



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR PENYELESAIAN KLAIM
ASURANSI KEBAKARAN PADA
PT ASURANSI JASA INDONESIA**



WIDYA NUR RAHMAH

NIM: 2205311103

**POLITEKNIK
NEGERI
TUGAS AKHIR
JAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Widya Nur Rahmah
NIM : 2205311103
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi
Kebakaran Pada PT Asuransi Jasa Indonesia

Depok, 09 Juli 2025

Koordinator Program Studi

Pembimbing

Taufik Akbar, SE., M.S.M
NIP. 198409132018031001

Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.
NIP. 198007112015041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.
NIP. 198007112015041001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Widya Nur Rahmah
NIM : 2205311103
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi
Kebakaran Pada PT Asuransi Jasa Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 09 Juli 2025
Waktu : 08.00 – 08.50 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : **Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.** (.....)
NIP. 198007112015041001
Penguji I : **Taufik Akbar, S.E., M.S.M** (.....)
NIP. 198409132018031001
Penguji II : **Fachri Aditya, M.M.** (.....)
NIP. 199102062022031005

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Jasa Indonesia” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya atau Diploma III pada Program Studi Administrasi Bisnis, jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, dukungan, maupun informasi yang sangat berharga. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2021-2025, dan Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2025-2029.
3. Taufik Akbar, SE., M.S.M, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dedikasi yang sangat berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Syahfiry Nasution, S.T., MM, AAAIK, ANZIF, CRGP selaku *Group Head Claim Property*, dan Lukman Hakim, S.E., AAAIK. selaku *Head of Corporate Property & Engineering Claim* PT Asuransi Jasa Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan magang.
6. Adhitya Santoso, S.Kom. selaku Pembimbing Industri yang telah membimbing penulis selama melakukan kegiatan magang, serta seluruh tim *Corporate Property & Engineering Claim* atas kerja sama dan bantuannya selama penulis berada di unit tersebut.
7. Keluarga tercinta, Bapak Ishak, Ibu Suciati, dan Dicky Candra Saputra, S.Kom. yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materil,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta motivasi selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

8. Teman seperjuangan Diploma III Administrasi Bisnis 2022 kelas AB-6D, khususnya Nahdah Hanazahlia, Salwa Nurhanan Harviani, Meisya Tri Amalia Wati, Hauriah, Dwiana Novita Kirani, Feliza Nur Azizah, Syeira Navila Jahsy, dan Roulita Chelsiana, yang telah menjadi sumber semangat, kebersamaan, dan dukungan yang tak ternilai selama masa perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi berarti dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca khususnya mengenai prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran, serta memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 03 Juli 2025

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Widya Nur Rahmah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Prosedur.....	6
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	6
2.2 Asuransi.....	7
2.2.1 Pengertian Asuransi.....	7
2.2.2 Manfaat Asuransi.....	8
2.2.3 Prinsip Asuransi.....	8
2.3 Polis Asuransi.....	10
2.3.1 Pengertian Polis Asuransi	10
2.3.2 Polis IAR (<i>Industrial All Risks</i>).....	10
2.4 Klaim Asuransi.....	11
2.4.1 Pengertian Klaim Asuransi.....	11
2.4.2 Pihak yang Terlibat dalam Klaim Asuransi.....	12
2.4.3 Dokumen Pengajuan Klaim Asuransi.....	12
2.4.4 Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi	14
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN	15
3.1 Sejarah Perusahaan.....	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Visi Misi.....	16
3.3 Logo Perusahaan	16
3.4 Produk Perusahaan	17
3.5 Struktur Organisasi.....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
4.1 Dokumen Pengajuan Klaim Asuransi Kebakaran.....	22
4.1.1 Dokumen Umum Pengajuan Klaim.....	22
4.1.2 Dokumen Khusus Pengajuan Klaim.....	25
4.2 Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran	26
4.2.1 Penjelasan Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran.....	28
4.3 Hambatan dan Solusi dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran	37
4.3.1 Hambatan.....	37
4.3.2 Solusi	39
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Klaim Asuransi Kebakaran PT Asuransi Jasa Indonesia.....	2
Tabel 2.1 Dokumen Pengajuan Klaim.....	13





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Asuransi Jasa Indonesia.....	20
Gambar 3.3 Struktur <i>Group Claim Property</i>	21
Gambar 4.1 Surat Tuntutan Klaim	23
Gambar 4.2 Foto Objek Kerugian	25
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran	27
Gambar 4.4 Registrasi Klaim	30
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penyelesaian Sengketa Lanjutan.....	36





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	45
Lampiran 2	Surat Permohonan Pengambilan Data	46
Lampiran 3	Laporan Klaim Awal Secara Tertulis	47
Lampiran 4	Surat Tuntutan Klaim.....	48
Lampiran 5	Registrasi Klaim	49
Lampiran 6	Berita Acara Survei Klaim Bersama.....	50
Lampiran 7	Pernyataan Penerimaan Penyelesaian Klaim	51
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Bimbingan	52
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bencana kebakaran merupakan salah satu peristiwa yang dapat terjadi kapan saja yang disebabkan oleh berbagai faktor seperti kelalaian manusia dalam penggunaan peralatan elektronik, faktor alam seperti sambaran petir, hingga korsleting pada instalasi arus listrik. Salah satu dampak dari kerugian bencana tersebut yaitu kerusakan properti. Bagi perusahaan atau pemilik properti, kebakaran dapat mengakibatkan kerugian finansial yang sangat besar.

Solusi utama dalam menghadapi risiko kebakaran untuk properti perusahaan yaitu dengan menggunakan asuransi sebagai alat manajemen risiko. Dengan memiliki asuransi kebakaran, pemilik aset dapat mengalihkan beban finansial yang timbul akibat kejadian tersebut kepada perusahaan asuransi. Asuransi kebakaran bekerja dengan cara pemilik aset membayar premi kepada perusahaan asuransi tergantung pada ketentuan polis yang dipilih. Salah satu jenis polis asuransi yang memberikan perlindungan menyeluruh terhadap risiko kebakaran properti perusahaan yaitu polis *Industrial All Risk* (IAR). Polis *Industrial All Risk* (IAR) memberikan cakupan yang lebih menyeluruh untuk properti yang diasuransikan, baik itu bangunan, peralatan, maupun aset lainnya. Polis dalam asuransi merupakan dokumen perjanjian resmi antara tertanggung (pemegang polis) dan penanggung (perusahaan asuransi) yang berisi syarat, ketentuan, hak, serta kewajiban masing-masing pihak. Sebagai gantinya, pemegang polis mendapatkan hak untuk mengajukan klaim jika terjadi kerugian sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam polis.

PT Asuransi Jasa Indonesia atau yang dikenal dengan Asuransi Jasindo merupakan salah satu perusahaan asuransi umum milik negara yang terus berkembang dalam memberikan perlindungan kepada nasabahnya, termasuk dalam menangani klaim asuransi kebakaran. Berdasarkan data yang diperoleh dari PT Asuransi Jasa Indonesia, jumlah klaim asuransi kebakaran yang ditangani PT



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Asuransi Jasa Indonesia mengalami peningkatan signifikan setiap tahunnya, sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1
Data Klaim Asuransi Kebakaran PT Asuransi Jasa Indonesia

Tahun	Klaim Asuransi Kebakaran
2022	1.130
2023	1.412
2024	2.805

Sumber: Data diolah oleh penulis, 2025

Peningkatan jumlah klaim tersebut menunjukkan bahwa risiko kebakaran masih menjadi permasalahan serius yang dihadapi. Hal ini juga mempertegas pentingnya peran perusahaan asuransi dalam menyediakan layanan perlindungan yang efektif serta sistem penyelesaian klaim yang cepat, tepat, dan transparan. Selama masa magang di PT Asuransi Jasa Indonesia, penulis berkesempatan untuk terlibat langsung dalam proses penyelesaian klaim asuransi, antara lain *registrasi* laporan klaim ke dalam sistem, membuat *draft report* kronologis kejadian klaim, serta mengadministrasikan berbagai dokumen klaim.

Salah satu aspek krusial dalam industri asuransi adalah prosedur penyelesaian klaim. Prosedur merupakan serangkaian langkah atau kegiatan yang direncanakan untuk menyelesaikan tugas yang berulang dengan cara yang konsisten dan terorganisir (Rifka, 2017). Dalam konteks asuransi, prosedur penyelesaian klaim merupakan tahapan penting, di mana tertanggung mengajukan permohonan ganti rugi atau pembayaran atas kerugian yang dialami sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam polis asuransi yang dimiliki. Proses ini mulai dari pemegang polis (tertanggung) mengajukan laporan klaim, verifikasi dokumen, penilaian kerugian, hingga pembayaran klaim (Otoritas Jasa Keuangan, 2019). Dalam prosedur penyelesaian klaim, terdapat prinsip-prinsip asuransi yang menjadi pedoman untuk memastikan perusahaan asuransi, pemegang polis, dan pihak ketiga (*loss adjuster*) dapat melaksanakan tanggung jawab mereka dengan baik, serta menjamin agar seluruh proses klaim berlangsung secara adil, cepat, dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran di PT Asuransi Jasa Indonesia seringkali masih menghadapi berbagai kendala seperti keterlambatan pengajuan klaim karena tertanggung tidak memahami informasi yang jelas tentang batas waktu pengajuan klaim setelah terjadi kebakaran. Akibatnya mereka mengajukan klaim setelah batas waktu yang ditentukan, selain itu kurangnya persyaratan dokumen yang diperlukan untuk pengajuan klaim, dan ketidaksesuaian antara klaim yang diajukan, dengan polis yang dimiliki oleh pemegang polis, hal inilah yang memberikan kesan bahwa perusahaan asuransi memperlambat pemegang polis dalam menyelesaikan klaimnya. Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dituliskan, dengan ini penulis tertarik untuk membahas lebih dalam mengenai **“Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Jasa Indonesia”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan ruang lingkup diatas, adapun yang ingin dibahas penulis adalah sebagai berikut:

- a. Dokumen yang dibutuhkan dalam pengajuan klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
- b. Prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
- c. Hambatan serta solusi dalam penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir berdasarkan ruang lingkup diatas adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui dokumen yang dibutuhkan dalam prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
- b. Menjelaskan mengenai prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
- c. Menjelaskan mengenai kendala serta solusi yang dihadapi dalam prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan penulisan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat kepada pihak yang terlibat, yaitu:

- a. Bagi Penulis
Penulis dapat menerapkan materi yang sudah dipelajari pada mata kuliah Manajemen, Hukum Bisnis dan Pelayanan Prima, serta memperoleh pemahaman secara langsung mengenai prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
- b. Bagi Perusahaan
Manfaat penulisan tugas akhir ini bagi perusahaan yaitu sebagai bahan masukan dalam prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran guna meningkatkan kualitas layanan yang akan diberikan kepada nasabah.
- c. Bagi Ilmu Pengetahuan
Penulisan ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat menambah referensi terkait prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran, serta menjadi bahan rujukan bagi penulisan selanjutnya.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode berikut untuk memperoleh data dan informasi pada saat menyusun tugas akhir:

- a. Observasi
Penulis mengamati secara langsung dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam pengajuan klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia, prosedur penyelesaian klaim, serta hambatan yang dihadapi dalam proses penyelesaian klaim pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
- b. Wawancara
Penulis melakukan diskusi langsung dengan staff unit *Corporate Property & Engineering Claim* untuk mendapatkan informasi yang akurat terkait laporan tugas akhir.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan sumber informasi dalam bentuk dokumen dan gambar untuk mendukung informasi yang berhubungan dengan prosedur penyelesaian klaim asuransi properti kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi dan pembahasan yang dilakukan penulis mengenai prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Prosedur pengajuan klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia menggunakan polis IAR (*Industrial All Risks*) memerlukan kelengkapan dokumen sebagai bukti atas kerugian yang dialami. Dokumen yang wajib dilampirkan meliputi dokumen umum seperti surat tuntutan klaim, berita acara kronologi kejadian, rincian dan nilai objek kerugian, dokumen pendukung nilai kerugian seperti faktur atau laporan keuangan, serta foto objek kerusakan. Selain itu, terdapat dokumen khusus seperti surat keterangan dari pejabat bertanggung apabila kebakaran ditangani internal, atau surat dari Dinas Pemadam Kebakaran jika melibatkan pihak luar. Jika dokumen belum lengkap, klaim akan ditunda sampai semua dokumen diterima. Kelengkapan dokumen ini sangat penting karena menjadi dasar verifikasi dan penentuan kelayakan klaim oleh penanggung.
- b. Prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran di PT Asuransi Jasa Indonesia dilakukan secara bertahap, dimulai dari laporan awal klaim yang disampaikan maksimal 30 hari sejak kejadian. Tertanggung harus melampirkan dokumen umum seperti berita acara, foto objek kerugian, dan dokumen khusus seperti surat dari DAMKAR atau pejabat internal. Setelah analisa awal dan registrasi klaim, penanggung menerbitkan SPK untuk menunjuk *loss adjuster* yang akan melakukan survei. Selanjutnya, *loss adjuster* meminta dokumen tambahan untuk evaluasi. Jika dokumen lengkap, klaim dianalisis dan ditentukan apakah termasuk risiko yang dijamin atau tidak. Jika klaim disetujui, diterbitkan *proposed adjustment*, dan setelah disepakati, dilanjutkan dengan penerbitan kwitansi kerugian dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

discharge form. Pembayaran klaim dilakukan maksimal 30 hari setelah dokumen tersebut ditandatangani tertanggung.

- c. Proses klaim asuransi kebakaran di PT Asuransi Jasa Indonesia menghadapi beberapa hambatan seperti keterlambatan pelaporan klaim akibat kondisi darurat atau kurangnya pemahaman, dokumen klaim yang tidak lengkap, serta ketidaksesuaian antara klaim dengan hasil survei lapangan. Hambatan ini dapat menyebabkan keterlambatan atau penolakan klaim. Mengatasi hal tersebut, tertanggung disarankan segera melaporkan kejadian dan melengkapi dokumen sesuai permintaan asuransi. Selain itu, tertanggung harus memberikan informasi yang jujur dan akurat agar klaim dapat diproses dengan lancar sesuai prinsip itikad baik (*utmost good faith*). Dengan demikian, proses klaim menjadi lebih cepat dan risiko penolakan dapat diminimalisir.

5.2 Saran

Dalam pelaksanaan prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Jasa Indonesia telah berjalan cukup baik sesuai dengan prosedur yang berlaku. Namun, berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan penulis, masih ditemukan beberapa hambatan seperti keterlambatan pelaporan klaim, ketidaklengkapan dokumen pendukung, serta adanya ketidaksesuaian antara klaim dengan hasil survei lapangan. Oleh karena itu, penulis bermaksud memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat ke depannya. Adapun saran sebagai berikut:

- a. Dalam proses pengajuan klaim asuransi kebakaran, tertanggung sebaiknya lebih teliti dalam melengkapi dokumen yang diperlukan, seperti surat tuntutan klaim, kronologi kejadian, foto objek kerusakan, serta surat keterangan dari pihak berwenanga atau DAMKAR. Ketepatan dan kelengkapan dokumen akan mempercepat proses verifikasi dan meminimalkan risiko penundaan klaim.
- b. Tertanggung perlu diingatkan akan pentingnya memberikan informasi yang jujur dan akurat selama proses klaim.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Diperlukan pengembangan sistem klaim berbasis teknologi yang lebih terintegrasi, seperti aplikasi klaim digital yang memuat panduan pengajuan, fitur notifikasi otomatis untuk dokumen yang belum lengkap, serta status klaim secara *real-time*. Sistem ini akan sangat membantu meningkatkan transparansi dan efisiensi layanan klaim.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Afni, N. dan A. M. J. (2019). *Manajemen Kelas di SD*. Samudra Biru.
- Badruzaman, D. (2019). Perlindungan Hukum Tertanggung Dalam Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 3(1), 96–118. (<https://doi.org/10.29313/amwaluna.v3i1.4217> diakses pada 19 Mei 2025).
- Manao, A. (2023). *Buku Ajar Pengantar Manajemen*. Feniks Muda Sejahtera. (https://books.google.co.id/books/about/buku_ajar_pengantar_manajemen.html?hl=id&id=iljteaaaqbaj&redir_esc=y diakses pada 06 Mei 2025).
- Mariyam, S. (2023). *Pengantar Hukum Asuransi*. Penerbit Adab. (<https://books.google.co.id/books?id=wnk-aaaqbaj> diakses pada 13 Mei 2025).
- Melkianus, A. T. (2023). *Manajemen Risiko Bisnis Era Digital*. Seval Literindo Kreasi.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). *Buku 4-Perasuransian Seri Literasi Keuangan*. (https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/LiterasiPerguruanTinggi/assets/pdf/Buku_4_-_Perasuransian.pdf diakses pada 04 April 2025).
- PT Asuransi Jasa Indonesia. (2023). *Petunjuk Pelaksanaan Penyelesaian Klaim Asuransi Polis IAR*.
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) tentang asuransi pasal 246, (1847).
- Rifka R.N. (2017). *Step By Step: Lancar Membuat SOP*. Hut Publisher. (<https://books.google.co.id/books?id=qxdxdwaaqbaj&lpg=pa1&hl=id&pg=pa68#v=twopage&q&f=true> diakses pada 06 Mei 2025).
- Suhawan, & Akbar, A. F. (2021). *Asuransi Lengkap [E-Book]*. Cendekia Press. (<https://books.google.co.id/books?id=200ieaaaqbaj> diakses pada 13 Mei 2025).
- Syarweni, N. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. PNJ Press. ([https://press.pnj.ac.id/book/2020/Narulita Syarweni - Dasar-dasar Manajemen Keuangan.resources/#](https://press.pnj.ac.id/book/2020/Narulita_Syarweni_-_Dasar-dasar_Manajemen_Keuangan.resources/#) diakses pada 14 Juli 2025).
- Wardhani, A., Setyawan, H., & Rudatin, C. (2020). *Manajemen Risiko*

Penyelenggaraan Acara (Event Risk Management). PNJ Press.
([https://press.pnj.ac.id/book/2020/Annisa Wardhani - Manajemen Risiko Penyelenggaraan Acara.resources/#](https://press.pnj.ac.id/book/2020/Annisa_Wardhani_-_Manajemen_Risiko_Penyelenggaraan_Acara.resources/#) diakses pada 14 Juli 2025).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Untuk risiko kebakaran, objek atau aset apa saja yang biasanya dijamin dalam polis *Industrial All Risk*?
2. Saat terjadinya peristiwa kebakaran. Berapa batas waktu yang diberikan kepada tertanggung untuk melaporkan klaim? dan dokumen apa saja yang harus dilengkapi oleh tertanggung?
3. Setelah laporan masuk, apa tahapan pertama yang dilakukan oleh unit klaim?
4. Pihak-pihak apa saja yang terlibat dalam proses penyelesaian klaim asuransi kebakaran? dan apa peran dari pihak tersebut?
5. Bagaimana prosedur penyelesaian klaim asuransi kebakaran di PT Asuransi Jasa Indonesia?
6. Bagaimana proses penilaian terhadap besarnya kerugian yang dialami tertanggung?
7. Jika ada klaim yang tidak disetujui, apakah tertanggung dapat mengajukan banding? Jika iya bagaimana tahapannya?
8. Apa saja kendala yang paling sering ditemui dalam proses penyelesaian klaim kebakaran?
9. Jika ada klaim yang mencurigakan atau berpotensi mengandung kecurangan, bagaimana cara grup klaim menanganinya?
10. Apa yang bisa dilakukan agar proses klaim berjalan lancar?

Lampiran 2

Surat Permohonan Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

Nomor : 1291/PL3.A.7/PK/2025
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Permohonan Pengambilan Data Penelitian

3 Juni 2025

Yth. *Group Head Claim Property*
Bapak Syahfury Nasution
PT Asuransi Jasa Indonesia
Jln. Menteng Raya No. 21
Jakarta Pusat, 10340

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir (TA) mahasiswa Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta, kami mohon bantuan Bapak agar mahasiswa kami diizinkan melakukan penelitian dan pengambilan data untuk keperluan Tugas Akhir (TA) di Unit *Corporate Property & Engineering Claim* PT Asuransi Jasa Indonesia.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama	: Widya Nur Rahmah
NIM	: 2205311103
Program Studi	: D3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir	: Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Jasa Indonesia
Dosen Pembimbing	: Dr. Wahyudi Utomo, S.sos., M.Si.

Bersama ini, kami sampaikan lampiran data yang ingin diakses.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur Bidang Akademik
u.b.
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Fa. Is Marjam, M.Si.
 NIP. 196501311989032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

Laporan Klaim Awal Secara Tertulis

Surat No:20....

Kepada Yth.



KLAIM:

Dengan Hormat,

Dengan ini kami laporkan bahwa telah terjadi kerugian atas asset PT. dengan data sbb:

- Hari/tanggal kejadian :
- Tempat/lokasi kerugian :
- Penyebab kerugian :
- Rincian barang yang rusak
*(Jika ada) : Estimasi jumlah kerugian :
- Tindakan yg dilakukan :
- Contact Person :
- Sdr.
- No. Telp:
- No. HP
- Email address:

Demikian laporan klaim ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,

.....
Jabatan:

- *) Diisi apabila sudah diperoleh angka estimasi kerugian.
- **) Diisi apabila sudah ada rencana tindakan yang akan dilakukan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Surat Tuntutan Klaim

Format Surat Tuntutan Klaim

Surat No: 20....

Kepada Yth.
PT Asuransi Jasa
Indonesia

KLAIM:

Dengan hormat,

Menunjuk laporan tertulis kami per surat/fax/email..... (tgl/bln/thn) perihal tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan nilai tuntutan kami atas klaim tersebut di atas sebesar Rp. (terbilang.....).

Sebagai kelengkapan berkas klaim, terlampir kami sampaikan dokumen-dokumen sebagai berikut:

-
-
-

Demikian, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

.....
Jabatan:

Tembusan:

PT Asuransi Jasa Indonesia

Email: k...@... .



Lampiran 5 Registrasi Klaim

Underwriting Klaim Reasuransi Keuangan PSAK Logout

Show Hide Menu

Registrasi Klaim

Registrasi Klaim 1

No Registrasi Klaim :
Status Klaim : Nil.
Representative Office Penemb :
Pols :

Tanggal Laporan * Permal Tanggal dd-mm-yyyy

Nama Pelapor *

Alamat Pelapor *

Nama Institusi

Media Laporan

Nomor Telepon Pelapor * Input no telepon minimal 9 karakter (angka)

Data Pemilik Kendaraan Bermotor (Khusus COB Kepala G)

Nama Pemilik *

Email Pemilik

Nomor HP / Telepon Pemilik * Input no telepon minimal 9 karakter (angka)

Nomor Polis * Buka Data

COB

Left Adjuster

- SPK Loss Adjuster
- Invoice Loss Adjuster & Memo
- Monitoring Daftar SPK
- Task List Klaim
- Inquiry Pemohonan LKS
- Task List LKS Saya
- Task List LPK Saya
- Task List LPCR Saya
- Registrasi Klaim
- Nil.
- LKS
- PLA Ko-As
- LPK
- DUA Ko-As
- ESCR
- PLA Recovery
- LPCR
- DLAR
- Proses Klaim Kantor Pusat
- Border BPPDAN
- Cetak Laporan Klaim
- Cetak Keputusan
- Penyelesaian Klaim
- Cetak Subrogasi
- Surat Persetujuan Klaim
- Lampiran Kuitansi
- Cetak Kuitansi Kerugian
- Cetak Escape Clause

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6
Berita Acara Survei Klaim Bersama

BERITA ACARA SURVEY KLAIM BERSAMA
(KLAIM NON CATASTROPHIC)

Pada hari ini tanggal bulan tahun, telah dilaksanakan survey klaim bersama atas aset PT. Prakibat Dengan rincian sebagai berikut:

Nama Site :
Site ID :
Hari/Tanggal Kejadian :

g) Tim Survey:

-
-
-
-

h) Kronologis Kejadian:

.....
.....
.....
.....

i) Rincian Obyek Kerugian dan Informasi Scrap/Salvage:

No	Jenis Perangkat	Qty	Kondisi	Status Perangkat (Ekonomis/Tdk Ekonomis/Tdk Ada Salvage)	Fisik (ada/tidak)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

j) Dokumen Pendukung Klaim:

-
-
-
-

k) Tindak Lanjut Survey:

-
-
-

l) Informasi lokasi Scrap ex-Claim:

- Scrap Ekonomis dan ada di lokasi Gudang atau di lokasi Site (terlampir di poin c)

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

..... 20....

PT.

Jabatan:

PT.

INDEPENDENT LOSS ADJUSTER

PENANGGUNG



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7

Pernyataan Penerimaan Penyelesaian Klaim dan Pembebasan Tuntutan

PERNYATAAN PENERIMAAN PENYELESAIAN KLAIM DAN PEMBEBASAN TUNTUTAN (DISCHARGE FORM)

Kepada Yth.
PT Asuransi Jasa Indonesia

Hal: Klaim *Industrial All Risks Insurance*
PT. [REDACTED] - Regional
Klaim
Berkas No.

Kami yang bertandatangan dibawah ini, untuk dan atas nama PT. [REDACTED] ([REDACTED]), pemegang polis asuransi *Industrial All Risks* No. menyatakan setuju menerima klaim dari PT Asuransi Jasa Indonesia yang berupa sejumlah uang senilai Rp (Terbilang:) sebagaimana disebutkan dalam Surat Konfirmasi PT. [REDACTED] No., tanggal bulan tahun

Dengan telah selesainya klaim ini (Full & Final Settlement), maka selanjutnya kami tidak akan mengajukan tuntutan apapun di kemudian hari kepada Ketua Koasuransi dan/atau Anggota Koasuransi terhadap klaim yang sama.

Tertanggung tetap dimungkinkan untuk diberikan kesempatan untuk mengajukan klaim kembali atas klaim yang sama, dalam hal:

1. Terdapat kesalahan atau revisi nilai tuntutan dari Tertanggung yang disebabkan adanya:
 - a. Obyek klaim yang seharusnya dilaporkan tetapi belum dilaporkan
 - b. Penggunaan dasar perhitungan yang kurang tepat
 - c. Karena penggunaan Price List yang tidak update
 - d. Karena formula (analisa) yang tidak sesuai
2. Ditemukan adanya perhitungan klaim dari pihak Penanggung atau *Independent Loss Adjuster* yang nilainya dibawah dari nilai yang seharusnya diterima oleh Tertanggung.

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

....., 20....

Hormat kami,

Meterai Rp. 10.000,-
Tandatangan & Cap Perusahaan

Jabatan:

Tembusan:
PT [REDACTED]
Email: [REDACTED]



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8
Lembar Konsultasi Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Widya Nur Rahmah
NIM/Kelas : 2205311103 / AB 6D
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada
PT Asuransi Jasa Indonesia
Dosen Pembimbing Tugas Akhir : Dr., Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si

No	Konsultasi		Materi Konsultasi
	Tanggal	Paraf Pembimbing	
1.	23/04/25		Mengajukan judul Tugas Akhir secara offline.
2.	08/05/25		Pembinaan BAB I secara offline.
3.	22/05/25		Revisi BAB I dan bimbingan BAB II dan III secara offline.
4.	05/06/25		Revisi BAB II secara offline.
5.	18/06/25		Revisi BAB II dan bimbingan BAB IV - BAB V secara offline.
6.	26/06/25		Revisi BAB I dan BAB V secara offline.
7.	02/07/25		Konsultasi lembar persetujuan secara online.
8.	03/07/25		Finalisasi Tugas Akhir dan ACC untuk sidang
9.			

Catatan

Lembar konsultasi ini diserahkan pada waktu mendaftar sidang

Depok,
Pembimbing Tugas Akhir

Dr., Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si
NIP. 198007112015041001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9
Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.DR.G.A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id>, Pos-ej: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Widya Nur Rahmah
NIM : 2205311103
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada
PT Asuransi Jasa Indonesia

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk mengajukan pendaftaran sidang :

No	Nama	Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	Widya Nur Rahmah	Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si	