



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Sistem Informasi Manajemen Rusunawa Politeknik
Negeri Jakarta Berbasis Website**

SKRIPSI

Ayub Subagiya 2107412021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Sistem Informasi Manajemen Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta Berbasis Website

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang diperlukan untuk Mem-
peroleh Diploma Empat Politeknik**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ayub Subagiya 2107412021

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ayub Subagiya

NIM : 2107412021

Program Studi : TI CCIT 8A

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta Berbasis Website

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Jum'at, Tanggal 11, Bulan Juli, Tahun 2025 dan dinyatakan LULUS

Disahkan oleh

Pembimbing I : Risna Sari, S.Kom., M.T.I

Penguji I : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

Penguji II : Euis Oktavianti, S.Si

Penguji III : Iik Muhamad Malik Matin, S.Kom., M.T.

Mengetahui :

Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom

197908032003122003



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayub Subagiya

NIM : 2107412021

Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta Berbasis Website

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Bekasi, 25 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Ayub Subagiya

2107412021



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu langkah awal dalam rangka menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, kami sampaikan penghargaan kepada:

1. Risna Sari, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan dari skripsi ini.
2. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta, yang telah memberikan banyak kesempatan serta fasilitas agar terlaksana penelitian ini.
3. Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan dukungan administratif dan akademik selama proses dari penyusunan skripsi.
4. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, materil, serta semangat tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan penulis.
5. Saudara dan keluarga yang selalu memberikan dorongan serta motivasi untuk menyelesaikan tugas ini dengan baik.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Akhir kata, terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu dalam melakukan penulisan skripsi penelitian ini.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumuk dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayub Subagiya
 NIM : 2107412021
 Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / Teknik Informatika.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Sistem Informasi Manajemen Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta Berbasis Website

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 25 July 2025

Yang Menyatakan



Ayub Subagiya

2107412021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah	3
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Tujuan dan Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi Berbasis Web	5
2.2 Visual Dashboard.....	5
2.3 Pengembangan Sistem.....	6
2.4 Bahasa Pemrograman Golang.....	7
2.6 RBAC (Role Based Access Control)	9
2.7 Rest API.....	10
2.8 Docker	10
2.9 React.....	11
2.10 Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Testing - UAT).....	11
2.11 Diagram UML (Unified Modeling Language).....	14
2.12 Penelitian Relevan	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Tahapan Penelitian	23



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.4 Teknologi dan Alat yang Digunakan	24
3.5 Arsitektur Sistem	25
3.6 Fitur Utama Sistem.....	26
3.7 Diagram UML.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Analisis Kebutuhan.....	27
4.1.1. Kebutuhan Pengguna.....	27
4.1.2. Kebutuhan Fungsional.....	28
4.1.3. Kebutuhan Non Fungsional	29
4.1.4. Use Case	30
4.1.5 Activity Diagram.....	32
4.2 Perancangan Sistem.....	39
4.2.1 <i>Schema Data Relation</i>	39
4.2.2. Desain Antarmuka <i>Wireframe</i>	44
4.3 Pengimplementasian Sistem	52
1 Halaman Login.....	53
3 Halaman Dashboard.....	54
6 Halaman Detail Penyewa	56
7 Halaman Edit Penyewa.....	57
8 Halaman Manajemen Kamar.....	58
10 Halaman Tambah Kamar.....	59
11 Halaman Edit Kamar	60
12 Halaman Manajemen Booking	61
14 Halaman Manajemen Pembayaran	62
15 Halaman Detail Pembayaran.....	63
18 Halaman Manajemen Issue	65
19 Halaman Detail Issue.....	65
20 Halaman User Manajemen	67
4.4 Pengujian Sistem	69
4.4.1 Pengujian Black Box	70
4.4.2 Pengujian UAT	86
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran	98
Lampiran.....	102
Wawancara 1	102
Wawancara 2	103
Denah Rusunawa PNJ.....	105
Gedung Putra.....	105
Gedung Putri.....	106





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Alur Kerja JWT	8
Gambar 4.2 Usecase	30
Gambar 4.3 Activity Diagram Login	32
Gambar 4.4 Activity Diagram Tambah User Baru	33
Gambar 4.5 Activity Diagram Edit Penyewa	34
Gambar 4.6 Activity Diagram Tambah Kamar Baru	35
Gambar 4.7 Activity Diagram Edit Kamar	36
Gambar 4.8 Activity Diagram Persetujuan Booking	36
Gambar 4.9 Activity Diagram Persetujuan Pembayaran Manual	37
Gambar 4.10 Activity Diagram Persetujuan Dokumen Penyewa	38
Gambar 4.11 Activity Diagram Update Status Issue	39
Gambar 4.12 Foreign Key dari schema data	40
Gambar 4.13 Full Tabel dari Schema database	41
Gambar 4.14 Wireframe Login	45
Gambar 4.15 Wireframe tambah user baru	45
Gambar 4.16 Wireframe Dashboard	46
Gambar 4.17 Wireframe Analitik	46
Gambar 4.18 Wireframe Manajemen Penyewa	47
Gambar 4.19 Wireframe Detail Penyewa	47
Gambar 4.20 Wireframe Manajemen Kamar	48
Gambar 4.21 Wireframe View Detail Kamar	48
Gambar 4.22 Wireframe Manajemen Booking	49
Gambar 4.23 Wireframe Booking detail	49
Gambar 4.24 Wireframe Manajemen Pembayaran	50
Gambar 4.25 Wireframe View Detail Pembayaran	50
Gambar 4.26 Wireframe Manajemen Dokumen	51
Gambar 4.27 Wireframe Dokumen Detail	51
Gambar 4.28 Wireframe Manajemen Issue	52
Gambar 4.29 Wireframe Issue Detail	52
Gambar 4.30 Implementasi Halaman Login	53
Gambar 4.31 Implementasi dari halaman reset password	54



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.32 Implementasi Halaman Dashboard	54
Gambar 4.33 Implementasi Halaman Analitik.....	55
Gambar 4.34 Implementasi Halaman Manajemen Penyewa.....	56
Gambar 4.35 Implementasi Halaman Detail penyewa	56
Gambar 4.36 Implementasi Halaman Edit Penyewa	57
Gambar 4.37 Implementasi Halaman Manajemen Kamar	58
Gambar 4.38 Implementasi halaman detail kamar.....	59
Gambar 4.39 Implementasi Tambah Kamar Baru	59
Gambar 4.40 Implementasi Edit Kamar	60
Gambar 4.41 Implementasi Manajemen Booking.....	61
Gambar 4.42 Implementasi Detail Booking.....	62
Gambar 4.43 Implementasi Manajemen Pembayaran	62
Gambar 4.44 Implementasi Detail Pembayaran.....	63
Gambar 4.45 Implementasi Manajemen Dokumen	64
Gambar 4.46 Implementasi Detail Dokumen.....	64
Gambar 4.47 Implementasi Manajemen Issue	65
Gambar 4.48 Implementasi Detail Issue 1	65
Gambar 4.49 Implementasi Halaman Detail 2	66
Gambar 4.50 Implementasi Detail Issue 3	66
Gambar 4.51 Implementasi User Manajemen	67
Gambar 4.52 Implementasi Tambah User Baru.....	68
Gambar 4.53 Implementasi Edit User.....	68
Gambar 4.54 Implementasi Detail User.....	69
Gambar 4.55 Visualisasi Skor UAT.....	89
Gambar 4.56 Visualisasi Demografi Responden	89



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kategori Penilaian UAT	12
Tabel 2.2 Nilai Cronbach's Alpha	13
Tabel 2.3 Tabel Penelitian Relevan.....	16
Tabel 4.4 Informasi Aktor Usecase.....	31
Tabel 4.5 Pengujian Black Box Login	70
Tabel 4.6 Pengujian Black Box Dashboard.....	71
Tabel 4.7 Pengujian Blackbox Analitik	72
Tabel 4.8 Pengujian Blackbox Manajemen Penyewa.....	73
Tabel 4.9 Pengujian Blackbox Manajemen Kamar.....	74
Tabel 4.10 Pengujian Blackbox Manajemen Booking	77
Tabel 4.11 Pengujian Blackbox Manajemen Pembayaran	78
Tabel 4.12 Pengujian Blackbox Manajemen Dokumen Penyewa	80
Tabel 4.13 Pengujian Blackbox Manajemen Issue	82
Tabel 4.14 Pengujian Blackbox UI/UX	84
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Blackbox.....	85
Tabel 4.16 Hasil Pengujian UAT	87

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SISTEM INFORMASI PELAPORAN DASHBOARD RUSUNAWA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA BERBASIS WEBSITE

