



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN MANAJEMEN *FILE* PADA
PT BPRS HARTA INSAN KARIMAH**

SKRIPSI

AKHDAN KHAIRU NABIHA (2107412029)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN MANAJEMEN *FILE* PADA
PT BPRS HARTA INSAN KARIMAH**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

AKHDAN KHAIRU NABIHA

2107412029

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhdan Khairu Nabiha

NIM : 2107412029

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Manajemen *File* pada PT BPRS Harta Insan Karimah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



(Akhdan Khairu Nabiha)
NIM 2107412029



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Akhdan Khairu Nabiha

Nomor Induk Mahasiswa : 2107412029

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Manajemen File pada PT BPRS Harta Insan Karimah

Pada hari ini Rabu Tanggal 16, bulan Juli tahun 2025, telah diadakan Sidang skripsi untuk saudara Akhdan Khairu Nabiha dan dinyatakan LULUS

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. (...)

Penguji I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom. (...)

Penguji II : Zahra Azizah, S.Kom., M.I.S. (...)

Penguji III : Bambang Warsuta, S.Kom, M.T.I. (...)

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S. Kom., M. Kom.

NIP. 197802112009121003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “RANCANG BANGUN MANAJEMEN *FILE* PADA PT BPRS HARTA INSAN KARIMAH”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma Empat pada Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulisan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi yang tak terhingga mulai dari awal hingga selesainya laporan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan finansial, serta kasih sayang yang tiada henti.
4. Sevi Amelia Nitami selaku pasangan penulis yang telah memberikan bantuan motivasi dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknik Informatika.

Depok, 15 Juni 2025

(Akhdan Khairu Nabih)
NIM 2107412029



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akhdan Khairu Nabiha
NIM : 2107412029
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Manajemen *File* pada PT BPRS Harta Insan Karimah

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih medikan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



(Akhdan Khairu Nabiha)
NIM 2107412029



RANCANG BANGUN MANAJEMEN *FILE* PADA PT BPRS HARTA INSAN KARIMAH

ABSTRAK

Transformasi digital mendorong kebutuhan akan sistem pengelolaan dokumen yang efisien, aman, dan terpusat di berbagai institusi, termasuk PT BPRS Harta Insan Karimah. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi manajemen file berbasis web guna mendukung aktivitas operasional internal perusahaan. Permasalahan seperti kesulitan pencarian file, risiko kehilangan data, serta keterbatasan akses dokumen antar departemen menjadi latar belakang utama pengembangan sistem ini. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, Bootstrap sebagai frontend, basis data SQL Server, Visual Studio Code, serta menggunakan fitur reCAPTCHA dan pendekatan role-based access control untuk keamanan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem bekerja dengan baik, diterima oleh pengguna, dan mampu meningkatkan efisiensi serta keamanan pengelolaan dokumen. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi strategis dalam mendukung digitalisasi internal perusahaan.

Kata kunci: *Aplikasi Web, Manajemen File, Metode Waterfall, Visual Studio Code, Keamanan Data*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teknologi.....	6
2.2 Aplikasi	6
2.3 Website.....	7
2.8 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	9
2.9 Visual Studio Code.....	10
2.12 <i>Black Box Testing</i>	11
2.13 <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	12
2.14 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	12
2.15 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.16 <i>Activity Diagram</i>	14



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.17	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	14
2.18	<i>Wireframe</i>	14
2.19	Penelitian Terkait.....	15
BAB III.....		19
METODE PENELITIAN		19
3.1	Rancangan Penelitian	19
3.2	Tahapan Penelitian	20
3.3	Objek Penelitian.....	23
BAB VI.....		24
HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Analisis Kebutuhan Sistem	24
4.2	Perancangan Sistem/Website	27
4.3	Pengujian Sistem.....	76
BAB V.....		116
PENUTUP.....		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....		117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		121
LAMPIRAN.....		122



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur	15
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional.....	24
Tabel 4. 2 Kebutuhan Non-Fungsional	26
Tabel 4. 3 Kebutuhan Perangkat Keras	26
Tabel 4. 4 Kebutuhan Perangkat Lunak	27
Tabel 4. 5 Black Box Testing (User)	77
Tabel 4. 6 Black Box Testing (Admin)	80
Tabel 4. 7 Pertanyaan User Acceptance Testing (User)	83
Tabel 4. 8 Pertanyaan User Acceptance Testing (Admin).....	85
Tabel 4. 9 Pertanyaan System Usability Scale (SUS)	88
Tabel 4. 10 Spesifikasi Perangkat Pengujian Mandiri	90
Tabel 4. 11 Responden Uji Coba Web.....	91
Tabel 4. 12 Hasil Black Box Testing (User).....	93
Tabel 4. 13 Hasil Black Box Testing (Admin).....	96
Tabel 4. 14 Total Hasil Kuesioner User Acceptance Test (User)	101
Tabel 4. 15 Total Hasil Kuesioner User Acceptance Test (Admin).....	102
Tabel 4. 16 Rumus User Acceptance Test (UAT).....	103
Tabel 4. 17 Hasil Rumus User Acceptance Test (User)	103
Tabel 4. 18 Hasil Rumus User Acceptance Test (Admin).....	104
Tabel 4. 19 Hasil Kuesioner System Usability Scale (User).....	105
Tabel 4. 20 Hasil Kuesioner System Usability Scale (Admin)	106
Tabel 4. 21 Total Hasil Kuesioner System Usability Scale (SUS).....	106
Tabel 4. 22 Rumus System Usability Scale (SUS)	107
Tabel 4. 23 Hasil Rumus System Usability Scale (User).....	107
Tabel 4. 24 Hasil Rumus System Usability Scale (Admin)	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Perancangan Penelitian	19
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	28
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	29
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pencarian File (Search File)	30
Gambar 4. 4 Activity Diagram Halaman All Files	31
Gambar 4. 5 Activity Diagram Penambahan Folder (Add Folder)	32
Gambar 4. 6 Activity Diagram Penambahan File (Upload File).....	33
Gambar 4. 7 Activity Diagram Halaman Folders.....	34
Gambar 4. 8 Activity Diagram Mengunduh File (Download File).....	35
Gambar 4. 9 Activity Diagram Memfavoritkan File (Favorite File).....	36
Gambar 4. 10 Activity Diagram Membagikan File (Shared File).....	37
Gambar 4. 11 Activity Diagram Melihat Detail File (Detail Files)	38
Gambar 4. 12 Activity Diagram Menghapus File (Delete File).....	39
Gambar 4. 13 Activity Diagram Menghapus Folder (Delete Folder)	40
Gambar 4. 14 Activity Diagram Halaman Favorite File	41
Gambar 4. 15 Activity Diagram Menghapuskan Favorit File (Remove Favorite File)	42
Gambar 4. 16 Activity Diagram Halaman Shared Files	43
Gambar 4. 17 Activity Diagram Halaman Category (Administrator).....	44
Gambar 4. 18 Activity Diagram Menambahkan Category (Add Category)	45
Gambar 4. 19 Activity Diagram Mengedit Category (Edit Category)	46
Gambar 4. 20 Activity Diagram Menghapus Category (Delete Category).....	47
Gambar 4. 21 Activity Diagram Halaman Unit (Administrator)	48
Gambar 4. 22 Activity Diagram Menambahkan Unit (Add Unit)	49
Gambar 4. 23 Activity Diagram Mengedit Unit (Edit Unit)	50
Gambar 4. 24 Activity Diagram Menghapus Unit (Delete Unit)	51
Gambar 4. 25 Activity Diagram Halaman User	52
Gambar 4. 26 Activity Diagram Menambahkan User (Add User).....	53
Gambar 4. 27 Activity Diagram Mengedit User (Edit User)	54
Gambar 4. 28 Activity Diagram Menghapus User (Delete User)	55
Gambar 4. 29 Activity Diagram Halaman Log Activity (Administrator)	56
Gambar 4. 30 Database Alih Media	57
Gambar 4. 31 Wireframe Login	59
Gambar 4. 32 Wireframe Halaman Dashboard	60
Gambar 4. 33 Wireframe Halaman All Files.....	60
Gambar 4. 34 Wireframe Halaman Folders	61
Gambar 4. 35 Wireframe Modal Upload File	61
Gambar 4. 36 Wireframe Halaman Favorites	62
Gambar 4. 37 Wireframe Halaman Shared	62
Gambar 4. 38 Wireframe Halaman Category (Administrator).....	63

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 39 Wireframe Halaman Unit (Administrator)	63
Gambar 4. 40 Wireframe Halaman User (Administrator).....	64
Gambar 4. 41 Wireframe Halaman Log Activity (Administrator).....	64
Gambar 4. 42 Halaman Login	65
Gambar 4. 43 Halaman Dashboard	66
Gambar 4. 44 Halaman All Files.....	67
Gambar 4. 45 Halaman Folders	68
Gambar 4. 46 Modal Upload File	69
Gambar 4. 47 Halaman Favorite	70
Gambar 4. 48 Halaman Shared	71
Gambar 4. 49 Halaman Category (Administrator).....	72
Gambar 4. 50 Halaman Unit (Administrator)	73
Gambar 4. 51 Halaman User (Administrator).....	74
Gambar 4. 52 Halaman Log Activity (Administrator)	75
Gambar 4. 53 Skor User Acceptance Test (User).....	113
Gambar 4. 54 Skor User Acceptance Test (Admin)	113
Gambar 4. 55 Skor System Usability Scale (SUS)	114

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Presentasikan Penelitian di PT BPRS Harta Insan Karimah	122
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Staf Information Technology Digital Banking (ITDB).....	123
Lampiran 3 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 1-4	124
Lampiran 4 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 5-8	125
Lampiran 5 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 9-12	126
Lampiran 6 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 13-17	127
Lampiran 7 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 1-4.....	128
Lampiran 8 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 5-8.....	129
Lampiran 9 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 9-12.....	130
Lampiran 10 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 13-16.....	131
Lampiran 11 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 17-20.....	132
Lampiran 12 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 21-24.....	133
Lampiran 13 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 25-30.....	134
Lampiran 14 Pertanyaan System Usability Scale (User dan Admin) 1-5	135
Lampiran 15 Pertanyaan System Usability Scale (User dan Admin) 6-10.....	136

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital yang terus berkembang, teknologi informasi memiliki peran utama dalam mendukung efisiensi dan efektivitas kegiatan operasional di berbagai bidang, termasuk bidang jasa keuangan. Pemanfaatan teknologi telah menjadi kebutuhan utama bagi perusahaan dalam mengelola informasi secara cepat, akurat, dan terstruktur. Transformasi digital menjadi langkah strategis bagi organisasi untuk menghadapi tantangan operasional serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna dan pemangku kepentingan (*stakeholder*) internal.

Permasalahan atau tantangan sering kali menjadi bagian dari kehidupan di perusahaan. Setiap hari, organisasi dihadapkan pada berbagai persoalan yang membutuhkan solusi kreatif dan strategis. Masalah ini bisa berupa tantangan operasional, hambatan pasar, gangguan teknologi, ketidakpuasan pelanggan, atau perbedaan pendapat di internal perusahaan. Menurut Sudiantini, Ayu, Aswan, Prastuti, dan Aprilia (2023) mengatakan bahwa transformasi digital membawa dampak signifikan yang memerlukan penyesuaian dalam berbagai aspek operasional perusahaan. PT BPRS Harta Insan Karimah juga menghadapi berbagai tantangan operasional dalam mendukung produktivitas kerja.

PT BPRS Harta Insan Karimah merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan syariah dengan komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah dan karyawannya. Namun, dalam kegiatan operasional sehari-hari, perusahaan ini masih menghadapi sejumlah kendala, khususnya dalam hal pengelolaan *file* dan dokumen penting perusahaan. Proses manajemen *file* saat ini dilakukan secara manual atau terpisah dalam perangkat masing-masing karyawan, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan, seperti sulitnya pencarian *file*, duplikasi data, risiko kehilangan *file*, kesulitan dalam berbagi *file* antara karyawan, serta keterbatasan akses dokumen yang dibutuhkan oleh berbagai departemen.

Urgensi dalam penelitian ini muncul karena permasalahan yang ada di dalam operasional PT BPRS Harta Insan Karimah. Saat ini, sejumlah organisasi termasuk



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

PT BPRS HIK bergantung pada layanan penyimpanan *file* pihak ketiga seperti Google Drive atau OneDrive untuk melakukan berbagai aktivitas pengelolaan dokumen digital, seperti menyimpan dokumen penting, berbagi *file* antar karyawan, mengatur kolaborasi dokumen secara daring, hingga mengakses data secara fleksibel dari berbagai perangkat dan lokasi. Namun, platform-platform tersebut memiliki keterbatasan yang menyulitkan pengguna dalam bidang operasional. Salah satu kekurangan utama dari layanan penyimpanan tersebut adalah dalam hal berbagi *file* secara internal. Pengguna harus menambahkan alamat email satu per satu atau membagikan tautan (*link*) secara manual untuk memberikan akses, yang dapat menimbulkan risiko keamanan apabila *link* tersebar ke pihak luar. Selain itu, sistem ini juga tidak memiliki kontrol akses berbasis peran (*role-based access control*) yang dapat disesuaikan dengan struktur organisasi.

Permasalahan pengelolaan *file* ini juga dikuatkan melalui wawancara yang dilakukan secara langsung pada Selasa, 21 Januari 2024, dengan pihak internal PT BPRS Harta Insan Karimah. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Adit Tian Kuncoro selaku Staff Information Technology Digital Banking Departement (ITDB), disampaikan bahwa PT BPRS HIK merupakan lembaga perbankan syariah yang memiliki banyak data penting, baik terkait karyawan maupun nasabah, yang saat ini masih dilakukan secara manual yang tersebar di berbagai perangkat karyawan. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam melakukan pencarian dokumen yang dibutuhkan dengan cepat, terutama ketika dokumen tersebut dibutuhkan lintas departemen. Selain itu, proses berbagi *file* sering kali memerlukan perantara aplikasi pihak ketiga dan tidak jarang menimbulkan kekeliruan dalam distribusi *file*, serta kurangnya pengaturan hak akses yang memadai. Informasi ini memperkuat urgensi perlunya sistem manajemen *file* internal yang terpusat dan aman guna mendukung kelancaran operasional perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, penulis melakukan penelitian untuk merancang bangun aplikasi web khusus manajemen *file* internal untuk PT BPRS Harta Insan Karimah. Aplikasi ini dirancang untuk menjadi platform terpusat yang dapat membantu karyawan dalam menyimpan, mengelola, dan berbagi dokumen penting perusahaan secara efisien dan aman. Fokus utama pengembangan aplikasi ini adalah untuk mendukung pengelolaan arsip digital yang terstruktur,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

mengurangi risiko kehilangan data, dan meningkatkan produktivitas kerja antarbagian.

Melalui aplikasi web ini, karyawan dapat mengunggah dokumen berdasarkan kategori tertentu, mengatur hak akses *file* sesuai peran atau departemen, serta membagikan *file* secara real-time tanpa harus menggunakan layanan pihak ketiga. Sistem juga akan dilengkapi dengan fitur pencarian dokumen, pencatatan aktivitas pengguna (*activity log*), dan pengaturan kontrol akses berbasis peran (*role-based access control*) agar informasi sensitif tetap aman dan hanya dapat diakses oleh pihak yang berwenang. Penting untuk dicatat bahwa aplikasi ini bersifat internal dan tidak terhubung langsung dengan pihak eksternal maupun layanan *cloud* publik, sehingga seluruh data tetap berada dalam lingkungan sistem perusahaan. Dengan demikian, aplikasi ini bertujuan untuk menciptakan ekosistem pengelolaan dokumen yang tertata, aman, dan terpercaya khusus bagi kebutuhan operasional PT BPRS Harta Insan Karimah.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun web manajemen *file* internal pada PT BPRS Harta Insan Karimah?.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus dan mendalam maka penulis menentukan poin batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini hanya mencakup perancangan dan pembangunan aplikasi manajemen *file* berbasis web yang digunakan secara internal oleh karyawan PT BPRS Harta Insan Karimah.
2. Aplikasi web manajemen *file* ini terdiri dari halaman Login, Dashboard, All Files, Favorites, Shared, dan Administrator (Category, Unit, User, dan Log Activity) yang melibatkan 2 role, yaitu User dan Admin.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang bangun aplikasi web ini adalah PHP untuk antarmuka pengguna dan SQL Server untuk pengelolaan basis data.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4. Jenis *file* yang didukung dalam sistem adalah *file* dengan ekstensi, yaitu: pdf, jpg, jpeg, png, doc, docx, xls, dan xlsx.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi web manajemen *file* internal pada PT BPRS Harta Insan Karimah. Manfaat pada penelitian ini adalah:

1. Menyediakan solusi penyimpanan *file* internal yang terstruktur, terpusat, dan mendukung efisiensi kerja karyawan melalui kemudahan dalam pencarian, pengunggahan, serta berbagi *file* antar pengguna.
2. Mengurangi ketergantungan terhadap platform penyimpanan eksternal dengan adanya sistem pengaturan hak akses pengguna yang terkontrol secara internal.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan penulis dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab yang disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian ini dibuat, perumusan masalah, batasan masalah yang dihadapi oleh penulis, tujuan dan manfaat aplikasi web ini dibuat, dan sistematika penulisan penelitian yang digunakan oleh penulis.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang relevan dengan topik penelitian serta kaitan antara artikel-artikel jurnal dari karya peneliti sebelumnya dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini seperti rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjabarkan hasil dari penelitian, meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, serta saran yang diajukan untuk pengembangan lebih lanjut atau penelitian serupa di masa depan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem manajemen *file* berbasis web pada PT BPRS Harta Insan Karimah, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini berhasil memenuhi kebutuhan utama perusahaan dalam mengelola dokumen secara terpusat, efisien, dan aman. Sistem telah mendukung proses unggah, pencarian, berbagi, serta pengelompokan *file* antar pengguna internal, dengan pengaturan hak akses yang disesuaikan berdasarkan peran. Hasil evaluasi melalui *User Acceptance Test* (UAT) menunjukkan rata-rata skor 99,69% dari user dan 98,92% dari admin, dan *System Usability Scale* (SUS) memperoleh skor 97,5 (kategori *Excellent*) membuktikan bahwa sistem mudah digunakan dan efektif secara fungsional oleh pengguna, baik dari sisi user maupun admin. Secara keseluruhan, sistem ini mampu meningkatkan produktivitas, mengurangi risiko kehilangan data, serta mendukung kebutuhan operasional perusahaan secara optimal.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem lebih lanjut antara lain:

- a. Integrasi sistem notifikasi internal agar pengguna mendapatkan informasi *real-time* terkait aktivitas *file* seperti *upload* atau *delete*.
- b. Pengembangan sistem otomatis secara berkala untuk meningkatkan keamanan dan ketersediaan data.
- c. Optimalisasi antarmuka pengguna agar lebih responsif di berbagai perangkat dan ramah terhadap pengguna non-teknis.
- d. Evaluasi berkala terhadap performa dan keamanan sistem guna menyesuaikan dengan perkembangan kebutuhan perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, E., & Aprilliana, L. N. (2019, July). Pendidikan Berbasis Teknologi. In PROSIDING SEMINAR NASIONAL PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG.
- Muhammad Oki, - (2019) APLIKASI MONITORING PENGGANTIAN KWH METER BEBRBASIS ANDROID PADA PT. USAHA PERDANA. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- A. Mubarak, “Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek,” JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer), vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- N. G. A. P. Harry Saptarini, R. A. Hidayat, and P. I. Ciptayani, “Aplikasi Pembelajaran Bahasa Pemrograman Berbasis Web,” Just TI (Jurnal Sains Terap. Teknol. Informasi), vol. 10, no. 2, p. 21, 2019, doi: 10.46964/justti.v10i2.106.
- Sudiantini, D., Ayu, M. P., Aswan, M. C. A. S., Prastuti, M. A., & Apriliya, M. (2023). Transformasi Digital: Dampak, Tantangan, Dan Peluang Untuk Pertumbuhan Ekonomi Digital. Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi, 1(3), 21-30.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. Jurnal Digit, 10(2). <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>
- Prayoga, J., Sinurat, Sinar., Rachman, Andy., Carolina, Irmawati., Jumaryadi, Yuwan., Frieyadie., Irmayana, Andi., Supriyatna, Adi., Pasnur., Meilani, Budanis Dwi., Munawarah. (2023). Sistem Basis Data. CV. Graha Mitra Edukasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Nurritzki, ZakaFitriadi M (2021) Sistem Informasi Laporan Kehilangan Kendaraan Bermotor Berbasis Website Pada Polda Jawa Barat. Other thesis, Univeristas Komputer Indonesia.

Suprayogi, B., & Rahmanesa, A. (2019). Penerapan Framework Bootstrap Dalam Sistem Informasi Pendidikan Sma Negeri 1 Pacet Cianjur Jawa Barat. J. Teknol. Inf. dan Komun, 6(2), 30.

Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi. J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK, no. November, 1(1), 1-5.

Kalua, A. L., Mantiri, R., Rumondor, C., & Mogogibung, E. (2024). Sistem Informasi Pendaftaran Beasiswa dan Jadwal Legalisir Berbasis Website Responsif (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Sulawesi Utara). Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science, 2(2), 58–74.

Rully Pramudita, Rita Wahyuni Arifin, Ari Nurul Alfian, Nadya Safitri, And Shilka Dina Anwariya. (2021). Penggunaan Aplikasi Figma Dalam Membangun Ui/Ux Yang Interaktif Pada Program Studi Teknik Informatika Stmik Tasikmalaya. Jurnal Buana Pengabdian V3i1.1542. 149-54.

RATNA, DWI PRATIWI (2023) PENGEMBANGAN WEB MENGGUNAKAN FIGMA DI ERA SOCIETY 5.0. Diploma thesis, UIN Raden Intan Lampung.

Shadiq, J., Safei, A. and Wahyudin Ratu Loly, R., 2021. INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. Information Management for Educators and Professionals, 5(2), pp.97–110.

Wahyudi, I., Fahrullah, Alameka, F. and Haerullah, 2023. ANALISIS BLACKBOX TESTING DAN USER ACCEPTANCE TESTING TERHADAP SISTEM INFORMASI SOLUSI MEDSOSKU. Jurnal Teknosains Kodepena |, 04, pp.1–9.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Nurlistiani, R. and Purwati, N., 2021. Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale.
- Kesuma, D. P. (2021). Using System Usability Scale Method To Measure Usability Aspects On Online Learning Media at XYZ University. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(3), 1615 -1626. <https://doi.org/https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i3.1356>
- Syarif, M. and Pratama, E.B., 2021. ANALISIS METODE PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK BLACKBOX TESTING DAN PEMODELAN DIAGRAM UML PADA APLIKASI VETERINARY SERVICES YANG DIKEMBANGKAN DENGAN MODEL WATERFALL. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTik)*, 5(2).
- Haga, S.W., Ma, W.M. and Chao, W.S., 2023. Using the Structure-Behavior Coalescence Method to Formalize the Action Flow Semantics of UML 2.0 Activity Diagrams. *Journal of Computing Science and Engineering*, 17(2), pp.60–70. <https://doi.org/10.5626/JCSE.2023.17.2.60>.
- Indah Melyani, R., Rosita and Aji, S., 2023. Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Agile Software Development. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, [online] 03(01). Available at: <<http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jasika>>.
- Hartawan, M.S. and Id, J., 2022. SWADHARMA (JEIS) PENERAPAN USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA WIREFRAME DESAIN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI SINOPSIS FILM.
- Mantik, J. T., & Yusupa, A. (2025). Pengembangan Sistem Manajemen File Terpusat Berbasis Web di Jaringan Lokal. *Applied Information Technology and Computer Science (AICOMS)*, 4(1), 33-42.
- Julhendra, S., Fikri, M. H., Samudra, B., Aksana, A., & Sari, L. O. (2024). Pembuatan Aplikasi Sistem Manajemen File Sederhana Berbasis Client Server pada Lingkungan Jaringan Puskesmas Melur. *Journal of Education Religion Humanities and Multidiciplinary*, 2(1), 53-61.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Suprpto, R., & Prehanto, D. R. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Dinamis Dalam Mendukung Tata Kelola Kearsipan Berbasis Web Menggunakan Metode SDLC. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 1(1), 35-42.

Maulana, M. G., & Nopriani, F. (2023, November). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Data Surat Masuk Dan Keluar di Kementrian Agama Provinsi Sumatera Selatan. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 6).

Ningsih, R., Lestiowati, R., Septiani, M., & DwiYanti, U. (2019). Aplikasi Manajemen Kontrol Dokumen Pada PT. Siantar Top, Tbk Bekasi Menggunakan Metode Waterfall. *Biaglala Informatika*, 7(2), 110-116.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



AKHDAN KHAIRU NABIHA

Lahir di Jakarta, 4 April 2003. Anak kedua dari empat bersaudara. Lulus dari SDIT Citraz Az-Zahrah Jakarta Barat pada tahun 2015, SMP IP Baitul Maal Tangerang Selatan pada tahun 2018, SMA IT Al-Multazam Kuningan, Jawa Barat pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

i Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Presentasikan Penelitian di PT BPRS Harta Insan Karimah





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Transkrip Wawancara Staf Information Technology Digital Banking (ITDB)

LAPORAN HASIL WAWANCARA

List Pertanyaan:

1. **Pertanyaan:** Bagaimana kondisi pengelolaan file di lingkungan PT BPRS HIK saat ini?
Jawaban: Saat ini pengelolaan file masih dilakukan secara manual, tersebar di berbagai perangkat. Ini sering menyulitkan ketika ada file yang dibutuhkan cepat, apalagi kalau antar departemen.
2. **Pertanyaan:** Apakah ada kesulitan saat mencari dokumen tertentu dalam kondisi mendesak?
Jawaban: Iya, kadang kalau ada karyawan minta file, harus cari satu-satu. Kalau tidak tahu lokasi penyimpanan, jadi repot. Belum ada sistem yang bisa searching nama file secara terpusat.
3. **Pertanyaan:** Bagaimana proses berbagi file antar karyawan dilakukan saat ini?
Jawaban: Biasanya pakai aplikasi pihak ketiga, kayak Google Drive atau WhatsApp. Tapi itu sering juga bikin file salah kirim, dan kita tidak bisa atur siapa yang bisa lihat atau edit file.
4. **Pertanyaan:** Menurut Bapak, seberapa penting dan harapan untuk sistem manajemen file internal bagi perusahaan?
Jawaban: Penting banget. Soalnya ini perbankan, ada data penting, termasuk data nasabah. Harus ada sistem yang aman, terpusat, hanya bisa diakses orang internal dan bisa untuk backup data. Kalau bisa ditambah sistem AI untuk mendeteksi virus, itu lebih bagus
5. **Pertanyaan:** Apakah Bapak pernah berpikir untuk mengembangkan sistem ini ke tahap lanjut?
Jawaban: Iya, saya sedang memikirkan metode keamanan AI yang lebih baik. Kalau bisa diterapkan sekarang, bagus, tapi mungkin waktunya belum cukup untuk dikembangkan penuh.

Diketahui,
 Staf Information Technology Digital Banking

Adit Tian Kuncoro



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 1-4

Saya dapat login ke dalam sistem dengan mudah menggunakan akun yang valid? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Sistem menampilkan pesan kesalahan yang jelas saat saya salah memasukkan username atau password? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Halaman Dashboard menampilkan informasi ringkasan dengan jelas setelah berhasil login? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Fitur pencarian file (Search Files) memudahkan saya menemukan file yang saya cari? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Lampiran 4 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 5-8

Saya dapat mengakses halaman All Files dengan mudah melalui sidebar. *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Proses unggah file ke dalam sistem berjalan dengan lancar? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Saya dapat menambahkan folder baru pada halaman All Files dengan mudah? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Proses penghapusan folder berjalan lancar dan sesuai harapan? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 9-12

Saya dapat mengunduh file dari sistem tanpa kendala? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Saya dapat menandai file sebagai favorit dan menyimpannya di halaman Favorites? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Saya dapat membagikan file kepada pengguna lain dengan fitur Share? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Informasi detail file yang saya pilih ditampilkan dengan lengkap dan jelas? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Lampiran 6 Pertanyaan User Acceptance Test (User) 13-17

Proses penghapusan file bekerja dengan baik dan menampilkan konfirmasi terlebih dahulu? *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Halaman Favorites menampilkan daftar file yang telah saya favoritkan? *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat menghapus file dari daftar favorit dengan mudah? *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat melihat file yang dibagikan oleh pengguna lain di halaman Shared? *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat keluar dari sistem (logout) dengan aman melalui sidebar? *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 1-4

Saya dapat login ke sistem sebagai admin tanpa kendala? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Sistem memberikan pesan error yang jelas jika saya salah memasukkan username atau password? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Halaman Dashboard menampilkan data ringkasan dengan jelas setelah saya login? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Saya dapat mencari file dengan mudah menggunakan fitur Search Files? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Lampiran 8 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 5-8

Saya dapat mengakses halaman All Files dengan mudah melalui sidebar? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat mengunggah file tanpa mengalami kesulitan? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya dapat menambahkan folder baru dengan mudah pada halaman All Files? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Proses penghapusan folder berjalan lancar dan ditampilkan konfirmasi terlebih dahulu? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

JAKARTA



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 9-12

Saya dapat mengunduh file dari sistem ke perangkat saya tanpa kendala? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat menambahkan file ke daftar favorit dengan mudah? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat membagikan file ke pengguna lain melalui fitur Share? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Detail file ditampilkan dengan lengkap dan informatif ketika saya membukanya? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

JAKARTA

Lampiran 10 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 13-16

Proses penghapusan file berjalan baik dan memberikan konfirmasi penghapusan? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Halaman Favorites menampilkan file yang telah saya favoritkan dengan benar? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat menghapus file dari halaman Favorites dengan mudah? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat melihat file yang dibagikan oleh pengguna lain di halaman Shared? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 17-20

Saya dapat mengakses halaman Category dan melihat daftar kategori yang ada? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat menambahkan kategori baru pada halaman Category dengan mudah? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat mengedit data kategori dan perubahan disimpan dengan benar? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Proses penghapusan kategori dilakukan dengan konfirmasi dan berhasil dihapus? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

JAKARTA

Lampiran 12 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 21-24

Saya dapat mengakses halaman Unit dan melihat daftar semua unit yang ada? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Saya dapat menambahkan unit baru dengan mudah? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Saya dapat mengedit data unit dan perubahan disimpan dengan baik? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Proses penghapusan unit dilakukan dengan konfirmasi dan berhasil dihapus? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Pertanyaan User Acceptance Test (Admin) 25-30

Saya dapat mengakses halaman User dan melihat daftar pengguna yang terdaftar? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat menambahkan pengguna baru ke dalam sistem dengan mudah? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat mengedit informasi pengguna dan perubahan tersimpan dengan benar? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat menghapus pengguna dengan konfirmasi terlebih dahulu dari sistem? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat mengakses halaman Log Activity? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya dapat keluar dari sistem (logout) dengan aman melalui sidebar? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Pertanyaan System Usability Scale (User dan Admin) 1-5

Saya akan sering menggunakan sistem ini? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Sistem ini terlalu rumit? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Sistem ini mudah digunakan? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Saya merasa butuh bantuan teknis untuk menggunakan sistem ini? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Fitur-fitur sistem ini terintegrasi dengan baik? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Lampiran 15 Pertanyaan System Usability Scale (User dan Admin) 6-10

Sistem ini terlalu membingungkan? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya merasa percaya diri saat menggunakan sistem ini? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya harus banyak belajar sebelum bisa menggunakan sistem ini? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Sistem ini memiliki konsistensi dalam tampilan dan fungsi? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya merasa nyaman saat berinteraksi dengan sistem ini? *						
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta