



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DKI JAKARTA

Disusun oleh:

Indah Yuliyan
4417040032
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Tahun 2020/2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOtor DI DKI JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Indah Yuliyanı
4417040032

Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Tahun 2020/2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Indah Yuliyani

NIM : 4417040032

Tanda tangan :



Tanggal : 5 September 2021

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan tugas skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Indah Yuliyani
NIM : 4417040032
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Ketua Penguji

: Lia Ekowati, S. Sos., MPA.

Anggota Penguji

: Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak.

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di DKI Jakarta”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan dan dosen pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Politeknik Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama proses perkuliahan.
6. Keluarga terkasih, Bapak Pairan, Ibu Misti, dan Mba Riska yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama penyusunan skripsi.
7. Fitri Rahayu, Golda Vebrianka, dan Adellia Indrasari sahabat yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan keceriaan dengan canda tawa di masa-masa yang sulit untuk dilalui.
8. Mas Audi orang baik yang selalu bisa menampung keluh kesah, memberi semangat, motivasi, serta doa kepada penulis.
9. Sujana yang telah membantu penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Teman-teman BKT A selaku teman seperjuangan di kampus Politeknik Negeri Jakarta.
11. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis berharap skripsi dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dibutuhkan untuk penyempurnaan di masa depan.

Jakarta, Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
(Indah Yuliyani)
NIM. 4417040032



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Indah Yuliyani

4417040032

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta

ABSTRAK

Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta pada tahun 2020 mengalami penurunan dibanding tahun sebelumnya, padahal jumlah kendaraan bermotor di wilayah DKI Jakarta mengalami peningkatan yang sangat tinggi. Di akhir tahun 2020, tercatat 1.35 juta kendaraan bermotor belum mendaftar ulang kendaraannya, sehingga terdapat ketidakpatuhan dalam membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat drive thru terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Metode penentuan sampel adalah purposive sampling dan metode analisis data adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sanksi pajak dan sistem samsat drive thru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat drive thru secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta sebesar 59,9%, sedangkan sisanya 40,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sistem samsat *drive thru*, kepatuhan wajib pajak

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indah Yuliyani

4417040032

The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and the Samsat System Drive Thru on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in DKI Jakarta

ABSTRACT

The realization of motor vehicle tax revenues in DKI Jakarta in 2020 decreased compared to the previous year, even though the number of motorized vehicles in the DKI Jakarta area experienced a very high increase. At the end of 2020, it was recorded that 1.35 million motorized vehicles had not re-registered their vehicles, so there was non-compliance with paying taxes. This study aims to find empirical evidence of the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, and the Samsat system drive thru on taxpayer compliance with paying motor vehicle taxes. The population used in this study is the motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta. The method of determining the sample is purposive sampling and the method of data analysis is multiple linear regression. The results showed that taxpayer awareness did not partially affect the compliance of motorized vehicle taxpayers. Meanwhile, tax sanctions and the Samsat drivethru system have a positive and significant impact on the compliance of motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta. Taxpayer awareness, tax sanctions, and the Samsat drive thru system simultaneously affect the compliance of motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta by 59.9%, while the remaining 40.1% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords: taxpayer awareness, tax sanctions, system drive thru, taxpayer compliance



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (UU No. 28 Tahun 2009).....	7
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor (Perda Nomor 2 Tahun 2015).....	8
2.3.1 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	9
2.3.2 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	9
2.3.3 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	9
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.6 Sanksi Pajak.....	13
2.7 Sistem Samsat <i>Drive Thru</i>	14
2.8 Penelitian Terdahulu	15
2.9 Kerangka Pemikiran	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.10 Hipotesis	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Metode Pengambilan Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
3.6.1 Variabel Penelitian	26
3.6.2 Definisi Operasional.....	26
3.7 Metode Analisa Data	28
3.7.1 Metode Uji Instrumen	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.7.4 Uji Hipotesis.....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	35
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Berapa Kali Menggunakan Sistem Samsat Drive Thru.	35
4.2 Gambaran Distribusi <i>Item</i>	36
4.2.1 Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)	37
4.2.2 Variabel Sanksi Pajak (X2)	38
4.2.3 Variabel Sistem Samsat Drive Thru (X3)	38
4.2.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	39
4.3 Hasil Uji Instrumen Data	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	46
4.6.1 Hasil Uji T (Parsial)	46
4.6.2 Hasil Uji F (Simultan)	48
4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
4.7 Pembahasan	49
4.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	49
4.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	50
4.7.3 Pengaruh Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	50
4.7.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat <i>Drive Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
4.8 Solusi Rendahnya Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta	3
Tabel 1.2. Realisasi Penerimaan PKB di DKI Jakarta Tahun 2018-2020	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Skor Skala Likert	26
Tabel 3.2. Definisi Operasional	27
Tabel 3.3. Nilai Cronbach's Alpha	29
Tabel 4.1. Distribusi Item Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	37
Tabel 4.2. Distribusi Item Pernyataan Sanksi Pajak (X2).....	38
Tabel 4.3. Distribusi Item Pernyataan Sistem Samsat <i>Drive Thru</i> (X3).....	38
Tabel 4.4. Distribusi Item Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	39
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.7. Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	43
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.10. Hasil Uji T (Parsial)	47
Tabel 4.11. Hasil Uji F (Simultan).....	48



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi 49





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Landasan Teori	7
Gambar 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4.3. Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Gambar 4.4. Responden Berdasarkan Berapa Kali Menggunakan Sistem Samsat <i>Drive Thru</i>	36
Gambar 4.5. Grafik Normal Probability Plot.....	42
Gambar 4.6. Hasil Uji Heterokedastisitas	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian	67
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	77
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	85
Lampiran 8 Tabel Distribusi R.....	87
Lampiran 9 Tabel Distribusi T	89
Lampiran 10 Tabel Distribusi F	92
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Pembimbing 1.....	95
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Pembimbing 2.....	97



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zaman sekarang kendaraan bermotor bukan lagi menjadi barang mewah bagi masyarakat. Hal tersebut dikarenakan alat transportasi sudah menjadi prioritas bagi masyarakat yang dapat mempermudah dan mempersingkat waktu perjalanan menuju tempat yang dituju. Meningkatnya daya beli masyarakat terhadap kendaraan bermotor dikarenakan transportasi umum yang tak layak dan tidak tepat waktu (Rizal, 2019).

Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat bahwa jumlah kendaraan bermotor menurut jenis sampai tahun 2019 terdapat 133.617.012 unit kendaraan bermotor di Indonesia (Badan Pusat Statistik, 2021). Penyumbang jumlah kendaraan terbanyak adalah sepeda motor. Sampai 2019, jumlah sepeda motor yang ada di Indonesia tercatat sebanyak 112.771.136 unit. Proporsi sepeda motor jauh lebih besar dibanding jenis kendaraan lain, yaitu 81,78%.

Wilayah Provinsi DKI Jakarta sendiri mengalami peningkatan jumlah kendaraan bermotor tahun 2020 mengalami peningkatan yang cukup tinggi. Jumlah kendaraan bermotor di DKI Jakarta pada 2020 mencapai 20.221.821 unit (Jakarta.bps.go.id, 2021). Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari motor, mobil penumpang, bus, dan truk yang teregistrasi. Dari keempat jenis kendaraan bermotor tersebut, kendaraan roda dua alias motor menjadi yang paling banyak yaitu 16.141.380 kendaraan. Secara persentase sekitar 79,82% atau hampir 4/5 dari jumlah kendaraan bermotor yang ada.

Hal tersebut tentunya menjadi hal yang baik untuk pemerintah daerah karena meningkatnya jumlah kendaraan bermotor dapat meningkatkan pula penerimaan pajak daerah. Meningkatnya jumlah kendaraan bermotor secara otomatis meningkatkan jumlah wajib pajak kendaraan bermotor, dan diharapkan dapat meningkat penerimaan pajak. Namun, nyatanya masih banyak wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak.

Penerimaan pajak belum optimal apabila tingkat kepatuhan wajib pajak masih rendah. Sebanyak 1,35 juta kendaraan di DKI Jakarta belum melakukan pengesahan STNK alias belum membayar pajak kendaraannya. Rasio jumlah kendaraan yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menunggak pajak tersebut terdiri dari roda empat dan roda dua. Menurut Kepala Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) DKI Jakarta Mohammad Tsani Annafari, sepanjang tahun 2020 sebanyak 1,35 juta kendaraan belum daftar ulang (sumber: <https://www.gridoto.com>)

Terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya membayar pajak. Faktor pertama yaitu kesadaran wajib pajak. Kesadaran wajib pajak merupakan keadaan pengetahuan atau pemahaman tentang pajak yang tidak dipaksakan oleh pihak lain (Wardani dan Rumiyatun, 2017). Kesadaran wajib pajak muncul dari dalam diri wajib pajak itu sendiri. Tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajaknya akan semakin besar apabila wajib pajak menyadari pentingnya pajak (Susanti, 2018).

Selain adanya kesadaran wajib pajak, faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu sanksi pajak. Pemberian sanksi yang dimaksud adalah sanksi dalam bentuk sanksi administrasi, denda, atau sanksi pidana (Efriyenty, 2019). Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/dipatuhi (Mardiasmo, 2013:59). Dengan adanya sanksi pajak dapat membantu untuk menegakkan hukum dalam mewujudkan ketertiban dalam kewajiban membayar pajak dan meningkatkan pendapatan negara untuk kepentingan bersama.

Peningkatan pelayanan publik yang menjadi tuntutan masyarakat kepada pemerintah mendorong pemerintah melakukan inovasi sistem baru. Inovasi yang dilakukan pemerintah dinilai dapat meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam melakukan kewajibannya (Wardani dan Rumiyatun, 2017). Sistem samsat *drive thru* merupakan salah satu terobosan dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan terhadap para wajib pajak. Sistem samsat *drive thru* dapat mempermudah masyarakat dengan tidak perlu mengantri di depan loket pajak kendaraan bermotor menjadi lebih mudah dibayarkan (Rizal, 2019).

Melihat berbagai fenomena yang telah dipaparkan sebelumnya, penulis tertarik melakukan penelitian lanjutan mengenai masalah Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang belum memberikan hasil konsisten. Oleh karenanya, peneliti mengambil judul **"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak,**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan Sistem Samsat *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah dalam penelitian ini, dapat ditemukan adanya fenomena yang menunjukkan bahwa adanya kenaikan jumlah kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Hal tersebut dapat dilihat dari tabel data jumlah kendaraan bermotor dibawah.

Tabel 1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta

Jenis Kendaraan	Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta				
	2018	Percentase	2019	Percentase	2020
Mobil Penumpang	2.789.377	0,59%	2.805.989	19,93%	3.365.467
Bus	295.601	-0,07%	295.370	-88,06%	35.266
Truk	541.375	0,47%	543.972	24,95%	679.708
Sepeda Motor	8.136.410	0,71%	8.194.590	96,97%	16.141.380
Jumlah	11.762.763	0,65%	11.839.921	70,79%	20.221.821

Sumber: Data BPS (Juli 2021)

Berdasarkan Tabel 1.1. terlihat bahwa kendaraan sepeda motorlah yang mengalami tren peningkatan yang signifikan yakni di tahun 2020 sebesar 96,97% menjadi 16.141.380 kendaraan. Selain sepeda motor, terdapat pula peningkatan pada jumlah kendaraan mobil penumpang yaitu sebesar 19,93% dan truk sebesar 24,95%. Namun, untuk kendaraan bus mengalami penurunan sebesar 88,06%. Secara garis besar jumlah kendaraan bermotor di DKI Jakarta mengalami peningkatan sebanyak 70,79%. Dengan demikian, jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor pun seharusnya ikut meningkat. Namun, hal tersebut tidak terjadi karena realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di tahun 2020 malah menurun. Berikut tabel realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.2. Realisasi Penerimaan PKB di DKI Jakarta Tahun 2018-2020

Tahun	Realisasi Penerimaan PKB	Persentase
2018	8.550.000.000.000	-
2019	8,844,178,984,721	3,44%
2020	7.870.000.000.000	-11,01%

Sumber: data diolah dari Data Terpadu Pemprov DKI Jakarta

Berdasarkan Tabel 1.2. realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta tahun 2019 mengalami peningkatan sebesar 3,44%. Namun, pada tahun 2020 penerimaan pajak kendaraan bermotor mengalami penurunan yakni sebesar 11,01%. Jumlah kendaraan bermotor di DKI Jakarta tahun 2020 mengalami peningkatan, namun tidak sejalan dengan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor yang menurun membuat penulis menduga terdapat ketidakpatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam melaksanakan kewajibannya membayar pajak. Berdasarkan hal tersebut, penulis menjadikan Penerimaan Pajak sebagai variable terikat. Sedangkan variable-variabel penduga sebagai penyebab sesuai data yang dikumpulkan adalah kesadaran wajib pajak (X1), sanksi hukum (X2), dan sistem samsat *drive thru* (X3).

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh sanksi pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh sistem samsat *drive thru* secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta?
4. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta.
2. Untuk menguji pengaruh sanksi pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta.
3. Untuk menguji pengaruh sistem samsat *drive thru* secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta.
4. Untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta.
5. Memberikan solusi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor berdasarkan hasil penelitian ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil penelitian dapat memberikan bukti terkait kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
 - b. Untuk menambah literatur pada bidang akuntansi terkait kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Penulis, untuk menambah wawasan terkait dengan kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor serta berguna memperdalam ilmu akuntansi khusunya di perpajakan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Bagi masyarakat, diharapkan dapat menambah pengetahuan lebih tentang kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem samsat *drive thru*, dan sanksi pajak.
- c. Bagi akademik dan pembaca, diharapkan dapat menambah wawasan dan mengenai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mempermudah dan memperjelas isi dari skripsi ini, maka penulis menyusun dengan sistematika. Adapun sistematikanya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan tentang landasan teori yang mendasari penelitian ini, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini penulis menguraikan tentang variabel-variabel yang akan diteliti, jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, serta metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Bab ini penulis akan menguraikan hasil dan analisis yang terdiri dari deskripsi objek penelitian yang berisi gambaran umum objek penelitian, analisis data, dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini penulis menguraikan penutup yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran bagi pihak yang terkait dengan masalah penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pembahasan yang diuraikan pada bab sebelumnya, serta hasil analisis pengujian data yang telah dilakukan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Artinya, semakin tinggi atau rendahnya kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Artinya, semakin tinggi sanksi pajak yang diberikan, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem samsat *drive thru* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Artinya, semakin dengan adanya sistem samsat *drive thru*, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dikarenakan sistem samsat *drive thru* dapat memudahkan dan menghemat waktu wajib pajak dalam membayarkan pajaknya.
4. Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Lalu terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* sebesar 59.9%. Sedangkan sisanya (100% - 59.9% = 40.1%) dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi ini. Jadi hasil uji koefisien tersebut memberikan makna bahwa masih terdapat variabel independen lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Rendahnya kesadaran wajib pajak di wilayah DKI Jakarta terlihat dari hasil jawaban responden dimana wajib pajak merasa tidak merugikan pemerintah atau negara apabila menunda pembayaran pajak. Oleh karena itu pemerintah perlu melakukan sosialisasi Undang-Undang Perpajakan beserta sanksinya. Hal ini didukung dengan adanya Keputusan Dirjen Pajak No.KEP-114 tahun 2005 tentang pembentukan tim sosialisasi perpajakan sebagai salah satu usaha pemerintah guna mencerdaskan masyarakat akan pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan.

5.2 Saran

Penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor masih dapat dikembangkan lebih lanjut pada penelitian yang akan datang, berikut saran yang dapat diberikan:

1. Bagi Kantor Samsat DKI Jakarta

Kantor Samsat di wilayah DKI Jakarta diharapkan dapat lebih menekankan kesadaran wajib pajak dibandingkan kepatuhan wajib pajak karena kepatuhan yang terdapat pada diri wajib pajak harus berdasarkan dari kesadaran yang dimiliki dari setiap wajib pajak. Hal tersebut dapat dilakukan dengan diadakannya sosialisasi pajak kepada masyarakat. Selanjutnya untuk sanksi pajak yang diberikan untuk wajib pajak kendaraan bermotor harus diberikan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku, karena dengan begitu wajib pajak akan lebih patuh untuk membayar pajak kendaraan bermotor secara tepat waktu. Kemudian untuk layanan sistem samsat *drive thru* tetaplah harus menjadi program dalam mempertimbangkan peningkatan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Diharapkan juga bagi pemerintah daerah untuk lebih mensosialisasikan layanan tersebut agar wajib pajak lebih tertarik untuk membayar pajak karena sistem samsat ini dapat memudahkan dan menghemat waktu dalam membayar pajak.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian mendatang, disarankan untuk menambah variabel-variabel independen lain maupun indikator-indikator lain yang dapat memberikan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini dimaksudkan agar dapat memberi hasil gambaran yang lebih luas lagi mengenai permasalahan yang sedang diteliti, sehingga memberikan nilai koefisien determinasi yang lebih baik lagi.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2020). Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta 2018-2020. Diakses 2 Agustus 2021, dari <https://jakarta.bps.go.id/>
- Data Terbuka Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2019). Data Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2018. Diakses 30 Juli 2021, dari <https://data.jakarta.go.id/>
- Data Terbuka Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2020). Data Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2019. Diakses 30 Juli 2021, dari <https://data.jakarta.go.id/>
- detikoto. (2021). Sering Dituding Biang Macet, Jumlah Kendaraan di Indonesia Tembus 133,6 Juta Unit. Diakses 24 Juli 2021, dari <https://oto.detik.com/>
- Efriyenty, D. (2019). Pengaruh Sanksi Perpjakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *Jurnal Akuntansi Barelang*, 3(2), 20. <https://doi.org/10.33884/jab.v3i2.1244>
- GridOto.com. (2021). Waduh, 1,35 Juta Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta Belum Bayar Pajak. Diakses 24 Juli 2021, dari <https://www.gridoto.com/>
- Ilhamsyah, R., & dkk. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpjakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpjakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 8, 1–9.
- Irianto, Agus. (2010). *Statistika Konsep, Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Krisnadeva, A. A. N., & Lely Aryani Merkusiwati, N. K. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1425. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i06.p07>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mardiasmo. (2013). Perpajakan. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mawardi, Leganek. (2011). Optimalisasi Samsat Drive Thru Guna Mewujudkan Pelayanan Prima Dalam Rangka Mendukung Transparasi Pelayanan Polri Pada Samsat Jakarta Selatan. Skripsi Universitas Indonesia. Jakarta
- Nirajenani, C. I. P., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi, 2018(1), 339–369. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v24.i01.p13>
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Eksplorasi Akuntansi, 1(3), 1569–1588. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.163>
- Rahayu, Siti Kurnia. (2013). Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ramdani, R. F., Faridah, E., & Elis Badriah. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Akuntapedia, 1(1), 72–95. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/akuntapedia/index>
- Rizal, Anis Syamsu. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang P-ISSN, 2339, 0867.
- Susanti, Niken Apriliana. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ummah, Muslikhatul. (2015). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Semarang.

Wardani, D. K., & Rumiyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Akuntansi, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Yth.

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang terhormat,

Saya Indah Yuliyani, mahasiswi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyelesaian skripsi penelitian yang sedang saya lakukan dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta”**, saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar agar informasi yang disajikan dapat dipertanggungjawabkan. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan saya menjamin kerahasiaan identitas responden dan hasil kuesioner tersebut.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dengan baik.
2. Pastikan menjawab pertanyaan dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan.

Atas perhatian dan bantuan bapak/ibu/saudara, saya ucapkan terima kasih.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hormat Saya,

Indah Yuliyani



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian I

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan

A. Pertanyaan Penyaring (Screening)

1. Apakah Anda seorang wajib pajak kendaraan bermotor domisili Provinsi DKI Jakarta?
 Ya Tidak
2. Apakah Anda mengetahui layanan sistem samsat *drive thru*?
 Ya Tidak
3. Apakah Anda pernah menggunakan layanan samsat *drive thru* di DKI Jakarta?
 Ya Tidak

Bagian II

A. Identitas Responden

1. Nama
2. Jenis Kelamin
 Laki-laki Perempuan
3. Usia anda saat ini
 17-21 tahun 27-31 tahun
 22-26 tahun >31 tahun
4. Pekerjaan anda saat ini
 Pelajar/Mahasiswa Karyawan Swasta
 BUMN Wirausaha
 PNS/Polri/TNI Lain-lain
5. Sudah berapa kali Anda menggunakan layanan sistem samsat *drive thru* di DKI Jakarta?
 1-3 kali
 4-5 kali
 >5 kali



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Pertanyaan Penelitian

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang paling anda anggap sesuai. Adapun pilihan jawaban yang peneliti sediakan, yaitu:

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

Kesadaran Wajib Pajak

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu sumber penerimaan daerah.					
2.	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi untuk menunjang pembangunan daerah.					
3.	Apabila saya menunda membayar pajak, maka saya akan merugikan Negara.					
4.	Saya membayar dan melaporkan Pajak Kendaraan Bermotor dengan sukarela/tanpa paksaan.					
5.	Saya memenuhi kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor dengan baik dan benar.					

Sanksi Pajak

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sanksi pajak sangat diperlukan untuk menciptakan kedisiplinan dalam					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	kewajiban membayarkan pajak kendaraan bermotor.				
2.	Pemberian sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang terlambat membayar pajak.				
3.	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.				
4.	Sanksi pajak harus diberikan tanpa toleransi kepada wajib pajak yang melanggar.				
5.	Saya mengetahui sanksi apa saja yang akan diberikan apabila saya terlambat membayar pajak.				
6.	Sanksi pajak yang diberikan membuat saya akan membayarkan pajak tepat pada waktunya.				

Sistem Samsat Drive Thru

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Layanan sistem samsat <i>Drive Thru</i> dapat lebih terkontrol dalam pendataan kendaraan bermotor.					
2.	Tata cara pembayaran pajak menggunakan sistem samsat <i>Drive Thru</i> mudah untuk dilakukan.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Pembayaran pajak dengan sistem samsat <i>Drive Thru</i> dapat menghemat waktu.					
4.	Pembayaran pajak dengan sistem samsat <i>Drive Thru</i> sangat simpel untuk dilakukan.					
5.	Petugas sistem <i>Drive Thru</i> bersikap ramah, sopan dan terampil dalam melayani setiap Wajib Pajak.					
6.	Letak samsat <i>Drive Thru</i> sangat Strategis.					

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					
2.	Saya selalu membayarkan pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya.					
3.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan.					
4.	Saya mengetahui apa saja syarat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					
5.	Saya tidak pernah lupa waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6.	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi administrasi karena terlambat membayar pajak kendaraan bermotor.				
----	---	--	--	--	--





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian

1. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL X1
1	4	4	3	4	4	19
2	4	5	4	5	5	23
3	5	3	5	4	5	22
4	3	3	1	5	5	17
5	4	4	5	4	4	21
6	5	5	5	3	5	23
7	3	4	4	5	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	5	4	21
10	3	4	4	5	4	20
11	5	5	4	5	4	23
12	4	5	5	5	5	24
13	4	5	4	4	4	21
14	4	5	5	5	5	24
15	4	5	5	5	5	24
16	5	5	4	5	4	23
17	4	4	3	4	5	20
18	5	5	4	5	5	24
19	5	5	3	5	5	23
20	4	4	5	4	5	22
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	4	5	5	23
23	5	5	4	4	4	22
24	1	1	2	1	1	6
25	5	5	5	5	5	25
26	3	3	3	3	5	17
27	5	5	3	3	5	21
28	4	5	3	5	5	22
29	4	4	3	4	4	19
30	5	5	5	5	5	25
31	1	1	3	2	2	9
32	4	4	4	4	4	20
33	3	3	1	5	5	17
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	3	4	4	21
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	2	4	5	19
38	3	3	4	5	5	20
39	4	4	4	4	4	20
40	5	4	4	5	5	23
41	4	5	5	4	4	22
42	5	5	4	3	3	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

43	5	3	2	3	2	15
44	5	5	4	4	4	22
45	4	4	3	3	4	18
46	4	3	4	4	5	20
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	5	5	4	22
49	5	5	3	5	5	23
50	4	4	3	4	4	19
51	4	4	4	4	4	20
52	4	5	5	5	4	23
53	2	2	2	1	1	8
54	5	5	5	5	5	25
55	4	3	4	4	4	19
56	5	4	4	5	5	23
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	3	5	5	23
59	4	4	4	5	5	22
60	3	3	3	4	4	17
61	5	5	4	4	5	23
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	3	3	4	20
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	3	3	5	21
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	3	3	3	19
69	5	4	4	4	5	22
70	4	4	5	5	5	23
71	4	3	4	3	3	17
72	5	5	4	4	4	22
73	5	4	5	5	5	24
74	5	5	5	5	3	23
75	4	3	2	3	3	15
76	5	4	5	4	4	22
77	5	5	5	4	4	23
78	5	4	3	4	3	19
79	5	5	5	4	5	24
80	4	4	4	4	4	20
81	5	5	4	5	5	24
82	4	3	2	3	2	14
83	5	5	4	5	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	2	3	4	17
86	5	5	3	3	5	21
87	3	2	2	3	2	12
88	5	5	5	3	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

89	4	3	2	3	3	15
90	5	5	4	4	5	23
91	5	4	2	3	3	17
92	3	3	2	3	4	15
93	5	5	5	5	5	25
94	5	4	4	3	3	19
95	3	3	2	4	4	16
96	4	4	2	3	3	16
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	3	4	22
99	5	5	5	4	4	23
100	5	5	5	5	5	25

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021

2. Variabel Sanksi Pajak (X2)

No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL X2
1	5	4	5	5	4	3	26
2	4	5	4	5	3	3	24
3	5	3	5	3	5	3	24
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	4	24
6	3	3	3	3	3	3	18
7	5	5	5	4	4	5	28
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	4	4	4	3	4	24
10	4	5	5	4	3	4	25
11	5	5	5	5	5	4	29
12	4	5	4	4	5	4	26
13	4	4	4	4	3	3	22
14	4	4	5	4	3	4	24
15	5	5	5	4	5	5	29
16	4	5	4	5	2	4	24
17	5	4	5	5	5	2	26
18	4	4	4	4	4	3	23
19	4	3	4	4	4	4	23
20	4	5	5	4	4	5	27
21	4	4	4	3	3	4	22
22	5	4	5	5	4	5	28
23	3	3	3	3	4	3	19
24	1	1	1	1	2	1	7
25	5	5	5	5	5	1	26
26	4	3	5	2	2	3	19
27	5	5	5	5	3	4	27
28	5	5	5	4	4	4	27
29	5	5	5	4	3	3	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	5	5	5	5	5	5	30
31	2	1	2	2	2	2	11
32	4	4	4	4	4	4	24
33	3	3	5	3	5	3	22
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	4	4	4	4	26
36	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	5	5	30
38	4	3	4	4	4	4	23
39	4	4	4	3	4	4	23
40	4	4	4	3	4	4	23
41	5	5	5	5	3	4	27
42	4	5	4	4	3	4	24
43	4	3	5	3	5	3	23
44	3	4	4	4	3	3	21
45	4	4	3	3	3	3	20
46	5	4	5	3	5	5	27
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	5	5	4	4	26
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	4	4	3	3	22
51	4	4	4	4	4	4	24
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	3	2	2	4	5	20
54	5	5	5	5	5	5	30
55	4	4	5	3	3	4	23
56	5	5	5	3	4	5	27
57	5	5	5	3	4	5	27
58	5	5	5	5	3	1	24
59	4	4	5	5	4	4	26
60	4	4	3	4	3	4	22
61	2	2	2	2	3	3	14
62	4	4	4	4	4	4	24
63	2	2	3	2	2	2	13
64	5	4	4	4	4	4	25
65	4	2	2	3	3	3	17
66	5	5	5	5	5	5	30
67	3	4	3	3	3	3	19
68	4	3	4	3	3	3	20
69	2	2	4	1	4	4	17
70	4	5	5	5	5	5	29
71	4	3	4	3	4	4	22
72	4	3	5	5	4	4	25
73	5	5	5	5	5	4	29
74	5	4	4	4	4	3	24
75	4	3	4	4	4	4	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

76	4	5	4	3	4	5	25
77	5	4	4	4	4	5	26
78	4	4	5	4	4	3	24
79	4	4	5	5	5	4	27
80	5	5	5	5	4	5	29
81	4	5	5	4	5	4	27
82	4	4	4	4	3	3	22
83	4	4	5	3	5	4	25
84	5	5	5	3	5	4	27
85	3	4	3	4	4	3	21
86	5	5	5	3	5	3	26
87	3	3	4	2	3	3	18
88	5	5	5	2	5	2	24
89	3	4	4	4	3	3	21
90	5	5	5	4	5	4	28
91	4	3	4	3	3	3	20
92	4	4	3	4	3	4	22
93	5	5	5	3	5	4	27
94	4	4	3	4	4	3	22
95	4	4	3	4	4	4	23
96	3	3	3	4	4	3	20
97	5	5	5	3	5	4	27
98	5	5	5	3	5	4	27
99	4	4	5	4	5	4	26
100	5	5	5	4	5	5	29

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021

3. Variabel Sistem Samsat Drive Thru

No. Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTAL X3
1	4	5	5	4	4	3	25
2	4	3	3	3	4	4	21
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	24
5	3	4	4	4	3	4	22
6	5	5	5	5	4	4	28
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	3	3	22
10	3	3	4	4	4	3	21
11	5	5	4	4	4	4	26
12	5	5	5	5	5	5	30
13	4	4	4	4	4	3	23
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	4	29
16	3	5	5	3	4	3	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

17	5	4	5	4	4	4	26
18	4	5	5	5	4	4	27
19	4	4	4	4	3	4	23
20	4	5	5	5	4	5	28
21	4	4	5	5	3	3	24
22	5	4	5	5	4	5	28
23	4	5	5	5	5	4	28
24	2	1	1	1	4	2	11
25	5	5	3	4	5	5	27
26	3	5	5	5	5	5	28
27	4	4	4	4	3	3	22
28	4	4	5	5	4	4	26
29	4	5	4	5	4	3	25
30	5	5	5	5	5	5	30
31	2	2	2	2	2	2	12
32	4	4	4	4	4	4	24
33	1	5	5	5	5	5	26
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30
37	4	5	5	5	5	5	29
38	4	5	5	5	4	4	27
39	3	4	4	4	3	3	21
40	4	4	4	4	3	3	22
41	4	4	4	5	4	3	24
42	4	3	3	4	3	3	20
43	5	5	5	4	3	3	25
44	3	3	3	4	3	3	19
45	4	4	4	4	3	4	23
46	4	5	5	4	4	3	25
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	4	5	4	4	4	26
49	5	5	5	5	3	3	26
50	4	4	3	4	3	4	22
51	4	4	4	4	4	3	23
52	4	4	4	4	4	4	24
53	5	5	5	5	5	3	28
54	5	5	5	5	5	5	30
55	3	3	4	4	3	3	20
56	4	4	4	3	4	3	22
57	3	4	3	3	4	3	20
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	5	5	5	5	5	29
60	4	4	4	4	3	3	22
61	4	5	4	5	5	4	27
62	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

63	5	5	5	5	5	5	5	30
64	5	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	5	5	5	5	5	30
66	5	5	5	5	5	5	5	30
67	5	5	5	5	5	4	29	
68	4	4	4	4	4	4	4	24
69	4	5	5	5	2	5	26	
70	5	5	5	5	5	4	29	
71	5	5	4	4	4	4	26	
72	5	5	5	5	5	5	30	
73	5	5	5	5	5	4	29	
74	5	5	5	5	5	4	29	
75	4	5	5	5	4	5	28	
76	3	5	4	5	5	4	26	
77	5	5	5	5	5	4	29	
78	4	4	3	3	3	3	20	
79	5	5	5	5	5	4	29	
80	4	4	4	4	4	5	25	
81	4	5	5	5	4	3	26	
82	3	3	4	3	4	5	22	
83	5	5	5	5	5	2	27	
84	5	5	5	5	5	3	28	
85	4	4	4	4	3	4	23	
86	5	5	5	5	5	3	28	
87	3	3	4	3	3	4	20	
88	5	5	5	5	5	4	29	
89	5	4	4	3	4	4	24	
90	4	5	5	5	5	3	27	
91	4	4	3	3	3	2	19	
92	4	4	4	3	3	4	22	
93	5	5	5	5	5	5	30	
94	5	5	5	4	3	4	26	
95	4	3	5	4	3	4	23	
96	4	5	5	4	5	3	26	
97	5	5	5	5	5	4	29	
98	5	5	5	5	5	4	29	
99	5	5	5	5	5	4	29	
100	5	5	5	5	5	4	29	

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

No. Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL X4
1	4	4	3	3	5	4	23
2	5	3	5	4	4	3	24
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	5	25
6	5	5	5	5	5	1	26
7	4	5	4	4	3	3	23
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	3	4	23
10	4	4	4	4	3	3	22
11	5	5	5	5	4	4	28
12	5	5	5	5	5	5	30
13	4	4	4	4	3	4	23
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	3	4	4	2	3	21
17	5	4	5	4	4	5	27
18	5	5	5	4	5	4	28
19	4	4	4	4	4	4	24
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	3	3	4	22
22	5	4	5	5	4	5	28
23	5	3	5	5	4	2	24
24	1	1	1	1	1	1	6
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	4	4	4	27
28	4	4	5	4	5	3	25
29	4	4	5	4	4	4	25
30	5	5	5	5	5	5	30
31	2	2	2	2	2	2	12
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	3	5	5	3	1	22
34	5	5	5	5	5	5	30
35	4	4	4	4	4	2	22
36	5	5	5	5	5	5	30
37	4	4	5	4	5	5	27
38	5	5	5	5	4	3	27
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	5	5	5	5	28
41	4	3	4	4	3	3	21
42	3	3	4	4	3	3	20
43	4	3	5	4	2	2	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

44	3	3	4	3	3	4	20
45	3	3	4	4	4	3	21
46	5	5	4	4	5	4	27
47	5	5	5	5	5	5	30
48	4	5	5	4	4	1	23
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	3	4	3	4	3	21
51	4	4	4	4	3	3	22
52	4	4	4	4	3	3	22
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	5	3	5	28
55	4	3	4	4	3	4	22
56	5	5	4	5	5	5	29
57	5	5	5	5	4	4	28
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	3	3	3	3	20
61	5	3	5	5	3	2	23
62	4	3	4	4	3	3	21
63	2	1	3	3	2	2	13
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	3	4	5	3	3	23
66	4	5	5	5	5	5	29
67	4	4	4	4	3	3	22
68	4	3	5	5	3	3	23
69	5	3	5	5	2	3	23
70	5	4	5	5	5	5	29
71	5	4	4	4	3	4	24
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	4	5	5	5	4	28
74	5	5	5	5	5	2	27
75	5	3	3	3	3	4	21
76	5	5	4	3	4	3	24
77	5	5	5	4	4	4	27
78	4	3	4	3	4	3	21
79	5	4	5	5	5	4	28
80	4	4	4	4	4	3	23
81	5	4	5	5	4	3	26
82	4	4	3	4	3	4	22
83	5	4	5	5	4	4	27
84	5	3	5	5	4	4	26
85	4	3	4	3	3	3	20
86	5	3	5	5	3	3	24
87	4	3	3	2	3	3	18
88	4	2	5	5	2	2	20
89	4	3	4	4	4	4	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

90	5	4	5	5	3	3	25
91	4	3	3	3	4	4	21
92	4	3	4	4	4	4	23
93	5	4	4	4	4	4	25
94	4	4	4	3	3	4	22
95	4	4	4	4	3	4	23
96	4	4	4	4	3	3	22
97	5	5	5	5	4	4	28
98	5	3	5	5	3	3	24
99	5	3	5	5	3	3	24
100	5	4	5	5	3	4	26

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

1. Hasil Uji Coba Validitas

a. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.745**	.478**	.443*	.614**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.014	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.745**	1	.488**	.613**	.589**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.478**	.488**	1	.301	.313	.678**
	Sig. (2-tailed)	.008	.006		.106	.092	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.443*	.613**	.301	1	.563**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.106		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.614**	.589**	.313	.563*	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.092	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	.836**	.879**	.678**	.744**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Variabel Sanksi Pajak (X2)

Correlations								
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total_X	
X2.1	Pearson Correlation	1	.704**	.897**	.722**	.530**	.417*	.896**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.003	.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.704**	1	.706**	.774**	.347	.511**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.060	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.897**	.706**	1	.624**	.429*	.448*	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.018	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.722**	.774**	.624**	1	.450*	.348	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.013	.060	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.530**	.347	.429*	.450*	1	.214	.629**
	Sig. (2-tailed)	.003	.060	.018	.013		.256	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.417*	.511**	.448*	.348	.214	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.022	.004	.013	.060	.256		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X	Pearson Correlation	.896**	.858**	.862**	.828**	.629**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Variabel Sistem Samsat *Drive Thru* (X3)

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.586**	.476*	.598**	.376*	.605**	.766**
	Sig. (2-tailed)		.001	.008	.000	.041	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.586**	1	.760**	.756**	.413*	.550**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.023	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.476**	.760**	1	.826**	.228	.456*	.815**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.000	.225	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.598**	.756**	.826**	1	.303	.599**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.104	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.376*	.413*	.228	.303	1	.579**	.580**
	Sig. (2-tailed)	.041	.023	.225	.104		.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.605**	.550**	.456*	.599**	.579**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.011	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	.766**	.872**	.815**	.881**	.580**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Correlations							
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.691**	.903**	.870**	.666**	.476**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.691**	1	.702**	.732**	.739**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.903**	.702**	1	.875**	.714**	.454*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.012
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.870**	.732**	.875**	1	.694**	.473**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.008
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.666**	.739**	.714**	.694**	1	.509**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.004
	N	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.476**	.587**	.454*	.473**	.509**	1
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.012	.008	.004	
	N	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	.886**	.872**	.894**	.895**	.850**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Hasil Uji Coba Reabilitas

a. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	5

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

b. Variabel Sanksi Pajak (X2)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.870	6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Variabel Sistem Samsat Drive Thru (X3)

Case Processing Summary			
Cases		N	%
	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

.880 6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

d. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Case Processing Summary			
Cases		N	%
	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

.916 6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

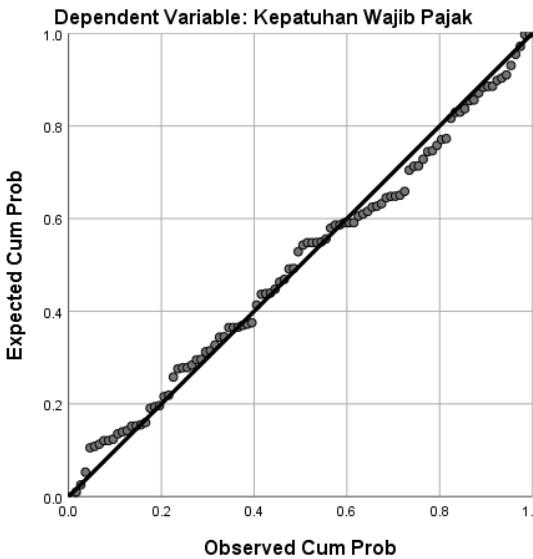
Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	
	Unstandardized Residual
N	100
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	.0000000
Std. Deviation	2.56946296
Most Extreme Differences	
Absolute	.069
Positive	.069
Negative	-.062
Test Statistic	.069
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.	
b. Calculated from data.	
c. Lilliefors Significance Correction.	
d. This is a lower bound of the true significance.	

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

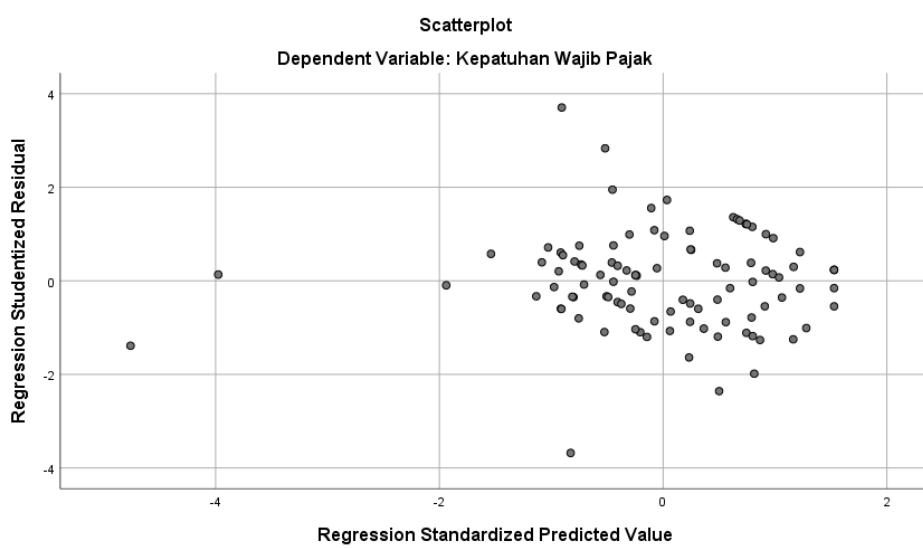
2. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance		
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	.829	1.966		.421	.674		
	Kesadaran Wajib Pajak	.182	.096	.166	1.887	.062	.522 1.915	
	Sanksi Pajak	.392	.080	.393	4.916	.000	.633 1.580	
	Sistem Samsat Drive Thru	.408	.086	.377	4.731	.000	.637 1.569	

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

3. Hasil Uji Heterokedastisitas



Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	.829	1.966		.421	.674
	Kesadaran Wajib Pajak	.182	.096	.166	1.887	.062
	Sanksi Pajak	.392	.080	.393	4.916	.000
	Sistem Samsat Drive Thru	.408	.086	.377	4.731	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 ^a	.611	.599	2.60930

a. Predictors: (Constant), Sistem Samsat Drive Thru, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji T (Parsial)

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	.829	1.966		.421	.674
	Kesadaran Wajib Pajak	.182	.096	.166	1.887	.062
	Sanksi Pajak	.392	.080	.393	4.916	.000
	Sistem Samsat Drive Thru	.408	.086	.377	4.731	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1025.348	3	341.783	50.200	.000 ^b
	Residual	653.612	96	6.808		
	Total	1678.960	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
b. Predictors: (Constant), Sistem Samsat Drive Thru, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Tabel Distribusi R

Tabel Distribusi R

Tabel r untuk df = 1-50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel Distribusi T

Tabel Distribusi T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Tabel Distribusi F

Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
1	161	199	216	225	230
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.33
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.2
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03
14	4.6	3.74	3.34	3.11	2.96
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.9
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85
17	4.45	3.59	3.2	2.96	2.81
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77
19	4.38	3.52	3.13	2.9	2.74
20	4.35	3.49	3.1	2.87	2.71
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64
24	4.26	3.4	3.01	2.78	2.62
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57
28	4.2	3.34	2.95	2.71	2.56
29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53
31	4.16	3.3	2.91	2.68	2.52
32	4.15	3.29	2.9	2.67	2.51
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.5
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47
38	4.1	3.24	2.85	2.62	2.46
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45
41	4.08	3.23	2.83	2.6	2.44
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43
45	4.06	3.2	2.81	2.58	2.42
46	4.05	3.2	2.81	2.57	2.42
47	4.05	3.2	2.8	2.57	2.41
48	4.04	3.19	2.8	2.57	2.41
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.4
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.4
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.4
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
69	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35
70	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35
71	3.98	3.13	2.73	2.5	2.34
72	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
73	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
74	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32
85	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
86	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
87	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
88	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
89	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32
90	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32
91	3.95	3.1	2.7	2.47	2.31
92	3.94	3.1	2.7	2.47	2.31
93	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
94	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
95	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
96	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
97	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
98	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31
99	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31
100	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040032
Nama : Indah Yuliyani
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : 1. Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak.
 2. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
Pembimbing Pertama : Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
19 Juni 2021	Bimbingan Judul dan Bab 1-3 (via google meet)	
2 Agustus 2021	Revisi judul dan Bab 1-3 (google meet)	
4 Agustus 2021	Revisi Penulisan Bab 1-3	
5 Agustus 2021	Acc Bab 1-3 dan Bimbingan Bab 4-5 (google meet)	
11 Agustus 2021	Revisi Bab 4-5 (google meet)	
12 Agustus 2021	Revisi Bab 4-5 (email)	
13 Agustus 2021	Acc Bab 4-5 (email)	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 25 Agustus 2021

C. Rimenda

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

FORM-4 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040032
Nama : Indah Yuliyani
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : 1. Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak.
 2. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
Pembimbing Kedua : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
12 Juni 2021	Bimbingan Judul dan Bab 1 (via zoom meeting)	
16 Juni 2021	Acc Bab 1 dan Bimbingan Bab 2 (via zoom meeting)	
21 Juli 2021	Revisi Judul dan Bab 1 (via zoom meeting)	
23 Juli 2021	Revisi Bab 1 dan Bimbingan Bab 2 (via zoom meeting)	
24 Juli 2021	Revisi Bab 2 dan Bimbingan Bab 3 (via zoom meeting)	
31 Juli 2021	Revisi Bab 2 dan 3 (via zoom meeting)	
2 Agustus 2021	Acc Bab 2 dan 3 (via zoom meeting)	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6 Agustus 2021	Bimbingan Bab 4 dan 5 (via <i>zoom meeting</i>)	Osmang I
11 Agustus 2021	Revisi Bab 4 dan 5 (via <i>zoom meeting</i>)	Osmang I
13 Agustus 2021	Acc Bab 4 dan 5 (via <i>zoom meeting</i>)	Osmang I

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 25 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Indah Yuliyani

4417040032

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta

ABSTRAK

Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta pada tahun 2020 mengalami penurunan dibanding tahun sebelumnya, padahal jumlah kendaraan bermotor di wilayah DKI Jakarta mengalami peningkatan yang sangat tinggi. Di akhir tahun 2020, tercatat 1.35 juta kendaraan bermotor belum mendaftar ulang kendaraannya, sehingga terdapat ketidakpatuhan dalam membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat drive thru terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Metode penentuan sampel adalah purposive sampling dan metode analisis data adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sanksi pajak dan sistem samsat drive thru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sistem samsat drive thru secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta sebesar 59,9%, sedangkan sisanya 40,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sistem samsat *drive thru*, kepatuhan wajib pajak

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indah Yuliyani

4417040032

The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and the Samsat System Drive Thru on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in DKI Jakarta

ABSTRACT

The realization of motor vehicle tax revenues in DKI Jakarta in 2020 decreased compared to the previous year, even though the number of motorized vehicles in the DKI Jakarta area experienced a very high increase. At the end of 2020, it was recorded that 1.35 million motorized vehicles had not re-registered their vehicles, so there was non-compliance with paying taxes. This study aims to find empirical evidence of the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, and the Samsat system drive thru on taxpayer compliance with paying motor vehicle taxes. The population used in this study is the motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta. The method of determining the sample is purposive sampling and the method of data analysis is multiple linear regression. The results showed that taxpayer awareness did not partially affect the compliance of motorized vehicle taxpayers. Meanwhile, tax sanctions and the Samsat drivethru system have a positive and significant impact on the compliance of motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta. Taxpayer awareness, tax sanctions, and the Samsat drive thru system simultaneously affect the compliance of motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta by 59.9%, while the remaining 40.1% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords: taxpayer awareness, tax sanctions, system drive thru, taxpayer compliance



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Hasil Uji Coba Reabilitas

a. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	5

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

b. Variabel Sanksi Pajak (X2)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.870	6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Variabel Sistem Samsat Drive Thru (X3)

Case Processing Summary			
Cases		N	%
	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

.880 6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

d. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Case Processing Summary			
Cases		N	%
	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

.916 6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

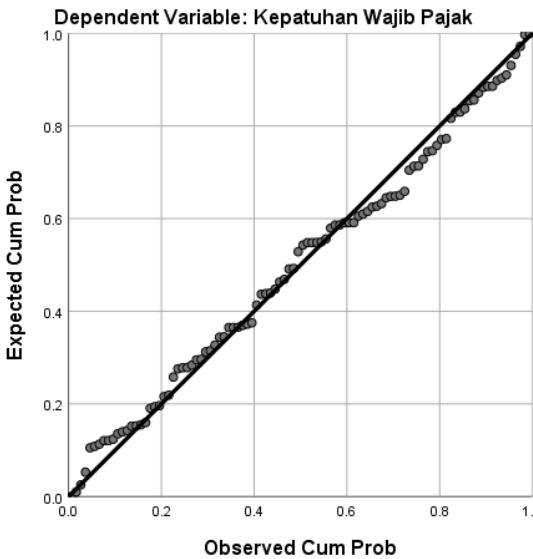
Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.56946296
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	-.062
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

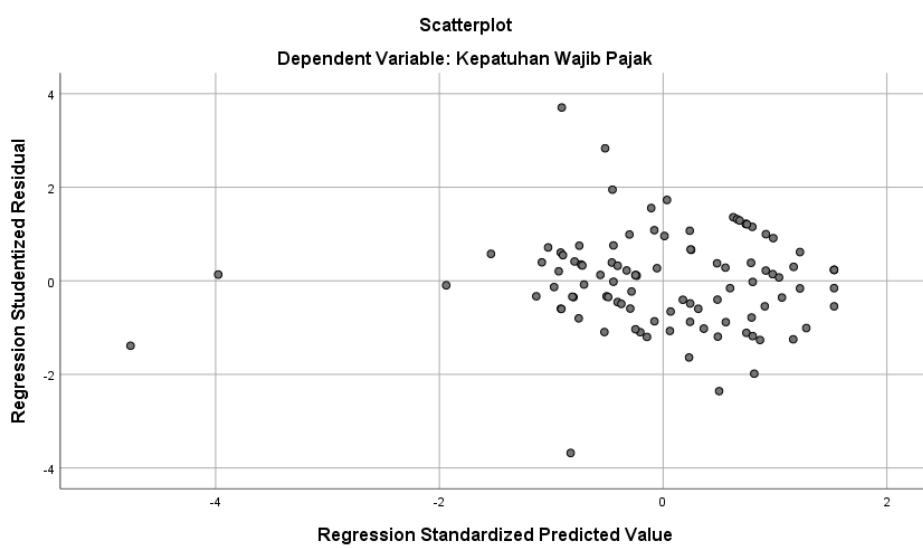
2. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance		
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	.829	1.966		.421	.674		
	Kesadaran Wajib Pajak	.182	.096	.166	1.887	.062	.522 1.915	
	Sanksi Pajak	.392	.080	.393	4.916	.000	.633 1.580	
	Sistem Samsat Drive Thru	.408	.086	.377	4.731	.000	.637 1.569	

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

3. Hasil Uji Heterokedastisitas



Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	.829	1.966		.421	.674
	Kesadaran Wajib Pajak	.182	.096	.166	1.887	.062
	Sanksi Pajak	.392	.080	.393	4.916	.000
	Sistem Samsat Drive Thru	.408	.086	.377	4.731	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 ^a	.611	.599	2.60930

a. Predictors: (Constant), Sistem Samsat Drive Thru, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji T (Parsial)

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	.829	1.966		.421	.674
	Kesadaran Wajib Pajak	.182	.096	.166	1.887	.062
	Sanksi Pajak	.392	.080	.393	4.916	.000
	Sistem Samsat Drive Thru	.408	.086	.377	4.731	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: data diolah menggunakan SPSS v.26, 2021