ABSTRAK

Pengelolaan Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) menghadapi kendala operasional yang signifikan akibat proses manual, terutama ketidakakuratan data ketersediaan kamar dan kesalahan dalam pencatatan pembayaran, sebagaimana diidentifikasi melalui wawancara dengan Pengelola Rumah Tangga dan Koordinator Rusunawa. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen berbasis web untuk mengatasi inefisiensi tersebut. Menggunakan metodologi Software Development Life Cycle (SDLC) Waterfall, sistem ini dikembangkan dengan teknologi Golang untuk pemrosesan backend, PostgreSQL untuk pengelolaan basis data, ReactJS untuk antarmuka frontend, dan Docker untuk penyebaran berbasis kontainer. Sistem ini mencakup fitur utama seperti pemantauan ketersediaan kamar secara real-time, pencatatan pembayaran otomatis, dan dashboard pelaporan terpusat. Penelitian ini memvalidasi sistem melalui pengujian yang komprehensif. Pengujian black-box yang dilakukan pada 75 kasus uji fungsionalitas menunjukkan tingkat keberhasilan 100%, yang memastikan keandalan teknis sistem. Selanjutnya, untuk mengukur penerimaan dari sisi pengguna, dilakukan Pengujian Penerimaan Pengguna (UAT) yang melibatkan responden dari peran Admin, Super Admin, dan Wakil Direktorat. Hasil UAT ini menunjukkan penerimaan yang sangat baik dengan skor keseluruhan 90,58%, didukung oleh implementasi kontrol akses berbasis peran (RBAC) yang efektif dan reliabilitas instrumen yang tinggi (Cronbach's Alpha > 0.9 untuk sebagian besar konstruk). Implementasi sistem ini terbukti secara signifikan meningkatkan akurasi data dan efisiensi operasional, sekaligus meletakkan fondasi yang kuat untuk pengembangan manajemen hunian mahasiswa di PNJ di masa depan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rusunawa, Sistem Berbasis Website, Dashboard Pelaporan, Pengujian Black-Box, UAT, RBAC



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pengelolaan Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) saat ini menghadapi berbagai tantangan yang signifikan akibat keterbatasan sistem yang digunakan. Pengurus dan pengelola bertanggung jawab atas pemantauan ketersediaan kamar, pencatatan pembayaran sewa, serta penanganan laporan masalah fasilitas. Namun, ketergantungan pada metode manual telah menyebabkan inefisiensi operasional yang menghambat kinerja. Berdasarkan wawancara dengan Pengelola Rumah Tangga pada 14 Februari 2025, proses yang ada tidak mendukung akses informasi yang akurat dan cepat, sehingga menyulitkan baik pengelola maupun calon penyewa.

Permasalahan pertama terkait ketersediaan kamar yang sulit dipantau tanpa sistem. Pengelola Rumah Tangga menyatakan, “Kami pihak rumah tangga tidak memiliki informasi akurat mengenai ketersediaan kamar, jadinya penyewa harus datang terlebih dahulu ke rusunawa” (Wawancara Lampiran 1, 14 Februari 2025). Ketidakhampuan untuk memantau status kamar secara langsung ini memperlambat proses pengambilan keputusan, terutama saat permintaan meningkat di awal semester, dan menambah beban administratif bagi pengelola.

Permasalahan kedua adalah pencatatan pembayaran sewa manual rawan kesalahan. Menurut Koordinator Rusunawa, “Bukti bayar semuanya di input di buku secara manual ataupun di dalam Microsoft Excel, terkadang adanya kendala mengenai bukti pembayaran sewa yang jatuh tempo kebanyakan tidak ditulis atau tidak ada nama” (Wawancara Lampiran 2, 14 Februari 2025). Proses ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan dalam laporan keuangan, yang pada akhirnya memengaruhi pengelolaan arus kas rusunawa.

Oleh karena itu, kebutuhan akan sistem informasi berbasis website semakin mendesak. Pengelola Rumah Tangga menekankan, “Untuk saat ini dibutuhkannya sistem Monitoring jadi kami pengelola rumah tangga untuk pengelolaan rusunawa dapat mengetahui ketersediaan kamar, penyewa kamar, kondisi kamar dan lainnya” (Wawancara Lampiran 1, 14 Februari 2025). Sistem ini diharapkan mencakup fitur seperti Dashboard, analytics, serta manajemen lainnya seperti manajemen penyewa,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kamar, booking, pembayaran, dokumen serta pelaporan issue, untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi kesalahan dalam pengelolaan Rusunawa PNJ. Solusi permasalahan pada pengelolaan Rusunawa telah banyak diteliti pada penelitian sebelumnya, dan hasilnya menunjukkan keberhasilan yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional bagi pengelola.

