

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR BISNIS *QR PAY* PADA BANK SYARIAH MANDIRI DAN KAITANNYA DENGAN TRANSAKSI *MERCHANT*

Disusun oleh:

Arrijal Rafif / 1804321019

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR BISNIS *QR PAY* PADA BANK SYARIAH MANDIRI DAN KAITANNYA DENGAN TRANSAKSI *MERCHANT*

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Diploma III

Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Arrijal Rafif / 1804321019

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa segala yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan rujuk sesuai dengan kaidah ilmiah.

Depok, 26 Agustus 2021



Arrijal Rafif
NIM. 1804321019

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Arrijal Rafif
NIM : 1804321019
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Aminah, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

Disahkan oleh Ketua Jurusan Akuntansi

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 26 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Arrijal Rafif
NIM : 1804321019
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*

Disetujui oleh:

Pembimbing 1



Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Pembimbing 2



Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.
NIP. 198612062014042001

Ketua Program Studi



Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya telah membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR BISNIS *QR PAY* PADA BANK SYARIAH MANDIRI DAN KAITANNYA DENGAN TRANSAKSI *MERCHANT*”. Laporan Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Diploma Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan kritik, saran, arahan, pendapat, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Negeri Jakarta, Bapak Dr. sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T.
2. Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, Ibu Dra., R. Elly Mirati, M.M.
3. Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta, Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M.
4. Dosen Pembimbing 1, Bapak Efriyanto, S.E., M.M. dan Dosen Pembimbing II, Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi beserta Tenaga Kependidikan di Politeknik Negeri Jakarta, yang tidak mungkin untuk penulis sebutkan satu persatu.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, Bapak Ir. H. Andrie Suhardiman dan Ibu Indah Suprapti, A.Md.
7. Penanggungjawab dan Penyelia PKL di Bank Syariah Indonesia, Mbak Ida Kurnianingsih dan Mbak Ahfida Wihdatuningsih.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh staf dan karyawan Divisi *Distribution Strategic Group* Bank Syariah Indonesia, yang karena keterbatasan ruang tidak mungkin untuk penulis sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman mahasiswa BK-B dan BK-A angkatan 2018 yang walaupun kita belajar bersama hanya kurang lebih 1,5 tahun secara offline namun tetap solid dan bersama hingga akhir ini.
10. Orang-orang diluar sana, yang penulis tidak ketahui namanya namun tetap membantu penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, baik dukungan moral, doa, maupun finansial.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Atas segala kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis berharap akan adanya kritik, saran, pendapat, dan temuan yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Depok, 26 Agustus 2021

Arrijal Rafif

NIM. 1804321019



LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arrijal Rafif
NIM : 1804321019
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihbentuk atau memformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Depok, 26 Agustus 2021

Arrijal Rafif

NIM. 1804321019

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Arrijal Rafif

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*”

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini bertujuan menganalisa implementasi kode *Quick Response* sebagai alat pembayaran dan sebagai alat penarikan rekening tabungan nasabah di Bank Syariah Mandiri, mendeskripsikan tatacara pelaksanaan fasilitas *Quick Response Pay* pada Bank Syariah Mandiri, dan menjelaskan permasalahan dan penanganan permasalahan pengguna fasilitas *QR Pay*. Metode penulisan yang digunakan adalah studi kepustakaan. Dari hasil pembahasan, diperoleh beberapa kesimpulan bahwa Bank Syariah Mandiri mampu mengimplementasikan kode QR sebagai alat pembayaran dan sebagai alat penarikan rekening tabungan nasabah dalam bentuk penerapan *QR Pay* yang terintegrasi dalam layanan *mobile banking* Bank Syariah Mandiri, Bank Syariah Mandiri mampu memberikan rincian tatacara pembukaan, perubahan data nasabah, dan penutupan fasilitas *QR Pay*, serta Bank Syariah Mandiri mampu menangani permasalahan dan pengaduan nasabah yang terkait dalam penerapan fasilitas *QR Pay*.

Kata Kunci: Kode QR, *QR Pay*, Prosedur *QR Pay*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Arrijal Rafif

Study Program Diploma III Finance and Banking

“QR Pay Business Procedures at Bank Syariah Mandiri and Its Relation to Merchant Transactions”

ABSTRACT

The writing of this final report aims to analyze the implementation of Quick Response codes as a means of payment and as a means of withdrawing customer savings accounts at Bank Syariah Mandiri, describe the procedures for implementing the Quick Response Pay facility at Bank Syariah Mandiri, and explain the problems and handling problems of users of the QR Pay facility. The writing method used is literature study. From the results of the study, it is concluded that Bank Syariah Mandiri is able to implement Quick Response codes as a means of payment and as a means of withdrawing customer savings accounts in the form of implementing QR Pay which is integrated in the mobile banking service of Bank Syariah Mandiri, Bank Syariah Mandiri is able to provide details of procedures for opening, changing customer data, and closing QR Pay facilities, and Bank Syariah Mandiri is able to handle customer problems and complaints related to the implementation of the QR Pay facility.

Keywords: QR Code, QR Pay, QR Pay procedure.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Bank	6
2.1.1 Pengertian Bank	6
2.1.2 Jenis Bank	6
2.1.3 Fungsi Bank	8
2.1.4 Peran Bank	9
2.1.5 Pengertian Bank Syariah	10
2.1.6 Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional	10
2.2 Standar Prosedur	11
2.2.1 Pengertian Standar Prosedur	11
2.2.2 Tujuan Standar Prosedur	11
2.2.3 Fungsi Standar Prosedur	12
2.3 Kode QR	12
2.3.1 Pengertian Kode QR	12
2.3.2 Fungsi Kode QR	13
2.3.3 Standar Kode QR	13
2.3.4 Kode QR dalam Kegiatan Keuangan	14
2.3.5 Dasar Hukum Kode QR dalam Kegiatan Keuangan	14
BAB III: GAMBARAN UMUM	
3.1 Profil Bank	16
3.2 Visi dan Misi Bank	17
3.3 Struktur Organisasi Bank	17
BAB IV: PEMBAHASAN	
4.1 Organisasi dan Kewenangan	23
4.2 Ketentuan Umum	25
4.3 Prosedur Pembukaan Fasilitas <i>QR Pay</i>	30
4.4 Prosedur Perubahan Data Fasilitas <i>QR Pay</i>	36
4.5 Prosedur Penutupan Fasilitas <i>QR Pay</i>	37

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4.6 Penanganan Pengaduan Masalah.....	38
BAB V: PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	43



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kewenangan dalam fasilitas *QR Pay*.....24



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri.....	18
Gambar 4.1 Halaman <i>log in</i> Resto Multi.....	32
Gambar 4.2 Halaman <i>Home</i> Resto Multi.....	33
Gambar 4.3 Halaman <i>Merchant Add</i> Resto Multi.....	33
Gambar 4.4 Halaman <i>Log in Information</i> Resto Multi.....	34
Gambar 4.5 Halaman <i>Merchant Type</i> Resto Multi.....	34
Gambar 4.6 Halaman Aplikasi JSP.....	34
Gambar 4.7 Halaman <i>Home QR Monkey</i>	35
Gambar 4.8 Halaman <i>Add Logo QR Monkey</i>	35
Gambar Lampiran Formulir Permohonan Layanan <i>QR Pay</i>	42
Gambar Lampiran Ukuran Template Desain <i>QR Pay</i>	43
Gambar Lampiran Model <i>QR Pay</i> di Flyer.....	44

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar Lampiran Formulir Permohonan Layanan <i>QR Pay</i>	43
Gambar Lampiran Ukuran Template Desain <i>QR Pay</i>	44
Gambar Lampiran Model <i>QR Pay</i> di Flyer.....	45
Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	46
Lembar Bimbingan Tugas Akhir I.....	47
Lembar Bimbingan Tugas Akhir II.....	48
Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir.....	49
Lembar Revisi Tugas Akhir I.....	50
Lembar Revisi Tugas Akhir II.....	51



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital telah mengubah gaya hidup manusia. Semakin meningkatnya kebutuhan dan keinginan manusia dalam berbagai bidang, memaksa berbagai pihak untuk berinovasi dalam produk-produk yang ditawarkan dalam rangka memenangkan persaingan bisnis. Tidak terkecuali dalam industri keuangan. Banyaknya pemain baru dan perkembangan teknologi yang semakin cepat tentu meningkatkan kompetisi antar lembaga keuangan, baik lembaga keuangan bank maupun lembaga keuangan non-bank. Dari persaingan-persaingan tersebut memunculkan berbagai macam inovasi baru dalam industri keuangan yang semakin memudahkan kegiatan nasabahnya.

Salah satu bentuk inovasi ini adalah penerapan kode QR (*Quick Response Code*) dalam sistem pembayaran. Kode QR pertama kali diciptakan pada tahun 1994 oleh Masahiro Hara dan Atsushi Tano, insinyur dari Denso-Wave, anak usaha dari Toyota. Walaupun pada awal pengembangan kode QR tidak didesain sebagai alat pembayaran nontunai, namun kode QR memiliki kemampuan yang membedakannya dari sistem pembayaran nontunai lainnya. Beberapa kelebihan kode QR adalah penyimpanan informasi yang lebih banyak dan kecepatan baca yang lebih cepat dibandingkan kode barcode dan kesederhanaan sistem pembayaran dibandingkan dengan pembayaran nontunai lainnya yang membutuhkan kartu tambahan, karena kode QR hanya membutuhkan kamera handphone, aplikasi *QR Payment*, dan koneksi internet untuk bertransaksi.

Bagi masyarakat Indonesia, perkembangan kode QR secara masif dimulai pada tahun 2009 oleh Kompas, dengan tujuan sebagai penghubung antara konten online dan konten offline. Konten yang tersedia di Kompas di antaranya adalah berita lebih lengkap, grafis, foto tambahan, bahkan video. Selain itu, pembaca Kompas bisa menyampaikan opini dan masukan kepada



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

reporter/editor. Sedangkan masyarakat Indonesia mulai menggunakan kode QR sebagai alat pembayaran pada bulan April tahun 2016 dengan masuknya layanan Go Pay dari Gojek dan OVO dari Lippo Group (Ping, 2019). Sejak saat itu, mulai bermunculan berbagai penyedia jasa pembayaran maupun *merchant* yang memakai kode QR.

Melihat kemampuan kode QR yang sangat mumpuni, Bank Indonesia sebagai bank sentral dan regulator kegiatan perbankan di Indonesia mengeluarkan beberapa kebijakan mengenai kode QR. Salah satu kebijakan yang cukup dikenal di masyarakat adalah QRIS. QRIS, kepanjangan dari *Quick Response Code Indonesian Standard* adalah penyatuan berbagai macam standar QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP). Tujuan dari penerapan QRIS adalah mempercepat, memudahkan, dan menjamin keamanan transaksi. Selain itu, dengan menggunakan standar QRIS mampu memudahkan pengguna untuk bertransaksi dengan kode QR tanpa perlu terikat dengan aplikasi PJSP tertentu.

Melihat peluang dan kebijakan Bank Indonesia yang mendukung keberadaan kode QR sebagai alat bantu transaksi keuangan, banyak lembaga keuangan yang mulai memasukkan layanan kode QR kedalam layanan mereka. Salah satunya adalah Bank Syariah Mandiri (BSM). Pada 2019, BSM meluncurkan *QR Pay* yang terintegrasi dalam layanan *mobile banking* mereka. *QR Pay* memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan layanan kode QR dari lembaga keuangan lainnya, di antara adalah bisa melakukan pembayaran *infaq* dan *shadaqah* di masjid dan yayasan amal. Disini, masjid dan yayasan yang telah memiliki rekening di BSM mampu membuat kode QR sebagai salah satu sistem penerimaan *infaq* dan *shadaqah*, yang dapat dipakai oleh pemberi *infaq* dengan aplikasi lembaga keuangan lainnya, tidak terbatas pada sistem Mandiri Syariah *Mobile banking*. Selain itu, kelebihan *QR Pay* BSM lainnya ada tidak dikenakan biaya dalam penggunaan fasilitas *QR Pay*, sehingga baik *Merchant* yang melaksanakan bisnis, masjid dan yayasan, bahkan masyarakat umum tidak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

akan dikenakan potongan biaya apapun dalam bertransaksi menggunakan *QR Pay*, baik biaya administrasi, biaya transfer, maupun biaya bulanan.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis di atas, penulis akan menyusun Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “PROSEDUR BISNIS *QR PAY* PADA BANK SYARIAH MANDIRI DAN KAITANNYA DENGAN TRANSAKSI *MERCHANT*”

