	28
26	4	3	5	5	4	5	5	31
27	2	4	3	4	4	3	4	24
28	5	4	5	4	4	5	4	31
29	3	4	5	4	4	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	5	4	4	2	4	5	5	29
32	2	4	5	4	5	5	4	29
33	4	4	5	4	4	5	4	30
34	2	4	5	4	5	4	5	29
35	4	4	5	4	4	4	4	29
36	2	4	4	5	4	5	4	28
37	4	3	4	5	4	3	4	27
38	3	5	5	5	5	5	4	32
39	5	5	5	5	4	3	3	30
40	4	5	5	4	4	4	5	31
41	4	4	5	4	4	5	3	29
42	4	5	4	4	5	4	5	31
43	5	5	5	5	4	5	2	31
44	4	5	5	5	5	5	5	34
45	4	5	5	4	4	5	4	31
46	4	3	5	5	5	5	5	32
47	4	4	5	4	4	4	4	29
48	2	4	5	5	4	5	5	30
49	4	4	5	5	4	4	5	31
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	4	4	5	5	4	5	5	32
52	4	3	4	4	5	4	5	29
53	4	4	5	4	5	5	5	32
54	4	5	4	5	5	3	4	30
55	2	4	5	4	5	4	5	29
56	5	4	4	5	4	4	5	31
57	5	3	4	5	4	4	5	30
58	5	4	5	5	5	5	5	34
59	3	4	3	5	4	4	5	28
60	2	4	5	4	5	5	5	30
61	4	5	5	4	5	4	4	31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

62	5	5	4	4	5	4	4	31
63	3	4	4	5	4	5	4	29
64	4	4	5	4	4	5	4	30
65	4	4	5	5	5	5	5	33
66	4	5	4	4	5	4	5	31
67	3	4	4	4	4	5	1	25
68	4	4	5	4	4	5	4	30
69	4	5	5	5	4	4	4	31
70	4	4	4	4	4	4	3	27
71	4	4	5	5	4	5	4	31
72	4	4	5	5	4	4	4	30
73	4	5	5	4	5	4	5	32
74	5	4	5	5	5	5	5	34
75	4	4	5	4	5	4	5	31
76	1	3	5	4	4	3	5	25
77	3	4	5	4	4	4	3	27
78	1	4	5	4	5	5	5	29
79	3	4	4	4	5	4	4	28
80	5	5	5	5	5	5	5	35
81	4	4	5	4	4	5	4	30
82	4	3	4	5	4	5	5	30
83	4	4	3	3	4	5	5	28
84	4	5	4	4	4	5	4	30
85	4	4	4	5	5	4	4	30
86	4	5	5	5	4	5	5	33
87	2	4	3	5	4	5	5	28
88	5	5	4	4	5	5	4	32
89	5	4	5	5	4	5	5	33
90	4	4	5	4	5	4	4	30
91	4	5	5	4	4	5	5	32
92	4	4	5	4	4	2	1	24
93	4	5	5	4	5	5	4	32
94	4	5	4	4	5	5	4	31
95	4	4	4	4	4	4	4	28
96	4	4	4	3	4	4	5	28
97	5	5	4	4	5	5	4	32
98	4	4	5	4	4	5	4	30
99	4	3	5	4	3	4	4	27
100	3	4	5	3	4	4	5	28



Lampiran 4. Distribusi Pertanyaan

Transaksi *Cashless* (X₁)

No.	Pernyataan Penelitian	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa transaksi cashless dapat membantu proses transaksi menjadi lebih cepat.	0	2	5	36	57
2.	Saya merasa transaksi secara cashless sangat mudah digunakan.	0	0	1	44	55
3.	Saya merasa nyaman saat bertransaksi cashless.	0	0	6	47	47
4.	Saya merasa keamanan saat bertransaksi cashless terjamin.	0	3	11	50	36
5.	Saya merasa transaksi cashless lebih praktis.	0	1	2	40	57

Kemudahan Menggunakan QRIS (X₂)

No.	Pernyataan Penelitian	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa bahwa QRIS sangat mudah untuk digunakan	0	0	0	33	67
2.	Saya dapat dengan mudah mengakses QRIS saat berbelanja.	0	2	5	41	52
3.	Saya merasa fitur pada QRIS, seperti pembayaran yang terkoneksi dengan e-wallet/mobile banking/bank digital mudah untuk dipelajari dan dipahami.	0	0	8	44	48
4.	Saya merasa mudah mengontrol transaksi saya dengan QRIS, seperti memastikan transaksi berjalan dengan lancar.	0	2	9	48	41
5.	Saya paham dan mengerti cara menggunakan QRIS.	0	0	4	27	69

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan Penelitian	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Transaksi cashless dengan scan QRIS menjadi pilihan saya berdasarkan rekomendasi dan pengaruh orang lain.	3	9	13	58	17
2.	Saya memilih QRIS untuk bertransaksi karena reputasi positif yang dimiliki.	0	1	11	55	33
3.	Saya lebih memilih menggunakan QRIS saat berbelanja dibanding dengan menggunakan kartu debit/kartu kredit karena QRIS lebih simpel.	0	1	6	33	60
4.	Saya lebih memilih menggunakan QRIS karena merasa nyaman dan aman saat bertransaksi dibandingkan dengan metode pembayaran lainnya.	0	1	6	51	42
5.	Saya memilih menggunakan QRIS saat melakukan pembelian karena kecepatan waktu bertransaksi.	0	1	1	57	41
6.	Saya memilih menggunakan QRIS karena aksesnya yang cepat dan mudah digunakan dimana saja.	0	1	6	39	54
7.	Transaksi cashless dengan scan QRIS dapat memengaruhi keputusan saya untuk membeli suatu produk.	2	1	7	41	49

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



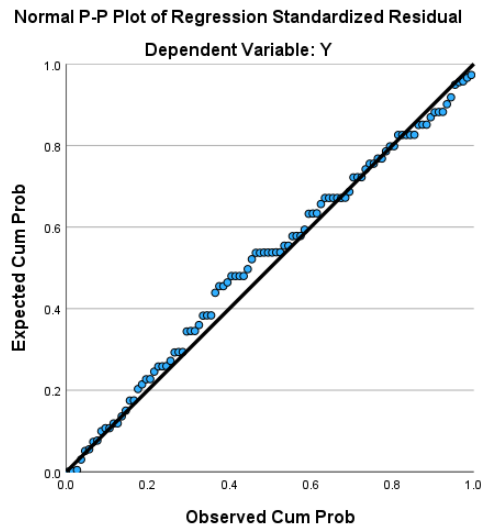
Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Hasil Uji dengan SPSS 29

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
 - a. Normal Probability Plot



- b. Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardize d Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.00398643
Most Extreme Differences	Absolute		.085
	Positive		.045
	Negative		-.085
Test Statistic			.085
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.074
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.		.073
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.067
		Upper Bound	.080

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 624387341.

(lanjutan)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Multikolinearitas

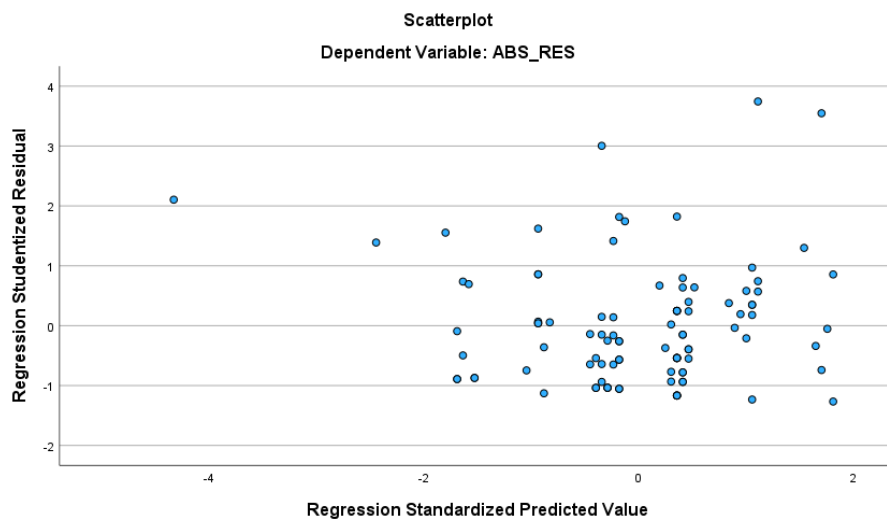
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12.416	3.557		3.491	<,001		
	X1	.498	.137	.353	3.628	<,001	.859	1.164
	X2	.292	.147	.193	1.987	.050	.859	1.164

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Scatterplot



b. Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.306	2.245		-.136	.892
	X1	.006	.087	.008	.074	.942
	X2	.076	.093	.089	.820	.414

a. Dependent Variable: ABSRES



(lanjutan)

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	12.416	3.557	3.491	<,001		
	X1	.498	.137	3.628	<,001	.859	1.164
	X2	.292	.147	1.987	.050	.859	1.164

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Hipotesis

1. Uji t (Parsial)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	12.416	3.557	3.491	<,001
	X1	.498	.137	3.628	<,001
	X2	.292	.147	1.987	.050

a. Dependent Variable: Y

2. Uji F (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	107.410	2	53.705	13.103	<,001 ^b
	Residual	397.580	97	4.099		
	Total	504.990	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Nani Dwi Cahyani
2. NIM : 2104421039
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi
5. Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	20 Februari 2025	Bimbingan Bab I	
2.	3 Maret 2025	Revisi Bab I	
3.	5 Maret 2025	Revisi Bab I	
4.	12 Maret 2025	Revisi Bab I	
5.	20 Maret 2025	ACC Bab I	
6.	10 April 2025	Revisi Bab II	

(lanjutan)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

7.	21 April 2025	Revisi Bab II dan Bab III	
8.	22 April 2025	ACC Bab II dan Bab III	
9.	24 Juni 2025	Revisi Bab IV dan Bab V	
10.	26 Juni 2025	ACC Bab IV dan Bab V	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 1 Juli 2025

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR- PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Nani Dwi Cahyani
2. NIM : 2104420139
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Tugas Akhir : Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z di Kota Bekasi
5. Dosen Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Penulisan abstrak	Revisi pada penulisan kata kunci dan format spasi abstrak.	ok
2	BAB I	Revisi pada penambahan data jumlah <i>merchant</i> QRIS.	ok
3	BAB III	Revisi pada kriteria pengambilan sampel dan populasi.	ok
4	BAB IV	Revisi pada hasil uji koefisien determinasi.	ok
5	BAB V	Revisi pada saran penelitian.	ok

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 22 Juli 2025

Dosen Penguji

(Rodiana Listiawati, S.E., M.M.)

NIP. 196106111988032002

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

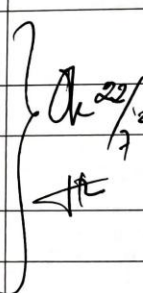


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Nani Dwi Cahyani
2. NIM : 2104421039
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Tugas Akhir : Pengaruh Transaksi *Cashless* dan Kemudahan Menggunakan QRIS Terhadap Keputusan Pembelian di Kota Bekasi
5. Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Penulisan abstrak	Revisi pada penulisan kata kunci dan format spasi abstrak.	
2	BAB I	Revisi pada penambahan data jumlah <i>merchant</i> QRIS.	
3	BAB III	Revisi pada kriteria pengambilan sampel dan populasi.	
4	BAB IV	Revisi pada hasil uji koefisien determinasi.	
5	BAB V	Revisi pada saran penelitian.	

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 22 Juli 2025
Dosen Pembimbing



(Heri Abrianto, S.E., M.M.)

NIP. 196510051997021001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi