

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI  
MENGGUNAKAN QRIS PADA UMKM DI KECAMATAN BEJI DAN  
SUKMAJAYA KOTA DEPOK**



**ANASTASIA ANGGI PALUPI**

**NIM: 4517030001**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

ANASTASIA ANGGI PALUPI. Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara literasi keuangan dan kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan total perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin sebanyak 100 responden. Penelitian telah ini memenuhi syarat distribusi normal pada uji *Kolmogrov-Smirnov* yaitu  $0,200 > 0,05$ . Model persamaan regresi  $Y = 98178 + 0,289X_1 + 0,783X_2 + e$  sudah layak digunakan. Hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan sebesar 75,3% keputusan menggunakan QRIS dipengaruhi literasi keuangan dan kemudahan penggunaan sedangkan sisanya 24,7% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak dibahas pada penelitian ini. Berdasarkan hasil korelasi parsial, variabel literasi keuangan memberikan pengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS sebesar 62,09%, sedangkan variabel kemudahan penggunaan memberikan pengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS sebesar 73,10%. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan maupun parsial variabel literasi keuangan dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hal tersebut menandakan bahwa variabel literasi keuangan dan kemudahan penggunaan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan strategi bagi lembaga jasa keuangan untuk meningkatkan keputusan menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran dalam transaksi jual beli pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok.

**Kata Kunci:** Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, Keputusan Menggunakan QRIS, Sistem Pembayaran, UMKM.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRACT

*ANASTASIA ANGGI PALUPI. The Influence of Financial Literacy and Ease of Use on Decisions for Transactions Using QRIS on MSMEs in Beji and Sukmajaya Districts, Depok City. Business Administration Department State Polytechnic of Jakarta 2021.*

*This research aims to determine and analyze the partial and simultaneous effect of financial literacy and ease of use on the decision to use QRIS on MSMEs in Beji and Sukmajaya Districts, Depok City. This research is an associative research with a quantitative approach. Sampling method applied in this research is purposive sampling with a total sample calculation using the Slovin formula as many as 100 respondents. This research has fulfilled the normal distribution requirements on the Kolmogorov-Smirnov test, which is  $0.200 > 0.05$ . The regression equation model  $Y = 98178 + 0.289X_1 + 0.783X_2 + e$  is feasible to use. The results of the analysis of the coefficient of determination showed 75.3% QRIS influenced the decision to use the financial literacy and ease of use while the remaining 24.7% is influenced by other variables that are not discussed in this research. Based on the results of partial correlation, the financial literacy variable has an influence on the decision to use QRIS by 62.09%, while the ease of use variable has an influence on the decision to use QRIS by 73.10%. Based on the results of hypothesis testing, it shows that simultaneously or partially the variables of financial literacy and ease of use have a positive and significant effect on the decision to use QRIS. It indicates that the variables of financial literacy and ease of use can be used as a strategic reference for financial service institutions to improve decisions to use QRIS as a payment system in buying and selling transactions at MSMEs in Beji and Sukmajaya Districts, Depok City.*

**Keywords:** Financial Literacy, Ease of Use, Decision to Use QRIS, Payment System, MSME



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Nama	:	Anastasia Anggi Palupi
NIM	:	4517030001
Program Studi	:	Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir	:	Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok
		Depok, 10 September 2021
Pembimbing II		Pembimbing I
Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd NIP 198310222015042001		Tuti Hartati, S.E., M.Si NIP 195705311988122001

Mengetahui Ketua Jurusan

Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP 196501311989032001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

#### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anastasia Anggi Palupi  
NIM : 4517030001  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 9 September 2021  
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

#### LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Sidang : Tuti Hartati, S.E., M.Si  
NIP 195705311988122001  
Pengaji 1 : Ni Made Widhi S, S.E., M.M  
NIP 196405071992012001  
Pengaji 2 : Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H  
NIP 196209301992032001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian ini tidak terlepas dari partisipasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta Periode 2017-2021.
4. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Tuti Hartati, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang dengan tulus dan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang dengan tulus dan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis,



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

#### 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan baik moril maupun material, serta do'a yang tidak pernah putus selama penulis menyusun skripsi hingga detik ini.
9. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2017 dan teman-teman ABT 8B 2017 yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis guna dapat menjadi bahan evaluasi sehingga kedepannya dapat menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 9 September 2021

Penulis

Anastasia Anggi Palupi

NIM. 4517030001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>11</b>
2.1 Kerangka Teori .....	11
2.1.1 Literasi Keuangan .....	11
2.1.2 Kemudahan Penggunaan.....	15
2.1.3 Keputusan Menggunakan QRIS .....	17
2.1.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	18
2.1.5 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	20
2.2 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan .....	22
2.3 Deskripsi Konseptual.....	26
2.4 Perumusan Hipotesis .....	27



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

#### 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Waktu, dan Tempat Penelitian .....	29
3.1.1 Waktu Penelitian.....	29
3.1.2 Tempat Penelitian .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	30
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.3 Teknik Pengolahan Data .....	35
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	36
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>43</b>
4.1 Hasil Uji Instrumen .....	43
4.2 Karakteristik Responden .....	48
4.3 Hasil Analisis Data .....	52
4.3.1 Analisis Tanggapan Responden .....	53
4.3.2 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	76
4.3.3 Analisis Uji Hipotesis .....	80
4.4 Pembahasan.....	86
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>96</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>	 <b>100</b>
 <b>CURRICULUM VITAE .....</b>	 <b>130</b>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	100
Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen .....	107
Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas.....	110
Lampiran 4 Data Hasil Uji Reliabilita .....	113
Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas .....	114
Lampiran 6 Data Tabulasi Final.....	115
Lampiran 7 <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik .....	124
Lampiran 8 <i>Output</i> SPSS Uji Hipotesis .....	126
Lampiran 9 Tabel T .....	128
Lampiran 10 Tabel F .....	129

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM tahun 2018-2019 .....	2
Tabel 1.2 Daftar PJSP QRIS .....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian atau Jurnal yang relevan .....	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Pola Skoring Skal Likert.....	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian .....	34
Tabel 3.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan (X1).....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Variabel Kemudahan Penggunaan (X2).....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Variabel Keputusan Mengguna (Y) .....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Literasi Keuangan (X1) .....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan Penggunaan (X2).....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Menggunakan QRIS .....	48
Tabel 4.7 Kategori Tingkat Persetujuan .....	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengetahuan .....	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keterampilan.....	57
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keyakinan .....	58
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Sikap dan Perilaku .....	60
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Sistem Mudah Dimengerti .....	62
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penggunaan Praktis.....	64
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Sistem Mudah Digunakan. ....	66
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengenalan Kebutuhan .	68
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pencarian Informasi .....	70
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keputusan Penggunaan.	72
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perilaku Pasca Penggunaan .....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	76



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	79
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	81
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
Tabel 4.24 Hasil uji Korelasi Parsial .....	83
Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikansi Parsial T .....	84
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikansi Simultan F .....	85





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Penerapan QRIS .....	4
Gambar 1.2 Tingkat Literasi Keuangan dan Inkulsi Keuangan Nasional.....	7
Gambar 2.1 Penerapan QRIS .....	16
Gambar 2.2 Deskripsi Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....	50
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Usaha .....	50
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri .....	51
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Omzet Pertahun .....	52
Gambar 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS .....	52
Gambar 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Sumber Informasi .....	53
Gambar 4.8 Grafik Histogram .....	77
Gambar 4.9 Grafik <i>P-Plot</i> .....	77
Gambar 4.10 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	80

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan zaman, alat pembayaran juga telah mengalami transformasi dari yang berawal sistem barter hingga ditemukannya uang sebagai alat transaksi pembayaran yang sah. Kemajuan teknologi informasi telah membawa suatu inovasi baru dalam penggunaan uang sebagai alat pembayaran, salah satu inovasi tersebut yakni terciptanya alat pembayaran uang elektronik. Transformasi teknologi dalam sistem pembayaran menggeser peran uang tunai (uang kartal) menjadi non tunai yang lebih efisien dan ekonomis dalam penggunaan uang sebagai alat pembayaran.

Perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi saat ini akan membantu pertumbuhan ekonomi digital suatu negara. Sejak tahun 2012 adanya revolusi industri 4.0 yang ditandai dengan sistem *cyber* atau revolusi digital yang terkait dengan aspek *digital payment* Indonesia ke depannya, Bank Indonesia selaku bank sentral yang bertugas dan mempunyai otoritas di bidang pembayaran telah melakukan persiapan. Penerapan pembayaran secara *online* atau digital dilakukan oleh Bank Indonesia sejak tahun 2014 dengan meluncurkan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT).

Pada 14 Agustus 2014 Bank Indonesia bersama dengan pemerintah mencanangkan GNNT dalam rangka mendorong penggunaan sistem dan instrumen pembayaran non tunai untuk menciptakan *cashless society*. Dalam kaitannya dengan GNNT Bank Indonesia bekerja sama dengan pemerintah, mengeluarkan Inpres No. 10 tahun 2016 yang salah satunya berisi arahan percepatan implementasi transaksi non tunai di seluruh Kementerian atau Lembaga dan Pemda. Guna mendorong percepatan program elektronifikasi transaksi keuangan Pemda, diterbitkan Surat Edaran Mendagri No.910/1866/SJ tahun 2017 tentang Implementasi Transaksi Nontunai pada Pemda Provinsi, dan Pemda Kabupaten/Kota.

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perkembangan dunia saat ini mulai memasuki era *society 5.0* yang memungkinkan manusia untuk menggunakan ilmu pengetahuan yang berbasis teknologi modern (robot, AI, IoT dan lain sebagainya), untuk melayani kebutuhan manusia. Karakteristik dari *Society 5.0* ini adalah *technology based* (penggunaan robot *drone*, komputer, *artificial intelligence*, teknologi canggih dan big data) serta *human centered* (aktifitas manusia yang memanfaatkan kecanggihan teknologi). *Society 5.0* kedepannya menekankan untuk dapat membantu kehidupan manusia yang cepat, mudah, terintegrasi, praktis, dan otomatis. Era *Society 5.0* juga akan dipakai dalam sistem pembayaran sehingga manusia dapat melakukan transaksi pembayaran ke negara manapun secara *online*. Metode pembayaran menggunakan alat pembayaran menggunakan kartu (APMK), dan aplikasi berbasis *gadget* (uang elektronik atau dompet digital) merupakan improvisasi menuju sistem pembayaran era *cashless society 5.0*.

Dukungan dari berbagai pihak sangatlah penting untuk mewujudkan *cashless society*, tidak hanya dari perbankan dan perusahaan rintisan teknologi (*fintech*), namun juga dari para pelaku usaha dan konsumen, hal tersebut dikarenakan mereka inilah *user* yang nantinya berperan dalam menjalankan dan mewujudkan era *cashless society 5.0*. Implementasi uang elektronik yang saat ini telah digunakan dalam metode pembayaran dapat memudahkan pelaku usaha untuk bertransaksi, khususnya UMKM. Kerjasama antara UMKM dan pihak penyelenggara uang elektronik dapat meningkatkan keuangan inklusif serta memajukan perekonomian Indonesia. Menurut Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah, bahwa jumlah perkembangan UMKM mengalami peningkatan setiap tahunnya. Berikut merupakan tabel perkembangan jumlah UMKM tahun 2018-2019:

Tabel 1.1  
Perkembangan Jumlah UMKM tahun 2018-2019

Jenis Usaha	2018 (Unit)	2019 (Unit)	2018 – 2019 (Unit)
Usaha Mikro (UMi)	63.350.222	64.601.352	1.251.130
Usaha Kecil (UK)	783.132	798.679	15.547
Usaha Menengah (UM)	60.702	65.465	4.753

Sumber: kemenkopukm.go.id, 2020



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Banyaknya produk uang elektronik berbasis aplikasi pembayaran digital, serta diiringi perkembangan UMKM yang begitu pesat, memberikan kemudahan bagi UMKM dan para konsumen untuk melakukan transaksi. Hanya saja produk uang elektronik ini hanya dapat digunakan oleh konsumen ketika produk uang elektronik itu telah tersedia di tokoh pedagang tersebut. Pada penggunaan *e-money* berbasis chip, pedagang harus menyediakan mesin EDC untuk dapat bertransaksi non-tunai dan penggunaan *e-money* berbasis server dapat dilakukan dengan menginstall aplikasi-aplikasi penyedia layanan pembayaran pada *smartphone*.

Berdasarkan data survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) untuk tahun 2019 hingga kuartal kedua 2020 menemukan jumlah pengguna internet mencapai 196,7 juta atau 73,7% dari 270,2 juta populasi di Indonesia. Salah satu yang jadi sorotan dalam survei APJII kali ini adalah penggunaan *smartphone* untuk terhubung dengan internet yang makin kuat, dari survei tersebut diperoleh data 95,4% responden menggunakan *smartphone* untuk berselancar internet. Berdasarkan data yang dihimpun dari Bank Indonesia pada bulan Maret tahun 2020, mencatat ada sebanyak 40 lebih perusahaan telah menerbitkan uang elektronik berbasis server. Hal ini menjadi salah satu alasan bahwa penggunaan aplikasi pembayaran digital melalui *smartphone* di kalangan pelanggan lebih dominan dan para pedagang juga telah menyediakan banyak *QR Code* yang dapat digunakan untuk sistem pembayaran berbasis server, seperti *e-wallet*. Beberapa produk *e-wallet* yang berbasis sistem *QR Code* telah banyak disediakan oleh pedagang, antara lain *QR Code GO-PAY*, *QR Code OVO*, *QR Code LINK AJA* dan sebagainya. Dahulunya setiap aplikasi pembayaran hanya dapat melakukan pembayaran pada *merchant* yang memiliki akun dari Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) yang sama karena *QR code* yang digunakan tidak terstandarisasi. Kemudian pada tanggal 17 Agustus 2019 Bank Indonesia meluncurkan *QR Code* berstandar Indonesia yakni *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Berikut merupakan gambar ilustrasi sebelum dan sesudah penerapan QRIS:

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Ilustrasi Penerapan QRIS

Sumber: qrис.id, 2021

Quick Response Indonesia Standard (QRIS) merupakan program dari Bank Indonesia sebagai wujud standarisasi nasional pembayaran menggunakan metode QR Code agar proses transaksi pembayaran dengan QR Code menjadi lebih mudah, cepat, dan terjaga keamanannya. Dengan adanya standar QRIS, seluruh aplikasi pembayaran dari PJSP apapun dapat melakukan pembayaran menggunakan QR Code di seluruh merchant meskipun PJSP yang digunakan berbeda, Selain itu, standar QRIS juga memudahkan merchant dalam menerima pembayaran dari aplikasi apapun hanya dengan membuka satu akun pada salah satu PJSP penyelenggara QRIS. Berikut daftar Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) yang telah memperoleh persetujuan penyelenggaraan QRIS dar Bank Indonesia:

Tabel 1.2

Daftar PJSP QRIS

NO	Nama Penyelenggara	Produk
1	PT Bank Central Asia Tbk	SakuKu, BCA Mobile
2	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	QRIS BRI
3	PT Bank Negara Indonesia 1946 (Persero) Tbk	-
4	PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	-
5	PT Bank CIMB Niaga Tbk	Octo Mobile
6	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	QR Danamon
7	PT BPD Bali	QRIS BPD Bali
8	PT Bank DKI	JakOne

(Bersambung....)