Pada saat penulis menyusun Laporan Tugas Akhir ini, Bank Syariah Mandiri sedang dalam proses merger dengan Bank BRI Syariah dan Bank BNI Syariah membentuk Bank Syariah Indonesia (BSI). Sehingga dalam beberapa tahun ke depan akan ada proses pemutakhiran standar prosedur bisnis baru yang akan mengubah sebagian atau seluruh standar prosedur bisnis *QR Pay* yang menjadi rujukan penulis.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulis untuk membuat Laporan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Untuk menganalisa sejauh mana implementasi kode QR sebagai alat pembayaran dan sebagai alat penarikan rekening tabungan nasabah di Bank Syariah Mandiri.
- b. Mendeskripsikan tatacara pelaksanaan pembukaan, perubahan data nasabah, dan penutupan fasilitas *QR Pay* pada Bank Syariah Mandiri.
- c. Menjelaskan permasalahan yang terjadi dalam penerapan *QR Pay* dan penanganan pengaduan nasabah pengguna fasilitas *QR Pay*.

1.3 Manfaat Penulisan

Manfaat yang penulis harapkan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Meningkatkan pengetahuan penulis tentang standar prosedur pelaksanaan pembukaan, perubahan data nasabah, penanganan pengaduan nasabah, dan penutupan fasilitas *QR Pay* pada Bank Syariah Mandiri.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Bank Syariah Indonesia mendapatkan masukan dan pertimbangan penyusunan standar prosedur bisnis *QR Pay* dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang penulis gunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini berbasis studi kepustakaan (*Library Research*), yaitu metode pengumpulan data, informasi dan penulisan laporan berbasis pembelajaran buku-buku, laporan-laporan, dan jurnal yang berkaitan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini tersusun kedalam lima bab, dimana kelima bab ini tersusun dari beberapa sub-bab yang saling berkesinambungan satu dengan lainnya. Kelima bab tersebut adalah:

- a. **BAB I: Pendahuluan**
Bab ini tersusun dari lima sub-bab yang berisi latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.
- b. **BAB II: Tinjauan Pustaka**
Bab ini tersusun dari tiga sub-bab yang berisi definisi, fungsi, jenis, dan manfaat dari Bank; definisi, tujuan, dan fungsi dari Standar Prosedur; dan definisi, fungsi, standar, penerapan dalam kegiatan keuangan, dan dasar hukum Kode QR.
- c. **BAB III: Gambaran Umum**
Bab ini tersusun dari tiga sub-bab yang berisi sejarah singkat Bank Syariah Mandiri, visi dan misi Bank Syariah Mandiri, struktur organisasi Bank Syariah Mandiri, dan kegiatan usaha Bank Syariah Mandiri.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. BAB IV: Pembahasan

Dalam bab IV, penulis membahas dan menguraikan standar prosedur bisnis *QR Pay*, baik prosedur pembukaan fasilitas *QR Pay*, perubahan data nasabah pengguna fasilitas *QR Pay*, penutupan fasilitas *QR Pay*, penanganan pengaduan masalah *QR Pay*, dan dokumentasi dan tertib administrasi *QR Pay*.

e. BAB V: Penutup

Bab V tersusun dari dua sub-bab, di antaranya adalah kesimpulan dan saran yang penulis dapatkan dari pembahasan bab-bab sebelumnya.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di Bab 4, penulis berkesimpulan bahwa:

- a. Bank Syariah Mandiri mampu mengimplementasikan kode QR sebagai alat pembayaran dan sebagai alat penarikan rekening tabungan nasabah, dalam hal ini adalah penerapan *QR Pay* oleh Bank Syariah Mandiri yang terintegrasi dalam layanan *mobile banking*.
- b. Bank Syariah Mandiri mampu memberikan rincian tatacara pelaksanaan pembukaan, perubahan data nasabah, dan penutupan fasilitas *QR Pay* serta kewenangan unit kerja yang bertugas.
- c. Bank Syariah Mandiri mampu menangani permasalahan dan pengaduan nasabah yang terkait dalam penerapan fasilitas *QR Pay*.

5.2 Saran

Ada beberapa saran yang penulis temukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini terhadap implementasi fasilitas *QR Pay* BSM:

- a. Meningkatkan promosi fasilitas *QR Pay* BSM ke *Merchant* dan nasabah Bank Syariah Mandiri.
- b. Meningkatkan kehandalan *server* yang melayani fasilitas *QR Pay* BSM.
- c. Meningkatkan ketahanan stiker kode *QR Pay* BSM dengan stiker yang lebih baik.
- d. Meningkatkan *Service Level Agreement* (SLA) pembukaan, perubahan data nasabah, penutupan, dan penanganan pengaduan fasilitas *QR Pay* dari 3 hari kerja menjadi 2 hari kerja.



DAFTAR PUSTAKA

- anonim. (2017). *Bank Syariah Mandiri*. Retrieved from Mandiri Syariah, Call 14040: devel01.syariahamandiri.co.id
- Budisantoso, T., & Nuritomo. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Kasmir. (2008). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Laksmi, F., & Budiantoro. (2008). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purnaka.
- Machmud, A., & Rukmana. (2010). *Bank Syariah, Teori, kebijakan, Dan Studi Empiris di Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Muttaqin, D. (2019). *Aspek Legal Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Syafiria Insania Press.
- Ping, F. B. (2019, April 15). *Ovo's Thompson: "We're moving forward from payments into financial services"*. Retrieved from The Asian Banker: theasianbanker.com
- Yuliatin. (Tahun tidak diketahui). *Perbankan dalam Dimensi Konvensional dan Syariah*. Jakarta: neliti.com.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998. *Perbankan*. 10 November 1998. Jakarta.
- Dewan Gubernur Bank Indonesia (16 Agustus 2019) Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 Tahun 2019. Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code*. bi.go.id/en/publikasi/peraturan/Pages/PADG_211819.aspx
- Bank Indonesia (8 November 2016). Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Tahun 2016. Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran. bi.go.id/licensing/helps/PBI%2018%2040%20DKSP%20-%20PPTP.pdf
- Bank Indonesia (21 Juni 2017). Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/8/PBI/2017 Tahun 2017. *Gerbang Pembayaran Nasional*. peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2017/pbi19-8-2017bt.pdf

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Bank Indonesia (3 Mei 2018). Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 Tahun 2018. Uang Elektronik. bi.go.id/publikasi/peraturan/Documents/PBI-200618.pdf



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Formulir Permohonan Layanan *QR Pay*

APLIKASI PERMOHONAN LAYANAN MANDIRI SYARIAH QR PAY (PEMBAYARAN INFAQ)

NO APLIKASI :
CABANG :
TANGGAL :

(a) DIISI OLEH NAZHIR	
YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI :	
NAMA YAYASAN	1. _____ 2. _____
JABATAN	1. _____ 2. _____
NO. KTP	1. _____ 2. _____
ALAMAT YAYASAN (NEGARA, KOTA, NAMA JALAN, KODE POS WILAYAH)	
ALAMAT DOMISILI (NEGARA, KOTA, NAMA JALAN, KODE POS WILAYAH)	
ALAMAT EMAIL	
NO TELEPON	
NOMOR REKENING BSM (QR)	
ALAMAT USAHA	
ALAMAT USAHA SESUAI DENGAN KTP	
NAMA BADAN USAHA	
Dengan ini mengajukan permohonan Untuk dilakukan	
<input type="checkbox"/> PENDAFTARAN <input type="checkbox"/> PENUTUPAN <input type="checkbox"/> PERUBAHAN	
Atas layanan fasilitas penerimaan pembayaran layanan BSM QR Pay dan sepenuhnya dengan ini menyatakan telah mengerti, membaca, dan membenarkan penjelasan dari petugas BSM dan oleh karenanya tunduk dan taat atas syarat dan ketentuan yang berlaku untuk fasilitas tersebut.	
Yang mengajukan permohonan,	
_____ Materai Rp 6000 _____	

Gambar Formulir Permohonan Layanan *QR Pay*

Sumber: Standar Prosedur Bisnis *QR Pay* (2019)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Ukuran Template Desain *QR Pay* (Lanjutan)

1. Ukuran Poster

60 cm

40 cm

Font Menggunakan font arial dengan ukuran standar

2. Ukuran Flyer

21 cm

19,7 cm

Font Menggunakan font arial dengan ukuran standar

3. Ukuran Brosur

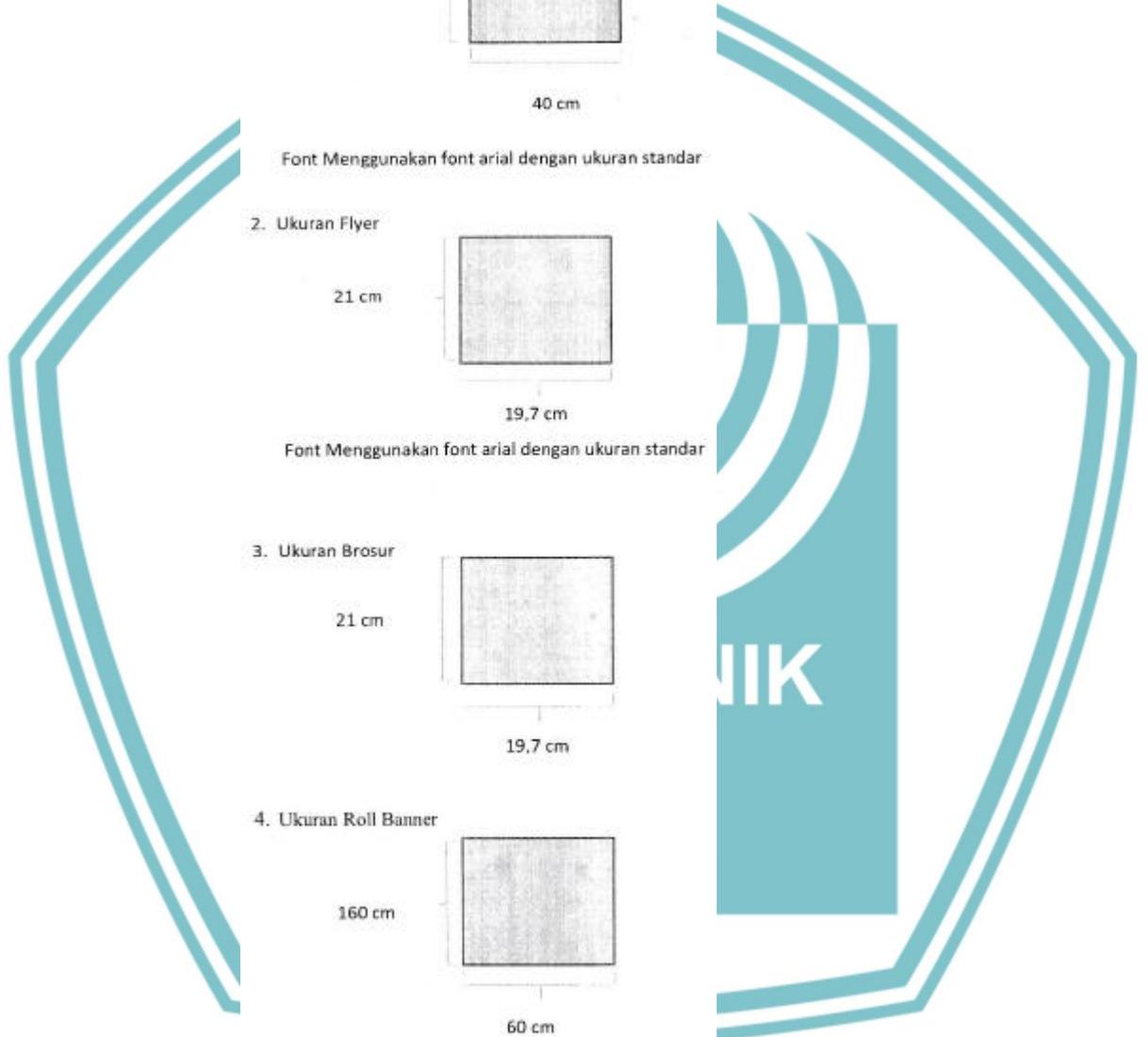
21 cm

19,7 cm

4. Ukuran Roll Banner

160 cm

60 cm



Gambar Formulir Permohonan Layanan *QR Pay*

Sumber: Standar Prosedur Bisnis *QR Pay* (2019)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Gambar Model *QR Pay* (Lanjutan)

mandiri syariah
sedekah serentak
nasional

1
November
2018

PEDULI PENDIDIKAN PALU

sebanyak 186 ribu siswa kehilangan sekolahnya
22 guru meninggal, 16 lainnya hilang

SCAN DISINI

atau **Rek Bank Syariah Mandiri 719 1919 712**
an: BSMU-SEDEKAH SERENTAK BSM

Gambar Contoh Desain *QR Pay* di *Flyer*

Sumber: Lembaga Amil Zakat Bangun Sejahtera Mitra Umat - BSMU (2018)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing (Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 12 April 2021
 Lamp :
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I
 2. Ibu Rahmanita Vidyasari, M.T. sebagai Pembimbing II
- Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Arrijal Rafif
2. NIM : 1804321019
3. Program Studi : D3 - Keuangan dan Perbankan
4. Judul TA : Standar Prosedur Bisnis QR PAY pada Bank Syariah Mandiri

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Lembar Bimbingan Tugas Akhir I (Lanjutan)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Arrijal Rafif
NIM	:	1804321019
Program Studi	:	D3-Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Efriyanto, S.E., M.M.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
1.	24 April 2021	Bimbingan Outline TA	
2.	11 Juni 2021	Bimbingan Bab 1	
3.	14 Juni 2021	Revisi Bab 1	
4.	28 Juni 2021	Bimbingan Bab 2	
5.	2 Agustus 2021	Bimbingan Bab 3	
6.	5 Agustus 2021	Bimbingan Bab 4	
7.	9 Agustus 2021	Bimbingan Bab 5	

Depok, 26 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Lembar Bimbingan Tugas Akhir II (Lanjutan)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Arrijal Rafif
NIM	:	1804321019
Program Studi	:	D3-Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
1.	15 April 2021	Bimbingan Outline TA	
2.	10 Agustus 2021	Bimbingan Bab 1 dan 2	
3.	12 Agustus 2021	Revisi Bab 1 dan 2	
4.	13 Agustus 2021	Bimbingan Bab 3 dan 4	
5.	18 Agustus 2021	Revisi Bab 3 dan 4	
6.	19 Agustus 2021	Bimbingan Bab 5	
7.	20 Agustus 2021	Revisi Bab 5	

Depok, 26 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir (Lanjutan)

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 20 Agustus 2021 laporan tugas akhir/ skripsi yang disusun oleh:

Nama : Arrijal Rafif
 NIM : 1804321019
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Tugas Akhir : Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*

Telah disetujui untuk diujikan dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Efriyanto, S.E., M.M.
 NIP. 196501051991031005

Pembimbing 2

Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.
 NIP. 198612062014042001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

Lampiran 8 Lembar Revisi Tugas Akhir I (Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Arrijal Rafif
2. NIM : 1804321019
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Aminah, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi	ACC	ACC
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Aminah, S.E., M.M.
NIP. 195909091990032001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9 Lembar Revisi Tugas Akhir II (Lanjutan)


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus U1, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

1. Nama : Arrijal Rafif
2. NIM : 1804321019
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Bisnis *QR Pay* Pada Bank Syariah Mandiri dan Kaitannya Dengan Transaksi *Merchant*
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Aminah, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Fitriyanti, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2

Fitriyanti, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta