



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Rancang Bangun Aplikasi Toko Online dan Monitoring Pesanan
Berbasis Android Pada Klinik dan *Petshop* Enzo Menggunakan
Flutter dan Laravel**

LAPORAN SKRIPSI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**LAZUARDI FERDIANSYAH
4617010018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



JUDUL

Rancang Bangun Aplikasi Toko Online dan Monitoring Pesanan Berbasis Android Pada Klinik dan *Petshop* Enzo Menggunakan Flutter dan Laravel

Laporan Skripsi

Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

LAZUARDI FERDIANSYAH

4617010018

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lazuardi Ferdiansyah

NIM : 4617010018

Tanggal : 20 Juni 2021

Tanda Tangan :



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Lazuardi Ferdiansyah
NIM : 4617010018
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Toko Online dan Monitoring Pesanan Berbasis Android Pada Klinik Dan Petshop Enzo Menggunakan Flutter dan Laravel

Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi pada Jumat, 2 Juli 2021 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan Oleh

Pembimbing : Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji 1 : Eriya, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji 2 : Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji 3 : Ade Rahma Yuly, S.Kom., M.Ds ()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lazuardi Ferdiansyah
NIM : 4617010018
Program Studi : Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Aplikasi Toko Online dan Monitoring Pesanan Berbasis Android Pada Klinik Dan Petshop Enzo Menggunakan Flutter dan Laravel Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/poencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok

Pada tanggal: 20 Juni 2021

Yang menyatakan

Lazuardi Ferdiansyah

NIM. 4617010018

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini demi memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Allah S.W.T Tuhan yang maha esa, yang telah memberikan penulis rezeki berupa kesehatan dan akal sehat bagi penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- b. Bapak Mauldy Laya, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
- c. Ibu Dokter Dhiah Rahmawati dan Mas Gun Gun selaku narasumber dari Klinik dan Petshop Enzo yang telah menyediakan waktu dan memberikan informasi.
- d. Orang tua penulis yang telah memberikan banyak bantuan dukungan secara moral dan material.
- e. Teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, terutama Muchamad Arvan selaku teman kelompok yang membantu dan membimbing penulis dalam mengembangkan aplikasi, dan juga Nazla Nurfadhela yang telah memberikan dukungan moral selama penulis mengerjakan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 20 Juni 2021

Lazuardi Ferdiansyah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rancang Bangun Aplikasi *E-commerce* dan Monitoring Kurir Berbasis Android Pada Klinik dan *Petshop* Enzo Menggunakan Flutter dan Laravel

Abstrak

Kendala utama dari pengembangan usaha toko hewan dan klinik secara umum adalah sulitnya konsumen untuk mengetahui informasi dan penjadwalan mengenai ketersediaan suplai makanan maupun jam operasional dokter hewan. ENZO *Petshop and Clinic* adalah sebuah usaha dibidang penyedia kebutuhan serta pelayanan jasa bagi hewan peliharaan yang berlokasi di Jl. Tugu Raya, Tugu, Kec. Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat. Keterbatasan informasi merupakan salah satu masalah utama dari permasalahan toko hewan. Proses bisnis yang dilakukan oleh pemilik klinik dan karyawan pun masih bersifat manual karena dalam pengerjaanya masih menggunakan sistem pencatatan manual. Tujuan dari pembuatan laporan skripsi ini adalah merancang dan membangun aplikasi *E-Commerce* menggunakan flutter dan laravel pada klinik dan petshop Enzo. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan waterfall dan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan kuesioner. Hasil dari pengujian aplikasi blackbox dan UAT menunjukkan bahwa aplikasi dapat berfungsi dan digunakan dengan baik.

Kata Kunci: *Petshop, Transaksi, Flutter, Laravel*



DAFTAR ISI

JUDUL	2
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstrak	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Tujuan	14
1.5. Manfaat	14
1.6. Metode Pelaksanaan Skripsi	14
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	14
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Perancangan	16
2.2 Aplikasi	16
2.3 <i>E-commerce</i>	16
2.4 Klinik Hewan	17
2.5 Android	17
2.5.1 Perkembangan Versi Android	18
2.6 Android Studio	21
2.6.1 Android SDK (<i>Software Development Kit</i>)	22
2.6.1.1 Flutter SDK	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.7	Bahasa Pemrograman Dart	23
2.8	<i>Framework</i> Laravel	24
2.9	Basis Data MySQL.....	24
2.10	Metode <i>Waterfall</i>	24
2.10.1	Tahapan-tahapan Metode <i>Waterfall</i>	25
2.10.2	Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Waterfall</i>	26
2.11	<i>Flowchart</i>	27
2.12	<i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	27
2.13	<i>Use Case Diagram</i>	28
BAB III	30
PERENCANAAN DAN REALISASI	30
3.1	Deskripsi Aplikasi	30
3.1.1	Deskripsi Program Aplikasi	30
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem	31
3.1.3	Cara Kerja Aplikasi.....	32
3.1.4	Rancangan Program Aplikasi.....	33
3.2	Realisasi Program Aplikasi	43
3.2.1	Desain Sistem.....	44
3.2.2	Implementasi Sistem.....	52
BAB IV	58
ANALISIS SISTEM	58
4.1	Pengujian Sistem	58
4.1.1	Deskripsi Pengujian	58
4.1.2	Prosedur Pengujian	58
4.1.3	Data Hasil Pengujian.....	58
4.2	Analisis Data / Evaluasi	61
4.2.1	Analisa Data Evaluasi Pada <i>Alpha Testing</i>	61
4.2.2	Analisa Data Evaluasi Pada <i>Beta Testing</i>	62
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel fungsi simbol-simbol <i>flowchart</i>	27
Tabel 2 Tabel fungsi-fungsi simbol <i>Use Case</i>	28
Tabel 3 <i>Black box testing</i> modul pembeli	59
Tabel 4 <i>Black box testing</i> modul penjual / admin	60
Tabel 5 Kriteria Presentase Skor	62
Tabel 6 Tabel Skor Ideal	63
Tabel 7 Tabel hasil perhitungan pertanyaan aplikasi pembeli	63
Tabel 8 Hasil perhitungan rata-rata kuesioner aplikasi pengguna per pertanyaan	64
Tabel 9 Tabel hasil perhitungan pertanyaan aplikasi admin	65
Tabel 10 Hasil perhitungan rata-rata kuesioner aplikasi admin per pertanyaan ...	66





DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode <i>Waterfall</i>	15
Gambar 2. 1 Urutan versi-versi android.....	18
Gambar 2. 2 Tahapan metode <i>waterfall</i>	25
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Aplikasi Pembeli	32
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Aplikasi Penjual / Admin	33
Gambar 3. 3 <i>Use case</i> diagram aplikasi	34
Gambar 3. 4 <i>Activity</i> diagram Login.....	35
Gambar 3. 5 <i>Activity</i> diagram register.....	36
Gambar 3. 6 <i>Activity</i> diagram detail produk	37
Gambar 3. 7 <i>Activity</i> tambah ke keranjang	38
Gambar 3. 8 <i>Activity</i> Checkout pesanan	39
Gambar 3. 9 <i>Activity</i> Cek status pesanan	40
Gambar 3. 10 <i>Activity</i> chat	41
Gambar 3. 11 <i>Activity</i> update profil	42
Gambar 3. 12 <i>ERD</i> Aplikasi.....	43
Gambar 3. 13 <i>Mockup</i> halaman login.....	44
Gambar 3. 14 <i>Mockup</i> halaman register	45
Gambar 3. 15 <i>Mockup</i> halaman beranda.....	46
Gambar 3. 16 <i>Mockup</i> halaman kategori produk.....	47
Gambar 3. 17 <i>Mockup</i> halaman keranjang.....	47
Gambar 3. 18 <i>Mockup</i> halaman pesanan.....	48
Gambar 3. 19 <i>Mockup</i> lacak status pesanan.....	48
Gambar 3. 20 <i>Mockup</i> halaman profil	49
Gambar 3. 21 <i>Mockup</i> form update profil.....	49
Gambar 3. 22 <i>Mockup</i> halaman profil admin	50
Gambar 3. 23 <i>Mockup</i> halaman keranjang admin.....	51
Gambar 3. 24 <i>Mockup</i> halaman chat pembeli.....	51
Gambar 3. 25 <i>Mockup</i> halaman chat admin.....	52

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 26 Antarmuka halaman login	53
Gambar 3. 27 Antarmuka halaman register	53
Gambar 3. 28 Antarmuka halaman beranda.....	54
Gambar 3. 29 Antarmuka halaman kategori produk.....	54
Gambar 3. 30 Antarmuka halaman keranjang.....	55
Gambar 3. 31 Antarmuka halaman status pesanan	55
Gambar 3. 32 Antarmuka halaman chat.....	56
Gambar 3. 33 Antarmuka halaman profil pembeli.....	56
Gambar 3. 34 Antarmuka halaman profil admin	57
Gambar 4. 1 Hasil <i>Beta Testing</i> fungsi login	77
Gambar 4. 2 Hasil <i>Beta Testing</i> fungsi register	77
Gambar 4. 3 Hasil <i>Beta Testing</i> halaman beranda	78
Gambar 4. 4 Hasil <i>Beta Testing</i> detail produk	78
Gambar 4. 5 Hasil <i>Beta Testing</i> Fungsi tambah ke keranjang	79
Gambar 4. 6 Hasil <i>Beta Testing</i> fungsi checkout pesanan.....	79
Gambar 4. 7 Hasil <i>Beta Testing</i> fungsi transaksi	80
Gambar 4. 8 Hasil <i>Beta Testing</i> fungsi lacak status pesanan.....	80
Gambar 4. 9 Hasil <i>Beta Testing</i> fungsi fitur chat.....	81
Gambar 4. 10 Hasil <i>Beta Testing</i> halaman profile.....	81
Gambar 4. 11 Hasil <i>Beta Testing</i> halaman terima pesanan (admin).....	82



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti sekarang, segala hal dijadikan hal yang lebih maju dan praktis dengan adanya teknologi yang semakin canggih seiring berjalannya waktu. Adanya internet juga mempermudah manusia dalam mendapatkan segala bentuk informasi dan kebutuhan. Hal tersebut memberikan peluang yang besar bagi para individu untuk menciptakan sebuah bisnis online. Dengan perkembangan bisnis online yang semakin pesat, banyak sistem yang menyediakan jual beli barang maupun jasa melalui sebuah sistem aplikasi khusus. Ditambah lagi, pandemi yang sedang terjadi sekarang memungkinkan banyak peluang bisnis yang bisa dikembangkan menjadi sebuah bisnis *online*. Akan tetapi, banyak juga bisnis *offline* yang masih ramai ditengah era teknologi yang semakin canggih ini.

Salah satu bisnis jasa *offline* yang masih ramai dikala pandemi ini adalah klinik hewan peliharaan. Toko dan klinik hewan merupakan suatu fasilitas kesehatan pelayanan publik yang dikepalai oleh dokter yang bertanggung jawab untuk merawat pasien yang berupa hewan. Menurut KBBI, klinik adalah organisasi kesehatan yang bergerak di dalam penyediaan pelayanan kesehatan kuratif (diagnosis dan pengobatan), biasanya terhadap satu macam gangguan penyakit. Sementara menurut Permentan Jasa Medik No. 02/Permentan/OT.140/1/2010, klinik hewan adalah tempat usaha pelayanan jasa medik veteriner yang dijalankan oleh suatu jasa manajemen yang dipimpin oleh seorang dokter hewan penanggung jawab dan memiliki fasilitas untuk pengamatan hewan yang mendapat gangguan kesehatan tertentu. Untuk mengembakan bisnisnya klinik hewan tidak hanya beroperasi dibidang kesehatan, tetapi juga menyediakan keperluan-keperluan untuk perawatan hewan peliharaan tersebut. Berdasarkan segi bahasa, toko *online* terdiri dari dua suku kata yaitu toko dan *online*. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Toko merupakan sebuah kedai berupa tempat / bangunan permanen tempat menjual barang-barang (KBBI, n.d.). Sedangkan menurut Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kemendikbud, *Online* yang jika dipandankan kedalam Bahasa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menjadi dalam jaringan (daring), memiliki arti sebagai perangkat elektronik yang terhubung ke jaringan internet (Kemendikbud, 2015).

Seiring dengan perkembangan bisnis tersebut, muncul juga beberapa kendala yang sering dihadapi dikarenakan sistem penjualannya masih manual. Kendala utama dari pengembangan usaha toko dan klinik hewan secara umum adalah sulitnya konsumen untuk mengetahui informasi dan penjadwalan mengenai ketersediaan suplai barang seperti makanan, aksesoris, atau kebutuhan sekunder hewan peliharaan maupun jadwal operasional dokter hewan. Dengan adanya informasi yang terbatas menyebabkan terbatasnya pula konsumen dalam memenuhi kebutuhan hewan peliharaannya, serta pelayanan yang belum maksimal dimana konsumen masih harus datang ke tempat untuk memesan barang atau jasa maupun hanya sekedar mengetahui ketersediaan penjadwalan dokter praktik.

Proses bisnis yang dilakukan oleh pemilik klinik dan karyawan pun masih bersifat manual karena dalam pengerjaannya masih menggunakan sistem pencatatan manual. Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah seperti ini adalah dengan cara membuat sebuah aplikasi toko online yang dapat melihat daftar ketersediaan barang maupun jasa, dan juga memudahkan karyawan maupun pengguna dalam melakukan transaksi. Aplikasi *PetCater* ini nantinya akan memanfaatkan penggunaan *Flutter* yaitu sebuah SDK pengembang aplikasi *mobile* yang dapat membuat sebuah aplikasi menjadi *multi-cross platform* atau dengan kata lain dapat dipublikasikan ke platform Android dan IOS dengan hanya satu *code*. Selain untuk pengguna, pemanfaatan dari aplikasi *PetCater* juga nantinya berguna bagi pihak penjual untuk melakukan rekapitulasi hasil penjualan melalui proses riwayat penjualan.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa yang menjadi rumusan masalahnya adalah “Bagaimana membuat sebuah aplikasi Android berbentuk *E-Commerce* pada Enzo Klinik dan *Petshop* menggunakan flutter dan laravel ? ”.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3. Batasan Masalah

Berikut adalah batasan pada proses pengembangan aplikasi, yaitu sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian dan sistem ini hanya mencakup Enzo *Petshop*.
2. Aplikasi ini berbasis Android dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *dart* dibantu dengan SDK *flutter*.
3. Aplikasi ini menyediakan laporan stok barang berbentuk list.
4. Kurir yang digunakan merupakan karyawan toko.
5. Metode pembayaran pada aplikasi ini menggunakan metode *direct transfer* atau pembayaran langsung yang ditunjukkan ke akun rekening toko.

1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan laporan skripsi ini adalah merancang dan membangun aplikasi toko online menggunakan *flutter* dan *laravel* pada klinik dan *petshop* Enzo.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat yang diberikan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat sistem pada pegawai *petshop*
 - Membantu proses penjualan dan informasi stok barang.
 - Meningkatkan keakuratan dalam pendataan stok barang.
 - Meningkatkan efisiensi dan efektivitas para pegawai *petshop*.
2. Manfaat sistem bagi pelanggan
 - Pelanggan dapat memesan barang tanpa harus datang ke tempat.
 - Pelanggan dapat mengetahui stok barang yang tersedia.
 - Pelanggan dapat mengetahui harga barang dan jasa yang tersedia.
 - Pelanggan dapat mengetahui jadwal dokter.

1.6. Metode Pelaksanaan Skripsi

Metode penyelesaian masalah dilakukan dalam beberapa tahap, yaitu:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

- a. Kuesioner



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

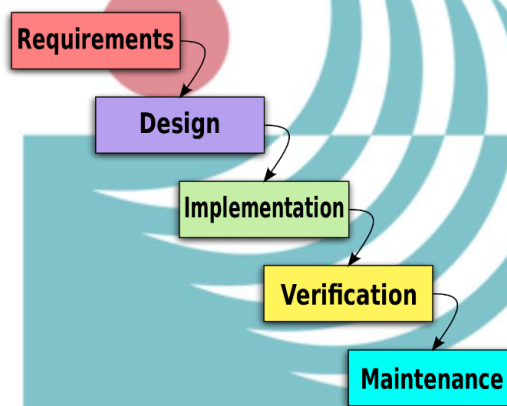
Kuesioner akan dibagikan kepada para pemilik hewan dalam bentuk *Google Form* mengenai permasalahan yang dialami ketika hendak melakukan *checkup* hewan peliharaannya dan melakukan transaksi.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan kepada para pegawai dan dokter yang bekerja pada ENZO PetShop and Clinic.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan pendekatan metode *waterfall*. Pendekatan metode *waterfall* melingkupi tahapan-tahapan sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Metode Waterfall

Metode pengembangan *waterfall* memiliki lima tahapan yang dilakukan secara sistematis atau berurutan dalam pengembangan sebuah sistem. Tahapan-tahapan tersebut terdiri dari komunikasi dengan klien atau calon pengguna dari sistem yang akan dibuat untuk mengetahui kebutuhan sistem (*requirement*) dan mengatur jadwal pengembangan sistem, kemudian melakukan pemodelan atau membuat tampilan *interface* dan rancangan *database* (*design*), yang kemudian dilakukan pengkodean atau implementasi *code* kedalam bahasa pemrograman, lalu sistem akan diberikan kepada calon pengguna untuk dilakukan *testing* agar dapat mengetahui apakah sistem sudah sesuai dan apakah ada *bug* pada sistem (*verification*) dan terakhir yaitu tahapan pemeliharaan sistem (*maintenance*).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan studi literatur pengembangan sistem, perancangan, analisis, desain, implementasi dan pengujian pada aplikasi *PetCater* baik untuk pembeli maupun penjual, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian skripsi ini sudah tercapai, yang mana adalah merancang dan membangun aplikasi *e-commerce* menggunakan flutter dan laravel pada klinik dan *petshop* Enzo untuk membantu konsumen daam melaukan transaksi secara *online*.
2. Pembeli dapat melakukan pemesanan dan mengetahui informasi status pesanan.
3. Pembeli dapat mengetahui informasi harga barang pada aplikasi.
4. Penjual dapat melihat laporan / riwayat transaksi.
5. Berdasarkan pengujian *alpha testing* menggunakan metode pengujian *black box* yang dilakukan pada fitur aplikasi *PetCater*, fitur-fitur yang diuji menghasilkan presentase keberhasilan 100% menyatakan bahwa fitur-fitur pada aplikasi *PetCater* dapat dijalankan dengan baik.
6. Berdasarkan pengujian *beta testing* yang dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada pengguna sebagai pengujian *user acceptance test* yang menghasilkan presentase sebesar 86%, menyatakan bahwa aplikasi dapat digunakan dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan sistem yang telah dibangun, masih diperlukan beberapa perbaikan agar sistem menjadi lebih baik lagi kedepannya. Saran untuk pihak pengembang yang ingin mengembangkan sistem yang sama selanjutnya yaitu:

1. Menggunakan sistem pembayaran *payment gateway* seperti *e-money* dan sejenisnya.

2. Menggunakan *database* yang *real-time* untuk mempermudah pembuatan notifikasi dan fitur *chat*.
3. Memaksimalkan fitur monitoring status pengiriman.
4. Melakukan *hosting* dengan memperhatikan pemilihan domain, spesifikasi *server*, teknologi *servre*, kecepatan jaringan dan biaya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, H., & Marco, R. (2015). Analisis Pengembangan dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Smart Berbasis Cloud Computing Pada Sekolah Menengah Umum Negeri (SMUN) di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Telematika Vol 8 No. 2 Agustus 2015 63 ISSN : 1979 – 925X e-ISSN : 2442 – 4528*.
- Anom, F. A. (2019). APLIKASI PENJUALAN DAN STOK BARANG PADA ISTANA PET SHOP PALEMBANG BERBASIS E-COMMERCE.
- Budiman, E. (2016). PEMANFAATAN TEKNOLOGI LOCATION BASED SERVICE DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI PROFIL KAMPUS UNIVERSITAS MULAWARMAN BERBASIS MOBILE. *Jurnal Ilmiah ILKOM Volume 8 Nomor 3 (Desember 2016)*.
- Darisman, A., & Widiyanto, M. H. (2019). *DESIGN AND DEVELOPMENT OF PHARMACEUTICAL COMPANY INFORMATION SYSTEM BASED ON WEBSITE USING THE WATERFALL MODEL*. IJRTE.
- Dart-Dev. (2021). *Dart documentation*. Diambil kembali dari Dart: <https://dart.dev/guides>
- Flutter-dev. (2021). *Flutter*. Diambil kembali dari Flutter: <https://flutter.dev/>
- Flutter-Dev. (2021). *Flutter documentation*. Diambil kembali dari Flutter: <https://flutter.dev/docs>
- Flutter-Dev. (2021). *Introduction to widgets - Flutter*. Diambil kembali dari Flutter: <https://flutter.dev/docs/development/ui/widgets-intro>
- Gata, W., & Grace. (2013). *Sukses Membangun Aplikasi Penjualan dengan Java*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Anggota.
- Hanafi, M. (2015). APLIKASI PEMANTAUAN KEBERADAAN LOKASI DAN KECEPATAN PADA KENDARAAN DENGAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI MOBILE DATA DAN GPS DENGAN DIGITALISASI PETA. *Jurnal Teknologi, Volume 8 Nomor 2, Desember 2015, 143-150*.
- Hendini, A. (2016). PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG (STUDI KASUS: DISTRO

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ZHEZHA PONTIANAK). *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA, VOL. IV, NO. 2 DESEMBER 2016.*

- Jadibaru, A. D. (2015, November). *Pengenalan Android Studio*. Diambil kembali dari Jadibaru: <https://www.jadibaru.com/android/pengenalan-android-studio-2/>
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi edisi Revisi. 1st ed.* Yogyakarta: Andi.
- Kalbuana, S. A. (Desember 2010). Perancangan Aplikasi Akademik Teknologi Mobile Menggunakan J2ME. *Jurnal CCIT No.2, Vol. 4, 203.*
- Kamaludin, A. B., & Dharmayanti, D. (2018). Aplikasi Monitoring Kurir Antar Jemput Hewan Peliharaan Pada Petshop Dengan Memanfaatkan Websocket Dan Flutter.
- Kasman, A. D. (2015). *Trik Kolaborasi Android dengan PHP &*. Yogyakarta: Loko Media.
- KBBI. (t.thn.). *Arti Kata Toko - KBBI*. Diambil kembali dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan): <https://kbbi.web.id/toko>
- Kemendikbud. (2015, 06 02). *Padanan istilah online dan offline? | Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*. Diambil kembali dari Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, KEMENDIKBUD: <http://badanbahasa.kemdikbud.go.id/lamanbahasa/content/padanan-istilah-online-dan-offline>
- Kwak, S. (2018). Korea's New Southern Policy: Vision and Challenges. *Kiep Opinions*, 1. Diambil kembali dari https://www.kiep.go.kr/gallery.es?mid=a20308000000&bid=0008&list_no=5268&act=view
- Ladjamudin, A.-B. B. (2005). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2017). *E-Comerse 2016 business, tecnology, society (12th ed.)*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lavarino, D., & Yustanti, W. (2016). RANCANG BANGUN E – VOTING BERBASIS WEBSITE DI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA. *Jurnal Manajemen Informatika. Volume 6 Nomor 1 Tahun 2016, 72-81.*
- Luthfi, F. (2017). Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID. *JISKa, Vol. 2, No. 1, MEI, 2017, Pp. 34 – 41.*
- Mulyani, S. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajmen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML).
- Naista, D. (2016). Bikin Framework PHP Sendiri dengan Teknik OOP dan MVC.
- Novita Arnesti, A. H. (2015). PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN ONLINE – OFFLINE DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP HASIL BELAJAR BAHASA INGGRIS. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan.*
- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas. *Jurnal Integrasi Vol. 9 Issue 1.*
- Satyaputra, A., & Aritonang, E. M. (2016). Let`s Build Your Android Apps with Android Studio. Dalam A. Satyaputra, & E. M. Aritonang. Elex Media Komputindo.
- Setyowibowo, S., & Mumpuni, I. D. (2016). Aplikasi Sistem Informasi One Stop Pet Shop Berbasis Web Pada Golden Pet. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasia ASIA (JITIKA).*
- Siregar, M. E. (2016). Implementasi Git Dan Github Untuk Membangun Aplikasi. *Jurnal Institut Sains dan Teknologi Pradita, 26.*
- Sofyan, A. A., Gustomi, L. F., & Fitrianto, S. (2016). Perancangan Sistem Informasi Perencanaan dan Pengendalian Bahan Baku Pada PT. Hema Medhajaya. *Jurnal Sisfotek Global, 6(1).* Diambil kembali dari <http://journal.stmikglobal.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/120>
- Sukanto, R. A. (2015). Black-Box Testing. *SI-318 Testing dan Implementasi Sistem.*
- Suprantonno, W., & Setiawan, E. B. (2019). Perancangan Aplikasi E-Pet Solution Berbasis Android.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Susanto, R., & Andriana, A. (2016). Perbandingan Model Waterfall Dan Prototyping Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Unikom. Vol. 14, No. 1.*

Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.

Suyanto, A. H. (2015). Pemrograman Java: Pengenlan Java. *Jurnal Komputer*.

Tiwari, S. K., Varshney, G. K., Qadeer, M. A., & Umar, M. S. (2017). JustQuick: Intelligent LBS using Android with GPS and geo-tagging applications.

Utama, H. P., Nurhayati, O. D., & Windasari, I. P. (2016). Pembuatan Aplikasi Memantau Lokasi Anak Berbasis Android Menggunakan Location Based Service. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer, Vol.4, No.1, Januari 2016 (e-ISSN: 2338-0403).*

Widodo, B. P., & Purnomo, H. D. (2016). Perancangan Aplikasi Pencarian Layanan Kesehatan Berbasis HTML 5 Geolocation. *Jurnal Sistem Komputer*.

Zamrony. (2016). Panduan Lengkap Pemrograman Android. (P. S. Wibowo, Penyunt.)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lazuardi Ferdiansyah

Lahir di Sumedang 3 Februari 1999, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Dadi Hermawan dan Ibu Ai Kartini. Lulus dari SDN Baru 06 Pagi Jakarta Timur pada tahun 2011, SMPSN 179 Jakarta pada tahun 2014, dan SMA Widya Manggala Jakarta pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika, jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Pemilik Toko



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Wawancara

Nama : Drh. Dhiah Rahmawati

Tempat : Klinik dan Petshop Enzo, Jl. Tugu Raya, Tugu, Kec. Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat.

Waktu : Selasa, 23 Maret 2021. Pukul 13.00 – 15.00

P	Bagaimana bisnis yang dilakukan di toko dan klinik hewan ini ?
N	Untuk pembelian produk baik makanan hingga aksesoris, pembeli akan datang ke toko untuk memilih barang dan melakukan pembayaran ditempat. Sedangkan untuk klinik, pengunjung bisa melakukan perjanjian di hari tertentu dan membawa hewan peliharaanya kemari untuk dilakukan pemeriksaan.
P	Siapa saja yang menjadi pelanggan tetap toko selama ini ?
N	Biasanya pelanggan tetap di toko merupakan pelanggan yang tempat tinggalnya tidak terlalu jauh dari daerah cimanggis / kelapa dua.
P	Apakah bila membeli barang ada layanan antar barang ? Bila ada, bagaimana penjelasan mengenai biaya ongkos kirimnya ?
N	Untuk pengantaran barang, kebetulan kami bisa / menyediakan layanan tersebut. Akan tetapi ada maksimal jarak dari rumah pembeli, yaitu sekitar 2km – 3km, dan untuk biaya pengantaran gratis. Biasanya, arang akan diantarkan oleh pegawai kami selepas Maghrib atau sore menjelang malam dikarenakan pada saat siang – sore keadaan toko cukup ramai pengunjung.
P	Bagaimana tanggapan bu Dhiah tentang teknologi saat ini yang menyediakan kegiatan transaksi secara <i>online</i> ?
N	Saya sangat setuju dengan kemajuan zaman yang mendukung kegiatan jual-beli secara <i>online</i> . Soalnya toko kami juga menghadapi kesulitan saat melakukan pendataan stok barang, pendataan harus dilaksanakan secara manual, diketik satu-satu bila ada pembelian, dan harus dikurangi bila ada barang yang berkurang. Serta menghitung transaksi masuknya. Dikarenakan harus dicatat manual dan baru diketik lagi.
P	Menurut ibu, keuntungan apa saja yang ibu dapatkan jika terdapat sistem jual-beli ikan secara <i>online</i> ?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	Selain dari proses jual-belinya, di bagian pendataan sama informasi barang yang ada akan membantu para pembeli, karena sering ada pembeli yang datang kesini untuk beli makanan atau aksesoris hewan peliharaan namun barangnya suka gaada.
---	---



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

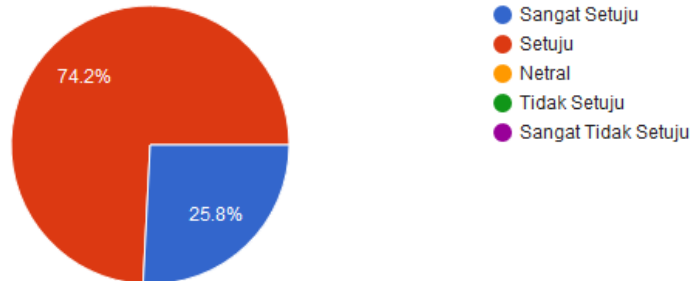
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Pengujian Fungsi Login

Fungsi login dapat digunakan dengan baik.

31 responses



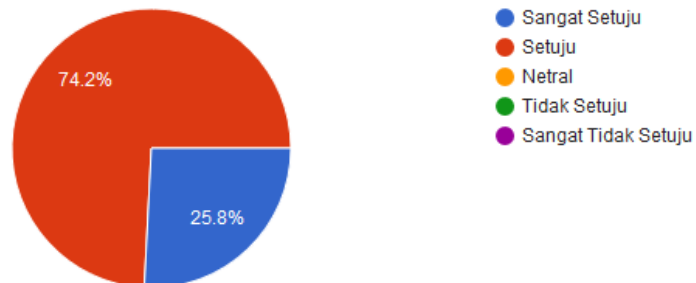
Gambar 4. 1 Hasil Beta Testing fungsi login

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 60% setuju dan 40% sangat setuju, menunjukkan bahwa fungsi login dapat digunakan dengan baik.

2. Pengujian Fungsi Register

Fungsi register / daftar dapat digunakan dengan baik.

31 responses



Gambar 4. 2 Hasil Beta Testing fungsi register

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 80% setuju dan 20% sangat setuju, menunjukkan bahwa fungsi register dapat digunakan dengan baik.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

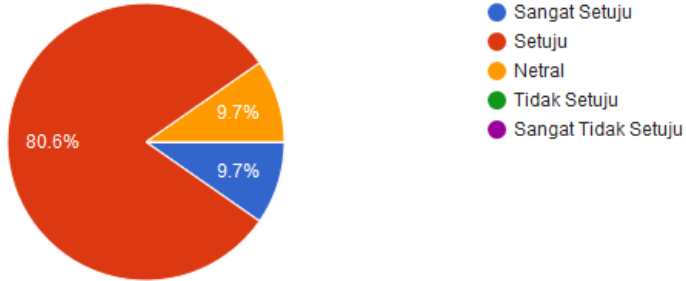
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Pengujian Halaman Beranda

Tampilan halaman awal aplikasi cukup informatif.

31 responses



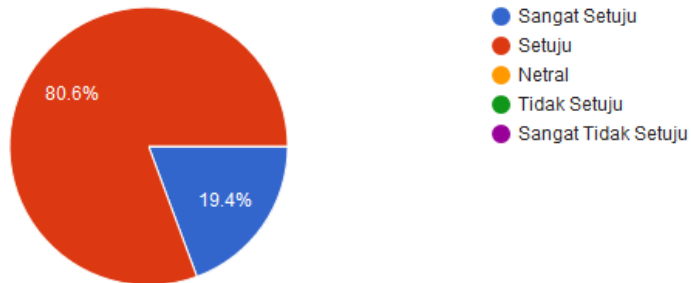
Gambar 4. 3 Hasil Beta Testing halaman beranda

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 60% setuju, 20% sangat setuju, dan 20% netral, menunjukkan bahwa halaman beranda cukup informatif.

4. Pengujian Fungsi Detail Produk

Fungsi lihat detail produk dapat digunakan dengan baik.

31 responses



Gambar 4. 4 Hasil Beta Testing detail produk

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 60% sangat setuju dan 40% setuju, menunjukkan bahwa fungsi detail produk dapat digunakan dengan baik.



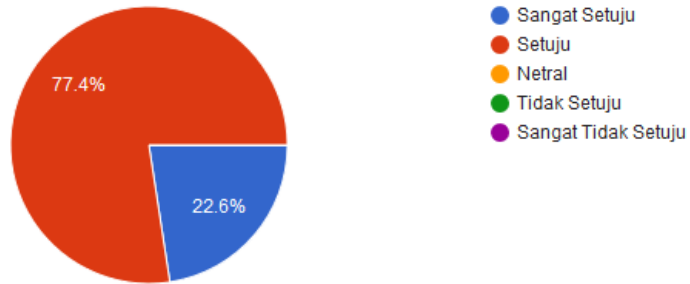
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Pengujian Fungsi Tambah ke Keranjang

Fungsi tambah produk ke keranjang dapat digunakan dengan baik.

31 responses



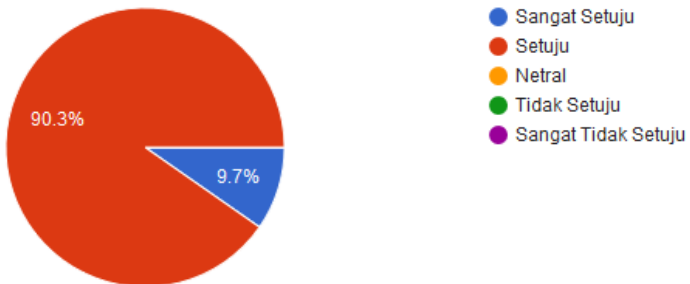
Gambar 4. 5 Hasil Beta Testing Fungsi tambah ke keranjang

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 60% setuju dan 40% sangat setuju, menunjukkan bahwa fungsi login tambah produk ke keranjang dapat digunakan dengan baik.

6. Pengujian Fungsi Checkout Pesanan

Fungsi checkout barang dapat digunakan dengan baik

31 responses



Gambar 4. 6 Hasil Beta Testing fungsi checkout pesanan

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 60% setuju dan 40% sangat setuju, menunjukkan bahwa fungsi login dapat digunakan dengan baik.



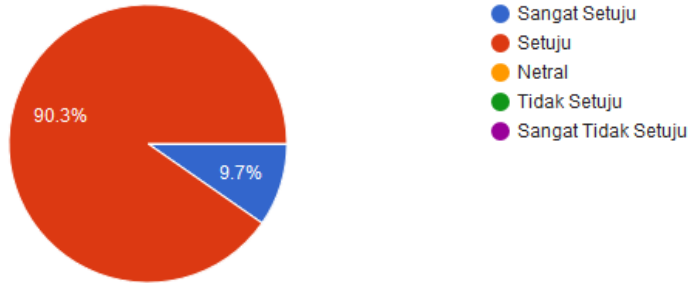
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Pengujian Fungsi Transaksi

Fungsi transaksi dapat digunakan dengan baik.

31 responses



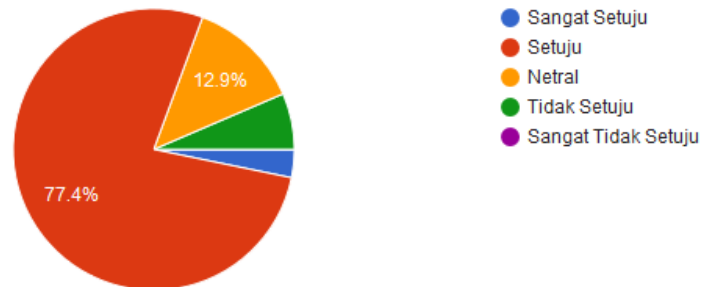
Gambar 4. 7 Hasil Beta Testing fungsi transaksi

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 80% setuju dan 20% sangat setuju, menunjukkan bahwa fungsi login dapat digunakan dengan baik.

8. Pengujian Fungsi Lacak Status Pesanan

Fitur lacak status pesanan dapat digunakan dengan baik.

31 responses



Gambar 4. 8 Hasil Beta Testing fungsi lacak status pesanan

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 20% setuju, 40% netral dan 40% tidak setuju, menunjukkan bahwa fungsi lacak status pesanan cukup dapat digunakan dengan baik.



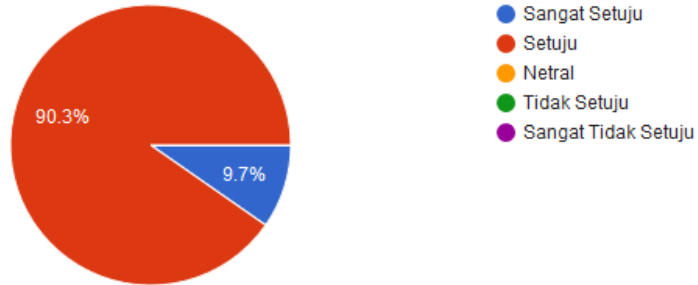
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Pengujian Fungsi Chat

Fitur chat dapat digunakan dengan baik.

31 responses



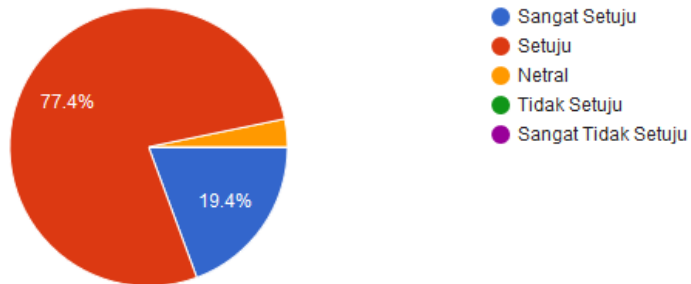
Gambar 4. 9 Hasil Beta Testing fungsi fitur chat

Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 80% setuju dan 20% sangat setuju, menunjukkan bahwa fungsi fitur chat dapat digunakan dengan baik.

10. Pengujian Halaman Profil

Fitur ubah profil dapat digunakan dengan baik

31 responses



Gambar 4. 10 Hasil Beta Testing halaman profile

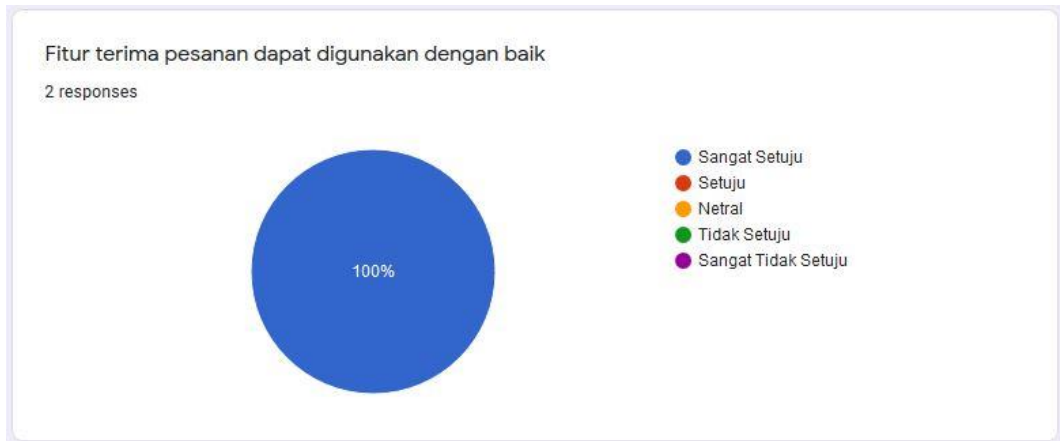
Kesimpulan: dari total tiga puluh satu orang responden, dengan jawaban 60% sangat setuju dan 40% setuju, menunjukkan bahwa halaman profil dapat digunakan dengan baik.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

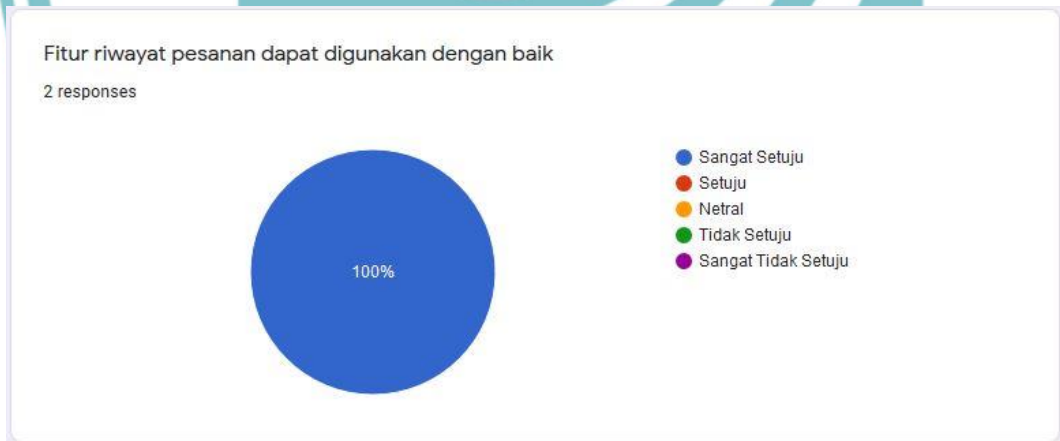
11. Pengujian Halaman Terima Pesanan (Admin)



Gambar 4. 11 Hasil Beta Testing halaman terima pesanan (admin)

Kesimpulan: dari total dua orang pengguna, dengan jawaban 100% sangat setuju, menunjukkan bahwa halaman terima pesanan dapat digunakan dengan baik.

12. Pengujian Halaman Riwayat Transaksi (Admin)



Gambar 4. 12 Hasil Beta Testing halaman riwayat transaksi (admin)

Kesimpulan: dari total dua orang pengguna, dengan jawaban 100% sangat setuju, menunjukkan bahwa halaman riwayat transaksi dapat digunakan dengan baik.