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan.....)

9	PT BPD Sumatera Barat (Bank Nagari)	Nagari Mobile Banking
10	PT Bank Jabar dan Banten	Digi Cash
11	PT BPD Jatim	Jatim Code
12	PT Maybank Indonesia Tbk	Maybank QR Pay
13	PT Bank Mega Tbk	M-Smile
14	PT Bank Nationalnobu Tbk	Nobu ePay
15	PT Bank Permata Tbk	Permata Mobile X
16	PT Bank Sinarmas, Tbk	SimobiPlus
17	PT Bank KEB Hana Indonesia	My Hana Mobile Banking
18	PT Bank OCBC NISP Tbk	One Mobile
19	PT Bank UOB Indonesia	TMRW
20	PT Bank Syariah Mandiri	Mandiri Syariah Mobile
21	PT Bank Syariah Indonesia Tbk	BRISpay
22	PT Nusa Satu Inti Artha	DokuPay
23	PT Bluepay Digital Internasional	Bluepay Cash
24	PT Transaksi Artha Gemilang	OttoCash
25	PT Airpay International Indonesia	ShopeePay
26	PT Dompet Anak Bangsa	Gopay
27	PT Espay Debit Indonesia Koe	Dana
28	PT Fintek Karya Nusantara	LinkAja
29	PT Veritra Sentosa Internasional	Paytren
30	PT Visionet Internasional	OVO
31	PT Telekomunikasi Indonesia Tbk	t-money
32	PT Jalin Pembayaran Nusantara	Jalin
33	PT Artajasa Pembayaran Elektronis	Artajasa
34	PT Rintis Sejahtera	Rintis
35	PT Alto Network	Alto
36	WeChat	WeChat Pay
37	PT Bank BTPN Tbk	Jenius QR
38	PT Bimasakti Multi Energi	SpeedCash
39	PT MNC Teknologi Nusantara	SPIN
40	PT Finnet Indonesia	Finpay Money
41	PT Datacell Indomedia	Paydia
42	PT Buana Media Teknologi	Gudang Voucher

Sumber: [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id), 2021



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

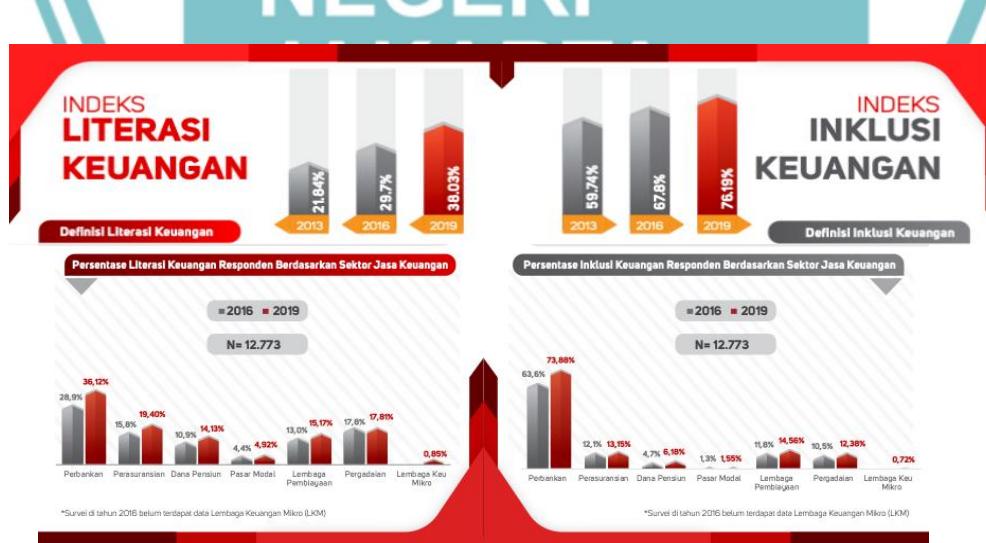
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dilansir dalam databoks.katadata.co.id (29/1/2021), sejak Bank Indonesia secara serentak resmi mengimplementasikan QRIS pada tanggal 1 Januari 2020 hingga per 30 Desember 2020, Bank Indonesia sudah mencatat penggunaan QRIS pada 5,8 juta merchant alias naik 88% dari 22 Maret 2020 yang hanya mencatat penggunaan QRIS sebanyak 3,1 juta merchant. Sebagian besar dari merchant tersebut adalah UMKM dari usaha mikro mencapai 3,6 juta pengguna, pengguna QRIS pada usaha kecil mencapai 1.3 juta, peningkatan penggunaan QRIS pada usaha kecil pun tertinggi, yaitu 316% dari 304,4 ribu pada 22 Maret 2020. Sementara pada usaha menengah mencapai 558.500 pengguna, usaha besar mencapai 310.700 pengguna, serta merchant donasi mencapai 14.700 pengguna. Peningkatan penggunaan QRIS ini juga sebagai dampak dari pandemi Covid-19, yang mana penggunaan QRIS ini menimbalisir kontak langsung dalam proses transaksi pembayaran sehingga dapat meminimalisir penularan virus.

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) dalam penerapannya masih terdapat berbagai kendala salah satunya yaitu tingkat literasi keuangan masyarakat Indonesia yang masih rendah sehingga pemahaman masyarakat mengenai keuangan digital masih kurang dan belum merata. Berikut merupakan gambar data indeks literasi keuangan dan inklusi keuangan di Indonesia dari tahun 2013-2019:



Gambar1.2 Tingkat Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Nasional

Sumber: [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id), 2020

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan data yang dihimpun dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) indeks literasi keuangan dari tahun 2013–2019 mengalami peningkatan, yaitu pada tahun 2013 sebesar 21,84% dan tahun 2019 sebesar 38.03%, dimana selama kurun waktu 6 tahun hanya naik sebesar 16.18%. Meski demikian, menurut Presiden Joko Widodo yang dilansir dalam [www.suara.com](http://www.suara.com) (28/1/2020) angka–angka tersebut dinilai masih tergolong rendah, jika dibandingkan dengan negara–negara ASEAN seperti Singapura, Malaysia dan Thailand. Hal tersebut juga yang menjadi salah satu faktor masih banyak dari sebagian masyarakat terutama pelaku UMKM yang belum mengetahui dan memahami mengenai QRIS. Terdapat berbagai kelebihan yang ditawarkan oleh Bank Indonesia dengan menghadirkan QRIS, akan tetapi sepertinya pengetahuan masyarakat tentang QRIS masih terbilang kurang. Dilansir dalam [cnnindonesia.com](http://cnnindonesia.com) (15/6/2020) meskipun dari hasil data Bank Indonesia pengguna QRIS meningkat pesat, namun ternyata masih banyak merchant atau toko yang belum paham dan bahkan tidak mengetahui mengenai QRIS. Sebagian besar dari pelaku usaha ada yang sudah menggunakan QRIS namun belum mengetahui manfaat dan fungsi QRIS yang sebenarnya. Dilansir dalam [solopos.com](http://solopos.com) (15/1/2021) hasil quick survey yang telah dilakukan di akun Instagram 76% dari 84 responden tidak mengetahui apa itu QRIS, hal ini sangat disayangkan mengingat manfaat QRIS dalam membantu proses transaksi non-tunai dapat berjalan secara lebih efektif dan efisien.

QRIS di Indonesia merupakan inovasi gagasan produk baru, sebagai produk baru maka dibutuhkan pendapat masyarakat terutama pelaku usaha sebagai user mengenai faktor yang mempengaruhi keputusan menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran dalam trasaksi jual beli pada usahanya. Selain itu, QRIS sebagai inovasi sistem pembayaran baru yang memanfatkan teknologi informasi, akan menimbulkan terjadinya perbedaan pendapat antar user. Sebagian user berpendapat bahwa menggunakan layanan QRIS akan menambah rumit dan tidak memberi manfaat yang berarti. Sedangkan sebagian user yang berpandangan jauh mengenai kemajuan transaksi di masa yang akan datang serta mementingkan efisiensi dan efektivitas dalam pekerjaannya cenderung berpendapat bahwa penggunaan QRIS akan memberikan kemudahan dalam meningkatkan efisiensi

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan efektivitas pekerjaan mereka. Kemudahan dan kegunaan yang ditawarkan produk QRIS berdampak pada peningkatan user-nya. Ketika suatu produk keuangan memiliki kemudahan dan kegunaan yang sangat membantu untuk transaksi perekonomian khususnya dalam sistem pembayaran, maka masyarakat memutuskan untuk menggunakan produk tersebut.

Berdasarkan penjelasan di atas maka peneliti tertarik untuk menganalisis keputusan penggunaan QRIS pada pelaku UMKM dengan berlandaskan kemudahan dan literasi keuangan sebagai variabel independen, seberapa besar pengaruh kedua variabel tersebut terhadap keputusan penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran pada pelaku UMKM. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok”.

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian adalah sebagai berikut:

- a. QRIS sebagai produk yang masih baru memiliki peningkatan yang cukup signifikan pada tahun awal penerapannya, maka akan dilihat variabel independen manakah yang memiliki pengaruh paling besar terhadap keputusan penggunaan QRIS pada pelaku UMKM.
- b. Faktor literasi keuangan dari masyarakat yang masih rendah.
- c. Faktor kemudahan dalam penggunaan QRIS secara maksimal belum menjawab terhadap kebutuhan *user*.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ditetapkan agar masalah penelitian terfokus pada pokok permasalahan beserta pembahasannya dan tidak terlalu

# © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meluas, sehingga diharapkan penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini dibatasi pada masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok yang menggunakan QRIS sebagai salah satu metode pembayaran dalam melakukan transaksi jual beli.
- b. Penelitian ini hanya meneliti variabel penggunaan literasi keuangan dan kemudahan terhadap keputusan penggunaan QRIS.

## 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh literasi keuangan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok?
- b. Bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok?
- c. Bagaimana pengaruh literasi keuangan dan kemudahan penggunaan secara simultan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok?

## 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah yang telah diuraikan di atas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok
- b. Mengetahui dan menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan dan kemudahan penggunaan secara simultan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok

### 1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung atau tidak langsung bagi:

#### a. Bagi Lembaga Jasa Keuangan

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu bentuk evaluasi terhadap kebijakan baru yang diluncurkan, dan bagaimana respon yang diberikan oleh masyarakat setelah adanya penerapan kebijakan baru tersebut.

#### b. Bagi Penulis

Dengan dilakukannya penelitian ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengimplementasikan berbagai ilmu yang telah diterima selama bangku perkuliahan. Penulis juga mendapatkan banyak wawasan dan pengetahuan baru mengenai sistem dan metode pembayaran transaksi digital yang diharapkan dapat berguna di kemudian hari.

#### c. Bagi Kalangan Mahasiswa dan Akademisi

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah pengetahuan dan informasi, serta menjadi bahan referensi bagi pengembangan penelitian selanjutnya mengenai transaksi pembayaran digital.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh literasi keuangan dan kemudahan penggunaan terhadap keputusan bertransaksi menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Literasi keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok, hal tersebut ditunjukkan oleh hasil uji signifikansi parsial T untuk variabel literasi keuangan ( $X_1$ ) yang memperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,928 > t_{tabel} 1,9847$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,004 < 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik literasi keuangan seseorang maka akan mendorong keputusan bertransaksi menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya semakin meningkat.
- b. Kemudahan penggunaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok, hal tersebut ditunjukkan oleh hasil uji signifikansi parsial T untuk variabel kemudahan penggunaan ( $X_2$ ) yang memperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $7,213 > t_{tabel} 1,9847$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin mudah sistem QRIS digunakan maka keputusan bertransaksi menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya juga akan mengalami peningkatan.
- c. Literasi keuangan dan kemudahan penggunaan secara simultan berpengaruh positif atau signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok, hal tersebut ditunjukkan oleh hasil uji signifikansi simultan F yang memperoleh nilai  $F_{hitung}$   $147,856 > F_{tabel} 3,09$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti bahwa secara simultan literasi keuangan ( $X_1$ ) dan kemudahan penggunaan ( $X_2$ )

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berpengaruh positif atau signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS (Y). Sehingga dapat disimpulkan pada penelitian ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat literasi keuangan masyarakat dan kemudahan penggunaan sistem pembayaran QRIS akan berpengaruh terhadap meningkatnya keputusan bertransaksi menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan di atas, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pelaku UMKM, lembaga jasa keuangan, dan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan menggunakan QRIS:

- a. Berdasarkan hasil penelitian variabel literasi keuangan, indikator keterampilan harus diperhatikan oleh pelaku UMKM serta Dinas Koperasi dan UMKM. Peneliti menyarankan Dinas Koperasi dan UMKM dapat menyelenggarakan pelatihan bagi para pelaku UMKM mengenai pengelolaan keuangan terutama proses pembuatan dan cara analisis laporan keuangan usaha. Selain itu, jika Dinas Koperasi dan UMKM sudah menyelenggarakan pelatihan tersebut maka peneliti berharap para pelaku UMKM turut aktif mengikuti pelatihan tersebut, sehingga mereka memiliki keterampilan membuat dan menganalisis laporan keuangan usahanya, untuk memudahkan memperoleh kredit kedepannya sebagai modal pengembangan usaha.
- b. Berdasarkan hasil penelitian variabel kemudahan penggunaan, indikator sistem mudah dimengerti dan penggunaan praktis harus diperhatikan oleh Lembaga Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP). Peneliti menyarankan kepada PJSP untuk tidak membebankan biaya administrasi atau *settlement* yang tinggi pada pelaku UMKM, PJSP juga diharapkan mampu untuk memberikan penjelasan skema biaya *settlement* yang simpel, dan mudah dipahami oleh para pelaku UMKM. PJSP diharapkan mampu membuat sistem registrasi yang *user friendly* untuk pembukaan QRIS yang dilakukan secara

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mandiri (*online*). Selain itu, PJSP juga perlu membuat *demo* tata cara registrasi secara *online* dan giat mempromosikan produk QRIS baik di sosial media maupun media massa untuk meningkatkan pengguna QRIS.

