



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH KEMUDAHAN DAN KECEPATAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN FITUR CONTACTLESS PAYMENT CARD DI JABODETABEK



Disusun oleh:

RAHMA YULINAR

NIM. 2104421041

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH KEMUDAHAN DAN KECEPATAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN FITUR CONTACTLESS PAYMENT CARD DI JABODETABEK



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

RAHMA YULINAR

NIM. 2104421041

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Yulinar

NIM : 2104421041

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya.

Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 07 Juli 2025



Rahma Yulinar

NIM. 2104421041



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rahma Yulinar
NIM : 2104421041
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* di Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 07 Juli 2025



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahma Yulinar
NIM : 2104421041
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* di Jabodetabek

Disetujui oleh Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh
Kepala Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Yulinar
NIM : 2104421041
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* di Jabodetabek

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 07 Juli 2025

Yang menyatakan

Rahma Yulinar



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* di Jabodetabek.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunannya, penulis banyak menerima dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan penelitian penulis.
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
7. Orang tua tercinta dan adik penulis, serta keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
8. Muhamad Iqbal Ramadhan yang hingga saat ini menjadi tempat berkeluh kesah dan telah memberikan dukungan yang besar kepada penulis hingga akhirnya bisa menyelesaikan penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh senior dan staf PT Trimitra Putra Konsultan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengisi waktu dengan menjadi salah satu karyawan dan bagian dari perusahaan.
10. Putri Patrizia Sukri dan Maharani selaku sahabat penulis yang telah mendukung dan kebersamai penulis hingga sampai di tahap ini.
11. Teman-teman satu bimbingan yang telah bekerja sama untuk membuat proses ini menjadi lebih ringan dan mudah untuk dijalani.
12. Untuk teman-teman BKT 2021 yang telah berjuang bersama mulai dari semester awal hingga akhir perkuliahan ini.
13. Kepada diri kecil Linar yang telah bertahan sampai saat ini, terima kasih karena tetap berjuang dan yakin bahwa semua akan bisa dijalani dan mendapatkan hasil yang terbaik. Ini kado terindah untuk kamu, selamat ulang tahun ke 22 Linar. Jakarta, 11 Juli 2025.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan referensi bagi pembaca yang tertarik dalam kajian mengenai teknologi pembayaran digital.

Depok, 07 Juli 2025

Rahma Yulinar



Rahma Yulinar

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* Di Jabodetabek

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan dan kecepatan transaksi terhadap keputusan penggunaan fitur *contactless payment card* di wilayah Jabodetabek. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data primer yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang pernah menggunakan *contactless payment card*. Responden ditentukan berdasarkan kriteria tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik kemudahan maupun kecepatan transaksi secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan. Kecepatan transaksi menjadi variabel yang paling dominan memengaruhi keputusan pengguna. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin praktis dan cepat suatu sistem pembayaran, maka semakin besar kemungkinan seseorang untuk mengadopsi metode tersebut dalam aktivitas transaksi sehari-hari.

Kata kunci: kemudahan transaksi, kecepatan transaksi, keputusan penggunaan, *contactless payment card*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Rahma Yulinar

Bachelor of Applied Finance and Banking

The Impact of Transaction Convenience and Speed on the Use Decision of Contactless Payment Card in Jabodetabek

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of convenience and transaction speed on decisions to use contactless payment card features in the Jabodetabek area. The method used is quantitative with primary data collection conducted through distributing questionnaires to 100 respondents who have used contactless payment cards. Respondents were determined based on certain criteria in accordance with the research objectives using purposive sampling technique. The data that has been collected is then analyzed using multiple linear regression methods with the help of SPSS software version 26. The results showed that both convenience and transaction speed partially and simultaneously had a significant effect on usage decisions. Transaction speed is the most dominant variable influencing user decisions. This finding suggests that the more convenient and faster a payment system is, the more likely a person is to adopt the method in their daily transaction activities.

Keywords: transaction ease, transaction speed, usage decision, contactless payment card

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat penelitian	7
1.6 Sistematika penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pembayaran Digital.....	10
2.1.2 Teknologi <i>Contactless Payment Card</i> dalam system Pembayaran..	13
2.1.3 Dimensi Pengukuran Kemudahan Transaksi	14
2.1.3.1 <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU).....	15
2.1.4 Dimensi Pengukuran Kecepatan Transaksi.....	17
2.1.5 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	18
2.1.5.1 Dimensi Pengukuran Keputusan Pengguna.....	18
2.1.6 <i>Contactless Payment Card</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Metode Pengambilan Sampel	26

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	27
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	28
3.6	Varibel Operasional.....	28
3.6.1	Variabel Bebas (X).....	28
3.6.2	Variabel Terikat (Y).....	29
3.7	Metode Analisis Data	34
3.7.1	Uji instrumen data.....	34
3.7.1.1	Uji Validitas	34
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.2.1	Uji normalitas	36
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	36
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3	Analisis Linear berganda	37
3.7.4	Uji Hipotesis	38
3.7.4.1	Uji T	38
3.7.4.2	Uji F.....	39
3.7.4.3	Uji Koefisien Determinasi.....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Kriteria Umum Responden	42
4.1.2	Gambaran Distribusi Item Pernyataan.....	48
4.2	Hasil Uji Instrumen Data.....	52
4.2.1.	Uji Validitas	52
4.2.1	Uji Reliabilitas	53
4.3	Uji Asumsi Klasik	54
4.3.1	Uji Normalitas.....	54
4.3.2	Uji Multikolinearitas	56
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.4	Uji Regresi Linear Berganda	58
4.5	Uji Hipotesis.....	59
4.5.1	Uji Parsial.....	59
4.5.2	Uji F Simultan	60



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7	Uji Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.7.1	Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Keputusan Penggunaan <i>Contactless Payment Card</i> di Jabodetabek.....	62
4.7.2	Pengaruh Kecepatan Transaksi terhadap Keputusan Penggunaan <i>Contactless Payment Card</i> di Jabodetabek.....	63
4.7.3	Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi secara Simultan terhadap Keputusan Penggunaan <i>Contactless Payment Card</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		73

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Transaksi Perbankan Digital 2024	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	29
Tabel 4. 1 Data Kuesioner.....	40
Tabel 4. 2 Distribusi Item Kemudahan	49
Tabel 4. 3 Distribusi Item Kecepatan Transaksi	50
Tabel 4. 4 Distribusi Item Keputusan Penggunaan.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji multikolinearitas	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Glejser	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Parsial)	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R Square)	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kartu Beredar.....	3
Gambar 2. 1 Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia.....	10
Gambar 2. 2 Technology Acceptance Model (TAM)	14
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Kriteria Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4. 2 Kriteria Responden Berdasarkan Kelompok Usia	43
Gambar 4. 3 Kriteria Responden berdasarkan Domisili	44
Gambar 4. 4 Kriteria Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Gambar 4. 5 Kriteria Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Gambar 4. 6 Kriteria Umum Responden berdasarkan Pendapatan.....	47
Gambar 4. 7 Grafik Normal Probability Plot	54
Gambar 4. 8 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi dalam dunia perbankan serta transaksi digital mendorong perubahan terkait cara konsumen melakukan pembayaran secara signifikan. Seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan digitalisasi, metode pembayaran digital yang lebih cepat, praktis, dan aman kini semakin mudah diakses oleh masyarakat. Penggunaan pembayaran digital semakin meningkat karena alasan kemudahan dan efisiensi biaya (Siregar, 2022)

Konsumen lebih memilih menggunakan pembayaran digital karena dapat mengurangi ketergantungan pada uang tunai, yang memerlukan proses yang lebih lambat dan lebih mahal dalam hal transaksi. Menurut Mellani, (2023) kartu debit/kredit dan uang elektronik adalah bagian dari instrumen pembayaran digital yang muncul seiring kemajuan teknologi. Jenis alat pembayaran ini hadir sebagai solusi atas kebutuhan transaksi bernilai kecil yang membutuhkan proses cepat dan biaya yang efisien, karena nilai uangnya tersimpan secara digital. Transaksi digital dapat ditemukan dalam digital bank maupun platform pembayaran elektronik lainnya seperti *e-wallet*, uang elektronik, QRIS, *virtual account*, serta kartu debit/kredit.

Tabel 1. 1 Transaksi Perbankan Digital 2024

Bulan	ATM dan Debit (Rp Triliun)	Uang Elektronik (Rp Triliun)	Kartu Kredit (Rp Triliun)
Des-23	686.722,16	184.629,31	37.917,82
Jan-24	593.433,05	178.570,44	35.902,49
Feb-24	583.367,67	178.373,88	33.107,23
Mar-24	654.964,88	199.819,62	36.122,93
Apr-24	617.074,94	199.908,26	34.386,67
Mei-24	611.033,25	204.240,25	35.654,11
Jun-24	604.828,62	207.054,58	35.078,85
Jul-24	610.037,95	214.073,38	37.194,85

Sumber: Bank Indonesia (2024)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Laporan dari Bank Indonesia menunjukkan transaksi perbankan digital yang terus berkembang dari Januari hingga Juli 2024. Total transaksi menggunakan kartu ATM dan debit pada bulan Juli di Indonesia mencapai Rp 610,037 triliun, uang elektronik sebesar Rp 214,073 triliun, dan kartu kredit sebesar Rp 37,19 triliun. Pada ketiga metode transaksi diatas terdapat kenaikan dan penurunan yang menunjukkan ketertarikan pengguna terhadap metode transaksi tersebut. Ketertarikan ini dipicu beberapa faktor, berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Hadi (2021) Keputusan penggunaan metode pembayaran dipengaruhi secara signifikan oleh faktor pengetahuan, tingkat kemudahan, serta fitur layanan yang tersedia. Artinya, konsumen cenderung memilih metode pembayaran yang memudahkan mereka, dengan mempertimbangkan fitur layanan yang mereka ketahui. Diperkuat dengan penelitian Nanda (2024) yang menyatakan kecepatan dan kemudahan dalam bertransaksi membantu pengguna dalam memutuskan penggunaan metode pembayaran.

Berdasarkan table 1.1, kartu debit dan kredit dipilih sebagai metode pembayaran yang memberikan kemudahan bagi konsumen dalam bertransaksi. Layanan perbankan pun terus menghadirkan berbagai inovasi, termasuk fitur-fitur baru yang dirancang untuk mempermudah proses pembayaran (Ida, 2024). Salah satu inovasi tersebut adalah teknologi *contactless payment* atau kartu nirsentuh. Menurut Bank Mandiri (2021), *contactless payment card* adalah bentuk otorisasi pembayaran yang memungkinkan pengguna cukup menempelkan kartu pada mesin EDC tanpa perlu memasukkan PIN atau tanda tangan, sehingga transaksi menjadi lebih cepat dan praktis.

Meskipun jumlah transaksi kartu debit dan kredit mengalami fluktuasi setiap bulan, tren adopsi teknologi pembayaran tetap menunjukkan peningkatan. Berdasarkan *Consumer Payment Attitudes Study* oleh Visa (2020), sekitar 70% pemegang kartu *contactless* di Indonesia kini lebih sering memanfaatkan teknologi ini dibandingkan dua tahun sebelumnya. Perkembangan ini diperkuat oleh studi Visa tahun 2022, yang mengungkap bahwa tiga dari empat konsumen Indonesia, terutama dari kalangan milenial (78%) dan kelompok affluent (80%), menunjukkan minat tinggi terhadap penggunaan kartu *contactless* sebagai metode pembayaran pilihan mereka.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Jumlah Kartu Beredar
Sumber: Bank Indonesia (2024)

Dengan adanya fitur baru dalam kartu debit/kredit, pengguna kartu debit/kredit per desember 2024 mencapai 321,66 Juta unit kartu debit dan 3,89 Juta unit kartu kredit yang sudah tersedia fitur *contactless payment* atau fitur nirsentuh dengan ciri khas logo wifi pada kartu tersebut. Studi *Visa Consumer Payment Attitudes 2020* mengungkapkan bahwa pembayaran menggunakan kartu *contactless* semakin populer di Indonesia. 16 persen pengguna kartu *contactless* pertama kali sejak pandemi. Semenara 75 persen lainnya diketahui mulai tertarik menggunakan. Alasan utama adopsi ini meliputi kemudahan penggunaan, inovasi, dan aspek higienis (Visa Indonesia, 2020). Dilansir dari laman resmi Visa Indonesia (2023) fitur *contactless* pada kartu debit/kredit menyediakan alternatif pembayaran yang praktis, cepat, dan aman, sehingga memungkinkan pengguna menyelesaikan transaksi dengan lebih efisien.

Kemudahan dan kecepatan trasaksi yang diberikan oleh sistem pembayaran nirsentuh berperan besar dalam peningkatan adopsi kartu debit/kredit di kalangan konsumen Indonesia. Menurut penelitian Purba (2020) kemudahan penggunaan memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna, yang akhirnya memengaruhi keputusan mereka untuk menggunakan layanan. Semakin mudah suatu layanan digunakan, semakin besar kemungkinan pengguna untuk memilih menggunakan layanan digital. Dengan adanya kemudahan dan kecepatan yang ditawarkan oleh fitur *contactless*, penting untuk mengkaji elemen-elemen yang berdampak pada keputusan pengguna dalam memilih metode transaksi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keputusan penggunaan adalah proses yang melibatkan evaluasi dan pertimbangan individu terhadap berbagai alternatif yang tersedia sebelum memutuskan untuk menggunakan suatu produk atau layanan (Lestari, 2024). Dalam konteks teknologi, keputusan pengguna yaitu sikap yang dilakukan konsumen dalam menentukan salah satu opsi dari berbagai pilihan yang tersedia (April, 2021). Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa keputusan pengguna merupakan perilaku yang dilakukan oleh individu atau kelompok dalam memilih produk, layanan, atau solusi tertentu berdasarkan berbagai faktor yang memengaruhi dengan berbagai alternatif yang dipertimbangkan. Dengan demikian, dalam penelitian ini, keputusan pengguna akan dianalisis dengan memperhatikan faktor-faktor seperti kemudahan, kecepatan transaksi, serta faktor sosial yang berpengaruh pada keputusan konsumen untuk memilih suatu produk atau layanan.

Faktor sosial seperti lingkungan dan keluarga dapat mempengaruhi niat seseorang untuk menggunakan layanan pembayaran digital. Individu yang mendapatkan pengaruh dari lingkungan sekitarnya cenderung memiliki ketakutan yang lebih kecil dalam proses adopsi penggunaan layanan baru karena memiliki referensi sosial (Maharani, 2024). Daerah perkotaan yang padat, memiliki pengaruh sosial dalam memilih layanan pembayaran digital sangat kuat karena konsumen sering terpapar dengan informasi dan tren teknologi yang berkembang melalui lingkungan sosial mereka (Aulia, 2021). Oleh karena itu, penelitian dilakukan di daerah Jabodetabek, karena faktor lingkungan sangat mempengaruhi keputusan penggunaan pembayaran digital, termasuk yang berbasis pada teknologi *contactless payment* yang semakin populer di kalangan masyarakat perkotaan.

Berdasarkan temuan-temuan sebelumnya serta fenomena transaksi yang telah dipaparkan. Terdapat celah untuk meneliti hubungan antara kemudahan dan kecepatan transaksi dalam keputusan seseorang menggunakan fitur *contactless paymet* yang tersedia di kartu debit/kredit di Jabodetabek. Di Indonesia sebagian besar penelitian sebelumnya membahas sistem pembayaran digital lainnya tanpa membahas *Contactless Payment Card* sebagai variabel dalam peningkatan keputusan pengguna dalam bertansaksi seperti dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penelitian. Namun, belum ada penelitian yang secara khusus meneliti bagaimana faktor kemudahan dan kecepatan transaksi memengaruhi keputusan penggunaan *contactless payment card*, khususnya di wilayah perkotaan padat seperti Jabodetabek yang memiliki karakteristik pengguna yang unik. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan untuk memahami sejauh mana faktor kemudahan dan kecepatan transaksi memengaruhi keputusan konsumen dalam menggunakan *contactless payment card*, sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan layanan pembayaran digital yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat perkotaan.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan penelitian terdahulu, banyak faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih sistem pembayaran digital, khususnya dalam hal kemudahan dan kecepatan transaksi. Penelitian Nanda (2024) menyatakan kecepatan dan kemudahan transaksi berpengaruh positif terhadap pengguna dalam memutuskan penggunaan metode pembayaran. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Hadi (2022) faktor pengetahuan konsumen, kemudahan, dan fitur layanan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keputusan penggunaan metode pembayaran. Penelitian Rahmawati (2024) menunjukkan bahwa faktor kemudahan dan kecepatan transaksi memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan konsumen dalam memilih sistem pembayaran digital. Namun, penelitian-penelitian tersebut belum secara khusus membahas *contactless payment card* di wilayah perkotaan seperti Jabodetabek, sehingga belum memberikan gambaran yang jelas tentang pengaruh kedua faktor terhadap keputusan penggunaan.

Selain itu, penelitian lain oleh Setiawan (2020) mengemukakan bahwa pengaruh sosial, terutama dari lingkungan sekitar, memiliki peran besar dalam keputusan konsumen untuk mengadopsi teknologi baru. Namun, penelitian ini belum mengeksplorasi secara mendalam bagaimana faktor sosial, seperti pengaruh lingkungan sekitar, dukungan keluarga, atau tren di masyarakat, turut memengaruhi keputusan seseorang dalam menggunakan *contactless payment card*. Faktor-faktor sosial tersebut berpotensi memiliki keterkaitan dengan persepsi konsumen terhadap aspek kemudahan dan kecepatan transaksi, yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pada akhirnya turut membentuk keputusan konsumen dalam menggunakan *contactless payment card* secara menyeluruh.

Meskipun pembayaran digital terus berkembang di Indonesia, penelitian yang secara khusus membahas penggunaan *contactless payment card* pada kartu debit maupun kredit masih tergolong terbatas. Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap fitur *contactless* menjadi alasan utama. Berdasarkan studi *Consumer Payment Attitudes* (2020), pengguna *contactless* di Indonesia masih tergolong minim. Meskipun demikian, tren penggunaannya menunjukkan peningkatan, terutama sejak masa pandemi. Ditunjukkan dengan studi dari Visa (2022) bahwa 69% konsumen mulai mengadopsi teknologi ini dalam aktivitas transaksi mereka. Didukung dengan tabel 1.1 tahun 2024 yang menunjukkan data jumlah kartu beredar mengalami pertumbuhan. Fakta ini mengindikasikan bahwa seiring berjalannya waktu terdapat keunggulan dari fitur *contactless payment card* yang diminati oleh nasabah, terutama karena fitur ini dapat digunakan tanpa memerlukan jaringan atau kuota internet.

Dengan demikian, terdapat kesenjangan yang menunjukkan perlunya penelitian lebih lanjut berkaitan dengan pengaruh aspek kemudahan dan kecepatan terhadap kecenderungan penggunaan *contactless payment card* di Jabodetabek. Penelitian baru harus mengkaji interaksi antara kedua faktor tersebut secara simultan, serta melihat bagaimana persepsi terhadap kemudahan dan kecepatan transaksi juga mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih teknologi pembayaran digital. Dengan begitu penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih dalam dengan menulis judul skripsi ini “Pengaruh Kemudahan Dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* Di Jabodetabek”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah, pertanyaan penelitian yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Apakah kemudahan transaksi mempengaruhi keputusan pengguna dalam mengadopsi fitur *contactless payment card* di Jabodetabek.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Apakah kecepatan transaksi berpengaruh terhadap keputusan konsumen dalam memilih metode pembayaran berbasis teknologi contactless di wilayah Jabodetabek?
3. Apakah faktor kemudahan dan kecepatan transaksi mempengaruhi keputusan pengguna dalam menggunakan fitur contactless payment card di Jabodetabek?

1.4 Tujuan Penelitian

Didasari dari pertanyaan penelitian, adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan transaksi terhadap keputusan pengguna dalam mengadopsi fitur contactless payment card di Jabodetabek.
2. Untuk mengevaluasi sejauh mana kecepatan transaksi mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih metode pembayaran berbasis teknologi contactless di wilayah Jabodetabek.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor kemudahan dan kecepatan transaksi terhadap keputusan pengguna dalam menggunakan fitur contactless payment card di Jabodetabek.

1.5 Manfaat penelitian

Dengan mempertimbangan tujuan diatas, Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pengembangan teori keputusan konsumen, terutama dalam konteks adopsi teknologi pembayaran digital seperti *contactless payment cards*. Dengan fokus pada faktor-faktor kemudahan dan kecepatan transaksi, penelitian ini dapat memperkaya pemahaman tentang bagaimana elemen-elemen tersebut mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih metode pembayaran. Selain itu, hasil penelitian ini dapat memperluas perspektif terkait pengaruh sosial dan teknologi terhadap adopsi inovasi, yang dapat memberikan wawasan baru dalam pengembangan teori-teori yang menghubungkan perilaku konsumen, teknologi, dan adopsi produk atau layanan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Manfaat Praktis

Dari sisi praktis, hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berguna bagi penyedia layanan pembayaran digital, seperti bank dan lembaga keuangan, dalam membuat strategi pemasaran yang lebih efektif. Dengan mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi keputusan konsumen, penyedia layanan dapat merancang fitur dan layanan yang lebih relevan dengan kebutuhan pengguna, terutama yang berkaitan dengan kemudahan dan kecepatan transaksi. Bagi konsumen, temuan penelitian ini dapat membantu mereka memahami lebih baik alasan di balik keputusan mereka dalam menggunakan pembayaran digital. Hasil penelitian ini juga memiliki manfaat bagi pembuat kebijakan dan regulator untuk merumuskan kebijakan yang mendukung pengembangan sistem pembayaran digital yang lebih efisien, aman, dan mudah diakses oleh masyarakat luas.

1.6 Sistematika penulisan

Bab I, Pendahuluan, Bab ini memuat pengantar penelitian, yang mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta gambaran sistematika penulisan. Selain itu, dijelaskan pula urgensi topik yang diteliti serta arah dan maksud dari penelitian yang dilakukan.

Bab II, Bagian ini menyajikan landasan teori yang mendukung penelitian, meliputi konsep-konsep terkait keputusan konsumen, sistem pembayaran digital, teknologi *contactless payment card*, dan berbagai faktor yang memengaruhi pilihan metode pembayaran. Penelitian-penelitian terdahulu yang relevan juga dibahas sebagai referensi dan pembandingan.

Bab III, Bab ini menjelaskan secara sistematis pendekatan penelitian yang digunakan, yaitu metode kuantitatif. Di dalamnya dijelaskan jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, karakteristik populasi dan sampel, instrumen berupa kuesioner, serta metode analisis data yang digunakan untuk menjawab tujuan penelitian.

Bab IV, Hasil Penelitian dan Pembahasan, pada bab ini disajikan hasil pengolahan data dalam bentuk tabel, grafik, atau visualisasi lainnya. Analisis difokuskan pada pengaruh kemudahan dan kecepatan transaksi terhadap



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keputusan pengguna dalam memanfaatkan fitur *contactless payment card*, serta dikaitkan dengan teori dan hasil studi sebelumnya.

Bab V, Kesimpulan dan Saran, bab terakhir berisi kesimpulan berdasarkan temuan utama dalam penelitian, serta saran yang ditujukan kepada pihak-pihak terkait, seperti penyedia layanan pembayaran digital, pengguna, maupun pembuat kebijakan. Saran difokuskan pada upaya untuk mendorong peningkatan pemanfaatan *contactless payment card* di Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk memahami hubungan antara kemudahan dan kecepatan transaksi terhadap keputusan penggunaan *contactless payment card* di wilayah Jabodetabek. Sebanyak 100 responden yang pernah menggunakan fitur ini mengisi kuesioner sebagai sumber data penelitian. Dari hasil analisis dan uji statistik, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Pengaruh Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan,

Berdasarkan hasil uji hipotesis, variabel kemudahan transaksi terbukti mempunyai pengaruh nyata dan mengarah positif terhadap keputusan pengguna dalam menggunakan fitur *contactless payment card* di wilayah Jabodetabek. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kemudahan suatu sistem, maka semakin besar pula kecenderungan pengguna untuk memilih dan memanfaatkannya.. Persepsi positif terhadap kemudahan penggunaan, seperti kemudahan dalam mengontrol dan beradaptasi dengan fitur *contactless*, menjadi faktor penting dalam pengambilan keputusan konsumen.

2. Pengaruh Kecepatan terhadap Keputusan Penggunaan,

Penelitian ini turut menunjukkan bahwa kecepatan transaksi memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap keputusan konsumen dalam memanfaatkan teknologi pembayaran *contactless*. Responden cenderung menyukai sistem yang mampu memproses transaksi secara cepat, efisien, dan tanpa hambatan waktu, terutama dalam situasi yang membutuhkan kecepatan dan mobilitas tinggi.

3. Pengaruh Simultan Kemudahan dan Kecepatan terhadap Keputusan Penggunaan.

Secara simultan, variabel kemudahan dan kecepatan transaksi berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan *contactless payment card*. Hal ini dibuktikan melalui uji F dan koefisien determinasi (R^2) yang menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut mampu menjelaskan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

54,4% variasi dalam variabel keputusan penggunaan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti keamanan, promosi, dan kebiasaan pengguna. Artinya, kombinasi antara kemudahan dan kecepatan menjadi landasan penting dalam mendorong masyarakat mengadopsi sistem pembayaran digital berbasis *contactless* di wilayah Jabodetabek.

5.2 Saran

Menindaklanjuti temuan yang telah disimpulkan, berikut usulan saran yang dapat diberikan:

1. Bagi Penyelenggara Layanan Pembayaran, disarankan untuk terus meningkatkan kualitas kemudahan dan kecepatan layanan *contactless payment*, seperti menyederhanakan proses aktivasi kartu, memastikan kompatibilitas lintas perangkat, serta mempercepat proses transaksi tanpa mengurangi keamanan. Hal ini dapat meningkatkan kenyamanan pengguna serta memperluas penggunaan oleh masyarakat terhadap metode pembayaran ini.
2. Bagi Pengguna atau Konsumen, pengguna disarankan untuk memanfaatkan fitur *contactless* secara optimal sebagai solusi transaksi yang efisien dan praktis. Pemahaman terhadap manfaat dan cara penggunaan teknologi ini dapat meningkatkan pengalaman bertransaksi yang lebih aman dan nyaman.
3. Saran untuk penelitian mendatang, Penelitian lanjutan diharapkan dapat memasukkan variabel lain seperti persepsi keamanan, promosi, dan kebiasaan penggunaan dalam analisis, untuk memperoleh pemahaman yang lebih luas terkait faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keputusan penggunaan *contactless payment*. Selain itu, perluasan wilayah penelitian juga dapat memberikan hasil yang lebih representatif secara nasional.



DAFTAR PUSTAKA

- Abadzhmarinova, R. S. (2014). *Exploring the effect of speed of purchase on consumers' intention to adopt NFC mobile payments* (Master's thesis, Copenhagen Business School).
- ADP Research Institute. (2020). Global study reveals increasing demand for alternative payment methods and flexible pay cycles. <https://www.prnewswire.com/news-releases/global-study-reveals-increasing-demand-for-alternative-payment-methods-and-flexible-pay-cycles-300844760.html>
- Agustin, A. (2024). *Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Pengaruh Sosial terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital Dana dengan Menggunakan Pendekatan UTAUT 3 pada Mahasiswa IAIN Metro* (Skripsi Sarjana, Institut Agama Islam Negeri Metro).
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Akana, T., & Ke, W. (2020). *Contactless Payment Cards: Trends and Barriers to Consumer Adoption in the U.S.* Federal Reserve Bank of Philadelphia, Consumer Finance Institute Discussion Paper No. 20-03.
- Alayli, S. (2024). The impact of contactless payment cards on customer satisfaction: The case of Lebanon. *The EUrASEANs: Journal on Global Socio-Economic Dynamics*, 2(45), 89–98.
- Aprilia, R. W., & Susanti, D. N. (2022). Pengaruh kemudahan, fitur layanan, dan promosi terhadap keputusan penggunaan E-Wallet DANA di Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(3), 399–409.
- Aulia, S. A., Dhini, A., & Amanda, V. (2024). Factors affecting the intention to use digital payment services in Indonesia: A study in urban areas. *Jurnal Teknologi dan Bisnis*, 12(3), 45–56.
- Azha, A. M., & Omar, N. A. (2022). Factors influencing the adoption of mobile payment services in Malaysia: The mediating role of trust. *Journal of Financial Services Marketing*, 27(1), 45–59. <https://doi.org/10.1057/s41264-021-00109-x>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Badan Pusat Statistik. (2022). Statistik Jakarta dalam angka 2022. BPS Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id>

Bank Indonesia. (2024). Statistik sistem pembayaran. <https://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/Default.aspx>

Bank Mandiri. (2020). Mendukung masa depan berkelanjutan. <https://www.bankmandiri.co.id/documents/38265486/38265681/SR%2BBank%2BMandiri%2B2023%2B%28indo%29%2B-low-%2B20mar%280519%29.pdf/2836d521-9523-cbbd-61c5-e8bc9ebb0cb5?t=1711005221824>

Bounie, D., François, A., & Van Hove, L. (2020). The impact of contactless payment on cash usage at an early stage of diffusion. *Swiss Journal of Economics and Statistics*, 156(14), 1–19. <https://doi.org/10.1186/s41937-020-00050-0>

Erdogan, G. (2022). *The impact of contactless payment on consumer behaviour during the COVID-19 pandemic* (Master's thesis, Malmö University). <https://mau.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1679093>

Fadhilah, N., & Aruan, H. (2022). Understanding consumer adoption and actual usage of digital payment instruments: A comparison between Generation Y and Generation Z. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Digital*, 10(2), 123–135.

Fitriana, L., & Dewi, R. K. (2021). *Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Niat Penggunaan Teknologi Informasi*. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(2), 123–132.

Giang, N. T. P., & Duy, N. B. P. (2022). Contactless payments through e-wallets on mobile devices in the context of COVID-19 at Vietnam. *Industrial University of Ho Chi Minh City*.

Hadi, T. S., Kismawadi, E. R., Dahlawy, R., & Bahri, M. I. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi pembayaran non tunai pada e-commerce. *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan*, 11(2), 138–150.

Handarkho, Y. D. (2021). Antecedents of proximity mobile payment continuance intention in Indonesia: Extending the expectation-confirmation model. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 63, 102721. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102721>

Investopedia. (n.d.). Contactless payment: History, advantages, and examples. Retrieved April 22, 2025,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kumar, R. (2024). The role of transaction speed in mobile NFC payment adoption: An empirical study in India. *Journal of Mobile Commerce and Technology*, 18(1), 45–60.

Kusmaryono, I. (2022). *Metodologi penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif dan aplikasi statistik*. Yogyakarta

Lasmita, & Muspawi, M. (2024). Literatur review: Operasionalisasi variabel dalam penelitian pendidikan: Teori dan aplikasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 42925–42931.

Lestari, N. F., & Ramadhan, F. (2024). Pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan teknologi QRIS. *Stratēgo: Jurnal Manajemen Modern*, 6(4), Article 4.

Liwa Urrahman, A. (2023). *Pengaruh penggunaan pembayaran non tunai (cashless operations) terhadap gaya hidup konsumtif di Kota Mataram* (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Mataram). UIN Mataram Repository.

Maharani, N., & Meiranto, W. (2024). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi niat perilaku penggunaan e-wallet terhadap perilaku pengguna dengan menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3) pada mahasiswa di Kota Semarang. *Diponegoro Journal of Accounting*, 13(4), 1–15.

Mandiri Kartu Kredit. (2021, 28 Mei). Fitur contactless. Diakses dari <https://www.mandirikartukredit.com/artikel/fitur-contactless>

Maria, V., & Sugiyanto, L. B. (2022). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment on Behavioral Intention to Use through Trust*. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 3(1), 1–10.

Megawati, I. A. P., & Kertiriasih, N. N. R. (2024). Dampak layanan perbankan digital terhadap kinerja perbankan di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(3), 1578–1591.

Mellani, A., & Putri, N. E. (2024). Sistem pembayaran nontunai berbasis digital di Kabupaten Aceh Barat. *Al-Iqtishad: Jurnal Perbankan Syariah dan Ekonomi Islam*, 2(1), 1–15.

Muliadi, M. L., & Japarianto, E. (2021). Analisa Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Behavior Intention Melalui Perceived Usefulness Sebagai Media Intervening Pada Digital Payment Ovo. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 15, 20-27.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nugroho, A., & Sari, I. P. (2023). *Analisis Regresi Linear Berganda pada Penelitian Sosial*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 15(2), 123–135.
- Nur, N. (2023). Metode penelitian kualitatif: Teori dan penerapannya. Tahta Media.
- Omar, R., & Al-Swidi, A. (2023). The effect of perceived risk, trust, and NFC information quality on intention to use contactless card payments: Evidence from Saudi Arabia. *International Journal of Bank Marketing*, 41(2), 234–251.
- Pangestu, N. A. (2024). *Pengaruh kemudahan penggunaan, kecepatan, dan keamanan terhadap keputusan mahasiswa GenBI Purwokerto dalam bertransaksi menggunakan QRIS* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto). UIN Saizu Repository.
- Purba, J. T. (2020). Pengaruh kemudahan penggunaan dan kepercayaan terhadap kepuasan dan keputusan penggunaan layanan digital. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 6(2), 101–110.
- Rachman, A. (2021). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan Kartu Contactless terhadap Keputusan Konsumen dalam Menggunakan Sistem Pembayaran Digital*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital, 5(2), 123–135.
- Rahmawati, D., & Fahrullah, M. (2024). Pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan sistem pembayaran digital QRIS di kalangan Generasi Z di Bojonegoro. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 67–80.
- Rodiah, S. (2020). Pengaruh kemudahan penggunaan, kemanfaatan, risiko, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan e-wallet pada generasi milenial Kota Semarang. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Rosalina, D., Yuliari, G., & Zati, A. (2023). Student preferences for financial technology digital payment services. *Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 8(2), 145–152. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v8i2.4901>
- Rosidah, & Vidiati, C. (2024). Cashless Schools: Smart Solution or New Burden. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(4), 333–353.
- Sanjaya, R. (2020). *Implementasi Teori Difusi Inovasi pada Aplikasi Pembayaran Digital*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 6(3), 45–52
- Saputra, M. R. A., et al. (2023). Mengenal rumus Lemeshow dan cara menghitung sampelnya. Detik Edukasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Setiawan, A., & Patrikha, I. (2020). Pengaruh lingkungan konsumen terhadap keputusan pembelian produk elektronik di marketplace online di Surabaya. *Jurnal Penelitian Teknologi dan Niaga*, 2(3), 112-125.
- Setyawan, O., Natasya, C., Darmasari, R., Eddy, P., & Purba, J. O. (2023). Analysis of factors affecting customer satisfaction on online food delivery order services in Pekanbaru. *LUCRUM: Jurnal Bisnis Terapan*, 3(2), 143–155.
- Siregar, A. F., & Setiawan, R. A. (2022). The effect of perceived ease of use and perceived usefulness on behavior intention digital payment OVO in Pematangsiantar City. *Proceedings of the 3rd International Conference on Economics, Business, and Social Sciences (ICEBUSS 2022)*, 115–122.
- Slade, E. L., Williams, M. D., & Dwivedi, Y. K. (2021). The adoption of contactless payment cards in the UK: A longitudinal analysis. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 60, 102481.
- STAI Kuningan. (2023). Memahami perbedaan antara data primer dan data sekunder dalam penelitian. STAI Kuningan.
- Swiss National Bank. (2023). Survey on payment methods 2022. <https://www.snb.ch/en/mmr/reference/paymentsurvey2022/source/paymentsurvey2022.en.pdf>
- Tirto.id. (2023, Maret 14). Alasan masyarakat Indonesia masih minim pakai Visa contactless. <https://tirto.id/alasan-masyarakat-indonesia-masih-minim-pakai-visa-contactless-gDwD>
- Trinh, T. Q., Morgan, P. J., & Yoshino, N. (2023). Financial literacy and the use of e-payment in Japan. *Financial Innovation*, 9(1), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s40854-023-00504-3>
- Turner, D. P. (2020). Sampling methods in research design. *Headache: The Journal of Head and Face Pain*, 60(1), 8–12.
- Visa Indonesia. (2023). Consumer payment attitudes study 2023. Visa Worldwide. https://www.visa.co.id/en_ID/about-visa/newsroom/press-releases/prl-31-jan-2024.html
- Visa. (2020). Consumer payment attitudes study 2020: How COVID-19 is reshaping the way Indonesia pays. Visa Worldwide. <https://www.visa.co.id/dam/VCOM/regional/ap/indonesia/media-kits/documents/visa-cpas-2020-summary-indonesia.pdf>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Visa. (2020, April 20). Consumer payment attitudes study: Perubahan perilaku pembayaran selama pandemi di Indonesia. <https://www.visa.co.id/about-visa/newsroom/press-releases/nr-id-200420.html>
- Visa. (2022). *Consumer Payment Attitudes Study 2022: Southeast Asia Report*. Visa. <https://www.visa.co.th/dam/VCOM/regional/ap/documents/visa-cpa-report-smt-2022.pdf>
- Visa. (2022, Maret 18). Pembayaran contactless raih momentum di Indonesia. <https://www.visa.co.id/about-visa/newsroom/press-releases/nr-id-220318.html>
- Wang, Y.-M. (2008). Determinants affecting consumer adoption of contactless credit card: An empirical study. *CyberPsychology & Behavior*, 11(6), 687–689
- Wijaya, J. P., & Setiawan, A. S. (2022). Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Internet Banking & Mobile Banking. *Prosiding National Seminar on Accounting UKMC*, 01, 322-333.
- Wikipedia contributors. (2025, April 22). Near-field communication. In Wikipedia, The Free Encyclopedia. Retrieved April 22, 2025, from https://en.wikipedia.org/wiki/Near-field_communication
- Zaskia, E. N., & Muna, A. (2024). Connection between behavioral intention, perceived usefulness, and perceived ease of use for Indonesian GoPay e-wallet users. *Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science*, 4(3), 1422–1443.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap
Keputusan Penggunaan Fitur Contactless Payment Card
Di JABODETABEK**

Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

Perkenalkan saya Rahma Yulinar mahasiswi tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian sebagai bagian dari penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Contactless Payment Card* di Jabodetabek"

Untuk keperluan penelitian ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak mengisi kuesioner berikut. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan:

1. Responden berumur ≥ 20 Tahun
2. Berstatus mahasiswa atau memiliki pekerjaan
3. Memiliki kartu Debit/Kredit dengan fitur *contactless*
4. Pernah bertransaksi menggunakan fitur *contactless* pada kartu ATM
5. Berdomisili di Jabodetabek

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kemudahan dan kecepatan transaksi memengaruhi keputusan pengguna dalam menggunakan fitur *contactless payment card* di wilayah Jabodetabek. Seluruh data dalam survei ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini.

Atas partisipasi dan kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rahma Yulinar

Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan teliti
2. Jawablah setiap pertanyaan dan pernyataan yang tersedia dalam kuesioner
3. Pilih jawaban yang sesuai dengan keadaan dan apa yang dirasakan
4. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini

I. Screening Question (Penyaringan)

Jika anda menjawab “Ya” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya.

Jika anda menjawab “Tidak” berhenti menjawab pertanyaan sampai di sini.

1. Apakah Anda berusia diatas 20 tahun?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah Anda memiliki kartu ATM atau kartu debit/kredit yang memiliki fitur contactless (tap)?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Apakah Anda pernah menggunakan fitur contactless saat bertransaksi dengan kartu Anda?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

II. Data Diri

Isi kolom berikut sesuai data diri anda

No	Keterangan	Jenis Isian
1.	Nama Lengkap	
2.	Jenis Kelamin	☐ Perempuan ☐ Laki-laki
3.	Usia	☐ 20-25 ☐ 26-31 ☐ 32-37 ☐ >38
4.	Domisili	☐ Jakarta ☐ Bogor ☐ Depok ☐ Tangerang ☐ Bekasi
5.	Pendidikan Terakhir	☐ SMA/SMK ☐ Diploma (D1/D2/D3) ☐ Sarjana (S1/D4) ☐ Pascasarjana (S2/S3)
6.	Pekerjaan	☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Karyawan (Pekerja Kantoran, PNS, Pegawai Toko, dll) ☐ Freelancer/Pekerja Lepas ☐ Lainnya
7.	Pendapatan	☐ < 1.000.000 ☐ 1.000.000 - 3.000.000 ☐ 3.000.000 - 5.000.000 ☐ > 5.000.000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pernyataan Penelitian

Kriteria Jawaban:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-ragu (RG)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Isi dengan tanda (✓)

Variabel: Kemudahan Transaksi (*Perceived Ease of Use*)

No	Pernyataan	Skala				
		(STS)	(TS)	(RG)	(S)	(SS)
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari cara menggunakan fitur contactless payment card.					
2	Instruksi dan proses penggunaan contactless payment card jelas dan mudah dipahami.					
3	Fitur contactless payment card dapat digunakan secara fleksibel dalam berbagai jenis transaksi.					
4	Saya merasa contactless payment card mudah digunakan dalam berbagai situasi.					
5	Saya merasa cepat terbiasa dan terampil menggunakan contactless payment card.					
6	Saya merasa dapat mengatur dan mengontrol sendiri penggunaan fitur contactless payment card sesuai kebutuhan saya.					
7	Saya percaya bahwa transaksi dengan kartu contactless aman dan dapat diandalkan.					
8	Contactless payment card cocok dengan kebiasaan saya dalam bertransaksi.					
9	Saya dapat menggunakan kartu contactless tanpa bantuan orang lain.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel: Kecepatan Transaksi (*Perceived Speed of Purchase*)

No	Pernyataan	Skala				
		(STS)	(TS)	(RG)	(S)	(SS)
1	Transaksi menggunakan contactless payment card dapat diselesaikan dengan cepat.					
2	Sistem contactless payment card merespons transaksi saya dengan cepat tanpa mengalami gangguan.					
3	Saya tidak perlu menunggu lama saat menggunakan contactless payment card untuk bertransaksi.					
4	Saya dapat melakukan transaksi dengan contactless payment card tanpa terhambat waktu, karena tidak memerlukan koneksi internet.					
5	Saya puas dengan waktu transaksi menggunakan contactless payment card.					
6	Saya merasa nyaman karena proses transaksi dengan contactless card berlangsung sangat cepat.					
7	Saya merasa transaksi dengan contactless payment card lebih cepat daripada metode lain.					
8	Contactless payment card membantu mempercepat proses pembayaran saat antri.					
9	Contactless payment card selalu memberikan waktu transaksi yang cepat secara konsisten.					

Variabel: Keputusan Pengguna

No	Pernyataan	Skala				
		(STS)	(TS)	(RG)	(S)	(SS)
1	Saya merasa bahwa menggunakan contactless payment card adalah pilihan yang baik dan bermanfaat.					
2	Saya memakai contactless payment card karena saya percaya teknologinya aman.					
3	Saya menggunakan contactless payment card karena orang-orang di sekitar saya juga menggunakannya.					
4	Keluarga atau teman mendukung saya untuk contactless payment card.					
5	Saya bisa memakai contactless payment card dengan mudah, walaupun dalam kondisi terbatas.					
6	Saya sering menggunakan contactless payment card untuk berbagai jenis transaksi.					
7	Saya merasa contactless payment card lebih nyaman dibanding metode lain.					
8	Saya ingin terus menggunakan kartu contactless untuk transaksi ke depannya.					
9	Saya menggunakan contactless payment card karena sesuai dengan kebutuhan dan gaya hidup saya.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tabulasi)

NO.	Kemudahan (X1)									Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
1	4	4	5	2	2	5	4	5	5	36
2	4	4	5	5	4	3	4	4	3	36
3	5	4	4	5	5	3	5	5	5	41
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42
6	4	4	3	5	4	4	3	4	5	36
7	5	4	4	5	3	4	5	4	5	39
8	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
9	5	4	5	5	4	3	4	4	4	38
10	4	4	4	5	4	4	5	3	4	37
11	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
12	5	4	5	5	4	4	3	4	4	38
13	4	3	4	5	4	4	3	4	5	36
14	4	5	4	5	5	4	5	4	4	40
15	3	3	5	4	4	4	5	4	5	37
16	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
17	4	4	5	5	4	4	5	4	5	40
18	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
19	3	3	5	4	4	3	4	5	5	36
20	5	4	4	3	5	5	4	3	4	37
21	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
22	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
23	4	4	5	4	3	4	5	5	5	39
24	4	5	5	4	3	5	3	5	5	39
25	3	3	5	4	4	4	4	5	5	37
26	4	4	5	5	4	3	4	5	4	38
27	5	5	4	5	3	4	3	4	5	38
28	4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
29	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
30	4	4	3	3	4	4	4	5	5	36
31	4	4	5	5	4	3	5	4	5	39
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	3	4	4	4	5	5	3	5	5	38
34	5	5	5	4	5	4	4	4	5	41
35	3	3	5	4	4	4	4	5	3	35
36	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
37	4	4	5	5	4	4	3	3	5	37
38	4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
39	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
40	3	3	5	4	4	4	4	4	5	36
41	4	5	3	5	4	4	5	3	5	38
42	4	4	3	4	5	4	4	5	5	38

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Kemudahan (X1)									Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
43	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41
44	5	3	4	5	2	4	5	4	4	36
45	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42
46	3	3	5	4	4	4	4	5	5	37
47	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41
48	4	5	3	4	4	3	5	4	5	37
49	4	3	5	4	5	3	3	4	5	36
50	3	4	4	4	5	4	5	4	4	37
51	3	4	5	5	4	3	5	5	4	38
52	4	5	3	4	4	5	5	4	5	39
53	4	3	5	4	3	5	4	5	4	37
54	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
55	4	3	4	3	3	5	4	5	3	34
56	5	4	3	3	4	3	4	4	5	35
57	4	4	4	5	5	4	3	5	4	38
58	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
59	5	5	5	4	5	4	4	5	4	41
60	5	4	4	5	5	3	5	5	4	40
61	4	4	5	4	4	5	3	4	5	38
62	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41
63	4	4	5	5	4	4	5	4	5	40
64	4	5	3	4	3	4	5	5	3	36
65	5	5	5	4	5	4	4	3	4	39
66	4	4	4	5	5	3	3	5	5	38
67	4	4	3	4	5	4	3	3	4	34
68	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	5	4	5	3	4	5	5	4	5	40
71	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
72	5	4	4	5	4	4	5	5	4	40
73	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41
74	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
75	5	4	4	3	3	3	3	3	5	33
76	4	5	4	5	3	4	3	3	5	36
77	5	5	4	5	4	3	3	4	5	38
78	3	3	4	4	4	4	5	4	4	35
79	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
81	4	4	4	5	3	5	3	4	4	36
82	5	5	4	3	4	4	4	4	5	38
83	4	4	5	5	5	5	3	3	5	39
84	5	4	4	5	4	5	4	5	5	41
85	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
86	4	4	5	5	4	4	5	4	4	39
87	4	5	5	4	4	5	4	5	4	40

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Kemudahan (X1)									Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	
88	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
89	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
90	5	5	3	5	5	4	4	5	5	41
91	5	5	4	5	4	4	4	5	5	41
92	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
93	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
94	4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
95	5	5	5	5	5	4	5	4	5	43
96	4	2	3	5	4	5	5	5	5	38
97	5	5	4	5	5	4	4	4	4	40
98	4	4	5	5	5	5	5	4	4	41
99	4	4	5	5	5	5	5	4	4	41
100	4	5	3	4	5	5	5	5	4	40

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Kecepatan Transaksi (X2)									Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
1	5	5	2	4	4	5	4	1	4	34
2	4	3	4	4	5	4	5	4	3	36
3	5	3	4	5	5	5	4	2	4	37
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	31
5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41
6	4	3	4	3	4	4	5	4	3	34
7	4	3	4	5	5	4	3	4	5	37
8	5	4	4	5	5	4	4	4	5	40
9	5	4	4	4	5	5	3	4	4	38
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
11	5	3	4	4	4	4	3	4	3	34
12	4	3	3	4	4	5	5	4	5	37
13	3	3	4	4	4	3	4	3	3	31
14	4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
15	4	5	5	5	5	3	4	4	5	40
16	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
17	5	5	5	5	5	4	3	5	4	41
18	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
19	5	5	5	4	3	4	5	4	4	39
20	4	4	5	3	5	5	4	4	5	39
21	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
22	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
23	5	3	4	4	3	4	5	5	4	37
24	5	3	4	4	3	5	3	3	5	35
25	5	5	5	4	5	4	4	5	4	41
26	4	4	5	3	4	4	5	5	4	38
27	5	4	5	4	4	4	3	5	5	39
28	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
29	4	5	5	4	4	5	4	4	5	40
30	4	4	4	3	3	4	5	3	3	33
31	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	3	4	4	4	5	4	4	5	5	38
34	5	5	5	4	5	4	4	4	5	41
35	3	5	4	4	4	4	5	5	5	39
36	5	4	5	5	5	4	4	5	4	41
37	5	5	4	4	4	3	3	4	4	36
38	4	5	4	5	5	5	4	3	5	40
39	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
40	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42
41	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
42	5	3	3	4	4	4	5	3	3	34
43	4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
44	5	4	3	4	3	5	4	5	4	37

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Kecepatan Transaksi (X2)									Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
45	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41
46	5	5	5	4	5	4	4	5	4	41
47	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
48	3	2	5	4	3	4	4	3	5	33
49	4	5	3	4	4	4	3	5	4	36
50	4	4	5	4	4	3	3	4	4	35
51	4	3	5	5	4	3	4	5	4	37
52	4	4	5	4	5	5	5	3	4	39
53	5	4	3	4	4	5	4	4	4	37
54	4	4	4	5	4	5	5	4	5	40
55	5	3	3	4	5	5	3	3	4	35
56	4	3	4	5	4	4	4	4	4	36
57	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
60	4	4	5	5	3	5	5	4	4	39
61	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
62	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41
63	5	4	5	3	4	5	5	5	4	40
64	5	4	4	5	5	4	4	3	5	39
65	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
66	4	5	4	5	3	4	5	5	4	39
67	4	5	4	4	4	5	5	4	4	39
68	4	4	5	5	4	5	4	4	5	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	3	5	4	5	4	5	4	5	39
71	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
72	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39
73	5	5	5	4	5	4	5	5	4	42
74	4	5	4	5	4	5	4	5	5	41
75	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31
76	5	3	4	4	4	5	4	4	4	37
77	5	3	4	4	4	4	5	5	3	37
78	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
79	4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
81	4	3	4	5	4	4	3	4	4	35
82	5	5	5	5	4	4	4	5	5	42
83	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
84	5	4	4	5	4	5	4	5	5	41
85	5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
86	4	4	4	4	5	5	4	5	4	39
87	4	5	4	5	4	5	4	5	5	41
88	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
89	5	5	5	4	4	5	4	5	5	42



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Kecepatan Transaksi (X2)									Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
90	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
91	4	5	5	4	5	5	4	5	5	42
92	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
93	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43
94	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
95	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
96	5	5	4	5	5	4	3	4	4	39
97	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
98	4	4	5	4	4	4	5	5	4	39
99	5	2	3	4	5	5	5	5	5	39
100	5	4	4	5	5	4	4	5	5	41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Keputusan Penggunaan (Y)									Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
1	4	4	5	2	5	5	4	1	4	34
2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	38
4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	30
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
6	4	3	3	3	4	5	4	4	5	35
7	5	4	4	5	3	4	5	5	5	40
8	4	4	4	5	5	5	4	5	4	40
9	4	4	3	5	4	4	4	5	5	38
10	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38
11	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30
12	3	5	5	3	5	4	4	5	5	39
13	4	4	5	4	4	5	4	3	4	37
14	5	5	4	4	5	5	4	5	4	41
15	5	5	5	4	4	4	5	4	5	41
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
18	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
19	4	4	3	4	5	4	4	4	5	37
20	4	5	5	3	4	4	5	4	5	39
21	4	5	5	4	5	5	4	4	3	39
22	3	4	5	5	3	4	5	3	4	36
23	4	4	5	5	3	4	3	3	4	35
24	3	3	3	3	4	4	3	4	5	32
25	4	5	3	3	4	5	4	4	5	37
26	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
27	5	4	5	5	4	3	5	4	4	39
28	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
29	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
30	3	3	4	4	2	3	4	5	5	33
31	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	3	4	4	5	4	4	4	3	5	36
34	5	4	3	3	5	4	3	5	3	35
35	5	4	5	4	4	5	3	3	5	38
36	4	5	3	4	4	3	4	4	5	36
37	4	3	5	4	4	3	3	5	4	35
38	5	5	5	4	5	5	5	4	5	43
39	5	4	4	4	5	4	4	5	4	39
40	3	4	3	4	5	5	4	4	3	35
41	4	5	5	5	4	4	5	5	4	41
42	5	4	4	4	3	5	5	5	4	39
43	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
44	5	3	2	2	4	5	2	3	5	31

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Keputusan Penggunaan (Y)									Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
45	5	4	5	4	4	4	4	5	5	40
46	4	4	5	4	5	5	4	4	5	40
47	5	5	4	4	5	5	4	5	4	41
48	5	4	4	5	3	2	5	4	3	35
49	4	3	5	5	4	5	4	4	5	39
50	4	4	3	4	4	4	5	5	4	37
51	4	5	3	5	4	5	4	5	4	39
52	4	4	3	5	5	4	5	5	4	39
53	4	3	4	5	4	3	4	4	4	35
54	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40
55	4	3	3	3	5	3	3	4	5	33
56	4	4	3	3	4	4	4	5	4	35
57	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
59	5	4	4	4	5	4	5	5	5	41
60	4	5	5	3	4	4	5	4	4	38
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
62	5	5	4	4	5	4	5	5	4	41
63	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40
64	4	4	2	4	4	5	5	4	5	37
65	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
66	5	5	4	3	4	4	5	4	4	38
67	4	5	5	4	4	4	5	4	4	39
68	4	5	5	5	5	5	4	4	5	42
69	5	5	3	2	4	4	4	4	4	35
70	5	3	4	5	5	4	5	4	5	40
71	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
72	4	4	4	5	4	5	5	5	4	40
73	4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
74	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
75	4	5	5	4	4	2	3	2	3	32
76	3	4	3	4	4	5	3	3	3	32
77	3	3	4	4	5	3	4	4	4	34
78	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
79	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42
80	4	4	2	3	4	4	3	3	4	31
81	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31
82	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
83	4	3	4	5	4	5	4	3	3	35
84	5	4	4	5	5	4	4	4	5	40
85	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
86	5	5	5	5	4	4	4	5	4	41
87	4	5	5	4	5	5	4	5	5	42
88	5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
89	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO.	Keputusan Penggunaan (Y)									Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
90	5	4	5	4	4	5	4	4	5	40
91	4	4	4	5	5	4	5	5	4	40
92	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
93	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
94	4	5	4	5	5	5	4	4	5	41
95	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
96	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41
97	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
98	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40
99	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
100	4	5	4	4	5	5	5	5	5	42



Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemudahan

		Correlations									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	Kemudahan
X1.1	Pearson Correlation	1	.606**	.637**	.547**	.688**	.805**	.561**	.709**	.568**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.606**	1	.558**	.472**	.459*	.422*	.365*	.554**	.300	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.008	.011	.020	.048	.001	.107	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.637**	.558**	1	.386*	.636**	.602**	.558**	.649**	.725**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.035	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.547**	.472**	.386*	1	.460*	.523**	.497**	.472**	.353	.671**
	Sig. (2-tailed)	.002	.008	.035		.011	.003	.005	.008	.056	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.688**	.459*	.636**	.460*	1	.735**	.749**	.676**	.609**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.000	.011		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.805**	.422*	.602**	.523**	.735**	1	.678**	.669**	.655**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.000	.003	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.561**	.365*	.558**	.497**	.749**	.678**	1	.599**	.394*	.771**
	Sig. (2-tailed)	.001	.048	.001	.005	.000	.000		.000	.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.709**	.554**	.649**	.472**	.676**	.669**	.599**	1	.550**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.008	.000	.000	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.568**	.300	.725**	.353	.609**	.655**	.394*	.550**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.001	.107	.000	.056	.000	.000	.031	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kemudahan	Pearson Correlation	.859**	.675**	.809**	.671**	.857**	.859**	.771**	.836**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.919	9

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecepatan Transaksi

		Correlations									
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Keputusan
Y.1	Pearson Correlation	1	.796**	.674**	.949**	.704**	.764**	.616**	.662**	.776**	.938**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.796**	1	.616**	.750**	.480**	.603**	.485**	.609**	.617**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.007	.000	.007	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.674**	.616**	1	.660**	.406*	.441*	.648**	.847**	.723**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.026	.015	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.949**	.750**	.660**	1	.662**	.719**	.578**	.579**	.736**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.704**	.480**	.406*	.662**	1	.510**	.387*	.412*	.522**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.026	.000		.004	.035	.024	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.764**	.603**	.441*	.719**	.510**	1	.420*	.447*	.566**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.015	.000	.004		.021	.013	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.616**	.485**	.648**	.578**	.387*	.420*	1	.658**	.428*	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.001	.035	.021		.000	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.662**	.609**	.847**	.579**	.412*	.447*	.658**	1	.721**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.024	.013	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.776**	.617**	.723**	.736**	.522**	.566**	.428*	.721**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.001	.018	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Keputusan	Pearson Correlation	.938**	.813**	.843**	.894**	.685**	.732**	.725**	.835**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.929	9

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keputusan Penggunaan

		Correlations									
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Kecepatan
X2.1	Pearson Correlation	1	.198	.551**	.249	.205	-.182	.194	.194	.288	.549**
	Sig. (2-tailed)		.293	.002	.185	.276	.335	.305	.305	.123	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.198	1	.225	.100	.026	.317	.432*	.432*	.424*	.635**
	Sig. (2-tailed)	.293		.233	.599	.890	.087	.017	.017	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.551**	.225	1	.171	.345	.209	.333	.171	.307	.668**
	Sig. (2-tailed)	.002	.233		.367	.062	.268	.072	.367	.099	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.249	.100	.171	1	.120	-.150	.272	.187	.093	.400*
	Sig. (2-tailed)	.185	.599	.367		.528	.428	.146	.323	.624	.028
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.205	.026	.345	.120	1	.313	.034	.120	.216	.475**
	Sig. (2-tailed)	.276	.890	.062	.528		.092	.857	.527	.251	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	-.182	.317	.209	-.150	.313	1	.346	-.056	.549**	.466**
	Sig. (2-tailed)	.335	.087	.268	.428	.092		.061	.767	.002	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.194	.432*	.333	.272	.034	.346	1	.515**	.442*	.686**
	Sig. (2-tailed)	.305	.017	.072	.146	.857	.061		.004	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.194	.432*	.171	.187	.120	-.056	.515**	1	.066	.500**
	Sig. (2-tailed)	.305	.017	.367	.323	.527	.767	.004		.729	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.288	.424*	.307	.093	.216	.549**	.442*	.066	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.123	.020	.099	.624	.251	.002	.014	.729		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kecepatan	Pearson Correlation	.549**	.635**	.668**	.400*	.475**	.466**	.686**	.500**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.028	.008	.009	.000	.005	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.723	9

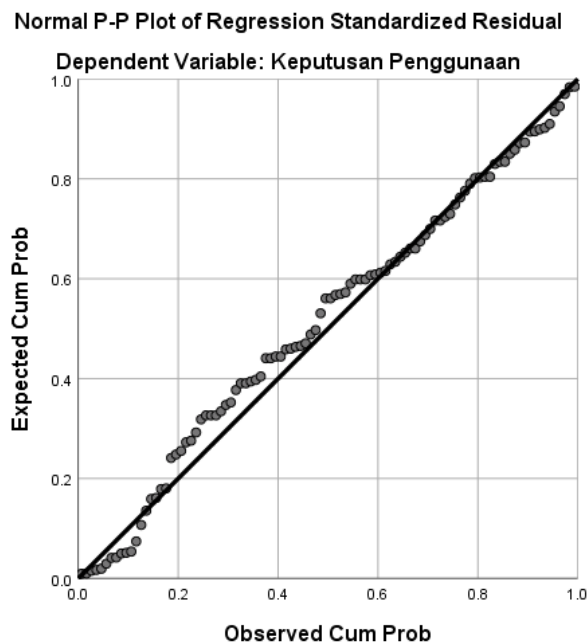
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

P-Plot of Regression Standardized Residual



Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,23553320
Most Extreme Differences	Absolute	,077
	Positive	,058
	Negative	-,077
Test Statistic		,077
Asymp. Sig. (2-tailed)		,155 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Multikolinearitas

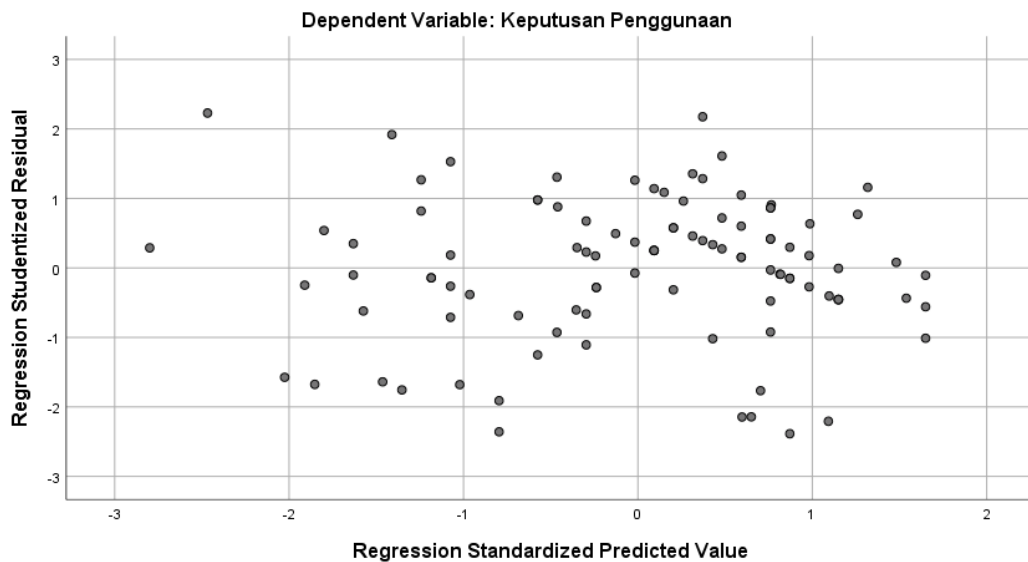
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,393	3,760		,370	,712		
	Kemudahan	,270	,117	,199	2,304	,023	,633	1,579
	Kecepatan	,680	,098	,600	6,964	,000	,633	1,579
	Transaksi							

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot



Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,426	2,311		2,347	0,021
	Kemudahan	-0,014	0,072	-0,025	-0,200	0,842
	Kecepatan	-0,081	0,060	-0,169	-1,346	0,182

a. Dependent Variable: Abs_Res

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,393	3,760		,370	,712
	Kemudahan	,270	,117	,199	2,304	,023
	Kecepatan Transaksi	,680	,098	,600	6,964	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Lampiran 6 Uji Hipotesis

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,393	3,760		,370	,712
	Kemudahan	,270	,117	,199	2,304	,023
	Kecepatan Transaksi	,680	,098	,600	6,964	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	589,827	2	294,913	57,819	,000 ^b
	Residual	494,763	97	5,101		
	Total	1084,590	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Kecepatan Transaksi, Kemudahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,737 ^a	,544	,534	2,25846

a. Predictors: (Constant), Kecepatan Transaksi, Kemudahan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 r Tabel

DF (N-2)	r 0,1	r 0,05	r 0,02	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,847
10	0,4973	0,576	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,801
12	0,4575	0,5324	0,612	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,514	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 T Tabel

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598

Lampiran 10 F Tabel

$\alpha = 0,05$	df1= k							
df2=(n-k-1)	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161448	199500	215707	224583	230162	233986	236768	238883
2	18513	19000	19164	19247	19296	19330	19353	19371
3	10128	9552	9277	9117	9013	8941	8887	8845
4	7709	6944	6591	6388	6256	6163	6094	6041
5	6608	5786	5409	5192	5050	4950	4876	4818
6	5987	5143	4757	4534	4387	4284	4207	4147
7	5591	4737	4347	4120	3972	3866	3787	3726
8	5318	4459	4066	3838	3687	3581	3500	3438
9	5117	4256	3863	3633	3482	3374	3293	3230
10	4965	4103	3708	3478	3326	3217	3135	3072
11	4844	3982	3587	3357	3204	3095	3012	2948
12	4747	3885	3490	3259	3106	2996	2913	2849
13	4667	3806	3411	3179	3025	2915	2832	2767
14	4600	3739	3344	3112	2958	2848	2764	2699
15	4543	3682	3287	3056	2901	2790	2707	2641
16	4494	3634	3239	3007	2852	2741	2657	2591
17	4451	3592	3197	2965	2810	2699	2614	2548
18	4414	3555	3160	2928	2773	2661	2577	2510
19	4381	3522	3127	2895	2740	2628	2544	2477
20	4351	3493	3098	2866	2711	2599	2514	2447
21	4325	3467	3072	2840	2685	2573	2488	2420
22	4301	3443	3049	2817	2661	2549	2464	2397
23	4279	3422	3028	2796	2640	2528	2442	2375
24	4260	3403	3009	2776	2621	2508	2423	2355
25	4242	3385	2991	2759	2603	2490	2405	2337
26	4225	3369	2975	2743	2587	2474	2388	2321
27	4210	3354	2960	2728	2572	2459	2373	2305
28	4196	3340	2947	2714	2558	2445	2359	2291
29	4183	3328	2934	2701	2545	2432	2346	2278
30	4171	3316	2922	2690	2534	2421	2334	2266
31	4160	3305	2911	2679	2523	2409	2323	2255
32	4149	3295	2901	2668	2512	2399	2313	2244
33	4139	3285	2892	2659	2503	2389	2303	2235
34	4130	3276	2883	2650	2494	2380	2294	2225
35	4121	3267	2874	2641	2485	2372	2285	2217
36	4113	3259	2866	2634	2477	2364	2277	2209
37	4105	3252	2859	2626	2470	2356	2270	2201
38	4098	3245	2852	2619	2463	2349	2262	2194
39	4091	3238	2845	2612	2456	2342	2255	2187
40	4085	3232	2839	2606	2449	2336	2249	2180
41	4079	3226	2833	2600	2443	2330	2243	2174
42	4073	3220	2827	2594	2438	2324	2237	2168
43	4067	3214	2822	2589	2432	2318	2232	2163
44	4062	3209	2816	2584	2427	2313	2226	2157
45	4057	3204	2812	2579	2422	2308	2221	2152
46	4052	3200	2807	2574	2417	2304	2216	2147
47	4047	3195	2802	2570	2413	2299	2212	2143
48	4043	3191	2798	2565	2409	2295	2207	2138
49	4038	3187	2794	2561	2404	2290	2203	2134
50	4034	3183	2790	2557	2400	2286	2199	2130

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

$\alpha = 0,05$	df1= k							
df2=(n-k-1)	1	2	3	4	5	6	7	8
51	4030	3179	2786	2553	2397	2283	2195	2126
52	4027	3175	2783	2550	2393	2279	2192	2122
53	4023	3172	2779	2546	2389	2275	2188	2119
54	4020	3168	2776	2543	2386	2272	2185	2115
55	4016	3165	2773	2540	2383	2269	2181	2112
56	4013	3162	2769	2537	2380	2266	2178	2109
57	4010	3159	2766	2534	2377	2263	2175	2106
58	4007	3156	2764	2531	2374	2260	2172	2103
59	4004	3153	2761	2528	2371	2257	2169	2100
60	4001	3150	2758	2525	2368	2254	2167	2097
61	3998	3148	2755	2523	2366	2251	2164	2094
62	3996	3145	2753	2520	2363	2249	2161	2092
63	3993	3143	2751	2518	2361	2246	2159	2089
64	3991	3140	2748	2515	2358	2244	2156	2087
65	3989	3138	2746	2513	2356	2242	2154	2084
66	3986	3136	2744	2511	2354	2239	2152	2082
67	3984	3134	2742	2509	2352	2237	2150	2080
68	3982	3132	2740	2507	2350	2235	2148	2078
69	3980	3130	2737	2505	2348	2233	2145	2076
70	3978	3128	2736	2503	2346	2231	2143	2074
71	3976	3126	2734	2501	2344	2229	2142	2072
72	3974	3124	2732	2499	2342	2227	2140	2070
73	3972	3122	2730	2497	2340	2226	2138	2068
74	3970	3120	2728	2495	2338	2224	2136	2066
75	3968	3119	2727	2494	2337	2222	2134	2064
76	3967	3117	2725	2492	2335	2220	2133	2063
77	3965	3115	2723	2490	2333	2219	2131	2061
78	3963	3114	2722	2489	2332	2217	2129	2059
79	3962	3112	2720	2487	2330	2216	2128	2058
80	3960	3111	2719	2486	2329	2214	2126	2056
81	3959	3109	2717	2484	2327	2213	2125	2055
82	3957	3108	2716	2483	2326	2211	2123	2053
83	3956	3107	2715	2482	2324	2210	2122	2052
84	3955	3105	2713	2480	2323	2209	2121	2051
85	3953	3104	2712	2479	2322	2207	2119	2049
86	3952	3103	2711	2478	2321	2206	2118	2048
87	3951	3101	2709	2476	2319	2205	2117	2047
88	3949	3100	2708	2475	2318	2203	2115	2045
89	3948	3099	2707	2474	2317	2202	2114	2044
90	3947	3098	2706	2473	2316	2201	2113	2043
91	3946	3097	2705	2472	2315	2200	2112	2042
92	3945	3095	2704	2471	2313	2199	2111	2041
93	3943	3094	2703	2470	2312	2198	2110	2040
94	3942	3093	2701	2469	2311	2197	2109	2038
95	3941	3092	2700	2467	2310	2196	2108	2037
96	3940	3091	2699	2466	2309	2195	2106	2036
97	3939	3090	2698	2465	2308	2194	2105	2035
98	3938	3089	2697	2465	2307	2193	2104	2034
99	3937	3088	2696	2464	2306	2192	2103	2033
100	3936	3087	2696	2463	2305	2191	2103	2032



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa	: Rahma Yulinar
2. NIM	: 2104421041
3. Program Studi	: Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi	: Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Penggunaan Contacless Payment Card di Jabodetabek
5. Dosen Pembimbing	: Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	27/02/2025	Perubahan Judul	
2.	06/03/2025	BAB I ACC	
3.	13/03/2025	BAB II REVISI	
4.	20/03/2025	BAB II ACC	
5.	10/4-2025	BAB III ACC	
6.		Indikator Kuesioner ACC	
7.	12/06/2025	BAB IV Revisi	
8.	18/06/2025	BAB IV Revisi	
9.	23/06/2025	BAB IV & BAB V	
		ACC	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan Depok,



Heri Abriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Lembar Persetujuan Sidang

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada tanggal 23 Juni 2025 skripsi yang disusun oleh:

Nama : Rahma Yulinar
NIM : 2104421041
Judul :

**“Pengaruh Kemudahan dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan
Penggunaan Fitur Contacless Payment Card Di Jabodetabek”**

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Tanggal 23 Juni 2025

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP: 196510051997021001