Berdasarkan beberapa penelitian relevan telah berhasil memberikan kontribusi positif bagi pengelola Rusunawa di berbagai institusi. Sebagai contoh, penelitian "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Rusunawa Pada Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi" menghasilkan sistem berbasis web yang meningkatkan efisiensi pengelolaan data penyewa dan mempercepat pembaruan data, sehingga mengurangi keterlambatan dan kesalahan akibat metode manual (Dzakiyyah Dara-jati Syah Putri; 2024). Selain itu, "Sistem Informasi Manajemen Rusunawa Uniki Berbasis Web" berhasil mengembangkan sistem yang dapat mengelola data dengan cepat dan akurat, sekaligus meningkatkan kinerja pegawai pengelola (Niesa & Rahman, 2022). Penelitian lain, seperti "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen E-Rusunawa Berbasis Website" di Rusunawa Kaligunting, Kabupaten Madiun, juga menunjukkan peningkatan efisiensi kerja dan akses informasi yang lebih baik bagi pengelola melalui teknologi web (Wardana1, 2025). Lebih lanjut, penelitian "Implementasi Kebijakan Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa Jongke di Kabupaten Sleman" mengidentifikasi masalah pengelolaan seperti penunggakan pembayaran dan kurangnya pelacakan penyewa, yang menegaskan pentingnya sistem informasi untuk mendukung operasional yang lebih baik (Nawang Anggeriani et al., 2024). Sementara itu, "Sistem Informasi Manajemen Rumah Susun Sumbawa Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Web" berhasil mempermudah pengolahan data dan penyampaian informasi kegiatan secara efisien (Karisma et al., 2021). Keberhasilan-keberhasilan ini secara kolektif menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi, khususnya sistem berbasis web, mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan data, mempercepat pembaruan informasi, dan mempermudah akses bagi pengelola Rusunawa di berbagai konteks. Namun, meskipun penelitian-penelitian tersebut telah berhasil diterapkan di berbagai institusi, pengelolaan Rusunawa PNJ masih menghadapi tantangan spesifik akibat ketergantungan pada metode manual. Berdasarkan wawancara dengan Pengelola Rumah Tangga dan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Koordinator Rusunawa (Lampiran 1-2), proses manual menyebabkan ketidakakuratan data ketersediaan kamar, keterlambatan pelaporan kerusakan fasilitas, dan kesalahan dalam pencatatan pembayaran sewa. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi berbasis website yang disesuaikan dengan kebutuhan Rusunawa PNJ menjadi sangat penting untuk mengatasi gap tersebut, dengan memanfaatkan keberhasilan penelitian sebelumnya sebagai landasan untuk menciptakan solusi yang lebih responsif dan efektif.

I.2. Perumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem manajemen informasi berbasis web untuk mengatasi kendala operasional seperti ketiadaan informasi ketersediaan kamar dan kerentanan kesalahan pencatatan pembayaran, serta menguji efektivitasnya melalui Dashboard pelaporan di Rusunawa PNJ?

I.3. Batasan Masalah

1. Penelitian sistem ini hanya mencakup pengelolaan rusunawa Politeknik Negeri Jakarta.
2. Penelitian ini hanya mencakup data pelaporan dari penyewa rusunawa PNJ saja.
3. Penelitian sistem ini menyediakan fungsi operasional dan pelaporan untuk pengelola, dengan fungsi persetujuan (approval) dan verifikasi yang secara spesifik hanya dapat diakses oleh peran setingkat Wakil Direktorat.

I.4. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1 Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi mengenai masalah dari pelaksanaan kegiatan Rusunawa (lampiran 1 dan 2). Yang ditunjukkan agar sistem dari pengelolaan rusunawa Politeknik Negeri Jakarta ini dapat menyediakan pelaporan dashboard informasi bagi pengelola rusunawa.
- 2 Penelitian ini juga merancang dan membangun sebuah sistem informasi manajemen rusunawa berbasis *website* yang mampu mengatasi kendala operasional yang ada, terutama terkait ketidakakuratan informasi ketersediaan kamar dan kerentanan kesalahan dalam pencatatan pembayaran manual.
- 3 Selanjutnya penelitian ini juga mengimplementasikan alur kerja yang terstruktur dengan menerapkan kontrol akses berbasis peran (*Role-Based Access*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web untuk mengatasi tantangan operasional dalam pengelolaan Rusunawa Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) yang sebelumnya manual. Sistem ini, dengan fitur peman-tauan ketersediaan kamar secara *real-time*, pencatatan pembayaran otomatis, dan pelaporan masalah terpusat, mampu secara efektif mengatasi masalah ketidakaku-ratan data dan kerentanan kesalahan pencatatan yang diidentifikasi pada tahap awal. Validasi sistem melalui dua metode pengujian menunjukkan hasil yang sangat pos-itif. Pengujian *black-box* fungsional pada 75 skenario uji mencapai tingkat keber-hasilan 100%, yang mengonfirmasi bahwa seluruh modul sistem, mulai dari auten-tikasi hingga manajemen isu, berfungsi sesuai dengan rancangan teknis. Lebih pent-ing lagi, Pengujian Penerimaan Pengguna (UAT) yang melibatkan *stakeholder* kunci menghasilkan skor penerimaan rata-rata 90,58%, yang dikategorikan sebagai "Sangat Baik". Hasil ini tidak hanya membuktikan bahwa sistem dapat diterima dengan baik oleh pengguna akhir, tetapi juga menunjukkan bahwa fungsionalitas yang dirancang benar-benar menjawab kebutuhan mereka. Analisis reliabilitas kuesioner UAT dengan Cronbach's Alpha juga menunjukkan konsistensi internal yang sangat baik ($\alpha > 0.9$) pada sebagian besar konstruk, yang memperkuat validitas dari temuan ini.

Meskipun sistem ini berhasil diimplementasikan dan divalidasi, terdapat beberapa keterbatasan, termasuk jumlah responden UAT yang terbatas dan cakupan yang masih terfokus pada lingkungan internal PNJ. Oleh karena itu, pengembangan di masa depan disarankan untuk mengintegrasikan sistem dengan layanan eksternal seperti *payment gateway* institusional dan basis data akademik, serta memperluas fitur notifikasi otomatis untuk meningkatkan komunikasi. Secara keseluruhan, sis-tem ini telah terbukti menjadi solusi yang andal dan efektif, serta menyediakan model yang skalabel untuk memodernisasi pengelolaan hunian mahasiswa di PNJ.



5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi sistem, beberapa rekomendasi diajukan untuk pengembangan lebih lanjut guna meningkatkan fungsionalitas dan dampak sistem informasi manajemen Rusunawa PNJ:

1. Integrasi dengan Layanan Eksternal

Sistem dapat diperluas dengan mengintegrasikan layanan eksternal, seperti *payment gateway* yang terhubung dengan PNJ secara langsung misalnya BLU PNJ untuk pembayaran otomatis, atau basis data akademik untuk verifikasi status mahasiswa. Integrasi ini dapat mempercepat proses operasional dan meningkatkan akurasi data penyewa.

2. Penambahan Fitur Notifikasi

Penambahan fitur notifikasi otomatis, seperti pengingat tenggat pembayaran atau pemberitahuan status booking, dapat meningkatkan komunikasi dengan penyewa dan pengelola, sebagaimana kebutuhan akan informasi cepat yang diungkapkan dalam wawancara (Lampiran 1).

3. Penerapan Analitik Lanjutan

Implementasi analitik lanjutan dan algoritma *machine learning* dapat dipertimbangkan untuk menghasilkan wawasan prediktif, seperti prediksi tingkat hunian atau pola pembayaran, yang dapat mendukung pengambilan keputusan strategis.

Rekomendasi ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi penelitian dan pengembangan mendatang, sehingga sistem informasi manajemen Rusunawa PNJ tidak hanya menjadi solusi sementara, tetapi juga berkontribusi secara berkelanjutan terhadap efisiensi pengelolaan fasilitas hunian mahasiswa.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, V., Sutedjo, B., & Abstrak, A. W. (2019). RANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB. In 79 | *TEKINFO* (Vol. 20, Issue 1).
- Al Ghani, R., Wahdiaz Azani, N., Auliani, S. N., Maharani, S., Gustinov, M. D., & Hamzah, M. L. (2022). *Perancangan Sistem Informasi e-Commerce Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall*.
- Aliyah Aliyah, Nahrin Hartono, & Asrul Azhari Muin. (2024). Penggunaan User Acceptance Testing (UAT) Pada Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Dan Inventaris Barang. *Switch : Jurnal Sains Dan Teknologi Informatika*, 3(1), 84–100. <https://doi.org/10.62951/switch.v3i1.330>
- Apriyanti, N., Fitri Ana Wati, S., Rezha Efrat Najaf Sistem Informasi, A., Timur Jl Rungkut Madya No, J., Anyar, G., & Timur, J. (2024). PEMANFAATAN METODOLOGI PXP DAN PENGUJIAN USER ACCEPTANCE TESTING (UAT) DALAM PENGEMBANGAN WEBSITE E-KAVLING. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Bach, B., Freeman, E., Abdul-Rahman, A., Turkay, C., Khan, S., Fan, Y., & Chen, M. (2022). Dashboard Design Patterns. *IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics*, 1–11. <https://doi.org/10.1109/TVCG.2022.3209448>
- Bomber Bot. (2024). *React Development with Chakra UI*. <https://www.bomber-bot.com/next-js/supercharge-your-react-development-with-chakra-ui-a-comprehensive-guide/>
- Budi Setiawan, & Alfika Henny Barocah. (2025). *Kajian Penerapan Laboratory Safety Pada Laboratorium di Lingkungan Universitas Borneo Tarakan*.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Docker Docs. (n.d.). *Docker*. Retrieved June 28, 2025, from <https://docs.docker.com/>
- Dr. Roy Fielding. (2000). *DISSERTATION*.
- Dzakiyyah Darajati Syah Putri; (2024). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUSUNAWA PADA SENTRA TERPADU PANGUDI*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LUHUR BEKASI. <https://repository.bsi.ac.id/repo/53570/PERANCANGAN-SISTEM-INFORMASI-PENGELOLAAN-RUSUNAWA-PADA-SENTRA-TERPADU--PANGUDI-LUHUR-BEKASI>

Ferraiolo, D. F., Sandhu, R., Gavrila, S., Kuhn, D. R., & Chandramouli, R.

(2001). Proposed NIST standard for role-based access control. *ACM Transactions on Information and System Security*, 4(3), 224–274.

<https://doi.org/10.1145/501978.501980>

Herwin Zakiyah, & Eva Safitri. (2020). Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Aset TI (Studi Kasus di PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri Surakarta). *Jurnal Informatika Dan Multimedia*, 4(1), 31–43.

<https://doi.org/10.33795/jim.v4i1.378>

Jones, M., Bradley, J., & Sakimura, N. (2015). *JSON Web Token (JWT)*.

<https://doi.org/10.17487/RFC7519>

Kacper Rafalski. (2025). *Web Application Architecture: A Comprehensive Exploration for 2025*. <https://www.netguru.com/blog/web-application-architecture>

Karisma, Y., Julkarnain, M., Esabella, S., & Fawzan, M. R. (2021). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SUSUN SUMBAWA UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA BERBASIS WEB. *JINTEKS*, 3(3).

<https://doi.org/10.51401>

Meta Open Source. (n.d.). *Meta Open Source*. Retrieved June 28, 2025, from <https://react.dev/>

Nawang Anggeriani, E., Utami, S., & Tinggi Ilmu Administrasi, S. (2024). *Journal of Indonesian Rural and Regional Government Implementasi Kebijakan Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa Jongke di Kabupaten Sleman Article Info*. <https://doi.org/10.47431/jirreg.v8i2.449>

Niesa, C., & Rahman, T. (2022). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUSUNAWA UNIKI BERBASIS WEB*. 2(1), 2828–8149.

Nurwina Quirante, M., Lincopinis, D., Nurwina Quirante, M. A., Sumagang, E. M., & Lincopinis, D. R. (2023). *Go Programming Language: Overview*. <https://orcid.org/0000-0001-9503-8965>,

PostgreSQL Documentation. (n.d.). *PostgreSQL*. Retrieved June 28, 2025, from <https://www.postgresql.org/about/>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Stehle, S., & Kitchin, R. (2020). Real-time and archival data visualisation techniques in city dashboards. *International Journal of Geographical Information Science*, 34(2), 344–366.

<https://doi.org/10.1080/13658816.2019.1594823>

Wardana1, N. R. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen E-Rusunawa Berbasis Websiste (Studi Kasus di Rusunawa Kaligunting Kab Madiun). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 1(3). <https://jurnal.global-scients.com/index.php/jiki>

Zheng, G. (2008). A Historical Perspective of Web Engineering. In *Encyclopedia of Networked and Virtual Organizations* (pp. 660–667). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-59904-885-7.ch087>





Lampiran

Wawancara 1

Pengelola Rumah Tangga Pak Sigit 02/14/2025

13. Sebagai pengelola rt apa saja tugas tugas yang dilakukan? dari tugas tugas tersebut apakah ada kendala? Untuk Rusunawa PNJ

“Jadi ketika penyewa ingin melakukan penyewaan rusunawa, kami pihak rumah tangga tidak memiliki informasi akurat mengenai ketersediaan kamar, jadinya penyewa harus datang terlebih dahulu ke rusunawa untuk menanyakan ketersediaan kamar.”

14. Siapa saja aktor yang terlibat dalam pengelolaan rusunawa ini?

“Admin, Penyewa (mahasiswa dan non mahasiswa), Wadir Kemahasiswaan, Wadir Keuangan, Pengelola Koordinator rusunawa, Pengelola Rumah Tangga serta Bendahara, ini dengan peranan masing masing”

15. Jika diberikan sistem informasi baru untuk mengolah rusunawa apa yang paling dibutuhkan?

Jawaban:

“Untuk saat ini dibutuhkannya sistem Monitoring jadi kami pengelola rumah tangga untuk pengelolaan rusunawa dapat mengetahui ketersediaan kamar, penyewa kamar, kondisi kamar dan lainnya dari rusunawa PNJ”

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Wawancara 2

Koordinator Rusunawa Pak Eko 02/14/2025

1. Bagaimana sistem pengelolaasi penyewa saat ini? Apakah masih berbasis manual atau sudah ada sistem digital?
 “Sistem sudah pernah digital pernah mempunyai website tapi kurang akurat dimana penyewa langsung daftar dari website tanpa mengetahui ketersediaan kamar, seharusnya adanya balasan mengenai kuota penyewa, jadinya kuota atau ketersediaan kamar dari penyewa tidak mengetahui informasi kuota dan langsung melakukan pengelolaasi penyewaan padahal penyewa tidak mengetahui apakah terdapat kuota atau tidak”
2. Bagaimana pencatatan data penyewa dilakukan (kontrak, lama tinggal, status pembayaran)?
 “Pencatatan data seperti keuangan bukti bayar semuanya di input di buku secara manual ataupun di dalam microsoft Excel, terkadang adanya kendala mengenai bukti pembayaran sewa yang jatuh tempo kebanyakan tidak ditulis atau tidak ada nama dalam pencatatan bukti pembayaran sewa, semua data pembayaran di kontrol oleh BLU rumah tangga,”
3. Apakah ada kendala dalam pengelolaan data penyewa, seperti kehilangan data atau kesulitan pencarian informasi?
 “Tidak ada, namun sepertinya memerlukan CCTV”
4. Bagaimana sistem pemantauan pembayaran sewa? Apakah ada keterlambatan pembayaran yang sering terjadi?
 “Ya itu karena kadang pembayaran penyewa tidak mencantumkan nama untuk bukti pembayaran, penyewa yang terlambat melakukan pembayaran dilakukan teguran secara lisan”
5. Bagaimana cara mengelola pengumuman atau informasi penting untuk penyewa saat ini? Serta bagaimana untuk pelaporannya?
 “Untuk saat ini dilakukannya secara WA atau whatsapp, bisa juga langsung ke office, kadang jika ada kerusakan fasilitas penanganannya terbilang lama, dimana harus menunggu barangnya, menunggu persetujuan dan kadang tidak diresponse sama sekali,”



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

6. Jika ada sistem informasi Rusunawa, fitur apa yang paling Anda butuhkan untuk mempermudah pekerjaan Anda?

“Ya jika kesampaian, kami koordinator ingin adanya wadah central untuk pelaporan pelaporan masalah dari rusunawa PNJ ini, jadi central pelaporan ini bertujuan agar semua pihak yang terkait seperti UPATIK dan pihak yang berwenang lainnya dapat mengetahui masalah atau laporan dari rusunawa PNJ.”

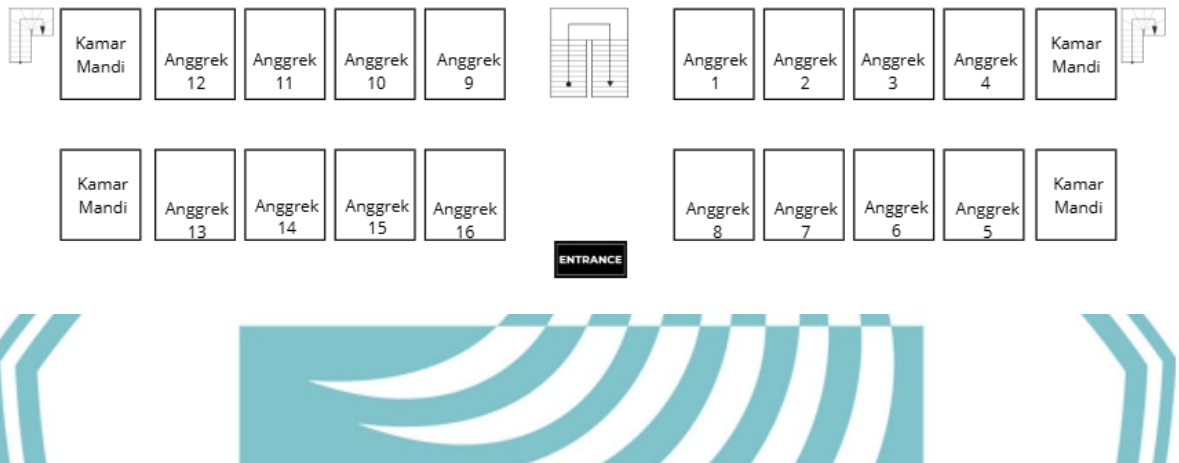




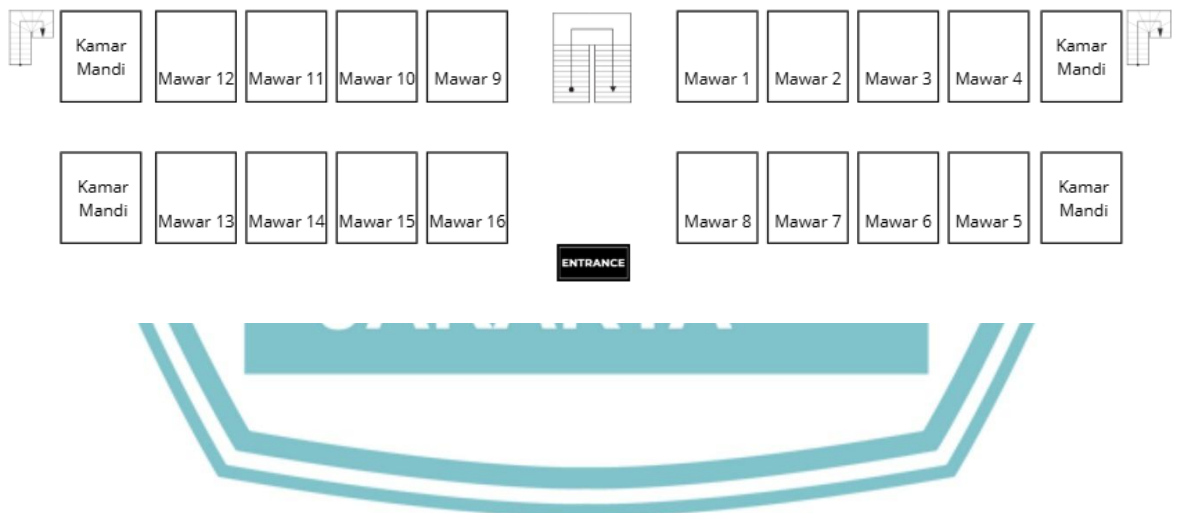
Denah Rusunawa PNJ

Gedung Putra

Gedung Putra Lantai 1



Gedung Putra Lantai 2



Hak Cipta :

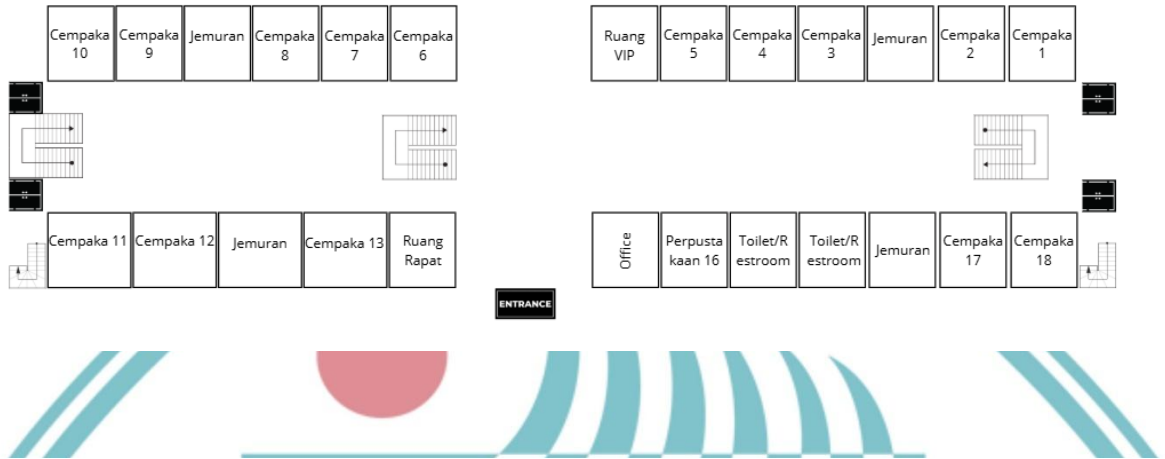
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



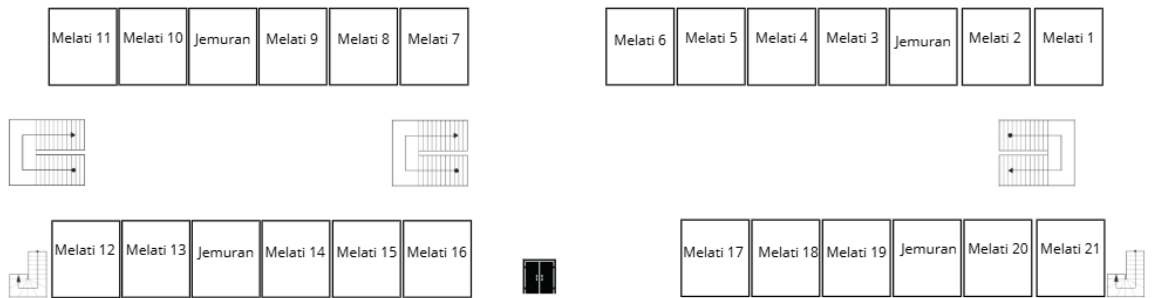
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gedung Putri

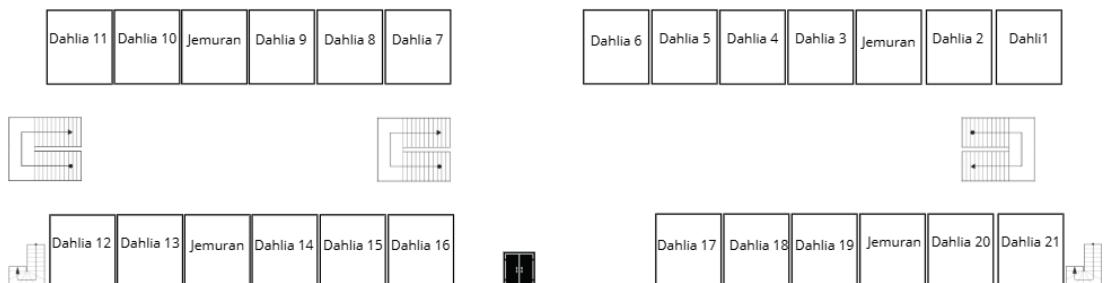
Gedung Putri Lantai 1



Gedung Putri Lantai 2



Gedung Putri Lantai 3



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta