



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT PENGUNAAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN PADA APLIKASI ACCESS BY KAI



Disusun oleh:

Maharani Salsabiila/2104421050

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
MANFAAT, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT
PENGUNAAN QRIS SEBAGAI METODE PEMBAYARAN
PADA APLIKASI ACCESS BY KAI**



Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Maharani Salsabiila/2104421050

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maharani Salsabiila

NIM : 2104421050

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 14 Juli 2025



Maharani Salsabiila
NIM. 2104421050

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Maharani Salsabiila
NIM : 2104421050
Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

(.....)

Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

(.....)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 14 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., M.Si.

NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maharani Salsabiila
NIM : 2104421050
Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI

Disetujui oleh:
Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maharani Salsabiila
NIM : 2104421050
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access By KAI

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 14 Juli 2025

Yang menyatakan

(Maharani Salsabiila)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsyurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya. Terima kasih untuk bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
5. Seluruh jajaran dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan yang kebersamai penulis dalam empat tahun ini, yaitu *“TRB reborn”* (Adelia, Alifia, Anggi, Cindy, Lufita, Sabila, Sifa, dan Shofwa) dan *“Anak Ciledug”* (Icha, Dewo, Bayu, Salman, dan Muhap) yang telah banyak membantu penulis pada masa perkuliahan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Ayula Widyami Astuti yang telah kebersamai penulis dari sekolah dasar hingga sekarang, terima kasih atas dukungan emosional selama penulis melakukan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan angkatan 2021, khususnya BKT 8B, yang memberikan bantuan selama proses pembelajaran sampai penulis menyelesaikan skripsi.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah memberikan doa, semangat, dan bantuan dalam berbagai hal selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis membuka diri atas segala kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Kritik dan saran yang diberikan akan sangat berharga dalam meningkatkan kualitas penulisan dan pemahaman penulis terhadap penelitian yang telah dilakukan.

Depok, 12 Juli 2025
Penulis,

Maharani Salsabiila
NIM. 2104421050

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Maharani Salsabiila
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI. Latar belakang penelitian ini didasarkan oleh meningkatnya penggunaan sistem pembayaran digital di Indonesia, khususnya QRIS. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survei dengan jumlah sampel 100 responden menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Namun, Persepsi Kemudahan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI. Sedangkan Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko secara parsial berpengaruh positif dan signifikan. Temuan ini menekankan pentingnya persepsi manfaat dan rendahnya risiko dalam mendorong minat untuk menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI.

Kata Kunci: QRIS, persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi risiko, minat penggunaan, Access by KAI.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Maharani Salsabiila
Bachelor of Applied Finance and Banking

The Influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Perceived Risk on the Intention to Use QRIS as a Payment Method on the Access by KAI Application

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of perceived ease of use, perceived usefulness, and perceived risk on the intention to use QRIS as a payment method on the Access by KAI application. The background of this research is based on the increasing use of digital payment systems in Indonesia, particularly QRIS. This research uses a quantitative approach through a survey method with a sample of 100 respondents selected using purposive sampling. The data analysis technique employed is multiple linear regression using SPSS version 26. The results show that simultaneously, perceived ease of use, perceived usefulness, and perceived risk have a significant effect on the intention to use QRIS. However, partially, perceived ease of use does not have a significant effect on the intention to use QRIS as a payment method on the Access by KAI application. In contrast, perceived usefulness and perceived risk have a positive and significant effect. These findings emphasize the importance of perceived usefulness and low perceived risk in encouraging users' intention to use QRIS as a payment method on the Access by KAI application.

Keywords: QRIS, *perceived ease of use, perceived usefulness, perceived risk, intention to use, Access by KAI.*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Transformasi Digitalisasi Sistem Pembayaran	7
2.1.2 <i>Quick Response Code Indonesia Standard</i> (QRIS).....	8
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	9
2.1.4 Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	11
2.1.5 Minat Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>).....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	16
2.3.1 Kerangka Pemikiran.....	16
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	17
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Metode Pengambilan Sampel	18
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	19

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	20
3.5.1	Kuesioner (Angket).....	20
3.5.2	Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	20
3.6	Operasional Variabel.....	21
3.7	Metode Analisis data	24
3.7.1	Uji Coba Instrumen	24
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	24
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.7.4	Uji Hipotesis.....	25
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	26
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2	Karakteristik Responden	27
4.3	Gambaran Distribusi Item.....	29
4.4	Hasil Uji Instrumen Data.....	33
4.4.1	Hasil Uji Validitas	33
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	34
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	35
4.5.1.	Hasil Uji Normalitas	35
4.5.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
4.5.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
4.7	Hasil Uji Hipotesis	39
4.7.1.	Hasil Uji T (Parsial)	39
4.7.2.	Hasil Uji F (Simultan)	41
4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.9.1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap minat penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI	43
4.9.2.	Pengaruh persepsi manfaat terhadap minat penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI	44
4.9.3.	Pengaruh persepsi risiko terhadap minat penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI	45
4.9.4.	Pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI	46



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	53





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Total Pengguna QRIS	4
Gambar 2. 1. Evolusi Sistem Pembayaran	7
Gambar 2. 2. Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4. 1. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 4. 2. Responden berdasarkan Pekerjaan	28
Gambar 4. 3. Responden berdasarkan Domisili	29
Gambar 4. 4 Uji Scatterplot Heteroskedastisitas	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Volume dan Nominal Transaksi QRIS 2020-2024	1
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1. Bobot Penilaian	20
Tabel 3. 2. Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	21
Tabel 4. 1. Kriteria Skor Tanggapan Responden.....	30
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Persepsi Kemudahan)	30
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Persepsi Manfaat)	31
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Persepsi Risiko)	31
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden (Minat Penggunaan)	32
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner.....	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Uji Glejser	37
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	38
Tabel 4. 12 Hasil T-test (Parsial).....	39
Tabel 4. 13 Hasil Uji F (Simultan).....	41
Tabel 4. 14 Output Uji Koefisien Determinasi.....	42

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Data Penelitian.....	60
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen Data.....	68
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda	73
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	73
Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Lampiran 8. Lembar Bimbingan.....	74





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah mempengaruhi sistem pembayaran yang terus mengalami transformasi dari masa ke masa. Perubahan tersebut mencerminkan adanya kebutuhan masyarakat akan efisiensi dan kemudahan dalam melakukan transaksi. Sebelum dikenalnya uang sebagai alat tukar, manusia menerapkan sistem barter, yaitu pertukaran barang atau jasa berdasarkan kebutuhan dari masing-masing pihak (Molina-Jimenez et al., 2020). Seiring dengan kemajuan peradaban dan teknologi, sistem pembayaan terus berkembang, hingga ditemukannya alat pembayaran yang sah dan digunakan sampai sekarang, yaitu uang logam dan uang kertas (Maulidah et al., 2024). Memasuki era digital, meningkatnya penggunaan *smartphone* dan internet mendorong pertumbuhan transaksi digital secara signifikan. Menanggapi hal tersebut, Bank Indonesia memperkenalkan *Quick Response Code Indonesia* (QRIS) yang dikembangkan pada tahun 2019 sebagai upaya untuk menyatukan pembayaran dalam satu standar sistem berbasis kode QR di Indonesia (Octaviani et al., 2024).

Tabel 1. 1. Volume dan Nominal Transaksi QRIS 2020-2024

Tahun	Volume Transaksi	Nominal Transaksi
2020	124,11 juta	Rp8,21 triliun
2021	374,69 juta	Rp27,63 triliun
2022	1 miliar	Rp99,98 triliun
2023	2,14 miliar	Rp226 triliun
2024	6,24 miliar	Rp659,93 triliun

Sumber: Asosisasi Sistem Pembayaran Indonesia

Berdasarkan data dari Asosisasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) menunjukkan terdapat peningkatan dalam volume dan nominal transaksi QRIS dari tahun 2020 sampai dengan 2024. Pada tahun 2020, volume transaksi QRIS tercatat sebesar 124,11 juta dengan nominal mencapai Rp8,21 triliun. Jumlah tersebut mengalami peningkatan secara bertahap dari tahun ke tahun, hingga pada tahun 2024 volume transaksi mencapai 6,24 miliar dengan nominal transaksi sebesar Rp659,93 triliun. Peningkatan tersebut mencerminkan semakin tinggi adopsi QRIS



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebagai metode pembayaran digital yang dinilai efisien, aman, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Selain sektor retail dan perdagangan, sektor transportasi juga turut beradaptasi dengan perkembangan ini, salah satunya adalah PT Kereta Api Indonesia (KAI). Sejak tahun 2020, PT Kereta Api Indonesia telah mengimplementasikan QRIS sebagai salah satu metode pembayaran dalam aplikasinya yang saat itu bernama KAI Access, dan kemudian berganti nama menjadi Access by KAI pada tahun 2023. Keputusan ini tidak hanya bertujuan untuk mempermudah proses transaksi bagi pengguna layanan kereta api, tetapi sejalan dengan upaya pemerintah dalam mendorong masyarakat non-tunai (*cashless society*).

Meskipun tingkat adopsi QRIS terus meningkat, minat pengguna dalam menggunakan metode pembayaran tersebut dipengaruhi beberapa faktor. Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko berperan penting dalam penentuan keputusan individu untuk menggunakan teknologi pembayaran baru.

Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) merujuk pada sejauh apa seseorang percaya bahwa penggunaan sistem tertentu akan terbebas dari usaha keras. Hasil penelitian yang dilakukan Nasih et al. (2024) menunjukkan hasil bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS. Namun, hasil penelitian Rahmawati & Murtanto (2023) menunjukkan hasil yang berbeda, yaitu persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS. Dalam konteks QRIS, kemudahan yang didapatkan dalam proses transaksi, diantaranya kemudahan dalam proses pembayaran dan integrasi yang baik antara aplikasi satu dengan aplikasi lainnya dapat meningkatkan minat dalam penggunaan metode pembayaran QRIS.

Persepsi manfaat berkaitan dengan tingkat kepercayaan individu bahwa ketika menggunakan teknologi tertentu akan meningkatkan kinerja dan produktivitas mereka. Dalam penelitian yang dilakukan Rahmawati & Murtanto (2023) memberikan hasil bahwa persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat dalam menggunakan QRIS. Sedangkan, hasil penelitian Annisa et al. (2023) menunjukkan hasil yang berbeda, yaitu persepsi manfaat tidak berpengaruh terhadap



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

minat dalam menggunakan QRIS. Manfaat seperti efisiensi waktu, kemudahan dalam mengakses, dan adanya promosi atau *cashback* dapat menjadi daya tarik bagi individu dalam peningkatan minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran.

Di sisi lain, persepsi risiko mengukur sejauh mana individu percaya bahwa terdapat potensi kerugian yang dapat menyimpannya ketika menggunakan teknologi tertentu. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Nasih et al. (2024), persepsi risiko tidak signifikan terhadap minat dalam menggunakan QRIS. Sebaliknya, penelitian yang dilakukan oleh Laloan et al. (2023) memberikan hasil bahwa persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS. Risiko yang mungkin akan dirasakan diantaranya keamanan data pribadi, potensi penipuan, dan kesalahan ketika terjadi transaksi.

Meskipun telah banyak penelitian yang membahas mengenai persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan QRIS, sebagian besar penelitian tersebut berfokus pada penggunaan QRIS dalam transaksi retail atau dompet elektronik, sehingga kurang menggambarkan kebutuhan pengguna dalam sektor transportasi. Oleh sebab itu, penelitian ini akan memberikan kontribusi baru dengan mengisi kekosongan literatur serta memberikan landasan yang relevan bagi pengembangan dan optimalisasi sistem pembayaran, terutama pada jasa transportasi.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **"Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI."**

1.2 Rumusan Masalah

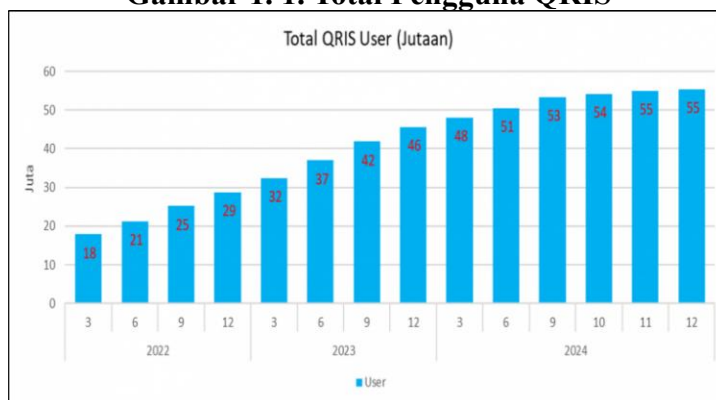
Perkembangan teknologi telah mempengaruhi sistem pembayaran dari masa ke masa yang mencerminkan adanya kebutuhan akan efisiensi dan kemudahan dalam melakukan transaksi. Sebelum menemukan uang sebagai alat pembayaran, manusia menerapkan sistem barter. Seiring dengan perkembangan teknologi, manusia terus berinovasi hingga ditemukannya alat pembayaran yang sah dan digunakan sampai sekarang, yaitu uang kertas dan logam. Memasuki era digital, Bank Indonesia memperkenalkan QRIS sebagai upaya standarisasi sistem pembayaran berbasis kode QR di Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 1. 1. Total Pengguna QRIS



Sumber: Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia

Berdasarkan data Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia, terjadi peningkatan untuk pengguna QRIS sebagai sistem pembayaran digital sepanjang tahun 2022 hingga 2024. Jumlah pengguna QRIS yang tercatat mencapai 55 juta pada bulan Desember 2024. Meskipun perkembangannya pesat, adopsi QRIS pada sektor transportasi belum menunjukkan pemanfaatan yang optimal seperti pada sektor perdagangan dan retail, walaupun memiliki potensi yang sama untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi pengguna. Fenomena ini menunjukkan adanya kemungkinan pengaruh dari berbagai faktor persepsi.

Penelitian terdahulu yang membahas mengenai adopsi pembayaran QRIS lebih difokuskan pada sektor retail, *e-commerce*, atau penggunaan dompet digital secara umum. Namun, masih terbatas kajian yang membahas bagaimana pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko mempengaruhi minat menggunakan QRIS dalam konteks transportasi, seperti Access by KAI. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana ketiga persepsi tersebut mempengaruhi minat pengguna dalam menggunakan QRIS serta mengidentifikasi persepsi yang paling dominan dalam keputusan mereka.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis mengajukan pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI?
2. Bagaimana pengaruh persepsi manfaat terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Bagaimana pengaruh persepsi risiko terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI?
4. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, persepsi risiko secara simultan terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah diajukan, maka tujuan adanya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan secara parsial terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI.
2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat secara parsial terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI.
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko secara parsial terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI.
4. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, manfaat, dan risiko secara simultan terhadap minat penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran pada aplikasi Access by KAI.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat kepada pembaca baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat yang dapat diperoleh diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan model adopsi teknologi, khususnya dalam konteks pembayaran digital di sektor transportasi. Selain itu, hasil dari penelitian ini dapat memperkaya literatur terkait dengan mengidentifikasi persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko yang mempengaruhi minat pengguna dalam menggunakan QRIS untuk transaksi pada jasa layanan transportasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak terkait atau industri jasa layanan transportasi untuk melakukan evaluasi agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna di sektor tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mendapatkan informasi mengenai isi penelitian, struktur penulisan dari penelitian ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab satu menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian (teoritis dan praktis), serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab dua menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung penelitian, diantaranya landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab tiga menguraikan pendekatan yang digunakan, mencakup jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengambilan sampel, metode pengumpulan data, dan teknik dalam menganalisis data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat akan disajikan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis data, termasuk karakteristik responden, hasil uji statistik, serta interpretasi dari temuan penelitian. Hasil analisis kemudian dibandingkan dengan teori dan penelitian terdahulu untuk mengidentifikasi kesamaan maupun perbedaannya.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab lima akan diuraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab seluruh rumusan masalah yang telah disusun pada bab sebelumnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan sebelumnya, kesimpulan yang dapat diambil diantaranya:

1. **Persepsi Kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI.** Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI tidak menjadi faktor utama yang memengaruhi minat individu, khususnya generasi Z, yang sudah terbiasa dan memiliki kemampuan tinggi dalam menggunakan teknologi digital. Dengan demikian, kemudahan dianggap sebagai fitur dasar yang wajib ada, bukan nilai tambah.
2. **Persepsi Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS.** Responden menunjukkan kecenderungan tinggi dalam memilih QRIS karena merasa mendapatkan manfaat berupa efisiensi waktu, kemudahan proses, serta kenyamanan dalam bertransaksi. Semakin besar manfaat yang dirasakan, semakin tinggi pula minat untuk menggunakan metode pembayaran ini.
3. **Persepsi Risiko juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS, namun dalam arah yang tidak sesuai dengan hipotesis awal.** Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi risiko justru menjadi pendorong minat penggunaan jika risiko yang dirasakan rendah atau dapat dikendalikan. Generasi Z yang menjadi mayoritas responden memiliki pemahaman digital yang baik, sehingga dapat mengelola potensi risiko dengan bijak.
4. **Secara simultan, ketiga variabel (Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko) berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada aplikasi Access by KAI.** Persamaan regresi yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel Persepsi Manfaat memberikan kontribusi paling dominan dalam mempengaruhi minat, sedangkan variabel Persepsi Kemudahan memberikan kontribusi yang paling rendah. Nilai koefisien determinasi sebesar 58,1% mengindikasikan bahwa kombinasi ketiga variabel



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersebut mampu menjelaskan variabilitas minat penggunaan QRIS sebesar lebih dari setengahnya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, berikut merupakan saran untuk PT Kereta Api Indonesia dan peneliti selanjutnya:

1. Bagi pengelola aplikasi Access by KAI, disarankan untuk lebih menonjolkan manfaat nyata dari penggunaan QRIS guna meningkatkan minat pengguna. Manfaat tersebut dapat dihadirkan dalam bentuk promosi khusus, program cashback, maupun integrasi dengan sistem poin atau loyalty program yang menarik. Meskipun hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap minat penggunaan, pengelola tetap perlu mempertahankan dan menyempurnakan antarmuka pengguna (user interface) agar tetap intuitif, sederhana, dan responsif. Selain itu, peningkatan pada aspek keamanan dan keandalan sistem pembayaran QRIS juga perlu menjadi prioritas. Perlindungan terhadap data pribadi pengguna serta stabilitas jaringan saat melakukan transaksi menjadi faktor penting dalam membangun dan mempertahankan kepercayaan pengguna terhadap sistem pembayaran digital.
2. Penelitian ini masih memiliki keterbatasan, khususnya pada variabel yang diteliti. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti kepercayaan, sikap terhadap teknologi, dan kemudahan akses digital guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif terhadap minat penggunaan QRIS. Selain itu, cakupan wilayah penelitian dapat diperluas di luar Jabodetabek agar hasil penelitian lebih representatif secara nasional.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, A., Syarifuddin, S., & Rura, Y. (2023). Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik Berbasis Quick Response Code Indonesian Standard. *Akrual: Jurnal Bisnis Dan Akuntansi Kontemporer*, 133–144. <https://doi.org/10.26487/akrual.v16i2.25714>
- Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia. (2021). *Satu QRIS, Untuk Seluruh Pembayaran*. <https://www.aspi-indonesia.or.id/standar-dan-layanan/qrisk>
- Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia. (2025). *Statistik QRIS*. Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia. <https://aspi-indonesia.or.id/statistik-qrisk/>
- Atmaja, Y. S., & Paulus, D. H. (2022). PARTISIPASI BANK INDONESIA DALAM PENGATURAN DIGITALISASI SISTEM PEMBAYARAN INDONESIA. *Masalah-Masalah Hukum*, 51(3), 271–286. <https://doi.org/10.14710/mmh.51.3.2022.271-286>
- Bank Indonesia. (n.d.). *Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah*. Bank Indonesia.
- Bank Indonesia. (2019). *PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 21/ 18 /PADG/2019 TENTANG IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL QUICK RESPONSE CODE UNTUK PEMBAYARAN*.
- Bank Indonesia. (2022). *PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 24/1/PADG/2022 TENTANG PERUBAHAN KEDUA ATAS PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 21/18/PADG/2019 TENTANG IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL QUICK RESPONSE CODE UNTUK PEMBAYARAN*.
- Bank Indonesia. (2025). *PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 3 TAHUN 2025 TENTANG PERUBAHAN KETIGA ATAS PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 21/18/PADG/2019 TENTANG IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL QUICK RESPONSE CODE UNTUK PEMBAYARAN*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, 13 No.3, 319–340.
- Fadilla, Z., Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari Karimuddin Abdullah, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. <http://penerbitzaini.com>
- Fadillah, W., & ZA, S. Z. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Canva. *MAMEN; JURNAL MANAJEMEN*, 231–240.
- Featherman, M. S., & Pavlou, P. A. (2003). Predicting e-services adoption: A perceived risk facets perspective. *International Journal of Human Computer Studies*, 59(4), 451–474. [https://doi.org/10.1016/S1071-5819\(03\)00111-3](https://doi.org/10.1016/S1071-5819(03)00111-3)
- Hutahayan, B. L., Siahay, A. Z. D., Rizky, U., Program, M., Akuntansi, S., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan E-Payment Qris. *JAKED: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 19 No. 2, 146–157.

<https://doi.org/https://doi.org/10.52062/jaked.v19i2.4082>

Kafii, M. S., Dwikoranto, & Setiani, R. (n.d.). Analisis Validitas Instrumen Tes Keterampilan Berpikir Kritis Siswa pada Materi Gelombang Berjalan dan Gelombang Stasioner. *Inovasi Pendidikan Fisika*, 12 No.3(2023), 111–118.

Kusuma, L. C. (2023). Pemanfaatan QRIS pada Wirausahawan Wanita Guna Meningkatkan Ekonomi Keluarga. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 2, 120–126.

Laloan, W. T. J., Wenas, R. S., & Loindong, S. S. R. (2023). PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP MINAT PENGGUNA E-PAYMENT QRIS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SAM RATULANGI MANADO. *Jurnal EMBA*, 11 No.2, 375–386.

Limanan, C. C., & Keni, K. (2023). BEHAVIORAL INTENTION TO USE DIGITAL WALLETS IN INDONESIA. *International Journal of Application on Economics and Business (IJAEB)*, 1(2), 2987–1972. <https://doi.org/10.24912/ijaeb.v1.i2.216-227>

Lolowang, T., Tasik, H. H. D., & Gunawan, E. M. (2024). UNLOCKING THE QRIS IMPACT: AN ANALYSIS OF MOBILE PAYMENT AMONG MSMEs USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). *Jurnal EMBA*, 9 No.2, 793–803.

Marthiani, I. (2024). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Biologi. *Jurnal Yudistira : Publikasi Riset Ilmu Pendidikan Dan Bahasa*, 2(2), 351–356. <https://doi.org/10.61132/yudistira.v2i2.727>

Maulidah, A. R., Astuti, R. P., Nisa, K., Erlangga, W., & Hambarwati, E. (2024). Perkembangan Sistem Pembayaran Digital : Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia. In *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital* (Vol. 01, Issue 04).

Molina-Jimenez, C., Nakib, H. D. Al, Song, L., Sfyrakis, I., & Crowcroft, J. (2020). *A Case for a Currencyless Economy Based on Bartering with Smart Contracts*.

Nasih, A. M., Gati, V., & Rahayu, S. (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kepercayaan, Persepsi Risiko Dan Persepsi Hambatan Terhadap Minat Menggunakan QRIS yang Dimediasi Oleh Sikap Terhadap QRIS. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 12 No. 3.

Octaviani, L. S., Pranatasari, F. D., & Maridjo, H. H. (2024). PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-PAYMENT QRIS PADA GENERASI Z. *PARSIMONIA: Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Bisnis*, 11 Nomor 2.

Paramita, E. D., & Cahyadi, E. R. (2024). The Determinants of Behavioral Intention and Use Behavior of QRIS as Digital Payment Method Using Extended UTAUT Model. *Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship*. <https://doi.org/10.17358/ijbe.10.1.132>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rahayu, F. M. (2023). *Mengenal Uang*. Bumi Aksara.

Rahmawati, A., & Murtanto. (2023). PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (QRIS) PADA MAHASISWA AKUNTANSI. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1247–1256. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16032>

Ramadya, I. R. (2022). PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP ATTITUDE TOWARD USING SERTA DAMPAKNYA TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION. *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, 1(4), 553–561. <https://doi.org/10.21776/jmppk.2022.01.4.14>

Sholihin, I., Hp, A., & Dimyati, M. (2024). The Influence of Perceived Benefits, Trust, and Ease of Use on the Interest of MSMEs in Using the QRIS Payment System in Jember Regency. *ARTOKULO: Journal of Accounting, Economics and Management*, 1 Nomor 3. <https://ejournal.mediakunkun.com/index.php/artokulo|325>

Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. Alfabeta, Bandung.

Taryanda, M. A., Ferawati, R., & Andriani, B. F. (2024). PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS PADA MASYARAKAT DI KOTA JAMBI. *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen*, 1 No. 3, 87–101. <https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jaem.v1i3.2477>

Zusrony, E., Anzie, L. P., Asti, P., Manalu, G., Permana, I., & Imaliya, T. (2023). Analisis Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use dan Perceived Risk Terhadap Minat Penggunaan Pembayaran Digital Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Pada Pelaku UMKM. *JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS*, 6, 200–206. <https://doi.org/https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v16i1>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI”

Selamat pagi/siang/sore/malam!

Perkenalkan saya Maharani Salsabiila, mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta yang sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access By KAI”. Oleh sebab itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Pengguna aplikasi Access by KAI dan layanan kereta lokal dan/atau kereta jarak jauh
2. Berdomisili di Jabodetabek
3. Generasi Z (1997-2012) yang berusia >18 tahun
4. Pernah melakukan transaksi pada Access by KAI dan menggunakan metode pembayaran QRIS

Seluruh informasi yang diterima dalam kuesioner ini bersifat rahasia. Apabila terdapat pertanyaan atau informasi yang kurang jelas mengenai kuesioner penelitian ini, silakan hubungi saya melalui:

e-mail: maharani.salsabiila.ak21@mhswn.pnj.ac.id

Instagram: @mhranislsa_

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

Salam hormat,

Maharani Salsabiila



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN I: PERTANYAAN PENYARING (*SCREENING*)

Pertanyaan yang digunakan untuk memastikan kesesuaian kriteria responden yang telah ditetapkan dalam penelitian ini.

1. Apakah Anda kelahiran tahun 1997-2012 dan berusia diatas 18 tahun?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah Anda menggunakan aplikasi Access by KAI?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Apakah Anda pengguna layanan kereta lokal dan/atau kereta jarak jauh?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
4. Apakah Anda pernah melakukan pembayaran menggunakan QRIS pada aplikasi Access by KAI?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak

BAGIAN II: IDENTITAS RESPONDEN

Berisi pertanyaan mengenai informasi pribadi responden

1. Nama Responden (Boleh inisial)
2. Domisili
 - ☐ Jakarta
 - ☐ Bogor
 - ☐ Depok
 - ☐ Tangerang
 - ☐ Bekasi
3. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
4. Pekerjaan Responden

☐ Pelajar/Mahasiswa	☐ Wirausahawan
☐ Karyawan/Pekerja	☐ Lainnya _____



BAGIAN III: PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Kuesioner terdiri atas 6 pernyataan
2. Pilihlah jawaban sesuai dengan yang Anda rasakan
3. Tidak ada jawaban benar maupun salah dalam kuesioner ini

Pilihan jawaban yang tersedia:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu-Ragu/Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Persepsi Kemudahan (X1)

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Instruksi dalam menggunakan QRIS dalam aplikasi Access by KAI jelas dan mudah diikuti.					
2.	Saya tidak membutuhkan waktu lama dalam memahami metode pembayaran QRIS pada aplikasi Access by KAI.					
3.	Saya dapat memahami alur penggunaan metode pembayaran QRIS di aplikasi Access by KAI tanpa perlu membaca panduan tertulis.					
4.	Fitur QRIS pada Access by KAI cukup mudah dipahami untuk digunakan tanpa instruksi tambahan.					
5.	Fitur QRIS pada Access by KAI cukup mudah dipahami untuk digunakan tanpa instruksi tambahan.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
6.	Pembayaran menggunakan QRIS pada aplikasi Access by KAI terasa mudah dan tidak membingungkan.					

Persepsi Manfaat (X2)

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya merasa proses transaksi menggunakan QRIS di aplikasi Access by KAI lebih cepat dibandingkan metode pembayaran lainnya.					
2.	Saya lebih memilih menggunakan QRIS dibandingkan metode pembayaran lainnya saat menggunakan aplikasi Access by KAI.					
3.	Saya merasa lebih efisien dalam melakukan pembayaran ketika menggunakan QRIS di aplikasi Access by KAI.					
4.	Saya merasa metode pembayaran QRIS meminimalisir risiko kesalahan saat melakukan pembayaran di aplikasi Access by KAI.					
5.	Dengan proses pembayaran QRIS yang cepat pada aplikasi Access by KAI, saya merasa terbantu dalam mengatur jadwal perjalanan saya.					
6.	Saya merasa lebih mudah melakukan pembelian tiket di Access by KAI ketika menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Persepsi Risiko (X3)

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya mempertimbangkan risiko kerugian finansial, seperti kesalahan nominal sebelum menggunakan QRIS di aplikasi Access by KAI.					
2.	Saya merasa penggunaan metode pembayaran QRIS pada Access by KAI membuka peluang pihak ketiga untuk mengakses data pribadi saya.					
3.	Saya khawatir transaksi pada Access by KAI gagal diproses Ketika menggunakan metode pembayaran QRIS.					
4.	Saya merasa cemas jika melakukan transaksi menggunakan QRIS gagal saat berada di stasiun atau dalam keadaan terburu-buru.					
5.	Saya merasa tidak yakin QRIS dapat selalu digunakan pada aplikasi Access by KAI tanpa gangguan teknis, seperti masalah jaringan.					
6.	Saya waspada akan potensi kebocoran data saat menggunakan metode pembayaran QRIS pada Access by KAI.					

Minat Penggunaan (Y)

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya mencari informasi tambahan tentang menggunakan QRIS pada layanan lain pada aplikasi Access by KAI.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
2.	Saya akan membagikan pengalaman menggunakan metode pembayaran QRIS kepada orang lain.					
3.	Saya mencari tahu pembaruan yang berkaitan dengan metode pembayaran QRIS.					
4.	Saya berniat untuk terus menggunakan QRIS setiap kali memesan tiket melalui aplikasi Access by KAI.					
5.	Saya merasa bahwa menggunakan QRIS meningkatkan kepuasan saya saat membeli tiket.					
6.	Penggunaan QRIS membuat pengalaman saya dalam membeli tiket lebih menyenangkan karena mudah dan cepat prosesnya					



Lampiran 2. Tabulasi Hasil Data Penelitian

Variabel Persepsi Kemudahan (X1)

Responden	Persepsi Kemudahan					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
1	3	2	3	4	4	5
2	4	4	5	5	4	5
3	4	5	5	4	4	4
4	5	4	5	3	4	5
5	5	5	3	4	4	5
6	4	4	4	4	5	4
7	4	5	3	4	4	5
8	4	4	4	4	5	4
9	4	4	4	4	4	4
10	4	5	4	4	5	5
11	5	3	4	4	5	3
12	4	4	3	3	4	5
13	5	5	4	4	5	4
14	4	5	5	5	5	4
15	5	5	4	4	5	5
16	5	5	4	4	5	5
17	4	4	4	3	4	4
18	4	4	3	4	5	3
19	5	5	4	5	4	4
20	4	5	5	4	4	4
21	5	4	4	5	5	4
22	4	5	4	4	5	4
23	5	5	5	5	4	5
24	5	5	5	5	5	5
25	4	5	4	5	5	4
26	5	5	5	5	4	4
27	5	5	5	4	4	5
28	5	4	4	4	5	4
29	4	5	5	4	5	4
30	5	5	5	4	4	5
31	4	4	3	4	5	4
32	4	5	5	4	4	5
33	5	5	2	3	4	4
34	4	4	4	5	5	4
35	4	4	5	1	5	2
36	5	4	4	4	5	5
37	5	5	5	5	4	4
38	5	5	5	5	5	5
39	4	5	4	4	5	5
40	4	4	5	4	4	4
41	5	5	4	3	5	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Kemudahan					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
42	5	5	4	4	5	5
43	4	5	5	4	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	4	5	5	5	4	4
46	4	4	4	4	4	4
47	5	4	4	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5
50	4	4	5	4	4	4
51	5	5	4	5	5	4
52	5	4	2	4	5	4
53	5	5	5	4	4	5
54	4	3	4	4	4	4
55	5	4	3	5	4	5
56	5	4	5	5	4	4
57	4	5	4	4	4	5
58	5	4	4	5	4	5
59	3	2	3	4	4	5
60	5	5	3	4	5	3
61	5	5	5	5	5	5
62	4	4	5	5	4	5
63	5	4	5	4	5	4
64	5	5	5	4	5	4
65	4	4	4	5	4	5
66	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5
68	4	4	5	3	5	4
69	5	4	4	5	4	4
70	5	4	4	4	5	4
71	5	5	4	5	5	5
72	5	4	5	5	4	5
73	5	5	5	4	5	4
74	4	5	5	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4
77	4	5	4	4	5	5
78	5	5	5	5	5	5
79	4	4	3	4	5	4
80	5	5	5	5	5	5
81	4	3	4	5	4	5
82	4	5	4	5	5	5
83	5	4	2	5	4	5
84	4	5	5	5	5	4
85	5	4	5	4	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Kemudahan					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
86	5	5	4	5	4	5
87	4	5	5	4	5	5
88	5	5	4	5	5	4
89	4	5	5	5	4	4
90	5	5	5	5	5	5
91	4	5	5	5	4	4
92	4	4	5	5	4	5
93	5	5	4	4	5	5
94	5	5	4	5	4	5
95	5	4	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5
97	4	5	4	4	4	4
98	4	4	5	3	4	5
99	4	3	4	5	4	5
100	4	5	4	5	5	4

Persepsi Manfaat (X2)

Responden	Persepsi Manfaat					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
1	3	4	3	1	4	2
2	4	4	5	4	5	5
3	4	4	5	4	3	4
4	3	4	3	4	4	5
5	5	5	5	5	4	5
6	4	4	4	4	5	4
7	4	3	4	5	4	4
8	4	4	4	4	5	4
9	3	4	4	3	4	4
10	5	5	4	5	4	4
11	4	2	4	4	4	5
12	5	5	5	3	5	5
13	4	4	5	4	5	5
14	5	5	4	4	4	5
15	5	5	5	5	5	4
16	5	5	4	5	5	4
17	4	3	4	4	4	3
18	3	4	2	4	5	3
19	5	4	5	5	4	5
20	4	4	5	5	4	5
21	5	4	5	5	4	5
22	4	5	4	4	4	4
23	4	4	4	4	5	4
24	5	5	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Manfaat					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
25	4	5	5	5	4	5
26	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	5	4	5
29	3	4	4	5	4	5
30	5	5	5	4	4	4
31	4	3	4	5	4	4
32	2	3	4	5	4	4
33	5	2	3	4	3	4
34	5	3	4	5	4	4
35	4	4	1	5	5	4
36	5	5	4	4	4	5
37	4	4	4	3	3	1
38	5	5	5	5	5	5
39	5	4	4	5	5	5
40	4	4	4	5	4	4
41	4	3	5	4	4	5
42	5	5	4	4	3	4
43	5	4	5	5	5	4
44	4	5	4	4	5	5
45	4	3	4	5	4	4
46	4	3	4	4	4	4
47	4	4	5	5	4	5
48	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	5	4	4
50	4	4	4	5	5	4
51	5	5	4	4	5	4
52	2	4	4	3	4	4
53	4	5	4	5	5	4
54	3	3	4	3	3	3
55	4	5	5	4	5	5
56	5	5	4	4	5	4
57	3	3	4	4	3	4
58	3	5	5	4	5	4
59	3	4	3	1	4	2
60	5	5	3	3	4	5
61	5	5	5	5	5	5
62	5	5	4	4	5	4
63	4	5	4	5	4	5
64	4	5	4	4	5	4
65	5	4	4	4	5	5
66	4	3	4	3	5	3
67	5	5	5	5	5	5
68	4	5	5	4	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Manfaat					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
69	4	5	5	4	4	5
70	4	5	5	4	5	4
71	4	5	5	5	5	5
72	4	5	5	4	5	4
73	5	5	4	5	4	4
74	5	5	4	5	5	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	3	4
77	4	5	4	5	5	4
78	5	5	3	3	4	5
79	4	5	4	5	4	5
80	4	4	5	4	4	4
81	4	5	5	5	4	4
82	5	4	4	4	4	5
83	5	4	4	2	4	4
84	5	5	4	5	5	4
85	5	4	4	5	5	4
86	5	4	5	4	5	4
87	4	4	5	5	5	5
88	4	5	5	4	5	5
89	5	4	5	4	5	4
90	3	5	5	2	4	3
91	4	5	4	4	5	5
92	4	5	5	5	4	5
93	5	4	5	5	5	4
94	5	4	4	5	4	5
95	4	5	4	5	4	5
96	5	4	4	5	4	4
97	4	5	5	4	3	4
98	3	4	5	5	5	5
99	4	5	4	5	4	5
100	4	4	5	5	4	4

Persepsi Risiko (X3)

Responden	Persepsi Risiko					
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
1	4	4	2	2	2	2
2	4	5	5	4	4	5
3	2	2	1	1	3	3
4	2	5	1	1	2	3
5	1	4	3	1	1	1
6	4	4	4	4	4	4
7	2	3	4	4	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Risiko					
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
8	4	4	4	4	4	4
9	3	2	3	3	4	2
10	5	2	2	3	1	2
11	2	3	2	2	2	4
12	1	3	1	1	3	1
13	5	3	5	4	4	5
14	1	4	1	1	1	1
15	4	4	4	5	4	4
16	2	2	3	2	2	2
17	4	4	4	3	4	4
18	3	4	4	1	3	1
19	2	2	2	1	2	4
20	4	3	5	4	2	4
21	3	2	2	1	1	2
22	4	5	4	5	4	5
23	4	4	5	4	5	4
24	5	5	3	4	5	4
25	1	3	4	4	2	2
26	4	1	1	2	1	1
27	1	5	3	5	2	4
28	1	3	2	1	3	2
29	5	4	5	5	4	4
30	4	5	5	5	4	5
31	3	2	1	1	2	1
32	2	2	1	1	2	1
33	4	2	1	1	1	2
34	1	2	2	1	2	2
35	4	4	5	1	1	2
36	5	4	4	5	5	2
37	3	4	3	5	3	4
38	5	5	5	5	5	5
39	4	2	2	2	2	3
40	5	2	2	4	4	4
41	4	4	5	5	4	4
42	3	4	1	2	4	4
43	1	2	2	1	1	2
44	2	3	4	2	4	1
45	5	2	3	4	3	5
46	4	2	2	3	4	3
47	5	4	4	4	3	5
48	3	4	3	1	1	1
49	2	5	4	4	4	5
50	3	3	3	2	2	3
51	3	4	1	1	2	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Risiko					
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
52	3	4	2	1	1	1
53	3	5	5	4	4	5
54	3	2	4	4	2	4
55	3	4	3	3	5	5
56	4	4	2	2	3	5
57	5	3	4	5	3	4
58	1	4	5	1	2	4
59	4	4	2	2	2	2
60	5	4	4	5	2	2
61	5	5	5	5	5	5
62	2	2	1	2	2	1
63	5	4	5	4	5	4
64	5	5	5	4	4	5
65	4	4	4	5	4	4
66	4	4	5	4	4	5
67	5	5	5	5	5	5
68	2	3	3	2	2	3
69	3	2	3	4	4	3
70	4	2	2	3	2	4
71	4	5	4	2	1	2
72	2	3	2	1	2	2
73	4	5	4	2	2	4
74	1	1	5	4	4	2
75	3	4	4	4	4	4
76	4	3	3	3	3	2
77	4	5	4	4	5	4
78	4	5	5	5	4	5
79	2	5	3	4	2	2
80	4	4	4	4	5	5
81	4	5	3	5	2	4
82	5	5	4	5	5	5
83	4	2	4	4	4	4
84	5	5	4	4	5	4
85	4	4	5	5	4	5
86	5	4	5	4	5	4
87	3	5	4	4	5	4
88	4	5	4	5	4	5
89	4	5	4	5	5	2
90	5	4	1	1	4	5
91	4	5	5	4	5	4
92	4	4	4	5	5	4
93	4	4	5	4	5	5
94	5	4	5	4	5	5
95	5	4	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Persepsi Risiko					
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
96	4	5	5	4	4	5
97	4	2	4	5	4	5
98	4	3	4	5	4	4
99	3	4	5	3	4	5
100	5	3	5	4	5	5



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen Data

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.268	.217	.317	.247	.121	.493**
	Sig. (2-tailed)		.152	.249	.088	.187	.526	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.268	1	.266	.111	.339	.245	.586**
	Sig. (2-tailed)	.152		.156	.560	.066	.191	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.217	.266	1	.588**	.376*	.563**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.249	.156		.001	.041	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.317	.111	.588**	1	.074	.556**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.088	.560	.001		.696	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.247	.339	.376*	.074	1	.491**	.631**
	Sig. (2-tailed)	.187	.066	.041	.696		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.121	.245	.563**	.556**	.491**	1	.759**
	Sig. (2-tailed)	.526	.191	.001	.001	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.493**	.586**	.795**	.668**	.631**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.737	6

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Persepsi Manfaat

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.262	.271	.657**	.500**	.275	.707**
	Sig. (2-tailed)		.162	.148	.000	.005	.142	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.262	1	.195	.269	.308	.152	.548**
	Sig. (2-tailed)	.162		.301	.150	.098	.423	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.271	.195	1	.128	.454*	.284	.512**
	Sig. (2-tailed)	.148	.301		.500	.012	.129	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.657**	.269	.128	1	.470**	.578**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.150	.500		.009	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.500**	.308	.454*	.470**	1	.486**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.005	.098	.012	.009		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.275	.152	.284	.578**	.486**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.142	.423	.129	.001	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.707**	.548**	.512**	.788**	.776**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.004	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	6

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Persepsi Risiko

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.475**	.344	.460*	.657**	.637**	.727**
	Sig. (2-tailed)		.008	.063	.011	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.475**	1	.488**	.502**	.580**	.617**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.008		.006	.005	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.344	.488**	1	.749**	.657**	.537**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.063	.006		.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.460*	.502**	.749**	1	.712**	.579**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.011	.005	.000		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.657**	.580**	.657**	.712**	1	.767**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.637**	.617**	.537**	.579**	.767**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.727**	.746**	.793**	.832**	.902**	.848**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	6

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Minat Penggunaan QRIS

		Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.705**	.277	.196	.272	.355	.775**
	Sig. (2-tailed)		.000	.139	.300	.147	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.705**	1	.397*	.026	.376*	.464**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.030	.890	.040	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.277	.397*	1	.233	.255	.121	.607**
	Sig. (2-tailed)	.139	.030		.215	.173	.525	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.196	.026	.233	1	.425*	.370*	.510**
	Sig. (2-tailed)	.300	.890	.215		.019	.044	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.272	.376*	.255	.425*	1	.345	.606**
	Sig. (2-tailed)	.147	.040	.173	.019		.062	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.355	.464**	.121	.370*	.345	1	.624**
	Sig. (2-tailed)	.054	.010	.525	.044	.062		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.775**	.797**	.607**	.510**	.606**	.624**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	6

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.99781542
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.058
	Negative	-.070
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

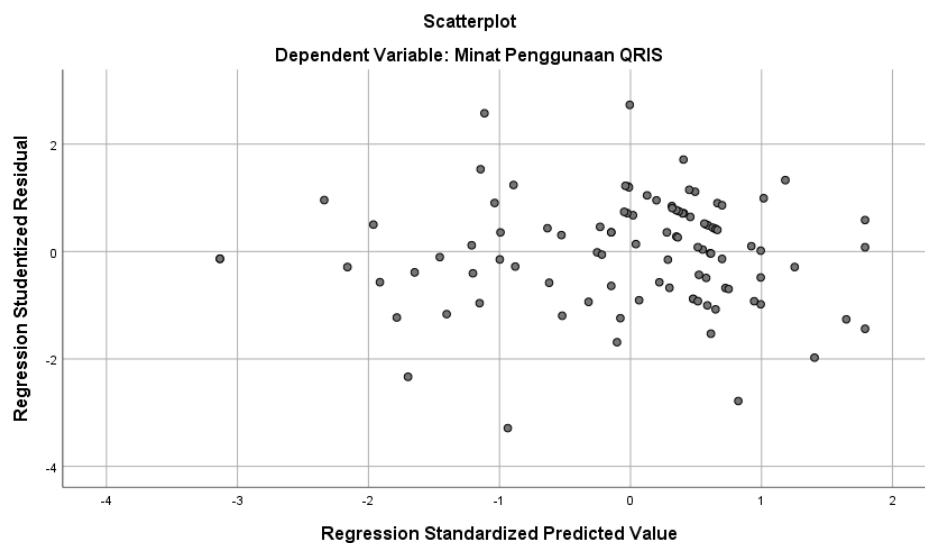
- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a				Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance VIF
1	(Constant)	1.994	2.627		.759	.450	
	Persepsi Kemudahan	.033	.121	.023	.271	.787	.619 1.616
	Persepsi Manfaat	.778	.089	.696	8.712	.000	.684 1.462
	Persepsi Risiko	.084	.036	.168	2.371	.020	.867 1.153

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan QRIS

3. Uji Heteroskedastisitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.577	1.632		.354	.724
	Persepsi Kemudahan	.054	.075	.093	.723	.472
	Persepsi Manfaat	-.002	.055	-.004	-.036	.972
	Persepsi Risiko	-.021	.022	-.102	-.940	.350

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.994	2.627		.759	.450
	Persepsi Kemudahan	.033	.121	.023	.271	.787
	Persepsi Manfaat	.778	.089	.696	8.712	.000
	Persepsi Risiko	.084	.036	.168	2.371	.020

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan QRIS

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.994	2.627		.759	.450
	Persepsi Kemudahan	.033	.121	.023	.271	.787
	Persepsi Manfaat	.778	.089	.696	8.712	.000
	Persepsi Risiko	.084	.036	.168	2.371	.020

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan QRIS

2. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	548.175	3	182.725	44.394	.000 ^b
	Residual	395.135	96	4.116		
	Total	943.310	99			

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan QRIS

b. Predictors: (Constant), Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan

Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.762 ^a	.581	.568	2.02879

a. Predictors: (Constant), Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Maharani Salsabiila
2. NIM : 2104421050
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan QRIS sebagai Metode Pembayaran Pada Aplikasi Access by KAI
5. Dosen Pembimbing : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	14/03/2025	Diskusi BAB 1	AS
2.	23/04/2025	Pengajuan BAB 2	AS
3.	24/04/2025	Diskusi BAB 1 dan Bab 2	AS
4.	26/04/2025	Revisi BAB 1 dan Bab 2 Pengajuan BAB 3	AS
5.	29/04/2025	Revisi proposal	AS
6.	29/04/2025	ACC Proposal	AS
7.	14/05/2025	Revisi Seminar Proposal	AS
8.	03/06/2025	Bimbingan Kuesioner	AS
9.	09/07/2025	Revisi BAB 2, BAB 4, dan BAB 5	AS
10.	10/07/2025	ACC.	AS

Menyetujui, Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Depok, 10 Juli 2025

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)
NIP. 196510051997021001