



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSES PELAKSANAAN *EVENT*
GOVERNMENT SOCIAL MEDIA SUMMIT (GSMS)
PADA PT AWRAGO REKA NUSA**



Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Farah Dina Nur Safitri
NIM : 2205311031
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Pelaksanaan *Event Government Social Media Summit* (GSMS) pada PT Awrago Reka Nusa

Depok, 16 Juli 2025

Ketua Program Studi

Pembimbing Tugas Akhir

Diploma III Administrasi Bisnis

Taufik Akbar, S.E., M.S.M.

NIP. 198409132018031001

Drs. Anwar Mustofa, M.Hum.

NIP. 196410161991031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.

NIP. 198007112015041001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Farah Dina Nur Safitri
NIM : 2205311031
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Pelaksanaan *Event Government Social Media Summit* (GSMS) pada PT Awrago Reka Nusa

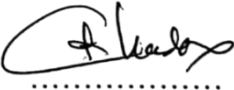
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Juli 2025
Waktu : 11.00–11.50 WIB

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Anwar Mustofa, M.Hum.
NIP. 196410161991031003
Penguji I : Dra. Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M.
NIP. 196405071992012001
Penguji II : Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si.
NIP. 196203061990032001


.....

.....

.....

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir dengan judul “Proses Pelaksanaan *Event Government Social Media Summit* (GSMS) pada PT Awrago Reka Nusa” ini dapat diselesaikan. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Segala kesulitan dan tantangan yang dihadapi selama proses penyusunan dapat teratasi berkat dukungan yang tiada henti. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2021–2025.
3. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2025–2029.
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
5. Drs. Anwar Mustofa, M.Hum., selaku pembimbing tugas akhir, atas bimbingan dan masukan yang konstruktif dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Diploma III atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. PT Awrago Reka Nusa, khususnya Kak Julpa selaku pembimbing lapangan, Pak Adieb, serta rekan kerja lainnya atas kesempatan, informasi, dan data yang sangat membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Ibu Erna, Bapak Winardi, Abang Aan, Adik Azka, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan materi maupun non-materi.
9. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi secara moral, material, maupun spiritual dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa segala kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang administrasi bisnis.

Jakarta, 1 Juni 2025

Penulis





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Proses	5
2.2 <i>Event</i>	5
2.2.1 Pengertian <i>Event</i>	6
2.2.2 Tujuan <i>Event</i>	6
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Event</i>	9
2.2.4 Dampak <i>Event</i>	11
2.2.5 <i>Event Organizer</i>	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	20
3.1 Sejarah PT Awrago Reka	20
3.2 Logo PT Awrago Reka Nusa.....	21
3.3 Visi dan Misi PT Awrago Reka Nusa	22
3.4 Struktur Organisasi, Tugas, dan Wewenang	22
3.5 Aktivitas PT Awrago Reka Nusa Secara Umum	25
BAB IV PEMBAHASAN	27
4.1 Proses Pelaksanaan <i>Event Government Social Media Summit</i> (GSMS)	27
4.1.1 <i>Pra-Event</i>	27
4.1.2 Selama Pelaksanaan <i>Event</i>	36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.3 Pasca-Event	40
4.2 Hambatan dan Solusi yang Dihadapi dalam Proses Pelaksanaan <i>Event Government Social Media Summit (GSMS)</i>	45
4.2.1 Pra-Event.....	45
4.2.2 Selama Pelaksanaan <i>Event</i>	46
4.2.3 Pasca-Event	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Awrago Reka Nusa	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Awrago Reka Nusa	23
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pra-Event <i>Government Social Media Summit</i> (GSMS) ...	28
Gambar 4.2 <i>Proposal Event Government Social Media Summit</i> (GSMS)	32
Gambar 4.3 <i>Rundown Government Social Media Summit</i> (GSMS).....	36
Gambar 4.4 Hasil Pengisian <i>E-Certificate</i>	41
Gambar 4.5 <i>Template Email</i> untuk Pengiriman <i>E-Certificate</i>	42
Gambar 4.6 Pengiriman <i>E-Certificate</i> kepada Peserta	43
Gambar 4.7 Lanjutan Pengiriman <i>E-Certificate</i> kepada Peserta.....	44





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian	53
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	54
Lampiran 3 Dokumentasi GSM <i>Conference</i> Sesi I	55
Lampiran 4 Dokumentasi GSM <i>Conference</i> Sesi II	56
Lampiran 5 Dokumentasi GSM <i>Award</i>	57





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Event merupakan suatu kegiatan yang dirancang untuk mencapai tujuan tertentu melalui interaksi langsung antara penyelenggara dan audiens. *Event* menjadi salah satu strategi komunikasi yang efektif dalam membangun hubungan dengan audiens. *Event* juga sering dimanfaatkan oleh perusahaan, institusi, maupun pemerintah untuk memperkuat citra.

Jenis-jenis *event* memiliki karakteristik yang berbeda tergantung pada tujuan, skala, dan segmentasi audiens nya. Jenis-jenis *event* antara lain meliputi *event* korporat, sosial, pendidikan, hingga pemerintahan yang seringkali memerlukan kerja sama antarlembaga. Jenis-jenis *event* tersebut membutuhkan pendekatan pelaksanaan yang spesifik agar dapat berjalan sesuai dengan audiens dan menghasilkan dampak yang optimal.

PT Awrago Reka Nusa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang solusi digital kreatif, termasuk mendukung komunikasi instansi pemerintah melalui media sosial. PT Awrago Reka Nusa juga berperan sebagai *event organizer* yang berpengalaman dalam merancang dan menyelenggarakan berbagai *event* secara profesional. PT Awrago Reka Nusa merupakan *event organizer* di balik penyelenggaraan *Government Social Media Summit* (GSMS), yang menghadirkan forum strategis untuk mendorong kolaborasi dan penguatan peran media sosial di lingkungan instansi pemerintah.

Government Social Media Summit (GSMS) merupakan *event* tahunan yang diselenggarakan oleh PT Awrago Reka Nusa bekerja sama dengan mitra sejak tahun 2019 hingga kini. *Government Social Media Summit* (GSMS) diselenggarakan untuk membangun hubungan dengan audiens, memperkuat citra, hingga memberikan penghargaan kepada instansi pemerintah atas pengelolaan media sosial. *Government Social Media Summit* (GSMS) sempat ditiadakan pada tahun 2023 dan 2024 demi menjaga netralitas dan kredibilitas *event* dari kepentingan poli-



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

-tik, sedangkan pada tahun 2020 dan 2021 diselenggarakan secara *online* akibat pandemi COVID-19.

Pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) melibatkan banyak pihak dan proses kompleks yang membutuhkan koordinasi, ketepatan waktu, serta perhatian terhadap detail. Pelaksanaan *event* ini memberikan gambaran nyata mengenai bagaimana sebuah *event* profesional dirancang. Pelaksanaan *event* juga mengajarkan pentingnya peran pendukung di balik layar dalam menjamin keberhasilan *event*.

Berdasarkan pengalaman dan pengamatan selama praktik kerja lapangan, maka penulis memilih judul “Proses Pelaksanaan *Event Government Social Media Summit* (GSMS) pada PT Awrago Reka Nusa” untuk tugas akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dibuat rumusan masalah pembahasan sebagai berikut:

- a. Proses pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) dari pra-*event*, selama pelaksanaan *event*, hingga pasca-*event*.
- b. Hambatan dan solusi yang dihadapi dalam proses pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) dari pra-*event*, selama pelaksanaan *event*, hingga pasca-*event*.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dapat dibuat tujuan penulisan sebagai berikut:

- a. Menjelaskan proses pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) dari pra-*event*, selama pelaksanaan *event*, hingga pasca-*event*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi dalam proses pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) dari pra-event, selama pelaksanaan *event*, hingga pasca-event.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis berharap bisa memberikan beberapa manfaat, yaitu:

- a. Bagi Penulis:

Memberikan pengalaman langsung atau mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari dalam proses pelaksanaan *event* berskala nasional serta meningkatkan pemahaman tentang manajemen *event* dan koordinasi antar tim.
- b. Bagi Perusahaan:

Memberikan acuan atau referensi yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam penyelenggaraan *event* serupa di masa depan.
- c. Bagi Dunia Ilmu Pengetahuan:

Memberikan kontribusi mengenai praktik pelaksanaan *event* publik oleh pihak swasta yang bekerja sama dengan instansi pemerintahan, khususnya dalam konteks media sosial dan komunikasi publik.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini meliputi:

- a. Observasi:

Dilakukan selama proses pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) secara langsung di lapangan, yaitu pada hari pelaksanaan *event*.
- b. Wawancara:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dilakukan terhadap Dewan Pengurus *Government Social Media Summit* (GSMS) yang terlibat dalam perencanaan dan pelaksanaan *event* (Lihat Lampiran 2).

c. Dokumentasi:

Pengumpulan dokumen terkait seperti proposal *event*, *rundown*, dan dokumentasi visual/foto (Lihat Lampiran 3–5).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat dibuatkan kesimpulan yang menjadi jawaban atas rumusan masalah dan tujuan penulisan:

- a. Pelaksanaan *Government Social Media Summit* (GSMS) menunjukkan bahwa *event* berskala nasional memerlukan perencanaan dan eksekusi yang matang di setiap tahapannya. Pada tahap *pra-event*, panitia menyusun fondasi *event* melalui penetapan tema yang relevan, perekrutan pembicara dengan keahlian strategis, penyusunan *rundown*, penyebaran informasi, serta koordinasi dengan sponsor. Tahap selama *event* menunjukkan bagaimana perencanaan tersebut diimplementasikan dengan menghadirkan diskusi panel, peluncuran program, dan penghargaan yang memperkuat peran media sosial dalam kehumasan pemerintah. Tahap *pasca-event* kemudian ditutup dengan pengiriman *e-certificate* serta distribusi materi dan evaluasi peserta, sebagai bentuk tanggung jawab panitia terhadap kelangsungan dampak *event*. Secara keseluruhan, pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) berlangsung sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan, yakni menjadi forum kolaborasi dan peningkatan kapasitas kehumasan digital pemerintah.
- b. Meskipun proses pelaksanaan *event Government Social Media Summit* (GSMS) berlangsung secara umum dengan lancar, sejumlah hambatan tetap muncul di setiap tahapan. Pada *pra-event*, hambatan berupa pembatalan mendadak dari pembicara diatasi dengan kesiapan pembicara cadangan yang telah disiapkan lebih awal. Saat *event* berlangsung, hambatan seperti kekurangan *map* dan konsumsi ditangani secara sigap melalui pembelian kebutuhan tambahan serta penyesuaian distribusi logistik di lapangan. Sementara pada *pasca-event*, hambatan berupa ketidakseimbangan dalam pembagian tugas pengiriman *e-certificate* berhasil diselesaikan dengan pe-



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

-ngambilalihan tugas oleh panitia lain. Respons cepat dan koordinasi internal yang solid menjadi kunci dalam menjaga agar seluruh hambatan tersebut tidak berdampak negatif terhadap kualitas *event*. Hal ini menunjukkan pentingnya antisipasi, fleksibilitas, dan kerja sama tim dalam penyelenggaraan *event* publik berskala besar.

5.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang ditemukan, maka dapat dibuatkan saran yang bersifat konstruktif sebagai upaya perbaikan dan pengembangan selanjutnya:

- a. Terkait pembatalan pembicara secara mendadak, disarankan agar panitia melakukan komunikasi rutin dan monitoring intensif terhadap kesiapan para pembicara. Hal ini bertujuan untuk memastikan komitmen mereka serta mengantisipasi kemungkinan hambatan yang dapat menyebabkan pembatalan mendadak. Selain itu, panitia perlu menyiapkan rencana kontingensi terkait materi dan jadwal *event* agar dapat beradaptasi dengan cepat saat terjadi perubahan, sehingga penyelenggaraan *event* tetap berjalan lancar dan profesional.
- b. Terkait perbaikan untuk *event* di masa mendatang, disarankan agar panitia menyiapkan perlengkapan logistik seperti *map* dan kebutuhan *snack* dengan jumlah cadangan, minimal di atas jumlah peserta yang diperkirakan berdasarkan *Google Form* registrasi *online*. Hal ini bertujuan untuk mengantisipasi kekurangan *map* atau *snack* akibat lonjakan jumlah peserta atau kebutuhan mendadak di lapangan. Selain itu, penting pula untuk melakukan komunikasi intensif dengan pihak katering serta melakukan pengecekan akhir terhadap perlengkapan sehari sebelum *event* berlangsung agar hambatan serupa dapat dicegah sejak awal.
- c. Terkait koordinasi dan distribusi tugas dalam panitia agar lebih efektif, disarankan untuk menetapkan jadwal pengiriman tugas secara rinci dan membuat daftar progres sederhana menggunakan *Google Sheets/Excel* yang dapat diakses bersama. Hal ini akan memudahkan setiap panitia memantau

tugas masing-masing dan mengetahui tugas yang sudah atau belum diselesaikan. Selain itu, cukup dengan melakukan koordinasi harian singkat melalui grup *WhatsApp*, maka panitia dapat saling memberikan pembaruan dan membantu jika ada hambatan, sehingga tidak ada tugas yang tertunda.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, S. El. (2021). *Manajemen Event*. Bintang Pustaka Madani.
<https://ipusnas2.perpusnas.go.id/book/20b8030d-507f-4387-bbc9-edbf8a99f372>
- Candra, K. Y. A., & Yasa, N. N. K. (2023). *EVENT MARKETING, E-WOM, CITRA MEREK TERHADAP NIAT BELI: Konsep dan Aplikasi*. Intelektual Manifes Media.
<https://books.google.co.id/books?id=FyOqEAAAQBAJ&lpg=PP1&pg=PP5#v=onepage&q&f=false>
- Hafidz, I. N. (2019). *CEO (Chief Event Organizer)*. Gava Media.
<https://ipusnas2.perpusnas.go.id/book/e549491e-2387-47e1-83fc-4f1d6b083639>
- Kementerian Pendidikan Tinggi, S. dan T. R. I. (t.t.). *Pengertian Proses*.
- Lestari, M. T. (2021). *PUBLIC RELATIONS EVENT: Membangun Image, Reputasi dan Mutual Understanding*. Kencana.
<https://ipusnas2.perpusnas.go.id/book/ea47a20b-f902-440c-b59a-41e7c1ba30ae>
- Marpudin, A. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Event Organizing: Sebuah Pendekatan Teori dan Praktik*.
- Saktisyahputra. (2024). *Public Relation Event*. PT. Kodogu Trainer Indonesia.
- Taufiqurokhman. (2019). *PERENCANAAN SEBAGAI SUATU PROSES*.
- Utami, H. (2021). *MANAJEMEN EVENT DAN PROYEK: Antara Konsep dan Praktiknya*. UNJ Press.
<https://books.google.co.id/books?id=m4QrEAAAQBAJ&lpg=PP1&pg=P3#v=onepage&q&f=false>
- Wijaya, S., Kristanti, M., Thio, S., & Jokom, R. (2020). *Manajemen Event: Konsep dan Aplikasi*. Rajawali Pers.
<https://ipusnas2.perpusnas.go.id/book/d201813f-0ef2-4159-95f9-0b755055dd53>
- Wirata, I. N. (2019). *Pengelolaan Event*. Rajawali Pers.
<https://ipusnas2.perpusnas.go.id/book/0ab72890-9099-4df2-9302-9258c2041a0e>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

Nomor : 1356/PL3.A.7/PK/2025

10 Juni 2025

Perihal : Permohonan Pengambilan Data Penelitian

Yth. PT Awrago Reka Nusa
Gedung Arva Cikini Lt. 3,
Jalan Cikini Raya No. 60 FG-MN, RT.14/RW.5,
Cikini, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10330

Sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga, khususnya Program Studi D3 Administrasi Bisnis. Kami menugaskan mahasiswa semester 6 (akhir) dalam mencari data untuk keperluan Tugas Akhir mereka.
Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama : Farah Dina Nur Safitri
Nim : 2205311031
Prodi : D3 Administrasi Bisnis
Fakultas/ Jurusan : Politeknik Negeri Jakarta/ Administrasi Niaga
Data yang diminta : Pengambilan data penelitian

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur Bidang Akademik
u.b.
Ketua Jurusan Administrasi Niaga


Dr. Iis Mariam, M.Si..
NIP 196501311989032001



Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara

Narasumber: Adieb Haryadi

Jabatan : Ketua Dewan Pengurus *Government Social Media Summit* (GSMS)

Pertanyaan :

- 1) Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pra-event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 2) Bagaimana proses penentuan tema, tanggal, dan lokasi event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 3) Bagaimana proses perekrutan pembicara dan sponsor dalam pra-event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 4) Apakah terdapat hambatan dalam pra-event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 5) Apa saja kegiatan yang dilakukan selama event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 6) Apakah terdapat hambatan selama event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 7) Apa saja kegiatan yang dilakukan dalam pasca-event *Government Social Media Summit* (GSMS)?
- 8) Apakah terdapat hambatan dalam pasca-event *Government Social Media Summit* (GSMS)?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi GSM Conference Sesi I



Sumber: Dokumentasi GSMS, 2025

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Dokumentasi GSM Conference Sesi II

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber: Dokumentasi GSMS, 2025

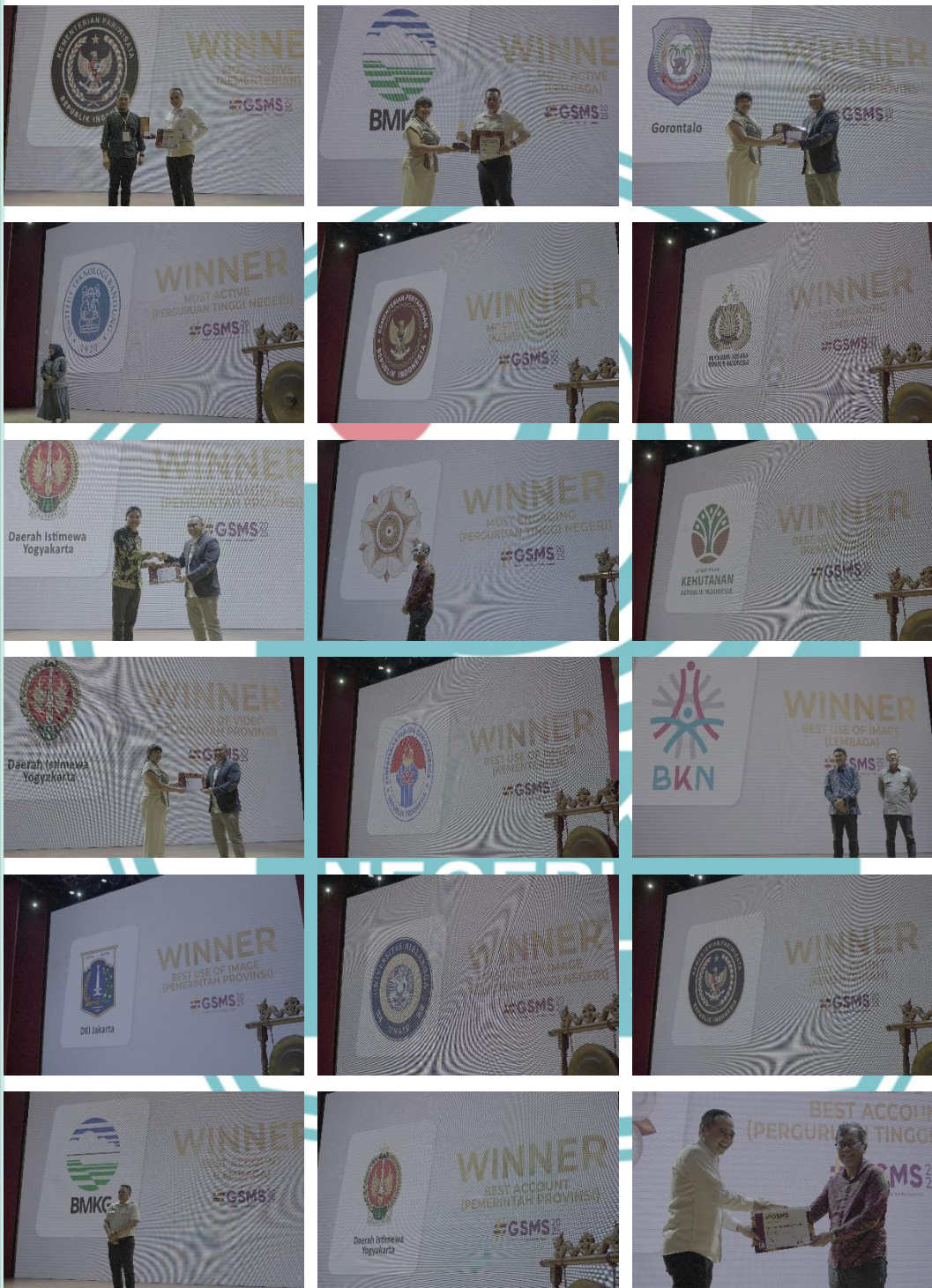


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Dokumentasi GSM Award

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber: Dokumentasi GSMS, 2025