



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**ANALISIS PENGARUH DIGITALISASI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DI
KELURAHAN CIBINONG**



Disusun Oleh:

Rismauli E Tambunan/2104431048

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**ANALISIS PENGARUH DIGITALISASI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DI
KELURAHAN CIBINONG**



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

Rismauli E Tambunan/2104431048

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rismauli E Tambunan

NIM : 2104431048

Program Studi: D4 Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 09 Juli 2025



Rismauli E Tambunan

NIM. 2104431048



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

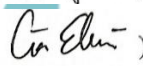
Nama : Rismauli E Tambunan
NIM : 2104431048
Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Desyria Pratiwi, S.E., M.M.S.I.

Anggota Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., MPA.

()
()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 09 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Rismauli E Tambunan
NIM	:	2104431048
Jurusan/Program Studi	:	Akuntansi/D4 Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi	:	Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong

Disetujui oleh Pembimbing

Lia Ekowati, S.Sos., MPA.

NIP. 197509301999032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

KPS Akuntansi Keuangan

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si

NIP. 197202221999031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Terapan.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Lia Ekowati, S. Sos., MPA., selaku dosen pembimbing pada penulisan skripsi yang telah memberikan semangat, bimbingan, arahan, serta dukungan penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis melaksanakan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Para pelaku UMKM di Kelurahan Cibinong yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. KPP Pratama Cibinong yang telah memberikan data dan informasi pendukung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dinas UKM Kecamatan Cibinong atas kerja sama dan dukungan selama proses pengumpulan data.
9. Rismauli E Tambunan yang telah menyelesaikan proses perkuliahan dengan konsisten dan bertanggung jawab hingga tahap akhir ini.
10. Mama tersayang, Riamin Barimbing, terima kasih atas segala kontribusi dalam mendidik penulis sejak kecil hingga mencapai tahap ini. Terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang begitu besar, serta kepercayaan dan kebebasan yang diberikan dalam berbagai hal. Penulis merasa sangat bersyukur memiliki seorang ibu yang luar biasa.
11. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan yang tak pernah henti dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman - teman AKT B, selaku teman seperjuangan selama 4 tahun menuntut ilmu di kampus tercinta Politeknik Negeri Jakarta, yang telah memberikan dorongan, dukungan, serta selalu kebersamai dalam menyelesaikan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan semangat, serta dukungan dan doa dalam kelancaran menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan kritik maupun saran yang dapat membangun, penulis akan menantikan demi kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan juga pembaca untuk meningkatkan pengetahuan.

Depok, 9 Juli 2025

Rismauli E Tambunan





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rismauli E Tambunan
NIM : 2104431048
Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 09 Juli 2025

Yang menyatakan

(Rismauli E Tambunan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

“Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong”

Oleh:

Rismauli E Tambunan

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Rendahnya tingkat kepatuhan pajak UMKM menjadi perhatian penting meskipun pemerintah telah menerapkan sistem perpajakan berbasis digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kelurahan Cibinong. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 95 pelaku UMKM yang telah memenuhi kriteria sebagai wajib pajak. Sedangkan data sekunder diperoleh dari KPP Pratama Cibinong berupa data tingkat kepatuhan dan penerimaan pajak UMKM. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 30. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan sistem perpajakan berbasis teknologi, peningkatan pemahaman perpajakan, dan penegakan sanksi yang tegas dapat mendorong kepatuhan pajak UMKM.

Kata Kunci: Digitalisasi, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Pajak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

“Analysis of the Influence of Tax Digitalization, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance among MSMEs in Cibinong Urban Village”

By

Rismauli E Tambunan

Bachelor of Applied Financial Accounting

ABSTRACT

The low level of tax compliance among MSMEs remains a significant concern, despite the government's implementation of a digital-based taxation system. This study aims to analyze the influence of tax digitalization, tax knowledge, and tax sanctions on the tax compliance of MSMEs in Cibinong Urban Village. The research employed a quantitative approach with an associative research design. Primary data were collected through questionnaires distributed to 95 MSME actors who met the criteria as taxpayers. Secondary data were obtained from the Cibinong Tax Office (KPP Pratama Cibinong), specifically regarding tax compliance rates and MSME tax revenues. The data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software. The findings indicate that tax digitalization, tax knowledge, and tax sanctions have a significant influence on taxpayer compliance, both partially and simultaneously. The conclusion of this study is that the implementation of digital tax systems, adequate understanding of tax regulations, and strict enforcement of tax sanctions can effectively improve MSME tax compliance.

Keywords: Digitalization, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Compliance



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Konsep Digitalisasi Pajak	10
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	11
2.1.3 Sanksi Pajak.....	11
2.1.4 Kepatuhan Perpajakan	12
2.1.5 Dasar Perpajakan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III.....	27



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	30
3.6 Metode Analisis Data.....	33
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.2 Hasil Uji Data Penelitian.....	42
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.2.2 Uji Validitas.....	44
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	46
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pengaruh Digitalisasi Pajak Secara Parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kelurahan Cibinong.....	60
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Secara Parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kelurahan Cibinong.....	62
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Secara Parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kelurahan Cibinong.....	63
4.3.4 Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak KPP Pratama Cibinong.....	4
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Cibinong.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	30
Tabel 3. 2 Pertanyaan Kuesioner.....	31
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.7 Hasil Uji R.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji F	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial T	58
Tabel 4.10 Hipotesis 1.....	58
Tabel 4.11 Hipotesis 2.....	59
Tabel 4.12 Hipotesis 3.....	59
Tabel 4.13 Hasil Hipotesis	60

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Karakteristiki Responden Berdasarkan Jenis Kriteria Usaha	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.4 <i>Histogram</i>	49
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak berfungsi sebagai instrumen pemerintah dalam menjaga stabilitas ekonomi dan merupakan salah satu sumber pemasukan utama untuk memenuhi kebutuhan pengeluaran negara (Manuain et al., 2024). Pajak juga kontribusi wajib dari warga negara kepada negara dan akan dialokasikan kembali ke masyarakat melalui proyek-proyek pembangunan untuk kemajuan nasional. Kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban perpajakan memegang peranan yang sangat vital dan menjadi faktor krusial dalam merealisasikan penerimaan negara yang maksimal sesuai dengan sasaran yang ditetapkan pemerintah. Namun, tingkat Kepatuhan Wajib Pajak masih menjadi tantangan besar, terutama di sektor UMKM yang memiliki kontribusi besar terhadap ekonomi nasional (Leo dan Alimuddin, 2023).

UMKM merupakan komponen vital dalam tatanan ekonomi Indonesia karena berperan dalam penyerapan lapangan kerja dan memberikan kontribusi yang berarti terhadap Produk Domestik Bruto (PDB). Walaupun UMKM memiliki kontribusi yang besar bagi perekonomian Indonesia, sektor ini kerap menghadapi tantangan dalam menjalankan kewajiban perpajakannya (Susilawati et al., 2023). Faktor seperti kurangnya pengetahuan tentang kewajiban pajak, keterbatasan sumber daya, dan akses terhadap informasi perpajakan menjadi hambatan utama bagi UMKM. Menurut Leo dan Alimuddin (2023), Pelaku UMKM cenderung memiliki tingkat ketidakpatuhan pajak yang lebih besar dibandingkan pekerja formal maupun perusahaan besar, akibat adanya kebebasan dalam proses pelaporan dan pembayaran pajak.

UMKM dibebankan beberapa kewajiban perpajakan, antara lain PPh Final Pasal 4(2) dengan tarif 0,5% sesuai PP No. 23 Tahun 2018 untuk usaha dengan pendapatan kotor di bawah Rp4,8 miliar per tahun. Di samping itu, UMKM yang memiliki omzet melebihi Rp500 juta harus terdaftar sebagai Pengusaha Kena Pajak (PKP) dan dikenai Pajak Pertambahan Nilai. Namun, banyak pelaku UMKM yang belum memiliki

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NPWP, tidak menyampaikan SPT, atau kesulitan memahami prosedur pelaporan pajak yang sesuai. Hal ini menunjukkan adanya gap antara kebijakan perpajakan dan kesiapan pelaku UMKM dalam memenuhinya.

Dalam rangka meningkatkan kepatuhan pajak, pemerintah Indonesia telah mulai menerapkan sistem perpajakan yang lebih terstruktur dan modern, seperti digitalisasi pajak, yang diharapkan dapat mempermudah pelaporan dan pembayaran pajak, serta meningkatkan kepatuhan pajak. Digitalisasi pajak adalah pengembangan pelaporan pajak agar lebih efisien yang awalnya menggunakan arsip kertas dalam format analog, kemudian beralih ke format digital dan dapat diakses secara daring (Susilawati, et al., 2023). Untuk mengatasi permasalahan kepatuhan pajak UMKM, pemerintah telah menerapkan digitalisasi pajak, seperti *e-filing* dan *e-billing*. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi pajak meningkatkan efisiensi administrasi pajak di negara-negara maju (Leo dan Alimuddin, 2023). Namun, masih terdapat tantangan dalam penerapannya, terutama di kalangan UMKM yang mungkin menghadapi keterbatasan teknologi dan sumber daya.

Selain digitalisasi pajak, pengetahuan yang dimiliki oleh wajib pajak mengenai aspek perpajakan turut memengaruhi tingkat kepatuhan mereka terhadap kewajiban perpajakan. Pemahaman baik masyarakat mengenai sistem perpajakan, tarif pajak yang berlaku, cara penghitungan pajak, tata cara pelaporan, dan pembayaran pajak serta manfaat pajak bagi pembangunan dapat mendorong kesadaran dan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Menurut Manuain, Tuati, dan Usman (2024) pengetahuan perpajakan memberikan pedoman bagi wajib pajak dalam mengambil langkah, menentukan keputusan, serta menyusun strategi yang sesuai untuk memenuhi kewajiban dan hak perpajakannya. Peningkatan pengetahuan perpajakan dapat mengurangi kesalahan dalam pelaporan dan pembayaran pajak, yang seringkali terjadi akibat ketidaktahuan atau kurangnya pemahaman terhadap regulasi perpajakan yang berlaku. Lebih lanjut, pengetahuan perpajakan yang memadai juga dapat mendorong transparansi dan kepercayaan antara wajib pajak dan otoritas pajak (Rahmadani dan Ekowati, 2022). Apabila masyarakat mengetahui secara jelas pemanfaatan pajak yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mereka bayarkan untuk membangun fasilitas umum, sektor pendidikan, bidang kesehatan, serta berbagai pelayanan publik lainnya, hal ini akan mendorong motivasi mereka untuk melaksanakan kewajiban perpajakan dengan kesadaran sendiri.

Aspek lain yang mempengaruhi tingkat kepatuhan perpajakan adalah penerapan sanksi pajak. Berdasarkan pendapat (Budhiarsana et al. 2016) dalam Perdana dan Dwirandra (2020), kepatuhan wajib pajak dapat tercapai melalui implementasi sanksi yang konsisten. Sanksi perpajakan berfungsi sebagai alat pengendali untuk memastikan ketaatan wajib pajak terhadap regulasi perpajakan. Tingkat kepatuhan pajak umumnya akan meningkat apabila sanksi yang diberlakukan lebih keras, memberikan efek jera, atau dapat menimbulkan dampak negatif yang signifikan. Pelanggaran terhadap aturan perpajakan dapat berakibat pada berbagai sanksi hukum, mulai dari sanksi administratif seperti pengenaan denda hingga sanksi pidana yang dapat berakhir dengan proses peradilan. Menurut Masiamo dalam Siregar, Djakaria, Pardede, Mipo, Riyan, dan Wongsosudono (2023) sanksi pajak berfungsi sebagai alat penegakan hukum untuk mencegah pelanggaran terhadap ketentuan perpajakan. Sanksi ini dirancang untuk memberikan konsekuensi nyata bagi pelanggaran, sehingga mendorong kepatuhan secara sukarela. Sanksi pajak dapat berupa denda administratif, bunga keterlambatan, atau bahkan sanksi pidana dalam kasus tertentu, seperti penggelapan pajak atau tindakan kriminal lainnya yang terkait dengan pelanggaran perpajakan.

Menurut data dari Kementerian Koperasi dan UKM (2023), Indonesia memiliki sekitar 64,2 juta unit UMKM yang menyumbang 60% dari total PDB nasional. Akan tetapi, dari jumlah tersebut hanya sekitar 1,34 juta yang tercatat sebagai wajib pajak yang aktif. Kondisi ini mengindikasikan terdapat gap yang signifikan antara potensi penerimaan pajak dan realisasi aktual dari sektor UMKM.

Penelitian terdahulu mengungkapkan bahwa digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak secara bersamaan mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak UMKM. Penelitian yang dilakukan Manuain, Tuati, dan Usman (2024) mengungkapkan bahwa digitalisasi pajak dan pengetahuan perpajakan memberikan dampak positif terhadap kepatuhan pajak di KPP Pratama Kupang. Penelitian serupa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

oleh Fitria, Fionasari, dan Sari (2022) di KPP Pratama Pekanbaru juga membuktikan bahwa digitalisasi pajak dan sanksi pajak memiliki korelasi positif dengan kepatuhan wajib pajak UMKM. Namun demikian, ada pula hasil penelitian yang mengindikasikan bahwa digitalisasi pajak tidak selalu memberikan dampak yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, khususnya ketika menghadapi kendala seperti minimnya penguasaan teknologi dan keterbatasan kapasitas (Rahmawati et al., 2023). Penelitian Nurafiza, Kisanawati, dan Rusdi (2024) menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak selamanya menjadi faktor determinan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Meskipun ketiga variabel tersebut secara umum cenderung memberikan pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan pajak, keefektifannya masih bergantung pada faktor-faktor lain seperti kemudahan akses informasi dan tingkat literasi teknologi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari KPP Pratama Cibinong, yang menyajikan informasi perpajakan berdasarkan wilayah kerja tingkat kecamatan, bukan per kelurahan. Oleh karena itu, meskipun penelitian ini difokuskan di Kelurahan Cibinong, data kepatuhan pajak yang digunakan adalah data Kecamatan Cibinong sebagai representasi. Hal ini disesuaikan dengan ketersediaan data yang dimiliki otoritas pajak dan tetap relevan karena Kelurahan Cibinong merupakan pusat administratif dan ekonomi di Kecamatan Cibinong. Adapun total penerimaan pajak terhadap UMKM di wilayah KPP Pratama Cibinong, yaitu:

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak KPP Pratama Cibinong

Tahun	Jumlah Penerimaan Pajak KPP Pratama Cibinong
2020	Rp25.299.929.058
2021	Rp15.401.407.380
2022	Rp15.969.644.795
2023	Rp13.744.780.829
2024	Rp14.788.772.767

Sumber: KPP Pratama Cibinong (2025)

Data pada Tabel 1.1 menunjukkan bahwa realisasi penerimaan pajak KPP Pratama Cibinong mengalami kontraksi yang substansial, dari angka Rp 25.299.929.058 di tahun 2020 turun secara signifikan ke Rp15.401.407.380 di tahun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2021. Namun, tren ini mulai membaik dengan adanya peningkatan di tahun 2022 yang mencapai Rp15.969.644.795. Kondisi ini mengindikasikan perlunya implementasi strategi jangka panjang untuk mengoptimalkan penerimaan pajak, khususnya dari kontributor UMKM, guna memperbaiki tingkat kepatuhan wajib pajak.

Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Cibinong

Tahun	Jumlah WP terdaftar	WP OP Status Aktif	Realisasi	Persentase Kepatuhan
2020	468.849	50.793	33.799	66,54%
2021	511.228	58.556	40.060	68,41%
2022	552.199	63.342	42.247	66,70%
2023	532.826	62.783	42.102	67,06%
2024	514.892	63.522	43.645	68,71%

Sumber : KPP Pratama Cibinong (2025)

Lebih lanjut, mengacu pada Tabel 1.2 yang memperlihatkan rasio kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Cibinong sepanjang lima tahun belakangan, tampak bahwa registrasi wajib pajak menunjukkan pola peningkatan berkelanjutan dari waktu ke waktu, dimulai dari 468.849 pada tahun 2020 dan naik menjadi 552.199 pada tahun 2022. Meski demikian, apabila dihubungkan dengan total Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dengan status aktif, masih terdapat gap yang cukup lebar setiap tahunnya. Ketimpangan ini semakin nyata saat dibandingkan dengan angka realisasi pembayaran pajak. Misalnya, pada tahun 2022 terdapat 63.342 WPOP aktif, namun realisasi pembayaran hanya 42.247 atau sekitar 66,7%. Artinya, hanya sebagian dari WPOP aktif yang benar-benar memenuhi kewajiban perpajakannya. Ini mencerminkan bahwa tingkat kepatuhan perpajakan, khususnya dari kalangan UMKM, masih belum ideal. Rasio tersebut masih berada di bawah standar kepatuhan ideal yang ditargetkan oleh Direktorat Jenderal Pajak, yaitu di atas 80%. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi rendahnya kepatuhan wajib pajak UMKM di wilayah ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Secara lebih spesifik pemilihan Kelurahan Cibinong sebagai lokasi penelitian didasarkan pada pertimbangan bahwa wilayah ini memiliki jumlah pelaku UMKM yang cukup besar serta berada dalam cakupan kerja KPP Pratama Cibinong. Selain itu, wilayah ini juga telah terdampak langsung oleh kebijakan digitalisasi sistem perpajakan, seperti implementasi *e-faktur*, *e-billing*, dan *DJP online*. Hal ini menjadikan Kelurahan Cibinong sebagai lokasi yang relevan untuk dianalisis guna mengetahui sejauh mana digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Penelitian ini juga berkontribusi dalam memperdalam wawasan mengenai pengaruh digital, pengetahuan perpajakan, dan penerapan sanksi terhadap tingkat kepatuhan pajak UMKM, sekaligus menyajikan potret riil kondisi yang dialami oleh UMKM di Kelurahan Cibinong, yang selanjutnya dapat menjadi landasan untuk menyusun regulasi perpajakan yang lebih efektif dan sesuai kebutuhan. Atas dasar pertimbangan tersebut, peneliti merasa termotivasi untuk mengambil judul “**Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong**”.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Derajat kepatuhan perpajakan UMKM di Kelurahan Cibinong masih berada pada level yang kurang memadai walaupun digital perpajakan telah diimplementasikan. Dari keseluruhan 45.013 unit UMKM yang tercatat di Kabupaten Bogor pada tahun 2023, sebagian besar mengalami hambatan dalam mengakses dan mengoperasikan platform pajak digital. Sejumlah pengusaha UMKM masih menemui kesulitan dalam memahami serta memanfaatkan fasilitas digital seperti *e-Filing*, *e-Billing*, dan *DJP Online*, yang sebenarnya dirancang untuk memudahkan proses perpajakan. Kondisi ini mengindikasikan bahwa implementasi digitalisasi pajak belum mencapai efektivitas maksimal dalam mendorong kepatuhan wajib pajak.

Lebih lanjut, level pengetahuan perpajakan di antara pelaku UMKM masih menunjukkan keberagaman. Sebagian besar wajib pajak belum sepenuhnya menguasai

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

obligasi perpajakan, tata cara pelaporan, serta keuntungan dari kepatuhan pajak. Terbatasnya program edukasi pajak dan sosialisasi dari instansi terkait menjadi faktor yang berkontribusi terhadap minimnya tingkat pengetahuan tersebut, yang pada akhirnya berdampak pada ketaatan mereka dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.

Pada sisi yang berbeda, sanksi pajak idealnya berfungsi sebagai instrumen penegakan regulasi untuk mendorong kepatuhan. Akan tetapi, keefektifannya sangat tergantung pada pemahaman wajib pajak terhadap implikasi hukum dan sanksi administratif yang berlaku. Apabila wajib pajak tidak memahami risiko dan dampak dari penundaan atau ketidakpatuhan dalam pembayaran pajak, maka sanksi yang diterapkan tidak akan beroperasi secara maksimal dalam meningkatkan tingkat kepatuhan.

Berdasarkan informasi dari KPP Pratama Cibinong, realisasi penerimaan pajak UMKM menunjukkan pola fluktuatif, yang mencerminkan kepatuhan yang masih belum optimal. Dengan demikian, penelitian ini akan mengkaji dampak Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kelurahan Cibinong guna menyajikan saran kebijakan yang lebih efektif.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, pertanyaan penelitian yang dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh signifikan penerapan sistem Digitalisasi Pajak secara parsial terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong?
2. Bagaimana pengaruh signifikan Pengetahuan Perpajakan secara parsial terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong?
3. Bagaimana pengaruh signifikan penerapan Sanksi Pajak secara parsial terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Bagaimana pengaruh signifikan penerapan sistem Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak secara simultan terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong?

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun maksud penelitian sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh signifikan penerapan sistem Digitalisasi Pajak secara parsial terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong.
2. Menganalisis pengaruh signifikan Pengetahuan Perpajakan secara parsial terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong.
3. Menganalisis pengaruh signifikan penerapan sanksi pajak secara parsial terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong.
4. Menganalisis pengaruh signifikan penerapan sistem digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak secara simultan terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Cibinong.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapatkan dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis
Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan keilmuan dalam pengembangan konsep terkait sistem digital perpajakan, edukasi perpajakan, serta efektivitas sanksi dalam mendorong kepatuhan wajib pajak UMKM, sekaligus memperluas kajian ilmiah mengenai inovasi digital dalam bidang perpajakan yang dapat digunakan sebagai rujukan penelitian selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat mendukung pemerintah dalam mengoptimalkan efektivitas Digitalisasi Pajak serta menyusun regulasi yang lebih tepat sasaran bagi UMKM. Penelitian ini juga diharapkan memberikan wawasan yang lebih komprehensif kepada pengusaha UMKM mengenai urgensi ketaatan terhadap kewajiban perpajakan serta strategi memanfaatkan platform digital perpajakan secara lebih efektif. Dengan meningkatnya tingkat kepatuhan pajak,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penerimaan negara dari segmen UMKM dapat lebih maksimal, sehingga mendorong pertumbuhan ekonomi nasional.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Penulisan skripsi ini disusun dalam 5 bab, meliputi pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta penutup. Sistematika penyusunan akan diuraikan sebagai berikut:

BAB 1: Pendahuluan

Bab pendahuluan akan menggambarkan secara umum penelitian yang akan dilakukan. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2: Tinjauan Pustaka

Bab ini mencakup dasar teori yang terkait dengan perpajakan, kajian-kajian sebelumnya yang menjadi fondasi dalam penelitian, dan kerangka penelitian.

BAB 3: Metode Penelitian

Bab metode penelitian merupakan gambaran cara atau teknik yang digunakan untuk penelitian. Bab ini terdiri atas jenis penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, serta metode analisis data.

BAB 4: Hasil dan Pembahasan

Bab ini menghadirkan paparan komprehensif mengenai temuan dan analisis data penelitian. Bab ini terdiri dari hasil penelitian dan pembahasan.

BAB 5: Penutup

Bab penutup merupakan bagian yang mengandung rangkuman dari keseluruhan penelitian serta rekomendasi yang diberikan. Bab ini terdiri dari konklusi dan saran.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan, serta implementasi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan pengolahan data yang mencakup pengujian validitas, pengujian reliabilitas, verifikasi asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis variabel bebas mengindikasikan bahwa digitalisasi pajak memberikan pengaruh parsial pada kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengartikan bahwa dengan adanya perkembangan digitalisasi dalam sistem perpajakan, seperti sistem pelaporan pajak elektronik dan implementasi e-faktur, tingkat kepatuhan para wajib pajak turut mengalami peningkatan.
2. Hasil analisis variabel bebas menunjukkan bahwa penguasaan konsep perpajakan juga memberikan dampak parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa tingginya level pengetahuan perpajakan tidak selamanya menghasilkan peningkatan kepatuhan. Dalam situasi seperti ini, ada kemungkinan bahwa pengetahuan tersebut malah menurunkan tingkat kepatuhan, mungkin karena para wajib pajak memanfaatkan pengetahuan tersebut untuk mengelak dari kewajiban perpajakan mereka.
3. Hasil penelitian terhadap variabel independen menunjukkan bahwa sanksi perpajakan terkadang tidak memberikan pengaruh yang signifikan pada kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa sanksi yang berlaku masih belum cukup efektif atau belum diimplementasikan secara konsisten untuk meningkatkan kepatuhan.
4. Hasil dari pengujian simultan (uji F) menunjukkan bahwa digitalisasi pajak, pengetahuan perpajakan, serta sanksi pajak secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan pada kepatuhan wajib pajak. Ketiga variabel

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

independen ini mampu menjelaskan 77,3% dari variasi kepatuhan wajib pajak; sementara bagian lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor eksternal di luar model.

5.2 Saran

Dengan merujuk pada hasil penelitian dan sejumlah keterbatasan yang dialami, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada Direktorat Jenderal Pajak (DJP) serta lembaga terkait lainnya, disarankan agar mengembangkan sistem pajak digital dengan cara yang lebih sederhana, efisien, dan dapat diandalkan. Peningkatan mutu platform *e-filing*, *e-faktur*, dan pelatihan bagi pengguna sangat krusial agar wajib pajak merasa lebih nyaman dan taat terhadap peraturan yang berlaku. DJP juga diharapkan dapat lebih konsisten dan transparan dalam menerapkan sanksi perpajakan, sehingga menciptakan efek deterjen bagi wajib pajak yang melanggar ketentuan.
2. Terkait pengetahuan konsep perpajakan, hasil penelitian ini memperlihatkan adanya pengaruh negatif yang signifikan secara parsial. Oleh sebab itu, disarankan agar program sosialisasi perpajakan tidak hanya menitikberatkan pada aspek teknis, namun juga merangkum etika dan kesadaran moral. Sosialisasi ditujukan untuk membangun sikap positif tentang pentingnya pajak dalam pembangunan negara.
3. Penegakan sanksi perpajakan perlu dilakukan dengan lebih tegas dan seragam. Walaupun penelitian ini tidak menunjukkan adanya pengaruh parsial, namun penting untuk memperketat peraturan dan penerapan sanksi yang lebih konsisten agar dapat menciptakan efek jera dan meningkatkan kepatuhan di masa yang akan datang.
4. Peneliti berikutnya disarankan untuk memasukkan variabel tambahan seperti kesadaran pembayar pajak, kualitas pelayanan perpajakan, keadilan pajak, atau pandangan terhadap otoritas pajak agar bisa mendapatkan gambaran yang lebih lengkap mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pajak.
5. Penelitian ini mengandalkan metode kuantitatif dengan penggunaan kuesioner. Di masa depan, penelitian dianjurkan untuk mengkombinasikan pendekatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kuantitatif dengan kualitatif, seperti melakukan wawancara mendalam agar diperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai perilaku wajib pajak. Selain itu, cakupan penelitian dapat diperluas pada sektor atau jenis wajib pajak lainnya agar hasil penelitian lebih aplikatif secara luas.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Fitria, R., Fionasari, D., dan Sari, D. P. P. (2022). Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak, Digitalisasi Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal IAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan & Perpajakan*, 3(2), 139. <https://doi.org/10.35314/iakp.v3i2.2945>
- Gardini, R. C., Ekowati, L., Terapan, K., dan Jakarta, P. N. (2022). *Analisis Tingkat Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Pengguna E-commerce (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM Online shop XYZ)*. 3(55), 1–8.
- Ghozali, P. H. I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Universitas Dipenegoro.
- Leo, M., dan Alimuddin, I. (2023). Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak, Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Umkm Kota Baubau. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2), 520. <https://doi.org/10.35906/jep.v9i2.1793>
- Manuain, D. W., Tuati, N. F., dan Usman, H. (2024). *Pengaruh digitalisasi pajak, self assessment system dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Kota Kupang*. 08(04), 1–10.
- Noviani, R., dan Dharma, D. A. (2022). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Persepsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 3(3), 125–137. <http://ejournal-ibik57.ac.id/index.php/jabisi/article/view/566>
- Nurafiza, B., Kisanawati, B., dan Rusdi, R. (2024). Analisis Pengaruh Digital Teknologi, Pengetahuan Pajak, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntabel: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 4(1), 49–61.
- Perdana, E. S., dan Dwirandra, A. A. N. . (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1458.
<https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i06.p09>

Rahmadani, S., dan Ekowati, L. (2022). *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Xyz Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. 5(2).

Rahmawati, P. A., Husni, M., dan Anggriawan, M. A. (2023). Pengaruh Kenaikan Tarif Ppn Dan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *JeJAK: Jurnal Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 134–141. <https://doi.org/10.30656/lawsuit>.

Sinuhaji, V. L., Purba, H., dan Hutapea, J. Y. (2024). Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(2), 6974–6990.
<https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.9884>

Siregar, H., Djakaria, S. J. S., Pardede, S. L. A., Mipo, M., Riyan, R. D., dan Wongsosudono, C. (2023). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sanksi dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JRAM (Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma)*, 10(1), 20–24.
<https://doi.org/10.30743/akutansi.v10i1.6889>

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D_ Sugiyono 2020* (D. I. Sutopo (ed.); Kedua). ALAFABETA. <https://anyflip.com/xobw/rfpq/basic>

Susilawati, A. D., Yunita, E. A., dan Amalia, M. R. (2023). Analisis Efektivitas Digitalisasi Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Umkm Kabupaten Tegal Dengan Kepercayaan Kepada Pemerintah Sebagai Variabel Moderasi. *CAPITAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 6(1), 1.
<https://doi.org/10.25273/capital.v7i1.14678>

Syauqi, T. R. (2024). Dampak digitalisasi sistem perpajakan pada efisiensi pelaporan akuntansi pajak di sektor UMKM. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 11(4), 4409–4416.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Thoyibah, H., Diana, N., dan Sari, A. F. K. (2023). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Pasca Pandemi Covid-19 di Kecamatan Pakisaji Kabupaten Malang. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 12(02), 83–92.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat dari PNJ untuk Dinas Koperasi & UMKM Kab Bogor



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 5025/PL3/PK.01.09/2025 5 Mei 2025
 Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Dinas Koperasi & UMKM Kabupaten Bogor
 Jl. KSR Dadi Kusmayadi, Tengah,
 Kec. Cibinong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16914

Dengan hormat,

Perkenalkan kami dari Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Bersama surat ini, kami sampaikan bahwa mahasiswa kami perlu melaksanakan penelitian sebagai syarat untuk menyusun skripsi. Untuk itu, kami mohon agar Bapak/Ibu dapat menerimanya untuk melaksanakan penelitian di Dinas Koperasi & UMKM Kabupaten Bogor. Berikut adalah daftar nama mahasiswa kami :

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. Telepon
1.	Rismauli E Tambunan	2104431048	D4 Akuntansi Keuangan	081806924053

Adapun rencana pelaksanaan penelitian pada bulan Mei s.d Agustus 2025. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi kami melalui email: akuntansi@pnj.ac.id.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.



PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR



a.n. Direktur
 Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan
 u.b.
 Ketua Jurusan Akuntansi,
 Dr. Sabar Warsini, SE. MM
 NIP. 196404151990032002

Tembusan:

1. Direktur
2. Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Kepala Bagian Keuangan dan Umum
4. Kepala Sub. Bagian Umum Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Izin dari Dinas Koperasi & UMKM Kab Bogor



PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. KSR Dadi Kusmayadi Komplek Pemda Kel. Tengah Cibinong – Bogor 16914
Telp/Fax. (021) 8758836, Email : kesbangpolbogor09@gmail.com, Web : bakesbangpol.bogorkab.go.id

Cibinong, 14 Mei 2025

Nomor : 000.9.2 / 307 - Wasnas
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian

Yth.
Kepala Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bogor
di
Cibinong

Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
2. Peraturan Bupati Bogor Nomor 56 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Bogor Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik;
3. Peraturan Bupati Bogor Nomor 65 Tahun 2023 Tentang Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara Untuk Penyederhanaan Birokrasi Di Lingkungan Pemerintah Daerah.

Menimbang :
Surat Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, Nomor : 5081/PL3/PK.01.09/2025, Tanggal 6 Mei 2025, Perihal Permohonan Penelitian.

Atas dasar tersebut diatas, kami memberikan **Rekomendasi Penelitian** kepada :

Nama Peneliti : **RISMAULI E. TAMBUNAN**
Alamat Peneliti : Kalang Baru Rt. 000 Rw. 000 Kel/Desa Kalang Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi
Judul Penelitian : Analisis Pengaruh Digitalisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kelurahan Cibinong
Penanggung Jawab : **Dr. SABAR WARSINI, SE. MM**
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang
Waktu Penelitian : 15 Mei 2025 s.d 31 Agustus 2025
Tempat Penelitian : Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bogor

Dengan ketentuan sebagai berikut :
1. Mentaati seluruh Peraturan Perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku;
2. Ikut menjaga situasi, stabilitas kerukunan, ketentraman dan ketertiban di lokasi Penelitian;
3. Berkoordinasi dan mengikuti petunjuk dan arahan dari Pimpinan Lembaga / Instansi tempat pelaksanaan penelitian;
4. Tidak diperkenankan melaksanakan kegiatan di luar ketentuan yang ditetapkan di atas;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan, agar Mahasiswa yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Bupati Bogor melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bogor.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
PII KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KABUPATEN BOGOR
FERDINANDO SELMI PARDEDE, S.IP, M.AP
Pembina Tk. I

Tembusan :
1. Yth. Bupati Bogor (Sebagai Laporan);
2. Yth. Wakil Bupati Bogor;
3. Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Bogor;
4. Yth. Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh
Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3.Rancangan Kuesioner

DATA RESPONDEN

Identitas Responden

Nama Responden :

Nama Usaha :

Alamat usaha:

Jenis Kelamin:

a. Laki – Laki

b. Perempuan

Usia :

a. 20 tahun – 30 tahun

b. 31 tahun – 40 tahun

c. > 41 tahun -50 tahun

Apakah Bapak/Ibu merupakan UMKM di Kelurahan Cibinong yang terdaftar sebagai wajib pajak?

a. Ya

b. Tidak

Apakah Bapak/Ibu setidaknya memiliki pengalaman atau pemahaman tentang layanan pajak digital, seperti *e-Filing*, *e-Billing*, *DJP Online*, atau aplikasi perpajakan lainnya?

a. Ya

b. Tidak

Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan membubuhkan tanda (√).

Setiap pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban, yaitu:

Kategori	Kode	Skor
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Netral	N	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

VARIABEL XI : DIGITALISASI PAJAK

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (ST)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	Saya kesulitan saat pertama kali menggunakan sistem digitalisasi.					
2	Saya merasa data pribadi saya terjaga keamanannya saat menggunakan sistem digitalisasi.					
3	Saya merasa data pribadi saya terjaga kerahasiaannya saat menggunakan sistem digitalisasi.					
4	Pendaftaran NPWP melalui e-Registration lebih efektif.					
5	Pelaporan pajak melalui e-Filing sangat efektif.					
6	Pemanfaatan DJP Online mempermudah pelaporan pajak.					
7	Pelaporan pajak melalui e-Form sangat efektif.					
8	Pembayaran melalui e-Billing lebih efektif.					
9	Digitalisasi layanan pajak dapat diakses di manapun dan kapanpun.					
10	Digitalisasi layanan pajak memberikan kemudahan dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.					
11	Digitalisasi perpajakan (e-registration) lebih efisien dan efektif digunakan.					
12	Digitalisasi perpajakan (e-billing) lebih efisien dan efektif digunakan.					
13	Digitalisasi perpajakan (e-filing) lebih efisien dan efektif digunakan.					

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

VARIABEL X2 : PENGETAHUAN PERPAJAKAN

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (ST)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	Saya merasa tidak memiliki pengetahuan atau pemahaman yang memadai tentang peraturan perpajakan yang berlaku bagi UMKM.					
2	Saya tidak mengetahui peraturan mengenai batas waktu untuk pelaporan SPT					
3	Saya tidak memahami sistem menghitung perpajakan yang digunakan saat ini					
4	Saya tidak memahami sistem membayar pajak yang digunakan saat ini					
5	Saya tidak memahami sistem melaporkan pajak yang digunakan saat ini					
6	Saya tidak mengetahui tarif yang berlaku saat ini.					
7	Saya tidak memahami fungsi pajak untuk negara					
8	Saya tidak mengetahui prosedur pembayaran pajak					
9	Saya tidak yakin apakah pajak yang saya bayarkan benar-benar digunakan untuk kepentingan publik oleh pemerintah.					
10	Saya merasa bahwa pengetahuan saya tentang sistem perpajakan sangat terbatas, sehingga saya enggan membayar pajak dengan benar.					
11	Saya enggan membayar karena tidak merasakan dampak langsung dari pajak					
12	Saya kurang termotivasi membayar pajak karena tidak merasa memiliki peran langsung dalam pembiayaan negara.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

VARIABEL X3 : SANKSI PAJAK

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (ST)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	Saya tidak tepat waktu dalam melaporkan SPT karena sanksi denda yang diberikan masih ringan.					
2	Saya tidak mengisi SPT dengan benar karena sanksi pajak yang diberikan masih ringan.					
3	Saya tidak mengetahui sanksi – sanksi yang diberikan pada setiap pelanggaran yang dilakukan.					
4	Saya tidak takut dikenakan sanksi apabila melakukan tindak kecurangan.					
5	Saya cenderung mengabaikan atau mengesampingkan sanksi pajak karena saya merasa bahwa peluang terkena sanksi tersebut rendah.					
6	Sanksi pajak yang diberikan saat ini belum menimbulkan efek jera bagi saya.					
7	Saya merasa bahwa ancaman sanksi pajak tidak begitu signifikan bagi UMKM saya sehingga saya kurang termotivasi untuk mematuhi kewajiban perpajakan.					
8	Saya tidak mematuhi perpajakan karena masih banyak celah yang bisa saya hindari.					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

VARIABEL X4 : KEPATUHAN PAJAK

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (ST)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	Saya mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP.					
2	Saya mengisi SPT dengan benar.					
3	Saya mengisi SPT dengan lengkap.					
4	Saya mengisi SPT dengan jelas					
5	Saya mengisi SPT dengan ditandatangani.					
6	Saya menyampaikan SPT tepat waktu selama 3 tahun terakhir.					
7	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak.					
8	Saya selalu membayar pajak tepat waktu.					
9	Saya selalu menghitung pajak dengan benar.					
10	Saya selalu membayar pajak dengan benar.					
11	Saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajaknya.					
12	Saya melaporkan laporan keuangan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh Dirjen Pajak.					
13	Saya melaporkan pajak saya melalui DJP Online.					
14	Saya menjalankan hak sebagai wajib pajak.					
15	Saya menjalankan kewajiban sebagai wajib pajak.					

Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian

No	Digitalisasi Pajak													Pengetahuan Perpajakan														
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Total X2	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2	4	3	3	4	5	4	3	3	5	3	3	4	4	48	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	39	
3	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	58	2	1	1	1	1	5	5	1	5	1	1	1	1	25
4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58	3	4	2	5	5	3	2	1	5	4	5	2	41	
5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	47	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	40	
8	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	1	1	2	30	1	5	2	2	3	2	3	2	5	2	1	1	1	29
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
10	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	28
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	23
13	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	36	
14	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	47	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	36
15	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	50	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	42	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	2	5	2	1	1	1	1	36
17	4	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	22	2	4	2	4	4	3	5	2	4	5	4	4	4	43
18	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59	2	2	5	4	4	5	3	3	2	5	2	1	3	38
19	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	49	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	33
20	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	40	
21	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	43	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	30
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
24	2	1	1	3	3	2	4	2	1	2	2	2	2	27	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	5	3	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
26	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	51	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	43
27	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	45	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	32
28	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	37
30	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	55	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	24
31	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	58	4	5	2	4	3	3	1	3	1	1	1	1	1	29
32	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
33	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	3	39
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
35	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	58	2	1	5	1	1	5	5	1	5	1	1	1	1	29
36	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	59	3	4	5	5	5	3	2	1	5	4	5	2	4	44
37	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	47	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35
38	3	3	3	4	5	4	3	3	5	3	3	4	4	47	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	39
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	20
40	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	1	1	2	27	1	5	2	2	3	2	3	2	5	2	1	1	1	29
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	40	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	19
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	22
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	36
48	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	46	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	36
49	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	52	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	42
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	2	5	2	1	1	1	1	36
51	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
52	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	53	2	1	1	1	1	5	5	1	5	1	1	1	1	25
53	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	58	3	4	4	5	5	3	2	1	5	4	5	2	4	43
54	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	46	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35
55	5	4	4	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	50	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	39
56	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	40	40
57	3	5	5	5	2	2	2	3	2	2	1	1	2	35	1	5	2	2	3	2	3	2	5	2	1	1	1	29
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
59	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

71	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	47	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	30
72	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	28
73	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
74	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	40
75	4	4	4	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	55	2	1	3	1	1	5	5	1	5	1	1	1	27
76	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	56	3	4	5	5	5	3	2	1	5	4	5	2	44
77	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	35
78	4	4	4	4	5	4	3	3	5	3	3	4	4	50	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	39
79	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	26	1	5	2	2	3	2	3	2	5	2	1	1	29
80	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
81	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
82	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	35
83	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	49	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	36
84	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
85	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	4	4	2	5	2	1	1	1	36
86	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	20
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	40	
88	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	22
89	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	42
90	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	52	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	42
91	5	5	5	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	31	2	4	2	4	4	3	5	2	4	5	4	4	43
92	4	4	4	4	5	4	3	3	5	3	3	4	4	50	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	39
93	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
94	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	26	1	5	2	2	3	2	3	2	5	2	1	1	29
95	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

No	Sanksi Pajak									Kepatuhan Perpajakan																
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total X	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Total Y	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	2	2	3	2	2	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	62
3	1	1	1	1	1	1	5	1	12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	1	1	4	2	2	2	2	3	17	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	59
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	56
6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
7	3	3	2	2	4	4	2	4	24	3	2	2	4	3	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	49
8	2	2	3	5	2	2	2	3	21	3	1	4	2	2	5	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	43
9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	68
11	5	1	5	5	1	1	1	1	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	71
13	3	2	3	4	2	4	3	3	24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
14	2	2	3	4	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
15	1	1	3	1	2	1	1	2	12	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	44
16	2	2	4	4	2	2	2	1	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	5	5	2	4	5	2	5	5	33	5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	26
18	1	1	3	1	1	1	1	1	10	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	5	5	5	65
19	3	3	3	5	2	1	4	3	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	73
20	1	2	4	1	1	1	1	1	12	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
21	3	3	4	2	3	3	3	3	24	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
22	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
23	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
24	3	3	2	1	5	5	5	5	29	2	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	39
25	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
26	2	3	4	4	3	2	2	1	21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
27	2	2	3	2	2	2	2	2	17	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	61	
28	1	1	1	1	1	1	1	2	10	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	67
29	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
30	5	5	3	1	1	1	1	1	18	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 5. Hasil Output SPSS 2025

A. Hasil Uji Validitas

Variabel Digitalisasi Pajak (X1)

		Correlations														
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Total	
P1	Pearson Correlation	1	.378**	.411**	.197	.257*	.278**	.163	.204*	.215*	.208*	.270**	.247*	.243*	.396**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.055	.012	.006	.115	.048	.037	.043	.008	.016	.017	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P2	Pearson Correlation	.378**	1	.954**	.344**	.235*	.304**	.305**	.314**	.320**	.322**	.340**	.329**	.329**	.534**	
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.022	.003	.003	.002	.002	.001	<.001	.001	.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P3	Pearson Correlation	.411**	.954**	1	.369**	.228*	.306**	.307**	.318**	.306**	.306**	.342**	.341**	.322**	.537**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.026	.003	.002	.002	.003	.003	<.001	<.001	.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P4	Pearson Correlation	.197	.344**	.369**	1	.428**	.295**	.300**	.330**	.242*	.280**	.281**	.278**	.262*	.451**	
	Sig. (2-tailed)	.055	<.001	<.001		<.001	.004	.003	.001	.018	.006	.006	.006	.010	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P5	Pearson Correlation	.257*	.235*	.228*	.428**	1	.790**	.660**	.605**	.799**	.676**	.674**	.742**	.751**	.792**	
	Sig. (2-tailed)	.012	.022	.026	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P6	Pearson Correlation	.278**	.304**	.306**	.295**	.790**	1	.899**	.841**	.865**	.889**	.873**	.908**	.931**	.923**	
	Sig. (2-tailed)	.006	.003	.003	.004	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P7	Pearson Correlation	.163	.305**	.307**	.300**	.660**	.899**	1	.879**	.756**	.915**	.922**	.889**	.875**	.892**	
	Sig. (2-tailed)	.115	.003	.002	.003	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P8	Pearson Correlation	.204*	.314**	.318**	.330**	.605**	.841**	.879**	1	.752**	.888**	.849**	.816**	.821**	.861**	
	Sig. (2-tailed)	.048	.002	.002	.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P9	Pearson Correlation	.215*	.320**	.306**	.242*	.799**	.865**	.756**	.752**	1	.872**	.847**	.904**	.890**	.885**	
	Sig. (2-tailed)	.037	.002	.003	.018	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P10	Pearson Correlation	.208*	.322**	.306**	.280**	.676**	.889**	.915**	.888**	.872**	1	.955**	.939**	.935**	.924**	
	Sig. (2-tailed)	.043	.001	.003	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P11	Pearson Correlation	.270**	.340**	.342**	.281**	.674**	.873**	.922**	.849**	.847**	.955**	1	.954**	.923**	.929**	
	Sig. (2-tailed)	.008	<.001	<.001	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P12	Pearson Correlation	.247*	.329**	.341**	.278**	.742**	.908**	.889**	.816**	.904**	.939**	.954**	1	.957**	.938**	
	Sig. (2-tailed)	.016	.001	<.001	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P13	Pearson Correlation	.243*	.329**	.322**	.262*	.751**	.931**	.875**	.821**	.890**	.935**	.923**	.957**	1	.931**	
	Sig. (2-tailed)	.017	.001	.001	.010	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
Total	Pearson Correlation	.396**	.534**	.537**	.451**	.792**	.923**	.892**	.861**	.885**	.924**	.929**	.938**	.931**	1	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Pengetahuan Perpajakan (X₂)

		Correlations													
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total	
P1	Pearson Correlation	1	.458**	.526**	.618**	.542**	.522**	.208*	.538**	.061	.149	.249*	.176	.576**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.043	<.001	.554	.149	.015	.088	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P2	Pearson Correlation	.458**	1	.371**	.700**	.775**	.337**	.404**	.510**	.435**	.333**	.317**	.153	.689**	
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.002	.138	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P3	Pearson Correlation	.526**	.371**	1	.640**	.601**	.572**	.376**	.498**	.125	.263*	.324**	.013	.624**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.229	.010	.001	.897	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P4	Pearson Correlation	.618**	.700**	.640**	1	.946**	.648**	.493**	.625**	.341**	.573**	.638**	.304**	.896**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P5	Pearson Correlation	.542**	.775**	.601**	.946**	1	.642**	.522**	.671**	.447**	.609**	.550**	.227	.900**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.027	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P6	Pearson Correlation	.522**	.337**	.572**	.648**	.642**	1	.765**	.588**	.477**	.404**	.323**	.138	.767**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.001	.183	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P7	Pearson Correlation	.208*	.404**	.376**	.493**	.522**	.765**	1	.362**	.614**	.422**	.382**	.285**	.710**	
	Sig. (2-tailed)	.043	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.005	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P8	Pearson Correlation	.538**	.510**	.498**	.625**	.671**	.588**	.362**	1	.063	.241*	.151	.123	.625**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.542	.019	.143	.237	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P9	Pearson Correlation	.061	.435**	.125	.341**	.447**	.477**	.614**	.063	1	.517**	.498**	.364**	.612**	
	Sig. (2-tailed)	.554	<.001	.229	<.001	<.001	<.001	<.001	.542		<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P10	Pearson Correlation	.149	.333**	.263*	.573**	.609**	.404**	.422**	.241*	.517**	1	.792**	.606**	.722**	
	Sig. (2-tailed)	.149	<.001	.010	<.001	<.001	<.001	<.001	.019	<.001		<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P11	Pearson Correlation	.249*	.317**	.324**	.638**	.550**	.323**	.382**	.151	.498**	.792**	1	.762**	.727**	
	Sig. (2-tailed)	.015	.002	.001	<.001	<.001	.001	<.001	.143	<.001	<.001		<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P12	Pearson Correlation	.176	.153	.013	.304**	.227*	.138	.285**	.123	.364**	.606**	.762**	1	.500**	
	Sig. (2-tailed)	.088	.138	.897	.003	.027	.183	.005	.237	<.001	<.001	<.001		<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
Total	Pearson Correlation	.576**	.689**	.624**	.896**	.900**	.767**	.710**	.625**	.612**	.722**	.727**	.500**	1	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Sanksi Pajak (X3)

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
P1	Pearson Correlation	1	.838**	.425**	.645**	.686**	.483**	.527**	.654**	.853**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P2	Pearson Correlation	.838**	1	.318**	.517**	.820**	.504**	.610**	.738**	.836**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P3	Pearson Correlation	.425**	.318**	1	.602**	.321**	.381**	.169	.316**	.564**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002		<.001	.002	<.001	.101	.002	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P4	Pearson Correlation	.645**	.517**	.602**	1	.475**	.419**	.457**	.496**	.777**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P5	Pearson Correlation	.686**	.820**	.321**	.475**	1	.709**	.624**	.873**	.844**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P6	Pearson Correlation	.483**	.504**	.381**	.419**	.709**	1	.466**	.711**	.715**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P7	Pearson Correlation	.527**	.610**	.169	.457**	.624**	.466**	1	.644**	.701**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.101	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
P8	Pearson Correlation	.654**	.738**	.316**	.496**	.873**	.711**	.644**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Total	Pearson Correlation	.853**	.836**	.564**	.777**	.844**	.715**	.701**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Kepatuhan Pajak (Y)

		Correlations																
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total	
P1	Pearson Correlation	1	.832**	.752**	.768**	.804**	.737**	.735**	.759**	-.342**	.612**	.475**	.658**	.679**	.620**	.565**	.765**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	
P2	Pearson Correlation	.832**	1	.770**	.810**	.857**	.708**	.754**	.811**	-.255**	.805**	.579**	.753**	.769**	.816**	.694**	.892**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P3	Pearson Correlation	.752**	.770**	1	.792**	.705**	.767**	.679**	.650**	-.254**	.673**	.662**	.798**	.720**	.669**	.777**	.856**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P4	Pearson Correlation	.768**	.810**	.792**	1	.763**	.606**	.738**	.755**	-.239**	.696**	.549**	.712**	.801**	.840**	.710**	.855**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P5	Pearson Correlation	.804**	.857**	.705**	.763**	1	.757**	.789**	.821**	-.387**	.679**	.668**	.712**	.708**	.670**	.536**	.784**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P6	Pearson Correlation	.737**	.708**	.767**	.606**	.757**	1	.715**	.714**	-.359**	.629**	.453**	.655**	.611**	.454**	.631**	.692**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P7	Pearson Correlation	.735**	.754**	.679**	.738**	.789**	.715**	1	.897**	-.310**	.849**	.667**	.788**	.779**	.829**	.823**	.873**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P8	Pearson Correlation	.759**	.811**	.650**	.755**	.821**	.714**	.897**	1	-.281**	.911**	.565**	.815**	.775**	.878**	.771**	.880**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P9	Pearson Correlation	-.342**	-.255**	-.254**	-.239**	-.387**	-.359**	-.310**	-.281**	1	.909**	.679**	.839**	.793**	.771**	.845**	.885**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	.004	.004	.007	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	95	95	95	95	95	95	95	
P10	Pearson Correlation	.612**	.805**	.673**	.696**	.679**	.629**	.849**	.911**	.909**	1	.640**	.888**	.799**	.849**	.801**	.922**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P11	Pearson Correlation	.475**	.579**	.662**	.549**	.668**	.453**	.667**	.565**	.679**	.640**	1	.782**	.658**	.580**	.705**	.745**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P12	Pearson Correlation	.658**	.753**	.798**	.712**	.712**	.655**	.786**	.815**	.839**	.888**	.782**	1	.758**	.801**	.813**	.920**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P13	Pearson Correlation	.679**	.769**	.720**	.801**	.708**	.611**	.779**	.775**	.793**	.799**	.658**	.758**	1	.836**	.860**	.903**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P14	Pearson Correlation	.620**	.816**	.669**	.840**	.670**	.454**	.829**	.878**	.771**	.849**	.580**	.801**	.836**	1	.862**	.899**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
P15	Pearson Correlation	.565**	.694**	.777**	.710**	.536**	.631**	.823**	.771**	.845**	.801**	.705**	.813**	.860**	.862**	1	.891**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	
Total	Pearson Correlation	.765**	.892**	.856**	.855**	.784**	.692**	.873**	.880**	.885**	.922**	.745**	.920**	.903**	.899**	.891**	1	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B.Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Digitalisasi Pajak (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	13

Variabel Pengetahuan Perpajakan (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	13

Variabel Sanksi Pajak (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	8

Variabel Kepatuhan Pajak (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	15