- c. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengkategorikan responden lebih luas, tidak hanya mencakup Kecamatan Beji dan Sukmajaya mungkin pada seluruh kota Depok, atapun mencakup satu provinsi, dengan jumlah responden yang lebih besar. Selain itu, disarankan melakukan penelitian dengan variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti halnya kebermanfaatan, kepercayaan, promosi, persepsi resiko, perilaku keuangan, dan lain sebagainya. Sehingga, diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan agar dapat meningkatkan penggunaan QRIS.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hastuti, Puji dkk. 2020. *Kewirausahaan dan UMKM*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Herdinata, Cristian dan Fransisca D.P. 2020. *Aplikasi Literasi Keuangan Bagi Pelaku Bisnis*. Yogyakarta: Deepublish
- Ismanto, Hadi dkk. 2019. *Perbankan dan Literasi Keuangan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. *Principles of Marketing*. USA: Prentice Hall.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management 14<sup>th</sup>*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kurniawan, Agung W dan Zarah Puspitaningtyas. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Latan, Hengky dan Selva Temalagi. 2013. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20*. Bandung: Alfabeta.
- Neliwati. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Kajian Teori dan Praktek)*. Medan: Widya Puspita.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2017. *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan
- Soetiono, Kusumaningtuti S dan Cecep S. 2018. *Literasi dan Inklusi Keuangan Indonesia*. Depok: Rajawali Pers.
- Srikaningsih, Ana. 2020. *QRIS dan Era Baru Transaksi Pembayaran*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a.

b.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- \_\_\_\_\_. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarwan, Ujang. 2014. *Perilaku Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia
- World Bank. 2016. *Trends in the Objectives of National Financial Capability Strategies*. World Bank.

### Jurnal:

- Ghozali. 2010. "Analisis Keputusan Nasabah Menabung". *Jurnal of Applied Economics*. Vol. 4(1).
- Joan, Leonid dan Tony Sitinjak. 2019. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan Layanan Pembayaran Digital GO-PAY". *Jurnal Manajemen*. Vol. 8(2), pp. 27-38. ISSN: 2089-3477.
- Ningsih, Hutami dkk. 2021. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Mahasiswa". *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*.Vol. 4(1). pp. 1-9.
- Safira, Marisa Eka dan Susanti. 2020. "Pengaruh Literasi Keuangan, Promosi Uang Elektronik, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik". *Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen, dan Keuangan*. Vol. 4(2). pp. 99-110.
- Sagayarani, Dorothy. 2017. "Digital Payments In India". *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. pp. 28-33. ISSN: 2319-7668.
- Sari, Amalia. 2019. "Analisis Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Syariah Terhadap Penggunaan Produk Tabungan di Bank BNI Syariah Kota Malang". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. Vol. 7(2).
- Widayanti, Wiwik. 2020. "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-wallet OVO di Depok". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 7(1). pp. 54-63. ISSN: 2355-2700.

### Skripsi:

- Awalina, Meliza. 2019. "Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Kemudahan Dan Literasi Keuangan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik Berbasis Server di Kalangan Mahasiswa dalam Perspektif Islam (Studi Kasus



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya)". *Skripsi*. UIN Sunan Ampel Surabaya.

Genady, Dien I. 2018. Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, dan Promosi Uang Elektronik Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik di Masyarakat (Studi Kasus di Provinsi DKI Jakarta). *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Setiawan, Rieska A. 2018. "Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Sikap Penggunaan Teknologi terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking dengan Persepsi Manfaat (Use Usefulness) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus: BRI Syariah KC Semarang)". *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.

### Peraturan dan Undang-Undang:

Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) No.21/18/PADG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code*.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 Tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen dan/atau Masyarakat.

Surat Edaran Mendagri No.910/1866/SJ tahun 2017 tentang Implementasi Transaksi Nontunai pada Pemda Provinsi , dan Pemda Kabupaten/Kota.

Undang-Undang No. 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

### Situs:

APJII. 2020. "Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020 (Q2)". (<https://apjii.or.id/survei> diakses 14 Maret 2021).

Bank Indonesia. 2020. "*QR Code Indonesian Standard (QRIS)*". ([www.bi.go.id](http://www.bi.go.id) diakses 21 Mei 2021).

\_\_\_\_\_. 2020. "PJSP QRIS". ([www.bi.go.id](http://www.bi.go.id) diakses 15 Maret 2021).

Jabarprov. 2020. "Dorong Transaksi Non Tunai, BI Jabar Luncurkan QRIS di Bogor". (<https://jabarprov.go.id/> diakses 29 Mei 2021).

Jayani, Dwi Hadya. 2021. "UMKM Pengguna QRIS Meningkat 316% Selama Pandemi Covid-19". (<https://databoks.katadata.co.id/> diakses 15 Maret 2021).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Julita, Lidya. 2020. "Waduh Masih banyak Merchant Belum Bisa Pakai QRIS BI". ([www.cnbcindonesia.com](http://www.cnbcindonesia.com) diakses 16 Maret 2021)
- Kemenkopukm. 2020. "Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) dan Usaha Besar (UB) Tahun 2018 – 2019". (<https://kemenkopukm.go.id/> diakses 14 Maret 2021).
- Otoritas Jasa Keuangan. 2013. "Literasi Keuangan". ([www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id) diakses 18 Mei 2021)
- \_\_\_\_\_. 2020. "Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2019". ([www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id) diakses 15 Maret 2021).
- QRIS. 2020. "Tentang QRIS". (<https://qrис.id/homepage/about> diakses 14 Maret 2021).
- Raharjo, Dwi Bowo. 2020. "Kalah dengan Malaysia, Jokowi Sebut Tingkat Literasi Keuangan RI Rendah". ([www.suara.com](http://www.suara.com) diakses 15 Maret 2021)
- Salsabila dan Safitri. 2021. "Ternyata QRIS Masih Belum Diketahui Milenial, Simak Faktanya". ([www.solopos.com](http://www.solopos.com) diakses 16 Maret 2021)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

### PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN QRIS PADA UMKM DI KECAMATAN BEJI DAN SUKMAJAYA KOTA DEPOK

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Kota Depok”. Maka dari itu, saya mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan-pernyataan yang saya ajukan secara jujur dan terbuka. Kuesioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah sehingga data yang diperoleh tidak akan digunakan untuk keperluan lainnya. Demikian pengantar ini saya buat, atas perhatian dan kerjasama dari seluruh pihak saya ucapan terima kasih.

Hormat saya,

Anastasia Anggi Palupi

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

### I. IDENTITAS RESPONDEN

#### A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon mengisi pertanyaan di bawah ini dengan sebenar – benarnya
2. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih jawab yang sesuai dengan pilihan Anda.
3. Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

#### B. Pertanyaan

1. Nama Usaha:.....
2. Umur Responden:  17 – 25 tahun  26 – 35 tahun  
 36 – 45 tahun  > 45 tahun
3. Bidang Usaha:  Kuliner  Perdagangan  
 Fashion  Lainnya  
 Jasa
4. Lama usaha berdiri:  1 – 3 tahun  > 3 – 5 tahun  
 > 5 – 10 tahun  > 10 tahun
5. Omzet Pertahun:  ≤ Rp300.000.000  
 > Rp300.000.000 – Rp2.500.000.000  
 > Rp2.500.000.000 – Rp50.000.000.000
6. Sudah berapa lama Anda menggunakan QRIS?  
 < 4 bulan  4 – 8 bulan  
 > 8 bulan – 1 tahun  > 1 tahun
7. Dari mana Anda mengetahui informasi adanya sistem pembayaran QRIS?  
 Teman  
 Keluarga  
 Media Massa (koran, majalah, iklan, portal berita online)  
 Sosial Media  
 Penyuluhan PJSP



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## II. PENILAIAN KUESIONER

### A. Pentunjuk Pengisian

1. Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi kuesioner untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan tanggapan Anda.
3. Dalam menjawab kuesioner ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
4. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert yaitu 1 - 4 yang memiliki arti sebagai berikut:

Kode	Jawaban Responden	Skor Positif
SS	Sangat Setuju	4
S	Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

### 1. Literasi Keuangan

No.	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
Pengetahuan					
1.	<i>Cashless</i> merupakan sistem pembayaran yang tidak menggunakan uang tunai secara fisik dalam transaksinya.				
2.	<i>Digital payment</i> merupakan salah satu metode pembayaran pembayaran yang menggunakan teknologi digital				
3.	<i>QR Code Payment</i> , adalah suatu mekanisme dalam melakukan transaksi pembayaran non tunai, dimana cukup memindai kode QR dari <i>merchant</i>				
4.	<i>QRIS</i> merupakan merupakan standar <i>QR code</i> pembayaran yang dikembangkan oleh BI dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)				

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	untuk sistem pembayaran non-tunai berbasis server di Indonesia			
5.	Pengetahuan seseorang tentang keuangan sangat penting untuk menunjang kesuksesan dan kesejahteraan seseorang baik di masa sekarang atau di masa depan			
Keterampilan				
6.	Saya mampu membuat anggaran dengan baik			
7.	Saya mampu membuat list pengeluaran dan pendapatan selama satu bulan			
8.	Saya mampu membuat laporan keuangan yang baik dan benar			
9.	Saya mampu menganalisis laporan keuangan usaha saya			
10.	Saya mampu memanajemen dalam semua aspek keuangan saya, seperti hemat menentukan skala prioritas, bertindak rasional dalam mengeluarkan uang			
Keyakinan				
11.	Saya yakin BI dan ASPI menjamin sistem keamanan QRIS			
12.	Saya yakin bahwa Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) memenuhi tanggung jawabnya kepada user QRIS			
13.	Saya yakin transaksi menggunakan QRIS dapat dilakukan dengan mudah dan praktis			
14.	Saya yakin bahwa layanan QRIS memberikan kepuasan dalam bertransaksi			
15.	Penggunaan QRIS sebagai salah satu solusi pencegahan penyebaran virus Covid 19			
Sikap dan Perilaku				
16.	Saya bertanggung jawab terhadap perencanaan dan pengelolaan keuangan usaha saya			
17.	Saya selalu mencatat semua transaksi pembayaran pada usaha saya			

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

18.	Saya menyisihkan sebagian laba usaha untuk investasi pengembangan usaha				
19.	Saya selalu membayar tagihan tepat waktu				
20.	Saya taat membayar pajak, meskipun masyarakat disekitar saya ada yang tidak membayar pajak.				

### 2. Kemudahan Penggunaan

No.	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
Sistem mudah dimengerti					
1.	Saya merasa pengoperasian QRIS mudah dipelajari				
2.	Saya merasa cara kerja QRIS mudah dipahami dan simple				
3.	Menurut saya mudah untuk memiliki kemampuan dalam menggunakan QRIS untuk bertransaksi				
4.	Menurut saya proses registrasi QRIS mudah dipahami				
5.	Menurut saya skema biaya <i>settlement</i> QRIS mudah dipahami				
Penggunaan Praktis					
6.	Saya merasa QRIS lebih praktis karena cukup menggunakan satu QR Code untuk semua aplikasi pembayaran				
7.	Saya merasa QRIS lebih praktis karena tidak perlu menyediakan uang kembalian				
8.	Dengan menggunakan QRIS dapat terhindar dari uang palsu				
9.	Saya merasa menggunakan QRIS memudahkan pencatatan transaksi, karena transaksi tercatat otomatis dan bisa dilihat setiap saat				
10.	Dengan menggunakan QRIS memudahkan saya dalam rekonsiliasi dan berpotensi mencegah tindak kecurangan dari pembukuan transaksi tunai.				



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sistem mudah digunakan					
11.	Saya merasa layanan QRIS untuk bertransaksi mudah digunakan				
12.	Saya dapat melakukan registrasi dengan mudah saat pertama kali mengakses dan membuka QRIS				
13.	Saya dapat menggunakan layanan QRIS untuk bertransaksi tanpa halangan yang berarti.				
14.	Saya bisa menggunakan layanan QRIS untuk bertransaksi tanpa bantuan dari orang lain.				
15.	Secara keseluruhan menggunakan QRIS membuat pekerjaan menjadi lebih mudah				

### 3. Keputusan Penggunaan

No.	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
Pengenalan Kebutuhan					
1.	Sistem yang mudah dipahami membuat saya menggunakan QRIS				
2.	QRIS lebih praktis karena cukup menggunakan satu QR Code untuk semua aplikasi pembayaran membuat saya menggunakan QRIS				
3.	Penjualan berpotensi meningkat karena dapat menerima pembayaran berbasis QR code apapun membuat saya menggunakan QRIS				
4.	Secara keseluruhan menggunakan QRIS membuat pengelolaan keuangan menjadi lebih mudah, membuat saya menggunakan QRIS				
5.	Dengan menggunakan QRIS dapat membangun informasi <i>credit profile</i> untuk memudahkan memperoleh kredit kedepan membuat saya menggunakan QRIS				
Pencarian Informasi					
6.	Sebelum menggunakan QRIS saya mencari tahu terlebih dahulu mengenai QRIS				

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7.	Saya mencari informasi dari orang lain yang sudah menggunakan QRIS				
8.	Informasi yang mudah didapatkan mengenai QRIS membuat saya menggunakan QRIS				
9.	Informasi mengenai QRIS tersedia lengkap sehingga saya memutuskan menggunakan QRIS				
10.	Saya memutuskan menggunakan QRIS berdasarkan dari informasi dan pengalaman orang lain				
<b>Keputusan Penggunaan</b>					
11.	Keunggulan QRIS dibandingkan sistem transaksi lain membuat saya memutuskan menggunakan QRIS				
12.	Saya sebagai user setuju bahwa QRIS mengikuti <i>trend cashless</i> masa kini, sehingga memutuskan menggunakan QRIS				
13.	Sistem pengoperasian yang mudah digunakan membuat saya menggunakan QRIS				
14.	QRIS memberikan solusi transaksi pembayaran atas kebutuhan saya				
15.	Saya yakin mengambil keputusan yang tepat menggunakan QRIS sebagai salah satu sistem transaksi pembayaran pada usaha saya				
<b>Perilaku Pasca Penggunaan</b>					
16.	Saya merasa puas menggunakan QRIS sebagai salah satu sistem pembayaran pada usaha saya				
17.	Saya merasa puas dengan pelayanan <i>Service Center</i> QRIS yang memudahkan saya mendapatkan solusi dari problem yang saya alami ketika menggunakan QRIS				
18.	Saya sebagai user setuju bahwa QRIS aman digunakan sebagai sistem transaksi pembayaran				
19.	Saya akan menceritakan kesan positif bertransaksi menggunakan QRIS				
20.	Saya akan merekomendasikan QRIS kepada rekan pengusaha lainnya				

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merujukkan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

**Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen**
**Data Tabulasi Uji Instrumen Literasi Keuangan (X1)**

No Respon	Literasi Keuangan (X1)																						Total
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	X1_22	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	87
2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	81
3	3	3	3	4	1	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	1	4	4	4	71
4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	4	69
5	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	59
6	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	77
7	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	64
8	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	58
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	86
10	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	76
11	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	81
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
13	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	85
14	4	2	3	3	4	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	65
15	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	82
16	3	2	4	2	2	4	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2	2	61
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	81
18	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	67
19	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	83
20	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	76

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Data Tabulasi Uji Instrumen Kemudahan Penggunaan (X2)**

No Respon	Kemudahan Penggunaan (X2)																Total
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
2	2	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	54
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	63
5	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	40
7	3	3	2	2	2	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54
8	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	39
9	4	3	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	2	3	3	1	39
10	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	58
11	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	61
12	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	60
13	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	65
14	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	1	30
15	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	60
16	4	3	2	2	1	1	4	1	3	2	1	3	3	4	4	1	43
17	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	63
18	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	31
19	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	1	3	61
20	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	27

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Data Tabulasi Uji Instrumen Keputusan Menggunakan QRIS (Y)

No Respon	Keputusan Penggunaan (Y)																					Total
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	Y_16	Y_17	Y_18	Y_19	Y_20	Y_21	
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	82
2	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	62
3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	75
4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	2	1	1	1	4	3	54
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	63
6	2	2	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	59
7	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77
8	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	57
10	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	68
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
13	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
14	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	1	2	2	3	4	1	1	1	1	4	4	61
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
16	4	2	2	4	3	4	4	2	3	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	64
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
18	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	72
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
20	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	31

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Data Hasil Uji Validitas

**Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan (X1)**

Correlations		
		Total
X1_1	Pearson Correlation	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_2	Pearson Correlation	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_3	Pearson Correlation	.583**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	20
X1_4	Pearson Correlation	.655**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
X1_5	Pearson Correlation	.288
	Sig. (2-tailed)	.217
	N	20
X1_6	Pearson Correlation	.566**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	20
X1_7	Pearson Correlation	.647**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
X1_8	Pearson Correlation	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_9	Pearson Correlation	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_10	Pearson Correlation	.659**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
X1_11	Pearson Correlation	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Correlations		
		Total
X1_12	Pearson Correlation	.528*
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	20
X1_13	Pearson Correlation	.567**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	20
X1_14	Pearson Correlation	.580**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	20
X1_15	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_16	Pearson Correlation	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X1_17	Pearson Correlation	.652**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
X1_18	Pearson Correlation	.569**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	20
X1_19	Pearson Correlation	.157
	Sig. (2-tailed)	.509
	N	20
X1_20	Pearson Correlation	.556*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	20
X1_21	Pearson Correlation	.559*
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	20
X1_22	Pearson Correlation	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan (X2)

Correlations		Total
X2_1	Pearson Correlation	.601 **
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	20
X2_2	Pearson Correlation	.666 **
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X2_3	Pearson Correlation	.639 **
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
X2_4	Pearson Correlation	.776 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_5	Pearson Correlation	.838 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_6	Pearson Correlation	.876 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_7	Pearson Correlation	.254
	Sig. (2-tailed)	.281
	N	20
X2_8	Pearson Correlation	.906 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_9	Pearson Correlation	.877 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_10	Pearson Correlation	.932 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20

Correlations		Total
X2_11	Pearson Correlation	.898 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_12	Pearson Correlation	.813 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_13	Pearson Correlation	.896 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_14	Pearson Correlation	.620 **
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
X2_15	Pearson Correlation	.541 *
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	20
X2_16	Pearson Correlation	.184
	Sig. (2-tailed)	.439
	N	20
X2_17	Pearson Correlation	.883 **
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Hasil Uji Validitas Kemudahan Menggunakan QRIS (Y)

Correlations		Total
Y_1	Pearson Correlation	.226
	Sig. (2-tailed)	.338
	N	20
Y_2	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_3	Pearson Correlation	.695**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_4	Pearson Correlation	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_5	Pearson Correlation	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_6	Pearson Correlation	.678**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_7	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Y_8	Pearson Correlation	.681**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_9	Pearson Correlation	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_10	Pearson Correlation	.657**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Y_11	Pearson Correlation	.647**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Correlations		Total
Y_12	Pearson Correlation	.642**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Y_13	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_14	Pearson Correlation	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_15	Pearson Correlation	.701**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_16	Pearson Correlation	.703**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_17	Pearson Correlation	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_18	Pearson Correlation	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_19	Pearson Correlation	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_20	Pearson Correlation	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
Y_21	Pearson Correlation	.638**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Hasil Uji Reliabilitas

**Hasil Uji Reliabilitas Literasi Keuangan (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	22

**Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	17

**Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Menggunakan QRIS (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	21

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Data Tabulasi Final

**Data Tabulasi Final Literasi Keuangan (X1)**

No Respon	Literasi Keuangan (X1)																				Total
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	
1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	75
2	4	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	66
3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	72
5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	67
6	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	70
7	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	67
8	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	70
9	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	61
10	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	72
11	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	63
12	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	71
13	3	3	2	3	2	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	4	59
14	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	68
15	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	69
16	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	70
17	4	2	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	4	59
18	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	70
19	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	67
20	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	66
21	4	3	1	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	2	4	62
22	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	68
23	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	66
24	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	67
25	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	2	4	61
26	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	69
27	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	61
28	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	61
29	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	4	68
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	75

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No Respon	Literasi Keuangan (X1)																				Total
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	
31	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	68
32	4	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	68
33	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	68
34	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	68
35	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	69
36	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	65
37	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
38	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	76
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	78
41	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	77
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
48	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	58
49	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	67
50	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	66
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	67
52	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	57
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	77
54	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	64
55	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	66
56	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	64
57	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	68
58	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	70
59	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	71
60	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	70
61	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	73
62	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	72
63	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	70
64	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	74
65	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	76

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang membuat atau mengambil gambar seluruh karya tulis ini tanpa memercantik dan menyebutkan sumber: Pengguna hanya untuk kepentingan ilmiah, penilaian, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Data Tabulasi Final Kemudahan Penggunaan (X2)

No Respon	Kemudahan Penggunaan (X2)															Total
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	55
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	58
5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	54
6	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	54
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	46
8	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	45
9	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	53
10	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	53
11	3	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	49
12	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	55
13	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	41
14	4	3	2	4	2	4	3	2	2	4	2	3	2	4	3	44
15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
16	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	54
17	2	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	43
18	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
19	2	4	4	4	1	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	46
20	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	51
21	4	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	2	45
22	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	44
23	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48
24	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	51
25	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	47
26	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	52
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	45
28	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	4	2	3	48
29	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	52
30	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No Respon	Kemudahan Penggunaan (X2)															Total
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	
31	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	2	2	2	4	4	46
32	2	3	3	2	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	3	45
33	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	50
34	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	49
35	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4	52
36	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	49
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
39	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
46	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	57
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
48	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	48
49	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	49
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	48
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	57
54	4	4	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	41
55	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	48
56	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	52
57	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	53
58	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
59	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	54
60	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	52
61	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	50
62	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	53
63	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	55
64	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	55
65	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	57

Hak Cipta :  
1. Dilarang m

- Hak Cipta :**  
Hak Cipta :  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

2. Bila-ah mengumumkan dah memperbaiki tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Data Tabulasi Final Keputusan Menggunakan QRIS (Y)**

No Respon	Keputusan Menggunakan QRIS (Y)																				Total
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	Y_16	Y_17	Y_18	Y_19	Y_20	
1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	66
4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	67
5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77
6	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
9	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	65
10	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	72
11	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	63
12	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	71
13	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	4	61
14	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	63
15	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	73
16	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	71
17	3	4	3	2	4	2	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	2	59
18	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76
19	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	68
20	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	68
21	3	2	4	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	60
22	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	66
23	4	3	4	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	63
24	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	62
25	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	2	4	3	3	63
26	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	70
27	3	2	3	4	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	68
28	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	65
29	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	66
30	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	74

Hak Cipta ::

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :**  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No Respon	Keputusan Menggunakan QRIS (Y)																				Total
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	Y_16	Y_17	Y_18	Y_19	Y_20	
66	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	76
67	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	74
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	77
69	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
70	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	76
71	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76
72	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	75
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	77
74	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	76
75	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	77
76	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	77
77	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78
79	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	61
80	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
84	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76
85	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	72
86	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
87	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	68
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
91	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78
93	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61
94	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	63
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	67
99	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	65
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

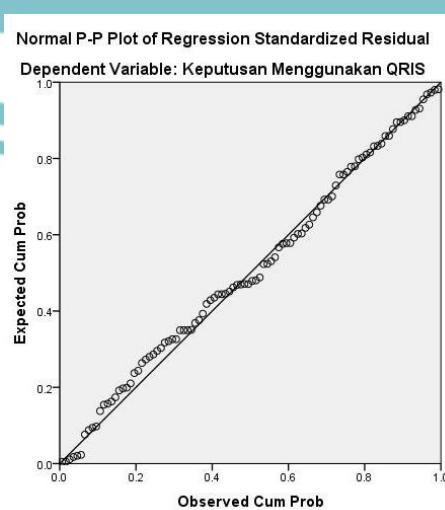
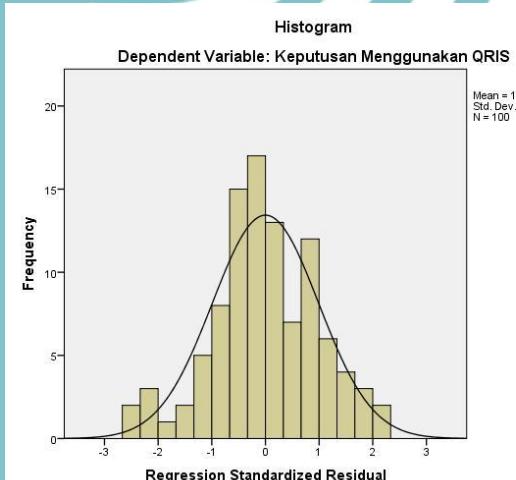
### Lampiran 7 *Output SPSS Uji Asumsi Klasik*

#### a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.19331994
Most Extreme Differences	Absolute	.052
	Positive	.042
	Negative	-.052
Test Statistic		.052
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.178	3.979		2.307	.023	
	Literasi Keuangan	.289	.099	.260	2.928	.004	.323 .3100
	Kemudahan Penggunaan	.783	.109	.641	7.213	.000	.323 .3100

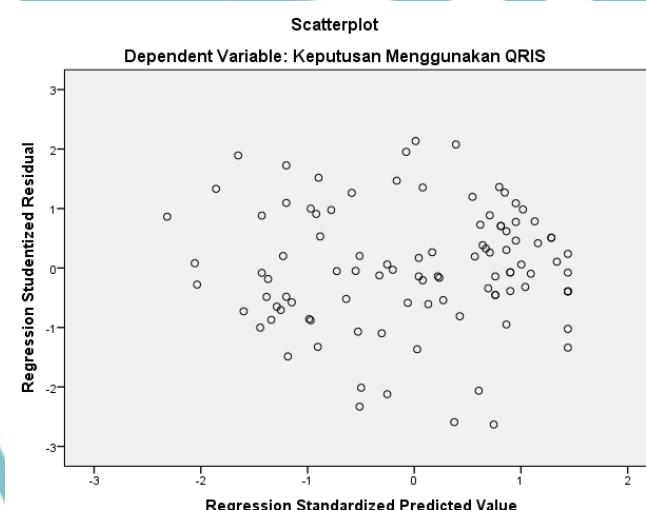
a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan QRIS

### c. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.937	2.462		2.817 .006
	Literasi Keuangan	-.104	.061	-.299	-1.705 .091
	Kemudahan Penggunaan	.054	.067	.142	.811 .419

a. Dependent Variable: Absolute\_Residual





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 8 Output SPSS Uji Hipotesis

#### a. Analisis Linier Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant) 9.178	3.979		2.307	.023
	Literasi Keuangan .289	.099	.260	2.928	.004
	Kemudahan Penggunaan .783	.109	.641	7.213	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan QRIS

#### b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.868 <sup>a</sup>	.753	.748	3.22607

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Penggunaan, Literasi Keuangan

Correlations

		Literasi Keuangan	Kemudahan Penggunaan	Keputusan Menggunakan QRIS
Literasi Keuangan	Pearson Correlation	1	.823**	.788**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Kemudahan Penggunaan	Pearson Correlation	.823**	1	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Keputusan Menggunakan QRIS	Pearson Correlation	.788**	.855**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

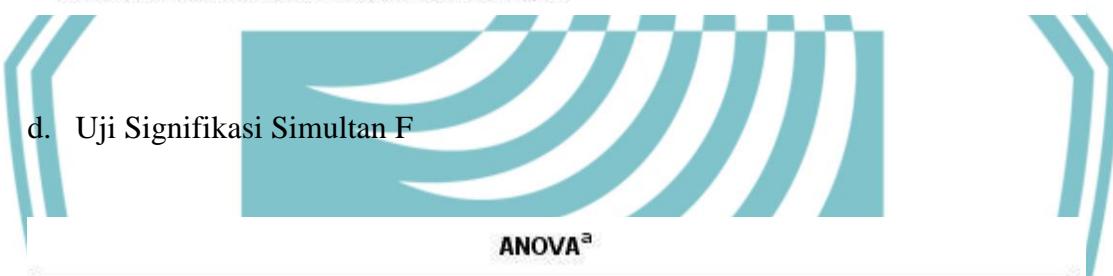
### c. Uji Signifikansi Parsial T



Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.178	3.979	2.307	.023
	Literasi Keuangan	.289	.099	2.928	.004
	Kemudahan Penggunaan	.783	.109	7.213	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan QRIS



### d. Uji Signifikansi Simultan F

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3077.628	2	1538.814	147.856
	Residual	1009.532	97	10.408	
	Total	4087.160	99		.000 <sup>b</sup>

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan QRIS

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Penggunaan, Literasi Keuangan

JAKARTA

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel T

$\Pr_{df}$	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17480
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36348	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16987
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16689
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16480
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Tabel F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## CURRICULUM VITAE



### CONTACT

- Bandarkedungmulyo,  
Jombang, Jawa Timur
- anastasiaap99@gmail.com
- +62 813 3081 6818
- [www.linkedin.com/in/anastasi-a-anggi-palupi-8979aa1b5](https://www.linkedin.com/in/anastasi-a-anggi-palupi-8979aa1b5)

### SKILLS

- Administration
- Accounting
- Human Resource
- Microsoft Office

### LANGUAGE

Indonesian | Active  
English | Intermediate  
Japanese| Beginner

### WORK EXPERIENCE

PT HAKA MITRA SEJATI Nov 2020 - Jan 2021  
Accounting | Administration | Clerical Work

## ANASTASIA ANGGI PALUPI

Business Administration Student

### PERSONAL PROFILE

I have the ability to fast learning, adaptable, work in a team and individually

### EDUCATION

**STATE POLYTECHNIC OF JAKARTA**  
2017 - Present | Business Administration

**SMA NEGERI 1 KERTOSONO**  
2014-2017 | Social

### VOLUNTEERING

SEPT - DEC 2020	BAIK BERSAMA B5 Chief of Administrative Staff
JUL - NOV 2019	BUSINESS FESTIVAL 2019 Secretary
DEC 2018	MAKERFEST BY TOKOPEDIA Staff Momentholic

### ORGANIZATIONS

2018 - 2019	LDK FIKRI Member of Divisi Keumatan
2016 - 2017	KARANG TARUNA DHARMA BAKTI Treasurer
2015 - 2016	KARANG TARUNA DHARMA BAKTI Secretary

### CERTIFICATIONS

CERTIFICATE OF COMPETENCE IN FILLING

Badan Nasional Sertifikasi Profesi | Issued Oct 2019 - Exp Oct 2022

CERTIFICATE OF COMPETENCE IN MAIL HANDLING

Badan Nasional Sertifikasi Profesi | Issued Dec 2018 - Exp Dec 2021